

# Themasessie Handhaving

“op weg naar een nieuw perspectief voor toezicht”

5.1 lid 2 sub e

5.1 lid 2 sub e

en

5.1 lid 2 sub e



# Een ambitieuze doelstelling

In september 2022 werd het MeerJarenPlan Handhaving vastgesteld. Het MJP beschrijft een nieuw perspectief voor toezicht. In generieke zin voor UWV (klantreizen, preventie) als specifiek voor de directie handhaving.

## **Meerjarenplan Handhaving:**

- Vertrouwen in de burger staat centraal
- Focus op preventie;
- Versterken en borgen van onze RisicoManagement aanpak;
- Aansluiten bij de integrale klantreizen (o.m. via nazorg);

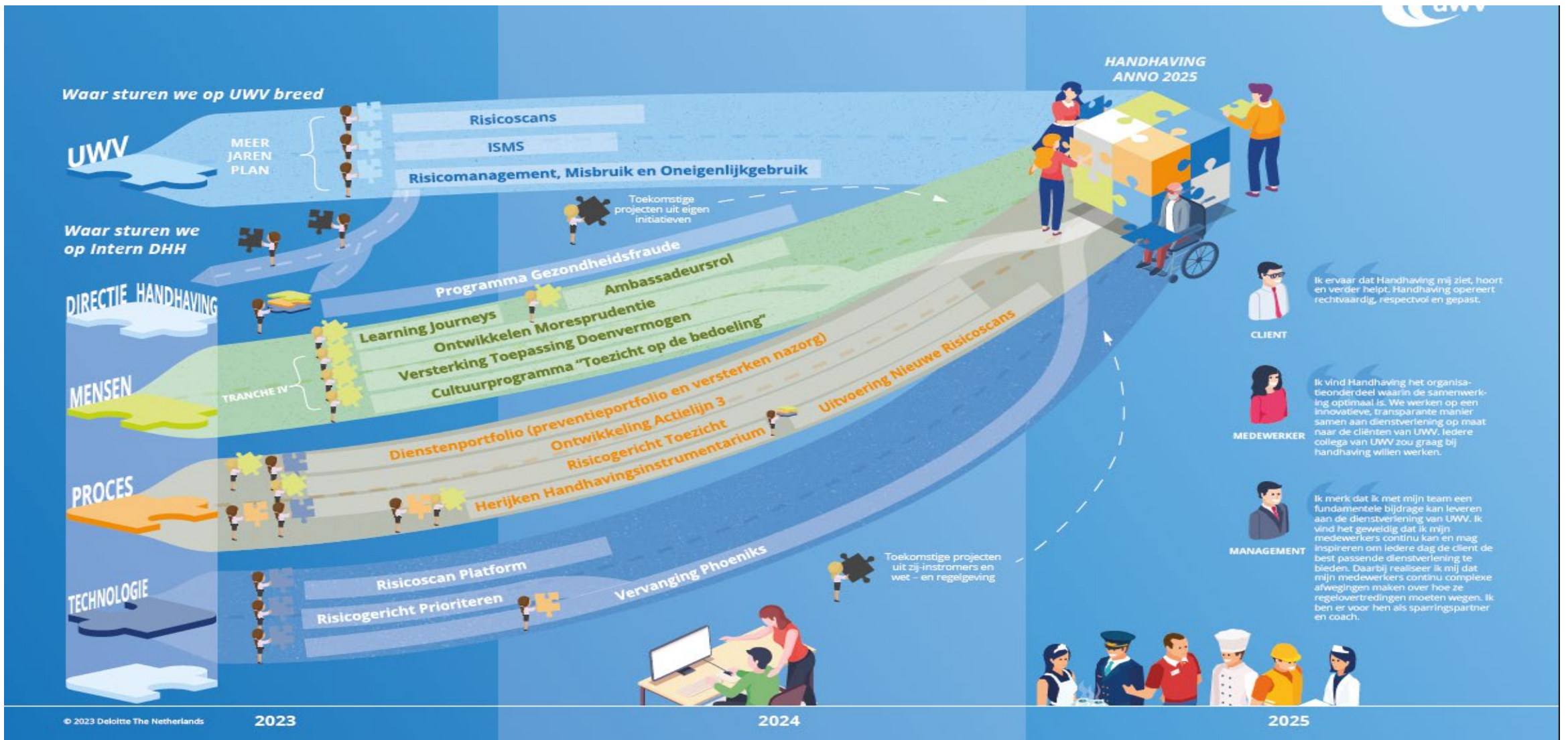
Kortom anders toezichthouden, met een andere houding, met nieuwe methoden.

## **Ontwikkeling richting onze ambitie:**

- Via reeds lopende projecten;
- Via nieuwe projecten;

Grote delen van de noodzakelijke veranderingen hebben we in beeld en daar sturen we continu op.

# Sturen op een samenhangende veranderaanpak



# Onze dilemma's

We hebben een forse ambitie, er is ook veel druk om te veranderen, maar niet alles kan. Omstandigheden zijn niet altijd gunstig;

## Wat vragen we van de RvB:

- **Support op de cruciale verandertrajecten (vervangen phoenix, RGP, cultuurinterventie);**
- **Blijvend benadrukken dat toezicht en regelnaleving ook een kerntaak is van UWV, die aandacht en prioriteit vraagt;**
- **Tijd en ruimte om de echte resultaten te halen;**