



Voorlegger vergadering Raad van Bestuur UWV

Vergadering Raad van bestuur	
Datum	11 juli 2023
Agendapunt	Agendapunt 2 Nummer 23 – 241
Onderwerp	Cloudbeleid
Directeur	Directeur C-ICT
Opsteller	5.1 lid 2 sub e 5.1 lid 2 sub e
Portefeuillehouder RvB	Nathalie van Berkel
Onderwerp heeft instemming van	
Directeur	Toelichting

Door Raad van bestuur te nemen besluiten

Vaststelling van het opgestelde cloudbeleid.

Samenvatting onderwerp en reden bespreking

Middels deze voorlegger wordt het UWV Cloudbeleid in de vorm van een RvB Notitie ter akkoord aan de RvB aangeboden. De meest belangrijke verandering ten opzichte van het cloudbeleid hiervoor, is dat UWV tot op heden terughoudend is geweest in het gebruik van publieke cloudoplossingen. Het doel van het cloudbeleid is om dit standpunt formeel te herzien en uitgangspunten te geven bij het toepassen van dit standpunt. Het is daarbij niet zozeer de vraag of we gebruik maken van publieke cloudoplossingen, maar hoe wij veilig en betrouwbaar applicaties en data beschikbaar maken. Dit geldt dan voor de hybride situatie van on-premise/private en public cloud. Daarbij is onderstaande het uitgangspunt voor UWV in het cloudbeleid:

UWV maakt op een verantwoorde manier gebruik van publieke cloud en de daarin aangeboden diensten. Verantwoord gebruik houdt in dat de toepassing van een publieke cloudoplossing een meerwaarde (bv in functionaliteit, in toekomstvastheid, in kosten, ...) moet bieden en veilig en risicogebaseerd gebeurt. De verwachting is dat het gebruik van publieke cloud bij UWV in de toekomst zal toenemen. Hierbij zullen diensten geïntegreerd zijn met de traditionele on-premise omgevingen van UWV waardoor sprake is van een hybride omgeving.

Dit standpunt past ook bij de overheidsbrede overwegingen en mogelijke beweging richting publieke cloudoplossingen (en daarmee ook belangrijke partners van UWV).

De terughoudendheid van UWV bij het gebruik van publieke cloudoplossingen was gebaseerd op het standpunt in het Rijksbrede cloudbeleid, daterend uit 2011. De achterliggende reden voor terughoudendheid waren de onacceptabele risico's van het gebruik van publieke cloudoplossingen aangaande privacy, gegevensopslag, beveiliging en beschikbaarheid. Deze zaken zijn voor UWV belangrijk als verwerker van grote hoeveelheden persoonsgegevens. Echter, zoals ook is aangegeven in het vernieuwde Rijksbrede cloudbeleid zorgt de combinatie van de volgende punten dat publieke cloudoplossingen als een serieuze optie gezien wordt, namelijk:

- de huidige marktontwikkelingen;
- het afnemende aanbod in alternatieven;
- de mogelijke voordelen die publieke cloudoplossingen kunnen bieden.

Het beleid geeft daarmee een afwegingskader om verantwoord (met beheersing van risico's) naar de cloud te bewegen. Waarbij de gedachte 'cloud-first' is, maar wat niet verward moet worden met 'cloud-only'. Wanneer we als UWV afzien van een public cloudoplossing, bereiden we ons wel al voor op cloud, door applicaties zodanig te ontwikkelen dat aansluiting op cloud mogelijk wordt. Het ontwikkelen van applicaties op basis van cloud-native technologieën stelt organisaties in staat schaalbare applicaties te bouwen en uit te voeren in public, private en hybrid clouds.

Gevolgen voor mensen

N.v.t.

Kansen en risico's voor (de opdracht van) UWV

Kansen van cloudoplossingen (mits goed ingezet) zitten o.a. in snellere beschikbaarheid van ICT-diensten, lagere kosten en een betere, goed beheerde, meer gestandaardiseerde en daardoor meer robuuste en wendbare ICT-dienstverlening.

Generiek gezien kunnen bovenstaande kansen ook risico's worden wanneer cloudoplossingen niet beheerst worden ingezet. Zoals eerder gezegd gaat het dan om risico's ten aanzien van privacy, gegevensopslag en beschikbaarheid. Het cloudbeleid biedt richting en een afwegingskader om dergelijke risico's te beheersen.

Divisies identificeren, analyseren en mitigeren de risico's per aankoop van publieke cloudoplossing. Hierbij zijn de te beschermen belangen en de BIV-classificatie leidend. Maatregelen om deze risico's te beheersen komen uit wet- en regelgeving.

Strategische aspecten van het besluit

Intern past het cloudbeleid in de doelstelling van de UWV-strategie om het ICT-landschap op orde te krijgen door lange-termijn investeringen te doen, gezien alternatieven on-premise steeds minder aangeboden worden en innovatie vooral in de cloud plaatsvindt. Dit blijkt uit de huidige marktontwikkelingen, zoals gespecificeerd in het Rijksbrede cloudbeleid.

Bedrijfsvoering (personeel/financieel)

N.v.t.

Duurzaamheid

N.v.t.

Vervolgtraject besluitvorming

N.v.t.

Communicatie

Na de vaststelling zal op z'n minst aandacht op DWU besteed moeten worden aan dit onderwerp.

Openbaarheid

Deze documenten kunnen openbaar gemaakt worden:

- | | | |
|---|-------------------------------------|---------------------------------------|
| 1 | <input checked="" type="checkbox"/> | Ja, in hun geheel |
| 2 | <input type="checkbox"/> | Deels. |
| 3 | <input type="checkbox"/> | Nee, de bijbehorende bijlage(n) niet. |
| 4 | <input type="checkbox"/> | Nee, helemaal niet. |