



## Voorlegger vergadering Raad van Bestuur UWV

Vergadering Raad van bestuur	
Datum	18 april 2023
Agendapunt	Agendapunt 2 Nummer 23 – 133
Onderwerp	E-Werken: herijkt projectplan Vernieuwen IV Werkvergunningen (UN1002)
Directeur	Directeur Uitkeren
Opsteller	5.1 lid 2 sub e
Portefeuillehouder RvB	Guus van Weelden
Onderwerp heeft instemming van	
Directeur	Toelichting
Programmaraad E-Werken	
Portfolio Bureau Decentraal	Portfoliobureau E-Werken adviseert akkoord te gaan met het herijkt projectplan Vernieuwen IV Werkvergunningen en vrijgave te verlenen voor een budget van €2.360k voor de periode van januari t/m december 2023.
Portfolio Bureau FEZ	PB adviseert om akkoord te gaan met dit herijkt projectplan en een budget à €2.360k vrij te geven voor de periode januari t/m december 2023, dit onder voorbehoud van portfolioprioritering.
Reactie indienend directeur op advies PB	Akkoord met advies PB UWV.

### Door Raad van bestuur te nemen besluiten

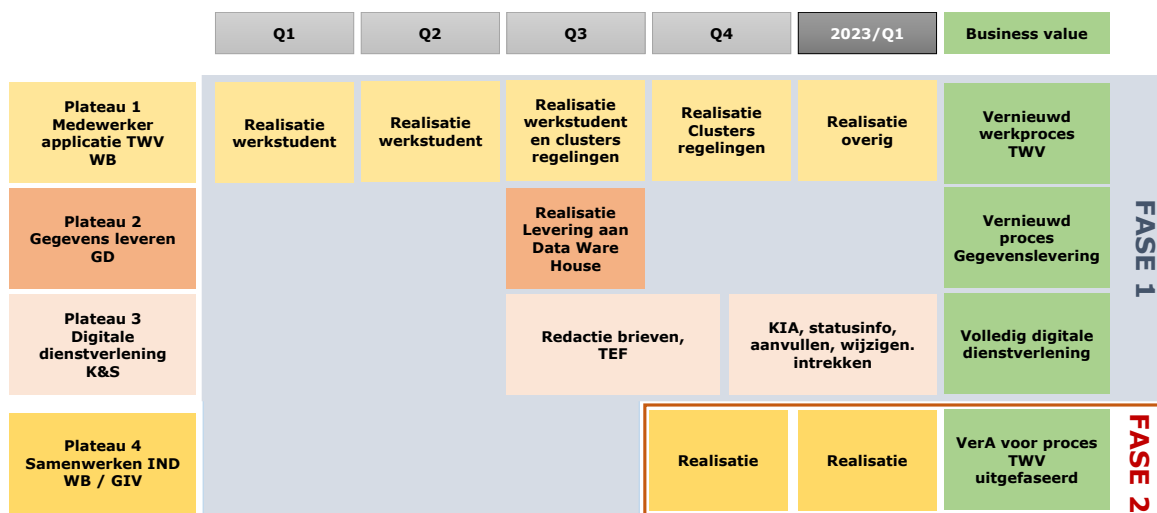
1. Akkoord met het herijkt projectplan Vernieuwen IV Werkvergunningen en vrijgave van het benodigde budget 2023 ter grootte van €2360k.

### Samenvatting onderwerp en reden bespreking

Arbeidsjuridische dienstverlening (AJD) draagt met vergunningplicht bij aan regulering van de arbeidsmarkt. Dit gebeurt met een ontslagtoets en een toelatingstoets voor arbeid door vreemdelingen van buiten de EU (verder: TWV of werkvergunning). AJD moet zijn processen vernieuwen vanwege de vervanging van de Siebel applicatie VerA die voor de werkzaamheden worden gebruikt.

Omdat zowel klant- als medewerkerproces nog grotendeels op papier plaatsvond is in 2020 gestart met project *Digitaliseren Werkvergunningen*. Dit project digitaliseerde en archiveerde de aanvraag van werkgever en introduceerde de eerste stappen van afhandeling in de vervanger van VerA: de Medewerkerapplicatie TWV (bestaande uit BAW TWV workflows, de KOA TWV met materiegegevens en ODM TWV met business rules). Deze applicatie is aangesloten op Werken met Zaken en biedt toegang tot digitaal gearchiveerde documenten (EGV en E-Dossier). Het project is in november 2022 gedechargeerd.

Vooruitlopend op de opleveringen *Digitaliseren* is project *Vernieuwen IV Werkvergunningen* in 2022 gestart.



Project *Vernieuwen IV Werkvergunningen* (realisatie) en scope

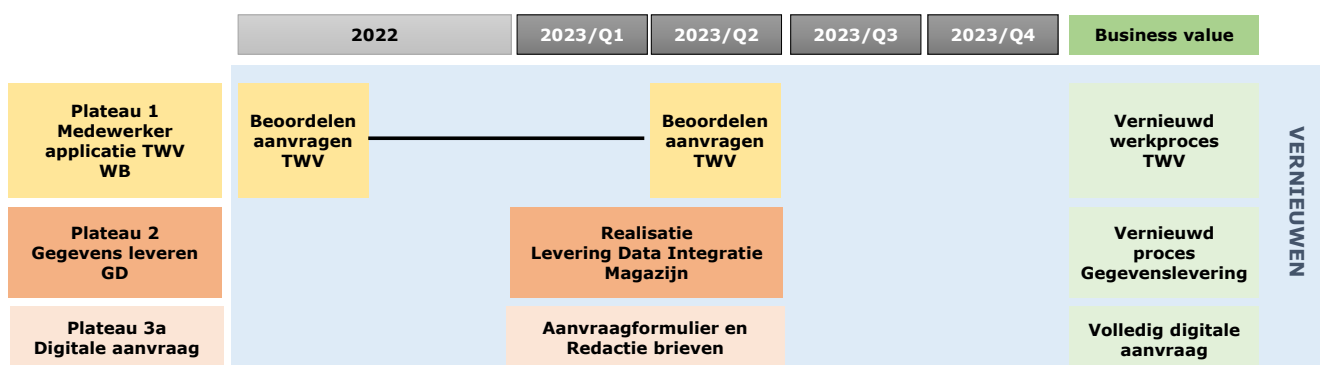
Het project *Vernieuwen IV Werkvergunningen* realiseert dat:

- (1) VerA voor het werkproces TWV wordt uitgefaseerd en voor de verantwoordingsinformatie aan het ministerie aangesloten op Data Integratie Magazijn (plateaus 1 en 2).
- (2) Het berichtenverkeer met de IND wordt omgeleid naar de Medewerkerapplicatie (plateau 3).
- (3) Werkgever alle communicatie over werkvergunningen digitaal kan doen op het Werkgeversportaal UWV (plateau 4).

#### Afwijking en splitsing *Vernieuwen IV Werkvergunningen*

In de zomer van 2022 heeft het team dat verantwoordelijk is voor de Medewerkerapplicatie gemeld dat het in de eerste helft van 2022 onevenredig veel tijd kwijt is geweest aan de opleveringen van project *Digitaliseren*. Daardoor is het feitelijk in augustus gestart met substantiële inzet voor project *Vernieuwen*. Op basis hiervan is de planning herijkt en wordt de Medewerkerapplicatie opgeleverd in juli 2023 (vertraging van 4 maanden). Ongeveer gelijktijdig is besloten de Medewerkerapplicatie direct aan te sluiten op E-Publicatie. De capaciteit om aan te sluiten op het huidige brievenboekstelsel Modus One bij organisatieonderdeel Bezwaar en Beroep (applicatiebeheer Modus One) kon niet worden gegarandeerd. En er zou sprake zijn van een forse (des)investering, omdat vervanging van Modus One al voor 2023 was voorzien.

Stuurgroep Portfolio bureau FEZ heeft in december 2022 de behandeling van de (hertoe opgestelde) *Afwijkingsrapportage* aangehouden vanwege de wens om projecten meer te besturen op kleine minimal viable products (MVP's). Daarom is een deel van de oplossingen ondergebracht in een nieuw project: *Afronden TWV* (zie separate voorlegger RvB).



Project *Afronden TWV* (realisatie) en scope

Project *Vernieuwen* realiseert nu dat alle bij UWV ingediende aanvragen om een tewerkstellingsvergunning (plateau 3a) in de Medewerkerapplicatie kunnen worden afgehandeld. Ook zorgt het ervoor dat UWV daarover verantwoording kan afleggen naar het ministerie van SZW (plateaus 1 en 2).

Alle aangepaste applicaties zijn in juli 2023 opgeleverd. Om te voorkomen dat kort voor de zomervakantie een nieuwe werkwijze wordt geïmplementeerd, vinden de trainingen/opleidingen vanaf augustus plaats en is de Go-live voor de business verschoven naar 1 september 2023.

#### *Business Value*

Het project is opgenomen in het UIP 2023-2027 als mijlpaal *Betere digitale dienstverlening*, onderdeel *Betere ICT-ondersteuning bij zoeken van werk(nemer)*.

Het project levert een bijdrage aan de integrale klantreis *Ik wil iets regelen voor mijn werknemer* door eigentijdse dienstverlening te bieden aan werkgevers met een hogere uniformiteit in de afhandeling.

<b>Plateau</b>	<b>Eindgebruiker</b>	<b>Business Value</b>
1-2-3a	Medewerkers TWV	Een modern werkproces met minder handmatige invoer (minder foutgevoelig) en geautomatiseerde controles waar dat kan. De dossierafhandeling wordt ondersteund met nieuwe IV-middelen.
2	Afnemers UWV	Uniformering externe gegevensleveringen met leveringen vanuit DIM.
3a	Werkgever	De huidige papieren werkwijze is verlaten, waardoor de werkgever alle berichten over werkvergunningen digitaal kan indienen en ontvangen. Verder wordt de afhandelingsnelheid bevorderd (postdagen vervallen). Dat geldt nog in sterkere mate als delen geautomatiseerd kunnen plaatsvinden (zoals het beoogd automatisch beslissen van aanvragen voor werkstudenten).
4	UWV	VerA is voor het proces Werkvergunningen niet meer in gebruik.

#### *Maakbaarheid van herijkt plan Vernieuwen IV Werkvergunningen*

De maakbaarheid van de projectproducten is bij Werkbedrijf gezekerd door een dedicated team (grootste realisatieopdracht van het project). De maakbaarheid verder is opnieuw getoetst door Gegevensdiensten (aansluiting DIM), K&S (inzet van het formulierenteam voor aanpassing van bestaande webformulier en de inzet van redacteuren voor de brieven) en GIV/ID (benodigde koppelingen).

#### *Financieel*

De oorspronkelijke projectkosten waren €4.548k en worden nu €4.422k. Het benodigde budget voor 2023 bedraagt €2.360k.

#### **Gevolgen voor mensen**

Geen gevolgen.

#### **Kansen en risico's voor (de opdracht van) UWV**

Tegemoetkomen aan politieke toezegging om de Siebel applicaties Sonar en VerA uit te faseren. VerA wordt door Arbeidsjuridische Dienstverlening gebruikt door de organisatieonderdelen Ontslagvergunningen en Werkvergunningen. Dit laatst onderdeel maakt na beide projecten geen gebruik meer van VerA. Uitvoeren wet Modernisering Electronisch Bestuurlijk Verkeer (MEBV).

#### **Strategische aspecten van het besluit**

N.v.t.

#### **Bedrijfsvoering (personeel/financieel)**

(Financieel) Beschikbaar stellen budget – (Personeel) OR/ODC AJD is bekend met project en doelstellingen.

#### **Duurzaamheid**

Minder verbruik papier, minder vervoer van papieren stukken (CO2-reductie).

#### **Vervolgtraject besluitvorming**

N.v.t.

#### **Communicatie**

Aparte communicatie over de splitsing is niet nodig.

## Openbaarheid

Deze documenten kunnen openbaar gemaakt worden (onderbouw ook de keuzes voor opties 2, 3 en 4):

- 1  Ja, in hun geheel.
- 2  Deels, markeer in de documenten wat niet openbaar gemaakt kan worden.
- 3  Nee, de bijbehorende bijlage(n) niet.
- 4  Nee, helemaal niet.