



Voorlegger vergadering Raad van Bestuur UWV

Vergadering Raad van bestuur	
Datum	18 april 2023
Agendapunt	Agendapunt 3 Nummer 23 – 134
Onderwerp	E-Werken: Projectplan Afronden TWV (UN1086)
Directeur	Directeur Uitkeren
Opsteller	5.1 lid 2 sub e
Portefeuillehouder RvB	Guus van Weelden

Onderwerp heeft instemming van	
Directeur	Toelichting
Programmaraad E-Werken 16-02-2023	
Portefolio Bureau Decentraal 09-02-2023	Portefoliobureau E-werken adviseert akkoord te gaan met het projectplan Afronden TWV en een budget a €2.300k vrij te geven voor de periode januari t/m december 2023.
Portefoliobureau 22-02-2023	In afwachting van de portfolioprioritering adviseert PB nog niet akkoord te gaan met het project 'Afronden TWV'. De benodigde financiering kent en te grote stijging om hierop vooruit te lopen. Dit wordt 9 maart bepaald in de portfoliokwartaalsessie. Dit heeft als impact dat scope nodig om de afdeling TWV los te koppelen van de applicatie VerA nog niet kan worden opgepakt.
Reactie indienend directeur op advies PB 28-02-2023	E-Werken merkt op dat project 'Afronden TWV' weliswaar als separaat project is ingericht, maar dat de werkzaamheden van dit project deels gelijktijdig en in hetzelfde team worden uitgevoerd als de werkzaamheden voor project 'Vernieuwen IV Werkvergunningen'. Op dit moment (tijdelijk) stilleggen van deze werkzaamheden is geen optie omdat er bij de realisatie ook sprake is van onderlinge afhankelijkheden. In geval van impact vanuit de portfolioprioritering zullen uiteraard t.z.t. nadere heroverwegingen worden gemaakt.
Portefoliobureau 05-04-2023	Het project maakt geen onderdeel uit van de vastgestelde portfolio opstelling van 9 maart jl. Als de raad van bestuur akkoord gaat met dit projectplan, wordt voor de totale financiering ad € 2.300 aanspraak gedaan op de reserves. PB constateert dat het project nuttig is en er een gedegen plan ligt.

Door Raad van bestuur te nemen besluiten

Akkoord met het projectplan Afronden TWV en vrijgave van het benodigde budget ter grootte van €2300k.

Samenvatting onderwerp en reden bespreking

Arbeidsjuridische dienstverlening (AJD) draagt met vergunningplicht bij aan regulering van de arbeidsmarkt. Dit gebeurt met een ontslagtoets en een toelatingstoets voor arbeid door vreemdelingen van buiten de EU (verder: TWV of werkvergunning). AJD moet zijn processen vernieuwen vanwege de vervanging van de Siebel applicatie VerA die voor de werkzaamheden worden gebruikt.

Omdat zowel klant- als medewerkerproces nog grotendeels op papier plaatsvond is in 2020 gestart met project *Digitaliseren Werkvergunningen*. Dit was de eerste van meerdere projecten TWV. Dit project is in november 2022 gedechargeerd. Vooruitlopend op de opleveringen *Digitaliseren* is project *Vernieuwen IV Werkvergunningen* in 2022 gestart.

	Q1	Q2	Q3	Q4	2023/Q1	Business value	
Plateau 1 Medewerker applicatie TWV WB	Realisatie werkstudent	Realisatie werkstudent	Realisatie werkstudent en clusters regelingen	Realisatie Clusters regelingen	Realisatie overig	Vernieuwd werkproces TWV	FASE 1
Plateau 2 Gegevens leveren GD			Realisatie Levering aan Data Ware House			Vernieuwd proces Gegevenslevering	
Plateau 3 Digitale dienstverlening K&S			Redactie brieven, TEF	KIA, statusinfo, aanvullen, wijzigen. intrekken		Volledig digitale dienstverlening	
Plateau 4 Samenwerken IND WB / GIV				Realisatie	Realisatie	VerA voor proces TWV uitgefaseerd	FASE 2

Project Vernieuwen IV Werkvergunningen (realisatie) en scope

Het project *Vernieuwen IV Werkvergunningen* realiseerde dat:

- (1) VerA voor het werkproces TWV wordt uitgefaseerd en voor de verantwoordingsinformatie aan het ministerie aangesloten op Data Integratie Magazijn (plateaus 1 en 2).
- (2) Het berichtenverkeer met de IND wordt omgeleid naar de Medewerkerapplicatie (plateau 3).
- (3) Werkgever alle communicatie over werkvergunningen digitaal kan doen op het Werkgeversportaal UWV (plateau 4).

Afwijking en splitsing Vernieuwen IV Werkvergunningen

Vanwege een samenloop van tegenvallers heeft het project in november 2022 een Afwijdingsrapportage opgeleverd die is goedgekeurd door de stuurgroep van het project en de programmaraad E-Werken. Stuurgroep Portfoliobureau FEZ heeft in december 2022 de behandeling van de Afwijdingsrapportage aangehouden vanwege de wens om projecten meer te besturen op kleinere minimal viable products (MVP's). Daarom is een deel van de oplossingen ondergebracht in een nieuw project: *Afronden TWV*.

	2022	2023/Q1	2023/Q2	2023/Q3	2023/Q4	Business value	
Plateau 3b Digitale dienstverlening K&S				KIA TWV		Volledig digitale dienstverlening	AFRONDEN TWV
Plateau 4 Samenwerken IND	Beoordelen aanvragen GVVA		Beoordelen aanvragen GVVA	Levering aan portaal door KOA TWV		VerA voor proces TWV uitgefaseerd	
Plateau 5 Meldingsprocessen afdeling TWV				Digitale Meldingen	Verwerken meldingen in BAW	VerA voor afdeling TWV uitgefaseerd	

Project Afronden TWV

Project *Afronden TWV* realiseert digitale dienstverlening voor de werkgever en sluit de digitale berichtenuitwisseling aan en van VerA met ketenpartner IND (Immigratie- en Naturalisatie Dienst) aan op de generieke UWV-oplossing (KOA Klantverzoek) (plateaus 3 en 4).

Om de afdeling TWV volledig los te koppelen van VerA worden de resterende kleine taken die de afdeling TWV uitvoert binnen de scope van dit nieuwe project gebracht (plateau 5). Dit betreft 7 korte formulieren die inhoudelijk grote overeenkomsten vertonen met het reguliere TWV-proces (1 werkgever, 1 vreemdeling, 1 functie en een periode) en die doorgaans zonder behandelproces worden afgedaan. Zo wordt voorkomen dat er nog een project komt dat zo klein is dat de Governance in geen verhouding staat tot de realisatie.

De planning om aan te sluiten op de universele KIA TWV stond oorspronkelijk gepland voor 2023/Q2 omdat was voorzien dat eind 2022 een eerste universele KIA voor Werken met Zaken (KIA Voortgang) was opgeleverd. Hierop gaat de KIA TWV voortborduren. De oplevering van de KIA Voortgang is echter

vertraagd. Daarbij komt dat de omgevingen van K&S in dat kwartaal worden gemigreerd naar DXC. Dat betekent dat de KIA TWV dit jaar in het derde kwartaal wordt gerealiseerd.

Business Value

Plateau	Eindgebruiker	Business Value
3-4-5	Medewerkers TWV	Een modern werkproces met minder handmatige invoer (minder foutgevoelig) en geautomatiseerde controles waar dat kan. De dossierafhandeling wordt ondersteund met nieuwe IV-middelen.
3-5	Werkgever	De huidige papieren werkwijze is verlaten, waardoor de werkgever alle berichten over werkvergunningen digitaal kan indienen en ontvangen. Verder wordt de afhandelingsnelheid bevorderd (postdagen vervallen). Dat geldt nog in sterkere mate als delen geautomatiseerd kunnen plaatsvinden (zoals het beoogd automatisch beslissen van aanvragen voor werkstudenten).
4	IND	De huidige koppeling tussen UWV en IND is complex met weinig ruimte voor verdere vernieuwing of verbetering. Met het projectresultaat is de basis gelegd om het proces tussen UWV en IND te vernieuwen en verbeteren.
4	UWV	VerA is voor het proces Werkvergunningen niet meer in gebruik.
5	UWV	VerA is voor de afdeling AJD-TWV niet meer in gebruik.

Maakbaarheid

De maakbaarheid van de projectproducten is bij Werkbedrijf gezekerd door een dedicated team (grootste realisatieopdracht van het project). De maakbaarheid is opnieuw getoetst door K&S (aanpassing KIA en de kleine meldingsformulieren TEF) en GIV/ID (benodigde koppelingen).

Financieel

Dit is de eerste voorlegging. Het benodigde budget voor 2023 bedraagt €2.300k.

Gevolgen voor mensen

Geen gevolgen.

Kansen en risico's voor (de opdracht van) UWV

Tegemoetkomen aan politieke toezegging om de Siebel applicaties Sonar en VerA uit te faseren. VerA wordt door Arbeidsjuridische Dienstverlening gebruikt door de organisatieonderdelen Ontslagvergunningen en Werkvergunningen. Dit laatst onderdeel maakt na beide projecten geen gebruik meer van VerA. Uitvoeren wet Modernisering Electronisch Bestuurlijk Verkeer (MEBV).

Strategische aspecten van het besluit

N.v.t.

Bedrijfsvoering (personeel/financieel)

(Financieel) Beschikbaar stellen budget – (Personeel) OR/ODC AJD is bekend met project en doelstellingen.

Duurzaamheid

Minder verbruik papier, minder vervoer van papieren stukken (CO2-reductie).

Vervolgtraject besluitvorming

N.v.t.

Communicatie

Aparte communicatie over de splitsing is niet nodig.

Openbaarheid

Deze documenten kunnen openbaar gemaakt worden (onderbouw ook de keuzes voor opties 2, 3 en 4):

1 Ja, in hun geheel.

- 2 Deels, markeer in de documenten wat niet openbaar gemaakt kan worden.
- 3 Nee, de bijbehorende bijlage(n) niet.
- 4 Nee, helemaal niet.