

Actualiteiten en Wetenswaardigheden

Strategie Beleid en Kenniscentrum



T.b.v. de RvB-vergadering van 5 maart 2024

In de Actualiteiten & Wetenswaardigheden rapporteren de beleidsmedewerkers van SBK periodiek over de zaken waar zij mee bezig zijn en die voor iedereen van belang kunnen zijn.

Actualiteiten

Afdeling P&C

Actualiteit onderzoek productiviteitsontwikkeling uitvoeringsorganisaties

De Algemene Rekenkamer (ARK) is van start gegaan met fase één van het onderzoek productiviteit uitvoeringsorganisaties. (Zie tevens aankondigingsbrief en projectvoorstel d.d. 26 januari 2024). De aanleiding voor dit onderzoek is de aangenomen motie van Sneller en Slootweg (Kamerstuk 36 360, 2022-2023, nr. 6), waarin de ARK wordt verzocht om een onderzoek in te stellen naar de productiviteitsontwikkeling bij een selectie van uitvoeringsorganisaties. De vraag achter de motie is gebaseerd op een studie van Moons en Veldhuizen (2023), waarin grote verschillen werden gevonden in productiviteitsontwikkeling van uitvoeringsorganisaties.[1]

De doelstelling van het onderzoek is driedelig. Ten eerste is het de bedoeling om een overzicht te creëren van bestaande kennis over de productiviteit van uitvoeringsorganisaties op basis van alle beschikbare (openbare) informatie. Dit maakt het mogelijk om het parlement een beter beeld te geven van haar huidige informatiepositie. Het tweede doel is het uitvoeren van productiviteitsanalyses om met de uitvoeringsorganisaties een werkwijze te ontwikkelen om in de toekomst de eigen productiviteit in relatie tot de kwaliteit van dienstverlening in kaart te brengen. Ten derde, door het verkrijgen van inzicht in de oorzaken van verschillen in de productiviteitsontwikkeling handelingsperspectief te bieden aan zowel uitvoeringsorganisaties (opdrachtnemer) als ministers (opdrachtgever en eigenaar) en parlement om knelpunten voor productiviteitsgroei met behoud van kwaliteit, weg te nemen.

Het onderzoek is verdeeld in twee fases, fase één zal bestaan uit een systematische review van alle openbaar beschikbare studies over productiviteit van zes tot twaalf uitvoeringsorganisaties. De rapportage ontvangen wij in de week van 27 mei. Een bestuurlijke reactie is wat betreft de ARK niet verplicht. De ARK presenteert dit deel van het onderzoek op de dag van de publieke dienstverlening die op 5 juni van dit jaar plaatsvindt. In de tweede fase van het onderzoek gaat de ARK aan de slag met de kennislacunes en kennisvragen die uit fase 1 naar boven komen. Op grond van de uitkomsten van het fase 1 onderzoek stelt de ARK een inhoudelijk projectvoorstel op voor het fase 2 onderzoek. Tevens houdt SZW rekening met dit onderzoek van de ARK in hun voorbereiding op een onderzoek naar doelmatigheid in het kader van de Evaluatie SUWI.

[1] Moons & Veldhuizen (2023). Productiviteitsverschillen tussen uitvoeringsorganisaties toegenomen. <https://esb.nu/productiviteitsverschillen-tussen-publieke-uitvoeringsorganisaties-toegenomen/>