



## Voorlegger vergadering Raad van Bestuur UWV

Vergadering Raad van bestuur	
Datum	2 april 2024
Agendapunt	Agendapunt 8 Nummer 24 – 112
Onderwerp	Herziening reiskostenregeling
Directeur	SBK
Opsteller	
Portefeuillehouder RvB	Nathalie van Berkel
Onderwerp heeft instemming van	
<b>Directeur</b>	<b>Toelichting</b>
SBO	Onderstaand voorstel is akkoord bevonden in het SBO d.d. 30 januari 2024
Bestuurszaken	
Werkbedrijf	Gaaf akkoord met het huidige voorstel. Bij de uitwerking van het handelingskader wordt aandacht gevraagd voor de vergoeding van reiskosten die door leveranciers van re-integratiedienstverlening namens UWV worden verstrekt. Werkbedrijf neemt dit perspectief mee in verdere UWV brede uitwerking.
FEZ	

### Door Raad van Bestuur te nemen besluiten

1. De RvB stelt het Besluit tot wijziging van de Beleidsregel kostenvergoeding UWV, waarin het leidende principe 'Ik merk dat UWV rekening houdt met mijn persoonlijke situatie' van het Dienstverleningsconcept is toegepast, vast.  
De uitwerking van de overige pijlers uit het Dienstverleningsconcept betreffen wijzigingen op uitvoeringsniveau en zijn ter kennisname opgenomen in deze voorlegger.

### Samenvatting onderwerp en reden bespreking

#### Aanleiding

Eind november 2022 merkte toenmalig RvB-lid Guus van Weelden op dat de reiskostenregeling voor opgeroepen verschilt van de reiskostenvergoeding in de CAO voor eigen medewerkers. Dit was de aanleiding om te onderzoeken of de regeling aangepast zou moeten worden.

Daarnaast zijn er via de Maatwerkplaats en de Centrale Cliëntenraad signalen dat voor een deel van de cliënten de reiskosten wegens financiële problemen een reden zijn om niet naar de afspraak toe te gaan. Het geldzorgenpunt ziet naar schatting 260 personen per jaar waarbij deze problematiek speelt. Een deel van deze groep cliënten kan de reiskosten niet voorschieten. Ook dekt de huidige reiskostenvergoeding vaak niet de daadwerkelijk gemaakte OV-kosten. Ten slotte is gebleken dat cliënten en andere opgeroepen te maken krijgen met verschillende declaratieprocessen binnen UWV, daarin is harmonisatie gewenst om aan te kunnen sluiten bij het nieuwe dienstverleningsconcept.

De huidige Beleidsregel kostenvergoeding is vastgesteld in 2010. Als personen voor een afspraak op een UWV kantoor worden opgeroepen, kunnen zij een reiskostenvergoeding aanvragen als zij vanaf hun woonadres 15 kilometer of meer moeten reizen<sup>1</sup>. De vergoeding is gebonden aan de maximale fiscale vrijstelling van 23 cent per kilometer. In totaal zijn er ca. 325.000 afspraken per jaar op UWV-locaties. Uit een steekproef van Kenniscentrum blijkt dat ongeveer de helft van de cliënten die 15 kilometer of meer moet reizen deze kosten niet declareert.

<sup>1</sup> De reiskostenregeling bij Bezwaar en beroep wijkt bij een hoorzitting af van de UWV reiskostenregeling. Deze regeling wordt bij het ministerie van J&V vastgesteld.

Uit het onderzoek onder het klantpanel in 2019 is gebleken dat eenvoud, duidelijkheid en transparantie de belangrijkste principes zijn voor cliënten bij het wel/niet uitbetalen van een vergoeding. In december 2023 is tevens een verdiepend klantpanelonderzoek uitgevoerd. De belangrijkste bevindingen zijn:

- 35% van de cliënten die 15 km of meer hebben gereisd voor een afspraak hebben de reiskosten niet teruggevraagd, met als belangrijkste reden dat zij niet wisten dat ze daar recht op hadden.
- Voor bijna een derde zijn de reiskosten soms een probleem om voor een afspraak op kantoor te komen. Cliënten geven aan dat dit met name komt doordat zij de kosten die niet worden vergoed (zoals parkeerkosten) niet kunnen betalen.
- Voor 4% (Wajong 6%) van het klantpanel is het wel eens voorgekomen dat zij wegens hoge reiskosten niet op kantoor konden komen.

### Voorstel

Om de aansluiting te borgen met de UWV strategie zijn de volgende voorstellen gemaakt vanuit de principes van het dienstverleningsconcept. Het SBO heeft op 30 januari met het onderstaand voorstel ingestemd.

#### **1. Ik merk dat UWV rekening houdt met mijn persoonlijke situatie.**

In de Beleidsregel kostenvergoeding wordt expliciet opgenomen dat UWV maatwerk kan aanbieden m.b.t. de reiskostenvergoeding. Dat houdt in dat als een medewerker signaleert dat er financiële problemen zijn en iemand niet in staat is om naar een UWV kantoor te komen terwijl dat wel wenselijk is, er naar een oplossing wordt gezocht. In de uitvoering kan hier op verschillende manieren vorm aan worden gegeven binnen de fiscale kaders. Kilometers binnen de 15 km-grens worden vergoed, er kan een parkeerkaart aangeboden worden, er kan een OV-dagkaartje opgestuurd worden en de daadwerkelijk gemaakte OV-kosten kunnen vergoed worden. Met de divisies volgt er nog een uitwerking waarbij er rekening wordt gehouden met uitvoerbaarheid.

#### **Overwegingen**

Er is gekeken naar het verlagen van de drempelwaarde naar 10, 5 of 0 kilometer voor alle opgeroepen. Dit biedt niet voor alle cliënten een oplossing omdat sommige cliënten de reiskosten niet kunnen voorschieten. Een vergoeding per kilometer valt voor cliënten die met OV reizen vaak een stuk lager uit dan de werkelijk gemaakte kosten. Om deze reden is ook overwogen om de daadwerkelijk gemaakte OV-kosten te vergoeden. Het vergoeden van alle werkelijk gemaakte OV kosten voor alle cliënten zal echter leiden tot een forse toename van administratieve lasten voor opgeroepen en medewerkers. Bovendien zouden de uitbetalingen met 325.000 kantoorafspraken per jaar, flink toenemen zonder een gerichte oplossing te bieden voor de doelgroep 'minder draagkrachtigen'. Ten slotte heeft de aanpassing van de drempelwaarde consequenties voor de vergoeding aan re-integratiebedrijven. Een aanpassing van de drempelwaarde is niet wenselijk omdat dit ten koste gaat van het re-integratie-budget.

De verwachting is dat door middel van maatwerk alle cliënten die de reiskosten niet kunnen betalen een passende oplossing geboden kan worden.

Overige voorstellen hebben betrekking op de dienstverlening en zijn niet opgenomen in de beleidsregel.

#### **2. Ik ervaar eenvoud en gemak in hoe UWV met mij communiceert, zodat ik weet wat ik van UWV kan verwachten en wat er van mij verwacht wordt.**

De algemene informatie over de reiskostenregeling is eenvoudig terug te vinden op onze website en in de UWV app. Cliënten worden indien van toepassing geïnformeerd dat zij een kilometervergoeding krijgen uitbetaald. Het streven is om de verschillende reiskostenregelingen en –processen waar UWV-uitkeringsgerechtigde cliënten mee te maken hebben voor bezoek op UWV locatie zoveel mogelijk geharmoniseerd worden in de toekomst. Cliënten die geen recht hebben op reiskostenvergoeding worden ook op passende wijze daarover geïnformeerd.

#### **3. Ik kan de acties die van me gevraagd worden succesvol volbrengen.**

Door standaard grotendeels vooraf ingevulde declaratieformulieren op de kantoren aan te bieden en/of in de toekomst automatische toekenning en uitbetaling van reiskosten te realiseren, zorgen we dat administratieve lasten voor cliënten worden beperkt. Door de ruimte voor maatwerk zorgen we dat financiële zorgen geen belemmering vormen om naar een afspraak op een UWV kantoor te komen.

#### **4. Ik zie dat UWV alert is en zich richt op preventie.**

UWV signaleert knelpunten bij cliënten in de reiskosten en het vervoer naar een UWV locatie.

Een bijzonderheid is dat alleen de cliënten die zelf hun financiële problemen benoemen maatwerk aangeboden krijgen. De oplossing hiervoor is in de uitnodigingsbrief en op de website kenbaar maken dat mensen contact met UWV kunnen opnemen als de reiskosten een belemmering zijn.

#### **5. Ik merk dat UWV samenwerkt met andere partijen en mij doorverwijst waar nodig.**

Als een cliënt aangeeft reiskosten naar UWV-kantoor niet te kunnen betalen dient de medewerker altijd in overweging te nemen of een verwijzing naar het geldzorgpunt wenselijk is en indien van toepassing dit met de cliënt te bespreken.

#### **6. Ik zie dat UWV zorgvuldig en ethisch met mijn gegevens omgaat.**

Voor wat betreft maatwerk dient aangesloten te worden bij de werkwijze van Geldzorgpunt en Maatwerkplaats voor wat betreft zorgvuldige omgang met gegevens en de wensen van de cliënt daarin. Gegevens die verwerkt worden voor de reiskostenregeling worden niet gebruikt voor andere doeleinden en worden niet langer dan nodig opgeslagen.

### **Gevolgen voor mensen**

De reiskostenregeling is van toepassing op alle mensen die worden opgeroepen voor een afspraak bij UWV. Middels bovengenoemde voorstellen zullen mensen meer eenvoud en gemak ervaren bij het aanvragen/ontvangen van hun reiskostenvergoeding. Tevens is er nu ruimte in de beleidsregel voor mensen om hun reiskosten volledig vergoed krijgen binnen de fiscale ruimte als zij de reiskosten niet kunnen betalen. Hierdoor wordt een drempel weggenomen voor mensen die wel naar een afspraak op UWV kantoor willen komen. UWV kan voor deze doelgroep betere persoonlijke begeleiding bieden op het vlak van werk en inkomen.

### **Kansen en risico's voor (de opdracht van) UWV**

Om maatwerk te kunnen bieden moeten medewerkers op de hoogte zijn van de ruimte en mogelijkheden hiervoor en alert op signalen van opgeroepene. Aangepaste instructies en kaders binnen districten zijn hierbij van belang.

Niet alle mensen zullen aangeven dat er financiële problemen zijn om de reiskosten te betalen. Deze mensen zullen buiten beeld blijven en geen gebruik kunnen maken van de mogelijkheden tot maatwerk. Het is belangrijk om in de uitnodigingsbrief en op de website mensen er op te wijzen dat zij contact kunnen opnemen met UWV als de reiskosten een probleem zijn.

### **Strategische aspecten van het besluit**

Het voorstel sluit aan bij de UWV strategie en het dienstverleningsconcept.

### **Bedrijfsvoering (personeel/financieel)**

De financiële impact van de kosten zal naar verwachting gering zijn. Maatwerk is bedoeld voor een kleine doelgroep voor wie de reiskosten een probleem vormen om naar een afspraak te komen. Indien het declaratieproces van reiskosten geautomatiseerd kan worden in de toekomst, betekent dit voor UWV-medewerkers minder administratieve lasten. Logischerwijs zullen de kosten voor reiskostenvergoeding stijgen naarmate meer mensen een vergoeding aanvragen/toegekend krijgen. Als alle cliënten een reiskostenvergoeding ontvangen, zullen de uitbetalingen van de reiskostenvergoedingen ongeveer verdubbelen (onderzoek Kenniscentrum). In 2022 betroffen de kosten €950.000, wat mogelijk €1,9 miljoen kan worden. Door op alle kantoren standaard vooraf ingevulde declaratieformulieren uit te delen, zullen de betalingen voor reiskostenvergoedingen per direct kunnen stijgen.

### **Duurzaamheid**

Opgeroepen blijven een reiskostenvergoeding ontvangen o.b.v. het aantal kilometers. Vanuit duurzaamheidsperspectief zijn er geen wijzigingen.

## Vervolgtraject besluitvorming

- Gesprek met betrokken divisies over nadere uitwerking toepassen maatwerk staat op korte termijn gepland.
- ██████████ (Programma Dienstverlening) heeft in het SBO van 30 januari aangegeven eigenaar van de voorstellen omtrent de reiskostenregeling te willen zijn. De overige divisies die het voorstel raakt (SMZ, WB, K&S en HH) hebben ingestemd met actieve deelname aan een nog op te stellen werkgroep. Tevens dienen FB, B&B en VFV vroegtijdig te worden aangehaakt. In de Thematafel is de verhaallijn 'Dienstverlening op locaties' vastgesteld, de nieuwe reiskostenregeling is onderdeel van deze verhaallijn.
- Publiceren van het besluit wijziging Beleidsregel Kostenvergoeding in de Staatscourant.

## Communicatie

De communicatie naar zowel medewerkers als opgeroepen is erg belangrijk wanneer is vastgesteld dat er ruimte is voor maatwerk. Voor de korte termijn is het belangrijk dat vooraf ingevulde declaratieformulieren beschikbaar zijn en uitgedeeld worden op de UWV-locaties. Het verzoek aan K&S is om daarvoor een communicatieplan op te stellen, na besluitvorming in de RvB.

## Openbaarheid

Deze documenten kunnen openbaar gemaakt worden:

- |   |                                     |   |
|---|-------------------------------------|---|
| 1 | <input checked="" type="checkbox"/> | Ja, in hun geheel.                              |
| 2 | <input type="checkbox"/>            | Deels, omdat... .                               |
| 3 | <input type="checkbox"/>            | Nee, de bijbehorende bijlage(n) niet, omdat.... |
| 4 | <input type="checkbox"/>            | Nee, helemaal niet, omdat....                   |

## Metadata

Omschrijving:

Trefwoord(en): reiskosten, reiskostenvergoeding, reiskostenregeling, automatisering, Beleidsregel Kostenvergoeding