



Projectplan Afronden TWV

Programma E-Werken

Directeur Uitkeren, opdrachtgever

8 februari 2023

Projectmanager	5.1 lid 2 sub e
Projectcode	UN1086
Versie:	0.95

Managementsamenvatting

Arbeidsjuridische dienstverlening (AJD) draagt met vergunningplicht bij aan regulering van de arbeidsmarkt. Dit gebeurt met een ontslagtoets en een toelatingstoets voor arbeid door vreemdelingen van buiten de EU (verder: TWV of werkvergunning). AJD moet zijn processen vernieuwen vanwege de vervanging van de Siebel applicatie VerA die voor de werkzaamheden worden gebruikt.

Omdat zowel klant- als medewerkerproces nog grotendeels op papier plaatsvond is in 2020 gestart met project *Digitaliseren Werkvergunningen*. Dit was de eerste van meerdere projecten TWV. Dit project is in november 2022 gedechargeerd. Vooruitlopend op de opleveringen *Digitaliseren* is project *Vernieuwen IV Werkvergunningen* in 2022 gestart.

	Q1	Q2	Q3	Q4	2023/Q1	Business value	
Plateau 1 Medewerker applicatie TWV WB	Realisatie werkstudent	Realisatie werkstudent	Realisatie werkstudent en clusters regelingen	Realisatie Clusters regelingen	Realisatie overig	Vernieuwd werkproces TWV	FASE 1
Plateau 2 Gegevens leveren GD			Realisatie werkstudent aan Data Ware House			Vernieuwd proces Gegevenslevering	
Plateau 3 Digitale dienstverlening K&S			Redactie brieven, TEF	KIA, statusinfo, aanvullen, wijzigen, intrekken		Volledig digitale dienstverlening	
Plateau 4 Samenwerken IND WB / GIV				Realisatie	Realisatie	VerA voor proces TWV uitgefaseerd	FASE 2

Project IV Werkvergunningen (realisatie) en scope

Het project *Vernieuwen IV Werkvergunningen* realiseerde dat:

- (1) VerA voor het werkproces TWV wordt uitgefaseerd en voor de verantwoordingsinformatie aan het ministerie aangesloten op Data Integratie Magazijn (plateaus 1 en 2).
- (2) Het berichtenverkeer met de IND wordt omgeleid naar de Medewerkerapplicatie (plateau 3).
- (3) Werkgever alle communicatie over werkvergunningen digitaal kan doen op het Werkgeversportaal UWV (plateau 4).

Afwijking en splitsing Vernieuwen IV Werkvergunningen

Vanwege een samenloop van tegenvallers heeft het project in november 2022 een afwijkingsrapport opgeleverd, die is goedgekeurd door de stuurgroep van het project en Programmaraad E-Werken. Stuurgroep Portfolio bureau FEZ heeft in december 2022 de behandeling van het afwijkingsrapport aangehouden vanwege de wens om projecten meer te besturen op kleinere minimal viable products (MVP's).

Daarom is een deel van de oplossingen ondergebracht in een nieuw project: *Afronden TWV*.

	2022	2023/Q1	2023/Q2	2023/Q3	2023/Q4	Business value	
Plateau 3b Digitale dienstverlening K&S				KIA TWV		Volledig digitale dienstverlening	AFRONDEN TWV
Plateau 4 Samenwerken IND	Beoordelen aanvragen GVVA		Beoordelen aanvragen GVVA	Levering aan portaal door KOA TWV		VerA voor proces TWV uitgefaseerd	
Plateau 5 Meldingsprocessen afdeling TWV				Digitale Meldingen	Verwerken meldingen in BAW	VerA voor afdeling TWV uitgefaseerd	

Project Afronden TWV

Project *Afronden TWV* realiseert digitale dienstverlening voor de werkgever en sluit de digitale berichtenuitwisseling aan en van VerA met ketenpartner IND (Immigratie- en Naturalisatie Dienst) aan op de generieke UWV-oplossing (KOA Klantverzoek) (plateaus 3 en 4).

Om de afdeling TWV volledig los te koppelen van VerA worden de resterende kleine taken binnen de scope van dit nieuwe project gebracht (plateau 5). Dit betreft 7 korte formulieren die inhoudelijk grote overeenkomsten vertonen met het reguliere TWV-proces (1 werkgever, 1 vreemdeling, 1 functie en een periode) en doorgaans zonder behandelproces worden afgedaan. Met plateau 5 wordt voorkomen dat er straks nog een project komt dat zo klein is dat de Governance in geen verhouding staat tot de realisatie.

De planning om aan te sluiten op de universele KIA TWV stond oorspronkelijk gepland voor 2023/Q2 omdat was voorzien dat eind 2022 een eerste universele KIA voor Werken met Zaken (KIA Voortgang) was opgeleverd. Hierop gaat de KIA TWV voortborduren. De oplevering van de KIA Voortgang is echter vertraagd. Daarbij komt dat de omgevingen van K&S in dat kwartaal worden gemigreerd naar DXC. Dat betekent dat de KIA TWV dit jaar in het derde of vierde kwartaal wordt gerealiseerd.

Business Value

Plateau	Eindgebruiker	Business Value
3-4-5	Medewerkers TWV	Een modern werkproces met minder handmatige invoer (minder foutgevoelig) en geautomatiseerde controles waar dat kan. De dossierafhandeling wordt ondersteund met nieuwe IV-middelen.
3-5	Werkgever	De huidige papieren werkwijze is verlaten, waardoor de werkgever alle berichten over werkvergunningen digitaal kan indienen en ontvangen. Verder wordt de afhandelingsnelheid bevorderd (postdagen vervallen). Dat geldt nog in sterkere mate als delen geautomatiseerd kunnen plaatsvinden (zoals het beoogd automatisch beslissen van aanvragen voor werkstudenten).
4	IND	De huidige koppeling tussen UWV en IND is complex met weinig ruimte voor verdere vernieuwing of verbetering. Met het projectresultaat is de basis gelegd om het proces tussen UWV en IND te vernieuwen en verbeteren.
4	UWV	VerA is voor het proces Werkvergunningen niet meer in gebruik.
5	UWV	VerA is voor de afdeling AJD-TWV niet meer in gebruik.

Maakbaarheid van herijkt plan Vernieuwen IV Werkvergunningen

De maakbaarheid van de projectproducten is bij Werkbedrijf gezekerd door een dedicated team (grootste realisatieopdracht van het project). De maakbaarheid is opnieuw getoetst door K&S (aanpassing KIA en de kleine meldingsformulieren TEF) en GIV/ID (benodigde koppelingen).

Aanleiding en voorstel

Arbeidsjuridische dienstverlening (AJD) draagt met vergunningplicht bij aan regulering van de arbeidsmarkt. Dit gebeurt met een ontslagtoets en een toelatingstoets voor arbeid door vreemdelingen van buiten de EU (verder: TWV of werkvergunning). AJD moet zijn processen vernieuwen vanwege de vervanging van de Siebel applicatie VerA die voor de werkzaamheden worden gebruikt.

Omdat zowel klant- als medewerkerproces nog grotendeels op papier plaatsvond is in 2020 gestart met project *Digitaliseren Werkvergunningen*. Dit was de eerste van meerdere projecten TWV. Dit project is in november 2022 gedechargeerd. Vooruitlopend op de opleveringen *Digitaliseren* is project *Vernieuwen IV Werkvergunningen* in 2022 gestart.

	Q1	Q2	Q3	Q4	2023/Q1	Business value	
Plateau 1 Medewerker applicatie TWV WB	Realisatie werkstudent	Realisatie werkstudent	Realisatie werkstudent en clusters regelingen	Realisatie Clusters regelingen	Realisatie overig	Vernieuwd werkproces TWV	FASE 1
Plateau 2 Gegevens leveren GD			Realisatie Levering aan Data Ware House			Vernieuwd proces Gegevenslevering	
Plateau 3 Digitale dienstverlening K&S			Redactie brieven, TEF	KIA, statusinfo, aanvullen, wijzigen. intrekken		Volledig digitale dienstverlening	FASE 2
Plateau 4 Samenwerken IND WB / GIV				Realisatie	Realisatie	VerA voor proces TWV uitgefaseerd	

Project IV Werkvergunningen (realisatie) en scope

Het project *Vernieuwen IV Werkvergunningen* realiseerde dat:

- (1) VerA voor het werkproces TWV wordt uitgefaseerd en voor de verantwoordingsinformatie aan het ministerie aangesloten op Data Integratie Magazijn (plateaus 1 en 2).
- (2) Het berichtenverkeer met de IND wordt omgeleid naar de Medewerkerapplicatie (plateau 3).
- (3) Werkgever alle communicatie over werkvergunningen digitaal kan doen op het Werkgeversportaal UWV (plateau 4).

Afwijking en splitsing Vernieuwen IV Werkvergunningen

Vanwege een samenloop van tegenvallers heeft het project in november 2022 een Afwijdingsrapportage opgeleverd, die is goedgekeurd door de stuurgroep van het project en de programmaraad E-werken. Stuurgroep Portfolio bureau FEZ heeft in december 2022 de behandeling van de Afwijdingsrapportage aangehouden vanwege de wens om projecten meer te besturen op kleinere minimal viable products (MVP's). Daarom is een deel van de oplossingen ondergebracht in een nieuw project: *Afronden TWV*.

	2022	2023/Q1	2023/Q2	2023/Q3	2023/Q4	Business value	
Plateau 3b Digitale dienstverlening K&S				KIA TWV	Levering aan portaal door KOA TWV	Volledig digitale dienstverlening	AFRONDEN TWV
Plateau 4 Samenwerken IND	Beoordelen aanvragen GVVA		Beoordelen aanvragen GVVA			VerA voor proces TWV uitgefaseerd	
Plateau 5 Meldingsprocessen afdeling TWV				Digitale Meldingen	Verwerken meldingen in BAW	VerA voor afdeling TWV uitgefaseerd	

Project Afronden TWV

Project *Afronden TWV* realiseert digitale dienstverlening voor de werkgever en sluit de digitale berichtenuitwisseling aan en van VerA met ketenpartner IND (Immigratie- en Naturalisatie Dienst) aan op de generieke UWV-oplossing (KOA Klantverzoek) (plateaus 3 en 4).

Om de afdeling TWV volledig los te koppelen van VerA worden de resterende kleine taken binnen de scope van dit nieuwe project gebracht (plateau 5). Dit betreft 7 korte formulieren die inhoudelijk grote overeenkomsten vertonen met het reguliere TWV-proces (1 werkgever, 1 vreemdeling, 1 functie en een periode) en doorgaans zonder behandelproces worden afgedaan. Met plateau 5 wordt voorkomen dat er straks nog een project komt dat zo klein is dat de Governance in geen verhouding staat tot de realisatie.

De planning om aan te sluiten op de universele KIA TWV stond oorspronkelijk gepland voor 2023/Q2 omdat was voorzien dat eind 2022 een eerste universele KIA voor Werken met Zaken (KIA Voortgang) was opgeleverd. Hierop gaat de KIA TWV voortborduren. De oplevering van de KIA Voortgang is echter

vertraagd. Daarbij komt dat de omgevingen van K&S in dat kwartaal worden gemigreerd naar DXC. Dat betekent dat de KIA TWV dit jaar in het derde of vierde kwartaal wordt gerealiseerd.

Bijdrage aan organisatiedoelstelling

De projecten zijn opgenomen in het UIP 2023-2027 als mijlpaal *Betere digitale dienstverlening*, onderdeel *Betere ICT ondersteuning bij zoeken van werk(nemer)*.

Eindgebruiker	Meerwaarde
Werkgever	De huidige papieren werkwijze is verlaten, waardoor de werkgever alle berichten over werkvergunningen digitaal kan indienen en ontvangen. Verder wordt de afhandelingsnelheid bevorderd (postdagen vervallen). Dat geldt nog in sterkere mate als delen geautomatiseerd kunnen plaatsvinden (zoals het beoogd automatisch beslissen van aanvragen voor werkstudenten).
Afnemers UWV	Uniformering van externe gegevensleveringen door UWV door leveringen over werkvergunningen ook vanuit DIM plaats te laten vinden.
IND	De huidige koppeling tussen UWV en IND is complex met weinig ruimte voor verdere vernieuwing of verbetering. Met het projectresultaat is de basis gelegd om het proces tussen UWV en IND te vernieuwen en verbeteren.
Medewerkers AJD	Een modern werkproces met minder handmatige invoer (minder foutgevoelig) en geautomatiseerde controles waar dat kan. De dossierafhandeling wordt ondersteund met nieuwe IV-middelen.
UWV	VerA is voor de afdeling AJD-TWV niet meer in gebruik.

Projectdoelstelling

De doelstelling van het project is meerledig.

- o Het moderniseren van dienstverlening die nu op basis van fysieke documenten plaatsvindt.
- o Het vernieuwen van de IV-voorzieningen voor werkgevers en medewerkers AJD Werkvergunningen.
- o Het bijdragen aan de uitfasering van de Siebel-applicatie VerA (uitfaseren van VerA is een van de hoofdoelstellingen van het WERKbedrijf programma WORKit).

VerA wordt momenteel gebruikt voor de verschillende werkprocessen binnen AJD door de afdeling TWV en de afdelingen Ontslagvergunningen. VerA zal via verschillende projecten worden uitgefaseerd.

Werkprocessen AJD in VerA	Planning uitfaseren VerA
Werkvergunningen.	Na project <i>Vernieuwen IV Werkvergunningen</i> niet meer in gebruik.
Kleine processen TWV.	Na afronding van project <i>Afronden TWV</i> niet meer in gebruik.
Ontslagvergunning en WMCO.	Na project <i>Moderniseren AJD Ontslag</i> eind 2024 niet meer in gebruik.
Bezwaar & Beroep TWV.	Vanaf 2024 niet meer in gebruik.
VerA uitzetten.	Na project in 2025 niet meer in gebruik.

Samenhang doelstellingen, projecten

Project/onderwerp	Omschrijving
Modernisering Elektronisch Bestuurlijk Verkeer (MEBV) (K&S)	Het project MEBV (naar de gelijknamige wet die burgers (onder meer) het recht geeft formele berichten over dienstverlening digitaal in te dienen) zal alle bestaande formele berichten van de burger digitaal mogelijk maken. De TWV-aanvraag valt hier ook onder. Project MEBV levert een normenkader zodat helder is aan welke <i>Moderniseren AJD Werkvergunningen</i> moet voldoen.
VedaT (ICT)	In de projectperiode loopt de transitie van IBM naar DXC. Hiermee wordt in de planning rekening gehouden. Aandachtspunt is dat de planning van VedaT in beweging blijft. Om planningsproblemen vroegtijdig te ontdekken wordt de planning van VedaT nauwlettend vanuit het project gevolgd.

Project/onderwerp	Omschrijving
Doorontwikkelen Werken met Zaken (E-Werken)	Het doel van het project <i>Doorontwikkeling Werken met Zaken</i> is het Werken met Zaken concept zodanig door te ontwikkelen dat dit 'toekomstvast' is en UWV-breed kan worden gehanteerd. Voor <i>Doorontwikkeling Werken met Zaken</i> wordt functionaliteit gebouwd om de cliënt statusinformatie te tonen op het portaal (KIA Voortgang). Deze KIA is technisch de basis waarop de KIA TWV moet worden gebouwd. Er is dus een zeer hoge planningsafhankelijkheid.
Universele KIA (K&S)	De KIA Voortgang (voor project Werken met Zaken) moet een universele KIA worden en is technisch de basis waarop de KIA TWV moet worden gebouwd. Er is dus een zeer hoge planningsafhankelijkheid.

Maakbaarheid projectresultaten

De maakbaarheid van de projectproducten is bij Werkbedrijf gezekerd door een dedicated team (grootste realisatieopdracht van het project). De maakbaarheid is opnieuw getoetst door K&S (aanpassing KIA en de kleine meldingsformulieren TEF) en GIV/ID (benodigde koppelingen).

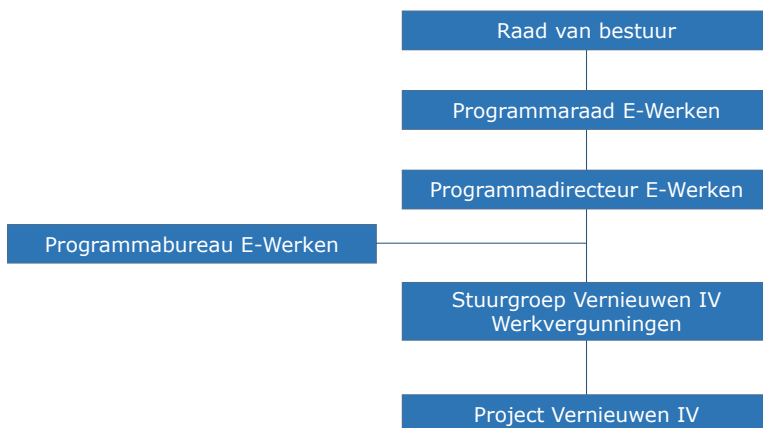
Verantwoording gekozen scenario

Stuurgroep Portfoliobureau FEZ heeft in december 2022 de behandeling van het afwijkingsrapport van project *Vernieuwen IV Werkvergunningen* aangehouden vanwege de wens om projecten meer te besturen op kleinere minimal viable products (MVP's). Daarom wordt een deel van de oplossingen ondergebracht in een nieuw project: *Afronden TWV* (Klantwaarde TWV en uitfaseren VerA voor afdeling TWV). Het afgesplitste project zal grotendeels parallel lopen met *Vernieuwen IV Werkvergunningen*.

Met (relatief) onafhankelijk van elkaar te realiseren MVP-s kan beter worden gestuurd op onderdelen zonder dat het hele project daarmee wordt geraakt. Mogelijke afwijkingen op één plateau raken dan niet het geheel. Tegelijk wordt met plateau 5 voorkomen een project zo klein wordt dat de Governance onevenredig drukt op het geheel.

Besturing en stakeholders

Het project wordt uitgevoerd conform UPM en valt onder sturing van E-Werken.



De samenstelling van de Stuurgroep *Afronden TWV* is als volgt:

Rol	Naam	Functie
Gedelegeerd opdrachtgever	5.1 lid 2 sub e	Directeur Programma E-Werken
Sr. Gebruiker <i>Business AJD</i>	5.1 lid 2 sub e	Landelijk Manager AJD
Sr. Gebruiker <i>Cliënten</i>	5.1 lid 2 sub e	Business Manager K&S DD
Sr. Leverancier WB	5.1 lid 2 sub e	Teammanager IV Werkbedrijf
Sr. Leverancier K&S	5.1 lid 2 sub e	Teammanager IV K&S Online
Sr. Leverancier FB-IV	5.1 lid 2 sub e	Teammanager IV Werkbedrijf

GIV	5.1 lid 2 sub e	Teammanager IV Platform integratie- & testdiensten
E-Werken	5.1 lid 2 sub e	Programmamanager E-Werken

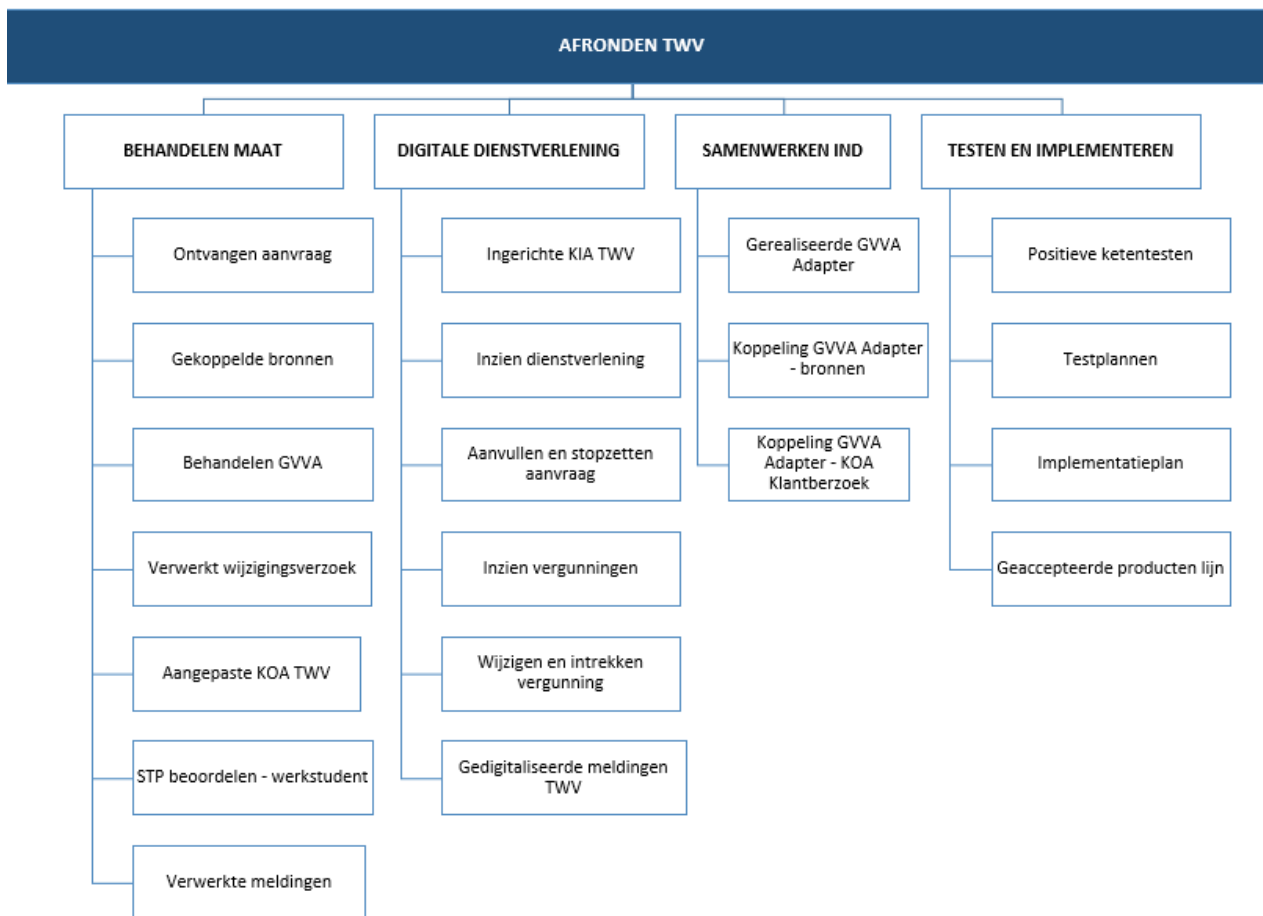
De Stuurgroep werkt met agenda-leden zodat iedereen altijd geïnformeerd is, maar niet actief hoeft deel te nemen als er in een bepaalde periode feitelijk geen impact is op de divisie.

Stakeholders

Het project heeft in 2022 een stakeholderanalyse uitgevoerd om inzicht te krijgen in de stakeholders rond het project en hun belang. Op basis hiervan zijn de stakeholders gecategoriseerd. Daarbij zijn deze ingedeeld naar hun betrokkenheid en invloed: meebeslissen, meewerken, meedenken en mee-weten.

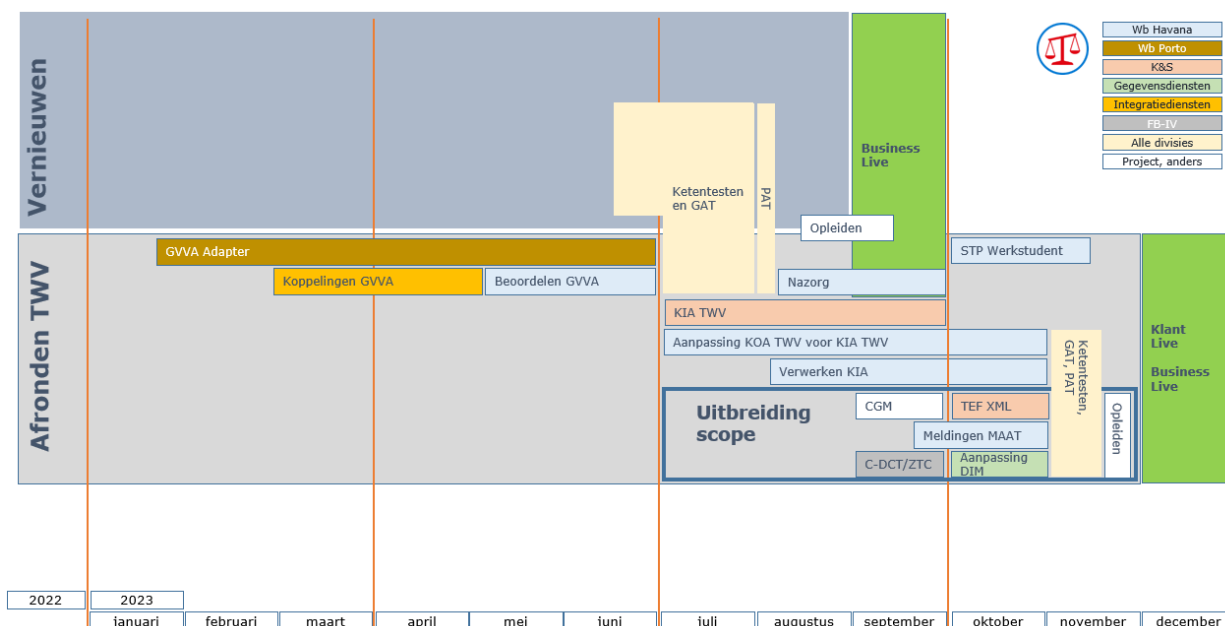
Projectresultaat en scope

High level product decompositie



Producten/Mijlpalen/Werkpakketten	Status	Prognose eind
Managementproducten		
Projectplan Stuurgroep		20-02-2023
Projectplan Raad van bestuur		20-03-2023
PSA	√	15-02-2022
Herijkt GEB-rapport	√	15-03-2022
Dechargerapport		01-01-2024
Financieel		
Vastgestelde Business case	√	15-03-2022
Behandelen Medewerkerapplicatie TWV (Business AJD)		
Live gang Business AJD TWV (GVVA)		01-09-2023
Live gang Business AJD TWV (Meldingen en Wijzigingen)		01-12-2023
Behandelen Medewerkerapplicatie TWV (Techniek)		
Ontvangen aanvraag		01-07-2023

Gekoppelde bronnen		01-11-2023
Behandelen GVVA		01-07-2023
Aangepaste KOA TWV		01-11-2023
Verwerkt wijzigingsverzoek		01-11-2023
Verwerkte meldingen		01-12-2023
Geautomatiseerd beoordelen werkstudent		01-12-2023
Digitale dienstverlening		
KIA TWV		01-11-2023
Inzien dienstverlening		01-11-2023
Aanvullen en stopzetten aanvraag		01-11-2023
Inzien vergunning		01-11-2023
Wijzigen en intrekken vergunning		01-11-2023
Gedigitaliseerde meldingen TWV		01-12-2023
Omleiden IND berichten		
Gerealiseerde GVVA Adapter		01-07-2023
Koppelingen GVVA Adapter met bronnen		01-07-2023
Koppeling GVVA Adapter op KOA Klantverzoek		01-07-2023
Geslaagde ketentesten met IND en UWV		01-07-2023
Aansluiten GVVA op DIM		01-07-2023
Ketentesten & implementeren		
Vastgesteld mastertestplan	√	01-12-2022
Aangepast ketentestplan		01-08-2023
Opleidingsplan		01-09-2023
Opgeleide medewerkers release 1		01-11-2023
Geaccepteerde producten door de lijn		01-01-2024



Kwaliteit

Het startpunt voor de interne kwaliteitsborging is het gebruik van bewezen best practices in vergelijkbare projecten. Daarnaast wordt gebruikt gemaakt van de standaard projectmethodiek UPM. Tot slot wordt de kwaliteit intern verder geborgd:

- o Risico's worden gemonitord en bijgehouden.
- o Proceskeuzen en -uitwerkingen die niet naar de Stuurgroep moeten, worden voorgelegd aan de Landelijk Manager AJD/senior user AJD uit de Stuurgroep en de Manager TWV. Inrichtingskeuzen

zijn hierdoor altijd afgestemd met de business. De Landelijk Manager AJD is eindverantwoordelijk (als Domeinhouder, tevens lijnmanager).

- o Het project verzorgt demo's aan de uitvoering, zodat deze op de hoogte is van de vorderingen, maar ook in staat is daarop feedback te geven.
- o De realisatieteams werken aan de hand van Definitions of Ready (DoR) en Definitions of Done (DoD). Voor in productie name wordt een uitgebreide ketentest in de acceptatieomgeving uitgevoerd. Dan zal ook blijken of de Definitions of Done van de verschillende applicaties in de keten correct op elkaar aansluiten.
- o Alle producten worden conform de IV Voortbrengingsprocessen in de Agifall teams technisch en functioneel getest. De keten test het project volgens het TSC-testproces samen met de divisies.

Resultaten & planning

PSA

Het eindresultaat is in overeenstemming met de doelarchitecturen. Gelet op de voorgeschiedenis van het project is de PSA al meerdere keren in de AB onderwerp van gesprek geweest. De AB+ is op 27 augustus 2020 akkoord gegaan met de PSA voor het gehele Moderniseringstraject Werkvergunningen. Vervolgens heeft zij op 5 november 2020 en 2 november 2021 ingestemd detailleringen daarop vanwege de scope van projectplan *Digitaliseren Werkvergunningen*.

Voor het projectplan *Vernieuwen IV Werkvergunningen* is een volledig geactualiseerde PSA voorgelegd aan de AB die daarmee op 15 februari 2022 heeft ingestemd. Vanwege de aanpassingen in het berichtenverkeer met de IND heeft de AB in oktober 2022 ingestemd met een nieuwe versie.

De verwerking van de kleine processen volgt de oplossing die in de PSA staat. Daarom is afgezien van separate voorlegging aan de AB.

Gegevensbeschermingseffectbeoordeling

Het project heeft in 2020 een GEB-rapport uitgebracht voor het proces Werkvergunningen na het *Moderniseringstraject Werkvergunningen*. De modernisering zou destijds in één project vorm krijgen. Het GEB-rapport is op 1 oktober 2020 door de FG geaccordeerd. Sindsdien is besloten het traject in 2 projecten vorm te geven. De FG is in het afgelopen jaar meerdere keren geïnformeerd over de voortgang en aanpassingen (scope projecten).

In samenhang met projectplan *Vernieuwen IV Werkvergunningen* is een volledig geactualiseerd GEB-rapport voorgelegd aan de FG. Deze heeft een paar vragen gesteld over de wettelijke basis voor uitwisselingen. Deze zijn begin februari beantwoord. De FG heeft zijn instemming is op 18 maart 2022 meegedeeld.

De gegevens die via de kleinere processen worden verwerkt zijn dezelfde als voor het hoofdproces Werkvergunningen, maar resulteren niet in een beoordeling maar registratie ten behoeve van de statistieken. Om deze reden is afgezien van een tussentijdse aanpassing van het GEB-rapport. De uitbreiding zelf zal bij de decharge en het herijkte GEB-rapport met de FG worden gedeeld.

Business Case

Bij de start van project *Vernieuwen IV Werkvergunningen* in 2022 is de Business Case voor het gehele Moderniseringstraject Werkvergunningen geactualiseerd. De hoofden BC&K van de betreffende divisies hebben hier akkoord op geven.

Gelet op de doorlooptijd (eindigend dit jaar) is besloten dat er geen nieuwe business case wordt opgesteld vanwege de splitsing van het project met een extra project Afronden TWV.

Issues, kansen, risico's & maatregelen

Op 12 januari 2022 vond een CRSA-sessie plaats met het projectteam en de analisten/consultants van de betrokken organisatieonderdelen deel. De 5 meest voorziene risico's zijn daarna gewogen op kans en impact. Deze en de andere opgehaalde (maar lager gescoorde) risico's en nieuwe issues en risico's worden gemonitord en maandelijks herijkt. Met de huidige inzichten zijn de volgende risico's geadresseerd.

Nr.	Risico	Beheersmaatregel	K	I	P	Eigenaar
-----	--------	------------------	---	---	---	----------

1	(Veel) Personele wisselingen dwingen tot inwerktijd en overdracht waardoor de realisatietempo wordt verlaagd en tijdige oplevering onder druk komt te staan.	+ Waar mogelijk inzetten op vervanging door ervaren krachten om overdracht versnellen	H	M	M	Sr. Leverancier WB Sr. Gebruiker WB
2	Het project kent forse ketenafhankelijkheid (<i>interne afhankelijkheden</i>) met externe veranderingen (aanpalende projecten en DXC migratie) (<i>externe afhankelijkheden</i>), waardoor risico groot is dat vertraging bij een applicatie in de keten doorwerkt op hele projectplanning.	<ul style="list-style-type: none"> Gedetailleerde planning. Voortgangsoverleg. Mandaat Stuurgroep. Commitment senior leveranciers planning. Belang van het project duidelijk voor PI dagen, zodat project juiste prioriteit krijgt. 	H	H	H	Sr. Leveranciers
3	Het project moet zich beperken tot nabouwen van de bestaande praktijk (VerA en regelgeving) waardoor optimaal gebruik van de mogelijkheden van de nieuwe IV oplossingen worden gemist.	<ul style="list-style-type: none"> Herontwerp processen. MVP leidend maken en communiceren naar gebruikers TWV. Escaleren Opdrachtgever. 	H	H	H	Sr. Gebruiker WB
4	Betrokkenheid business TWV bij project wordt door AJD/TWV laag geprioriteerd, waardoor project oplossingen bedenkt die niet aansluiten bij verwachtingen van diezelfde business.	<ul style="list-style-type: none"> Escaleren Sr. Gebruiker WB en Opdrachtgever. 	H	M	G	Opdrachtgever

K = Kans I = Impact G (groot), M (middel) of K (klein) S=Som

Financiën

Voor dit project is er gestart met een projectplan. De Was tabellen zijn weggelaten aangezien die geen toegevoegde waarde bieden. De initiatiefase is gerealiseerd in project *Vernieuwen Werkvergunningen*. Vandaar dat die kolom hieronder leeg is gelaten.

	Kostensoort	Werkelijk		Totaal
		Initiatie	Realisatie	
Eenmalige projectkosten * 1000	Intern	-	902	902
	Extern	-	1.171	1.171
	Automatisering:	-	-	-
	· Hardware	-	-	-
	· Standaard Software	-	-	-
	· Spraak & Dataverbindingen	-	-	-
	Uitbesteed ICT leveranciers	-	219	219
	Overig	-	8	8
	Totaal	-	2.300	2.300

Enmalige project-kosten*	Kostensoort	2023	2024	Totaal
projectplan	Intern	902	-	902
	Extern	1.171	-	1.171
	Automatisering	-	-	-
	· Hardware	-	-	-
	· Standaard Software	-	-	-
	· Spraak & Dataverbindingen	-	-	-
	Uitbesteed ICT Leveranciers	219	-	219
	Overig	8	-	8
	Totaal	2.300	-	2.300

De begroting is gebaseerd op de door de divisies geleverde impactanalyses aangevuld met schattingen door het project:

- Projectmanagement is begroot om het geheel te begeleiden. Dit betreft de projectmanager, IV-projectmanager, -secretaris, -controller en -architect met een communicatieadviseur. Tot slot bevat deze post wat overige kosten, zoals een event met de uitvoering.
- De bouwwerkzaamheden voor de Kleine Taken en STP wordt uitgevoerd door team Havana. Het scrumteam bestaat uit een mix van medewerkers van E-Werken, GIV en IV WB, waarbij een groot deel bestaat uit externen. Tevens is nog een klein deel begroot voor ODM werkzaamheden.
- Om de kosten van de PSA inzichtelijk te houden is dit product apart begroot, met hierin uren voor de architecten van de verschillende divisies.
- De bouwwerkzaamheden voor de Medewerkerapplicatie TWV wordt uitgevoerd door team Havana. Het scrumteam bestaat uit een mix van medewerkers van GIV en IV WB, waarbij een groot deel bestaat uit externen. Het team is heel 2023 dedicated voor het project. Het project heeft dit team op basis van de impactanalyse begroot voor heel 2023.
- Voor het Werkbedrijf is verder een begeleidingsteam begroot bestaande uit een consultant, een business analist, een informatieanalist, een architect en procesontwerper. Tevens is een post opgenomen voor het maken en uitvoeren van het mastertestplan, de inzet van de Business Change Manager (0,5fte) en implementatiewerkzaamheden. De diverse koppelingen die moeten worden gerealiseerd door verschillende partijen zijn ook mee begroot.
- Voor de GVVA adapter is een apart dedicated team opgericht dat de realisatie verzorgt. Dit team is volledig begroot voor het eerste half jaar.
- FB-IV heeft voor de kleine taken een kleine wijziging begroot.
- Bij K&S Digitale Dienstverlening en Klantcontact zijn voor de kleine taken de aanpassingen voor de formulieren en brieven begroot.
- K&S IV bestaat uit een analist, consultant en architect die de aanpassingen begeleiden en de bouwwerkzaamheden van de formulieren voor de kleine taken en de KIA TWV.
- De omgevingskosten voor de diverse omgevingen zijn begroot.

Voor AJD is de benodigde capaciteit regulier begroot. Daar zijn geen kosten voor opgenomen. Ook is ervan uitgegaan dat in de uitvoering geen vervangende capaciteit nodig is.

Structurele kosten

De structurele kosten beperken zich in deze paragraaf tot de structurele kosten van project *Afronden TWV*.

Aangezien de realisatie Q4 2023 is afgerond zijn de structurele kosten gepland voor 2024. Voor Werkbedrijf zal de besparing op personeel uit het VERA team gelijk zijn aan de kosten die extra worden gemaakt voor het team. K&S heeft aangegeven structurele kosten te gaan maken voor applicatiebeheer (Capgemini) en functioneel beheer (intern). De baten betreffen de STP.

Structurele meerkosten (als gevolg van het project)	Divisie/Directoraat	2023	2024	2025 en verder
	WB aut. uitbesteed	0	0	0
	WB personeel	0	0	0
	K&S intern	0	17	17
	K&S aut. uitbesteed	0	30	30
Totaal	0	47	47	
Structurele baten (als gevolg van het project)	Divisie/Directoraat	2023	2024	2025 en verder
	WB intern personeel	0	297	297
	Uitvoering			
	WB intern personeel IV			
	Totaal	0	297	297

Kwantitatieve Baten Moderniseringstraject Werkvergunningen

Een deel van de kwantitatieve baten voor *Moderniseringstraject Werkvergunningen* werd gerealiseerd door project *Digitaliseren Werkvergunningen*. Deze staan in dat projectplan (en ook in de herijkte Business Case bij het Moderniseringstraject). Voor de vervolgprojecten *Vernieuwen IV Werkvergunningen* en *Afronden TWV* gelden de volgende gezamenlijke kwantitatieve baten.

- o Voor baten op besparing in tijd voor personeel AJD-Werkvergunningen kunnen aannames worden gedaan, maar dat doet geen recht aan het werk dat door de uitvoering wordt verzet. Bepaalde werkzaamheden vervallen en andere werkzaamheden komen erbij. Hierbij kan worden bedacht dat de postverwerking bij AJD (grotendeels) verdwijnt, maar ook dat het aandeel volledige aanvragen in de toekomst groter zal zijn dan in de huidige situatie, omdat de digitale aanvraag alleen kan worden ingediend als alle verplichte vragen zijn beantwoord en bijlagen zijn bijgevoegd. Daarnaast is er sprake van een periode waarin het personeel moet wennen aan de nieuwe situatie en systemen. Het advies is daarom om een normtijden onderzoek uit te voeren zodra het project is afgerond. Zo kan de nieuwe werkelijkheid goed in kaart worden gebracht en besparingen financieel geconcretiseerd.
- o Straight Through Proces
Voor de regeling Werkstudent beoogt het project de positieve besluiten geautomatiseerd af te handelen. Aanvragen die niet geautomatiseerd kunnen worden afgehandeld (voornemen weigeringen en uitval op basis van voorgeselecteerde criteria) zullen worden voorgelegd aan een consulent voor een beoordeling. Een persoonlijke toets zal sowieso voorafgaan aan de invoering van STP-afhandeling. In 2021 werd 6.115 keer een vergunning gegeven voor een werkstudent (ruim 40% van het totaal afgehandelde aanvragen). In 2019 betrof dit proces 4.900 aanvragen waarvan ongeveer 90% werd verleend (4.500 stuks). Het grootste deel kan uiteindelijk dus naar verwachting zonder handmatige tussenkomst afgehandeld worden. Dit is mede afhankelijk van de vraag hoeveel zaken AJD alsnog zelf wil doen vanuit risicoprofilering en nacontrole en hoeveel uitval er bij STP zal zijn. Bij 66% STP zou dat bij 4.000 aanvragen (tegen normtijd 64 minuten) 2 fte kunnen opleveren. Bij gemiddelde loonkosten van afgerond €72k per fte (in 2019) leidt dit tot een jaarlijkse besparing van €144k. Naar verwachting zal na een periode van gewenning aan het idee en de ervaringen met STP het percentage overigens kunnen worden opgehoogd.

Kwalitatieve baten Moderniseringstraject Werkvergunningen

- o Digitale dienstverlening aan klanten
Veranderingen in de samenleving brengen mee dat klanten andere eisen stellen aan de dienstverlening van publieke organisaties. Het is steeds gebruikelijker dat publieke dienstverlening plaats- en tijdonafhankelijk beschikbaar is via internet. En in toenemende mate zien we dat cliënten gedurende de dienstverlening gewend zijn digitaal met ons te communiceren. Na oplevering van de projectresultaten voldoet het klantproces Werkvergunningen aan de verwachtingen van cliënten en de ambities van UWV.
- o Modernisering en rationalisatie applicatielandschap
In het kader van het UWV Informatie Plan heeft UWV de koers uitgezet het applicatielandschap te moderniseren en te rationaliseren. Daarvoor geldt als uitgangspunt dat zo veel als mogelijk gebruik zal worden gemaakt generieke IV-middelen. Het project zal als (een van de) eerste projecten veel nieuwe generieke UWV-IV-middelen uit de doelarchitecturen UWV (met name E-Werken en E-Dienstverlening, maar ook de doelarchitectuur WORKit) in samenhang gebruiken. Het project is

daarmee van groot belang voor UWV, nu voor het eerst veel nieuwe generieke IV-middelen in samenhang worden ingezet.

- Modernisering dienstverlening WERKbedrijf
WORKit moet de dienstverlening door WERKbedrijf moderniseren en wil dat doen met inzet van generieke UWV-oplossingen (die onder regie van programma E-Werken worden ingevoerd). Daarmee worden de bestaande Siebel-materiesystemen van WERKbedrijf (in geval van AJD gaat het om het Siebel-systeem VerA) vervangen.
- Voldoen aan wet en regelgeving (Wet MEBV, WDO)
Burgers en bedrijven krijgen met de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (Wet MEBV) het recht ieder formeel bericht elektronisch aan de overheid te zenden. In de Wet Digitale Overheid (WDO) zijn verplichtingen voor bestuursorganen opgenomen over de digitale infrastructuur, gebruik van authentieke bronnen zoals NHR, BRP, e-Herkenning etc. De dienstverlening Werkvergunningen valt binnen de kaders van bovengenoemde wetgeving. Met het project krijgen werkgevers niet alleen de gelegenheid aanvragen en vervolgcorrespondentie digitaal aan UWV te sturen. Ook zal de uitvraag van die werkgever in de aanvraag worden verminderd door het proces gebruik gaat maken van gebruik van authentieke bronnen.
- Informatiebeveiliging en privacy
De datakwaliteit in VerA moet beter. Sinds de start van het gebruik van VerA heeft nooit schoning in lijn met de Archiefwet plaatsgevonden. Na het project zal de datakwaliteit toenemen door hergebruik van (ontvangen en/of al aanwezige) data. Data zullen in lijn met bewaartermijnen uit de Archiefwet worden geschoond.
- Modernisering werkprocessen AJD TWV
De afhandeling van de huidige werkprocessen vindt op dit moment nog volledig op papier plaats. Alleen zaakgegevens en termijnbewaking worden geregistreerd in VerA. Het huidige klant- en werknemersproces is zowel voor de werkgever die een werkvergunning aanvraagt als voor de medewerkers uit de tijd en niet efficiënt. Daarbij komt dat veel informatie die al via andere bronnen beschikbaar is of kan zijn, niet wordt hergebruikt, maar bij de werkgever (opnieuw) wordt uitgevraagd. Dit wordt allemaal verbeterd.
- Tijd- en plaats onafhankelijk werken door medewerkers TWV
Door de Moderniseringsprojecten AJD-TWV worden de medewerkers TWV gefaciliteerd in thuiswerk.

Communicatie

Hoewel het belang van het project de organisatie AJD overstijgt, is de communicatie vanuit het project primair gericht op de gebruikers bij AJD. Het project levert bijdragen aan de nieuwsbrieven AJD.

Doel	Doelgroep	Medium
Informereren	Stakeholders	Nieuwsbrief.
Draagvlak	Medewerkers TWV	Deelname aan afdelingsoverleg, demo's door realisatieteams.
Draagvlak	Medewerkers TWV	Actieve betrokkenheid bij oplossingen en projectproducten.

Werkgevers worden tijdens de realisatiefase door UWV op de gebruikelijke manier geïnformeerd.

Gevolgen voor maatschappelijk draagvlak (reputatie)

E-Dienstverlening.

Financiële consequenties

Beschikbaar stellen budget.

Personele consequenties

OR/ODC AJD is bekend met project en doelstellingen.

Duurzaamheidsconsequenties

Fysieke archief uitfaseren, jaarlijkse papier en printbesparing.

Versie	Datum	Voorgelegd aan	Beslissing
0.5	20230110	BC&K, Programmabureau E-Werken, projectteam Vernieuwen Werkvergunningen	
0.6	20230117	Portfoliobureau FEZ en betrokken divisies voor impact	Reviewopmerkingen verwerkt
0.7	20230131	Stuurgroep Vernieuwen IV TWV	Akkoord
0.81	20230208	Programmaraad E-Werken	Akkoord
0.9	20230220	PB UWV	Akkoord (met voorbehoud portfolio prioritering uitslag)
0.95PB10_20230222	20230405	PB UWV	Akkoord
0.95PB10_20230405	20230406	RvB (portefeuillehouder)	
1.0		Projectdossier	

Decentraal Portfoliobureau heeft het projectplan getoetst op onderstaande criteria.

Onderwerp	Oordeel
<i>Strategische afstemming</i>	
1. Strategie en Doelstellingen UIP-BIP	
2. Handboek PFM Rijk	
3. Wet en Regelgeving (U-toets)	
4. Architectuur	
5. Informatie Beveiliging en Privacy	
6. Contract en Leveranciersmanagement	
7. Inkoop	
8. Gegevens Effect Beoordeling	
<i>Management control</i>	
9. Projectdoelstelling	
10. Samenhang doelstellingen, projecten	
11. Verantwoording gekozen scenario	
<i>Organisatie</i>	
12. Besturing en stakeholders voldoende onderbouwd	
13. Resultaat en scope	
<i>Kwaliteit</i>	
14. Kwaliteitsmanagement aanpak	
15. Kwaliteit Voorlegger	
<i>Planning</i>	
16. Projectresultaten duidelijk	
17. Realisatie pad met producten	
<i>Batenmanagement</i>	
18. Batenmanagement aanpak	
<i>Financieel management</i>	
19. Wijze van financiering afgestemd, fasegewijze financiering en besluitvorming mogelijk	
20. Financieel voldoende onderbouwd en aannemelijk	
21. Structurele meerkosten voldoende onderbouwd en aannemelijk	
<i>Resource management</i>	
22. Resource management, maakbaarheid projectresultaten	
<i>Risicomanagement</i>	
23. Risicomanagement aanpak	
<i>Stakeholdersmanagement</i>	
24. Stakeholdermanagement aanpak	
25. Communicatie aanpak	
26. Personele consequenties	

Portfoliobureau heeft het projectplan getoetst op bovenstaande criteria en heeft geen aan/opmerkingen.