



## Voorlegger vergadering Raad van Bestuur UWV

Vergadering Raad van bestuur	
Datum	16 april 2024
Agendapunt	Agendapunt 6 Nummer 24 – 129
Onderwerp	Projectplan Transitie ODS
Directeur	Uitvoering Gegevensdiensten
Opsteller	
Portefeuillehouder RvB	René Steenvoorden
Onderwerp heeft instemming van	
Directeur	Toelichting
Portefoliobureau Gegevensdiensten	Het advies is in te stemmen met het projectplan. Het budget voor 2024 is conform het besluit van de RvB op 19 maart en de benodigde capaciteit is opgenomen in FCC.
Directeur Gegevensdiensten	De directeur Gegevensdiensten stemt in met het projectplan voor Transitie ODS.
Portefoliobureau	<p>PB adviseert akkoord te gaan met de vrijgave van € 14.138k voor 2024.</p> <p>PB stelt vast dat op verzoek van CIO een interne ontwikkelingsgerichte kwaliteitstoets is uitgevoerd op het project T-ODS. PB onderschrijft de conclusies van de kwaliteitstoets en constateert dat het project de bevindingen heeft opgevolgd en verwerkt.</p> <p>Het project T-ODS heeft echter nog steeds een hoog risicoprofiel door omvang, (organisatorische) complexiteit en samenhang met majeure verandertrajecten. Hiervoor geeft PB de volgende aandachtspunten mee:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Zorg voor periodieke afstemming met de projecten waar afhankelijkheden en samenhang mee is geïdentificeerd. IKV en OpenVMS zijn projecten met strategisch belang voor UWV, die van dezelfde resources gebruik moeten maken. De divisie Uitkeren heeft daarmee een centrale rol in de slagingskans van dit project en moet geëncouraged en aangehaakt blijven.</li><li>• Actualiseer ter ondersteuning Jira en FCC voor de vier deelprojecten zodat activiteiten en capaciteit op elkaar zijn afgestemd.</li><li>• Maak tijdig sluitende afspraken met Uitkeren over het testbeleid en benodigde omgevingen en escaleer tijdig wanneer dit stagneert.</li></ul> <p>PB adviseert juli 2024 een moment in te plannen de voortgang ten opzichte van de planning door te nemen met PB Centraal.</p> <p>De totale projectkosten komen met de indiening van dit projectplan boven de € 5 miljoen. Dat betekent dat het project in aanmerking komt voor een BIT-toets en publicatie op het Rijks ICT Dashboard. Na goedkeuring van het projectplan wordt het project aangemeld. PB constateert dat de realisatie op planning loopt. Dit heeft als gevolg dat reeds een substantieel budget in 2023 benut (€ 4.029k).</p>

### Door Raad van Bestuur te nemen besluiten

De RvB wordt verzocht akkoord te gaan met het projectplan voor de transitie van het gebruik van ODS naar het gebruik van standaard gegevensdiensten en in lijn met het projectplan Transitie ODS wordt gevraagd om een vrijgave van € 15,317 mln., € 14,138 mln. voor 2024, en € 1,179 mln. voor 2025.

## Samenvatting onderwerp en reden bespreking

### Aanleiding

In juni 2020 heeft de RvB besloten een onderzoek naar de mogelijke vervanging van ODS<sup>1</sup> te laten uitvoeren n.a.v. het afwijkingsrapport UPA Toekomst Vast.

In februari 2022 heeft KPMG geconcludeerd:

1. De technische staat van ODS is niet beheersbaar,
2. Start direct met het uitfaseren van ODS.

Het DT Gegevensdiensten besluit daarop in april 2022:

1. Vervang ODS door bestaande (aangepaste) middelen, en
2. Ontwikkel waar nodig nieuwe standaard gegevensdiensten.

De portefeuillehouder heeft het projectvoorstel Transitie ODS (T-ODS) in december 2022 geaccordeerd (RvB voorlegger en Projectvoorstel). De doelstelling van het project luidt:

Alle relevante functies van het huidige ODS worden vervangen door grotendeels bestaande en deels nieuw te ontwikkelen standaard gegevensdiensten, na deze transitie bestaat ODS niet meer en is er per 1 april 2025 sprake van een stabiele en robuuste toestand.

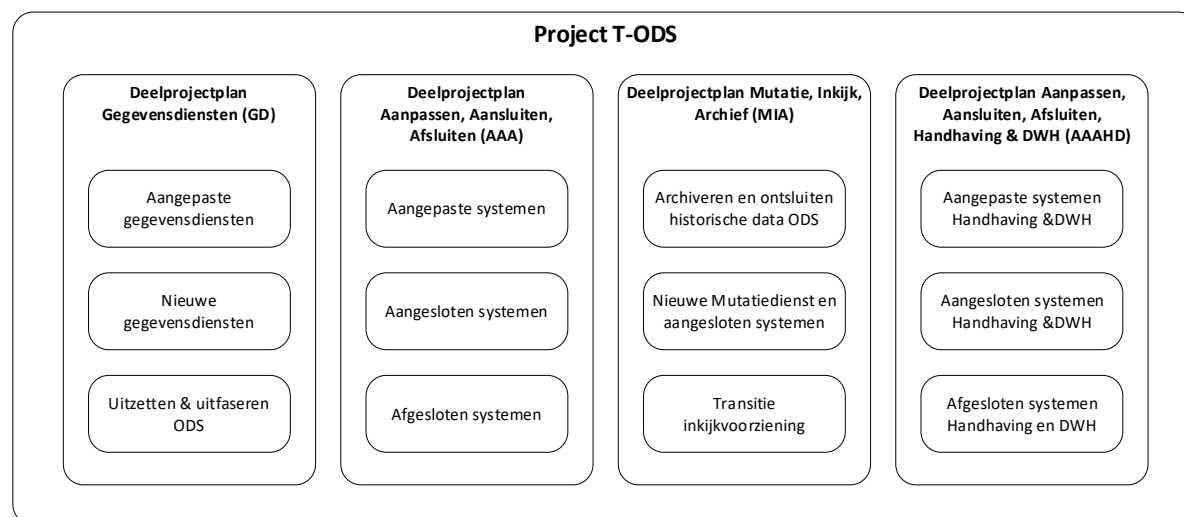
De gegevenshuishouding is op orde en voldoet aan wet –en regelgeving, en medewerkers hebben toegang tot de basisregistratiegegevens die nodig zijn om cliënten de dienstverlening van UWV te kunnen bieden.

### Initiatiefase afgerond

De initiatiefase is inmiddels afgerond, maar uitgelopen, hetgeen wordt toegelicht in het afwijkingsrapport T-ODS. Er ligt een goede basis voor het Projectplan Transitie ODS in de vorm van de project startarchitectuur, de globale impactanalyse, de transitie impactanalyses per systeem en de deelprojectplannen.

### Structuur van deelprojecten

Het project is verdeeld in 4 deelprojecten, zie onderstaande figuur:



Figuur 1: Structuur van deelprojecten Transitie ODS

### Doelstellingen van de deelprojecten

#### Doelstelling deelproject Gegevensdiensten

Alle benodigde data wordt opgeslagen en onderhouden binnen het Polisdomain en ontsluiting wordt mogelijk gemaakt via gewijzigde of nieuw te realiseren configureerbare webservices (CWS). Tevens het uitzetten / ontmantelen van ODS zodra de laatste gegevens zijn gearchiveerd.

<sup>1</sup> In 2002 bestonden er bij de totstandkoming van UWV 6 operationele basisregistratiesystemen van de uitvoeringsinstellingen. Tussen 2006 en 2010 zijn de basisregistraties uitgefaseerd en gemigreerd naar de Polisomgeving. De Operationele Datastore (ODS) is destijds ontwikkeld om als tijdelijke integratievoorziening de brug te vormen tussen de basisregistraties en deze te integreren tot een gemeenschappelijk beeld ten behoeve van de uitkeringsadministraties.

#### Doelstelling deelproject Aanpassen Aansluiten en Afsluiten

Alle op ODS aangesloten systemen worden waar nodig aangepast, en uiterlijk 31 december 2024 aangesloten op standaard gegevensdiensten, en afgesloten van ODS zodat ODS uitgezet kan worden, met uitzondering van 2 systemen, WW en WWF, waarvoor de datum 31 maart 2025 geldt.

#### Doelstelling deelproject Aanpassen Aansluiten en Afsluiten Handhaving en DWH

Alle op ODS aangesloten systemen van Handhaving en DWH worden waar nodig aangepast, en uiterlijk 31 december 2024 aangesloten op standaard gegevensdiensten.

#### Doelstelling deelproject Mutatie, Inkijk, Archief

- Afnemers die nu vanuit ODS mutatiesignalen ontvangen, krijgen in de nieuwe situatie relevante gegevensmutaties vanuit de kernregistraties via een bestaande voorziening van GIV Integratiediensten of via de bestaande Abonnementen Service van Gegevensdiensten.
- Alle huidige gebruikers van de ODS inkijkschermen beschikken over vervangende middelen benodigd om de betreffende functie uit te voeren.
- De gegevens in de ODS productiedatabase worden gearchiveerd en beschikbaar gesteld via inkijkschermen aan medewerkers die daarvoor geautoriseerd zijn.

### Planning en kosten

Het gevraagde bedrag in 2024 van € 14,138 mln. ligt € 6,209 mln. onder het gevraagde bedrag in december 2023 van € 20,347 mln. Het totaal gevraagde bedrag van € 19,413 mln. voor 2024 en 2025 samen ligt € 5,888 mln. onder het gevraagde bedrag in december 2023 van € 25,301 mln.

Het gevraagde bedrag in 2024 ligt € 775.000 onder het door Portfolio Centraal geadviseerde bedrag van € 14,913 mln.

In de volgende paragrafen worden de verschillen tussen het oorspronkelijk gevraagde bedrag in december 2023 en maart 2024 toegelicht.

#### Kosten december 2023 vs. maart 2024

De kosten, alsmede de bijstellingen, zijn per divisie, domein, applicatie en koppeling onderbouwd middels impactanalyses die op de SharePoint site van het project te vinden zijn is het overzicht [Transitie Impact](#).

In december 2023 is de volgende aanvraag voor financiële middelen en tijd gevraagd:

Onderdeel	Start	Eind	Kosten (*1000)
GD (Gegevensdiensten)	Apr-2023	Okt-2025	€ 6.583
AAA (Aanpassen, Aansluiten, Afsluiten)	Mei-2023	Apr-2025	€ 15.982
MIA (Mutatie, Inkijk, Archief)	Feb-2024	Apr-2025	€ 2.015
AAAHD (Aanpassen, Aansluiten, Afsluiten, Handhaving & DWH)	Feb-2024	Apr-2025	€ 720
			<b>€ 25.301</b>

In maart 2024 is de aanvraag voor financiële middelen en tijd naar beneden bijgesteld:

Onderdeel	Start	Eind	Kosten (*1000)
GD (Gegevensdiensten)	Apr-2023	Okt-2025	€ 5.849
AAA (Aanpassen, Aansluiten, Afsluiten)	Mei-2023	Dec-2024	€ 11.036
MIA (Mutatie, Inkijk, Archief)	Feb-2024	Apr-2025	€ 2.273
AAAHD (Aanpassen, Aansluiten, Afsluiten, Handhaving & DWH)	Feb-2024	Nov-2024	€ 255
			<b>€ 19.413</b>

#### Toelichting bijgestelde kosten

In januari 2024 is een onderuitnutting van 1,2 mln. geconstateerd. De stuurgroep leden van K&S, SMZ, Uitkeren en Gegevensdiensten hebben daarop hun raming voor het deelproject AAA (w.b. K&S en SMZ daterend van resp. mei 2023 en januari 2023) en inschattingen (w.b. Uitkeren en Gegevensdiensten) kritisch bekeken en naar beneden bijgesteld. Hieronder worden de grootste bijstellingen nader toegelicht.

#### Bijstelling K&S

De raming van K&S dateerde van mei 2023 en had een omvang van € 2.803.000. IV K&S heeft ervoor gekozen de impactanalyses en veranderopdrachten vlak vóór de realisatie uit te voeren en daarom zijn de ramingen pas in Q4 2023 omgezet naar inschattingen voor enkele onderdelen (KAS, K3CR, GCU). In Q1

2024 zijn de resterende ramingen naar inschattingen bijgesteld (Verzuimmelder en Ziek Beter Melder) te weten: € 934.000. Een inhoudelijke verklaring luidt dat het werk in eerste instantie complexer leek dan uiteindelijk het geval was.

Daarmee vervalt de claim van K&S op het portfoliobudget van € 1.869.000.

### **Bijstelling SMZ**

De raming van SMZ voor de aanpassing van IMF dateerde van januari 2023. SMZ was tot voor kort in de veronderstelling dat 1. IMF al vóór 2025 uitgefaseerd zou zijn, 2. IMF direct aan zou moeten sluiten op de Configureerbare Web Services (CWS) van Gegevensdiensten, terwijl IMF nu indirect gebruik van de CWS via de TRC<sup>2</sup>. In Q1 2024 is SMZ tot de conclusie gekomen dat IMF niet voor 2025 is uitgefaseerd en dat de TRC gebruikt kan blijven worden. De oorspronkelijke raming van 3.100 uur à € 372.000 is in februari 2024 bijgesteld naar 614 uur à € 61.400.

Daarmee vervalt de claim van SMZ op het portfoliobudget van € € 310.600.

### **Bijstelling Uitkeren**

De inschatting van Uitkeren is naar aanleiding van de onderuitnutting in januari 2024 kritisch geëvalueerd. De 'kleinere bijstellingen' van het omzetten van diverse koppelingen in het OSW domein, samen € 402.500, komen voort uit een verwachte versnelling, omdat ervaring is opgedaan met een eerste koppeling, en de koppelingen die daarop volgen gelijksoortig zijn.

De grotere bijstelling komt uit het domein ZW voor UZS, van 20.000 uur à € 2.088.200 naar 16.500 uur à € 1.237.500, een verschil van € 850.700. Een inhoudelijke verklaring luidt dat het werk in eerste instantie complexer leek dan uiteindelijk het geval was, ook blijken enkele 'oude functionaliteiten' vandaag de dag niet meer nodig.

De grootste bijstelling komt uit het domein VFV voor het Excasso Complex. Het beoogde werk voor de overgang van het aansluitnummer naar het loonheffingnummer vervalt. De impact van deze overgang bij VFV zou te groot zijn en de verandering paste daarom niet meer in de planning. Het betreft een inspanning à € 1.647.000.

Daarmee vervalt de claim van Uitkeren op het portfoliobudget van € 2.900.200.

### **Bijstelling deelproject AAA**

De bijgestelde raming en inschattingen leiden tot een aangepaste deelbegroting van in ieder geval ca. 30% / € 4,9 mln. lager voor het deelproject AAA (van € 15,982 mln. naar € 11,036 mln.).

Daarmee vervalt de claim door het deelproject AAA op het portfoliobudget van € 4,9 mln.

### **Bijstelling deelproject AAAHD**

De impactanalyses van Handhaving en Datawarehouse waren bij het indienen van het projectplan in december 2023 nog niet beschikbaar. In februari 2024 is de impact door beide onderdelen beschreven.

De kosten van Handhaving en GD/DWH samengenomen zijn € 137.600 + € 117.600 = € 255.200. De raming van december 2023 voor het deelproject AAAHD (Aanpassen, Aansluiten, Afsluiten, Handhaving & DWH) was € 720.000.

Daarmee vervalt de claim door het deelproject AAAHD op het portfoliobudget van € 464.800.

### **Bijstelling deelproject GD**

De inschatting van Gegevensdiensten is naar aanleiding van de onderuitnutting in januari 2024 kritisch geëvalueerd. Diverse resultaten in het deelproject Gegevensdiensten zijn reeds afgerond of bijna gereed, de begroting daterend van mei 2023 is daarom bijgesteld.

Daarmee vervalt de claim door het deelproject GD op het portfoliobudget van € 734.000.

## **Gevolgen voor mensen**

N.v.t.

<sup>2</sup> De TRC (Transformatie en Routing Component) verbindt de afnemerssystemen van Uiker en SMZ met de Bronsystemen, zoals ODS, TNT, Polis en PVC. De TRC kan beschouwd worden als een schakel in de keten. Hierbij zorgt de TRC voor een transformatie en routing van diverse berichten(transacties) tussen huidige afnemers en de gegevensdiensten van de Bronsystemen uit het Gegevensdiensten en Uitkeren domein.

## Kansen en risico's voor (de opdracht van) UWV

### Kansen - Welke cliënt-business waarde wordt gerealiseerd?

1. de voorwaarde om de visie cliëntgegevens te kunnen waarmaken
2. een complexiteitsreductie in het applicatielandschap
3. een verbeterde gegevenskwaliteit (minder inconsistenties)
4. het beter voldoen aan het beleid gegevensredundantie
5. een rijkere gegevens-set, wat kan leiden tot procesoptimalisaties

### UWV brede ketentestomgeving (UKO)

Afnemers van Uitkeren, SMZ en Gegevensdiensten hebben aangegeven dat het testen met virtuele services in de Acceptatie Test Omgeving (A-omgeving) ontoereikend is en er geen vrijgaveadvies gegeven kan worden als met virtuele services getest moet worden.

Dit is groot risico voor de voortgang van het project, maar bovenal voor de bedrijfsvoering van UWV. De afnemers hebben behoefte aan "Een stabiele en centraal beheerde A-omgeving van Polis+ bronsystemen met relevante data ten behoeve van ketentesten en performancetesten van afnemende applicaties."

De A-omgeving wordt modulair / incrementeel gerealiseerd, d.w.z. de eerstvolgende afnemer die gereed is om te testen wordt optimaal bediend, om zodoende de planning van het project te kunnen waarmaken. De realisatie komt tot stand in een samenwerkingsverband tussen Gegevensdiensten, GIV, Uitkeren en SMZ, buiten de scope van het project. Een stuurgroep lid van de stuurgroep Transitie ODS neemt vanaf het begin stadium deel aan de stuurgroep UKO als sr. gebruiker totdat alle afnemers die gebruik willen maken van de A-omgeving hun tests hebben afgerond en een vrijgave advies voor inproductie hebben afgegeven.

### Beperkte beschikbare capaciteit Capgemini VTS/TRC

Er is sprake van een beperkte beschikbare capaciteit Capgemini voor werkzaamheden op VTS/TRC.

Circa 63% van het gebruik van ODS is toe te rekenen aan VTS/TRC (WWO, ResaFasa, IMF) en daarom is het tijdig aanpassen van VTS/TRC van groot belang voor het behalen van de projectdoelstelling.

De hoeveelheid wijzigingen voor VTS/TRC (VerTaalService Transactie Routerings Component) op het gebied van InfoMessaging is lang beperkt geweest. Voor T-ODS zijn grote aanpassingen nodig in VTS/TRC om WWO en ResaFasa te kunnen testen. IMF maakt gebruik van hetzelfde contract met de CWS VTS/TRC moet voor iedere CWS worden aangepast. Indien dit niet tijdig gereed is, kan er niet getest worden en ontstaat vertraging.

De afstemming senior leverancier Uitkeren stemt direct met de productowner van VTS/TRC af over prioriteiten, te maken keuzes hierin en opschaalbaarheid bij Capgemini t.a.v. InfoMessaging capaciteit.

### Strategische aspecten van het besluit

Met de UWV Strategie 2021-2025 wil UWV haar dienstverlening verbeteren en verbreden en naar een hoger niveau tillen met meer aandacht voor de menselijke maat en meer focus op preventie. Het project draagt bij aan onderstaand geprioriteerde strategische thema

We borgen de stabiliteit en continuïteit van onze dienstverlening door het **terugdringen van ICT-storingen** en het **vervangen van legacy-systemen**, te beginnen bij de systemen met de grootste continuïteitsrisico's.

### Bedrijfsvoering (personeel/financieel)

N.v.t.

### Duurzaamheid

N.v.t.

### Vervolgtraject besluitvorming

In januari 2024 heeft een ontwikkelingsgerichte kwaliteitstoets op het project Transitie ODS plaatsgevonden. De bevindingen en aanbevelingen zijn in lijn met het advies van het projectmanagement aan de IV Board, en nog een slag dieper en breder. Daarnaast is in februari 2024 een verdiepingsslag in de kwaliteitstoets aangebracht op de werking van de scrum teams. Via de lijn van BC&K worden de aanbevelingen belegd in de lijn -en/of staforganisatie als onderdeel van de Governance Risk Compliance lijst. Aanbevelingen die in de invloedssfeer van het project vallen, worden op de actielijst van de stuurgroep gezet en gemonitord door de opdrachtgever en/of een project quality assurance functionaris.

### Communicatie

N.v.t.

### Openbaarheid

1  Ja, in hun geheel.

### Metadata

Omschrijving: Transitie ODS

Trefwoorden: Stabiliteit, Continuïteit, Dienstverlening, Legacy-systemen, Visie cliëntgegevens, Complexiteitsreductie, Gegevenskwaliteit, Procesoptimalisaties