



2023



Herijkt projectplan Vernieuwen IV Werkvergunningen

Programma E-Werken

Directeur Uitkeren, opdrachtgever

8 februari 2023

Projectmanager	5.1 lid 2 sub e
Projectcode	UN1002
Versie:	1.95

Managementsamenvatting

Arbeidsjuridische dienstverlening (AJD) draagt met vergunningplicht bij aan regulering van de arbeidsmarkt. Dit gebeurt met een ontslagtoets en een toelatingstoets voor arbeid door vreemdelingen van buiten de EU (verder: tewerkstellingsvergunningen, TWV of werkvergunning). AJD moet zijn processen vernieuwen vanwege de vervanging van de Siebel applicatie VerA die voor de werkzaamheden worden gebruikt.

Omdat zowel klant- als medewerkerproces nog grotendeels op papier plaatsvond is in 2020 gestart met project *Digitaliseren Werkvergunningen*. Dit project digitaliseerde en archiveerde de aanvraag van werkgever en introduceerde de eerste stappen van afhandeling in de vervanger van VerA: de Medewerkerapplicatie TWV (bestaande uit BAW TWV workflows, de KOA TWV met materiegegevens en ODM TWV met business rules). De applicatie is aangesloten op Werken met Zaken en biedt toegang tot digitaal gearcheiverde documenten (EGV en E-Dossier). Het project is in november 2022 gedechargeerd.

Vooruitlopend op de opleveringen *Digitaliseren* is project *Vernieuwen IV Werkvergunningen* begin 2022 gestart.

	Q1	Q2	Q3	Q4	2023/Q1	Business value	
Plateau 1 Medewerker applicatie TWV WB	Realisatie werkstudent	Realisatie werkstudent	Realisatie werkstudent en clusters regelingen	Realisatie Clusters regelingen	Realisatie overig	Vernieuwd werkproces TWV	FASE 1
Plateau 2 Gegevens leveren GD			Realisatie Levering aan Data Ware House			Vernieuwd proces Gegevenslevering	
Plateau 3 Digitale dienstverlening K&S			Redactie brieven, TEF	KIA, statusinfo, aanvullen, wijzigen. intrekken		Volledig digitale dienstverlening	
Plateau 4 Samenwerken IND WB / GIV				Realisatie	Realisatie	VerA voor proces TWV uitgefaseerd	FASE 2

Project Vernieuwen IV Werkvergunningen (realisatie) en scope

Het project *Vernieuwen IV Werkvergunningen* realiseert dat:

- (1) VerA voor het werkproces TWV wordt uitgefaseerd en voor de verantwoordingsinformatie aan het ministerie aangesloten op Data Integratie Magazijn (plateaus 1 en 2).
- (2) Het berichtenverkeer met de IND wordt omgeleid naar de Medewerkerapplicatie (plateau 3).
- (3) Werkgever alle communicatie over werkvergunningen digitaal kan doen op het Werkgeversportaal UWV (plateau 4).

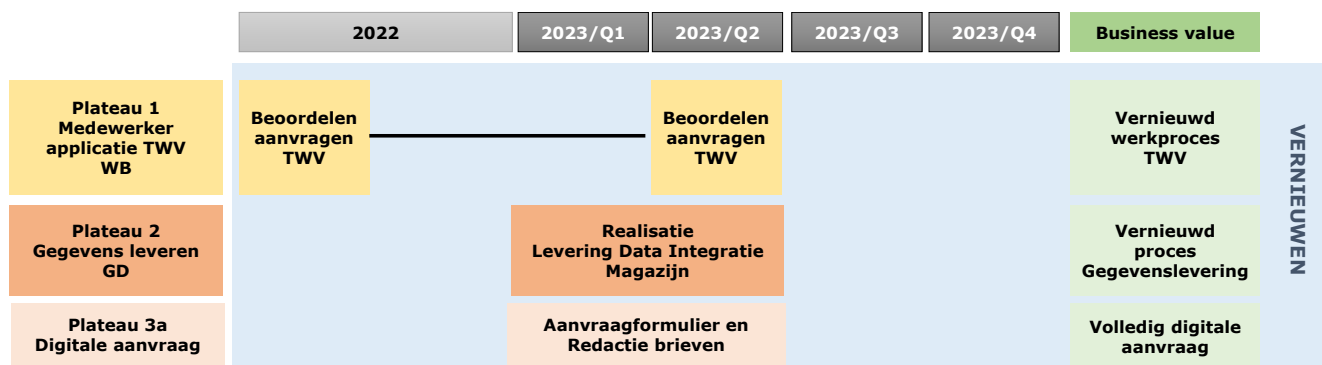
Afwijking en splitsing Vernieuwen IV Werkvergunningen

In de zomer van 2022 heeft het team dat verantwoordelijk is voor de Medewerkerapplicatie gemeld dat het in de eerste helft van 2022 onevenredig veel tijd kwijt is geweest aan de opleveringen van project *Digitaliseren*. Daardoor is het feitelijk in augustus gestart met substantiële inzet voor project *Vernieuwen*. Op basis hiervan is de planning herijkt en wordt de Medewerkerapplicatie opgeleverd in juli 2023 (vertraging van 4 maanden). Ongeveer gelijktijdig is besloten de Medewerkerapplicatie direct aan te sluiten op E-Publicatie. De capaciteit om aan te sluiten op het huidige brievenboekstelsel Modus One bij organisatieonderdeel Bezwaar en Beroep (applicatiebeheer Modus One) kon niet worden gegarandeerd. En er zou sprake zijn van een forse (des)investering, omdat vervanging van Modus One al voor 2023 was voorzien.

Splitsing Vernieuwen IV Werkvergunningen

Stuurgroep Portfolio bureau FEZ heeft in december 2022 de behandeling van de (hertoe opgestelde) *Afwijkingsrapportage* aangehouden vanwege de wens om projecten meer te besturen op kleine minimal viable products (MVP's). Daarom wordt een deel van de oplossingen ondergebracht in een nieuw project: *Afronden TWV* (Klantwaarde TWV en uitfasen VerA voor afdeling TWV). Het afgesplitste project zal overigens grotendeels parallel lopen met *Vernieuwen IV Werkvergunningen*.

Project *Vernieuwen* realiseert nu dat alle bij UWV ingediende aanvragen om een tewerkstellingsvergunning (plateau 3a) in de Medewerkerapplicatie kunnen worden afgehandeld. Ook zorgt het ervoor dat UWV daarover verantwoording kan afleggen naar het ministerie van SZW (plateaus 1 en 2). Alle aangepaste applicaties zijn in juli 2023 opgeleverd. Om te voorkomen dat kort voor de zomervakantie een nieuwe werkwijze wordt geïmplementeerd, vinden de trainingen/opleidingen vanaf augustus plaats en is de Go-live voor de business verschoven naar 1 september 2023.



Project Afronden TWV (realisatie) en scope

Business Value

Het project is opgenomen in het UIP 2023-2027 als mijlpaal *Betere digitale dienstverlening*, onderdeel *Betere ICT ondersteuning bij zoeken van werk(nemer)*.

Het project levert een bijdrage aan de integrale klantreis *Ik zoek een werknemer* door eigentijdse dienstverlening te bieden aan werkgevers met een hogere uniformiteit in de afhandeling.

Plateau	Eindgebruiker	Business Value
1-2-3-4-5	Medewerkers TWV	Een modern werkproces met minder handmatige invoer (minder foutgevoelig) en geautomatiseerde controles waar dat kan. De dossierafhandeling wordt ondersteund met nieuwe IV-middelen.
3-5	Werkgever	De huidige papieren werkwijze is verlaten, waardoor de werkgever alle berichten over werkvergunningen digitaal kan indienen en ontvangen. Verder wordt de afhandelingsnelheid bevorderd (postdagen vervallen). Dat geldt nog in sterkere mate als delen geautomatiseerd kunnen plaatsvinden (zoals het beoogd automatisch beslissen van aanvragen voor werkstudenten).
4	IND	De huidige koppeling tussen UWV en IND is complex met weinig ruimte voor verdere vernieuwing of verbetering. Met het projectresultaat is de basis gelegd om het proces tussen UWV en IND te vernieuwen en verbeteren.
4	UWV	VerA is voor het proces Werkvergunningen niet meer in gebruik.
5	UWV	VerA is voor de afdeling AJD-TWV niet meer in gebruik.

Maakbaarheid van herijkt plan Vernieuwen IV Werkvergunningen

De maakbaarheid van de projectproducten is bij Werkbedrijf gezekerd door een dedicated team (grootste realisatieopdracht van het project). De maakbaarheid verder is opnieuw getoetst door Gegevensdiensten (aansluiting DIM), K&S (inzet van het formulierenteam voor aanpassing van bestaande webformulier en de inzet van redacteuren voor de brieven) en GIV/ID (benodigde koppelingen).

Aanleiding en voorstel

Arbeidsjuridische dienstverlening (AJD) draagt met vergunningplicht bij aan regulering van de arbeidsmarkt. Dit gebeurt met een ontslagtoets en een toelatingstoets voor arbeid door vreemdelingen van buiten de EU (verder: tewerkstellingsvergunningen, TWV of werkvergunning). AJD moet zijn processen vernieuwen vanwege de vervanging van de Siebel applicatie VerA die voor de werkzaamheden worden gebruikt.

Omdat zowel klant- als medewerkerproces nog grotendeels op papier plaatsvond is in 2020 gestart met project *Digitaliseren Werkvergunningen*. Dit was de eerste van meerdere projecten voor de processen TWV, die vanwege de inzet van de oplossingen van E-Werken onderdeel is van programma E-Werken. Dit project digitaliseerde en archiveerde de aanvraag van werkgever en introduceerde de eerste stappen van afhandeling in de vervanger van VerA: de Medewerkerapplicatie TWV (bestaande uit BAW TWV workflows, de KOA TWV met materiegegevens en ODM TWV met business rules). De Medewerkerapplicatie is aangesloten op Werken met Zaken en biedt toegang tot digitaal gearchiveerde documenten (met EGV en E-Dossier). Het project is in november 2022 gedechargeerd.

Aansluitend is project *Vernieuwen IV Werkvergunningen* gestart in 2022. Het project realiseert dat:

- (1) VerA voor het werkproces TWV wordt uitgefaseerd en de Medewerkerapplicatie voor levering van verantwoordingsinformatie aan SZW is aangesloten op Data Integratie Magazijn (plateaus 1 en 2).
- (2) Het berichtenverkeer met de IND wordt omgeleid naar de Medewerkerapplicatie (plateau 3).
- (3) Werkgever alle communicatie over werkvergunningen digitaal kan doen op het Werkgeversportaal UWV (plateau 4).

Afwijking Vernieuwen IV Werkvergunningen

In de zomer van 2022 heeft het team dat verantwoordelijk is voor de Medewerkerapplicatie gemeld dat het in de eerste helft van 2022 onevenredig veel tijd kwijt is geweest aan de opleveringen van project *Digitaliseren*. Daardoor is het feitelijk in augustus gestart met substantiële inzet voor project *Vernieuwen*. Op basis hiervan is de planning herijkt en wordt de Medewerkerapplicatie opgeleverd in juli 2023 (vertraging van 4 maanden). Ongeveer gelijktijdig is besloten de Medewerkerapplicatie direct aan te sluiten op E-Publicatie. De capaciteit om aan te sluiten op het huidige brievenboekstelsel Modus One bij organisatieonderdeel Bezwaar en Beroep (applicatiebeheer Modus One) kon niet worden gegarandeerd. En er zou sprake zijn van een forse (des)investering, omdat vervanging van Modus One al voor 2023 was voorzien.

Splitsing Vernieuwen IV Werkvergunningen

Stuurgroep Portfolio bureau FEZ heeft in december 2022 de behandeling van de (hertoe opgestelde) *Afwijkingsrapportage* aangehouden vanwege de wens om projecten meer te besturen op kleine minimal viable products (MVP's). Daarom wordt een deel van de oplossingen ondergebracht in een nieuw project: *Afronden TWV* (Klantwaarde TWV en uitfaseren VerA voor afdeling TWV). Het afgesplitste project zal overigens grotendeels parallel lopen met *Vernieuwen IV Werkvergunningen*.

Project *Vernieuwen* realiseert nu dat alle bij UWV ingediende aanvragen om een tewerkstellingsvergunning (plateau 3a) in de Medewerkerapplicatie kunnen worden afgehandeld. Ook zorgt het ervoor dat UWV daarover verantwoording kan afleggen naar het ministerie van SZW (plateaus 1 en 2). Alle aangepaste applicaties zijn in juli 2023 opgeleverd. Om te voorkomen dat kort voor de zomervakantie een nieuwe werkwijze wordt geïmplementeerd, vinden de trainingen/opleidingen vanaf augustus plaats en is de Go-live voor de business verschoven naar 1 september 2023.

Bijdrage aan organisatiedoelstelling

De projecten zijn opgenomen in het UIP 2023-2027 als mijlpaal *Betere digitale dienstverlening*, onderdeel *Betere ICT ondersteuning bij zoeken van werk(nemer)*.

Het project levert een bijdrage aan de integrale klantreis *Ik zoek een werknemer* door eigentijdse dienstverlening te bieden aan werkgevers met een hogere uniformiteit in de afhandeling.

Eindgebruiker	Meerwaarde
Werkgever	De huidige papieren werkwijze is verlaten, waardoor de werkgever alle berichten over werkvergunningen digitaal kan indienen en ontvangen.

	Verder wordt de afhandelingssnelheid bevorderd (postdagen vervallen). Dat geldt nog in sterkere mate zodra delen geautomatiseerd plaatsvinden (zoals het beoogd automatisch beslissen van aanvragen voor werkstudenten).
IND	De huidige koppeling tussen UWV en IND is complex met weinig ruimte voor verdere vernieuwing of verbetering. Met het projectresultaat is de basis gelegd om het proces tussen UWV en IND te vernieuwen en verbeteren.
Medewerkers AJD	Een modern werkproces met minder handmatige invoer (minder foutgevoelig) en geautomatiseerde controles waar dat kan. De dossierafhandeling wordt ondersteund met nieuwe IV-middelen.
UWV	VerA is voor de afdeling AJD-TWV niet meer in gebruik.

Projectdoelstelling

De doelstelling van het project is meerledig.

- o Het moderniseren van dienstverlening die nu op basis van fysieke documenten plaatsvindt.
- o Het vernieuwen van de IV-voorzieningen voor werkgevers en medewerkers AJD Werkvergunningen.
- o Het bijdragen aan de uitfasering van de Siebel-applicatie VerA (uitfaseren van VerA is een van de hoofdoelstellingen van het Werkbedrijf programma WORKit).

VerA wordt momenteel gebruikt voor de verschillende werkprocessen binnen AJD door de afdeling TWV en de afdelingen Ontslagvergunningen. VerA zal via verschillende projecten worden uitgefaseerd.

Werkprocessen in VerA	Planning uitfaseren VerA
Werkvergunningen.	Na afronding project <i>Vernieuwen IV Werkvergunningen</i> niet meer in gebruik.
Kleine processen TWV.	Na afronding van project <i>Afronden TWV</i> niet meer in gebruik.
Ontslagvergunning en WMCO.	Na project <i>Moderniseren AJD Ontslag</i> eind 2024 niet meer in gebruik.
Bezwaar & Beroep TWV.	Vanaf 2024 niet meer in gebruik.
VerA uitzetten.	Na project in 2025 niet meer in gebruik.

Samenhang doelstellingen, projecten

Project/onderwerp	Omschrijving
Modernisering Elektronisch Bestuurlijk Verkeer (MEBV) (K&S)	Het project MEBV (naar de gelijknamige wet die burgers (onder meer) het recht geeft formele berichten over dienstverlening digitaal in te dienen) zal alle bestaande formele berichten van de burger digitaal mogelijk maken. De TWV-aanvraag valt hier ook onder. Project MEBV levert een normenkader zodat helder is aan welke <i>Moderniseren AJD Werkvergunningen</i> moet voldoen.
VedaT (ICT)	In de projectperiode loopt de transitie van IBM naar DXC. Hiermee wordt in de planning rekening gehouden. Aandachtspunt is dat de planning van VedaT in beweging blijft. Om planningsproblemen vroegtijdig te ontdekken wordt de planning van VedaT nauwlettend vanuit het project gevolgd.
Datafabriek (GD)	Het project Datafabriek realiseert een nieuwe datafabriek en vervangt Data Warehouse (DWH). Bronnen die nu worden ontsloten in DWH (zoals VerA) worden overgeheveld naar het Data integratie Magazijn (DIM). Voor project <i>Vernieuwen IV Werkvergunningen</i> is intussen besloten dat de gegevensleveringen vanuit de Medewerkerapplicatie (BAW en KOA) naar DIM verlopen. Gegevensdiensten draagt dan zorg voor samenvoeging met de (historische) data uit VerA die in DWH 2.0 staat.
Doorontwikkelen Werken met Zaken (E-Werken)	Het doel van het project <i>Doorontwikkeling Werken met Zaken</i> is het Werken met Zaken concept zodanig door te ontwikkelen dat dit 'toekomstvast' is en UWV-breed kan worden gehanteerd. Voor <i>Doorontwikkeling Werken met Zaken</i> wordt functionaliteit gebouwd om de cliënt statusinformatie te tonen op het portaal (KIA Voortgang). Deze KIA is technisch de basis waarop de KIA TWV moet worden gebouwd. Er is dus een zeer hoge planningsafhankelijkheid.

Project/onderwerp	Omschrijving
Universele KIA (K&S)	De KIA Voortgang (voor project Werken met Zaken) moet een universele KIA worden en is technisch de basis waarop de KIA TWV moet worden gebouwd. Er is dus een zeer hoge planningsafhankelijkheid.
E-Publicatie (E-Werken)	Voor communicatie-uitingen naar cliënten van UWV zal gebruik worden gemaakt van een nieuwe generieke voorziening: E-Publicatie. De eerst aan te sluiten partij is SMZ. Aansluitend volgt het proces Werkvergunningen. De aansluiting van SMZ zal begin juni plaatsvinden (na een PoC vanaf maart 2023). Er bestaat planningsafhankelijkheid.

Maakbaarheid projectresultaten

De maakbaarheid van de projectproducten is bij Werkbedrijf gezekerd door een dedicated team (grootste realisatieopdracht van het project). De maakbaarheid verder is opnieuw getoetst door Gegevensdiensten (aansluiting DIM), K&S (inzet van het formulierenteam voor aanpassing van bestaande webformulier en de inzet van redacteuren voor de brieven) en GIV/ID (benodigde koppelingen).

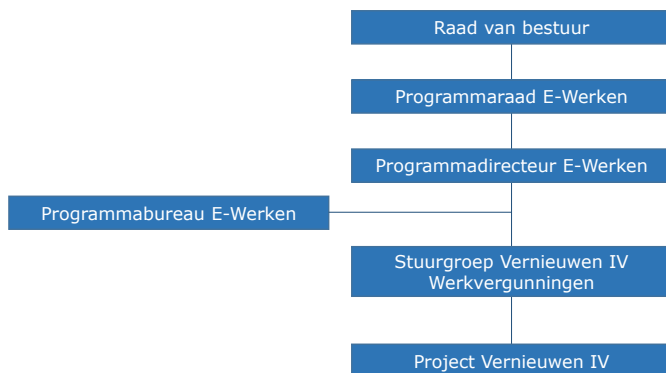
Verantwoording gekozen scenario

Stuurgroep Portfoliobureau FEZ heeft in december 2022 de behandeling van de Afwijkingsrapportage van project *Vernieuwen IV Werkvergunningen* aangehouden vanwege de wens om projecten meer te besturen op kleinere minimal viable products (MVP's). Daarom wordt een deel van de oplossingen ondergebracht in een nieuw project: *Afronden TWV* (Klantwaarde TWV en uitfaseren VerA voor afdeling TWV). Het afgesplitste project zal grotendeels parallel lopen met *Vernieuwen IV Werkvergunningen*.

Met (relatief) onafhankelijk van elkaar te realiseren MVP-s kan beter worden bij gestuurd op onderdelen zonder dat het hele project daarmee wordt geraakt. Mogelijke afwijkingen op één plateau raken dan niet het geheel. Tegelijk wordt met plateau 5 voorkomen een project zo klein wordt dat de Governance onevenredig drukt op het geheel.

Besturing en stakeholders

Het project wordt uitgevoerd conform UPM en valt onder sturing van E-Werken.



De samenstelling van de Stuurgroep *Vernieuwen IV Werkvergunningen* is als volgt:

Rol	Naam	Functie
Gedelegeerd Opdrachtgever	5.1 lid 2 sub e	Directeur Programma E-Werken
Sr. Gebruiker <i>Business AJD</i>	5.1 lid 2 sub e	Landelijk Manager AJD
Sr. Gebruiker <i>Cliënten</i>	5.1 lid 2 sub e	Business Manager K&S DD
Sr. Leverancier WB	5.1 lid 2 sub e	Teammanager IV Werkbedrijf
Sr. Leverancier K&S	5.1 lid 2 sub e	Teammanager IV K&S Online
Sr. Leverancier FB-IV	5.1 lid 2 sub e	Teammanager IV Werkbedrijf
GIV	5.1 lid 2 sub e	Teammanager IV Platform integratie- & testdiensten
E-Werken	5.1 lid 2 sub e	Programmamanager E-Werken

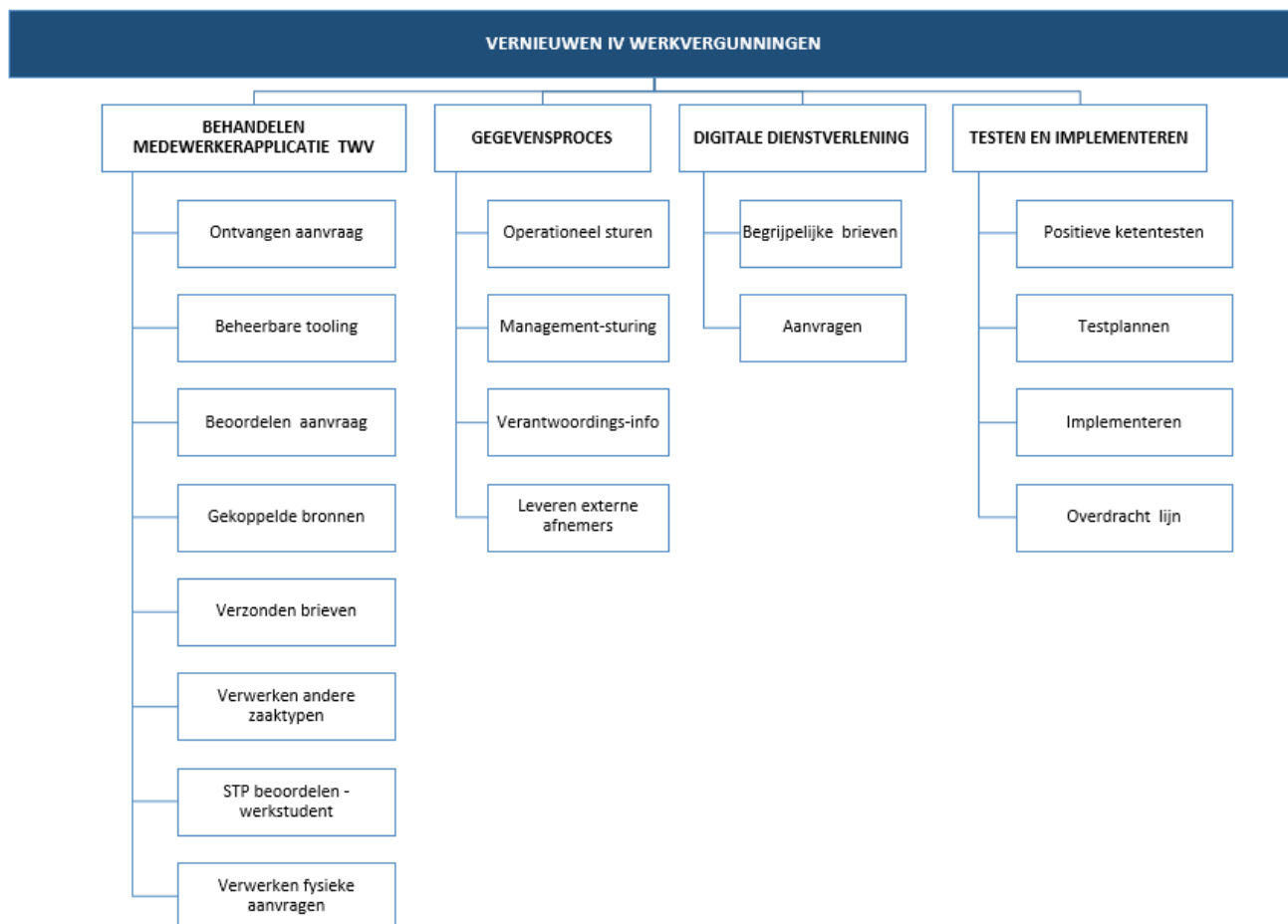
De Stuurgroep werkt met agenda-leden zodat iedereen altijd geïnformeerd is, maar niet actief hoeft deel te nemen als er in een bepaalde periode feitelijk geen impact is op de divisie.

Stakeholders

Het project heeft in 2022 een stakeholderanalyse uitgevoerd om inzicht te krijgen in de stakeholders rond het project en hun belang. Op basis hiervan zijn de stakeholders gecategoriseerd. Daarbij zijn deze ingedeeld naar hun betrokkenheid en invloed: meebeslissen, meewerken, meedenken en mee-weten.

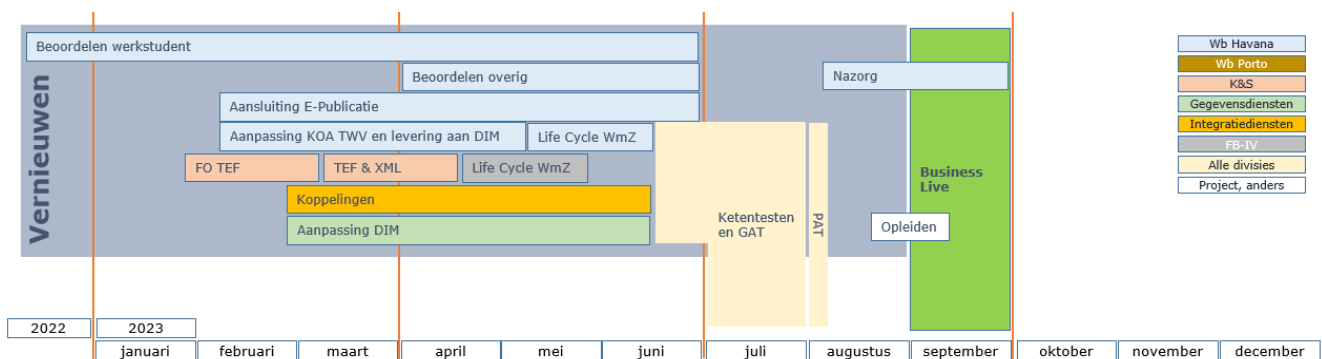
Projectresultaat en scope

High level product decompositie



Producten/Mijlpalen/Werkpakketten		Prognose eind
Managementproducten		
Projectplan Stuurgroep	√	15-02-2022
Projectplan Raad van bestuur	√	15-04-2022
Faseplan met implementatieaanpak	√	01-03-2022
PSA	√	15-02-2022
Herijkt GEB-rapport	√	15-03-2022
Herijkt Projectplan		01-04-2023
Faseplan fase 2	√	01-12-2022
PSA herijking fase 2	√	01-10-2022
Dechargerapport		01-10-2023
Financieel		
Vastgestelde Business case	√	15-03-2022
Behandelen Medewerkerapplicatie TWV (Business AJD)		
Live gang Business AJD TWV		01-09-2023
Behandelen Medewerkerapplicatie TWV (Technisch)		
(F1) Toegankelijke aanvraaggegevens student	√	01-12-2022

(F2) Beheerbare tooling BAW en KOA TWV	√	01-10-2022
(F3) Handmatig beoordelen werkstudent		01-04-2023
(F4) Gekoppelde bronnen BAW		01-04-2023
(F5) Verzonden brieven (aanname = 20)		01-07-2023
(F6) Gefaciliteerde extra uitvraag	√	01-01-2023
(F8) Verwerkt verzoek wijzigen vergunning (fysiek)		01-08-2023
(F10) Koppeling/service Data Integratie Magazijn		01-07-2023
(F11) Behandelen overige regelingen		01-07-2023
(F17) Verwerken fysieke aanvragen		01-08-2023
Gegevensproces		
Aangepast Data Integratie Magazijn		01-07-2023
Digitale dienstverlening		
Aangepaste brieven voor E-Publicatie		01-07-2023
Aangepaste (digitaal en fysiek) aanvraagformulier		01-06-2023
Ketentesten & implementeren		
Vastgesteld mastertestplan	√	01-12-2022
Vastgesteld ketentestplan	√	01-02-2023
Opleidingsplan		01-05-2023
Opgeleide medewerkers release 1		15-09-2023
Geaccepteerde producten door de lijn		01-10-2023



Niet in scope

- o *Externe gegevensleveringen*
Het project zorgt er voor dat bestaande gegevensleveringen door UWV aan externe afnemers (zoals Belastingdienst, CBS en Arbeidsinspectie) ongewijzigd wordt gecontinueerd. Optimalisaties in deze leveringen zitten niet in scope van het project. De bestaande uitwisseling van gegevens aan de hand van overzichtslijsten wordt dus gecontinueerd.
- o *Koppeling K3CR – Medewerkerapplicatie TWV*
Voor inzien en verwerken van terugbelverzoeken was oorspronkelijk beoogd terugbelverzoeken van KCC aan TWV naar de Medewerkerapplicatie door te leiden. Nu gebruikt de business TWV hiervoor Sonar. Het project heeft de *Koppeling K3CR – Medewerkerapplicatie* buiten scope gezet. De belangrijkste overwegingen daartoe zijn de voorziene kosten van aanpassing K3CR (gebruik RSIN) in combinatie met de voorziene vervanging van K3CR vanaf eind 2023.

Kwaliteit

Het startpunt voor de interne kwaliteitsborging is het gebruik van bewezen best practices in vergelijkbare projecten. Daarnaast wordt gebruikt gemaakt van de standaard projectmethodiek UPM. Tot slot wordt de kwaliteit intern verder geborgd:

- o Risico's worden gemonitord en bijgehouden.
- o Proceskeuzen en –uitwerkingen die niet naar de Stuurgroep moeten, worden voorgelegd aan de Landelijk Manager AJD/senior user AJD uit de Stuurgroep en de Manager TWV. Inrichtingskeuzen zijn hierdoor altijd afgestemd met de business. De Landelijk Manager AJD is eindverantwoordelijk (als Domeinhouder, tevens lijnmanager).
- o Het project verzorgt demo's aan de uitvoering, zodat deze op de hoogte is van de vorderingen, maar ook in staat is daarop feedback te geven.

- De realisatieteams werken aan de hand van Definitions of Ready (DoR) en Definitions of Done (DoD). Voor in productie name wordt een uitgebreide ketentest in de acceptatieomgeving uitgevoerd. Dan zal ook blijken of de Definitions of Done van de verschillende applicaties in de keten correct op elkaar aansluiten.
- Alle producten worden conform de IV Voortbrengingsprocessen in de Agifall teams technisch en functioneel getest. De keten test het project volgens het TSC-testproces samen met de divisies.

Resultaten & planning

De herijking van het plan heeft geen wijzigingen van de PSA en GEB tot gevolg.

PSA

Het eindresultaat is in overeenstemming met de doelarchitecturen. Gelet op de voorgeschiedenis van het project is de PSA al meerdere keren in de AB onderwerp van gesprek geweest. De AB+ is op 27 augustus 2020 akkoord gegaan met de PSA voor het gehele Moderniseringstraject Werkvergunningen. Vervolgens heeft zij op 5 november 2020 en 2 november 2021 ingestemd detailleringen daarop vanwege de scope van projectplan *Digitaliseren Werkvergunningen*.

Voor het projectplan *Vernieuwen IV Werkvergunningen* is een volledig geactualiseerde PSA voorgelegd aan de AB die daarmee op 15 februari 2022 heeft ingestemd. Vanwege de aanpassingen in het berichtenverkeer met de IND heeft de AB in oktober 2022 ingestemd met een nieuwe versie. De herijking van het project *Vernieuwen IV Werkvergunningen* heeft geen effect op de PSA.

Gegevensbeschermingeffectbeoordeling

Het project heeft in 2020 een GEB-rapport uitgebracht voor het proces Werkvergunningen na het *Moderniseringstraject Werkvergunningen*. De modernisering zou destijds in één project vorm krijgen. Het GEB-rapport is op 1 oktober 2020 door de FG geaccordeerd. Sindsdien is besloten het traject in 2 projecten vorm te geven. De FG is in het afgelopen jaar meerdere keren geïnformeerd over de voortgang en aanpassingen (scope projecten).

In samenhang met projectplan *Vernieuwen IV Werkvergunningen* is een volledig geactualiseerd GEB-rapport voorgelegd aan de FG. Deze heeft een paar vragen gesteld over de wettelijke basis voor uitwisselingen. Deze zijn begin februari beantwoord. De FG heeft zijn instemming is op 18 maart 2022 meegedeeld.

De herijking van het project *Vernieuwen IV Werkvergunningen* heeft geen effect op de GEB.

Business Case

Bij de start van project *Vernieuwen IV Werkvergunningen* in 2022 is de Business Case voor het gehele Moderniseringstraject Werkvergunningen geactualiseerd. De hoofden BC&K van de betreffende divisies hebben hier akkoord op geven.

Gelet op de doorlooptijd (eindigend dit jaar) is besloten dat er geen nieuwe business case wordt opgesteld vanwege de splitsing van het project met een extra project *Afronden TWV*.

Issues, kansen, risico's & maatregelen

Op 12 januari 2022 vond een CRSA-sessie plaats met het projectteam en de analisten/consultants van de betrokken organisatieonderdelen deel. De 5 meest voorziene risico's zijn daarna gewogen op kans en impact. Deze en de andere opgehaalde (maar lager gescoorde) risico's en nieuwe issues en risico's worden gemonitord en maandelijks herijkt. Met de huidige inzichten zijn de volgende risico's geadresseerd.

Nr.	Risico	Beheersmaatregel	K	I	P	Eigenaar
1	(Veel) Personele wisselingen dwingen tot inwerktijd en overdracht waardoor de realisatietempo wordt verlaagd en tijdige oplevering onder druk komt te staan.	+ Waar mogelijk inzetten op vervanging door ervaren krachten om overdracht versnellen	H	M	M	Sr. Leverancier Wb Sr. Gebruiker Wb
2	Het project kent forse ketenafhankelijkheid (<i>interne</i>	<ul style="list-style-type: none"> Gedetailleerde planning. Voortgangsoverleg. 	H	H	H	Sr. Leveranciers

	<i>afhankelijkheden</i>) met externe veranderingen (aanpalende projecten en DXC migratie) (<i>externe afhankelijkheden</i>), waardoor risico groot is dat vertraging bij een applicatie in de keten doorwerkt op hele projectplanning.	<ul style="list-style-type: none"> Mandaat Stuurgroep. Commitment senior leveranciers planning. Belang van het project duidelijk voor PI dagen, zodat project juiste prioriteit krijgt. 				
3	Het project moet zich beperken tot nabouwen van de bestaande praktijk (VerA en regelgeving) waardoor optimaal gebruik van de mogelijkheden van de nieuwe IV oplossingen worden gemist.	<ul style="list-style-type: none"> Herontwerp processen. MVP leidend maken en communiceren naar gebruikers TWV. Escaleren Opdrachtgever. 	H	H	H	Sr. Leveranciers
4	Betrokkenheid business TWV bij project wordt door AJD/TWV laag geprioriteerd, waardoor project oplossingen bedenkt die niet aansluiten bij verwachtingen van diezelfde business.	<ul style="list-style-type: none"> Escaleren Sr. Gebruiker WB en Opdrachtgever. 	H	M	G	Sr. Gebruiker Wb

K = Kans I = Impact G (groot), M (middel) of K (klein) S=Som

Financiën

Enmalige projectkosten *	Kostensoort	Werkelijk			Begroot	Totaal
		Initiatie nov - dec 21	Initiatie jan- feb 22	Realisatie mrt-dec 22	Realisatie jan-sept 23	
	Intern	61	89	572	1.088	1.810
	Extern	52	145	1.137	1.241	2.574
	Automatisering:	-	-	-	-	-
	· Hardware	-	-	-	-	-
	· Standaard Software	-	-	-	-	-
	· Spraak & Dataverbindingen	-	-	-	-	-
	Uitbesteed ICT leveranciers	-	-	4	21	25
	Overig	0	-	3	10	12
	Totaal	113	234	1.716	2.360	4.422

Initiatiefase

In 2021 zijn kosten (€113k) gemaakt voor de voorfase met als belangrijkste product het projectvoorstel dat op 30 november 2021 is goedgekeurd. Daarna is een start gemaakt met analyses vanuit de verschillende divisies, de GEB, PSA, de voorbereidende werkzaamheden van team Havana voor de bouwfase en de stuurdocumentatie. Begin 2022 zijn deze producten afgerond.

Realisatiefase

In 2022 is de bouw gestart door team Havana van het Werkbedrijf voor de Regeling werkstudent. Gedurende het jaar zijn andere divisies (K&S, FB, GD) wel gestart met de werkzaamheden, maar het merendeel van het werk moet nog plaatsvinden in 2023.

De begroting is gebaseerd op de door de divisies geleverde impactanalyses aangevuld met schattingen en herijkingen door het project:

- Projectmanagement is begroot om het geheel te begeleiden. Dit betreft de projectmanager, IV-projectmanager, -secretaris, -controller en -architect met een communicatieadviseur. Tot slot bevat deze post wat overige kosten, zoals een event met de uitvoering.
- Om de kosten van de PSA inzichtelijk te houden is dit product apart begroot, met hierin uren voor de architecten van de verschillende divisies.
- De bouwwerkzaamheden voor de Medewerkerapplicatie TWV wordt uitgevoerd door team Havana. Het scrumteam bestaat uit een mix van medewerkers van GIV en IV WB, waarbij een groot deel bestaat uit externen. Het team is heel 2023 dedicated voor het project. Het project heeft dit team op basis van de impactanalyse begroot voor heel 2023.

- Voor het Werkbedrijf is verder een begeleidingsteam begroot bestaande uit een consultant, een business analyst, een informatieanalist, een architect en procesontwerper. Tevens is een post opgenomen voor het maken en uitvoeren van het mastertestplan, de inzet van de Business Change Manager (0,5fte) en implementatiewerkzaamheden. De diverse koppelingen die moeten worden gerealiseerd door verschillende partijen zijn ook mee begroot.
- FB-IV heeft kleinere opdrachten onderkend om de verandering te realiseren.
- Voor Gegevensdiensten zijn aanpassingen aan DIM en de CWS-en begroot, aangevuld met uren voor een analist.
- Bij K&S Digitale Dienstverlening zijn de aanpassingen voor de formulieren en brieven begroot.
- K&S IV bestaat uit een formulierenteam dat de formulieren bouwt en een business analyst die de aanpassingen van de formulieren begeleidt.
- De omgevingskosten voor de diverse omgevingen zijn begroot.

Voor AJD is de benodigde capaciteit regulier begroot. Daar zijn geen kosten voor opgenomen. Ook is ervan uitgegaan dat in de uitvoering geen vervangende capaciteit nodig is.

Enmalige projectkosten*	Kostensoort	2021	2022	2023	Totaal
WAS projectplan 2022	Intern	61	1.753	405	2.219
	Extern	52	1.562	430	2.044
	Automatisering	-	-	-	-
	· Hardware	-	-	-	-
	· Standaard Software	-	-	-	-
	· Spraak & Dataverbindingen	-	-	-	-
	Uitbesteed ICT Leveranciers	-	125	137	261
	Overig	0	15	8	23
Totaal		113	3.455	980	4.548
Enmalige projectkosten gekozen oplossing*	Kostensoort	2021	2022	2023	Totaal
WORDT Projectplan 2023	Intern	61	662	1.088	1.810
	Extern	52	1.281	1.241	2.574
	Automatisering	-	-	-	-
	· Hardware	-	-	-	-
	· Standaard Software	-	-	-	-
	· Spraak & Dataverbindingen	-	-	-	-
	Uitbesteed ICT Leveranciers	-	4	21	25
	Overig	0	3	10	12
Totaal		113	1.950	2.360	4.422

* De eenheid van alle bedragen is € 1.000 en bedragen zijn in voorkomende gevallen inclusief btw

De wijzigingen zijn als volgt te verklaren:

- Door het achter lopen op planning (GD, WB incl. ODM) zijn diverse werkzaamheden doorgeschoven naar 2023.
- Door het langer doorlopen van het project moeten projectmanagement en analisten, consultants en architecten langer beschikbaar blijven.
- Als gevolg van een hoge begroting en te groot project (door langere doorlooptijd en hogere kosteninschattingen) is de IND (fase 2) verplaatst naar het nog te starten project.
- Tevens zijn de werkzaamheden rondom de KIA TWV verplaatst naar het nog op te starten project.
- Als laatste is STP verplaatst daar deze niet meer Live kan gaan samen met alle andere wijzigingen.

Structurele kosten

De structurele kosten beperken zich in deze paragraaf tot de structurele kosten van project *Vernieuwen IV Werkvergunningen*.

Aangezien de realisatie Q3 2023 is afgerond zijn de structurele kosten alleen voor Q4 2023 weergegeven en verder voor 2024. Voor Werkbedrijf betreft het de kosten voor de OTAP omgeving. Het functioneel beheer dat is opgenomen in het project *Digitaliseren* is afdoende om ook het beheer uit te voeren voor de opgeleverde BAW en KOA producten uit dit project. K&S heeft aangegeven structurele kosten te gaan maken voor applicatiebeheer (Capgemini) en functioneel beheer (intern). De baten schuiven net zoals de realisatiewerkzaamheden door naar het nog te starten project.

Structurele meerkosten	Divisie/Directoraat	2021	2022	2023	2024 en verder
(als gevolg van het project)	WB aut. uitbesteed	0	0	0	60
	K&S intern	0	0	0	30
	K&S aut. uitbesteed				30
	Totaal oorspronkelijk	0	0	0	120
	WB aut. uitbesteed	0	0	8	30
	WB personeel	0	0	0	0
	K&S intern	0	0	8	30
	K&S aut. uitbesteed	0	0	8	30
	Totaal nieuw	0	0	23	90
	Structurele baten	Divisie/Directoraat	2021	2022	2023
(als gevolg van het project)	WB	0	0	108	144
	K&S				
	Totaal oorspronkelijk	0	0	108	144
	WB	0	0	0	0
	K&S				
Totaal nieuw	0	0	0	0	

Kwantitatieve Baten Moderniseringstraject Werkvergunningen

Een deel van de kwantitatieve baten voor *Moderniseringstraject Werkvergunningen* werd gerealiseerd door project *Digitaliseren Werkvergunningen*. Deze staan in dat projectplan (en ook in de herijkte Business Case bij het Moderniseringstraject). Voor de vervolgprojecten *Vernieuwen IV Werkvergunningen* en *Afronden TWV* gelden de volgende gezamenlijke kwantitatieve baten.

- Voor baten op besparing in tijd voor personeel AJD-Werkvergunningen kunnen aannames worden gedaan, maar dat doet geen recht aan het werk dat door de uitvoering wordt verzet. Bepaalde werkzaamheden vervallen en andere werkzaamheden komen erbij. Hierbij kan worden bedacht dat de postverwerking bij AJD (grotendeels) verdwijnt, maar ook dat het aandeel volledige aanvragen in de toekomst groter zal zijn dan in de huidige situatie, omdat de digitale aanvraag alleen kan worden ingediend als alle verplichte vragen zijn beantwoord en bijlagen zijn bijgevoegd. Daarnaast is er sprake van een periode waarin het personeel moet wennen aan de nieuwe situatie en systemen. Het advies is daarom om een normtijden onderzoek uit te voeren zodra het project is afgerond. Zo kan de nieuwe werkelijkheid goed in kaart worden gebracht en besparingen financieel geconcretiseerd.
- Straight Through Proces
Voor de regeling Werkstudent beoogt het project de positieve besluiten geautomatiseerd af te handelen. Aanvragen die niet geautomatiseerd kunnen worden afgehandeld (voornemen weigeringen en uitval op basis van voorgeselecteerde criteria) zullen worden voorgelegd aan een consulent voor een beoordeling. Een persoonlijke toets zal sowieso voorafgaan aan de invoering van STP-afhandeling. In 2021 werd 6.115 keer een vergunning gegeven voor een werkstudent (ruim 40% van het totaal afgehandelde aanvragen). In 2019 betrof dit proces 4.900 aanvragen waarvan ongeveer 90% werd verleend (4.500 stuks). Het grootste deel kan uiteindelijk dus naar verwachting zonder handmatige tussenkomst afgehandeld worden. Dit is mede afhankelijk van de vraag hoeveel zaken AJD alsnog zelf wil doen vanuit risicoprofieling en nacontrole en hoeveel uitval er bij STP zal zijn. Bij 66% STP zou dat bij 4.000 aanvragen (tegen normtijd 64 minuten) 2 fte kunnen opleveren. Bij gemiddelde loonkosten van afgerond €72k per fte (in 2019) leidt dit tot een jaarlijkse besparing van €144k. Naar verwachting zal na een periode van gewenning aan het idee en de ervaringen met STP het percentage overigens kunnen worden opgehoogd.

Kwalitatieve baten Moderniseringstraject Werkvergunningen

- Digitale dienstverlening aan klanten
Veranderingen in de samenleving brengen mee dat klanten andere eisen stellen aan de dienstverlening van publieke organisaties. Het is steeds gebruikelijker dat publieke dienstverlening plaats- en tijdonafhankelijk beschikbaar is via internet. En in toenemende mate zien we dat cliënten gedurende de dienstverlening gewend zijn digitaal met ons te communiceren. Na oplevering van de projectresultaten voldoet het klantproces Werkvergunningen aan de verwachtingen van cliënten en de ambities van UWV.
- Modernisering en rationalisatie applicatielandschap
In het kader van het UWV Informatie Plan heeft UWV de koers uitgezet het applicatielandschap te moderniseren en te rationaliseren. Daarvoor geldt als uitgangspunt dat zo veel als mogelijk gebruik zal worden gemaakt generieke IV-middelen. Het project zal als (een van de) eerste projecten veel

nieuwe generieke UWV-IV-middelen uit de doelarchitecturen UWV (met name E-Werken en E-Dienstverlening, maar ook de doelarchitectuur WORKit) in samenhang gebruiken. Het project is daarmee van groot belang voor UWV, nu voor het eerst veel nieuwe generieke IV-middelen in samenhang worden ingezet.

- Modernisering dienstverlening Werkbedrijf
WORKit moet de dienstverlening door Werkbedrijf moderniseren en wil dat doen met inzet van generieke UWV-oplossingen (die onder regie van programma E-Werken worden ingevoerd). Daarmee worden de bestaande Siebel-materiesystemen van Werkbedrijf (in geval van AJD gaat het om het Siebel-systeem VerA) vervangen.
- Voldoen aan wet en regelgeving (Wet MEBV, WDO)
Burgers en bedrijven krijgen met de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (Wet MEBV) het recht ieder formeel bericht elektronisch aan de overheid te zenden. In de Wet Digitale Overheid (WDO) zijn verplichtingen voor bestuursorganen opgenomen over de digitale infrastructuur, gebruik van authentieke bronnen zoals NHR, BRP, e-Herkenning etc. De dienstverlening Werkvergunningen valt binnen de kaders van bovengenoemde wetgeving. Met het project krijgen werkgevers niet alleen de gelegenheid aanvragen en vervolgcorrespondentie digitaal aan UWV te sturen. Ook zal de uitvraag van die werkgever in de aanvraag worden verminderd door het proces gebruik gaat maken van gebruik van authentieke bronnen.
- Informatiebeveiliging en privacy
De datakwaliteit in VerA moet beter. Sinds de start van het gebruik van VerA heeft nooit schoning in lijn met de Archiefwet plaatsgevonden. Na het project zal de datakwaliteit toenemen door hergebruik van (ontvangen en/of al aanwezige) data. Data zullen in lijn met bewaartermijnen uit de Archiefwet worden geschoond.
- Modernisering werkprocessen AJD TWV
De afhandeling van de huidige werkprocessen vindt op dit moment nog volledig op papier plaats. Alleen zaakgegevens en termijnbewaking worden geregistreerd in VerA. Het huidige klant- en werknemersproces is zowel voor de werkgever die een werkvergunning aanvraagt als voor de medewerkers uit de tijd en niet efficiënt. Daarbij komt dat veel informatie die al via andere bronnen beschikbaar is of kan zijn, niet wordt hergebruikt, maar bij de werkgever (opnieuw) wordt uitgevraagd. Dit wordt allemaal verbeterd.
- Tijd- en plaats onafhankelijk werken door medewerkers TWV
Door de Moderniseringsprojecten AJD-TWV worden de medewerkers TWV gefaciliteerd in thuiswerk.

Communicatie

Hoewel het belang van het project de organisatie AJD overstijgt, is de communicatie vanuit het project primair gericht op de gebruikers bij AJD.

Het hoofddoel van de projectcommunicatie is om de primaire communicatiedoelgroepen, te bewegen naar een nieuwe manier van werken. Door kennis te vergroten en (waar nodig) houding en gedrag te veranderen zal het nieuwe werkproces worden geadopteerd en gebruikt. Daarnaast wordt communicatie ook ingezet om de overige stakeholders op het juiste moment te informeren en te betrekken en zo uiteindelijk draagvlak bij hen te creëren voor de nut en noodzaak van deze verandering.

Doel	Doelgroep	Medium
Informereren	Stakeholders	Nieuwsbrief, DWU, presentaties
Draagvlak	Medewerkers TWV	Deelname aan afdelingsoverleg, demo's door realisatieteams, gebruikersoverleggen.
Draagvlak	Medewerkers TWV	Actieve betrokkenheid bij oplossingen en projectproducten.

Werkgevers worden tijdens de realisatiefase door UWV op de gebruikelijke manier geïnformeerd.

Gevolgen voor maatschappelijk draagvlak (reputatie)

E-Dienstverlening.

Financiële consequenties

Beschikbaar stellen budget.

Personele consequenties

OR/ODC AJD is bekend met project en doelstellingen.

Duurzaamheidsconsequenties

Fysieke archief uitfaseren, jaarlijkse papier en printbesparing.

Versiebeheer

Versie	Datum	Voorgelegd aan	Beslissing
0.3	20220117	Projectteam & divisies	Aanpassingen na ontvangen reviews
0.4		Opdrachtgever	Reviewopmerkingen verwerkt
0.5	20220127	Inhoudelijke toets Stuurgroep	Reviewopmerkingen verwerkt
0.6	20220201	Versie Portfoliotafel K&S	
0.65	20220202	Versie preview PBC K&S	Reviewopmerkingen verwerkt
0.7	20220208	Stuurgroep Vernieuwen IV TWV	Akkoord met het Projectplan
0.8	20220210	Programmaraad E-Werken	Akkoord (opmerkingen verwerkt)
0.9	20220221	Stuurgroep Portfoliobureau Centraal	
0.9 PB10_20220302	20220302	Retour van PB UWV	Akkoord en van advies voorzien
0.95 PB10_20220302	20220315	RvB (portefuillehouder)	Reactie (programma)directeur toegevoegd op voorlegger RvB.
0.96 PB10_20220302	20220331	RvB	Reactie (programma)directeur in RvB voorlegger geactualiseerd (met buca stand van zaken).
1.0	20220405	RvB	Akkoord (conform PB advies in RvB voorlegger).
1.5	20230110	BC&K, Programmabureau E-Werken, projectteam Vernieuwen Werkvergunningen	
1.6	20230117	Portfoliobureau FEZ en betrokken divisies voor impact	Reviewopmerkingen verwerkt
1.7	20230131	Stuurgroep Vernieuwen IV TWV	Akkoord
1.81	20230208	Programmaraad E-Werken	Akkoord
1.9	20230220	PB UWV	Akkoord (met voorbehoud portfolio prioritering uitslag)
1.95	20230228	RvB (portefuillehouder)	

Decentraal Portfoliobureau heeft het projectplan getoetst op onderstaande criteria.

Onderwerp	Oordeel
<i>Strategische afstemming</i>	
1. Strategie en Doelstellingen UIP-BIP	
2. Handboek PFM Rijk	
3. Wet en Regelgeving (U-toets)	
4. Architectuur	
5. Informatie Beveiliging en Privacy	
6. Contract en Leveranciersmanagement	
7. Inkoop	
8. Gegevens Effect Beoordeling	
<i>Management control</i>	
9. Projectdoelstelling	
10. Samenhang doelstellingen, projecten	
11. Verantwoording gekozen scenario	
<i>Organisatie</i>	
12. Besturing en stakeholders voldoende onderbouwd	
13. Resultaat en scope	
<i>Kwaliteit</i>	
14. Kwaliteitsmanagement aanpak	
15. Kwaliteit Voorlegger	
<i>Planning</i>	
16. Projectresultaten duidelijk	
17. Realisatie pad met producten	
<i>Batenmanagement</i>	
18. Batenmanagement aanpak	
<i>Financieel management</i>	
19. Wijze van financiering afgestemd, fasegewijze financiering en besluitvorming mogelijk	
20. Financieel voldoende onderbouwd en aannemelijk	
21. Structurele meerkosten voldoende onderbouwd en aannemelijk	
<i>Resource management</i>	
22. Resource management, maakbaarheid projectresultaten	
<i>Risicomanagement</i>	
23. Risicomanagement aanpak	
<i>Stakeholdersmanagement</i>	
24. Stakeholdermanagement aanpak	
25. Communicatie aanpak	
26. Personele consequenties	

Portfoliobureau heeft het projectplan getoetst op bovenstaande criteria en heeft geen aan/opmerkingen.