



## Voorlegger vergadering Raad van Bestuur UWV

### Vergadering Raad van bestuur

Datum	11 juli 2023	
Agendapunt	Agendapunt 8	Nummer 23 – 247
Onderwerp	Vaststellen WORKit Dechargerapport	
Directeur	Directeur Werkbedrijf	
Opsteller	5.1 lid 2 sub e	
Portefeuillehouder RvB	Guus van Weelden	

### Onderwerp heeft instemming van

#### Directeur

PortefolioBureau Werkbedrijf

#### Toelichting

Portefoliobureau Werkbedrijf adviseert de Directie Werkbedrijf om akkoord te gaan met decharge van het programma WORKit met in achtname van het toevoegen van onderstaande punten aan het dechargerapport:

- Overzicht van de projectoverstijgende werkzaamheden die nodig zijn om de strategische doelstellingen te realiseren, hoe deze belegd zijn en door acceptatie van de ontvangende partij zijn geborgd.
- Overzicht van de activiteiten die het regieteam blijft uitvoeren en hoe de rolverdeling is binnen het team.
- Toelichting van de vertraging van de programmadoelstelling met een jaar;
- Financiële onderbouwing;
- Akkoord van E-werken, K&S, GIV en GD op de aangepaste governance.

Voor een toelichting wordt verwezen naar het ingevulde kwaliteitskader in het dechargerapport.

Portefolio bureau

Het betreft een project met decentraal mandaat. Dat betekent dat PB alleen een toets doet op beschikbaarheid centrale middelen (financiën, capaciteit en bij decharge meerkosten/baten).

☑ Financiën: Programma heeft in het programmaplan geen doorlijk gegeven naar einde van het programma (tot 2020) Hierdoor is niet vast te stellen of er binnen de financiële kaders is gewerkt.

☑ Capaciteit: nvt

Bij dit project is het de verantwoordelijkheid van het decentrale portefoliobureau om een advies op te stellen en het kwaliteitskader te vullen:

☑ Advies

☑ Kwaliteitskader

Conclusie: Akkoord.

*PB merkt op dat in het dechargerapport onder het kopje 'gerealiseerde resultaten' veel punten staan die in een vergevorderd stadium zijn, aanstaande zijn, in ontwikkeling zijn, dan wel binnenkort worden uitgevoerd. PB had deze punten onder het kopje 'niet of gedeeltelijk gerealiseerde resultaten' verwacht.*

*PB adviseert deze decharge door te nemen met de PH RvB om te bekijken of Werkbedrijf afdoende vervangende, andere maatregelen heeft genomen om te sturen op de reeds bestaande strategische en overige doelstellingen van WorkIT. De vragen van PB WB geven de juiste leidraad voor dat gesprek.*

*PB wil naast deze vragen van PB WB aan de directeur IV een reactie vragen op de aanbeveling van het AcICT: " Het AcICT adviseert om meer grip te krijgen op de voortgang van de vervanging. Het adviescollege stelt hierbij dat de roadmap onderbouwd moet worden met een planning en begrotingen en hierbij rekening gehouden moet worden met de omvang van de te vervangen onderdelen. UWV neemt dit advies over. De roadmap zal beter worden onderbouwd, conform het advies van het adviescollege."*

*PB vraag zich af of de portefeuillehouder in deze de portefeuillehouder WB moet zijn. Dit omdat het gaat om de verbetering van de dienstverlening voor burgers en medewerkers bij het matchen van vacatures en werkzoekenden. PB kan zich voorstellen dat het ook voorgelegd kan worden aan de portefeuillehouder IV, daar het onderwerp meer ingaat op het vervangen van de legacy en het moderniseren van de IV conform de Enterprise Architectuur.*

Reactie Algemeen directeur  
Werkbedrijf

Werkbedrijf vraag decharge op het *regieprogramma* WORKit. De WORKit projecten zijn en blijven onderdeel van het Werkbedrijf portfolio. Het PB advies wordt overgenomen. Hieronder een overzicht van de maatregelen die vanuit Werkbedrijf worden en zijn genomen.

1. Naar aanleiding van het advies van AcICT over WORKIT gaat Werkbedrijf de besturing van de WORKIT projecten eind 2023 via een SAD (extern) evalueren.
2. In augustus 2023 volgt een voorstel aan de RvB over de wijze waarop Werkbedrijf de RvB wil blijven informeren over de uitfasering van de legacy, dit naar aanleiding van het al eerder afgeronde project Sonar IB&P. Onderdeel van dit voorstel is de aangescherpte roadmap.
3. De CIO is akkoord met de aangepaste governance. De overige stakeholders zijn allemaal geïnformeerd over de aangepaste governance.
4. De financiële onderbouwing onderdeel is van het dechargerapport. In de jaarplannen DVIV is sturing en inzet geborgd.
5. De project overstijgende werkzaamheden zijn belegd bij portfoliobureau Werkbedrijf en het Ontwerpbureau Werkbedrijf. Het lijnmanagement DVIV stuurt hierop. Daarnaast is er tot ten minste eind 2023 een regieteam om de overdracht naar de lijn te borgen, dit zijn collega's uit de lijnorganisatie. De rollen en functie van het regieteam zijn uitgewerkt.

### **Door Raad van bestuur te nemen besluiten**

Vaststellen Dechargerapport WORKit en verlenen decharge aan het regieprogramma WORKit (UN0817) per 1 januari 2023.

### **Samenvatting onderwerp en reden bespreking**

Vanaf 2019 is onder de naam WORKit regie gevoerd op de uitfasering van de Legacy SONAR, WBS en Vera in 2026. Hiervoor is een transitieplan uitgewerkt en zijn 'WORKit' projecten binnen het Werkbedrijf, (o.a. Consolidatie Database, PES-Suite, VUM en Skills Ontologie) en onder aansturing van het programma E-Werken (E-Afspraak, AJD TWV) gestart of onder regie gebracht. In april van dit jaar heeft de directie van het Werkbedrijf na afstemming met de portefeuille verantwoordelijke binnen de Raad van Bestuur en de CIO gekozen voor besturing van de uitfasering langs de lijnen van het IV Besturingsmodel van UWV. Daarbij is de verantwoordelijkheid voor het aansturen van de uitfasering van de Legacy in handen gelegd bij de Domeinhouders van het Werkbedrijf overeenkomstig het IV Besturingsmodel, waarbij de domeinhouders nauw samenwerken met domeinmanagers en ondersteund worden door domeinconsultants. Het totale veranderportfolio wordt beheert en onderhouden door het portfoliobureau.

In de periode van april tot en met het eind van 2022 heeft het regieteam WORKit de verantwoordelijkheden voor de besturing van de 'WORKit' projecten overgedragen aan betreffende domeinhouders, is de functie van portfoliomanagement verstevigd, zijn architectuurproducten zoals GBO/DA's (nagenoeg) gerealiseerd. Met betrekking tot de projecten onder e-werken zijn geen wijzigingen in de besturing opgetreden. Het is nu tijd om de sturing op de uitfasering aan de lijn bij het Werkbedrijf over te laten. Daarbij is een coördinerende rol weggelegd voor het portfoliomanagement, waarbij sturing op het projectenportfolio, inclusief de 'WORKit' projecten, via de decentrale portfoliotafel Werkbedrijf zal plaatsvinden.

Vanaf 1 januari 2023 houdt het regieprogramma WORKit op te bestaan en stopt ook de UIP financiering van het programma. Het is dan aan de lijnorganisatie IV/DV in samenspraak en - werking van de domeinhouders bij het Werkbedrijf om onder de verantwoordelijkheid van de directie de WORKit doelstellingen te realiseren. Het directieteam van het Werkbedrijf heeft er voor gekozen om een klein team regie te laten voeren op de uitfasering van de Legacy, zodat zij op tijd kan signaleren of de uitfasering in een voldoende tempo blijft plaatsvinden. Het team wordt uit de Werkbedrijf/IV begroting gefinancierd.

### **Gevolgen voor mensen**

In directe zin geen gevolgen voor mensen. Wel heeft de directie van het Werkbedrijf heeft ervoor gekozen om een klein regieteam in beperkte samenstelling nog enige tijd een signalerende rol te geven naar de decentrale Portfoliotafel Werkbedrijf en DT Werkbedrijf bij noodzakelijk geachte escalatie, op de uitvoering van de noodzakelijke projecten/activiteiten voor de uitfasering van SONAR, WBS en Vera en hiervoor middelen beschikbaar te maken. De (interne) leden van het Regieteam WORKit worden opgenomen in de reguliere organisatie van de afdeling DVIV van het WERKbedrijf of maken daar al deel van uit. De verwachting is dat de lijnorganisatie eind 2023 in staat is de uitfasering zelf te besturen en te realiseren.

### **Kansen en risico's voor (de opdracht van) UWV**

Door de keuze voor het IV Besturingmodel en de inrichting van de IV organisatie bij het Werkbedrijf op dat model is de sturing op de Change in de organisatie meer bij de domeinhouders komen te liggen. Het opheffen van de sturing middels het programmamakersteam WORKit zorgt ervoor dat de domeinhouders meer in de lead komen. Dit biedt **kansen** aan de domeinhouders om ook daadwerkelijk meer zelf richting te bepalen en verantwoordelijkheid te nemen. Hetzelfde geldt voor de mogelijkheid tot een professionelere aanpak en positie van portfoliomanagement binnen het Werkbedrijf. Anderzijds creëert deze gewijzigde sturing ook een nieuw risico. De regie op de uitfasering van de legacy systemen moet op een andere manier worden geborgd. Hiervoor zal er in 2023 nog een regieteam WORKIT actief blijven om de overdracht naar de lijnorganisatie te begeleiden. Daarnaast zijn er in 2023 periodiek evaluatiemomenten met alle betrokkenen.

Tevens is een jaarlijks peilmoment voor de portefeuillehouder RvB en de dir Werkbedrijf de bespreking en vaststelling van het BIP Werkbedrijf, waarin de projecten die leiden tot de uitfasering zijn opgenomen.

### **Strategische aspecten van het besluit**

Een Regieprogramma is geen programma in de zin van de onlangs door het UWV omarmde MSP (Managing Successful Programs) Methodiek. Hierop is het UWV door externe instanties, onder andere de in 2020 door het Bureau Gateway uitgevoerde review in de looptijd van het programma WORKit en onlangs middels het BIT-advies WORKit op gewezen. Echter, het blijkt intern lastig om meer op programmaniveau mandaten en bevoegdheden aan (opdrachtgevers) voorzitters van stuurgroepen te verstrekken. Het is onze ervaring dat een programma in al zijn facetten binnen UWV wordt gezien en bestuurd als een project (UPM), waardoor het integraal sturen op de/een transitie lastig is.

Het is een aanbeveling om ook met het ministerie van SZW afspraken te maken over lange termijn transitieprogramma's en daarop gericht financieringsafspraken te maken en intern UWV de Governance op aan te passen.

### **Bedrijfsvoering (personeel/financieel)**

Geen UIP financiering voor het programma meer noodzakelijk.  
Het Werkbedrijf financiert het tijdelijke regieteam op de uitfasering van de legacy uit eigen middelen.

### **Duurzaamheid**

Geen

### **Vervolgtraject besluitvorming**

UIP financiering WORKit programma stopt – niet opgenomen in UIP 2023  
Projecten binnen de context van WORKit, zowel binnen het Werkbedrijf alsmede onder E-Werken lopen door met de bijbehorende Governance en financieringsafspraken op basis van projectstuurdocumenten.

### **Communicatie**

Binnen Werkbedrijf zorgt de directie voor de communicatie betreffende het opheffen van het programma WORKit en de consequenties daarvan richting de organisatie.

### **Openbaarheid**

Deze documenten kunnen openbaar gemaakt worden (onderbouw ook de keuzes voor opties 2, 3 en 4):

- |   |                                     |   |
|---|-------------------------------------|---|
| 1 | <input checked="" type="checkbox"/> | Ja, in hun geheel.  |
| 2 | <input type="checkbox"/>            | Deels, markeer in de documenten wat niet openbaar gemaakt kan worden. |

- 3  Nee, de bijbehorende bijlage(n) niet.  
4  Nee, helemaal niet.