



Voorlegger vergadering Raad van Bestuur UWV

Vergadering Raad van bestuur	
Datum	27 juni 2023
Agendapunt	Agendapunt 17 Nummer 23 – 233
Onderwerp	Dialogsessie meerjarenplan Handhaving
Directeur	Directeur Handhaving
Opsteller	5.1 lid 2 sub e
Portefeuillehouder RvB	Guus van Weelden
Onderwerp heeft instemming van	
Directeur	Toelichting

Door Raad van bestuur te nemen besluiten

Het betreft een dialogsessie waarbij het meerjarenplan en de stand van zaken van de organisatieontwikkeling van de directie Handhaving centraal staat.

Samenvatting onderwerp en reden bespreking

In Q4 2022 heeft de directie Handhaving een nieuw meerjarenplan opgesteld over de periode van 2023 – 2026. Dit meerjarenplan behelst een visie in het toezichthoudende domein, die gericht is op vertrouwen in de burger, meer aandacht voor preventie, meer datagedreven werken en repressie waar het niet anders kan.

Het meerjarenplan heeft de ambitie om grote veranderingen door te voeren op de houding van medewerkers (cultuurprogramma), ICT-ondersteuning, wetgeving en inrichting van de directie Handhaving. Het plan heeft oog voor het toezichthoudend domein waarin een hoge mate van aandacht is vanuit politieke en media-context.

Daarnaast heeft de directie Handhaving de afgelopen 3 jaar veel aandacht besteed aan, en energie gestoken in de interne organisatieontwikkeling. Ter illustratie kan gewezen worden op de afronding van 4 adviesaanvragen die de gehele directiestructuur hebben veranderd en het laten aansluiten op de divisiestructuur zoals we die kennen bij de primaire divisies. Concreet betekent dit het inrichten van een nieuwe directiestructuur, districtsindeling, nieuwe middenmanagementlaag en nieuwe uitvoerende functies. De directie Handhaving transformeert van een uitvoeringsinstelling naar een publieke dienstverlener. Van een werkwijze die conform de politieke context de afgelopen 10 jaar vooral op min of meer afstandelijke wijze gericht was op repressie en straffen, werkt de directie nu toe naar een publieke dienstverlener die middels maatwerk én met de uitgestoken hand klanten probeert te helpen. Om deze transformatie te verwezenlijken worden alle grote onderdelen binnen de directie Handhaving vernieuwd en ontwikkeld, zoals ict, processen, houding en gedrag en sturingsfilosofie.

Het is en blijft een continue zoektocht naar het vinden van de juiste balans tussen het behouden van het goede, het aanbrengen van focus en het creëren van draagvlak voor de nieuwe visie. Daarbij is van cruciaal belang dat dit de komende jaren leidt tot handelingsperspectief van al onze medewerkers. Daarnaast vormt de communicatie over de koerswijziging een uitdaging. Het is essentieel dat dit directiebreed leidt tot gemeenschappelijke taal en handelingssnelheid.

Gevolgen voor mensen

n.v.t.

Kansen en risico's voor (de opdracht van) UWV

De belangrijkste kansen voor de opdracht van handhaving zijn het politieke sentiment binnen het toezichthoudende domein. Sinds de toeslagenaffaire is er veel politieke en maatschappelijke aandacht voor

de werkwijze van uitvoeringsinstellingen zoals UWV. Een belangrijk aandachtspunt daarbij is dat repressie niet altijd leidt tot het gewenste effect. De overheid heeft financiën ter beschikking gesteld die de veranderambities van UWV, en in het bijzonder directie Handhaving, ondersteunen.

De zij-instromers die binnen komen op belangrijke onderwerpen zoals algortimen en privacy discussies door externe partijen vormen een risico. Dit maakt medewerkers en management terughoudend in pro-actief handelen. Daarnaast vormt het grote verloop onder het personeel een risico. Het leidt tot een grote vervangingsvraag en navernante opleidingsbehoefte, dit gaat ten koste van de tijd, capaciteit en de focus op de uitvoering van het meerjarenplan.

Strategische aspecten van het besluit

n.v.t.

Bedrijfsvoering (personeel/financieel)

n.v.t.

Duurzaamheid

n.v.t.

Vervolgtraject besluitvorming

n.v.t.

Communicatie

n.v.t.

Openbaarheid

Deze documenten kunnen openbaar gemaakt worden:

- | | | |
|---|-------------------------------------|---------------------------------------|
| 1 | <input checked="" type="checkbox"/> | Ja, in hun geheel. |
| 2 | <input type="checkbox"/> | Deels. |
| 3 | <input type="checkbox"/> | Nee, de bijbehorende bijlage(n) niet. |
| 4 | <input type="checkbox"/> | Nee, helemaal niet. |