

## Bijlage 2 – Geaccepteerde risico's veranderportfolio 2024

PB heeft een portfolio samengesteld die overeenkomt met de bekende strategie en prioriteiten binnen UWV. Dit onderbouwt PB met een aanpak en toepassing van de bijgeleverde MoSCoW-matrix. Het stoppen of verkleinen van projecten is noodzakelijk om te borgen dat de projecten die het meeste bijdragen, ook de juiste ruimte krijgen. De te stoppen en te beperken projecten hebben ook impact op bijvoorbeeld de strategie of compliant aan Wet- en Regelgeving. Hieronder worden de risico's die het voorstel met zich meebrengt gegeven. De onderstaande risico's zijn gemitigeerd (specifiek aangegeven in de tabel) dan wel geaccepteerd door de RvB op 19 maart.

<b>Project</b>	<b>Impact</b>	<b>Risico bij vaststelling voorstel PB</b>
Artemis FB	Minder middelen	<u>Risico op lifecycle management:</u> Er is een vertraging waarmee FB het elektronisch archief op orde brengt. Naar verwachting van het directoraat wordt de beschikbaarheid van het EA in 2024 geen probleem door eerdere investeringen, maar zijn meer maatregelen nodig. Nieuwe vormen van informatie (zoals beeldbellen) worden later opgeslagen.
Programma E-Werken E-Werken	Minder middelen	De programma organisatie stelt: <i>'E-Werken is een realisatie programma dat sinds 2014 UWV breed en divisie overstijgend opereert en haar waarde heeft bewezen als solide partij die businesswaarde oplevert. E-Werken levert een fundamentele bijdrage aan de integrale klantreizen en de veranderopgave door hergebruik van kennis en ervaring. Verlagen van het budget brengt het programma onder de kritische capaciteit om het verandervermogen en business ownership vast te blijven houden, en brengt daarmee de continuering van de lopende projecten en de verdere uitrol van voorzieningen in gevaar.'</i>  PB ziet geen direct risico voor de strategie van UWV. E-Werken vervult nu een aanjaagfunctie voor de implementatie van gemeenschappelijke voorzieningen. Het applicatie eigenaarschap van de voorzieningen ligt na ingebruikname bij divisies, meestal K&S, Facilitair Bedrijf of ICT-GIV. Door het verlagen van het programmabudget wordt de aanjaagfunctie voor volledige implementatie minder ondersteund vanuit het programmateam. PB adviseert op dit risico aanvullende maatregelen te treffen in de reguliere organisatie zodat daar de slagkracht op de implementatie van generieke en gemeenschappelijke voorzieningen wordt vergroot.
Herontwerp Medewerker 4 E-Werken	Minder middelen	<u>Latere oplevering toegevoegde waarde.</u> Medewerkers van Uitkeren blijven langer werken in bepaalde oude applicatie onderdelen (IWW en DMO) in plaats van de nieuwe medewerkerapplicatie. Deze worden ook later uitgefaseerd waardoor er over een langere periode dubbele beheerkosten zijn.
Herontwerp AW E-Werken	Minder middelen	<u>Latere oplevering toegevoegde waarde.</u> Algemeen wordt met minder middelen vereenvoudiging van het systeemlandschap en betere medewerkerbeleving later geleverd. Het project heeft meerdere epics die op volgorde staan op basis van een waardebepalingsmethodiek. Met de huidige bepaling heeft dit als consequentie dat 'Aanvraag Fomulier WIA' doorschuift naar 2025. Hierin kan binnen het

		project nog worden geprioriteerd en geschoven. Het project heeft niet de doelstelling de volledige SMZ applicatie SMF uit te faseren, hiervoor volgt nog een onderzoek bij SMZ zelf.
Transitie ODS <i>Gegevensdiensten</i>	Minder middelen	<u>Risico op uitvoering &amp; compliance</u> : Project krijgt met € 14,9 miljoen € 2,4 miljoen minder middelen dan gevraagd. GD stelt dat hierdoor risico's rondom de AVG, ingetreden in 2018, later worden verholpen. GD stelt dat als het resultaat niet tijdig wordt behaald én ODS omvalt, er kwaliteitsverlies is in de basisgegevens van de uitvoering bij uitvoeringsdivisies. Voor de werkzaamheden bij Uitkeren, moet het project worden afgerond zodat UWV daarna kan werken aan toekomstige W&R 'Inkomstenverhoudingen' (IKV). Uitstel van activiteiten bij uitkeren kan leiden tot het onwenselijke scenario dat dit leidt tot uitstel van IKV. PB constateert dat de kans dat de risico's optreden nog onzeker is gezien de bestedingsomvang en de onzekerheden in de huidige productbreakdown, planning en begroting.
Datalifecyclus management voor UWV <i>Gegevensdiensten</i>	Stoppen	<u>Risico op compliance</u> : UWV mist de mogelijkheid om te gaan voldoen aan wet- en regelgeving (Archiefwet). Overtreden van de privacywetgeving kan leiden tot sancties door de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) en leiden tot negatieve publiciteit en imagoschade. UWV voldoet niet aan 'recht op vergetelheid' zoals benoemd in de AVG, die geldt sinds 2018. GD vindt risicoacceptatie op DLM niet onoverkomelijk in het licht van de totale portfolioprioritering.
Beleid Historische Gegevens Polisadministratie <i>Gegevensdiensten</i>	Stoppen	<u>Risico op compliance</u> : UWV mist de mogelijkheid om te gaan voldoen aan wet- en regelgeving (Archiefwet). Overtreden van de privacywetgeving kan leiden tot sancties door de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) en leiden tot negatieve publiciteit en imagoschade. UWV voldoet niet aan 'recht op vergetelheid' zoals benoemd in de AVG, die geldt sinds 2018. UWV komt terug op afspraken in de loonaangifteketen met de Belastingdienst en SZW. GD vindt risicoacceptatie op DLM niet onoverkomelijk in het licht van de totale portfolioprioritering.
CI/CD Implementatie <i>ICT</i>	Minder middelen	<u>Latere oplevering toegevoegde waarde</u> . Ontwikkel- en Testomgevingen binnen UWV die zelf de kosten niet kunnen dragen, hebben later een verbetering op doorlooptijd van doorvoeren wijzigingen, percentage fouten na release en doorlooptijd om wijzigingen te herstellen.  <i>Doordat de RvB middelen heeft toegekend, is dit risico deels gemitigeerd.</i>
	Minder middelen	

[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
Huis op Orde K&S	Volledige toekenning	Door het wijzigingsvoorstel van K&S te accepteren, is het risico gemitigeerd.
MEBV K&S	Minder middelen	<u>Risico op compliancy:</u> UWV voldoet niet tijdig aan de wetgeving op elektronisch berichtenverkeer van 1 juli 2024. UWV heeft januari 2024 bij BZK aangegeven zich te richten op realisatie eind 2025 en is daarmee voorloper onder de grote publieke dienstverleners. De capaciteitsbehoefte van het project overtreft de beschikbaarheid. Het is niet aannemelijk dat de doelstelling wel kan worden behaald met meer middelen. Hierdoor vult UWV later dan toegezegd het recht in om overheidsdiensten volledig digitaal af te nemen. K&S ziet een kans door binnen het project meer te prioriteren langs de toegevoegde waarde voor de klant van UWV.
Vernieuwing K3CR en CCD-complex (VKCC) K&S	Volledige toekenning	Door het wijzigingsvoorstel van K&S te accepteren, is het risico gemitigeerd.
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
Versterken Online Werkgeversdienstverlening K&S	Stoppen	<u>Latere oplevering toegevoegde waarde.</u> Verbeteringen dan wel uitbreidingen van digitale zelfredzaamheid op het werkgeversportaal en digipoort voor de klantgroep Werkgever worden later gerealiseerd. Project zit in een team waarbij de vraag het aanbod van capaciteit overstijgt. Dit project wel doorvoeren leidt tot vertraging in opleveren van andere projecten ten behoeve van de klant werkzoekende of gerechtigde.
Takenmodule K&S	Stoppen	<u>Latere oplevering toegevoegde waarde.</u> De takenmodule een generieke voorziening en de regisseur van het digitaal klantcontact. Takenmodule is voorwaardelijk voor notificeren van cliënten op taken die UWV bij hen belegd, voorwaardelijk in het juist routeren en opvolgen van taken.
WDO – programma overhead K&S	Stoppen	PB ziet geen direct risico voor de strategie van UWV. De twee realisatieprojecten binnen UWV lopen ook zonder de programma coördinatie door. Regie op vooronderzoeken moet belegd worden binnen de lijn van K&S.
SIO-ZW SMZ	Volledige toekenning	De RvB heeft € 1 miljoen extra beschikbaar gesteld waarmee het risico gemitigeerd is.
SUWI-IKV Uitkeren	Minder middelen	<u>Risico op W&amp;R sociaal domein:</u> Het project brengt de basis bij Uitkeren op orde, hiervan zijn ook onderdelen die nodig zijn voor toekomstige W&R in het sociaal domein. Specifiek deze voorbereiding moet tijdig zijn afgerond zodat UWV daarna kan starten met nieuwe W&R IKV. Hiervan is de beoogde ingangsdatum 1 januari 2027, maar er ligt nog geen

		<p>U-Toets (verwacht in april). Bij voltooiën U-Toets opnieuw ruimte overwegen.</p> <p><i>Doordat Uitkeren ongeveer € 433k extra regulier beschikbaar heeft gesteld, is dit risico deels gemitigeerd.</i></p>
<p>WIBO Spoor 2 <i>Uitkeren</i></p>	<p>Stoppen</p>	<p><u>Latere oplevering toegevoegde waarde.</u> UWV voldoet op dit moment al aan de geldende W&amp;R voor ouderschapsverlof. De financiering vanuit SZW voor WIBO is volledig benut. Door het project nu te stoppen, kunnen niet alle extra functionaliteiten zoals voorinvulling, uploadfunctionaliteit, status- en voortganginformatie worden projectmatig worden afgerond.</p>