



## Voorlegger vergadering Raad van Bestuur UWV

Vergadering Raad van bestuur	
Datum	28 mei 2024
Agendapunt	Agendapunt 2 Nummer 24 – 176
Onderwerp	Besluit tijdelijk afschermen gegevens cv's werkzoekenden werk.nl
Directeur	Directeur Werkbedrijf en Directeur IV Werkbedrijf
Opsteller	
Portefeuillehouder RvB	Nathalie van Berkel, René Steenvoorden
Onderwerp heeft instemming van	
Directeur	Toelichting

### Door Raad van Bestuur te nemen besluiten

- Bekrachtig uw besluit van 14 mei om NAW-gegevens van alle werkzoekenden die hun cv op werk.nl hebben gepubliceerd af te schermen voor de duur van minimaal 3 maanden.
- Geef Werkbedrijf de opdracht om nut en noodzaak van publiceren NAW-gegevens op CV's gepubliceerd op werk.nl nader uit te werken, parallel aan een bestendige oplossing te werken en over 3 maanden een update te geven over de stand van zaken.
- Geef afdeling Kennis van SBK opdracht om te onderzoeken welke gevolgen dit heeft op de dienstverlening en matchingskansen voor werkzoekenden en werkgevers.

### Samenvatting onderwerp en reden bespreking

Op zaterdag 4 mei zijn er 150.000 cv's ingezien op- en mogelijk gedownload van WERK.nl. Het hoge aantal cv's wekt het vermoeden dat het gaat om oneigenlijk gebruik. Waarschijnlijk is dat er geen doelbinding is om een dergelijk aantal in te zien en/of te downloaden.

Het werkgeversaccount dat is gebruikt voor het inzien maakt gebruik van e-herkenning en is direct geblokkeerd. Er is op maandag 6 mei via email contact gezocht met de werkgever, vanaf wiens account deze acties zijn uitgevoerd. De werkgever heeft schriftelijk aangegeven dat hij hier zelf niet voor verantwoordelijk is. De werkgever heeft een advocaat in de arm genomen om hem juridisch bij te staan.

Het is op korte termijn niet mogelijk om een grens te stellen aan het aantal te downloaden cv's per gebruiker, om dit te realiseren is een aanpassing vereist op verschillende punten in werk.nl waar verscheidene teams aan moeten werken. Doorlooptijd is nog nader te onderbouwen, maar wordt op dit moment hoog ingeschat.

Er zijn 3 oplossings-scenario's op hoofdlijnen uitgewerkt;

1. Afschermen van NAW-gegevens van de gehele cv-database als tijdelijke maatregel
2. Verhoogde dijkbewaking met heroverweging NAW-gegevens bij cv's op werk.nl
3. Het tijdelijk pauzeren van de functionaliteit om cv's te raadplegen op werk.nl

De uitgewerkte scenario's zijn terug te vinden in bijlage 1. Alle scenario's kennen voor en nadelen, de RvB heeft in het onderling overleg op 14 mei de voorkeur uitgesproken voor scenario 1. De vraag is nu dit besluit formeel te bekrachtigen.

Vanaf woensdag 8 mei zijn verschillende acties in werking gezet;

- Alle cliënten die het betreft hebben een persoonlijk bericht ontvangen waarin zij zijn geïnformeerd dat hun CV is ingezien, wat dat voor hen betekent en welke vervolgstappen UWV neemt.
- Er wordt een aangifte bij de politie voorbereid.
- Er is een melding gedaan bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) en er is contact gelegd met SZW over deze kwestie. (Gezien de aandacht in de pers is het aannemelijk dat de AP aan UWV nadere vragen zal stellen)

- Er zijn 2 persberichten uitgestuurd om het publiek te informeren. Verschillende media hebben aandacht gegeven aan de situatie.
- Na besluit RvB zijn direct alle NAW-gegevens op werk.nl afgeschermd.

## **Gevolgen voor mensen**

### **Kansen en risico's voor (de opdracht van) UWV**

- Werkzoekenden verwachten van UWV dat wij zorgvuldig met hun persoonsgegevens omgaan. Dit incident draagt negatief bij aan het vertrouwen dat zij in UWV stellen.
- UWV heeft de opdracht om de arbeidsmarkt transparant te maken voor werkzoekenden en werkgevers. Werk.nl is een belangrijk middel om deze transparantie tot stand te brengen

### **Strategische aspecten van het besluit**

### **Bedrijfsvoering (personeel/financieel)**

### **Duurzaamheid**

### **Vervoltraject besluitvorming**

Over 3 maanden zal er aan de raad een update gegeven worden over de stand van zaken en een voorlopige inschatting van de impact van het besluit op de dienstverlening en matchingskansen voor werkzoekenden en werkgevers.

### **Communicatie**

Alle cliënten die het betreft hebben een persoonlijk bericht ontvangen waarin zij zijn geïnformeerd dat hun CV is ingezien, wat dat voor hen betekent en welke vervolgstappen UWV neemt.  
Er zijn 2 persbericht uitgestuurd om het publiek te informeren. Verschillende media hebben aandacht gegeven aan de situatie.

### **Openbaarheid**

Deze documenten kunnen openbaar gemaakt worden:

- |   |                                     |                                       |
|---|-------------------------------------|---------------------------------------|
| 1 | <input checked="" type="checkbox"/> | Ja, in hun geheel.                    |
| 2 | <input type="checkbox"/>            | Deels.                                |
| 3 | <input type="checkbox"/>            | Nee, de bijbehorende bijlage(n) niet. |
| 4 | <input type="checkbox"/>            | Nee, helemaal niet.                   |

### **Metadata**

Omschrijving: Oplossingsscenario's incident Werk.nl

Trefwoorden: Persoonsgegevens, computervredebreuk, Werk.nl, cv's, Anonimiseren, Autoriteit Persoonsgegevens.