



## Voorlegger vergadering Raad van Bestuur UWV

Vergadering Raad van bestuur	
Datum	19 maart 2024
Agendapunt	Agendapunt 12 Nummer 24 – 097
Onderwerp	Communicatieaanpak Omgangsvormen
Directeur	Bestuurszaken, HRM, Communicatie
Opsteller	
Portefeuillehouder RvB	Maarten Camps
Onderwerp heeft instemming van	
Directeur	Toelichting

### Door Raad van Bestuur te nemen besluiten

Instemmen met de voorgestelde communicatieaanpak over Omgangsvormen: Allemaal UWV.

### Samenvatting onderwerp en reden bespreking

Op 15 augustus 2023 stemde de Raad van Bestuur in met de ontwikkeling van een geïntegreerde communicatieaanpak rondom het thema omgangsvormen die zorgt voor meer samenhang en verbinding tussen de verschillende onderwerpen rondom omgangsvormen zoals integriteit, inclusie, discriminatie, pesten en (seksuele) intimidatie.

In samenwerking tussen Bureau Integriteit, HRM/D&I en de Directie Communicatie is deze aanpak nu vormgegeven met als titel: Allemaal UWV.

Met deze geïntegreerde communicatieaanpak willen we bijdragen aan een veilige, open en inclusieve cultuur. Een cultuur waarin collega's op een respectvolle manier met elkaar in contact zijn en een eventuele andere kijk op zaken openlijk en prettig met elkaar kunnen bespreken. De aanpak draagt eraan bij dat medewerkers zich gezien, gehoord, geholpen en gewaardeerd voelen.

De communicatie-aanpak laat zich onderverdelen in:

1. Het introduceren en laden van 'Allemaal UWV' door de nadruk te leggen op de zichtbare en onzichtbare overeenkomsten tussen UWV collega's (start juni doorlopend tot oktober).
2. Verdieping hierop in aanloop naar en tijdens de Week van Waarden in november door het voeren van fysieke gesprekken over deze overeenkomsten en het overbruggen van verschillen.
3. Met dit als basis zetten we in op het stimuleren van het elkaar bevragen op onbekende domeinen. Met als doel elkaar beter te begrijpen, van elkaar te leren en het feit dat er verschillen zijn van elkaar te accepteren.

### Gevolgen voor mensen

Bijdrage aan een veilige, open en inclusieve cultuur waarin medewerkers zich gezien, gehoord, geholpen en gewaardeerd voelen.

### Kansen en risico's voor (de opdracht van) UWV

Met deze communicatieaanpak dragen we bij aan een veilig werkklimaat en onderschrijven we het belang daarvan.

### Strategische aspecten van het besluit

Versterking van de organisatiecultuur, specifiek rondom omgangsvormen.

### Bedrijfsvoering (personeel/financieel)

n.v.t.

## Duurzaamheid

n.v.t.

## Vervolgtraject besluitvorming

Informereren Ondernemingsraad

## Communicatie

Communicatie over dit traject gebeurt via diverse kanalen en middelen (zie presentatie).

## Openbaarheid

Deze documenten kunnen openbaar gemaakt worden:

- |   |                                     |   |
|---|-------------------------------------|---|
| 1 | <input checked="" type="checkbox"/> | Ja, in hun geheel.                              |
| 2 | <input type="checkbox"/>            | Deels, omdat... .                               |
| 3 | <input type="checkbox"/>            | Nee, de bijbehorende bijlage(n) niet, omdat.... |
| 4 | <input type="checkbox"/>            | Nee, helemaal niet, omdat....                   |

## Metadata

Omschrijving: Omgangsvormen

Trefwoord(en): Omgangsvormen, Bureau Integriteit, Diversiteit & Inclusie, pesten, discriminatie, seksuele intimidatie, open cultuur, veilige cultuur