



Voorlegger vergadering Raad van Bestuur UWV

Vergadering Raad van bestuur	
Datum	4 mei 2023
Agendapunt	Agendapunt 3 Nummer 23 – 167
Onderwerp	E-Werken: Projectplan E-Publicatie fase III
Directeur	Directeur Uitkeren
Opsteller	5.1 lid 2 sub e
Portefeuillehouder RvB	Guus van Weelden
Onderwerp heeft instemming van	
Directeur	Toelichting
Programmaraad E-Werken	
Portefoliobureau Decentraal	<p>Portefoliobureau (PB) E-Werken merkt op dat de begroting van het project dicht tegen de '5 miljoen grens' zit en adviseert het project om de prognose nauwlettend te volgen, tijdig te anticiperen op dreigende overschrijding en indien relevant project op tijd aan te melden bij het Rijks ICT Dashboard. Tevens vraagt PB E-Werken zowel de Programmaraad als PB UWV om – naast project E-publicatie - in het belang van de realisatie van de omni-channel strategie van UWV, de daaraan gerelateerde projecten als keten te benaderen en in ogenschouw te houden. PB E-werken adviseert akkoord te gaan met het projectplan en vrijgave van budget te verlenen a €4.525k voor de periode van april t/m december 2023.</p>
Advies PB centraal	<p>PB adviseert akkoord te gaan met het projectplan. Het project wenst een budgetvrijgave van €4.525k t/m december 2023. Voor geheel 2023 komt de totale vrijgave €1.965 hoger uit dan de portfolio opstelling, hiervoor wordt aanspraak gemaakt op de reserves. Voor de totale portfolio is er nu nog geen duidelijkheid hoe UWV met deze situatie om wil gaan. Voor nu legt PB dit daarom voor aan de RvB.</p> <p>PB constateert dat de oplossingsrichting voor de overall toepassing van E-publicatie helder is en de nog nadere PSA's per toepassingsgebied volgen.</p> <p>PB begrijpt dat dit project belangrijk is vanuit de integrale klantreizen en begrijpt ook de oproep van E-Werken om de meerdere onderdelen te zien als keten. PB wil hier graag op helpen en trekt dit project naar centraal mandaat. Hiermee zijn we ook beter in staat om te helpen de doelstellingen van het project te realiseren, waaronder het snel implementeren van de nieuwe brieven zonder teveel maatwerk. Hierbij vraagt PB ook aandacht voor het uitfaseren van de bestaande brievenboeken.</p> <p>De RvB heeft onlangs ook uitgesproken dat het gebruik van gemeenschappelijke voorzieningen verplicht worden gesteld (comply or explain). PB adviseert een structuur, met betrokkenheid van de applicatie eigenaar, in te richten voor het goedkeuren van afwijkingen ('explain').</p>
Reactie Programmadiirecteur E-Werken op advies PB UWV	Akkoord met de adviezen van PB UWV.

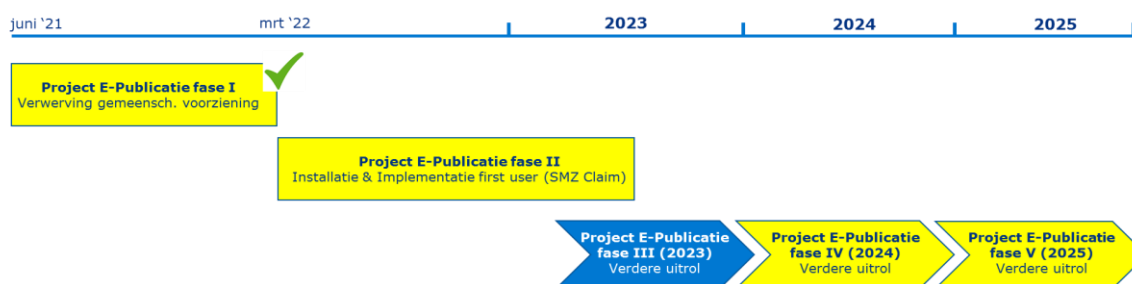
Door Raad van bestuur te nemen besluiten

1. Instemmen met het Projectplan E-Publicatie fase III.
2. Vrijgave €4.525k voor de periode 1 april 2023 t/m 31 december 2023

Samenvatting onderwerp en reden bespreking

E-Publicatie is een reeks van projecten onder sturing van Programma E-Werken en is erop gericht om een UWV-brede publicatie voorziening (E-Publicatie) te verwerven en UWV breed te implementeren. Deze gemeenschappelijke voorziening E-Publicatie vervangt t.z.t. alle bestaande brievenboeksystemen van UWV. De huidige brievenboeksystemen zijn nl. verouderd. De IV van UWV wordt hiermee flexibeler en kosteneffectiever. Daarnaast is deze vernieuwing noodzakelijk (het fundament) voor verdere verbetering/vernieuwing van onze communicatie naar onze cliënten en werkgevers. Deze voorziening is randvoorwaardelijk (door het maken van vormvrije berichten) voor de verdere ontwikkeling van omnichannel communicatie, het maken van beeldbrieven en zal communicatie via Digipoort naar werkgevers verbeteren c.q. mogelijk maken.

De verwerving van de nieuwe voorziening voor E-Publicatie, voor het creëren van communicatie-uitingen (fase I) is succesvol afgerond. Als onderdeel van fase II zijn de installatie en functionele inrichting afgerond en vindt momenteel de pilot plaats ten behoeve van de implementatie bij first user SMZ domein Claim. Het voorliggende projectplan 'E-Publicatie fase III', bouwt verder op de eerdere projectplannen en realiseert de verdere uitrol van E-Publicatie in 2023.



Figuur 1: Projectplan E-Publicatie fase III gepositioneerd in de volledige E-Publicatie keten.

Na de eerste implementatie bij SMZ Claim zullen in 2023 t/m 2025 nog ca. 20 implementaties bij de verschillende divisies/domeinen volgen. Om deze efficiënt te kunnen aanpakken is, mede op basis van de ervaringen bij de first user, een fabrieksmatige aanpak ontwikkeld. Hiermee kunnen we de totale doorlooptijd voor de verdere uitrol verkorten. Volgens een strakke aanpak wordt per onderdeel eerst een aansluitservice doorlopen dat resulteert in een aansluitplan per onderdeel. Vervolgens worden in 'de conversiefabriek' de brieven omgezet en tenslotte via een standaard implementatieservice geïmplementeerd bij het betreffende onderdeel (zie figuur 2)



Figuur 2: De 3 stappen in de fabrieksmatige aanpak

Deze aanpak maakt het ook mogelijk om meerdere onderdelen parallel op te pakken en hoeven we niet te wachten tot een volledige implementatie gereed is voordat de volgende kan worden opgepakt. Ook geeft deze aanpak de mogelijkheid om flexibel in te kunnen spelen en mee te bewegen met ontwikkelingen in de organisatie.

Voor de fabrieksmatige aanpak en vooral ook voor het beheer na implementatie, is het van belang dat de aansluitende partij E-Publicatie op de standaard wijze gebruikt. Dat kan betekenen dat de aansluitende partij koppelingen met bestaande bronssystemen, of de bestaande werkwijze moet aanpassen.

Projectplan E-Publicatie fase III omvat de periode 1-4-2023 t/m 31-12-2023*. Hierin wordt opgepakt:

- Uitkeren AW: Aansluitservice, conversie brieven en start implementatie
- Werkbedrijf AJD/TWV: Aansluitservice, conversie brieven en implementatie
- Uitkeren ZW (incl. het OSW-deel CBS): Aansluitservice, start conversie brieven
- Handhaving (project IBF): Aansluitservice, conversie brieven
- FB-IV: Aansluitservice MOM
- Vanaf Q2 het beheer van de geconverteerde brieven.

* Voor de volledigheid, in 2023 wordt ook E-Publicatie fase II volledig afgerond.

In Q2 2023 zal de roadmap voor de resterende implementaties voor 2024 en 2025 opnieuw in overleg met de verschillende onderdelen op actualiteit worden getoetst en eventueel worden bijgesteld.

Gevolgen voor mensen

Het aantal briefsjablonen zal met de implementatie van E-Publicatie drastisch worden verminderd waardoor wijzigingen in brieven sneller kunnen worden doorgevoerd (voorbeeld: bij SMZ Claim is het aantal sjablonen teruggebracht van 750 naar 50). De kans op fouten wordt hiermee ook verminderd. Ten opzichte van de huidige brievenboeksystemen worden de mogelijkheden om standaardbrieven handmatig aan te passen beperkt.

Met E-Publicatie wordt een platform neergezet dat UWV gereed maakt voor verdere ontwikkelingen op het gebied van cliënt en werkgever communicatie (omnichannel).

Kansen en risico's voor (de opdracht van) UWV

Met de invoering van E-Publicatie zetten we een belangrijke stap in de richting om omnichannel communicatie naar onze cliënten mogelijk te maken. Echter, het is wel van belang dat ook op andere plekken in de omnichannel keten (K&S, FB IV) de juiste activiteiten opgestart worden om dit uiteindelijk ook werkelijk te kunnen realiseren.

Voorts worden met E-Publicatie de doelmatigheid en continuïteit van de voortbrenging verhoogd, naast het verbeteren van de kwaliteit van de communicatie uitingen zelf (meer uniform en eenduidig).

Strategische aspecten van het besluit

In het UIP 2022-2026 is onder het domein 'E-Werken' en de categorie 'Nieuwe verwerving en functionele doorontwikkeling van gemeenschappelijke ICT-voorzieningen', het project Publicatievoorziening UWV (E-Publicatie), opgenomen.

Bedrijfsvoering (personeel/financieel)

Project E-Publicatie fase III wordt begroot op € 4.525K. Hierin zijn opgenomen de kosten van het centrale projectteam (incl. externe leverancier), de noodzakelijke inspanningen door de divisies zelf voor het aanpassen van bestaande systemen en koppelingen, het beheer van de geconverteerde brieven en infrakosten en licenties. Het verlagen van deze begroting (zoals in de portfoliodiscussie 2023 werd voorgesteld) zal leiden tot inefficiency in de fabrieksmatige aanpak (mogelijk leegloop in het fabrieksproces), waarbij de totale doorlooptijd voor de implementatie van E-Publicatie UWV breed, flink zal toenemen.

Het project bestaat voor een belangrijk deel uit een dedicated projectteam vanuit E-Werken aangevuld met externe consultants vanuit de leverancier B-Ware (gecommiteerde bemensing). Daarnaast wordt binnen K&S, als beoogd eigenaar van E-Publicatie, een multi disciplinair team opgezet dat zich gaat richten op het beheer en bouwen van de brieven in het nieuwe systeem. Ook deze bemensing is gecommiteerd. Mogelijk zal als gevolg van het verdwijnen van de bestaande brievenboeksystemen, die nu in beheer zijn bij individuele divisies, beheeractiviteiten vanuit deze divisies overgedragen gaan worden aan K&S.

Duurzaamheid

Niet van toepassing

Vervolgtraject besluitvorming

Besluit volgt UPM-richtlijnen en blijft van kracht tot besluit nieuw stuurdocument.

Communicatie

Niet van toepassing.

Openbaarheid

Deze documenten kunnen openbaar gemaakt worden:

- 1 Ja, in hun geheel
- 2 Deels, omdat...
- 3 Nee, de bijbehorende bijlage(n) niet
- 4 Nee, helemaal niet