



## Voorlegger vergadering Raad van Bestuur UWV

<b>Vergadering Raad van bestuur</b>	
Datum	20 februari 2024
Agendapunt	Agendapunt 6 Nummer 24-054
Onderwerp	Herijkt projectplan SharePoint migratie
Directeur	Directeur GIV
Opsteller	projectmanager SharePoint Migratie
Portefeuillehouder RvB	Rene Steenvoorden
<b>Onderwerp heeft instemming van</b>	
<b>Directeur</b>	<b>Toelichting</b>
	<p>Project SharePoint migratie draagt zorg voor de migratie van DWU, Samenwerking (Teamsites) en klantspecifieke applicaties (IDOBs) van SharePoint 2013 naar SharePoint Online binnen Microsoft 365.</p> <p>Het project SharePoint migratie is begin 2022 gestart. Vertraging van de uitrol van nieuwe werkplek (BMW) heeft ertoe geleid dat de migratie een aantal keren is uitgesteld. Hiertoe is zowel in 2022 als 2023 een herijkt projectplan opgesteld.</p> <p>Het herijkt projectplan 2023 is in juni 2023 opgesteld en op 16 juli 2023 goedgekeurd door de stuurgroep. Het herijkt projectplan is geaccordeerd door PB en CIO, en in december 2023 voorgelegd aan de RvB, waaruit opmerkingen zijn gekomen die in deze voorlegger zijn verwerkt.</p> <p>In het herijkt projectplan is opgenomen dat na afronding van de migratie de uitfasering van het oude SharePoint 2013-platform wordt uitgevoerd. Omdat in december 2023 is gebleken dat Applicatieportaal - een functie binnen SharePoint 2013- beschikbaar moet blijven voor applicaties die de komende tijd nog binnen Citrix ontsloten moeten worden kan deze uitfasering pas starten als alle applicaties over zijn naar de nieuwe werkplek. De uitfasering van SharePoint 2013 is daardoor afhankelijk van de snelheid waarmee applicaties overgaan naar de Basis Moderne werkplek. De meerkosten van het langer beschikbaar moeten houden van Sharepoint 2013 zullen zichtbaar worden gemaakt in een overdrachtsdocument van project naar de lijn bij decharge van het project.</p>
Advies Portfoliobureau (PB)	<p>PB adviseert akkoord te gaan met het herijkt projectplan en vrijgave van €1.423k van juli 2023 tot februari 2024. Dit is passend binnen de portfolioreservering. Het project wordt aangemeld voor het Rijks ICT Dashboard, omdat de totale projectkosten boven de €5 miljoen komen.</p> <p>PB heeft op dit project bij de start geadviseerd de samenhang van verschillende projecten in het KWN-domein in het kader van de beweging naar M365 via een integrale benadering in samenhang aan te sturen. PB constateert dat hier gaande het traject geen invulling aan is gegeven. Dit heeft geleid tot veel escalaties, inefficiëntie en daarmee projectvertraging binnen GIV/IS en FB.</p>
Reactie indienend directeur op advies PB	Vanuit project SharePoint en Samen Naar de Moderne werkplek (SMW) / ICT-S wordt sinds de start van het project structureel de samenwerking opgezocht vanwege de onderlinge afhankelijkheid.

### Door Raad van Bestuur te nemen besluiten

De RvB wordt gevraagd akkoord te gaan met de voorgestelde aanpak van de migratie van SharePoint 2013 naar SharePoint Online zoals beschreven in het herijkt projectplan, de planning en financiering. Voor het

resterende deel van het project wordt een budget van €1.423K aangevraagd voor de periode van juli 2023 tot en met februari 2024 (waarvan €1.229K in 2023 en €194K in 2024).

## Actualisering

Het nu voorliggende herijkte projectplan is van juni 2023. De in het projectplan genoemde bedragen zijn gezien de tijd tussen het opstellen van het document en het indienen bij de RVB van deze voorlegger geactualiseerd:

Door vertraging van het project Samen Naar de Moderne werkplek zijn de kosten 2023 niet volledig uitgenut en doorgeschoven naar 2024 (er was €1.229K voorzien in 2023, er is €849K benodigd).

Voor 2024 zijn de kosten nu geraamd op €521K t.o.v. de in dit herijkt projectplan genoemde €194K.

De totaal gevraagde vrijgave is daarmee €1.370K (voor 2023 €849K en voor 2024 €521K), dus iets minder dan in de in het projectplan aangegeven €1.423K.

Decharge van het project wordt verwacht in maart 2024, in de decharge zullen we het verschil verder verklaren. De financiële tabellen zijn niet geactualiseerd in het projectplan, maar wel in deze voorlegger.

Restactiviteiten inclusief beheer SharePoint 2013 (Applicatieportaal) gaan vanuit het project naar de lijn. Daarvoor komen wij met een overdrachtsdocument inclusief financiële paragraaf.

## Samenvatting onderwerp en reden bespreking

UWV gebruikt SharePoint 2013 als basis voor:

1. De digitale werkplek, DWU, het intranet van UWV;
2. Samenwerken binnen 13.500 teamsites;
3. Een 15-tal klantspecifieke applicaties (IDOBs).

Het project SharePoint migratie was er oorspronkelijk op gericht om de migratie van deze functionaliteiten vóór de End-of-Support datum van 11 april 2023 af te ronden en hiervoor zijn destijds de volgende doelstellingen geformuleerd:

1. **Continuïteit:** SharePoint Online als vervangend platform voor SharePoint 2013 dat vanaf 12 april 2023 niet meer wordt ondersteund door de leverancier;
2. **Stabiliteit:** SharePoint Online is een geïntegreerd onderdeel van de Microsoft 365 Enterprise (cloud gebaseerde) Suite. De keuze voor M365 is conform de werkplekvisie en de uitgangspunten voor ICT Services;
3. **Vergroting vindbaarheid** van documenten en informatie binnen de teamsites (samenwerking).

Bij de keuze van het doelplatform voor de migratie zijn de volgende zaken relevant:

1. UWV heeft in zijn werkplekvisie gekozen voor Microsoft 365. SharePoint Online is een geïntegreerd onderdeel van deze Microsoft 365 suite en is daarmee doeltechnologie voor de migratie SharePoint 2013. De keuze hiervoor is gemaakt op 11 november 2021.
2. ICT-S heeft de Microsoft 365 suite geïmplementeerd en beschikbaar gemaakt. In het project SMW (Samen naar de Moderne Werkplek) is vervolgens de Basis moderne werkplek uitgerold voor alle UWV-medewerkers om daarmee toegang te hebben tot M365.
3. De huidige SharePoint 2013 versie die UWV in gebruik heeft is sinds 11 april 2023 End-of-Support (geen actieve ondersteuning meer vanuit Microsoft). Om de situatie te overbruggen tussen deze 'end of support' situatie en de migratie naar SharePoint Online zijn in samenwerking met de leverancier mitigerende maatregelen getroffen die de continuïteit en de beschikbaarheid tot definitieve migratie naar M365/SharePoint Online garanderen.

De migratie van SharePoint heeft een nauwe relatie met de planning en realisatie van de Basis moderne werkplek. Sinds de start van het project is de migratie een aantal keren uitgesteld, om verschillende redenen:

1. Aanvankelijk zou voorafgaand aan de uitrol van de Basis moderne werkplek SharePoint gemigreerd en ontsloten worden vanuit de Citrix werkplek. Vanwege een mogelijk risico van instabiliteit van de Citrix werkplek is eind 2022 besloten deze aanpak te herzien.
2. Vervolgens is besloten aan te sluiten op de uitrol van de Basis moderne werkplek. Deze is een aantal keren vertraagd (in 2022-2023). Het projectplan voor SharePoint is daarom 2 x bijgesteld: eenmaal in 2022 en nu in 2023. Het nu voorliggende herijkte projectplan is van juni 2023.

## Gevolgen voor mensen

Per te migreren onderdeel (DWU, Samenwerken, IDOBs) wordt vanuit het project invulling gegeven aan communicatie en adoptie-activiteiten om medewerkers te begeleiden bij het werken in de nieuwe omgeving.

Specifiek ten aanzien van de migratie van Teamsites (samenwerking) is besloten om AS IS te migreren, omdat optimalisatie en herstructurering van de teamsites voor een belangrijk deel vanuit de staande organisatie zal moeten plaatsvinden in samenwerking met DIV, ICT-S en Security. Om dit binnen het migratieproject uit te voeren zou te veel tijd vergen.

## Kansen en risico's voor (de opdracht van) UWV

Onderstaande risico tabel is opgenomen in het projectplan. Voor de actualiteit van deze voorlegger is ervoor gekozen de risico tabel aan te vullen met een actuele stand van zaken .:

Nr.	Risico	K	I	P	Maatregel	Eigenaar
1	Planning uitrol Basis Moderne Werkplek wordt in augustus 2023 (ijkoment) 1 of meer maanden naar achteren bijgesteld	50%	G	H	BMW is vertraagd uitgerold (2 <sup>e</sup> week december 2023) Wij hebben daarom planning migratie en ontsluiting DWU/Teamsites naar achteren bijgesteld en hebben een inschatting gemaakt van de extra kosten die hierdoor zijn ontstaan en hebben hierover aan de opdrachtgever gerapporteerd	PM SharePoint
3	Weerstand vanuit staande organisatie vanwege keuze voor AS IS migratie en/of vanwege beroep dat op staande organisatie wordt gedaan in verband migratie.	50 %	M	H	Actief communiceren over boodschap: eerste stap naar 365, meer mogelijkheden volgen informatiemanagement van divisies en klankbordgroepen met eindgebruikers(vertegenwoordigers) betrekken; indien nodig escalatie via SG	Projectmanager SharePoint migratie
4	De end-of support situatie veroorzaakt onbeschikbaarheid Van SharePoint	20%	G	H	In samenwerking met de leverancier zijn mitigerende maatregelen getroffen die de continuïteit en de beschikbaarheid tot aan definitieve migratie naar M365/SharePoint Online garanderen	Projectmanager SharePoint migratie/ Eigenaar SharePoint

## Strategische aspecten van het besluit

Met de migratie wordt een belangrijke bijdrage geleverd aan het in gebruik nemen van M365 als platform voor communiceren en samenwerken, zowel binnen als buiten UWV. De daadwerkelijke slag naar een andere manier van werken zal moeten worden gemaakt na (de technische) migratie. Hier speelt het herstructurering en optimalisatie van informatiebeheer een rol die zal moeten worden opgepakt na de migratie.

## Bedrijfsvoering (personeel/financieel)

Enmalige projectkosten*	Kostensoort	Jaar 2021	Jaar 2022	Jaar 2023	Jaar 2024	Totaal
<b>WAS**</b> (ref: Herijkt Projectplan 2022)	Intern	€ 574	€ 462	37 €		€ 1.073
	Extern	€ 156	€ 1.897	936 €		€ 2.989
	Automatisering:					
	• Hardware	€	€ 26	€ 25		€ 51
	• Standaard Software	€	€ 2	€ 3		€ 5
	• Spraak & Dataverbindingen	€	€	€		€
	Uitbesteed ICT Leveranciers	€	€ 50	€		€ 50
	Overig	€ 21	€	€		€
<b>Totaal</b>		<b>€ 751</b>	<b>€ 2.437</b>	<b>€ 1.000</b>	<b>0</b>	<b>€ 4.118</b>
Enmalige projectkosten*	Kostensoort	Jaar 2021	Jaar 2022	Jaar 2023	Jaar 2024	Totaal
<b>WORDT**</b> (Projectplan 2023)	Intern	€ 574	€ 505	€ 688	€ 63	€ 1.830
	Extern	€ 156	€ 1.863	€ 1.456	€ 79	€ 3.554
	Automatisering:					
	• Hardware	€	€	€	€	€
	• Standaard Software	€	€ 23	€ 50		€ 73
	• Spraak & Dataverbindingen	€	€	€		€ 0
	Uitbesteed ICT Leveranciers	€	€	€ 35	€ 52	€ 87
	Overig	€ 21	€	€		€ 21
<b>Totaal</b>		<b>€ 751</b>	<b>€ 2.391</b>	<b>€ 2.229</b>	<b>€ 194</b>	<b>€ 5.565</b>

\* De eenheid van alle bedragen is € 1.000 en bedragen zijn in voorkomende gevallen inclusief BTW

Bovenstaand is de "wordt" situatie juli 2023 van het voorliggende herijkt projectplan

Zie volgende bladzijde

## Hieronder de geactualiseerde "woordt" per 01-01-2024

Enmalige project-kosten*	Kostensoort	Jaar 2021	Jaar 2022	Jaar 2023	Jaar 2024	Totaal
<b>WORDT** Geactualiseerde situatie 2024</b>	Intern	€ 574	€ 505	€ 185	€ 105	€ 1.369
	Extern	€ 156	€ 1.863	€ 1.604	€ 311	€ 3.934
	Automatisering:					
	• Hardware	€	€	€	€	€
	• Standaard Software	€	€ 23	€ 60		€ 83
	• Spraak & Dataverbindingen	€	€	€		€ 0
	Uitbesteed ICT Leveranciers	€	€	€ 0	€ 105	105
	Overig	€ 21	€	€		21
<b>Totaal</b>		<b>€ 751</b>	<b>€ 2.391</b>	<b>€ 1849</b>	<b>€ 521</b>	<b>€ 5.512</b>

\* De eenheid van alle bedragen is € 1.000 en bedragen zijn in voorkomende gevallen inclusief BTW

### Duurzaamheid

Met de introductie van M365 en daarbinnen SharePoint Online en Teams als hulpmiddelen om samenwerken op afstand binnen en buiten UWV te faciliteren wordt een lijn die al is ingezet verder geprofessionaliseerd.

### Vervolgtraject besluitvorming

Voor de overdracht van project naar lijnorganisatie zal een apart overdrachtsdocument worden opgesteld.

### Communicatie

Geen redenen om het onderwerp niet openbaar of RvB Only te houden, nu het uitgangspunt 'openbaar, tenzij' is. Aparte communicatie over het bestuursbesluit en het projectplan is niet nodig.

### Openbaarheid

Deze documenten kunnen openbaar gemaakt worden:

- 1  Ja, in hun geheel.
- 2  Deels.
- 3  Nee, de bijbehorende bijlage(n) niet.
- 4  Nee, helemaal niet.

### Metadata

Omschrijving: Herijkt Projectplan SharePoint Migratie

Trefwoorden: SharePoint; Microsoft 365; DWU; Samenwerken; Klant specifieke Applicaties