



Mediaraapportage Jaaroverzicht 2023

Samenvatting

De inhoud van de voorliggende rapportage betreft een analyse van de media-aandacht voor UWW over 2023. In deze analyse is specifiek gekeken naar vier voor UWW belangrijke thema's; menselijke maat in dienstverlening, voorkomen van werkloosheid, sociaal-medische beoordelingen en de krapte op de arbeidsmarkt.

In de redactionele media verschijnen er ruim 9.600 berichten met een totaal potentieel bereik van 6.9 miljard impressies. Dat is een daling van 4.400 berichten ten opzichte van 2022. Van de redactionele media is 21 procent van de berichten door UWW zelf gegenereerd. Ook van het bereik van de redactionele media is 21 procent gegenereerd door UWW zelf. Dat is bijna een verdubbeling ten opzichte van 2022, toen was dat nog 11 procent. NU.nl, NOS en het AD zijn de meest impactvolle mediakanalen voor UWW. Op sociale media verschijnen de meeste berichten op Twitter (90.000), Facebook (5.000) en Instagram (2.131).

Dat UWW meer menselijke maat in de dienstverlening wil, komt onder andere naar voren in toenemende berichtgeving over dit onderwerp. Zo wordt er niet meer gebeld vanuit UWW met een anoniem nummer en worden standaardbrieven aangepast. Verder was er aandacht voor wetten die te complex zijn met als gevolg dat ze slecht uit te voeren zijn en waardoor mensen deze niet goed snappen. Zelf noemt UWW de wetten en regels ook 'kafkaësk'. Uitvoeringsinstanties, waaronder UWW, schreven in januari om deze reden een eerste Staat van Uitvoering die werd aangeboden aan de Tweede Kamervoorzitter. Ook in juni stuurt UWW een brief met daarin zes knelpunten naar de Tweede Kamer over de ingewikkeld uit te voeren wetten. Beide momenten genereren aandacht van de landelijke nieuwsmidia. Er verschijnen 638 redactionele berichten over dit thema. 18 procent van alle mediaberichtgeving over dit thema is door UWW geïnitieerd. Een flinke toename ten opzichte van 2022, toen nog maar 6 procent over dit onderwerp ging.

UWW komt met het thema voorkomen van werkloosheid, het meeste in het nieuws met betrekking tot de STAP-regeling. Ruim 36 procent van alle mediaberichtgeving is door UWW geïnitieerd. Daarbij ging er veel aandacht naar de aanvraagronde, waarbij storingen voorvielen. Ook werd er geschreven over de opleidingen die te volgen zijn via het budget. Zo zouden veel van deze opleidingen volgens critici niet bijdragen aan een betere positie op de arbeidsmarkt. Met betrekking tot de NOW-regeling was er met name aandacht voor de deadlines voor de definitieve berekeningen van de aanvragen. Daarbij besteedde media aandacht aan ondernemers die in financiële problemen zitten doordat ze de 'coronaschulden' moeten terugbetalen.

Rondom het thema sociaal-medische beoordelingen ging de meeste media-aandacht uit naar de mensen met Long COVID. Bij de mensen met Long COVID, die om deze reden niet kunnen werken, heerst veel onzekerheid. De meeste mensen die met Long COVID zijn gediagnostiseerd, worden volledig afgekeurd. Rondom de regeling voor zorgmedewerkers met Long COVID klinken er verontrustende signalen. Zo zouden sommige artsen geen verklaring willen afgeven, omdat langdurige covid volgens hen "niet te constateren" is. Ook heeft de UWW-keuring bij sommige gedupeerden nog niet plaatsgevonden, waardoor ze dreigen buiten de boot te vallen. De wachtlijst voor de keuringen blijft aanhouden, wat resulteert in een toegenomen aantal aangespannen rechtszaken tegen UWW. Steeds meer mensen die 'eindeloos lang' moeten wachten op een keuring bij UWW doet een beroep op rechtsbijstand. Ook bij verzekeringsartsen heerst er onvrede. Deze zouden een onafhankelijke medische dienst willen beginnen omdat de achterstanden bij medische beoordelingen te groot zijn en de verbeteringen die UWW wil doorvoeren te weinig resultaat hebben.

Het meest voorkomende thema in relatie tot UWW is de krapte op de arbeidsmarkt. De helft (50 procent) van alle berichtgeving over dit onderwerp is door UWW proactief gebracht. Gedurende het jaar wordt vaak verwezen naar UWW voor het aantal WW-uitkeringen en de krapte in specifieke regio's of sectoren. Zo verschijnen er berichten over tekorten aan technici, leraren en ICT-professionals. In 2023 groeit het aantal banen in Nederland nog, maar in 2024 valt de banengroei bijna stil. Door vergrijzing en de mismatch tussen werkgevers en werkzoekenden blijft de krapte op de arbeidsmarkt voorlopig bestaan. UWW meldt dat er meer arbeidsmigratie nodig is om de tekorten op te vullen, maar dat dit tevens politiek gevoelig ligt. Ook is er aandacht voor werknemers met een beperking die nu sneller aan het werk komen. Bijvoorbeeld met behulp van de pilots van UWW waarbij nieuwe technologie wordt ingezet om mensen met een beperking een steuntje in de rug te geven.

Overige thema's die voorkomen in de media in 2023 zijn de termijn die vluchtelingen mogen werken en de illegale locatiegegevensverzameling door UWW.

De totale reputatiescore komt voor 2023 uit op een score van 57 en is relatief stabiel. Dit lijkt erop te wijzen dat de berichtgevingen in de media weinig negatieve impact heeft gehad op de reputatie van UWW.

Factsheet



Redactionele media

- ▶ 1.790 landelijke nieuwsmedia artikelen (online+print)
- ▶ 2.162 regionale nieuwsmedia artikelen (online + print)
- ▶ 1.985 print items (landelijk + regionaal)
- ▶ 620 radio items
- ▶ 249 televisie items

21% van het bereik en 21% van het volume van alle berichtgeving is proactief

- ▶ Het AD, NU.nl en de NOS hebben impact met nieuws over UWV
- ▶ Krapte op de arbeidsmarkt is het meest voorkomende thema
- ▶ UWV is met het thema 'krapte op de arbeidsmarkt' het meest proactief in de media
- ▶ Maarten Camps (N=345) meest benoemd in media gevolgd door Rob Witjes (N=131)
- ▶ Meeste media-aandacht voor regio Midden-Nederland
- ▶ In de regio's is de aandacht met name gericht op de krapte op de arbeidsmarkt voor specifieke sectoren




















Social media

- ▶ 97.535 berichten over UWV
- ▶ Op Twitter verschijnen meeste berichten met een volume van 89.689
- ▶ 5.237 Facebook berichten
- ▶ 2.131 Instagram berichten

3% van het volume en 2% van het bereik op social media is proactief

- ▶ Rechtbankjournalist Saskia Belleman heeft de meeste impact op Twitter wegens haar verslag van de rechtszaak met Mohamed A. die geld via UWV verduisterde
- ▶ Op Twitter is veel aandacht voor het aanvragen van het STAP-budget. De aanvraagronde op 28 februari, zorgt voor de grootste piek op social media
- ▶ Op Twitter worden veel berichten geplaatst over de illegale locatiegegevensverzameling door UWV

Key figures

	Totaal		Nieuws van UWV zelf		Top 3 bronnen/auteurs
	Aantal berichten	Bereik	Aantal proactief	Bereik proactief	
 Landelijk	404	180.230.000	11%	9%	  
 Regionaal	856	157.149.844	14%	14%	  
 RTV	442	-*	20%	-*	  
 Online nieuws	2726	4.146.035.335	23%	26%	  
 Social media	99.235	725.000.000	3%	2%	@sakiabelleman @trouw @degelderlander

Menselijke maat in dienstverlening – Mediabeeld

Om mensen beter van dienst te kunnen zijn dienen wetten en regels minder complex te zijn

De menselijke maat in dienstverlening is een belangrijk thema voor UWV. Er verschijnen ruim 638 redactionele artikelen over dit thema, met betrekking tot UWV. Dat is 7 procent van de totale berichtgeving over UWV. Trouw en de Limburger berichten hier het vaakst over. Omtrent het thema wordt er geschreven over de wetten die lastig en complex zijn voor UWV om uit te voeren. Daarbij is de kritiek met name gericht op de wetten en niet op UWV als uitvoerder.

Onuitvoerbare wetten

Begin februari verschijnt er in de Volkskrant een column over de uitdaging van UWV om complexe wetten en regels uit te voeren. In de column wordt de oorzaak van het probleem gezocht in de manier waarop het beleid tot stand komt. Volgens columnist Kustaw Bessems is het een probleem dat er eerst beleid wordt gemaakt alvorens uitvoerders mogen zeggen of dit beleid in de praktijk 'haalbaar' is. Volgens de columnist zou het beleid moeten beginnen bij de uitvoerders die direct met het volk, de doelgroep, in contact staat.

Onvoldoende ondersteuning voor kwetsbare werkzoekenden

Halverwege februari bericht NU.nl dat uit onderzoek van de Arbeidsinspectie is gebleken dat mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt vaak niet de hulp krijgen die ze behoeven. Wie een standaarduitkering nodig heeft wordt vaak wel goed geholpen. Maar mensen die door specifieke persoonlijke omstandigheden maatwerk nodig hebben, krijgen deze hulp vaak niet omdat medewerkers van gemeenten en UWV het daar vaak te druk voor hebben. Daarnaast hebben de medewerkers hun handen vol aan administratie. Ook wordt er in het rapport gewezen naar de manier waarop de re-integratie is geregeld. Niet iedereen die baat heeft bij hulp, heeft daar het recht op. Ministers Karien van Gennip (Sociale Zaken en Werkgelegenheid) en Carola Schouten (Armoedebelief) betreuren deze gang van zaken en zeggen dat ze de hulp "eenvoudiger en efficiënter" willen organiseren.

de Volkskrant

COLUMN
KUSTAW BESSEMS

Begin bij de uitvoering, anders
blijven zich beleidsdrama's
ontvouwen



Eind juni verschijnt er een item op EenVandaag over arbeidsongeschikten die moeilijk aan een baan kunnen komen. Zo hebben 8 op de 10 van de mensen die deels arbeidsongeschikt zijn, moeite met het vinden van een werk. EenVandaag vroeg mensen die tussen de 35 en 80 procent zijn afgekeurd hoe hun baas reageerde waar ze voor werkten op het moment dat ze ziek werden. Mensen hebben soms het gevoel dat er vanuit UWV onvoldoende aandacht is voor hun specifieke situatie. UWV zegt in een schriftelijke reactie te begrijpen dat de regels en procedures rond arbeidsongeschiktheid voor stress kunnen zorgen en 'probeert dit proces voor alle cliënten zo goed mogelijk te organiseren'. De uitvoeringsinstantie wil dat mensen 'zich gehoord, gezien en geholpen voelen'. "Onze dienstverlening moet daarom beter aansluiten op de mogelijkheden en wensen van onze cliënten. Dat houdt in dat UWV oogt heeft voor de menselijke maat en waar nodig maatwerk bieden. Dat doen we uiteraard binnen de ruimte die de wet- en regelgeving ons biedt."

Geldzorgen

Een andere conclusie van het onderzoek van de Arbeidsinspectie is dat mensen die zijn aangewezen op een uitkering vaak amper kunnen rondkomen. Eind april delen meerdere landelijke en regionale nieuwsmedia zoals het AD, BNR en de Gelderlander dat het aantal cliënten van UWV met geldproblemen in een jaar tijd bijna is verdubbeld. In de artikelen wordt benoemd dat het UWV hier proactief op inspelt door middel van het uitbreiden van UWV Geldzorgenteam. Bestuursvoorzitter Maarten Camps licht bij de presentatie van het jaarverslag van UWV toe dat het tijdig signaleren van financiële problemen van belang is voor een snelle terugkeer op de arbeidsmarkt. Daarom heeft UWV het signaleren van en doorverwijzen bij schulden als standaard werkwijze ingevoerd.

Goede reputatie op het gebied van integriteit

In maart deelt NPO Radio 1 dat UWV goed scoort op het gebied van integriteit. Dit is bewerkstelligd doordat UWV een team heeft opgesteld om te werken aan de integriteit binnen UWV. Het team heeft ervoor gezorgd dat UWV goed aanspreekbaar is, dat mensen makkelijk dingen kunnen melden bij de instantie en dat de organisatie toegankelijk is.

Gedeeltelijk arbeidsongeschikten komen moeilijk aan een baan: 'Ik moet werken, maar niemand wil me hebben'

28-06-2023 07:00 | Auteur: Rozemarijn Lubbe, Joyce Boverhuis



UWV: Aantal klanten met geldproblemen in jaar tijd bijna verdubbeld

Overheidsregels met 'hardvochtig' effect

Begin juli deelt NOS een artikel over een onderzoek van Nieuwsuur. Daaruit is gebleken dat, ondanks een recente uitspraak van de hoogste rechter, familieleden die betaalde zorg verlenen aan een zieke ouder of kind geen uitkering krijgen als de zieke overlijdt. Terwijl de zorgverlener dan meteen zonder werk en inkomen zit. Een schrijnende, hardvochtige en onmenselijke situatie, zeggen deskundigen en betrokkenen. Eind maart ging bij veel zorgverleners die zorgen voor ernstig zieke mensen en die betaald krijgen via een persoonsgebonden budget de vlag nog uit. De Centrale Raad van Beroep (CRvB), de hoogste bestuursrechter op het gebied van sociale zekerheid, deed een belangrijke uitspraak: zorgverleners betaald uit een pgb, die uitgesloten waren van een werkloosheids-, ziektewet- en arbeidsongeschiktheidsuitkering, hebben toch recht op WW als ze werkloos raken. Ook als er geen WW-premie is afgedragen. Drie maanden later blijkt dat uitkeringsinstantie UWV die uitspraak beperkt interpreteert. Daardoor zitten naar schatting zo'n 80.000 zorgverleners die een ernstig ziek familielid verzorgen nog altijd zonder sociaal vangnet.

Minister Van Gennip reageert op het Nieuwsuur-onderzoek waaruit blijkt dat veel mensen die voor een ziek familielid zorgden na het overlijden van de patiënt geen WW krijgen. Ze zegt dat er aan een oplossing wordt gewerkt.

UWV dupeert 60-plussers met ingreep

Een groep zestigplussers krijgt door de vereenvoudigde claimbeoordeling, bedoeld om de capaciteitsproblemen bij UWV aan te pakken, een lagere uitkering, schrijft Trouw medio september. Anders dan bij aankondiging beloofd, pakt de regeling voor 850 mensen nadelig uit, stelt UWV in een recent rapport. Het gaat om mensen die volledig afgekeurd worden. Zij krijgen de standaard-uitkering van 70 procent, terwijl ze eigenlijk recht zouden hebben op 75 procent. Aan een oplossing voor de groep wordt gewerkt.

De parlementaire enquête fraudebeleid en dienstverlening

Begin oktober delen nationale nieuwsmedia zoals Trouw en NOS, een terugblik op parlementaire enquête fraudebeleid en dienstverlening. UWV moest handelen volgens de in 2013 aangenomen fraudewet, vertelde oudvoorzitter Bruno Bruins tijdens zijn verhoor. Volgens oud-minister Henk Kamp leefde er een breed gevoel in de samenleving dat er op grote schaal werd gefraudeerd. Dat moest hard worden aangepakt. De parlementaire enquête gaf een ontluisterend en beklemmend beeld over het functioneren van de overheid. Als de politiek iets wil, ook al is het onrechtvaardig of onrechtmatig, dan voeren ambtenaren het loyaal uit. Volgens Rutte zaten in de fraudewet fouten die zijn gerepareerd. Maar daarvoor waren wel een rapport van de Nationale ombudsman en uitspraken van de rechter voor nodig, stelt de krant.

Meer problemen bij uitkering arbeidsongeschiktheid dan gedacht

Het arbeidsongeschiktheidsstelsel werkt niet meer. Tot die conclusie komt de Onafhankelijke Commissie Toekomst arbeidsongeschiktheidsstelsel (OCTAS) in haar eerste rapport, schrijft NU.nl medio oktober. Commissielid Bruno Bruins was vijf jaar lang de hoogste baas van UWV. Voor hun onderzoek spraken de commissieleden ook met verzekeringsartsen, UWV-bestuurders, vakbondsmensen, werkgevers en arbo-dienstverleners. Al die mensen wisten nog maar 'weinig enthousiasme' op te brengen. De achterstanden bij UWV zijn te groot, een grote groep mensen is onvoldoende of niet verzekerd tegen arbeidsongeschiktheid en voor veel mensen die een uitkering krijgen, loont het niet om weer aan het werk te gaan.



Meer problemen bij uitkering arbeidsongeschiktheid dan gedacht

Trouw

T DUURZAAMHEID&ECONOMIE RELIGIE&FILOSOFIE OPINIE CULTUUR&MEDIA

Zes vragen Parlementaire enquête

Terugblik op de fraude-enquête: Rutte schaamt zich, maar was volop gewaarschuwd

Ruim 60.000 mensen in Nederland in armoede door onbekendheid met uitkering

Eind oktober delen landelijke nieuwsmedia zoals NRC, Telegraaf en NU.nl dat veel Nederlanders in armoede leven doordat ze geen aanvullende uitkering aanvragen. Dat meldt de Arbeidsinspectie op basis van eigen onderzoek. Veel burgers hebben dus recht op geld, maar krijgen dat niet, stelt de krant. Dat betekent dat zij onnodig onder het sociaal minimum leven. Volgens UWV-medewerkers is de Toeslagenwet-uitkering voor burgers 'moeilijk te begrijpen' en voor het UWV 'moeilijk om uit te voeren'. Vanwege juridische belemmeringen op het gebied van privacy kan UWV de benadeelden niet actief benaderen. UWV-medewerkers stellen ook dat informatie over de toeslag lastig te vinden is op de eigen website. Maarten Camps stelt dat UWV meermaals heeft gevraagd om een versimpelde Toeslagenwet. Ook het woord toeslag is volgens hem verwarrend.

Menselijke maat in dienstverlening

Proactieve communicatie

UWV is op dit thema met 20 procent van het totale bereik zichtbaar met eigen inspanningen. Zelf noemt UWV in de media de wetten en regels 'kafkaësk'. In juni stuurt UWV een brief met daarin zes knelpunten naar de Tweede Kamer over de ingewikkelde uit te voeren wetten. Ook gaat er media-aandacht uit naar het bezoek van Nathalie van Berkel aan de Tweede Kamer, waar van Berkel aandacht vroeg voor de wens van UWV om de wetten minder complex te maken.

Ingewikkelde regels

Eind januari delen nationale en regionale nieuwsmedia zoals het Parool, de Telegraaf en PZC een artikel over de ingewikkelde regels van uitvoeringsinstanties, waaronder UWV. Hoge ambtenaren van de uitvoeringsorganisaties schreven de eerste Staat van Uitvoering die werd aangeboden aan Tweede Kamervoorzitter Vera Bergkamp. Burgers komen in sommige gevallen door de ingewikkelde wetten en toename aan regels klem te zitten en zien daardoor 'door de bomen het bos niet meer.' Dit levert voor uitvoeringsinstanties extra werk op, terwijl er juist een tekort is aan mensen. De uitvoerders zijn de loketten waar de burgers in aanraking komen met de overheid, waardoor ze belangrijk zijn voor het vertrouwen van mensen in diezelfde overheid.



Presentatie jaarverslag: UWV maakt communicatie menselijker

Eind april kopt Trouw: 'Weg wachtlijst, hallo talkshow – het UWV werkt aan een nieuw imago.' UWV wil niet langer alleen bekend staan om de uitkeringen die ze verstrekt, maar wil meer naar de voorgrond treden als een 'brede publieke dienstverlener.' Het nieuwe UWV wil daarbij een verbindende schakel zijn op de arbeidsmarkt, door de banden met werkgevers, gemeenten en arbdiensten aan te halen. In het artikel komt bestuursvoorzitter Maarten Camps aan het woord die benoemt dat het zijn drijfveer is om mensen zich door UWV gezien, gehoord en geholpen te laten voelen. Hiermee is het ook de bedoeling dat UWV bijdraagt aan het vertrouwen in de overheid, aldus Camps. In een artikel van NU.nl in april licht Camps toe dat UWV een menselijkere manier van communicatie gaat hanteren. Zo zal UWV niet meer anoniem bellen. Ook heeft het teksten van bijna duizend standaardbrieven aangepast. Veel standaard passages waren niet goed te begrijpen en er stond juridische taal in waar mensen vaak van schrokken. Ook in NRC verschijnt een interview met Maarten Camps naar aanleiding van het jaarverslag. Daarin geeft Camps ook toelichting over hoe UWV een menselijkere manier van werk probeert door te voeren.

Knelpuntenbrief: UWV pleit voor meer flexibiliteit

Eind juni delen landelijke nieuwsmedia zoals NOS en NRC, dat UWV een brief heeft gestuurd aan minister Van Gennip van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW) en minister Schouten van Armoedebeleid. Volgens UWV ontstaan er problemen omdat verschillende wetten met elkaar botsen. In deze brief heeft UWV zes knelpunten opgesteld. De huidige regels staan vaak in de weg bij het vinden van een snelle oplossing, met name wanneer samenwerking en gegevensuitwisseling met andere partijen nodig zijn. In het artikel van NRC noemt UWV-bestuurder Nathalie van Berkel de wetgeving 'kafkaësk.' Regels die ooit met een goede bedoeling zijn bedacht, pakken in werkelijkheid juist averechts uit. Ook in het NOS-artikel wordt benadrukt dat UWV pleit voor meer flexibele wetgeving. Daarin worden de voorbeelden genoemd dat mensen hun eigen werkloosheidsuitkering niet op eigen initiatief stop kunnen zetten en dat de beperkingen tot gegevensuitwisseling vaak in de weg staan bij het uitvoeren van wetgeving.

Complexe wet- en regelgeving

Begin september staat het tv-programma Tegenlicht (VPRO) in het teken van complexe wet- en regelgeving en de gevolgen hiervan voor de samenleving. De aflevering getiteld "Maak het simpel" kan geïnterpreteerd worden als een oproep aan politiek en bestuurlijk Nederland. Gelukkig zijn er ook voorbeelden waar men wél oog heeft voor wat de burger wél nodig heeft. In dit verband werd Robert geportretteerd: een Wajong gerechtigde die dankzij de doortastende arbeidsdeskundige van UWV Sjouke Heesakkers de hulp en dienstverlening kreeg die hij nodig had, met oog voor de menselijke maat.

Van Berkel: 'Wetten te complex om benodigde hulp te kunnen bieden'

Eind september brengt lid van de raad van bestuur van UWV Nathalie van Berkel, een bezoek aan de Tweede Kamer. In gesprek met leden van de Kamer benoemt van Berkel dat gegevensuitwisseling en -verwerking vaak niet mogelijk zijn omdat wettelijke grondslagen niet toereikend zijn. Ook de samenloop en opstapeling van sommige regelingen en wetten zorgen voor problemen. Dit maakt het moeilijk voor publieke dienstverleners om samen te werken, wat essentieel is om re-integratie naar werk en vroeg signalering van schulden mogelijk te maken, aldus van Berkel. Daarnaast is het beleid ook te complex om uit te voeren. 'Als je kijkt naar de meest eenvoudige wet om uit te voeren, dat is de WW-uitkering, dan moet je daar al een jaar voor studeren. Dat geeft aan hoe ingewikkeld het is.' Het nieuws wordt gedeeld door onder andere ANP, Telegraaf en het RD.

MENU

De Telegraaf

Abonneer

UWV: wetten soms te complex om benodigde hulp te kunnen bieden

28 sep. 2023 in FINANCIËEL



AMSTERDAM (ANP) - UWV kan mensen niet altijd de hulp bieden die ze nodig hebben, omdat Nederlandse wetten soms te ingewikkeld zijn. Dit zei de uitkeringsinstantie donderdag in een gesprek met leden van de Tweede Kamer.

rd reformatoors dagblad

Home Net binnen Kerk & religie Nieuws & achtergronden Opinie & columns

UWV: wetten soms te complex om benodigde hulp te kunnen bieden

ANP 28 september 2023 18:00
Gewijzigd: 28 september 2023 18:54

Herstel vertrouwen in overheid

Begin oktober was Nathalie van Berkel, als zowel raadslid UWV als voorzitter van het Netwerk Publieke Dienstverleners te gast in het NPO radio 1 programma Haagse Lobby. Nathalie van Berkel was te gast samen met Alexander Pechtold (algemeen directeur CBR) en André Bosman die als Kamerlid voor de VVD het rapport 'Klem tussen Balie en Beleid' schreef. Onder leiding van presentator Martijn de Greve werd - ook met het oog op de komende verkiezingen- onder meer besproken waar beleid en complexe wet- en regelgeving goede dienstverlening in de weg staat. Ga niet zelf knutselen en kleien aan de wet- en regelgeving', stelde Nathalie van Berkel tijdens deze uitzending: 'Je kunt het beter aan de mensen vragen die er elke dag mee werken. Zij weten wat de beste oplossingen zijn.'

Menselijke maat en bestaanszekerheid

In een uitzending van NPO Radio 1 is adviseur menselijke maat van UWV Stella de Swart, te gast om te vertellen over haar eigen ervaring met het ontbreken van de menselijke maat in contact met de overheid. In de uitzending betoogt Swart dat er veel te strak vast wordt gehouden aan wet- en regelgeving, waardoor er geen ruimte is om de menselijke maat toe te passen. Ook legt ze uit dat er bij UWV een nieuw raad van bestuur is die het op een andere manier wil doen. Echter, het is moeilijk om de manier van werken, inclusief de mentaliteit van de ambtenaren, op een korte termijn te veranderen.

Maarten Camps: 'De complexiteit van regelgeving is complexer dan je aan de tekentafel kan bedenken'

In een radio-uitzending van Sven op 1 is eind december bestuursvoorzitter van UWV Maarten Camps, te gast. In deze uitzending brengt Camps de boodschap dat de overheid de wet- en regelgeving moet versimpelen. Hij doet die oproep ook specifiek aan de formerende partijen in Den Haag, met de nadruk om niet specifiek alles uit te tekenen. Er moet meer aandacht komen voor wat de mensen zelf nodig hebben, vindt Camps. 'De eerste vraag moet zijn: wat heeft iemand nodig om verder te kunnen met z'n werk en welk inkomen heeft iemand nodig? Dat is het belangrijkste wat we nodig hebben. En we hebben tempo nodig. Daar waar knelpunten zijn die snel kunnen worden opgelost, dat die ook worden opgelost.' 'Het is belangrijk dat de politiek, in dit geval de formerende partijen, aangeven wát ze willen bereiken. En laat ons dan samen met de betrokken ministeries bepalen hoe dat dan het beste gedaan kan worden', vertelt hij.

Meest benoemd:

1. Nathalie van Berkel N= 9
2. Maarten Camps N= 8
3. Maaïke Verharen N= 1

Key figures

	Totaal		Nieuws van UWV zelf		Top 3 bronnen/auteurs
	Aantal berichten	Bereik	Percentage van aantal berichten	Percentage van bereik	
Redactionele media	638	575.000.000	18%	20%	1 NOS 2 AD 3 Trouw
Social media	2.252	3.200.000	5%	7%	1 @Arwendewilde 2 @JimFaas 3 @Monique84291562

Voorkomen van werkloosheid - Mediabeeld

Kritiek, maar ook lof voor de STAP-regeling

UWV wil ondersteuning bieden aan mensen die hun werk dreigen te verliezen. Twee regelingen die hiervoor worden ingezet zijn de STAP-regeling en de NOW-regeling. Vooral de STAP-regeling krijgt veel aandacht in de media, waarbij de meningen over de regeling verdeeld zijn. Er verschijnen in totaal ruim 900 redactionele artikelen over dit thema, 36 procent van alle berichtgeving over UWV. De belangrijkste media die hierover berichten zijn Trouw, NU.nl en BNR. Op social media zorgen de aanvraagrondes van het STAP-budget voor de grootste pieken in het aantal berichten. Veruit de hoogste piek is te zien op 28 februari, waar een storing tijdens een STAP-aanvraagronde plaatsvond. In totaal werden er over dit thema 4.046 berichten op sociale media geplaatst.

STAP

Kritiek op de STAP-regeling

Begin januari verschijnen er een aantal kritische artikelen over STAP-opleidingen en cursussen die worden aangeboden. Zo kopt BNNVARA 'STAP-budget werd ook tweede helft 2022 besteed aan onzin-studies en zwendelaars.' Ook FTM en RTL Nieuws delen een kritisch artikel over de opleidingen die gevolgd werden middels het STAP-budget. Zo noemden zij het voorbeeld van 'Miss Bitcoin' Madelon Vos, die volgens onderzoek van FTM in een periode van minder dan vier maanden ruim 2 miljoen euro via de STAP-regeling verdiend zou hebben met een cursus in online beleggen.

Ook uit eerder onderzoek van RTL Nieuws is gebleken dat aanbieders van cursussen de opleidingskosten flink omhoog gooiden, aangezien de overheid toch de portemonnee trekt. Uit een ander onderzoek van RTL Nieuws is tevens gebleken dat er veel cursussen werden aangeboden via de STAP-subsidie, die niets met ontwikkeling op de arbeidsmarkt te maken hebben, zoals een cursus 'manifesteren' of 'edelsteentherapie'. In januari worden er om deze reden geen STAP-subsidies uitgekeerd om nieuwe regels uit te kunnen werken en deze opleidingen uit de regeling te kunnen weren.

'Miss Bitcoin' harkte in paar maanden 2 miljoen aan STAP-budget binnen

Aangepast 3 maart 2023 16:29



STAP-budget werd ook tweede helft 2022 besteed aan onzin-studies en zwendelaars

Nieuws · 06-01-2023 · leestijd 3 minuten

· 9402 keer bekeken · bewaren



STAP-regeling wordt aangescherpt

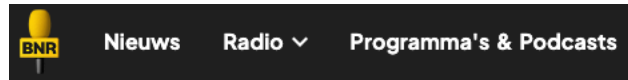
De regels rondom het STAP-budget worden per 28 februari aangepast om daarmee misbruik te voorkomen. Dat delen landelijke nieuwsmedia zoals NU.nl, RTL Nieuws en NOS begin februari. Zo komt er een jaarlijks maximaal aantal toekenningen per opleiding en mogen opleiders geen reisjes of cadeaus meer aanbieden. Het kabinet besloot de aanvragen van het populaire STAP-budget voor januari stop te zetten om de regeling te verbeteren.

Eind augustus deelt het AD dat het aantal opleidingen dat beschikbaar is voor een STAP-aanvraag verlaagd is. Zo kopt het AD: Bijl in populaire Stap-subsidie: 6000 opleidingen over, geen ademtherapie en daytrading meer. In de voorlaatste ronde van de regeling, die medio september opent, komen nog maar 5942 opleidingen in aanmerking voor de subsidie van maximaal 1000 euro. Bij de vorige ronde waren dat er meer dan 140.000.

Nieuwe aanvraagrondes trekken veel media aandacht

Op 17 maart berichten landelijke nieuwsmedia over de aanvraag van het STAP-budget. Hoewel het dit keer goed ging en er geen technische storing voorviel, werd er wel kritisch geschreven over de aanvraagronde. Zo kopt NOS: 'In de wachtrij voor het STAP-budget: 'Het is een soort loterij.' Op het hoogtepunt stonden er 250.000 mensen in de rij voor de aanvraag van het budget waarvan er in totaal 34.000 slaagden om het budget te verkrijgen. Ook LINDA.nl kopt: 'Veel mensen grijpen (weer) naast STAP-budget: 'Kan beter meedoen aan de loterij.' De focus in de berichtgeving ligt met name op de mensen die het budget wilde aanvragen, maar vanwege de grote vraag naar het budget niet slaagden in het verkrijgen van het budget.

Begin mei is er wederom een ronde voor het aanvragen van het STAP-budget. Net als de voorgaande aanvraagronde, genereert ook deze ronde aandacht van de nationale nieuwsmedia die delen dat de belangstelling voor het budget weer groot is. Zo deelt NU.nl dat er op het hoogtepunt zo'n 257.000 mensen (apparaten) in de wachtrij stonden, waar uiteindelijk 38.000 mensen zich hebben aangemeld voor een opleiding. Het gros van de nationale nieuwsmedia, zoals NOS, FD en BNR, legt in de berichtgeving met name de nadruk op het feit dat het budget na drie uur was vergeven. Daarnaast werd belicht dat dit zonder technische problemen is verlopen. Manager STAP bij UWV, Ronald van Zijp, laat weten dat het erg teleurstellend is voor de mensen die het niet gelukt is een aanvraag te doen. Zeker met de kans dat de regeling wordt beëindigd per 2024.



Ochtendnieuws | Misbruik STAP-regeling blijft probleem: nul opleiders geschrap

Ochtendnieuws • 21 feb • 24 minuten

Eind juni verschijnt er op NU.nl een artikel waarin vermeld wordt dat het budget voor de volgende aanvraagronde kleiner zal zijn dan voorheen. Waar er in de vorige rondes 34 miljoen euro beschikbaar was, zit er nu 20 miljoen euro in de pot. Dit is bewust gedaan, omdat er bezuinigd wordt op de maatregel.

Ruim elfduizend mensen hebben de vergoeding via het inschrijfportaal van UWV aangevraagd in de laatste ronde van de aanvraag van het STAP-budget medio november. Binnen een uur was het potje van 10 miljoen euro leeg. Op het drukste moment stonden er 68.000 mensen in de wachtrij, meldt UWV. Ook De Telegraaf, BNR, Leeuwarder Courant en Dagblad van het Noorden delen het nieuws.

Zorgen en onbegrip bij het afschaffen van het STAP-budget

Vanuit de onderhandelingen rond de voorjaarsbesluitvorming heeft het kabinet besloten om het STAP-budget te eindigen. Het Rijk zal hier vanaf 2024 geen middelen meer voor vrij maken. Eind april deelt NOS dat opleiders vinden dat, vooral vanwege de populariteit van de regeling onder een brede groep, dit slecht uit te leggen is. Volgens opleider The Growth Tribe was dit juist een succes om mensen te stimuleren om te gaan leren, waar voorheen pogingen daartoe niet slaagden. Ook de MBO-raad laat weten zich te verbazen over het stopzetten van de regeling. Volgens hen was het juist een eerste stap naar een permanente leercultuur en zorgde het voor toegankelijkheid van scholing voor alle burgers, "zeker mbo'ers."

Zelf uit UWV ook zorgen over het wegbezuinigen van het budget. Zo laat Maarten Camps in een persverklaring weten dat scholing een belangrijke rol speelt in het verkleinen van de krapte op de arbeidsmarkt en in de ontwikkeling van werkenden ter voorkoming van werkloosheid. Deze verklaring werd overgenomen in artikelen van onder andere het FD, BNR en RD.

Kritisch oordeel Kamerleden: 'Het STAP-budget is een mislukking'

In juni deelt BNR een kritisch artikel over het handelen van UWV met betrekking tot de STAP-regeling. Kamerleden zijn ontevreden hoe er omgegaan wordt met het geld dat is uitgegeven binnen het STAP-budget. De Kamerleden hebben kritiek op UWV dat het heeft nagelaten om miljoenen euro's terug te vorderen bij cursisten die opleidingen niet of minder dan 80 procent hebben gevolgd. Hierdoor zou UWV een bedrag van 2,6 miljoen hebben laten lopen. UWV laat weten 'coulant' te zijn omgegaan met STAP-cursisten, omdat het deelnemers 'niet wilde opzadelen met schulden.' Daarnaast laat UWV weten dat het wel 3,3 miljoen aan uitgekeerde subsidie heeft teruggevorderd, maar alleen wanneer cursussen niet konden doorgaan door schuld van de aanbieder van de cursus.

In een podcast 'Ongevraagd Advies' van BNR eind juni, argumenteert oprichter van investeringsmaatschappij Antea Robert de Boeck, dat de 'coulance' van UWV past bij het huidige tijdsbeeld. Sinds de toeslagenaffaire zouden ambtenaren 'als de dood' zijn om fraude of bedrog aan te pakken.



NOW

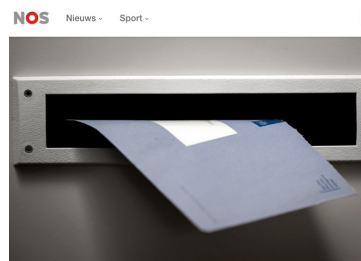
Financiële problemen ondernemers door coronaschuld

Eind augustus delen het AD en BN DeStem artikelen over ondernemers met financiële problemen als gevolg van corona. Ondanks herhaalde oproepen van UWV hebben 258 bedrijven in West-Brabant geen enkele verantwoording afgelegd voor de overheidssteun die ze tijdens corona kregen. Het bedrag dat deze bedrijven tijdens de pandemie ontvingen bedroeg 18,8 miljoen euro. In het slechtste geval moet alles worden terugbetaald, aldus BN DeStem. Begin september schrijft NOS dat de belastingdienst bij 35.000 ondernemers coronaschuld gaat invorderen die tijdens de coronacrisis zijn opgelopen. In het artikel komt Gé Gijsen ondernemersadviseur bij de afdeling Zwaar Weer van de KVK, aan het woord. Hij staat ondernemers bij die het moeilijk hebben. De belastingschuld als nasleep van de coronacrisis hakt er bij veel ondernemers hard in, zegt hij. Gijsen zegt dat hij sinds corona met veel meer ondernemers praat die schulden hebben. Elke dag krijgt hij emotionele mensen aan de telefoon. Ze zijn boos of verdrietig; regelmatig heeft hij huilende mensen aan de lijn. Volgens Gijsen hebben veel mensen naast een schuld bij de Belastingdienst ook elders een schuld. Hij noemt voorbeelden van mensen die ook de Tegemoetkoming Vaste Lasten (TVL) en de NOW-regeling van UWV moeten terugbetalen.



Naweeën corona: 258 West-Brabantse bedrijven hebben nog schuld openstaan van 18,8 miljoen

BREDA - Ondanks herhaalde oproepen van het UWV hebben 258 bedrijven in West-Brabant geen enkele verantwoording afgelegd voor de overheidssteun die ze tijdens corona kregen. Het bedrag dat deze bedrijven tijdens de pandemie ontvingen bedroeg 18,8 miljoen euro. In het slechtste geval moet alles worden terugbetaald.



NOS Nieuws • Donderdag 31 augustus 2023, 20:17
Belastingdienst gaat bij 35.000 ondernemers coronaschuld invorderen

Voorkomen van werkloosheid

Proactieve communicatie

Een van de speerpunten van UWV is het voorkomen van werkloosheid. 36 procent van de berichtgeving omtrent dit thema, is door UWV zelf geïnitieerd. Hierdoor wordt 31 procent van de (redactionele) lezers/kijkers op dit thema bereikt. Berichtgeving over de aanvraag van het STAP-budget of het sturen van definitieve NOW-berekeningen, wordt het meest belicht.

NOW

Definitieve aanvraag NOW niet klaar bij helft werkgevers

Eind januari delen het AD en regionale nieuwsmedia, zoals het RTV Noord en de Stentor dat de helft van de werkgevers die tussen oktober 2020 en september 2021 gebruik maakten van de NOW-steun, nog niet klaar is met de aanvraag van de definitieve berekening van de loonsubsidie. Werkgevers hebben tot en met woensdag 22 februari om hun definitieve omzetverlies door te geven, of uitstel aan te vragen voor hun derden- of accountantsverklaring. Om de werkgevers daarop te wijzen komt UWV met een extra communicatiecampagne. De regionale media delen het aantal definitieve berekeningen die voor die specifieke regio nog aangevraagd dienen te worden.

Woordvoerder Geralt Lammers licht toe dat het doodzonde is als ondernemers subsidie terug moeten storten of niet ontvangen waar ze recht op hebben. Zo zijn er in de vorige aanvraag periodes ook ondernemers die door een te late reactie geld zijn misgelopen, aldus Lammers.

RTVNOORD



Voorpagina 112 Gas-enquête Ter Apel Aardbevingen

Ruim drieduizend Groningse werkgevers kregen 199 miljoen euro aan NOW-subsidie

23 januari, 19:05 • 1 minuut leestijd

De Telegraaf NIEUWS SPORT ENTERTAINMENT FINANCIËL VROUW LIFESTYLE WAT

UWV: helft werkgevers moet nog definitieve NOW berekening aanvragen

23 jan. 2023 in ONDERNEMEN



DEN HAAG (ANP) - Meer dan de helft van de werkgevers die tussen oktober 2020 en september 2021 gebruikmaakten van de NOW-coronasteun, is nog niet klaar met de aanvraag van de definitieve berekening van de loonsubsidie. Dat meldt uitkeringsinstantie UWV, die de werkgevers daar met een extra communicatiecampagne op gaat wijzen.

STAP

Statistieken

Eind april bericht NU.nl dat de mensen die een STAP-aanvraag deden en hier succesvol in waren, gemiddeld 800 euro ontvingen. In totaal werden 214.500 mensen verblijd met bij elkaar bijna 173 miljoen euro studiegeld. Het budget werd besteed aan meer dan zeventienduizend verschillende opleidingen. Meer dan de helft van de aanvragers heeft maximaal een mbo-4-opleiding op zak. Bijna 60 procent van de mensen wil zich met het budget bijscholen om hun huidige werk beter uit te kunnen voeren. Ruim veertig procent wil zich juist omscholen. Daarnaast is bijna een kwart van alle aanvragers werkzaam in de zorg.



NOS Nieuws • Vrijdag 3 maart, 20:40

UWV: 17 maart nieuwe kans om STAP-budget aan te vragen



de Volkskrant



NIEUWS

Stap-budget aan te vragen vanaf 17 maart, na eerdere storing

Enorme drukte en een softwarefout leidden tot een storing in het UWV-systeem op 28 februari. Mensen die nog steeds in aanmerking willen komen voor 1.000 euro voor bijscholing of een cursus, krijgen op 17 maart een nieuwe kans.

Laatste rondes STAP-aanvraag ook snel vergeven

Begin juli delen landelijke nieuwsmedia, zoals NU.nl en De Telegraaf dat het nu 'kleinere potje' STAP-opleidingsbudget nog sneller leeg was. Volgens UWV waren in totaal 187.300 voorinschrijvingen gedaan. 'Op het hoogtepunt stonden er zo'n 275.000 apparaten in de wachtrij.' Het is ruim 24.000 mensen gelukt om een aanvraag te doen.

De laatste aanvraag voor het STAP-budget trok ruim 11.000 aanvragen. 'Het aantal geïnteresseerden was hoger dan in de vorige periode', zegt Ronald van Zijp, STAP-manager bij UWV tegen Dagblad de Limburger. UWV ontving voor de laatste ronde meer dan 29.000 vooraanmeldingen. Op het drukste moment stonden ongeveer 68.000 apparaten in de wachtrij. Bij de vorige ronde in september waren minder geïnteresseerden en apparaten in de wachtrij dan nu. 'Veel mensen maakten van deze laatste mogelijkheid gebruik om met het STAP-budget hun arbeidsmarktpositie te verbeteren', aldus Van Zijp.

Voorkomen van werkloosheid: aandacht voor regionale initiatieven UWV

UWV organiseert verschillende initiatieven om vraag en aanbod op de arbeidsmarkt bij elkaar te brengen. Door het halfjaar heen verschijnen verschillende initiatieven in de media. Daarbij valt op dat de initiatieven met name regionaal zijn en dan ook door de regionale media belicht worden. Zo organiseerde UWV een Meet en Match event op 16 maart in Den Haag. Werkzoekenden kunnen hier in contact komen met werkgevers, maar ook kunnen ze tips krijgen van experts op het gebied van solliciteren. In een uitzending van Radio West is Jerry Hendriks, adviseur van UWV, te gast om het initiatief te promoten.

Ook in Essen kunnen werkzoekenden terecht bij de banenmarkt die UWV organiseert. De banenmarkt is zowel fysiek als virtueel en er is een breed scala aan sectoren vertegenwoordigd, waaronder techniek, zorg, logistiek en transport. Adviseur Werkgeversdiensten bij UWV, Nick Schenkel, vertelt erover in een uitzending van Radio Drenthe.

In maart werd er een Meet & Greet georganiseerd van 35 werkgevers met mensen met een arbeidsbeperking uit Zuid-Limburg die op zoek zijn naar een baan. Peter van der Mast, een arbeidsprofessional uit Sittard, organiseerde het event in het Fortuna-stadion samen met UWV en Werkgeversservicepunt Parkstad.

Meest benoemd:

- | | |
|--------------------|-------|
| 1. Ronald van Zijp | N= 41 |
| 2. Maarten Camps | N= 33 |
| 3. Randy Eichhorn | N= 32 |

Key figures

	Totaal		Nieuws van UWV zelf		Top 3 bronnen/auteurs
	Aantal berichten	Bereik	Percentage van aantal berichten	Percentage van bereik	
Redactionele media	906	714.000.000	36%	31%	
Social media	1.548	6.000.000	8%	1%	

Sociaal-medische beoordelingen – Mediabeeld

Long-COVID zorgt voor veel onzekerheid bij patiënten en hun perspectief op werk

UWV werkt hard aan maatregelen om de achterstand op de sociaal-medische beoordelingen in te lopen. Er spelen verschillende factoren die het inlopen van deze achterstand een uitdaging maken. Zo is de komst van Long COVID, een ziekte die nog nieuw en onbekend is, een nieuwe uitdaging omtrent de sociaal medische beoordelingen. Daarnaast klinkt er ook veel kritiek met betrekking tot de 'complexe' WIA-regeling en blijft het tekort aan verzekeringsartsen meespelen. Ook verschijnt er berichtgeving over de maatregelen die UWV neemt om de wachtrij sneller weg te kunnen werken.

Wetsvoorstel re-integratie zieke werknemers

Het FD deelt eind maart een bericht over het wetsvoorstel met betrekking tot de re-integratie van zieke werknemers. Het wetsvoorstel geeft bedrijfsartsen het laatste woord over hoeveel uur iemand kan werken en in een bepaalde functie. Volgens FNV, CNV en vakcentrale VCP ondermijnt dit de rechtspositie van de herintredende werknemers. De bonden zijn bang dat zonder een tweede toets door een verzekeringsarts van UWV, zieke medewerkers een verhoogd risico lopen om definitief te worden afgekeurd.

Geen collectieve compensatie voor covid geraakte zorgmedewerkers

De staat hoeft niet alle zorgmedewerkers die door COVID-19 arbeidsongeschikt zijn geraakt te compenseren. Dat heeft de Haagse rechtbank begin maart besloten. Landelijke nieuwsmedia, zoals NRC en de Volkskrant delen het nieuws waarbij cijfers van UWV worden aangehaald: van de vijftienhonderd patiënten met het post covidsyndroom die arbeidsongeschikt zijn verklaard, werkte een derde in de zorg. De rechter vindt dat elk geval afzonderlijk moet worden beoordeeld.

Long COVID-patiënten moeten lang wachten op keuring

Begin maart deelt EenVandaag een artikel over de lange wachttijden van Long COVID-patiënten bij UWV. UWV hoort iemand die ziek thuiszit binnen 2 jaar te beoordelen voor een arbeidsongeschiktheidsuitkering. Nu dat niet lukt, staat het leven van duizenden mensen in de wacht. Over hoeveel mensen het precies gaat, kan UWV niet zeggen.



Menu | **nrc** | 🔊 📄 🔍 👤

Luister naar
01:52

Voorlopig geen compensatie voor zorgmedewerkers die door long covid baan verloren

Rechtszaak vakbonden Volgens de vakbonden moeten ook slachtoffers die in de tweede golf besmet raakten gecompenseerd worden. De rechter wil dat per geval de compensatie wordt vastgesteld.



TV EenVandaag 🔍

Longcovidpatiënten moeten nog steeds lang wachten op een keuring voor uitkering: Joris weet er alles van

03-03-2023 12:26 | Geld en werk, Zorg en leven | Auteur: Roeland Müller



Tros Radar: Kritiek op wet arbeidsongeschiktheid

Begin mei wijdt Radar een kritische uitzending aan de WIA-regeling. Hierbij wordt de kritiek met name gericht op de rekenmethode waarmee wordt bepaald of je arbeidsongeschiktheid minder dan 35 procent is. Kitty Jong van FNV is kritisch en luidt zelfs de noodklok, aldus Radar. De kritiek van Jong is dat de maatregel niet gericht is op de mate van arbeidsongeschiktheid, maar op wat er nog verdiend kan worden en niet naar hoe ziek iemand is. Verder zouden mensen 'geschikt' worden verklaard voor beroepen waar ze niet voor opgeleid zijn en daarom in sommige gevallen ook ongeschikt zijn in de praktijk. Daarnaast hebben mensen met een hoger inkomen ook meer kans op de uitkering dan mensen met een lager inkomen.

Vernietigend oordeel Verenigde Naties over WIA-uitkering

In mei deelt Zembla (BNNVARA) dat volgens de Internationale Arbeidsorganisatie van de Verenigde Naties, Nederland in strijd handelt met het arbeidsongeschiktheidsverdrag. Tegen de afspraken in krijgen mensen die minder dan 35% arbeidsongeschikt zijn geen uitkering en wordt het inkomen van de partner meegewogen als ze een bijstandsuitkering aanvragen. Ook moeten mensen die tussen de 35 en 80% arbeidsongeschikt zijn, na twee jaar WIA-uitkering weer aan het werk. Zembla sprak met tientallen zorgmedewerkers met Long COVID. Na twee jaar ziekte moeten ze zich, net als anderen die langdurig ziek zijn, melden bij UWV om een WIA-uitkering aan te vragen. Dan blijkt dat zorgmedewerkers met een hoog salaris, zoals artsen, wél recht hebben op een WIA-uitkering, maar dat zorgmedewerkers met een lager salaris, zoals ziekenverzorger, daar vaak géén recht op hebben. Zij komen door de WIA al snel op bijstandsniveau terecht.

Onuitvoerbaar en zelfs onrechtmatig

Eind mei deelt de NOS dat de Wet Arbeidsongeschiktheid volledig is vastgelopen volgens de Rekenkamer. Volgens de conclusie van de Rekenkamer is de wet 'onuitvoerbaar' en zelfs 'onrechtmatig.' De wachtlijsten lopen steeds verder op door een tekort aan verzekeringsartsen. Het plan van het kabinet om arbeidsongeschiktheidsverzekeringen te verplichten voor zzp'ers, zal deze wachtrij alleen maar nog groter maken. Daarbij wordt benoemd dat er oplossingen zijn bedacht die niet in lijn zijn met de wet. Zo besloot UWV dat mensen die wachten op een beoordeling, een voorschot niet terug hoeven te betalen als blijkt dat ze toch (deels) aan het werk kunnen. Ondanks dat dit in het belang van de cliënten is, gaat het tegen de wet in, aldus de Rekenkamer. Ook is er kritiek op verouderde IT-systemen.

Aantal rechtszaken tegen UWV om keuringen neemt flink toe

Eind augustus deelt De Telegraaf dat het aantal mensen dat een beroep doet op rechtsbijstand omdat ze eindeloos lang moeten wachten op een keuring, toeneemt. Dit meldt Stichting Achmea Rechtsbijstand (SAR) die jaarlijks zo'n tweeduizend cliënten bijstaat over procedures over medische keuringen door UWV. 'Als ik een voorzichtige schatting maak, zijn er op dit moment zo'n twintigduizend gevallen van rechtsbijstand bij tegen UWV op jaarbasis' laat een medewerker van SAR weten. Wanneer UWV in gebreke blijft, moeten ze een boete van maximaal €1440 betalen, volgens SAR.

Trouw: Het UWV maakt zijn belofte niet waar: beoordeling duurt nog te lang

Ondanks invoering van de sociaal medische centra loopt UWV nog steeds achter met (her)beoordelingen van arbeidsongeschiktheid, schrijft Trouw eind september. Uit onderzoek blijkt dat de SMC's de verwachtingen niet waarmaken. Landelijk lukt het UWV slechts in 45 procent van de gevallen een tijdige beslissing te nemen. UWV vindt de resultaten bemoedigend. 'We beginnen positieve resultaten te zien', schrijft een woordvoerder in een mail. 'Verzekeringsartsen kunnen meer beoordelingen doen, waardoor meer mensen geholpen kunnen worden en minder mensen in onzekerheid en onduidelijkheid zitten.' Inmiddels is de nieuwe werkwijze op ruim veertig locaties ingevoerd. UWV heeft 'vertrouwen' in de nieuwe werkwijze, maar verwacht wel dat 'meer maatregelen nodig' zijn, schrijft de woordvoerder.

Trouw

DUURZAAMHEID&ECONOMIE RELIGIE&FILOSOFIE OPINIE CULTUUR&MEDIA

Keuringen

**Beoordeling
arbeidsongeschiktheid
door UWV duurt nog steeds
te lang**



UWV-beoordeling arbeidsongeschiktheid versoepeld om wachtrij weg te werken

Media november deelt NU.nl dat UWV bij de WIA-beoordeling vanaf de zomer van 2024 alleen hoeft te kijken naar hoeveel mensen op dit moment verdienen. Door de theoretische beoordeling achterwege te laten, kunnen volgens SZW twee- tot drieduizend beoordelingen extra per jaar worden uitgevoerd. UWV benadrukt dat de nieuwe maatregel alleen geldt voor degenen die nog deels aan het werk zijn en is bedoeld om de achterstanden in te halen en betere dienstverlening te bieden aan cliënten.

Verzekeringsartsen willen zich afsplitsen van UWV

Begin december delen landelijke nieuwsmedia zoals Trouw en NOS dat verzekeringsartsen een onafhankelijke medische dienst willen beginnen omdat de achterstanden bij medische beoordelingen te groot zijn en de verbeteringen die UWV wil doorvoeren te weinig resultaat hebben. Ze hebben ook geen vertrouwen in de sociaal medische centra. Binnen de onafhankelijke dienst zouden cliënten weer één verzekeringsarts als aanspreekpunt krijgen. Dit moet het vak van verzekeringsarts ook weer aantrekkelijker maken, zodat meer medici ervoor kiezen, blijkt uit een brief van Novag, een vakbond waarbij ruim de helft van alle UWV-artsen is aangesloten. UWV ziet zo'n nieuwe dienst 'niet als oplossing' voor de achterstanden, mailt een woordvoerder.

Trouw

DUURZAAMHEID&ECONOMIE RELIGIE&FILOSOFIE OPINIE CULTU

Medische keuringen

Artsen willen zich afsplitsen van het UWV. 'Achterstanden te groot'



NOS Nieuws • Vrijdag 1 december, 11:45

Achterstanden lopen op: verzekeringsartsen dreigen met afsplitsing UWV



Sociaal-medische beoordelingen

proactieve communicatie door UWV

De afgelopen jaren moeten langdurig zieke cliënten lang wachten op een sociaal-medische beoordeling door lange wachtlijsten. UWV werkt hard aan het oplossen van dit probleem. Rond het thema verschijnen in 2023 1.504 redactionele en 4.046 social media berichten. Het AD, de Telegraaf en het FD berichten het vaakst over dit onderwerp.

Long COVID-patiënten vaak volledig arbeidsongeschikt

Begin maart berichten landelijke en regionale nieuwsmedia zoals FD, NRC en de Limburger dat drie op de vijf Long COVID patiënten die door UWV afgelopen jaar zijn beoordeeld, na twee jaar als volledig arbeidsongeschikt zijn beoordeeld. Daarbij is in de zorgsector het aandeel WIA-beoordelingen vanwege COVID groter dan in andere sectoren. Van de mensen die door Long COVID volledig zijn afgekeurd, werkt één op de drie in de zorg. Chantal Gielen, directeur Arbeid en Gezondheid bij UWV benoemt, dat deze cijfers een 'vrij constant' beeld laten zien. Daarbij is er door de verzekeringsartsen van UWV al veel gedaan om kennis van het nieuwe ziektebeeld tot zich te nemen door opleiding en bij- en nascholing.

In een radio-uitzending van NPO Radio 1 benadrukt Dini van der Geest adviseur-verzekeringsarts van UWV, het belang van het op orde krijgen van de financiën omtrent het Long COVID-dossier. Dit komt volgens haar omdat er nog veel onderzoek nodig is en er nog veel onduidelijkheden zijn rondom het ziektebeeld. Daarnaast weet niemand hoeveel Nederlanders Long COVID hebben, schrijft Trouw begin april.

Eind november deelt het FD dat Long COVID zorgt voor meer erkenning bij chronische ziekten. In het artikel wordt de aandacht gevestigd op de uitdagingen die long covid en soortgelijke onzichtbare ziekten met zich meebrengen, zowel voor de patiënten als voor UWV. In het artikel licht UWV-directeur arbeid en gezondheid van de sociaal-medische zaken Chantal Gielen, toe dat ze snapt dat de link wordt gelegd tussen Long COVID en andere aandoeningen als sarcoïdose. 'Beide groepen patiënten klagen over kortademigheid en vermoeidheid. Bij het bepalen wat iemand nog aankan, de belastbaarheid, zien we veel overeenkomsten.' Ze geeft aan dat het UWV ervaren is in het vaststellen van de belastbaarheid in minder eenduidige gevallen: 'Bij ongrijpbare klachten proberen we grip te krijgen op wat de ziekte betekent voor het leven van de patiënt, naast wat er op papier staat en is vastgesteld door de arts. Bij een terugkeer naar de arbeidsmarkt moet per individu worden gekeken naar wat mogelijk is.'

Verplichte arbeidsongeschiktheidsverzekering zzp'ers

Begin april delen de Telegraaf en de Leeuwarder Courant een kritisch artikel met de titel 'UWV kan al die zzp'ers straks niet keuren.' Het betreft een citaat van Maudie Derks, topvrouw van Acture. Volgens Derks zal het plan om zelfstandigen te per 2025 te verplichten om een arbeidsongeschiktheidsverzekering af te sluiten ervoor zorgen dat er enorme wachttijden zullen ontstaan voor medische beoordelingen van zzp'ers wanneer zij ziek worden.

In een artikel van Trouw, ook begin april, worden de zorgen van branchevereniging VZN gedeeld over de praktische uitvoering van regeling, in het geval van ziekte van zzp'ers. Aangezien ze geen werknemer zijn, zouden zzp'ers zich ziek moeten melden bij UWV. Echter, UWV zou gezegd hebben dit niet aan te kunnen vanwege een tekort aan verzekeringsartsen, aldus Trouw.

In het FD reageert bestuursvoorzitter van UWV Maarten Camps naar aanleiding van het UWV jaarverslag op de vraag of de verzekeringsartsen de hoeveelheid extra zelfstandigen aan kan. Het antwoord van Camps daarop is ja: 'We hebben met de minister afgesproken dat we die regeling kunnen uitvoeren op het moment dat die mismatch is afgelopen, en dat zal nog meerdere jaren duren.' Daar voegt Camps aan toe dat UWV eerst überhaupt nog moet toetsen of de regeling uitvoerbaar is.



Jaarverslag UWW: Achterstand nog niet ingelopen

Eind april delen landelijke nieuwsmedia, zoals NOS, de Telegraaf en de Volkskrant berichtgeving over de achterstand van WIA-beoordelingen. Zo kopt de Volkskrant: 'Keuringsachterstanden UWW ruim tien keer groter dan vijf jaar terug (net als de dwangsommen).' Uit het jaarverslag van UWW blijkt dat het aantal mensen op de wachtlijst voor een WIA-beoordeling alleen maar aan het toenemen is. Maarten Camps nuanceert en meldt dat deze stijging de laatste maanden van 2022 is gestabiliseerd. Dit is onder andere bewerkstelligd door het opstellen van sociaal medische centra, waar arbeidsdeskundigen en sociaal-medisch verpleegkundigen werk uit handen van de verzekeringsartsen kunnen nemen, die daardoor weer meer beoordelingen kunnen doen. Momenteel zijn 42 dergelijke locaties opgezet en het doel is om er 130 te realiseren, meldt Camps aan het NRC.



NOS Nieuws • Woensdag 17 mei, 11:33

Rekenkamer: Wet arbeidsongeschiktheid is volledig vastgelopen



deVolkskrant



NIEUWS CIJFERS BIJ HET NIEUWS

Keuringsachterstand UWW ruim tien keer groter dan vijf jaar terug (net als de dwangsommen)

Door capaciteitsproblemen bij het UWW moeten steeds meer aanvragers van een uitkering te lang wachten op een keuring. Vooral de achterstand in beoordelingen voor de WIA (Wet werk en inkomen naar arbeidsvermogen) groeit, evenals het bedrag aan dwangsommen.

Verlening vereenvoudigde WIA-claimbeoordeling voor 60-plussers

Begin oktober schrijven salarisvanmorgen.nl en het Nederlands Dagblad dat Minister van Gennip van SWZ de tijdelijke maatregel vereenvoudigde WIA-claimbeoordeling zonder inzet van verzekeringsarts (60-plusmaatregel), verlengt met een jaar tot januari 2025. De resultaten van de vereenvoudigde WIA-claimbeoordeling voor 60-plussers zijn positief. De achterstanden lopen inmiddels iets terug en de 60-plusmaatregel levert daaraan een belangrijke bijdrage. Daarom gaat de minister deze maatregel met een jaar verlengen zodat UWW ook in 2024 de claimbeoordeling voor 60-plussers vereenvoudigd kan afdoen zonder inzet van de verzekeringsarts.

Ook dit jaar meer arbeidsongeschikten

Eind november kopt Trouw: "Instroom nieuwe arbeidsongeschikten in WIA neemt alweer sterk toe". De instroom bij de WIA stijgt in 2023 met 8 procent. UWW lijkt inmiddels te hebben geaccepteerd dat het aantal arbeidsongeschikten hard blijft stijgen, stelt de krant op basis van cijfers uit het Kennisverslag najaar 2023. De paniek bij het bestuur lijkt groot, want bestuurslid Johanna Hirscher riep via de website en sociale-mediakanalen iedereen in Nederland op om mee te denken: 'Doe alsjeblieft mee aan onze onlinedialoog. Mensen wachten bij ons - het UWW - veel te lang op hun beoordeling. Dat maakt ze niet gezonder, maar bijna zieker. Dat willen we anders doen en we hebben ideeën nodig. Hoe kan het anders?'

Vereenvoudigde WIA-claimbeoordeling voor 60-plussers verlengd tot 1 januari 2025



Achterstanden
Instroom nieuwe arbeidsongeschikten in Wia neemt alweer sterk toe

Meest benoemd:

- | | |
|------------------------|-------|
| 1. Maarten Camps | N= 26 |
| 2. Diny van der Geest | N= 10 |
| 3. Nathalie van Berkel | N= 10 |

Key figures

	Totaal		Nieuws van UWV zelf		Top 3 bronnen/auteurs
	Aantal berichten	Bereik	Percentage van aantal berichten	Percentage van bereik	
Redactionele media	1.504	1.559.000.000	16%	14%	1 AD 2 De Telegraaf 3
Social media	4.046	8.100.000	3%	8%	1 @Hammerfest1975 2 @MECentraal 3 @PeterHebly

Krapte op de arbeidsmarkt - Mediabeeld

De krapte op de arbeidsmarkt zal in de komende jaren blijven aanhouden

De krapte op de arbeidsmarkt is voelbaar in vrijwel alle sectoren en regio's. UWV probeert om werkzoekenden te laten omscholen naar andere beroepen waar er krapte heerst. Daarbij deelt UWV kennis van de arbeidsmarkt met de samenleving. UWV behaalt omtrent dit thema het meest de media. Om de krapte op te vullen, wordt er onder andere gekeken naar werknemers over de grens. In de praktijk lijkt het vaak lastig om vaklui uit het buitenland te halen.

Jongeren willen niet meer onder een baas werken

Ondanks de oorlog in Oekraïne, de energiecrisis, stijgende inflatie en de hoge rentes deed de arbeidsmarkt het bijzonder goed in 2022. Er was sprake van een recordaantal vacatures, een extreem lage werkloosheid en stijgende lonen. In een krappe arbeidsmarkt, waar de banen voor het oprapen liggen, zou je verwachten dat het aantal zzp'ers afneemt. Het tegendeel is waar verklaart Rob Witjes in een artikel van het AD. De werkdruk blijft een probleem en de groei van het aantal zzp'ers zet door. Radar Avrotros deelt dat vooral jongeren steeds vaker zelfstandig ondernemer worden. Dat signaleren arbeidsmarktdeskundigen en bevestigen cijfers van het CBS en de Kamer van Koophandel. Arbeidsmarktdeskundigen verwachten dat de trend dit jaar doorzet. Zelf de regie houden over je werktijden en beter verdienen spelen een belangrijke rol, aldus Witjes.

Vergrijzing oorzaak van personeelstekort

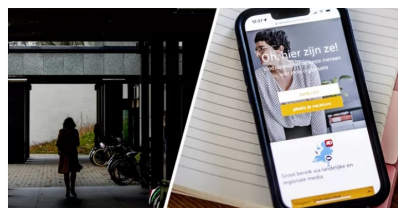
De krapte op de arbeidsmarkt wordt met name veroorzaakt door de vergrijzing. Zo gaat één op de tien werknemers binnen 7 jaar met pensioen. Daarmee is de vergrijzing een belangrijke oorzaak van het grote personeelstekort, schrijft het AD.

Het aantal WW-uitkeringen is in een jaar tijd flink naar beneden gegaan. Bijvoorbeeld is het aantal werklozen in Gelderland met een uitkering met ruim 20 procent gedaald, van 19.308 in 2021 naar 15.355 WW-uitkeringen in december vorig jaar. Ook in Noord-Brabant ging het aantal WW-uitkeringen fors naar beneden. In december vorig jaar kregen 22.800 mensen een uitkering, dat zijn er 7484 minder dan in december 2021. Bijna de helft van de Brabantse werklozen met een uitkering is 50-plusser (47 procent), aldus UWV.

Nieuwe onzekerheden als de oorlog in Oekraïne en de snel stijgende prijzen van grondstoffen, energie en boodschappen, zijn in ieder geval niet terug te zien in de ontwikkeling van het aantal WW-uitkeringen, concludeert UWV.



Jongeren willen niet meer onder een baas werken



▲ Het aantal WW-uitkeringen is in een jaar tijd flink naar beneden gegaan, zegt het UWV. © ANP

Vergrijzing oorzaak van personeelstekort: één op de tien werknemers gaat binnen 7 jaar met pensioen

Vaklui uit buitenland halen, blijkt ingewikkeld

Specialist arbeidsmigratie Antoine Reijnders (MKB-Nederland) waarschuwt dat Nederland dreigt vast te lopen zonder arbeidskrachten uit het buitenland, schrijven De Telegraaf en Dagblad de Limburger begin juli. 'We hebben het niet over tomatenplukkers, maar over gekwalificeerd personeel dat ervoor zorgt dat alles blijft draaien.' Probleem is de tewerkstellingsvergunning van UWV, die levert soms een dossier op van wel 300 pagina's en kost al gauw een halfjaar, zegt CEO Frank van Gool van OTTO Holding. 'Wat de politiek doet, is de kop in het zand steken. Het ontbreekt aan visie.' Afgelopen jaar verleende UWV 13.000 tewerkstellingsvergunningen, 2000 werden afgewezen. Reijnders pleit voor een aparte regeling voor vakkrachten.

Tekorten doen zich voor in vrijwel alle beroepsgroepen, opleidingsniveaus en regio's. UWV ondersteunt werkzoekenden om zich om te scholen naar meer krapteberoepen en helpt werkgevers met het vinden van personeel. Er verschijnen in totaal 2.010 redactionele artikelen in 2023, waarvan 50% procent wordt bereikt door eigen inspanningen.

2022 het jaar van het personeelstekort en ook in 2023 blijft het krap

Begin januari bericht NOS dat 2022 het jaar van het personeelstekort was en dat dit in 2023 zal aanhouden. In het artikel geeft arbeidsmarktexpert van UWV Rob Witjes, context bij de krapte. De krapte is een gevolg van de vergrijzing en daarnaast van de plotselinge consumptiestijging na corona. Aan de Telegraaf laat Witjes weten dat werkgevers een stuk harder moeten werken om goed personeel te behouden. Volgens Witjes zal de krapte in de komende jaren een terugkomend thema worden.

Eind januari verschijnt er wederom media-aandacht rond de voorspellingen van de krapte in 2023. Zo licht Saskia Grit, arbeidsmarktadviseur van UWV, in het AD toe dat een groot deel van het personeel de komende jaren met pensioen gaat. Dit leidt tot tekorten op de arbeidsmarkt die niet zomaar op te lossen zijn, aldus Grit.

Toch kijkt UWV voor de oplossing voor de krapte wel naar de 'pensionado'. Zo argumenteert Grit in een artikel van het AD in begin maart, dat werkgevers het ouderen gemakkelijker moeten maken om na het pensioen door te werken. Dat zou bijvoorbeeld kunnen door een standaard 'exit-gesprek' twee à drie jaar voor het pensioen waarin de optie 'doorwerken' nadrukkelijk aan de orde komt.



NOS Nieuws • Maandag 2 januari 2023, 06:32

2022 was het jaar van het personeelstekort en ook in 2023 blijft het krap

UWV ziet dé oplossing voor vergrijzing en personeelstekort: 'Houd pensionado aan boord'

MET VIDEO Werkgevers moeten het ouderen makkelijker maken om na het pensioen door te werken. Dat vindt het UWV. Dat kan bijvoorbeeld door een standaard 'exit-gesprek' twee jaar à drie jaar vóór het pensioen waarin de optie 'doorwerken' nadrukkelijk aan de orde komt.

Eefje Oomen 3 mrt. 2023 Laatste update: 03-03-23, 19:27

Eind maart verschijnen er meerdere artikelen van onder andere het FD, BNR en de Limburger, met betrekking tot de tips die UWV geeft aan werkgevers om aan personeel te komen. UWV heeft in totaal 34 mogelijke oplossingen die dienen als inspiratie voor werkgevers.

Begin juni berichten NU.nl en NOS over de arbeidsprognose 2023-2024 van UWV. Ook daaruit blijkt dat de krapte op de arbeidsmarkt de komende jaren zal aanhouden. Zo licht arbeidsmarktdeskundige van UWV Rob Witjes toe: "De arbeidsmarkt staat onder druk vanwege de lagere economische groei, maar ook door de aanhoudende krapte, die naar verwachting de komende jaren niet veel minder zal worden. De krapte drukt de werkgelegenheid, omdat bedrijven genoodzaakt zijn andere oplossingen te zoeken in plaats van meer personeel te vinden om de productie te laten groeien."

Open hiring om de krapte op de arbeidsmarkt tegen te gaan

Begin januari berichten landelijke nieuwsmedia, zoals Hart van Nederland, RTL Z en BNR dat uit een enquête van UWV is gebleken dat driekwart van de werkgevers niet open staat voor 'open hiring.' Jena de Wit, arbeidsmarktadviseur en -onderzoeker bij UWV, vertelt dat bij open hiring wordt gewerkt met een wachtlijst. Op het moment dat er een plek vrijkomt voor de functie waarvoor open hiring is ingezet, is de eerstvolgende aan de beurt zonder sollicitatieprocedure. UWV biedt ondersteuning aan werkgevers die nog moeten wennen aan deze nieuwe procedure om daarmee een stimulans te bieden om het volledig beschikbare arbeidspotentieel te benutten.

Minder WW-uitkeringen

Eind januari kopt de Stentor: 'Aantal WW-uitkeringen in jaar tijd flink omlaag (en dit is de reden): 'Heel positief'. Regionale media in het oosten van Nederland berichten dat de krapte op de arbeidsmarkt de grootste reden is voor de daling van het aantal WW-uitkeringen. UWW-woordvoerder Max Schouten licht toe dat er genoeg werk te vinden is voor mensen die hun baan kwijtraken, waardoor een WW-uitkering vaak niet nodig is.

In februari delen landelijke nieuwsmedia zoals het FD en de Telegraaf dat het aantal WW-uitkeringen die UWW uitkeert weer iets gestegen is in januari ten opzichte van december. Echter, dit is te verklaren door seizoenseffecten.

In maart delen verschillende regionale redacties dat uit een analyse van het AD van de UWW-cijfers, waaruit blijkt dat de WW-uitkeringen weer flink gedaald zijn in meerdere gemeenten.

Wisselen van baan

Eind januari delen landelijke nieuwsmedia, zoals RTL Nieuws en NU.nl dat er steeds meer mensen wisselen van baan. Michel van Smoorenburg, arbeidsadviseur van UWW, licht toe dat dit het gevolg is van de krappe arbeidsmarkt die het overstappen van baan minder risicovol maakt. Ook een hoger loon is een reden voor werknemers om te wisselen van baan.

Voor werkgevers is het steeds moeilijker om vacatures in te vullen wegens de krapte. Om deze reden passen de werkgevers steeds vaker functie-eisen aan om toch aan personeel te komen. Dit is uit onderzoek van UWW gebleken, deelt NOS begin februari. Vooral in de bouw is veel personeel nodig, aangezien er gebouwen moeten worden verduurzaamd en energiesystemen vernieuwd moeten worden, aldus arbeidsmarktadviseur van UWW Katinka van Brakel. In andere sectoren worden vooral arbeidsmigranten ingezet, schrijft NU.nl in een ander artikel begin februari. Vanuit de maatschappij klinkt steeds vaker kritiek: waarom wordt er geen beroep gedaan op de grote groep mensen die langs de kant staat? Rob Witjes, arbeidsmarktdeskundige bij UWW, licht toe dat het onbenut arbeidspotentieel bestaat uit een groep van 1,2 miljoen mensen. In het artikel geeft Witjes context over de groep die 'langs de kant' staat.

Het kan! Een nieuwe baan zonder cv of sollicitatiegesprek



Geen cv laten zien, niet op sollicitatiegesprek hoeven komen en toch blindelings worden aangenomen. Klinkt te mooi om waar te zijn, maar bij werkgevers die aangesloten zijn bij Open Hiring is dit realiteit. 'Ik heb vroeger mijn school niet afgemaakt en heb geen complete cv. Toch heb ik een superleuke baan. Ik ga hier pas weg als ik met pensioen ga', vertelt de kersverse werknemer Mitra van den Berg.

We wisselen vaker van baan: 'Nu ben ik vaker in het weekend vrij'

Aangepast 21 februari 2023 14:58



Uitblijven ontslaggolf

In de Verenigde Staten is een heuse ontslaggolf gaande, maar deze zal naar verwachting niet overwaaien naar Nederland, aldus Rob Witjes. Witjes zegt dat door de krappe arbeidsmarkt bedrijven radicale ontslagbeslissingen niet aandurven. Wel is de kans dat bedrijven meer personeel gaan ontslaan, maar deze mensen hebben in de krappe arbeidsmarkt veel opties tot het vinden van een andere baan. Het nieuwsitem van ANP hierover wordt overgenomen door NU.nl en BNR.

Krapte neemt iets af

Begin juni delen onder andere BNR en NOS dat de krapte op de arbeidsmarkt iets afneemt. Rob Witjes reageert op de arbeidsmarktcijfers: 'Een aantal sectoren schreeuwt om personeel, maar de afkoeling van de economie geeft de arbeidsmarkt iets meer lucht.' De cijfers over de industriector springen eruit. 'Daar verwachten we voor dit jaar en voor volgend jaar minder vacatures terwijl er ook minder mensen nodig zijn.' Het aantal parttimers blijft hoog. 'Ondanks de oproep van het kabinet om mensen meer uren te laten werken.' Ook meerdere regionale media zoals Zeelandnet en de Gelderlander berichten over de afnemende krapte.

Inzetten van buitenlandse medewerkers

In juni schrijft het AD een artikel over het onderzoek met betrekking tot het inzetten van buitenlandse werknemers. Dat het in de praktijk niet altijd makkelijk is om hier buitenslands personeel in te zetten, mede vanwege culturele verschillen of taalbarrières, aldus UWV. Toch kan het soms met extra begeleiding prima werken. Een UWV-woordvoerder haalt twee krapteberoepen aan als voorbeeld, waarbij het met extra hulp wel kan. Een voorbeeld is de werkloze metselaar uit Italië of Spanje: 'Omdat metselaars in die landen anders metselen dan hier, kunnen zij niet meteen in Nederland aan de slag'. Een ander voorbeeld werd gegeven in NOS nieuws, waarin UWV een fysiotherapeut uit Portugal heeft gevonden voor een praktijk in Almere die naarstig op zoek was naar een therapeut. De therapeute heeft hier een betere kans op een baan en een betere kwaliteit van leven, naar eigen zeggen. Ook de Telegraaf en het NRC delen een artikel over het werven over de grens.



Eind oktober kopt NU.nl: 'UWV: Meer arbeidsmigratie nodig door groot personeelstekort'. In het artikel licht bestuurslid van UWV Nathalie van Berkel toe dat er meer arbeidsmigratie nodig is maar dat dit politiek gevoelig ligt. 'Je moet de arbeidsmigratie ook zien in een breder verband. Het is een van de mogelijke oplossingen waar je gezien de krapte naar zou moeten kijken. Grotere werkgevers doen dit al. Ik zeg er wel bij: het is een politiek besluit. Maar we kunnen het ons niet permitteren om de discussie niet te voeren, ook over arbeidsmigratie van buiten Europa.' De oproep van UWV om meer arbeidsmigranten in te zetten wordt ook overgenomen door NPO Radio 1. Peter Brouwer van de Goldschmeding Foundation vindt het verbazingwekkend dat bestuursvoorzitter van UWV Nathalie van Berkel, pleit voor arbeidsmigratie. Volgens Brouwer moet niet vergeten worden dat er nog altijd ruim een miljoen mensen in Nederland wel willen werken, maar nu niet meedoen op de arbeidsmarkt. En voor al deze mensen is UWV verantwoordelijk op het gebied van werk en inkomen.

UWV ziet ook kansen in de krapte

Eind juli verschijnt in verschillende regionale media berichtgeving waarin er wat meer nadruk wordt gelegd op de kansen die de krapte biedt. Zo schrijft De Telegraaf over het WerkgeversServicepunt dat een Utrechts warenhuis aan medewerkers heeft geholpen zonder vakdiploma. Ook deelt De Limburger dat uit cijfers van UWV blijkt dat er steeds vaker 55-plussers, mensen met een arbeidsbeperking en anderstaligen worden ingezet. Begin oktober schrijft BN/de Stem dat 55-plussers de oplossing zijn voor de personeelstekorten. Zo licht arbeidsmarktadviseur West-Brabant en Zeeland Milou Audenaerd, toe dat wat haar betreft werkgevers vaker oudere mensen aannemen als ze mensen nodig hebben. Oudere mensen zijn vaak loyaal en brengen een stuk stabiliteit in het bedrijf, aldus Audenaerd.

Steeds meer Limburgse winkeliers zetten 55-plussers in vanwege enorm tekort aan personeel: provinciebreed 3400 vacatures



Ook het Nederlands Dagblad besteedt aandacht aan de werknemers die, eerder langs de zijlijn stonden, nu worden ingezet om de personeelstekorten op te vullen. Personeelstekorten geven ouderen en mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt de wind in de zeilen, zegt Rob Witjes. Hij wijst op de sterke daling van het aantal langdurig werklozen die het CBS onlangs meldde. 'Door de krapte zie je werkgevers steeds meer kijken naar iemands vaardigheden in plaats van iemands diploma's. Een chirurg aannemen zonder diploma is misschien niet zo'n goed idee. Maar in logistieke en technische functies zien we steeds vaker dat bedrijven zeggen: 'Iemand moet dit en dit kunnen en een goede werkhouding hebben.'

Aandacht voor sectoren en beroepen

In september is er aandacht voor beroepen waar tijdens corona weinig vraag naar is. Arbeidsmarktadviseur Freek Kalkhoven vertelt dat de arbeidsmarkt voor buschauffeurs weer krap is. "De personeelstekorten zijn volledig terug. Dit komt doordat er in coronatijd weinig nieuwe chauffeurs zijn opgeleid en ook is de vergrijzing van deze beroepsgroep al langer een groot probleem. Dit zorgt nu en de komende jaren voor grote uitstroom en daardoor een hoge vervangingsvraag."

In oktober is arbeidsmarktadviseur Suzanne IJzerman te zien bij RTL over de de vacatures die de komende jaren de industrie moeten verduurzamen. In de afgelopen jaren is dat tekort namelijk gegroeid. Net als in andere bedrijfstakken is er meer vraag naar monteurs, ICT'ers en technici dan er zijn. Voor bedrijven die met de handen in het haar zitten, heeft UWV adviezen.

Technologie voor een inclusieve arbeidsmarkt

Begin december deelt Eenvandaag op initiatief van UWV een item over technische mogelijkheden om mensen met een arbeidsbeperking toch aan het werk te krijgen. Daarin wordt een pilot van UWV belicht waarbij technologie wordt ingezet om mensen met technologie een 'steuntje in de rug te geven' om met een beperking toch aan het werk te kunnen. In het item komt onder andere kok Wesley aan het woord. Wesley gebruikt een voorleesbril die hem in staat stelt om sneller teksten tot zich te nemen, waardoor hij zijn werk kan uitvoeren en niet meer afhankelijk is van een uitkering. Voor hem was het 'net de laatste stap om te laten zien dat hij het werk echt kan uitvoeren en zich nuttiger dan ooit voelt'. Ook De Telegraaf deelt een voorbeeld uit deze pilot, waardoor advocaat Bobbi kon blijven werken door een slimme bril. Ook wordt landelijk manager Voorzieningen en Re-integratiemiddelen van UWV Ellen Jacobs, geciteerd: 'Door deze pilots kan iedereen zien wat er kan en wat erbij komt kijken om deze technologie te benutten.'

Lerarentekorten

Door het jaar heen is er aandacht voor krapte in verschillende sectoren. Zo wordt het tekort aan leraren steeds nijpender. Waar in het begin van het jaar het AD nog schrijft dat het wel meevalt met 'dat lerarentekort', zijn de berichten aan het einde van het jaar alarmerender. Zo kopt het AD eind mei: 'Blijkbaar valt het met dat lerarentekort dus wel mee', waar de kop begin juli luidt: 'Gelderland zoekt 794 onderwijskrachten: één op twaalf klassen mogelijk zonder leraar.' Ook voor Noord-Brabant en Flevoland is dit tekort nijpend volgens het AD. Volgens cijfers van UWV is dit tekort niet zomaar opgevuld. Zo zouden er veel minder leraren op zoek naar werk zijn, dan dat er vacatures zijn voor onderwijskrachten.

Eind november deelt RTLNieuws dat uit onderzoek van UWV blijkt dat het lerarentekort in het hele land steeds verder oploopt. Volgens UWV kampt inmiddels het hele land met een tekort aan onderwijspersoneel. "Het wordt er ook niet beter op", zegt arbeidsmarktadviseur Freek Kalkhoven.



RTLnieuws

9°

92 km

5 OV



Noodoplossing

Almere ziet geen andere oplossing: vierdaagse lesweek komt eraan

29 november 2023 16:41 • Aangepast 30 november 2023 14:36

Regio in Beeld



In november verschijnt in alle arbeidsmarktregio's Regio in Beeld. De algemene boodschap: In 2023 groeit het aantal banen in Nederland nog, maar in 2024 valt de banengroei bijna stil. Door vergrijzing en de mismatch tussen werkgevers en werkzoekenden blijft de krapte op de arbeidsmarkt voorlopig bestaan. In een groot aantal publicaties komen arbeidsmarktadviseurs van UWV aan het woord die veelal aangeven welke oplossingen er zijn voor de krapte. In het Noordhollands Dagblad (regio Waterland) roept Bart-Jan Timmerman bedrijven op om mensen aan te nemen die nu nog aan de zijlijn staan. In het Brabants Dagblad geeft arbeidsmarktadviseur Marjon van Delft aan dat er inmiddels een campagne is gestart om mensen te werven voor de zorg- en welzijnssector die met grote tekorten kampt. In AD/Haagse Courant komt naar voren dat bedrijven het eigen personeel steeds meer als allrounder is gaan inzetten en geeft arbeidsmarktadviseur Jean-Paul Biever aan dat er meer geselecteerd zou moeten worden op competenties zodat mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt meer baankansen krijgen. In Dagblad de Limburger kom Gerald Ahn aan het woord.

Ook dit jaar zien we weer dat de grote regionale media het liefst een interview houden met UWV over de ontwikkelingen. Lokale media nemen vaker de berichtgeving van UWV zelf over. Beide hebben hetzelfde resultaat. Namelijk aandacht voor de boodschap van UWV.

Meest benoemd:

- | | |
|------------------|-------|
| 1. Rob Witjes | N= 52 |
| 2. Maarten Camps | N= 37 |
| 3. Saskia Grit | N= 30 |

Key figures

	Totaal		Nieuws van UWV zelf		Top 3 bronnen/auteurs
	Aantal berichten	Bereik	Percentage van aantal berichten	Percentage van bereik	
Redactionele media	2.010	1.478.000.000	50%	51%	1  2  3 <i>Trouw</i>
Social media	2.335	5.200.000	21%	21%	1 @Sterkest 2 @Voorzeespeurder 3 @LBruningNL

Verzekeringsartsen willen eigen organisatie, los van UWV

De artsen die controleren in hoeverre mensen in staat zijn om te werken willen zich losmaken

Noordhollands Dagblad

"De artsen raken gefrustreerd en gaan ander werk zoeken"

Komende jaren tekort van 1500 medewerkers kinderopvang verwacht in regio Amsterdam

De tekorten lopen de komende jaren naar verwachting verder op.



"Dit heeft ook invloed op het personeelsaanbod in andere sectoren, aldus het UWV"

Problemen met personeel bij kinderopvang, UWV maakt zich zorgen

Het personeelstekort in de kinderopvang loopt steeds verder op.



"Alles is verbonden in onze samenleving. Het is een grote winst als de vacatures in de kinderopvang worden vervuld"

Met deze vijf beroepen heb je in onze regio (bijna) gegarandeerd een baan

Bijna 120 beroepen hebben het label 'kansrijk voor werkzoekenden' gekregen van het UWV.



"Zes op de tien vacatures zijn lastig te vullen"

UWV luidt noodklok over Zeeuwse arbeidsmarkt

UWV verwacht dat vacatures steeds moeilijker te vervullen zijn.



"Grijze druk neemt verder toe"

Hier heb je de grootste kans een baan te vinden volgens UWV

In zo'n 100 beroepen in de arbeidsregio midden-Nederland maken werkzoekenden een goede kans op werk.



"In vrijwel alle sectoren zijn er kansrijke beroepen te vinden"

UWV voorziet daling zorgvacatures, maar sector blijft waarschuwen voor zorginfarct

De personeelstekorten zijn nog lang niet opgelost.



"Het betekent ook dat na de loonsverhogingen van afgelopen jaar minder mensen de sector verlaten"

Conclusie

De arbeidsmarktregio's van UWV komen in de redactionele media met name aan bod met publicaties over de krapte op de arbeidsmarkt. De cijfers met betrekking tot de werkloosheid en het aantal WW-uitkeringen komen daarbij aan bod. Ook wordt belicht in welke sectoren de krapte speelt per regio.

Daarbij worden voor de verschillende regio's de cijfers met betrekking tot de definitieve berekeningen van de NOW-aanvraag belicht.

Volgend jaar amper toename van banen in Groningen

Tussen 2020 en 2022 kwamen er 21.500 banen bij.



"De arbeidsmarkt staat onder druk vanwege de lagere economische groei"

Tekort aan personeel groot probleem in Overijssel

Overal is de zoektocht naar personeel een grote uitdaging.



"Dat probleem is niet zomaar opgelost"

Banengroei stopt in Gelderland; in achterhoek zelfs sprake van krimp

In veel sectoren staan meer vacatures open dan dat er sollicitanten zijn.



"De economie en Gelderland doet de komende twee jaar een stapje terug"

UWV: 'Wurf personeel buiten Nederland tegen krapte

Voor veel beroepen waarvoor te weinig personeel is in Nederland zouden werkgevers over de grens kunnen kijken



"In diverse landen zitten veel mensen nog verlegen om werk"

Overige thema's

Aanvullend op de thema's is er een AI thema thema detectie gedaan waarmee is gekeken of er onderwerpen in de media belicht zijn in relatie tot het UWV, welke buiten de belichte thema's in de rapportage vallen. Uit deze analyse is gebleken dat het gros van de berichten in relatie staat tot de thema's. Buiten deze thema's zijn de volgende thema's gevonden.

Thema 1: Asielzoekers en werkzame termijn

In april berichten landelijke en regionale nieuwsmedia zoals NOS, Omroep Gelderland en NRC, dat het gerecht heeft besloten dat asielzoekers toch langer dan 24 weken mogen werken. Een asielzoeker uit Nigeria die meer wilde werken werd door de rechtbank in het gelijk gesteld. De rechtbank oordeelde dat het UWV niet langer een werkvergunning mag weigeren als dat met de reden is dat de asielzoeker anders meer dan 24 weken per jaar arbeid verricht. UWV meldt: "We zijn op dit moment de uitspraak aan het bestuderen en gaan erover in gesprek met ministeries." Het UWV en het ministerie kunnen nog tegen de uitspraak in beroep gaan.

Een maand later verschijnt het nieuws dat UWV in beroep gaat tegen deze uitspraak van de rechter. NU.nl schrijft dat volgens het UWV een volledige baan asielzoekers onterecht de indruk geven dat ze in Nederland mogen blijven. Bovendien kunnen asielzoekers zo geen aanspraak maken op een werkloosheidsuitkering als hun asielaanvraag is afgewezen. Het ministerie van SZW laat weten dat het in hoger beroep gaat om "tot in hoogste instantie hier helderheid over te krijgen".

Eind november delen landelijke nieuwsmedia zoals NOS en NU.nl dat werkgevers en uitzendbureaus blij zijn met de uitspraak van de Raad van State dat asielzoekers langer dan 24 weken mogen werken. UWV zegt in een reactie 'tevreden' te zijn met de uitspraak, omdat die asielzoekers en werkgevers duidelijkheid geeft. Ook kan het vervallen van de 24-wekeneis 'verlichting' geven op de krappe arbeidsmarkt. UWV zegt dat het doel van het hoger beroep was om duidelijkheid te krijgen over de uitspraak van de rechtbank in Arnhem. 'Die zaak ging in principe over één asielzoeker', zegt een woordvoerder. 'We wilden weten of de uitspraak voor alle asielzoekers moest gelden.'



NOS Nieuws • Dinsdag 18 april, 15:27

Asielzoeker mag van rechter langer werken dan 24 weken, UWV bestudeert uitspraak



NOS Nieuws • Woensdag 29 november, 11:29 • Aangepast woensdag 29 november, 17:08

Nieuwe regels na uitspraak Raad van State: asielzoeker mag meer dan 24 weken werken

Thema 2: Projectie op gebouw 'White Lives Matter'

Begin januari delen landelijke nieuwsmedia en Limburgse regionale nieuwsmedia dat op een UWV-gebouw in Venlo de tekst 'White Lives Matter' werd geprojecteerd. De leus, die onder meer wordt gebruikt in neonazistische en Amerikaanse witte racistische kringen, was op 28 december enige tijd te lezen, zegt de Anti Discriminatie Voorziening Limburg (ADV). Het UWV is boos over de actie in Venlo. "UWV is er voor ons allemaal en wil dat iedereen kan meedoen in de samenleving", zegt een woordvoerder van het UWV tegen het ANP. "Dat juist ons kantoor in Venlo is misbruikt voor de projectie van deze verwerpelijke, discriminerende tekst vinden wij dan ook onacceptabel. UWV heeft contact met de gemeente over mogelijke vervolgstappen."

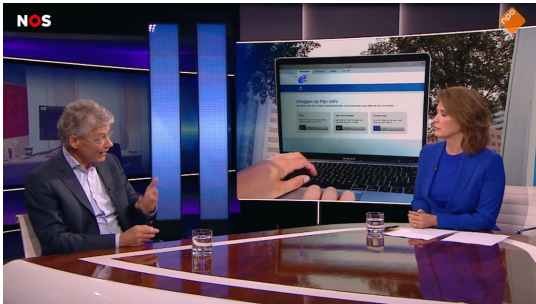
Een aantal dagen later wordt dezelfde tekst geprojecteerd op de Erasmusbrug in Rotterdam. Het OM Limburg start een strafrechtelijk onderzoek naar het voorval. Het besluit van het OM Limburg is opvallend, omdat de burgemeester van Venlo een dag eerder besloot geen aangifte te doen tegen de racistische leuzen op het UWV-gebouw. Hij vond het samen met het UWV voldoende dat het OM Rotterdam onderzoek zou doen. Hun aangifte zou geen toegevoegde waarde hebben. Het UWV herhaalt de geprojecteerde racistische teksten 'verwerpelijk' te vinden.

Eind oktober deelt De Volkskrant dat de man die de leuzen op het UWV-gebouw in Venlo projecteerde, is veroordeeld tot 2 maanden celstraf.

Thema 3: Illegaal locatiegegevensverzameling, oftewel de risicoscans

Medio juli verschijnt het nieuws dat UWV illegaal gegevens van uitkeringsgerechtigden verzamelde. Het gedrag van bezoekers van UWV-sites werd gevolgd en geanalyseerd, om te onderzoeken of ze illegaal in het buitenland verbleven terwijl ze een WW-uitkering ontvingen. Dat blijkt uit onderzoek van de NOS en Nieuwsuur. Interne alarmsignalen leidden niet tot stopzetting van het systeem.

Deze vorm van monitoren ging veel te ver, concludeerde PelsRijcken. Alle bezoekers werden gevolgd, ook als daar geen concrete aanwijzing voor was, staat in een advies van de advocaat. Daar was geen enkele juridische basis voor, daarom is het systeem begin dit jaar stilletjes stopgezet. Het nieuws wordt gedeeld door landelijke nieuwsmedia zoals NOS, De Telegraaf en De Volkskrant.



UWV zegt in een reactie er spijt van te hebben dat het niet zorgvuldig genoeg is geweest. 'UWV is een publieke dienstverlener en wij stellen hoge eisen aan onze rol. In het geval van onze handhavende taak betekent dit dat zorgvuldig handelen erg belangrijk is. Dat dat ons in dit geval niet gelukt is, vinden wij uitermate vervelend.' UWV zegt dat het model uitvoerig is getoetst. 'Tijdens dit proces hebben alle seinen steeds op groen gestaan. Met de kennis van nu blijkt echter dat we toch een fout hebben gemaakt.' Als iemand uit het algoritme kwam rollen, was dat nog geen reden om een uitkering stop te zetten, benadrukt UWV.

Uit onderzoek van NOS blijkt eind juli dat de illegale dataverzameling van UWV verder ging dan gedacht. Volgens NOS suggereerde UWV dat er sessiecookies werden geplaatst die doorgaans één bezoek meegaan. Een van de gebruikte cookies ging echter veel langer mee, tot een halfjaar. UWV gaat niet in op de vraag of de data veel langer worden opgeslagen dan eerder is gemeld. "Advocaat Anton Ekker noemt het 'geheime surveillance'. UWV stelt dat cliënten uitleg krijgen over de gevolgde werkwijze, als ze daarom vragen. De Autoriteit Persoonsgegevens spreekt van een 'zorgelijk beeld'.



NOS Nieuws • Zaterdag 15 juli 2023, 14:00 • Aangepast zaterdag 15 juli 2023, 14:05

UWV verzamelde illegaal gegevens van uitkeringsgerechtigden



de Volkskrant



NIEUWS

UWV werd al in 2020 gewaarschuwd over privacy schending van websitegebruikers

Begin augustus delen De Volkskrant en NRC op basis van de NOS dat UWV in 2020 al weet had van de schendingen in privacy. Na een waarschuwing van de interne toezichthouder schakelde UWV een extern advocatenkantoor in. Dat onderschreef de bevindingen van de toezichthouder. In februari van dit jaar stopte de 'gewraakte methode'. Nog diezelfde maand werd ook de consentmanager geïmplementeerd. Dat het invoeren van deze functionaliteit ruim twee jaar duurde, noemt een UWV-woordvoerder 'inderdaad erg lang'. Dat komt door 'technische problemen', maar 'het heeft intern ook onvoldoende prioriteit gekregen'. Maureen van der Pligt, vakbondsbestuurder bij FNV voor uitkeringsgerechtigden is te gast in een uitzending van BNR Nieuwsradio over de privacy-schending van UWV. Ze stelt dat UWV nog twee andere systemen gebruikt bij fraudebestrijding. 'Wij hebben er geen enkel vertrouwen meer in dat die twee systemen wettelijk geankerd zijn.' Nationale nieuwsmedia zoals RTL Nieuws en NOS delen dat FNV overweegt om een kort geding aan te spannen tegen UWV.

Eind november schrijven landelijke nieuwsmedia zoals NOS en het AD dat UWV alle beslissingen terugdraait die zijn genomen op basis van illegaal verkregen gegevens over uitkeringsgerechtigden die in het buitenland verbleven. 'We zijn onderzoeken gestart op basis van onrechtmatig verkregen gegevens. Dat mag niet', zegt bestuurslid van UWV Johanna Hirscher. En: 'Uit de onderzoeken kwam soms naar voren dat iemand de wet overtrad en onrechtmatig in het buitenland verbleef tijdens het ontvangen van een WW-uitkering. Daar is toen juist op gereageerd door bijvoorbeeld een sanctie op te leggen of de uitkering stop te zetten.' Volgens een woordvoerder kunnen sommige mensen met terugwerkende kracht hun uitkering terugkrijgen.

Reputatie

De reputatiescore van UWV is in 2023 ten opzichte van vorig jaar 3 punten gestegen

Door iedere dag mensen te vragen naar hun mening over UWV, volgen we hoe het met de reputatie van UWV gedurende het jaar gaat. In 2023 hebben we ruim 4.000 mensen gevraagd naar hun beeld over UWV. De gemiddelde reputatiescore van UWV, die van nul tot honderd gaat, was in de eerste helft van 2023 57 en over het gehele jaar berekend komt deze score ook uit op 57. Zoals in de grafiek is te zien is, is de reputatiescore relatief stabiel, maar is er meer fluctuatie te zien in de bereikcijfers. Dit lijkt erop te wijzen dat de berichtgeving in de media weinig negatieve impact heeft gehad op de reputatie van UWV. De grote pieken in bereik hebben voornamelijk een neutraal sentiment en betreffen vooral media-aandacht voor de krappe arbeidsmarkt.

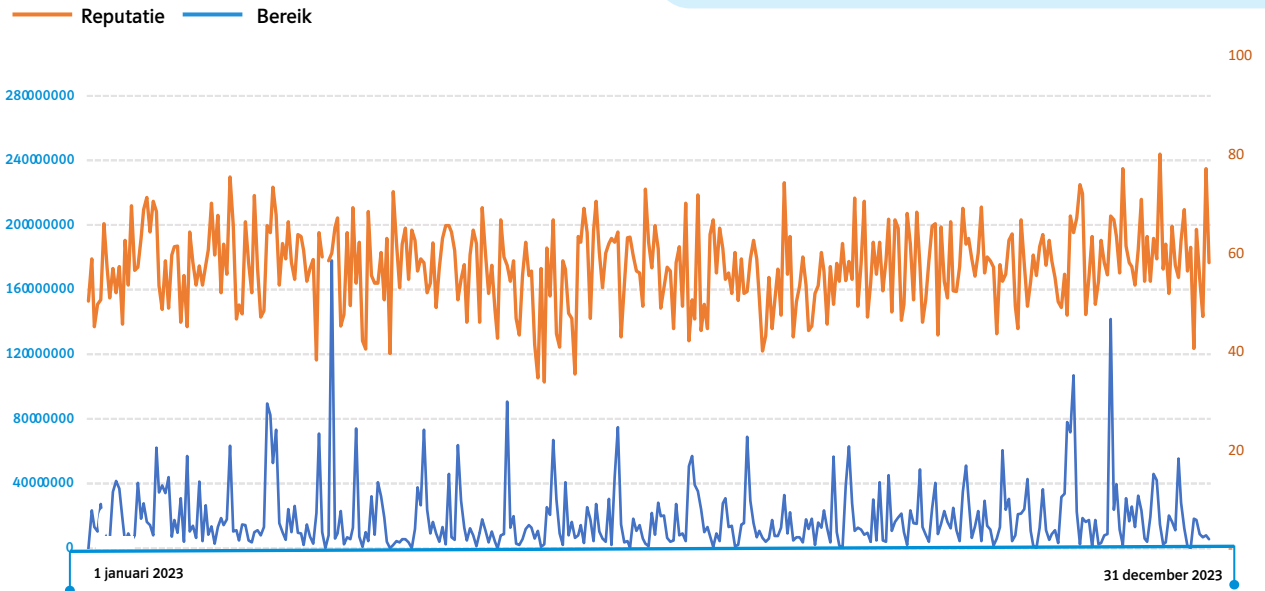
In het onderzoek naar de reputatie van UWV vragen we mensen ook waar ze UWV gezien of over UWV gehoord hebben. 12% van de respondenten geeft aan UWV in de media gezien te hebben, wat vergelijkbaar is met voorgaande jaren. Als mensen aangeven UWV gezien te hebben in de media, vragen we ook wat het effect hiervan is op hun beeld van UWV. We zien dat 44% aangeeft dat het zien van UWV een (heel) positief effect had. Het jaar ervoor was dat nog 40%. Van de overige respondenten geeft 36% aan dat het effect neutraal was en de overige 20% gaf aan dat het effect negatief was. Ongeveer 5% van de respondenten zegt UWV gezien te hebben via social media. Dat is 1% meer dan in 2022. Van deze groep geeft 60% aan dat het zien van UWV op social media een positief effect had, 32% gaf aan dat het een neutraal effect had en de overige 8% rapporteerde een negatief effect.

Iedere dag leggen we tien mensen deze stellingen voor: "UWV is een bedrijf waar ik..."

- Een goed gevoel over heb
- Respect voor heb.
- Vertrouwen in heb
- Bewondering voor heb.

De gemiddelde score van deze vragen is de reputatiescore.

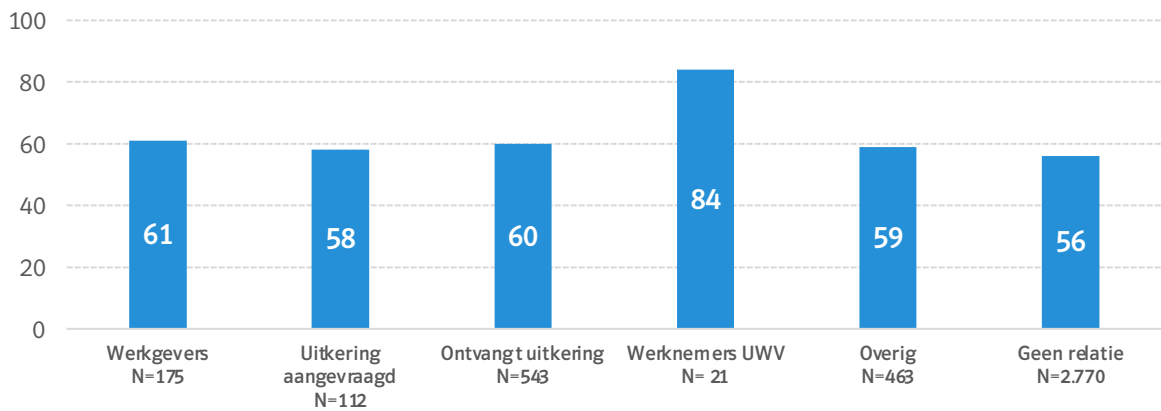
Reputatiescore en media-aandacht



Totale reputatiescore
2023

57

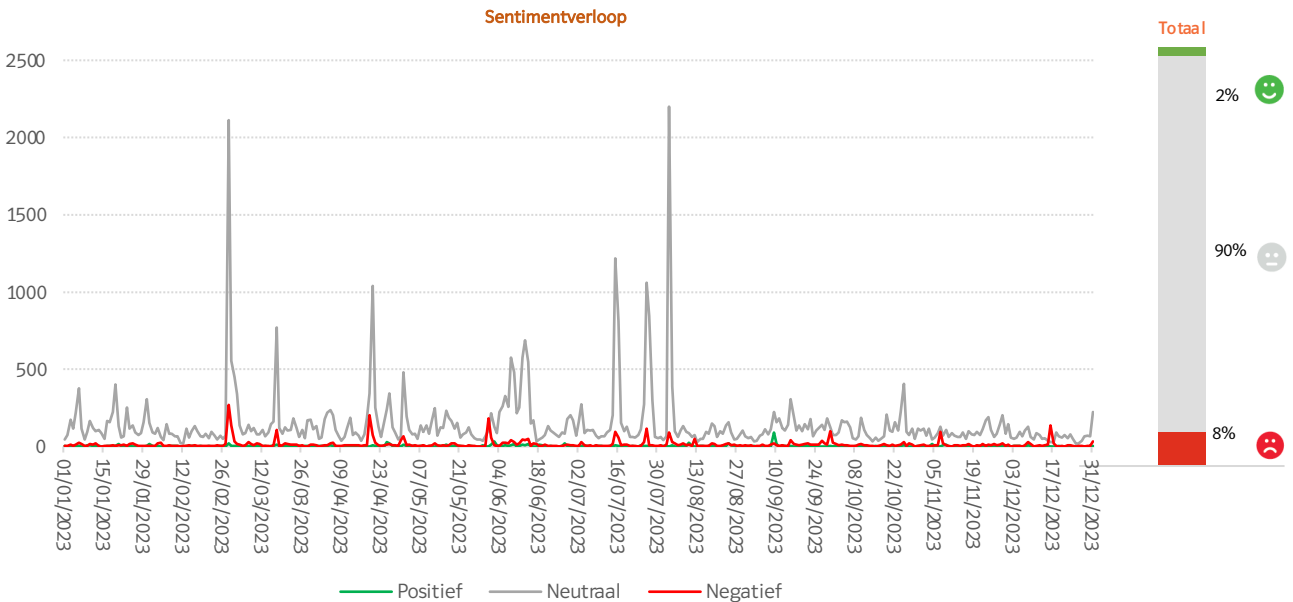
Reputatiescore per groep



Over het algemeen kennen de mensen die een relatie hebben met UWV een hogere score toe aan UWV dan de groepen die geen relatie met UWV hebben. In lijn met voorgaande jaren is de reputatiescore onder werknemers van UWV veruit het meest positief. De reputatiescore van de groep die een uitkering heeft aangevraagd, is iets hoger dan de groep die een uitkering ontvangt. Mensen die geen relatie met UWV hebben, geven van alle groepen de laagste reputatiescore.

Sentiment social media

Om een beeld te krijgen van het sentiment richting UWV, is er een sentimentanalyse gemaakt. Gezien de uitlatingen op social media vaak minder neutraal van aard zijn, is er een overzicht gemaakt van het sentiment rond deze berichten. Wanneer er sentiment aan berichtgeving toe te kennen is, dan is dit met name negatief. Het thema wat hierbij het meeste terugkomt in het eerste halfjaar van 2023, is de aanvraag van het STAP-budget.



STAP-budget

De pieken in het sentiment worden met name bepaald door de aanvraagronde van het STAP-budget. De grootste piek is zichtbaar op 28 februari, tijdens de eerste aanvraagronde van het jaar. Tijdens deze aanvraagronde is er een technische storing, waardoor het budget niet aan te vragen is. Daarbij is de kritiek met name gericht op dat de aanvraagronde 'weer' niet goed verloopt.

Ook tijdens de volgende aanvraagronde op 17 maart en 1 mei, zijn er pieken zichtbaar die worden veroorzaakt door de aanvraagronde van het budget. Ondanks dat er geen storing plaatsvindt tijdens de aanvraag, is er wel kritiek op het proces. Zo is er kritiek op de lange wachtrij en dat het voor mensen niet mogelijk was om het budget aan te vragen.

Fraude

Op 19 april is er een piek in het negatieve sentiment zichtbaar, die met name wordt veroorzaakt door het nieuws met betrekking tot de UWV medewerker die fraude pleegde en daarmee 1,8 miljoen wegsloofde. Daarbij wordt de kritiek vooral gericht op het feit dat de betrokkene op een 'kinderlijk eenvoudige wijze' het geld kon wegsluizen en dat daarbij controle van UWV ontbrak.

Het probleem is dat zo lang het STAPbudget bestaat - ruim een jaar - elke inschrijvingsronde forse capaciteitsproblemen kent. Bij de 5e of 6e keer mag je toch verwachten dat het UWV weet wat ze te wachten staat? Als het vervolgens wéér faalt, harder dan ooit, worden mensen boos

[Translate Tweet](#)

1:52 PM · Feb 28, 2023 · 173 Views

Beste mensen van het #uwv, hoe is het mogelijk dat ik vanaf 8 uur ingelogd sta en nu naar onderstaand beeld kijk (voor de 2e keer!), terwijl er mensen zijn die pas om 9:45 ingelogd zijn en al een #stapbudget aangevraagd hebben?? Help mij svp want ik snap het niet meer...

[Translate Tweet](#)

11:40 AM · Mar 17, 2023 · 4,745 Views

Eerst frauderen bij de IND met verblijfsvergunningen, daarna doodleuk de pinpas van het uwv krijgen. Positieve discriminatie (sic) oftewel diversiteitsbeleid.

Mohamed A. lichtte UWV voor 1,8 mln euro op: 'Werd mishandeld' #telegraafextra via @Telegraaf

6:05 PM · Apr 19, 2023 · 55 Views

Mohamed A werkte nog geen jaar voor UWV en slaagde er in een tijdsbestek van enkele weken in om maar liefst 1,8 miljoen euro te verduisteren. Niet voor zichzelf, zei hij. Hij werd gehanteerd, mishandeld en gedwongen door criminelen 🤔🤔👊

6:22 PM · Apr 19, 2023 · 248 Views

Aantal klanten met geldproblemen verdubbeld

Op 20 april delen landelijke nieuwsmedia dat volgens UWV het aantal klanten met geldproblemen in een jaar tijd bijna is verdubbeld. Op Twitter wordt kritisch gereageerd op dit nieuws. De kritiek is daarbij met name gericht op het kabinet. Deze zou te weinig aandacht hebben voor de geldproblemen die mensen in Nederland ervaren in relatie tot andere zaken. Het gaat hierbij om één bericht wat veel gedeeld wordt.

Niet alleen bij het UWV maar ook gepensioneerden, bijstandsgerechtigden en ouderen zitten in de problemen! En intussen pompt het kabinet alleen geld in klimaatshit, asielzoekers, NaziZelensky en het Koningshuis! 🇷🇺 UWV: klanten met geldproblemen verdubbeld

10:46 AM · Apr 20, 2023 · 3,491 Views

Illegaal verzamelen gegevens uitkeringsgerechtigden

Op 15 juli verschijnt het nieuws dat UWV gegevens verzamelde van uitkeringsgerechtigden waarbij dat volgens de wet niet is toegestaan. Op social media is op deze datum een piek te zien in het aantal negatieve berichten. Op social media reageren mensen verontwaardigd en met ongeloof. Toch is er ook bijval voor UWV van mensen die het goed vinden dat UWV zich inzet om fraudeurs op te sporen die misbruik maken van diensten op basis van belastinggeld. Op 26 juli is wederom een piek in het aantal negatieve berichten op social media zichtbaar. Deze wordt veroorzaakt door reacties op het nieuws dat UWV uitkeringsgerechtigden langer online volgde dan eerder werd gedacht. Op deze dag laten de reacties vooral zien dat het nieuws het vertrouwen in de overheid heeft geschaad. Op 3 augustus is er wederom een piek zichtbaar aangaande het onderwerp. Op deze datum verscheen het nieuws dat UWV al jaren wist dat het de wet overtrad. Dit nieuws wekt cynisme op. Zo deelt een gebruiker op X: 'UWV in een reactie aan NU.nl: 'Dat we toch iets gemist hebben, vinden we heel erg vervelend'. Je hebt niet 'iets gemist' UWV. Je wist ervan.'

'Vervelend' is nogal een understatement voor privacyschending! Je teen stoten dat is vervelend. Willens en wetens privacy schenden is meer dan het genoemde 'vervelend'. Foute woordkeus of, erger, u ervaart het echt als 'vervelend' en niets meer.

[Translate post](#)

9:09 PM · Jul 15, 2023 · 120 Views

Benieuwd hoe bestuursvoorzitter Maarten Camps van @UWVnl ook deze geheime #surveillance zal proberen te downplayen. W.s. iets in de trant van 'Erg vervelend natuurlijk. We hebben één ding over het hoofd gezien en dat is om de cookies op te schonen'. #privacy #uitkering #UWV

[Translate post](#)

@UWVnl jullie hebben het volste recht om van uitkeringsgenieters te checken of ze in het buitenland zijn of werken!

Dat softe geneuzel wordt je toch niet goed van!

[Translate post](#)

3:04 PM · Jul 15, 2023 · 5 Views

De legitimiteit vd overheid is door de regeringen Rutte serieus ondermijnd: ze holden de rechtsstaat uit; wantrouwen de burger; geven niks om integriteit; lieten een wildgroei aan illegalie spionage-activiteiten ontstaan via bv TOOI/NCTV/UWV/OM/tientallen kwaadaardige algoritmes.

[Translate post](#)

8:12 PM · Jul 25, 2023 · 2,311 Views

Arbeidsongeschikten in de problemen

Op 29 september is er een piek te zien in het aantal negatieve berichten op social media welke wordt veroorzaakt door een bericht van het Armoede Maak Moedeloos (AMM) account op X. Het bericht luidt: 'UWV wil zelfs toeslagen terug die 10 jaar geleden zijn uitbetaald, en vordert meer terug dan de gedupeerden ooit hebben ontvangen: de netto uitbetaalde toeslagen worden bruto teruggevorderd. Deze mensen hebben nochtans niets fout gedaan, vindt ook UWV.' Het bericht wordt 127 keer gedeeld en ontvangt 209 likes. In het bericht wordt gelinkt naar een nieuwsbericht van Maxvandaag.nl, waarin het punt wordt gemaakt dat het niet acceptabel is dat UWV arbeidsongeschikten in de problemen heeft gebracht.

Twitter(X) helpt

Op 7 november is een piek in het aantal negatieve social media berichten zichtbaar. De piek wordt veroorzaakt door een bericht dat 95 keer gedeeld wordt en 796 likes ontvangt. In het bericht wordt een situatie geschetst waarin een persoon door een onverwachts faillissement van haar baas op straat kwam te staan. Daarbij kon de vrouw niet financieel terugvallen op overheidsinstanties. Via X zamelden mensen geld in om het gezin te voorzien van voedsel, kleding en geld voor een verjaardagsfeestje voor een van de kinderen.

Weten jullie nog die dame met 4 kinderen die niet te eten had omdat ze onverwacht bij een faillissement van haar baas op straat kwam te staan, wat niet goed afgewikkeld was en ze al die tijd geen uitkering aan kon vragen bij het UWV?
Geen enkele instantie wilde helpen maar...

[Show more](#)



Wat geweldig dat jullie er waren ,voor dit gezin. ❤️

Raar dat ze geen voorschot kreeg van UWV in die omstandigheden.

nope, eerst moest het faillissement van die tak van het bedrijf uitgesproken worden door de rechter, dan nog administratief verwerkt worden ..voor je het weet ben je een paar weken verder en had je op bakstenen eten moeten leven met je kids en iedereen laat je stikken. UWV, gemeente, wassen allemaal hun handen in onschuld want regels

ja, ze werkte voor een bedrijf dat failliet ging, werd aangemeld maar de tak van het bedrijf waarin zij werkte waren ze 'vergeten' aan te melden voor faillissement . En dan zeggen al die stomme bureaucraten natuurlijk 'w kunnen u niet helpen zolang dat niet geregeld is, eet maar bakstenen met je vier kinderen' Bizarre situaties

regels en daar weer regels op tot ze het zelf niet meer begrijpen. En dan nee verkopen tegen een moeder met vier kinderen. Het is ongelofelijk maar waar. Het gebeurt dagelijks, gemeente, UWV, het hele systeem komt piepend en krakend tot stilstand. Gelukkig waren wij in een positie haar te helpen en is het goed afgelopen en kan ze nu weer haar leven oppakken

Over deze rapportage

Een toelichting op bronnen, bereik, sentiment en aandeel eigen nieuws



Welke bronnen gebruikt worden

Dit is een analyse over alle publieke berichten waarin UWV vermeld is. Het gaat hier om artikelen op websites, artikelen in de papieren krant, vermeldingen in radio- en televisieprogramma's en social media zoals Twitter. Er is een selectie in redactionele bronnen gemaakt, waarbij er gekozen is om enkel impactvolle bronnen mee te nemen in de analyse. Dit onderscheid is in voorgaande rapportages niet gemaakt, vanwaar de cijfers niet vergelijkbaar zijn. Privéberichten aan UWV, zoals via Facebook, zijn niet meegenomen in deze analyse omdat ze niet publiekelijk beschikbaar zijn. Hetzelfde geldt voor LinkedIn. Ook de berichten van mensen die hun social media profielen niet openbaar maken, zie je niet terug in deze analyse. Het gaat dus echt om de publieke berichtgeving en discussie over UWV.



Hoe je de bereikcijfers mag interpreteren

In deze analyse lichten we de onderwerpen met het grootste bereik uit. Het bereik is het aantal mensen dat bijvoorbeeld een krant of NU.nl leest, of naar het NOS-Journaal kijkt. Op social media staat het bereik gelijk aan het aantal volgers van een gebruiker. Het bereik van al deze media is opgeteld per dag, zodat je makkelijk kunt zien op welke dagen UWV met grote onderwerpen in het nieuws is geweest. Per 1 oktober 2022 zijn de bereikcijfers in de Brand Monitor verbeterd. Hiervoor wordt nu gebruik van de data van Similarweb, de autoriteit op het gebied van web traffic data. Mobiele impressies zijn hier ook in meegenomen. Ten opzichte van voorgaande periodes kan dit zorgen voor verschillen in bereik.



Waar staat het sentiment voor?

Naast het bereik meten we ook het sentiment. Het sentiment vertelt je of er positieve of negatieve berichtgeving over UWV was. De definitie van sentiment staat gelijk aan een mening: of iemand in de media iets positiefs of negatiefs over UWV zegt. Meestal is de berichtgeving van kranten neutraal, omdat ze objectief willen blijven. Op social media geven mensen wel vaak hun mening.

Bij UWV en andere dienstverlenende organisaties is het meestal stil als er niets aan de hand is en laten mensen zich pas (negatief) uit wanneer niet alles op rolletjes loopt. Als de berichten overwegend neutraal zijn, dan gaat het gewoon goed. Dit jaar zien we dat ook terug. Wanneer de berichtgeving overwegend neutraal is, geven respondenten in de enquêtes aan positief te zijn over UWV. Een van de redenen dat mensen waarschijnlijk niet veel positieve opmerkingen over UWV maken, is omdat ze als cliënt liever niet op social media aan de grote klok hangen dat ze een WW-uitkering ontvangen of (deels) arbeidsongeschikt zijn. Dat er geen positieve berichten zijn, betekent dus niet dat mensen niet positief zijn over UWV.



Wat betekent het aandeel eigen nieuws?

Ten slotte kijken we naar het eigen nieuws van UWV, zoals de WW-cijfers en factsheets maar ook bijvoorbeeld de updates rondom de NOW-regeling. Dit wordt gedaan door alle berichten te filteren op bepaalde steekwoorden als 'NOW-loket' of 'WW-cijfers', om zo te zien of de media over nieuws schrijven dat UWV zelf naar buiten bracht.

Vragen?

Heb je vragen over deze rapportage?

Neem dan contact op met team Mediarelaties (persvoorlichting@uwv.nl)

