



Voorlegger vergadering Raad van Bestuur UWV

Vergadering Raad van bestuur	
Datum	20 februari 2024
Agendapunt	Agendapunt 8 Nummer 24 – 056
Onderwerp	Eindadvies Team Preventie + vervolgstappen
Directeur	Directeur SBK
Opsteller	
Portefeuillehouder RvB	Johanna Hirscher
Onderwerp heeft instemming van	
Directeur	Toelichting

Door Raad van Bestuur te nemen besluiten

Kennismemen van het eindadvies van Team Preventie en de vervolgstappen

Samenvatting onderwerp en reden bespreking

In 2022 is Team Preventie opgericht als onderdeel van de herijking van het handhavingsinstrumentarium. Het doel van het team was om in gezamenlijkheid (SZW, UWV, SVB en VNG) te bekijken waar we tot verbeteringen kunnen komen om zoveel mogelijk te voorkomen dat mensen onbedoeld regels overtreden.

Vanaf het begin was duidelijk dat er al veel gebeurde rondom het verbeteren van communicatie en dienstverlening. Team Preventie heeft geprobeerd inzicht te geven in de punten waarop de preventieve aanpak verder versterkt kan worden. Na anderhalf jaar samenwerken heeft Team Preventie haar bevindingen, goede voorbeelden en aanbevelingen gebundeld in dit eindadvies. Het eindadvies is geschreven door de leden van Team Preventie, waarbij zij geen formele vertegenwoordiging van hun organisatie zijn. Dit betekent ook dat UWV, VNG en SVB niet in hoefden te stemmen met het rapport.

De belangrijkste conclusie uit het rapport is dat er al heel erg veel kennis is over het voorkomen van regelovertreding en dat er ook al veel goede dingen gebeuren in de verschillende organisaties. Wat nu nog nodig is, is het in de praktijk brengen van de kennis die er is. Vandaar ook de titel 'Preventie – een kwestie van doen!'.

Een greep uit aanbevelingen is:

1. 'Begrijp de uitkeringsontvanger':
 - a. Wees alert op signalen van hobby's
 - b. Houd rekening met de aanname 'Jullie wisten dit toch al?'
2. 'Ontmoet de uitkeringsontvanger':
 - a. Optimaliseer het contact
 - b. Wees proactief
 - c. Zorg voor laagdrempelig contact
3. 'Leer van fouten en vergissingen':
 - a. Organiseer leerdialogen
4. 'Stel preventie centraal in het proces':
 - a. Breng processen in kaart
 - b. Identificeer en evalueer regels die veel fouten en vergissingen opleveren

De aanbevelingen sluiten aan op de koers die we als UWV hebben ingezet richting preventie en oog voor de menselijke maat. Goede voorbeelden uit de UWV-praktijk die in het eindadvies worden aangehaald zijn

onder andere het team geldzorgen, het lopende onderzoek naar oorzaken en motieven achter regelovertreding, de maatwerkplaatsen, de doenvermogenstoets en de klantreizen.

Op 29 februari 2024 organiseert SZW ter afsluiting een slotbijeenkomst, waarop het eindadvies samen met een beleidsreactie wordt aangeboden aan de minister van SZW.

Gevolgen voor mensen

-

Kansen en risico's voor (de opdracht van) UWV

De aanbevelingen in het rapport sluiten aan op verschillende initiatieven die al bij UWV zijn ingezet. Voor de beleidsreactie bekijken we welke aanbevelingen uit het rapport nog verdere vertaling kunnen krijgen naar concrete acties bij UWV, SVB, gemeenten en het ministerie van SZW. Zodra de reactie definitief is, agenderen we deze bij de RvB.

Strategische aspecten van het besluit

-

Bedrijfsvoering (personeel/financieel)

-

Duurzaamheid

-

Vervolgtraject besluitvorming

- Op 29 februari wordt het eindrapport aangeboden aan de minister(s) van SZW op de slotbijeenkomst van Team Preventie.
- SZW schrijft in samenspraak met UWV, SVB en VNG aan een beleidsreactie. Zodra de reactie definitief is, agenderen we deze bij de RvB.
- De minister biedt het eindadvies en de beleidsreactie aan de Tweede Kamer aan in de voortgangsbrief herijking Handhavingsinstrumentarium (april '24) of in de Stand van de Uitvoering (juni '24).
- Het rapport wordt eerder al openbaar gemaakt op een rijksoverheidswebsite
- Met het aanbieden van het eindadvies op de slotbijeenkomst stopt Team Preventie. In het team is afgesproken verder te gaan in de vorm van een Preventienetwerk. Met daarbij een digitaal platform om verbinding te houden op het thema preventie en bijeenkomsten om elkaar op de hoogte te houden van de acties. Deze bijeenkomsten zullen minder frequent zijn dan in de huidige vorm. Daarnaast is het voorstel om het thema preventie ook jaarlijks, of eventueel halfjaarlijks te agenderen op bijvoorbeeld een bestuurlijk overleg.

Communicatie

Het rapport wordt op 29 februari aangeboden aan de minister en daarna gepubliceerd op een website van de Rijksoverheid. Het rapport wordt in april 2024 of juni 2024 aangeboden aan de Tweede Kamer.

Openbaarheid

Deze documenten kunnen openbaar gemaakt worden:

- | | | |
|---|-------------------------------------|---------------------------------------|
| 1 | <input checked="" type="checkbox"/> | Ja, in hun geheel. |
| 2 | <input type="checkbox"/> | Deels. |
| 3 | <input type="checkbox"/> | Nee, de bijbehorende bijlage(n) niet. |
| 4 | <input type="checkbox"/> | Nee, helemaal niet. |

Metadata

Omschrijving: Eindrapport Team Preventie: "Preventie – een kwestie van doen!"

Trefwoorden: preventie onbedoelde regelovertreding sociale zekerheid, handhaving, misbruik en oneigenlijk gebruik, fraude