

Wetenswaardigheden SBK

T.b.v. de RvB-vergadering van 27 juni 2023

Kenniscentrum

The Work Profiler: Revision and maintenance of a profiling tool for the recently unemployed in the Netherlands

Het gebruik van profiling instrumenten en andere algoritmen wordt steeds belangrijker voor de public employment services van vele landen. Met deze trend groeit ook de bezorgdheid over de risico's in het gebruik van dergelijke instrumenten. En deel van de bezorgdheid richt zich op het gebrek aan geboden transparantie hoe deze tools werken.

UWV publiceert vandaar met regelmaat en in detail over de Werkverkenner (Engels: Work Profiler). Dit instrument staat centraal in de dienstverlening van mensen met een WW-uitkering. Gebaseerd op uitgebreid wetenschappelijk onderzoek geeft de Werkverkenner voor iedere werkzoekende een indicatie van de afstand tot de arbeidsmarkt en een beeld van de individuele klantsituatie. Adviseurs werk gebruiken de Werkverkenner om hun inzicht in de situatie van werkzoekenden te verdiepen en samen met werkzoekenden te beslissen hoe ze hun terugkeer naar werk kunnen ondersteunen.

Ook internationaal is er veel interesse in de Werkverkenner, vooral vanuit professionals en wetenschappers die dergelijke instrumenten ontwikkelen of uit organisaties die ze (willen) gebruiken. In de internationale wetenschappelijke literatuur valt op dat er wel publicaties zijn over de ontwikkeling van profiling instrumenten voor werkzoekenden, maar niet welke keuzes zijn gemaakt om ervoor te zorgen dat de tool goed functioneert en effectief wordt gebruikt.

UWV heeft daarom een artikel gepubliceerd over de doorontwikkeling van de Werkverkenner in een internationaal wetenschappelijk tijdschrift waarin deze aspecten ruim aan bod komen. We willen hiermee optimale transparantie bieden in de werking en keuzes achter de Werkverkenner op een internationaal platform. (5.1 lid 2 sub e 5.1 lid 2 sub e 5.1 lid 2 sub e)

Artikel (plak de link in een webbrowser):

<https://onlinelibrary.wiley.com/doi/epdf/10.1111/issr.12327>

Wijnhoven, M.A., Dusseldorp, E., Guiaux, M. & H. Havinga (2023) The Work Profiler: Revision and maintainance of a profiling tool for the recently unemployed in the Netherlands, *International Social Security Review* 76, 109-134.