



Voorlegger vergadering Raad van Bestuur UWV

Vergadering Raad van bestuur	
Datum	13 juni 2023
Agendapunt	Agendapunt 11 Nummer 23 – 205
Onderwerp	Risico analyse en GEB's Werkplek 365
Directeur	CIO
Opsteller	5.1 lid 2 sub e
Portefeuillehouder RvB	Nathalie van Berkel
Onderwerp heeft instemming van	
Directeur	Toelichting

Door Raad van bestuur te nemen besluiten

- De Raad neemt kennis van de risicoanalyse op M365 en de GEB's
- De Raad neemt kennis van de instemming die is verleend door de OR
- De Raad neemt kennis met de voorgenomen startdatum voor de landelijke uitrol van de Moderne werkplek en nieuwe laptops op 3 juli 2023

Samenvatting onderwerp en reden bespreking

Het programma Samen naar de Moderne Werkplek (SMW) is in het UWV Informatieplan 2023-2027 opgenomen als onderdeel van de roadmap 'Versterken ICT-fundament' en heeft als doel een moderne, veilige en relatief leveranciersafhankelijke werkplek te ontwikkelen en uit te rollen naar alle UWV-medewerkers. De Moderne Werkplek (M365) is gebaseerd op Microsoft cloudtechnologie. Daarmee wordt een intuïtieve-, hoog beschikbare- en moderne werkplekomgeving ter beschikking gesteld aan medewerkers. De Moderne werkplek wordt tezamen met nieuwe laptops en een nieuwe methode voor toegangsauthenticatie uitgerold, in de tweede helft van 2023.

Op 21 maart jl. legden wij u het geactualiseerde projectplan voor ter besluitvorming en budgetvrijgave voor fase 3. U ging akkoord met het projectplan en deze budgetvrijgave. Met deze voorlegger informeren wij u nu over de uitgevoerde Gegevensbeschermingseffectbeoordeling (GEB) en risicoanalyse inzake de Microsoft 365-gebaseerde werkplek 5.1 lid 2 sub d

Risicoanalyse Werkplek M365

De werkplek M365 is een cloudproduct. Deze is in lijn met het cloudbeleid van het Rijk. Het Rijk schrijft daarbij voor dat de betreffende organisatie een integrale risicoanalyse uitvoert. UWV heeft KPMG daarom gevraagd om een risicoanalyse uit te voeren voor het gebruik van Microsoft 365-cloudtechnologie op de digitale werkplek van UWV.

Werkwijze

De analyse richtte zich op achttien risicocategorieën. De risicocategorieën zijn gebaseerd op de Handreiking risicobeheersing public clouddiensten van het Rijk, aangevuld met good practices vanuit KPMG. Deze risicoanalyse keek daarmee vanuit verschillende invalshoeken en schetst een integraal beeld van de potentiële risico's voor UWV. In de analyse zijn de risico's die UWV loopt, de kans en impact die van toepassing zijn en de passende mitigerende maatregelen vastgesteld.

Uitkomst

In de periode dat deze analyse werd uitgevoerd (tussen juni en oktober 2022) was het project Samen naar de Moderne Werkplek net van start gegaan en moest de implementatie van M365 grotendeels nog beginnen. Dit betekent dat veel maatregelen –logischerwijs –nog niet waren geïmplementeerd. Dit had invloed op het risicobeeld, maar bood tegelijkertijd ruimte om tijdig bij te sturen en mitigerende maatregelen te nemen.

Voor de meeste risico's geldt dat deze een laag risicoprofiel hebben. Dit komt mede door het contract tussen SLM Rijk en Microsoft voor M365, waardoor UWV een deel van de risico's al bij voorbaat afdekt. Daarnaast heeft zowel UWV (bijvoorbeeld het project SMW) als Microsoft al maatregelen genomen voor het mitigeren van risico's. Wat UWV in deze situaties vooral rest is het inrichten van monitoring op de mitigerende maatregelen.

Voor het mitigeren van risico's en opvolgen van de aanbevelingen van KPMG zijn plannen van aanpak opgesteld. De realisatie van deze plannen van aanpak zijn belegd en de uitvoering ervan wordt gevolgd door het programma SMW en de CISO. Het programma rapporteert hierover aan de opdrachtgever (Directeur ICT Services). Met het in kaart brengen van de risico's en het borgen van de uitvoering van mitigerende maatregelen kunnen we de Moderne werkplek beheersd uitrollen. Voor meer inzicht in de bevindingen van de risicoanalyse verwijs ik u naar de rapportage 'Risicoanalyse M365v 1.2' van KPMG (bijlage a).

GEB Moderne werkplek op basis van Microsoft 365

In deze GEB zijn alle verwerkingen van persoonsgegevens binnen het M365-platform beoordeeld, anders dan de content die door de gebruikers wordt verwerkt met dit instrument. Deze content van gebruikers betreft bijvoorbeeld het opslaan van Office-documenten met daarin persoonsgegevens van cliënten op OneDrive, Teams of Sharepoint Online. De verwerking van deze content is de verantwoordelijkheid van de eindgebruiker en de divisies. De verwerkingen die wel binnen scope van deze GEB vallen betreffen:


1. Diagnostische gegevens (telemetrie)
2. Diagnostische gegevens (servicelogs)
3. Supportgegevens (Office, Teams, OneDrive, SharePoint)
4. Accountgegevens (Azure AD)

De FG ziet op basis van het GEB-rapport voor de gegevensverwerking geen hoge risico's voor de rechten en vrijheden van betrokkenen en adviseert positief.

GEB Multifactorauthenticatie UWV laptops

In de afgelopen periode voerden wij een GEB uit op de inzet van het product ^{5.1 lid 2 sub d} als één van de elementen voor multifactorauthenticatie voor een sterkere beveiliging van de UWV-laptops. Deze sterkere beveiliging is nodig omdat met de moderne werkplek 365 offline werken mogelijk wordt en lokaal op de laptop gegevensverwerking en tijdelijke opslag plaatsvindt ten behoeve van Outlook en OneDrive. Vanuit de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO) wordt in dat geval ^{5.1 lid 2 sub d} authenticatie als norm gesteld. Multifactorauthenticatie is een methode om de authenticiteit van een gebruiker te verifiëren op meer dan één enkele manier. Door meerdere factoren (iets wat de gebruiker weet, iets wat de gebruiker heeft en/of iets dat de gebruiker is) te combineren kan de beveiliging bij toegang worden aangescherpt.

5.1 lid 2 sub d



Gevolgen voor mensen

De werkplek is een middel voor UWV-medewerkers ter ondersteuning van hun werkzaamheden. De Moderne werkplek beoogt de werkplek te moderniseren en verbeteren. We introduceren hiermee een nieuwe functionaliteit en een hogere performance. Ook de beveiliging wordt versterkt. Deze verbeterde beveiliging is niet alleen in het directe belang van UWV, maar ook in het belang van onze cliënten. We verkleinen hiermee het risico op datalekken en hacks.

5.1 lid 2 sub d

De Ondernemingsraad heeft haar instemming verleend op 17 mei 2023. Het instemmingstraject is afgerond met een besluit op advies op 1 juni 2023.

Kansen en risico's voor (de opdracht van) UWV

Kansen: door een moderne werkplekfacilitering kunnen medewerkers efficiënter werken en hebben zij meer digitale samenwerkingsmogelijkheden. Dit ondersteunt moderne samenwerkingsvormen.

Risico's: De risico's en mitigerende maatregelen zijn in kaart gebracht in de risicoanalyse en de GEB's (zie bijlagen).

Strategische aspecten van het besluit

De UWV-werkplek is een voornamelijk intern middel. Het helpt de UWV medewerker als ondersteunend middel bij het uitvoeren van de dienstverlening. De IV organisatie van UWV beoogt een mensgerichte dienstverlening mogelijk te maken. Dat doet zij door een goed werkende informatievoorziening neer te zetten. De Moderne werkplek is daar een onderdeel van.

Bedrijfsvoering (personeel/financieel)

De kosten en capaciteitsinzet voor ontwikkeling en uitrol van de Moderne werkplek zijn onderdeel van het programma Samen naar de Moderne werkplek. Het herijkte programmaplan en de budgetvrijgave voor fase 3 zijn geaccordeerd door de Raad in de RvB vergadering van 21 maart 2023.

Duurzaamheid

N.v.t.

Vervolgtraject besluitvorming

N.v.t.

Communicatie

Over de uitrol van de Moderne werkplek en 2-factor authenticatie wordt via diverse middelen internsief intern gecommuniceerd voorafgaand en tijdens het uitrolproces. De regie hierop ligt bij programma SMW.

Openbaarheid

Deze documenten kunnen openbaar gemaakt worden:

- 1 Ja, in hun geheel.
- 2 Deels, omdat we in het kader van cyberveiligheid niet expliciet openbaar willen communiceren welke authenticatiemiddelen UWV inzet om zijn werkplek te beschermen. 5.1 lid 2 sub d
- 3 Nee, de bijbehorende bijlage(n) niet.
- 4 Nee, helemaal niet.