



Voorlegger vergadering Raad van Bestuur UWV

Vergadering Raad van bestuur	
Datum	16 mei 2023
Agendapunt	Agendapunt 2 Nummer 23 – 166
Onderwerp	Afwijkingsrapportage project Herontwerp Faillissementen Plateau 1
Directeur	Directeur Uitkeren
Opsteller	5.1 lid 2 sub e
Portefeuillehouder RvB	Guus van Weelden
Onderwerp heeft instemming van	
Directeur	Toelichting
Stuurgroep Herontwerp Faillissementen	Akkoord
DT Uitkeren	Akkoord
PortfolioBureau	<p>PB adviseert akkoord te gaan met de afwijkingsrapportage en budget vrijgave van € 792K tot/met oktober 2023. Einddatum van plateau 1 verschuift hiermee met 6 maanden van 01-05-2023 naar 01-11-2023.</p> <p>In de portfolio van 2023 is voor Herontwerp Faillissementen in totaal € 3 mln. gereserveerd. Dit project legt een beslag van € 2,7 mln. op dit totaal. Daarmee wordt er in de huidige portfolio opstelling financieel onvoldoende rekening gehouden met een start van plateau 2 in september. Eventuele uitbreidingen van de portfolio vanuit Uitkeren worden integraal bekeken in de kwartaalsessies.</p> <p>PB adviseert aandacht voor de stabiliseringsmaatregelen van BAW bij ICT/GIV. Hoewel buiten de directe invloedssfeer van project HOF, kan eventuele instabiliteit van het BAW-platform impact hebben op de doorontwikkeling en implementatie van de Medewerkerapplicatie Betalingsonmacht.</p> <p>PB verwacht dat de onderbouwing voor de totale kostendaling van circa 800k wordt gegeven in het herijkte projectplan tbv update Rijks ICT Dashboard.</p> <p><i>Reactie Directeur Uitkeren:</i> Uitkeren herkent de aandachtspunten vanuit de Stuurgroep Portfoliobureau Centraal.</p> <p>Voor Herontwerp Faillissementen Plateau 2 wordt er een projectplan geschreven dat te zijner tijd wordt voorgelegd ter besluitvorming. Uitkeren is zich bewust van het feit dat er integraal gekeken wordt naar de veranderopgave in de kwartaalsessies.</p> <p>Er wordt UWV breed actie ondernomen met betrekking tot de stabiliteitsproblematiek van het BAW-platform.</p> <p>Na akkoord van de RvB zal de nieuwe baseline worden vastgelegd in een herijkt projectplan HOF plateau 1, daarin zal de kostendaling verder worden toegelicht.</p>

Door Raad van bestuur te nemen besluiten

Instemmen met de afwijkingsrapportage.

Samenvatting onderwerp en reden bespreking

Deze afwijkingsrapportage is een aanvulling op het op 14 juni 2022 door RvB goedgekeurde projectplan HOF plateau 1. Deze afwijkingsrapportage is opgesteld omdat het project uitloopt in tijd. In totaliteit verwacht het project zes maanden extra tijd nodig te hebben. Dit wordt veroorzaakt doordat de Medewerkerapplicatie Betalingsonmacht (MABO) niet op tijd klaar is voor livegang. Het budget blijft onveranderd.

De planning voor livegang van MABO bij het ontwikkelkantoor (Utrecht) stond op 8 januari 2023, deze datum is door meerdere oorzaken niet gerealiseerd. Onder andere door de BAW (Business Automation Workflow)-stabiliteitsproblemen in de ontwikkel- en testomgeving die regelmatig niet beschikbaar is, hierdoor is er kostbare ontwikkeltijd verloren gegaan. Ook is de livegang vertraagd door het ontbreken van Stubs (testfunctionaliteiten) in de acceptatieomgeving. Tevens is er vertraging opgelopen aan de kant van K&S als gevolg van cookieproblematiek, verouderde software van Triple E-formulieren en onduidelijkheid met betrekking tot welke besturingssystemen Triple E-formulieren juist ondersteunen.

De nieuwe planning om MABO live te brengen bij het ontwikkelkantoor is 15 juni 2023. De landelijke livegang is gepland op 4 september 2023.

Drie van de vijf e-formulieren zijn reeds live gegaan. De twee resterende e-formulieren gaan tegelijkertijd met MABO live op 4 september 2023. Tussen 4 september 2023 en 1 november 2023 wordt nazorg verricht. Dit betekent dat de beoogde einddatum van het project verschuift van 1 mei 2023 naar 1 november 2023. Plateau 2 zal per 1 september 2023 aanvangen zodat beide plateaus dakpansgewijs in elkaar overlopen.

Gevolgen voor mensen

Geen

Kansen en risico's voor (de opdracht van) UWV

De stabiliteitsproblemen bij BAW zijn nog niet opgelost. Deze problemen kunnen voor verdere uitloop zorgen.

Strategische aspecten van het besluit

Herontwerp Faillissementen draagt bij aan het behalen van de verschillende strategische doelstellingen van UWV. Zo zorgt het project voor een drempelloze klantreis naar vervolgdiensten binnen UWV, wat zorgt voor het ervaren van één UWV door de cliënt. Het zorgt voor een kwalitatief hoogwaardige dienstverlening door een standaard digitale dienstverlening te bieden voor zowel werknemer, werkgever als curator. Dit geeft ruimte om de persoonlijke service naar de cliënt te vergroten.

Bedrijfsvoering (personeel/financieel)

Geen

Duurzaamheid

Drie van de vijf e-formulieren zijn inmiddels live. De livegang van de twee resterende e-formulieren is later dan initieel gepland. Hierdoor is de afbouw van de papieren formulieren ten gunste van de e-formulieren vertraagd.

Vervolgtraject besluitvorming

Geen

Communicatie

Communicatie met toekomstige gebruikers heeft reeds plaats gevonden.

Openbaarheid

Deze documenten kunnen openbaar gemaakt worden (onderbouw ook de keuzes voor opties 2, 3 en 4):

- | | | |
|---|-------------------------------------|---------------------------------------|
| 1 | <input checked="" type="checkbox"/> | Ja, in hun geheel. |
| 2 | <input type="checkbox"/> | Deels, omdat... |
| 3 | <input type="checkbox"/> | Nee, de bijbehorende bijlage(n) niet. |

4 Nee, helemaal niet.