



Dechargerapport

Regieprogramma WORKit

5.1 lid 2 sub e (opdrachtgever) – 5.1 lid 2 sub e (gedelegeerd
opdrachtgever)

23 juni 2023

Projectmanager	5.1 lid 2 sub e
Projectcode	UN0817
Versie:	0.9

Managementsamenvatting

Vanaf 2019 is onder de naam WORKit regie gevoerd op de uitfasering van de Legacy SONAR, WBS en Vera in 2026. Hiervoor is een transitieplan uitgewerkt en zijn 'WORKit' projecten binnen het Werkbedrijf, (o.a. Consolidatie Database, PES-Suite, VUM en Skills Ontologie) en onder aansturing van het programma E-Werken (E-Afspraak, AJD TWV) gestart of onder regie gebracht. In april van dit jaar heeft de directie van het Werkbedrijf na afstemming met de portefeuille verantwoordelijke binnen de Raad van Bestuur en de CIO gekozen voor besturing van de uitfasering langs de lijnen van het IV Besturingsmodel van UWV. Daarbij is de verantwoordelijkheid voor het aansturen van de uitfasering van de Legacy in handen gelegd bij de Domeinhouders van het Werkbedrijf overeenkomstig het IV Besturingsmodel. In dat model werken de domeinhouders nauw samen met domeinmanagers en domeinconsultants om de veranderingen te initiëren en realiseren. Het totale veranderportfolio wordt beheert en onderhouden door het portfolio bureau.

In de periode van april tot en met het eind van 2022 heeft het regieteam WORKit de verantwoordelijkheden voor de besturing van de 'WORKit' projecten overgedragen aan betreffende domeinhouders, is de functie van portfoliomanagement verstevigd, zijn architectuurproducten zoals GBO/DA's (nagenoeg) gerealiseerd. Met betrekking tot de projecten onder e-werken zijn geen wijzigingen in de besturing opgetreden. Het is nu tijd om de sturing op de uitfasering aan de lijn bij het Werkbedrijf over te laten. Daarbij is een coördinerende rol weggelegd voor het portfoliomanagement, waarbij sturing op het projectenportfolio, inclusief de 'WORKit' projecten, via de decentrale portfoliotafel Werkbedrijf zal plaatsvinden.

Vanaf 1 januari 2023 houdt het regieprogramma WORKit op te bestaan en stopt ook de UIP financiering van het programma. Het is dan aan de lijnorganisatie IV/DV in samenspraak en -werking van de domeinhouders bij het Werkbedrijf om onder de verantwoordelijkheid van de directie de WORKit doelstellingen te realiseren. Het directieteam van het Werkbedrijf heeft er voor gekozen om een klein team regie te laten voeren op de uitfasering van de Legacy, zodat zijn op tijd kan signaleren of de uitfasering in een voldoende tempo blijft plaatsvinden. Het team wordt uit de Werkbedrijf/IV begroting gefinancierd.

De portfoliotafel WORKit en Raad van Bestuur wordt gevraagd om het regieprogramma WORKit decharge te verlenen.

Bijdrage aan organisatiedoelstelling

WORKit was eerst en vooral gestart en gericht op het met door UWV met prioriteit uitfaseren/vervangen van Siebel (SONAR, Vera) en WBS. Dit was een bestuurlijke belofte van de Minister van SZW aan de Tweede Kamer in zijn brief met referentie 2020-0000127547. UWV heeft daarbij overigens aangegeven dat uitfasering pas na 2025 kan plaatsvinden.

WORKit heeft de volgende hoofddoelstellingen:

1. Het vervangen (plateaugewijs) van Siebel (SONAR, VERA) en WBS.
2. Het realiseren van een dienstverlening die nu en in de toekomst blijft aansluiten bij de wensen en verwachtingen van klanten, medewerkers en samenwerkingspartners.
3. Het bewerkstelligen van uniformiteit in processen en sturing.
4. Het realiseren van een wendbare, veilige en stabiele ICT ter ondersteuning van dienstverlening op maat (incl. het mitigeren van de restrisico's IB&P SONAR).
5. Het realiseren van een verbeterde informatie-uitwisseling en dienstverlening aan gemeenten en overige ketenpartners.

Op UWV niveau draagt het programma bij aan de realisatie van de aan de UWV Werkagenda op de onderdelen werken aan ons fundament, dienstverlening en externe samenwerking.

Projectresultaat en scope

Na een periode van voorbereiding is medio 2019 op basis van een eerste programmaplan WORKit van start gegaan. In 2020 zijn meerdere projecten binnen het programma WORKit alsmede bij het

Projectnaam:	WORKit
Projectcode:	Projectcode UN0817
Datum:	30-11-2022
Versie:	0.9

programma E-Werken geïnitieerd en gestart om daarmee invulling te geven aan de IV-transformatie Werkbedrijf¹ (incl. plateauplaning) en het toekomstig dienstverleningsconcept. In het kort een weergave van de projecten binnen het programma per domein:

Arbeidsbemiddeling en re-integratie:

- Skills Ontologie/CompetentNL (als lopend project onder regie WORKit gebracht): Basisversie CompetentNL opgeleverd en daarmee een strategische mijlpaal UIP gerealiseerd, Dashboards "skills en beroepen" gepubliceerd op Werk.nl.
- Consolidatie databases: Voorbereidingen getroffen om bestaande databases voor vacature en werkzoekendenprofielen samen te voegen, als basis voor hogere kwaliteit data. De consolidatie wordt op dit moment uitgevoerd.
- Verwerving softwarepakket voor de bemiddelingsservice (Public Employment Service - PES): Via marktgericht, uitnodiging tot inschrijving tot eind 2021, uitnodiging tot aanmelden en het afronden van het aanbestedingstraject is geen enkele leverancier naar voren gekomen die aan het pakket van eisen kon voldoen. Daarna is in een separaat traject een potentiële pakketleverancier geselecteerd, waarmee op dit moment contractonderhandelingen lopen.
- Inzet E-Afspraak (vanuit programma E-Werken): In nauwe samenwerking met het programma E-Werken zijn eerste analyses uitgevoerd, pilots gestart en zal E-Afspraak in 2023 zijn geïmplementeerd.

Samenwerking gemeenten:

- Verbetering Uitwisseling Matchingsgegevens (VUM) (als lopend project onder regie WORKit gebracht): Ontwerp gereed, gegevensstandaard opgesteld, architectuur uitwisselingsvoorziening opgesteld, een onderdeel staat live (zoekvraag) en pilotprojecten lopen.
- Verkenning alternatief SONAR en WBS: In samenwerking met VNG zijn twee delen van de verkenning uitgevoerd. Het eerste deel, met name in de vorm van workshops met vertegenwoordigers van gemeenten, Werkgeversservicepunten en regionale samenwerkingsverbanden en het tweede deel omvatte een enquête onder gemeenten, waarop een analyse heeft plaatsgevonden. Deze analyse heeft geresulteerd in een besluitvormingsdocument voor de directe Werkbedrijf en VNG, op basis waarvan verdere (project)stappen kunnen worden bepaald en gezet.

Voorzieningen en re-integratiemiddelen:

- Digitaliseren monitoren voorzieningen²: Voor dit proces is in nauwe samenwerking met vertegenwoordigers van kantoor Zwolle een eerste inzet van workflowondersteuning tot stand gekomen. Dit initiatief is begin 2022 om moverende redenen gestopt, maar krijgt in 2023 een vervolg. De projectkaart is recent vastgesteld en de analysefase wordt opgestart.

Arbeidsjuridische dienst:

- Digitalisering Werkvergunningaanvragen (TWV): Deze vernieuwing is geheel gerealiseerd en geïmplementeerd.
- Start invoering workflowondersteuning bij afhandeling van werkvergunningen Vernieuwen TWV: Bij dit traject wordt gebruik gemaakt van workflowondersteuning voor het afhandelen van digitaal ontvangen verzoeken voor werkvergunningen.

Voor de inhoudelijke sturing zijn in nauwe samenwerking met de domeinhouders voor de meer omvangrijke domeinen AB&R en VRIM migratiedocumenten (incl. Roadmap) opgesteld, waarmee een meerjarenoezicht is verkregen over de modernisering van deze domeinen. Voor alle domeinen heeft het regieprogramma acties geïnitieerd om tot een Globaal Bedrijfsontwerp annex domeinarchitectuur (GBO/DA) te komen. Daarbij is er ook aandacht besteed aan een GBO/DA op Werkbedrijf niveau als basis voor de domein GBO/DA's. De GBO/DA's van de domeinen VRIM en AJD zijn gereed en van AMI nagenoeg gereed. Het bestaande GBO/DA van het domein AB&R wordt geupgraded naar een volgende versie.

Met deze GBO/DA's heeft het Werkbedrijf een inhoudelijke basis gelegd onder de (nog) te starten en uit te voeren projecten. Hierdoor is een 'vertaling' gemaakt van de UWV en Werkbedrijf architectuur en wordt de onderlinge samenhang tussen de resultaten van de afzonderlijke projecten (UIP, regulier, etc.) geborgd.

Borging in de lijnorganisatie

¹ Notitie IV-transformatie Werkbedrijf. In de notitie IV-transformatie Werkbedrijf wordt beschreven hoe SONAR, WBS en VERA, stap voor stap, worden vervangen.

² Hoewel dit geen WORKit-project is, wordt dit hier toch vermeld, omdat bij dit project wel intensief is samengewerkt met WORKit.

Projectnaam:	WORKit
Projectcode:	Projectcode UN0817
Datum:	30-11-2022
Versie:	0.9

Het regieprogramma heeft de domeinhouders in de positie gebracht om via de decentrale portfoliotafel Werkbedrijf tezamen met de directie en IV-management de besturing van de 'Change' te realiseren. Organisatorisch heeft het regieprogrammteam in de afgelopen maanden specifiek aandacht besteed aan de opzet en realisatie van een Ontwerpbureau Werkbedrijf, versterking van de positie van het portfoliobureau Werkbedrijf en overige functies binnen de IV Office. Bij het opstellen van het BIP 2023 en verder is de WORKit Roadmap daarin opgenomen en zijn afspraken gemaakt over herijkingen van de roadmap per tertaal. Initiatief daarvoor ligt bij het portfoliobureau WB en het ontwerpbureau, beiden onderdeel van het IV Office.

Verder zijn afspraken gemaakt met belangrijke stakeholders rondom het programma, zoals het programma E-Werken. Aan de personele en organisatorische kant is gewerkt aan aanpassingen in het WORKit kernteam, zijn projectmanagers aangesteld en zijn projectteams geformeerd. Gezien de eerder dit jaar gemaakte keuze om de 'Change' en dus ook de uitfasering van SONAR, WBS en Vera via het IV besturingsmodel te laten verlopen is het realistisch om het Regieprogramma WORKit niet meer als UIP-project verder te financieren.

Het Regieteam WORKit heeft de coördinatie binnen het Werkbedrijf verzorgd voor de recent uitgevoerde AcICT Toets op de uitfasering SONAR, WBS, Vera en aanbesteding PES Suite (PES). Het concept rapport met bevindingen en advies is inmiddels ontvangen en de ambtelijke reactie van UWV op het rapport is in voorbereiding wordt op 19 december verzonden.

De directie van het Werkbedrijf neemt de verantwoordelijkheid voor het realiseren van de nog op te leveren producten van de Landelijk Manager WORKit over.

Gerealiseerde resultaten

De balans opmakend is in het kort het volgende gerealiseerd:

- Het samenvoegen van databases met vacatures en werkzoekendenprofielen is in een **vergevoerd** stadium;
- De selectie van een nieuw pakket voor de ondersteuning van arbeidsbemiddeling is eveneens in een **vergevoerd** stadium;
- De invoering van e-afpraak is door e-werken samen met het werkbedrijf **opgestart**, een start met pilots is aanstaande;
- Aanvragen voor tewerkstellingsvergunningen kunnen digitaal worden gedaan. De afhandeling ervan wordt **binnenkort** met workflowondersteuning uitgevoerd;
- Digitaal aanvragen van voorzieningen door burgers is gereed en **voor zal voor werkgevers in 2023 worden gerealiseerd**;
- Het monitoren van uitstaande bruikleenvoorzieningen met workflowondersteuning en geautomatiseerde signalen is begin 2022 om moverende redenen gestopt, **maar krijgt in 2023 een vervolg**. De projectkaart is recent vastgesteld en de analysefase wordt opgestart;
- De basis voor de modernisering van de samenwerking met gemeenten en Werkgeversservicepunten is in **ontwikkeling**. Gegevens delen in plaats van systemen delen. Samen met VNG is een verkenning uitgevoerd naar het uitfaseren UWV portaal;
- Voor het Werkbedrijf en voor drie domeinen zijn Globale Bedrijfsontwerpen / Domeinarchitecturen in een **gevoerd** stadium;
- De verantwoordelijkheid voor de "WORKit-projecten" is overgeheveld naar de reguliere (lijn-) organisatie;
- De roadmap WORKit is algemeen bekend en periodiek herijkt en afgestemd met de omgeving. Het beheer en herijking van de roadmap van WORKit is ondergebracht in het reguliere BIP- en UIP-proces met een leidende rol voor het Portfoliobureau Werkbedrijf;
- De WORKit roadmap is doorvertaald in een meerjarige financiële doorrekening;
- Het communicatieplan WORKit is opgeleverd en vertaald in meerdere communicatieproducten. Binnen en buiten werkbedrijf is actief gecommuniceerd en WORKit is een begrip!;
- De implementatiestrategie inclusief een **eerste versie** van de implementatiekalender (DOBI kalender) is in **concept** gereed en besproken in de portfoliotafel WORKit. De verantwoordelijkheid is overgeheveld aan de reguliere (lijn) organisatie. De WORKit beweging is in gang gezet;
- De consequenties voor de afdeling DVIV zijn in beeld gebracht en de gedachtenvorming over de afdeling DVIV na de vervanging heeft plaatsgevonden;
- Reguliere afstemming met de OC onderdeelscommissie ICT heeft structureel plaatsgevonden;
- De case for change is opgeleverd, **de 0-meting wordt in de portfoliotafel WORKit van december voorgelegd**;
- Op een aantal essentiële functies zijn nieuwe medewerkers aangesteld en is binnen de IV Office een Ontwerpbureau geïnstalleerd.

Projectnaam:	WORKit
Projectcode:	Projectcode UN0817
Datum:	30-11-2022
Versie:	0.9

Niet of gedeeltelijk gerealiseerde resultaten

Het Regieprogramma heeft de beoogde doelen niet kunnen realiseren mede gezien het feit dat afronding van de gehele transitie was voorzien in de periode tot 2026. De nog te starten en uit te voeren projecten, voor zover bekend, zijn allen opgenomen in het BIP van het Werkbedrijf. In de bijlage is een overzicht opgenomen van de te behalen mijlpalen 2022 met de stand van zaken per 1 november. Tevens is een overzicht opgenomen met de niet behaalde mijlpalen en waar de verantwoordelijkheid en acties in de lijnorganisatie zijn/worden belegd.

Nog uit te voeren acties om resultaat alsnog te behalen

Het mag duidelijk zijn dat het regieprogramma WORKit, om haar doelstellingen te realiseren, nog vele projecten had moeten starten. De lopende en nog te starten projecten binnen de kaders van het programma zullen nu onder de verantwoordelijkheid van de directie Werkbedrijf moeten worden opgestart. Daarbij is een initiërende rol weggelegd voor de onder hen ressorterende domeinhouders met een coördinerende rol van het portfoliobureau Werkbedrijf in samenspraak en –werking met het Ontwerpbureau, beiden onderdeel van het IVOoffice, en ondersteuning van de overige onderdelen uit de DVIV organisatie.

Evaluatie besluit sturing via de lijn

In de portfoliotafel WORKit van 14 november hebben de domeinhouders, directie Werkbedrijf en het hoofd Regieteam WORKit met elkaar besloten om het functioneren van de huidige besturing op de uitfasering van SONAR, WBS en Vera te evalueren. De verbeteringen die hieruit mogelijk voortkomen zullen worden doorgevoerd onder de verantwoordelijkheid van de directie. Het regieteam WORKit bereid de evaluatie voor, welke naar verwachting begin 2023 zal plaatsvinden.

Leerpunten

Leerpunt: Een Regieprogramma is geen programma in de zin van de onlangs door het UWV omarmde MSP Methodiek. Hierop is het UWV door externe instanties, onder andere de in 2020 door het Bureau Gateway uitgevoerde review, in de looptijd van het programma WORKit ook geweest. Echter, het blijkt intern lastig om meer op programmaniveau mandaten en bevoegdheden aan (opdrachtgevers) voorzitters van stuurgroepen te verstrekken. Het is onze ervaring dat een programma in al zijn facetten binnen UWV wordt gezien en bestuurd als een project.

Leerpunt: Besluiten binnen de context van een programma, zelfs op onderdelen van projecten binnen het programma, moeten worden genomen door de Raad van Bestuur. Voordat zo een besluit bij de Raad voorligt is al veel tijd voorbij gegaan aan allerlei control mechanismen en instanties. Dit werkt bijzonder vertragend. Goed om te vernemen dat er in het kader van het versnellingsproject maatregelen worden voorzien om meer decentraal te kunnen en mogen besluiten binnen de context van portfoliomanagement.

Leerpunt: UWV beschikt over tooling (FCC) met mogelijkheden die niet volledig wordt benut. Zo is FCC een tool dat integraal ondersteuning kan bieden aan portfolio-, programma- en projectmanagement. Daarmee kunnen ook afhankelijkheden tussen programma's en projecten in beeld worden gebracht. Het is aan te raden voor meer control om in zo een tool te investeren.

Leerpunt: E-Werken zorgt voor generieke en gemeenschappelijke voorzieningen. Echter, om deze in te zetten in de context van de bedrijfsprocessen bij de divisies is het aan te raden om de inpassingsprojecten in handen te geven van de divisie waar de voorzieningen worden ingezet. Dit zorgt voor meer draagvlak en acceptatie bij het hoofdkantoor van de divisie alsmede de uitvoering in het land.

Planning en financiën

Start- en einddatum	Startdatum	december 2018 gestart, maar pas een plan goedgekeurd medio 2020.
	Oorspronkelijke einddatum	31 december 2024
	Werkelijke einddatum	31 december 2022

Projectnaam: | WORKit
Projectcode: | Projectcode UN0817
Datum: | 30-11-2022
Versie: | 0.9

Financiële consequenties

Eenmalige projectkosten*	Kostensoort	Totaal Initieel begroot**	Totaal werkelijk	Verschil
	Intern	€ 1.086	€ 1.668	€ 582
	Extern	€ 633	€ 1.846	€ 1.213
	Automatisering:			
	▪ Hardware	€	€ 1	€ 1
	▪ Standaard Software	€	€ 3	€ 3
	▪ Spraak & Dataverbindingen	€	€	€
	Uitbesteed ICT Leveranciers	€ 230	€ 224	€ -6
	Overig	€ 78	€ 188	€ 110
	Totaal	€ 2.027	€ 3.930	€ 1.903

Structurele kosten	Divisie/Directoraat	Initieel per jaar	Werkelijk per jaar	Verschil
	Divisie x	€ 0	€ 0	€ 0
	Totaal	€ 0	€ 0	€ 0
Structurele baten	Divisie/Directoraat			
	Divisie x	€ 0	€ 0	€ 0
	Totaal	€ 0	€ 0	€ 0

* De eenheid van alle bedragen is € 1.000 en bedragen zijn in voorkomende gevallen inclusief BTW

** Initieel begroot is het eerst vastgestelde Projectplan

Het programma is duurder uitgevallen omdat in het plan uit 2019 geen meerjaren doorrekening was toegevoegd. De initiële begroting betrof alleen de jaren 2018, 2019 en 2020. Echter de einddatum van het programma lag in dat plan in 2022. In de realisatie zitten ook de kosten van de jaren 2021 en 2022. Het programma heeft geen structurele kosten of baten, die zitten in de projecten zelf.

Kansen en risico's

Nr.	Risico	K	I	P	Maatregel	Eigenaar
1.	Met de gewijzigde sturing ontstaat een nieuw risico. De regie op de uitfasering van de legacy systemen moet op een andere manier worden geborgd.	8 0	8 0	H	Jaarlijks peilmoment op de voortgang van de uitfasering door dir Werkbedrijf en portefeuillehouder RvB op basis van het BIP Werkbedrijf en voortgangsgesprekken. Hiervoor zal er in 2023 nog een regieteam WORKIT actief blijven om de overdracht naar de lijnorganisatie te begeleiden. Daarnaast zijn er in 2023 periodiek evaluatiemomenten met alle betrokkenen.	Dir Werkbedrijf
2.						
3.						
4.						

K = Kans I = Impact G(root), M(iddel) of K(lein) - P = Prioriteit: H(oog), M(iddel) of L(aag)

Personele consequenties

Projectnaam:	WORKit
Projectcode:	Projectcode UN0817
Datum:	30-11-2022
Versie:	0.9

De (interne) leden van het Regieteam WORKit worden opgenomen in de reguliere organisatie van de afdeling DVIV van het WERKbedrijf of maken daar al deel van uit.

Tabel versiebeheer

Versie	Datum	Voorgelegd aan	Beslissing
0.1	21 okt. 22	Landelijk Manager WORKit	Voorleggen aan Portfoliotafel WORKit van 14 november
0.3	14 nov. 22	Portfoliotafel WORKit	Aanpassingen aan concept voorgesteld en verzoek een finale versie met oplegger voor te leggen aan de Portfoliotafel WORKit op 12 dec.
0.4	16 nov. 22		Aanpassingen n.a.v. Portfoliotafel verwerkt
0.5	29 nov. 22	Portfoliobureau WB	Aanpassingen op basis van reactie portfoliobureau verwerkt
0.9	12 dec. 22	Portfoliotafel WORKit	Aanpassingen op basis van reactie decentrale portfoliotafel verwerkt.
	13 april 23	Portfoliotafel WORKit	Aanpassingen op basis van reactie decentrale portfoliotafel verwerkt.

Portfoliobureau Werkbedrijf heeft het projectstuurdocument getoetst op onderstaande criteria.

Decharge, Overdracht & Borging Lijn-Beheerorganisatie	Decharge
1. Doelstellingen zijn behaald	Oranje
2. Afsproken resultaten zijn gehaald	Oranje
3. Opgeleverde producten zijn geaccepteerd door gebruiker- en beheersorganisatie	Groen
4. Batenmanagementaanpak geactualiseerd en geborgd	Oranje
5. Business case geactualiseerd	Oranje
6. Openstaande acties belegd en geborgd	Oranje
7. Leerpunten rapport opgesteld en geborgd	Groen
8. Projectdocumentatie, opgeschoond, afgesloten en overgedragen?	Groen
9. Specialistendocumenten geactualiseerd en overdragen	Oranje
10. Financiële afsluiting opgesteld, projectverplichtingen afgesloten of overgedragen?	Oranje

Algemeen: In het dechargerapport wordt de term *regieprogramma* gebruikt, wordt decharge op het *regieprogramma* gevraagd en is de besturing gedurende 2022 gewijzigd. Dit zijn ontwikkelingen/aanpassingen waarvan vastlegging in een stuurdocument ontbreekt. Conform laatste goedgekeurde stuurdocument wordt decharge verleend op het programma i.p.v. het regieprogramma. In het vervolg verwacht PB WB dat bestuurlijke beslissingen binnen Werkbedrijf conform een stuurdocument worden vastgelegd en stakeholders conform het portfolioproces worden geïnformeerd zolang een project UIP financiering ontvangt.

1. De doelstelling van het programma Work-it, zoals vastgelegd in laatst goedgekeurd stuurdocument, wordt verwacht in 2026 te halen. Inmiddels is de roadmap Work-it geïntegreerd met het BIP 2023-2027 en schuift die doelstelling een jaar op. De vertraging van een jaar en de toelichting ontbreekt in een aangepast UPM stuurdocument incl. vaststelling. Het ontbreekt ook in dit dechargerapport. PB WB adviseert de vertraging van de doelstelling in het dechargerapport toe te lichten.

Het is PB WB onduidelijk wie nu stuurt op de projectoverstijgende werkzaamheden die nodig zijn om de strategische doelstellingen te realiseren, nu het regieprogramma is opgeheven. Het opleveren van meerdere individuele projecten zal niet automatisch leiden tot het realiseren van de strategische doelstellingen, waaronder een volledige uitfasering van Sonar, WBS en Vera.

Projectnaam:	WORKit
Projectcode:	Projectcode UN0817
Datum:	30-11-2022
Versie:	0.9

2. De afgesproken resultaten zullen geheel pas in 2026 worden behaald. Het programma heeft de afgesproken resultaten in 2022 conform laatste vastgesteld stuurdocument weergegeven in het dechargerapport en aangegeven welke zijn afgerond en deze zijn geaccepteerd door de ontvanger.

4. 5. Het programma zelf zal geen structurele kosten noch baten gaan realiseren. De baten worden in de onderliggende projecten behaald. PB WB adviseert met het wegvallen van het programma en overdracht naar de lijn dat het bewaken van batenmanagement en actualiseren van de businesscase te beleggen en te borgen. Net zoals het bijhouden van de begroting en realisatie per jaar voor de drie applicaties en de effecten op projectniveau, een 0 meting, baten bepaling, normtijdenonderzoek en doorvertaling van de roadmap naar financiering.

6.1 Het programma vermeldt welke mijlpalen niet worden gehaald en waar dit is belegd. Einddatum hiervan ontbreken nog. Het is PB WB onduidelijk of deze acties door alle partijen (bijv. afdeling implementatie) akkoord zijn. In het programmaplan staat ook vermeld dat er governance afspraken zijn met E-werken, K&S, GIV en GD. PB WB adviseert in de RvB voorlegger aan te geven of deze partijen ook instemmen met decharge van het het programma en daarmee gekend zijn dat de governance afspraken na 1 januari 2023 via de lijn volgen en wie dit in de lijn vervolgens oppakt. PB WB adviseert het regieteam de afstemming met stakeholders te borgen en continueren.

6.2 Na decharge blijft een regieteam bestaan. Het is PB WB onduidelijk wie aan het regieteam deelnemen met welke functies en rollen. PB WB heeft behoefte aan duidelijkheid hierover en adviseert dit nog aan PB WB te communiceren.

7.8.9 PB WB gaat er vanuit dat een leerpuntenrapport wordt overgedragen naar de staande organisatie en dat het projectdossier incl. specialisatie producten uiterlijk Q1 2023 in orde wordt gemaakt en toegang wordt verleend voor wie dit relevant is.

10. Financiële onderbouwing ontbreekt nog in de laatst ontvangen versie. Financiering voor 2023 volgt via de reguliere organisatie. PB WB adviseert, ondanks dat het project straks geen UIP project is en daarmee een projectplan niet verplicht is, een plan voor 2023 op te stellen.

PB stelt de onderstaande meer- en minderkosten vast t.b.v. de centrale administratie FEZ.

Structurele kosten	Divisie/Directoraat	Kosten type	€ *1.000	notitie
	WB	Regulier	400k	Bekostiging binnen reguliere begroting
Structurele Baten				

Projectnaam: | WORKit
Projectcode: | Projectcode UN0817
Datum: | 30-11-2022
Versie: | 0.9

Bijlagen: Mijlpalenplanning op hoofdlijnen 2022 – stand van zaken niet behaalde mijlpalen

Hieronder is de Mijlpalenplanning van 2022 opgenomen met een duiding van de mijlpalen over het afgelopen jaar, inclusief de status per eind oktober 2022. Een separaat overzicht met mijlpalen die (nog) niet zijn behaald is geduid waar de verantwoordelijkheid in de lijnorganisatie ligt om betreffende mijlpaal alsnog te behalen.

Mijlpalen Planning op hoofdlijnen 2022					
	Fase Producten/Mijlpalen/werkpakketten	Domein	Status[1] (G/O/R)	Baseline einddatum	Prognose einddatum
M04	Opstellen plan van aanpak implementatie	Overall	R	28-02-2022	30-12-2022
M08	Onderhouden WORKit portfolio (herijking roadmap per tertaal) + uitvoeren check op de migratiedocumenten (M09).	Overall	Afgerond	28-02-2022	31-05-2022
M10	Bijwerken GBO/DA op basis van migratiedocument en roadmap	Overall	Afgerond	31-03-2022	31-03-2022
M11	Monitoren GBO/DA op voortgang en toetsen op inhoud (QA rol)	Overall	Afgerond	31-03-2022	31-03-2022
M12	Roadmap vertalen naar de implementatiekalender WB	Overall	Afgerond	31-03-2022	13-06-2022
M02	Onderzoek versnellingsmogelijkheden	Overall	Afgerond	31-03-2022	31-03-2022
M06	Bijdrage 2023 Jaarplan Werkbedrijf, BIP en UIP	Overall	Afgerond	30-06-2022	31-10-2022
M07	Check actualiteit Notitie IV transformatie Werkbedrijf	Overall	Vervallen	30-06-2022	18-04-2022
M08	Onderhouden WORKit portfolio (herijking roadmap per tertaal)) + uitvoeren check op de migratiedocumenten (M09)	Overall	Afgerond	30-06-2022	5-10-2022
M10	Bijwerken GBO/DA op basis van migratiedocument en roadmap	Overall	Vervallen	31-07-2022	18-04-2022
M11	Monitoren GBO/DA op voortgang en toetsen op inhoud (QA rol)	Overall	R	31-07-2022	31-07-2022
M12	Roadmap vertalen naar de implementatiekalender WB	Overall	Vervallen	31-07-2022	30-09-2022
M08	Onderhouden WORKit portfolio (herijking roadmap per tertaal)) + uitvoeren check op de migratiedocumenten (M09)	Overall	Afgerond	30-10-2022	30-10-2022
M10	Bijwerken GBO/DA op basis van migratiedocument en roadmap	Overall	Vervallen	30-11-2022	18-04-2022
M11	Monitoren GBO/DA op voortgang en toetsen op inhoud (QA rol)	Overall	O	30-11-2022	30-11-2022
M12	Roadmap vertalen naar de implementatiekalender WB	Overall	O	30-11-2022	31-12-2022
M01	Programmaplan 2023 incl. communicatieplan	Overall	Vervallen	31-12-2022	31-12-2022
Inhoudelijke voorbereiding en uitvoering					
S01	Gartner Verificatie onderzoek (planning migratieplateau) <i>ABR</i>	Overall	Afgerond	30-09-2022	13-04-2022
S02	Gartner Business case (case for change)	Overall	Afgerond	28-02-2022	13-06-2022
S02.1	Inzichten in de 0-meting	Overall	G	-	31-12-2022
S03	Onderzoek CRM functie	AB&R	R	31-03-2022	31-12-2022
S04	Alternatieve scenario's gebruik SONAR en WBS gemeenten. > <i>Verkenning deel 2</i>	WGD	Afgerond	31-03-2022	31-10-2022
S04	Alternatieve scenario's gebruik SONAR en WBS gemeenten. > <i>Notitie scenario's</i>	WGD	Afgerond	30-06-2022	30-11-2022

Projectnaam:
Projectcode:
Datum:
Versie:

WORKit
Projectcode UN0817
30-11-2022
0.9

S06	Vorbereidende activiteiten VRIM	VRIM	Vervallen	30-06-2022	18-04-2022
S07	Migratiestappen en portfolio LLO indien noodzakelijk	LLO	Vervallen	30-06-2022	18-04-2022
S01	Gartner Verificatie onderzoek (planning migratieplateau) <i>VRIM / AJD</i>	Overall	Vervallen	30-09-2022	13-04-2022
S04	Alternatieve scenario's gebruik SONAR en WBS gemeenten > <i>Besluitvorming</i>	WGD	G	30-09-2022	31-12-2022
S05	Begeleiden alternatief voor Gemeenten	WGD	G	31-12-2022	31-12-2022
S08	Identificeren mogelijk projectinitiatieven (opstellen projectkaarten)	Overall	G	31-12-2022	31-12-2022
Extra op te leveren programmaproducten					
	Opleveren Integrale planning (PB advies)	Overall	Afgerond	28-02-2022	17-03-2022
	Notitie Meerjaren financiering	Overall	Afgerond	30-04-2022	30-04-2022
	Notitie vakmanschap	Overall	Vervallen	30-04-2022	18-04-2022
	Opleveren Blauwdruk DV en IV	Overall	Afgerond	31-03-2022	31-03-2022
	De Blauwdruk Uitvoeringsorganisatie	Overall	R	31-05-2022	31-12-2022

Geen maatregelen noodzakelijk; einddatum wordt gehaald (Groen)

Uitloop valt binnen tolerantie; maatregel noodzakelijk door projectleider (Oranje)

Uitloop overschrijdt tolerantie; maatregel te nemen door Stuurgroep (Rood)

Niet behaalde mijlpalen – Acties belegd bij			
	Mijlpaal	Domein	Stand van zaken/actie overgedragen aan
M04	Opstellen plan van aanpak implementatie	Overall	Verantwoordelijkheid belegd bij Change Manager in samenwerking met de afdeling Implementatie Werkbedrijf
M08	Onderhouden WORKit portfolio (herijking roadmap per tertaal) + uitvoeren check op de migratiedocumenten (M09)	Alle	Onderhoud en herijking WORKit portfolio is belegd bij het Portfoliobureau in samenwerking met het Ontwerpbureau Werkbedrijf, beiden onderdeel van IV Office
M11	Monitoren GBO/DA op voortgang en toetsen op inhoud (QA rol)	Alle	De GBO/DA's worden onder verantwoordelijkheid van de Lead Architect opgesteld. Deze is verantwoordelijk voor de voortgang en toetst met het ontwerpbureau op inhoud (QA rol)
M12	Roadmap vertalen naar de implementatiekalender WB	Alle	Belegd bij Change Manager in samenwerking met de afdeling Implementatie Werkbedrijf
S02.1	Inzichten in de vervolgmetingen case for change	Overall	De nulmeting is afgerond. De vervolgmetingen zijn belegd bij Performancemanager IV office Werkbedrijf (rapporteren vervolgmetingen aan Directie Werkbedrijf). Overdracht werkzaamheden vanuit regieteam WORKit/business lead.
S03	Onderzoek CRM functie	AB&R	Onderzoek loopt door en is in handen van de projectleider Uitfasering SONAR, WBS Gemeenten onder verantwoordelijkheid van de domeinhouder AB&R
S04	Alternatieve scenario's gebruik SONAR en WBS gemeenten. > <i>Verkenning deel 2</i>	AB&R (WGD)	Verkenning is uitgevoerd. Rapport met uitkomst verkenning wordt begin november opgeleverd en besproken in DT WB op 23 november. Projectleider rapporteert aan en werkt onder verantwoordelijkheid domeinhouder AB&R
S04	Alternatieve scenario's gebruik SONAR en WBS gemeenten. > <i>Notitie scenario's</i>	AB&R (WGD)	Notitie wordt begin november opgeleverd en besproken in DT WB op 23 november. Projectleider rapporteert aan en werkt

Projectnaam:
Projectcode:
Datum:
Versie:

WORKit
Projectcode UN0817
30-11-2022
0.9

			onder verantwoordelijkheid domeinhouder AB&R
S04	Alternatieve scenario's gebruik SONAR en WBS gemeenten > <i>Besluitvorming</i>	AB&R (WGD)	Op basis van voornoemd rapport en notitie kan een besluit worden genomen door DT. Op basis van besluit verdere stappen te ondernemen S05
S05	Begeleiden alternatief voor Gemeenten	AB&R (WGD)	Afhankelijk van besluit S04 zal actie volgen
S08	Identificeren mogelijk projectinitiatieven (opstellen projectkaarten)	Overall	IV Office WB zal alert zijn op het starten van noodzakelijk geachte projecten die bijdragen aan een tijdige uitfasering SONAR, WBS en Vera. Hiertoe is de Roadmap (WORKit) opgenomen in het BIP WB en zullen toekomstig te starten projecten meer zichtbaar worden gemaakt in de Roadmap. Deze actie ligt bij het portfoliobureau WB in samenspraak met het Ontwerpbureau (onderdelen van IV Office), waarbij de verantwoordelijkheid is belegd bij de domeinhouders.
	Blauwdruk	Overall	Zodra meer zicht is verkregen op standaard processen en ondersteuning van de nieuwe applicaties en voorzieningen is het mogelijk een Blauwdruk op te stellen van de toekomstige uitvoeringsorganisatie, mogelijke aanpassingen daarin en de toekomstige onderhoud en beheerorganisatie bij IV. De actie is belegd bij de Business Change Manager.

Projectnaam:	WORKit
Projectcode:	Projectcode UN0817
Datum:	30-11-2022
Versie:	0.9