

## Aandachtspunten uit Meibrief t.b.v. UWV Jaarplan 2024

1. **Betere dienstverlening voor de burger.**  
Opnemen dat we doorgaan met de ingezette verbeteringen van de afgelopen, met focus op:
  - Verder op orde brengen van de bedrijfsvoering.
  - Verder ontwikkelen van de dienstverlening en het samen oplossen van de knelpunten zoals benoemd in onze knelpuntenbrieven en de Staat van de Uitvoering.
2. **Belangrijke hoofdthema's voor 2024:**
  - Doorontwikkeling in de WW-dienstverlening.
  - Verdere inzet op het gebied van sociaal-medische dienstverlening.
3. **WW-dienstverlening**
  - Opnemen maatregelen voor groepen met een lagere werkhervattingskans om effectieve dienstverlening te bieden naar een duurzame werkhervatting.
  - Onderzoek effectiviteit sollicitatieplicht WW: opnemen wijze van uitvoering van dit onderzoek, met aandacht voor kwantitatieve duiding (aantal vestigingen en aantal onderzoeksvarianten per vestiging) en hoe hiernaast de dienstverlening doorgang kan vinden.
  - Pilot 55+ begeleiden naar duurzaam werk: pilot opnemen in jaarplan plus onze overige activiteiten die bijdragen aan het verbeteren van arbeidsmarktpositie van 55-plussers.
4. **Sociaal medisch beoordelen: opnemen stand van zaken en recente besluitvorming uit de Kamerbrief (nazomer) (vervolgbrief op de Kamerbrief april) en de eigen te treffen aanvullende maatregelen (bijvoorbeeld op grond van de procesdoorlichting door EY). Opnemen maatregel "beoordelen op verdiensten".**
5. **Ontwikkelingen beleid**
  - Herijking handhavingsinstrumentarium. Er wordt gewerkt aan een herziening van de handhaving in de sociale zekerheid. De uitgangspunten die hierin gehanteerd worden, passende handhaving met meer ruimte om rekening te houden met de concrete situatie, onderschrijven wij en passen wij toe in ons eigen beleid. UWV werkt ook in het eigen beleid met dergelijke uitgangspunten. In het jaarplan de verwachte implementatie in de tweede helft van 2024 opnemen.
  - Scholingsexperiment WGA. Opnemen welke activiteiten wij in 2024 om de gestelde doelen te halen en hoe we zorgen dat de eindevaluatie de benodigde inzichten geeft in de uitkomsten van het scholingsexperiment.
  - Wajong dienstverlening. Op grond van het syntheserapport (eind 2023) over de effectiviteit van de Wajong dienstverlening daaruit voortvloeiende acties opnemen in het jaarplan.
  - Re-integratiebudget AG. Rekening mee houden om indien nodig, in 2024 de bestemmingsreserve voor re-integratietrajecten en -voorzieningen te gebruiken die bedoeld is om schommelingen op te vangen en deze reserve aan te vullen wanneer er later weer sprake is van onderuitputting.
  - Wetsvoorstel overheveling werkvoorzieningen voor mensen met een visuele beperking. Opnemen onze werkzaamheden na de inwerkingtreding (1 januari 2024)
  - Arbeidsmarktpakket. Opnemen het verwachte capaciteitsbeslag dat een deel van de maatregelen zoals de AOV voor zelfstandigen, de Crisisregeling Personeelsbehoud, de wijzigingen bij de loondoorbetaling bij ziekte en de verlenging van de IOW van ons vraagt en onze bijdrage aan uitvoerbare maatregelen.
6. **Onderwerpen m.b.t. continuïteit en wendbaarheid**
  - Persoonlijke dienstverlening. In lijn met het plan 2023 opname van de verschillende activiteiten in het kader van de kabinetsreactie op de toeslagenaffaire en het programma WaU.

- Sturingsafspraken. Meenemen de outcome van de eerste metingen op de 'Menselijke Maat Indicatoren'. Invullen van de nog te ontwikkelen indicatoren uit het plan 2023: set met indicatoren rond Sociaal Medisch Beoordelen (SMB) en arbeidsbemiddeling.
  - Risicomanagement. Opnemen top risico's (bestuurlijke risico's).
  - ICT. In Jaarplan meer scherp te aanbrengen wat betreft maakbaarheid.
  - Informatiebeveiliging en privacy. Ingaan op basis verder op orde brengen en gedurende het jaar invulling geven het informeren van het ministerie m.b.t. continuïteit en risico's, dilemma's e.d. Richting 2024. Minister kijkt uit naar ons jaarplan waarin we de samenwerkingsvisie terug zien. Daarbij de verwachting dat we in het kader van onze nieuwe samenwerkingsvisie elkaar op een ruimhartige en transparante wijze zullen blijven informeren, ook over de knelpunten die zich voordoen. Graag ziet de minister dat wij tijdens onze overleggen periodiek stilstaan bij de successen van en de uitdagingen in de alledaagse uitvoeringspraktijk voor UWV, zodat wij elkaar kunnen inspireren tot oplossingen en kunnen leren van elkaar.
7. Richting 2024: opnemen verdere implementatie activiteiten met betrekking tot de samenwerkingsvisie.