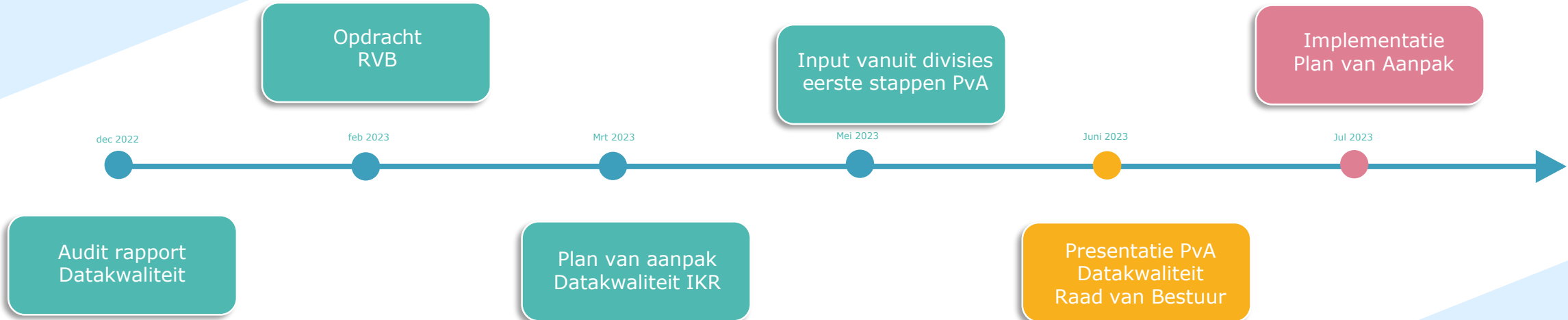


Datakwaliteit in de integrale klantreis

Plan van aanpak Datakwaliteit

Mijlpalen



Plan van aanpak - stappenplan

Voor het eerst samen datakwaliteit divisie-overstijgend vanuit gegevensketen binnen een klantreis!

Klantreis

Selecteer een integrale Klantreis.

Samenwerking

Samenwerking in de gegevensketen tussen de betrokken divisie.

Kritisch gegeven

Data-eigenaren kiezen één of meerdere kritische gegeven. Bepaal en noteer hoe gegeven door divisiestructuren reist (data lineage / dataflow)

Kwaliteitscriteria

Vaststellen dimensies kwaliteitscriteria, hoe deze gemeten en gecorrigeerd worden en hoe deze 'by design' voorkomen kunnen worden in proces.

Governance

Een heldere en afgestemde governance (met RACI) waarbij de verantwoordelijkheid uiteraard blijft bij de deelnemende divisie directies.

Coördinatie

Coördinatie en voortgang dienen te worden gegarandeerd door groep professionals uit de diverse benodigde disciplines binnen en tussen de divisies.

Rapportage

Rapportage zal zijn aan de RvB via de UWV CDO. Overige stakeholders zullen geïnformeerd blijven.

Gegevensmanagement Speerpunten en eindbeelden

Dit initiatief ondersteunt de vier gegevensmanagement speerpunten en eindbeelden zoals vastgesteld door de Coalitie Gegevensmanagement.

Lopende initiatieven

Reeds lopende initiatieven zullen uitgenodigd worden om gerealiseerde verbeteringen direct in te zetten voor dit traject "Datakwaliteit integrale klantreis".

FEZ (BC&K)

Zal helpen in governance datakwaliteit. Meedenken juiste formulering in jaarplannen en managementcontracten, rapportageschema's, kwaliteit beheer- en borgingproces ("PDCA Cyclus").

Budget

Budget aanvraag voor het een integraal plan bij programma Informatiehuishouding (IHH) neergelegd. Mocht IHH niet in financiering kunnen voorzien, dan zal een financieringsvraag aan de RvB worden voorgelegd.

Aanbevelingen audit rapport in PvA Datakwaliteit

CDO

Aanbeveling

Divisies / directies kennis laten nemen van en toepasbaarheid Kwaliteits-monitor klantprocessen onderzoeken



Toepassing

Gegevensmanagers in divisies zijn op de hoogte gebracht en hebben de opdracht om de toepassing in de klantprocessen te onderzoeken.

Data Office

Aanbeveling

Stelselverantwoordelijke datakwaliteit; geeft aan op welke wijze de architectuur een rol speelt in datakwaliteit



Toepassing

Data Office heeft UWV Data Architectuur beschreven en afgerond; zal in AB behandeld worden. "Proof of Concept" is in voorbereiding.

Coalitie Gegevensmanagement

Aanbeveling

Onderzoek beleid datakwaliteit in divisies operationalisatie.



Toepassing

Is opgenomen in plan van aanpak datakwaliteit

Coalitie Gegevensmanagement

Aanbeveling

Uitwerken data-lineage per klantproces



Toepassing

Dit is één van de stappen in het plan van aanpak en in ruimere zin geadresseerd in de Roadmap Gegevensmanagement 2023-2025.

CDO

Aanbeveling

Monitoring inventarisatie/vastlegging afnemerseisen divisies & directies



Toepassing

Afnemers beginnen met vaststellen van de criteria voor de gegevens in dit plan. Afnemerseisen vaststellen is vervolgstap na uitvoering van plan van aanpak.

Coalitie Gegevensmanagement

Aanbeveling

Concrete en haalbare meerjarendoelstelling op datakwaliteit bekrachtiging door RvB



Toepassing

PvA legt basis gelegd voor integrale en gestructureerde aanpak, die aansluit bij de (meerjaren) doelstellingen en roadmaps datagedreven werken.

Coalitie Gegevensmanagement

Aanbeveling

Doorvertalen gegevenseigenaarschap in TVB in divisie.



Toepassing

In elke divisie door de "eigenaar" van het gegeven gegeven(s) geselecteerd, die ook in de kwaliteitsbeheer en -borging cyclus opgenomen zal worden.

Coalitie Gegevensmanagement

Aanbeveling

Divisies & directies opdracht geven maatregelen treffen op niet ingevulde operationele randvoorwaarden en verantwoord hieromtrent.



Toepassing

Divisies in Coalitie Gegevensmanagement eindbeelden vastgesteld en opgesteld operationele randvoorwaarden op speerpunten GM te realiseren.

CDO - divisies - directies

Aanbeveling

Inrichten een PDCA-cyclus op het gebied van datamanagement; inzicht datakwaliteit klantprocessen



Toepassing

Het op te leveren Datakwaliteit Beheer- en Borging proces ("PDCA-cyclus") is een essentieel onderdeel van dit initiatief en vult daarmee deze aanbeveling in.

Coalitie Gegevensmanagement

Aanbeveling

Integratie datakwaliteit in klantreizen en voortbrengingsprocessen van applicaties.



Toepassing

Hanteren nog steeds pull strategie, aangevuld met een stevigere regievoering vanuit de Data Office - CDO; risicogerichte aanpak klantreis

Coalitie Gegevensmanagement

Aanbeveling

Onderzoek beleid datakwaliteit beheer divisie-overstijgend.



Toepassing

Het plan van aanpak bevat het invoeren van Governance, waaronder taken, verantwoordelijkheden en beheerprocessen.

Alle aanbevelingen zijn meegenomen in plan van aanpak Datakwaliteit.

Plan van aanpak – waar staan we nu?

Klantreis

We gebruiken de integrale Klantreis – Ik ben ziek / (deels) arbeidsongeschikt

Samenwerking

Gekozen is om de betrokken divisies, zijnde SMZ, Uitkeren, Werkbedrijf, Handhaven, Facilitair bedrijf, Klant & Service, Gegevensdiensten, BC&K intensief in de gegevens keten te laten samenwerken

Kritisch gegeven

Stap 1. Data-eigenaren hebben één of meerdere kritische gegeven.
Stap 2. Bepaal en noteer hoe gegeven door divisiestructuren reist (volgt na akkoord)

Kwaliteitscriteria

Vaststellen dimensies kwaliteitscriteria, hoe deze gemeten en gecorrigeerd worden en hoe deze 'by design' voorkomen kunnen worden in proces.

Governance

Een heldere en afgestemde governance (met RACI) waarbij de verantwoordelijkheid uiteraard blijft bij de deelnemende divisie directies.

Coördinatie

Coördinatie en voortgang dienen te worden gegarandeerd door groep professionals uit de diverse benodigde disciplines binnen en tussen de divisies.

Rapportage

Rapportage zal zijn aan de RvB via de UWV CDO. Overige stakeholders zullen geïnformeerd blijven.

Initiatiefase

- Definitieve keuze van kritische gegeven
- Specifieke voorgenomen inzet business én IV
- Inschatting additionele kosten.
- Voorgenomen planning (Q3/Q4)
- Uitleg, waarom gekozen gegeven(s)

Implementatie fase

Na akkoord Raad van Bestuur

- Planning uitwerking in detail.
- Definitieve inschatting van kosten.
- Financiering voorstel programma IHH.
- Besluitvormings- en governance voorstel.
- Opname in jaarplannen divisies en managementcontracten directie.

Gekozen kritische gegevens

Sociaal-medische Zaken

Eerste arbeidsongeschiktheidsdag

Laatste arbeidsongeschiktheidsdag

Uitkeren

Laatste dagloon

Facilitair Bedrijf

Pandcode

Gegevensdiensten

Werkhervattingskas
Premiepercentage

Klant & Service

Email adres cliënt

Telefoonnummer cliënt

Handhaven

Definitie gezondheidsfraude

Werkbedrijf

Nog geen selectie gegeven

Bezwaar & Beroep

* Impact van PvA kan
bezwaren verminderen.

Gekozen kritische gegevens

Toelichting door
IV directeuren



Door Raad van Bestuur te nemen besluiten

Kennisnemen

Plan van aanpak Data Kwaliteit als startpunt voor invullen van conclusies en aanbevelingen als opgevoerd in auditrapport Data Kwaliteit AD december 2022.

Akkoord

Met voorliggende plan van aanpak Data Kwaliteit en start van de implementatiefase per 3^e kwartaal 2023.

Akkoord

Met het opnemen in de jaarplannen 2024 van de divisies en tevens in de management contracten van 2024.