



Voorlegger vergadering Raad van Bestuur UWV

Vergadering Raad van bestuur	
Datum	18 april 2023
Agendapunt	Agendapunt 2 Nummer 23 – 133
Onderwerp	E-Werken: Splitsing projectplan Vernieuwen Werkvergunningen (UN1002)
Directeur	Directeur Uitkeren
Opsteller	5.1 lid 2 sub e
Portefeuillehouder RvB	Guus van Weelden
Onderwerp heeft instemming van	
Directeur	Toelichting
Programmaraad E-Werken	
Portfolio Bureau Decentraal	Portfoliobureau E-Werken adviseert akkoord te gaan met de splitsing van project Vernieuwen IV Werkvergunningen en de resterende taken van de afdeling TWV in de scope op te nemen, waardoor na realisatie van beide projecten de afdeling TWV volledig losgekoppeld is van VerA.
PortfolioBureau	PB adviseert: <ul style="list-style-type: none">- Akkoord te gaan met de splitsing van het totaal in twee afzonderlijke projecten. Elk met eigen zelfstandig implementeerbare producten. Vanwege het strategisch karakter van het traject worden beide projecten in de categorie 'centraal mandaat' ingedeeld;- Akkoord te gaan met de herijkte projectplan 'Vernieuwen IV Werkvergunningen' en hiervoor €2.360k beschikbaar te stellen in 2023;- In afwachting van de portfolio prioritering nog niet akkoord te gaan met het project 'Afronden TWV'. De benodigde financiering kent en te grote stijging om hierop vooruit te lopen. Dit wordt 9 maart bepaald in de portfoliokwartaalsessie. Dit heeft als impact dat scope nodig om de afdeling TWV los te koppelen van de applicatie VerA nog niet kan worden opgepakt.
Reactie indienend directeur op advies PB	Akkoord met advies PB UWV. Opgemerkt wordt wel dat het project 'Afronden TWV' weliswaar als separaat project wordt ingericht, maar dat de werkzaamheden van dit project deels gelijktijdig en in hetzelfde team worden uitgevoerd als de werkzaamheden voor project 'Vernieuwen IV Werkvergunningen'. Op dit moment (tijdelijk) stilleggen van deze werkzaamheden is geen optie omdat er bij de realisatie ook sprake is van onderlinge afhankelijkheden. In geval van impact vanuit de portfolioprioritering zullen uiteraard t.z.t. nadere heroverwegingen worden gemaakt.

Door Raad van bestuur te nemen besluiten

1. Akkoord met splitsing project *Vernieuwen IV Werkvergunningen*

Samenvatting onderwerp en reden bespreking

Aanleiding

Vanwege een samenloop van tegenvallers heeft het project *Vernieuwen IV Werkvergunningen* eind 2022 een afwijkingsrapport opgeleverd. Hierdoor komen de totale projectkosten uit op 6,7 mln. (was 4,5 mln.). In de projectstuurgroep en de Programmaraad E-Werken was hier akkoord op gegeven (decentraal mandaat). Echter bij behandeling door PB UWV is het afwijkingsrapport aangehouden. Gelet op de totale kostenhoogte wenst PB UWV omwille van de beheersbaarheid meer te willen sturen op kleinere minimal viable products (MVP's). Vervolgens is aan E-Werken gevraagd om te bezien of het oorspronkelijke project derhalve gesplitst kan worden.

Project Vernieuwen IV Werkvergunningen realiseert het volgende:

- (1) VerA wordt voor het werkproces TWV uitgefaseerd en voor de verantwoordingsinformatie aan het ministerie aangesloten op Data Integratie Magazijn (plateaus 1 en 2).
- (2) Het berichtenverkeer met de IND wordt omgeleid naar de Medewerkerapplicatie (plateau 3).
- (3) Werkgever kan alle communicatie over werkvergunningen digitaal doen vanaf het Werkgeversportaal UWV (plateau 4).

	Q1	Q2	Q3	Q4	2023/Q1	Business value	
Plateau 1 Medewerker applicatie TWV WB	Realisatie werkstudent	Realisatie werkstudent	Realisatie werkstudent en clusters regelingen	Realisatie Clusters regelingen	Realisatie overig	Vernieuwd werkproces TWV	FASE 1
Plateau 2 Gegevens leveren GD			Realisatie Levering aan Data Ware House			Vernieuwd proces Gegevenslevering	
Plateau 3 Digitale dienstverlening K&S			Redactie brieven, TEF	KIA, statusinfo, aanvullen, wijzigen, intrekken		Volledig digitale dienstverlening	
Plateau 4 Samenwerken IND WB / GIV				Realisatie	Realisatie	VerA voor proces TWV uitgefaseerd	FASE 2

Huidige project Vernieuwen IV Werkvergunningen (realisatie) en scope

Vanwege die wens wordt een deel van de bovenstaande oplossingen nu ondergebracht in een nieuw project: Afronden TWV (Klantwaarde TWV en uitfaseren VerA voor afdeling TWV). Het afgesplitste project zal qua uitvoering grotendeels parallel lopen met Vernieuwen IV Werkvergunningen.

	2022	2023/Q1	2023/Q2	2023/Q3	2023/Q4	Business value	
Plateau 1 Medewerker applicatie TWV WB	Beoordelen aanvragen TWV		Beoordelen aanvragen TWV			Vernieuwd werkproces TWV	VERNIEUWEN
Plateau 2 Gegevens leveren GD			Realisatie Levering Data Integratie Magazijn			Vernieuwd proces Gegevenslevering	
Plateau 3a Digitale aanvraag			Aanvraagformulier en Redactie brieven			Volledig digitale aanvraag	
Plateau 3b Digitale dienstverlening K&S				KIA TWV	Levering aan portaal door KOA TWV	Volledig digitale dienstverlening	AFRONDEN TWV
Plateau 4 Samenwerken IND	Beoordelen aanvragen GVVA		Beoordelen aanvragen GVVA			VerA voor proces TWV uitgefaseerd	
Plateau 5 Meldingsprocessen afdeling TWV				Digitale Meldingen	Verwerken meldingen in BAW	VerA voor afdeling TWV uitgefaseerd	

Nieuwe projectindeling (2 projecten)

Project Vernieuwen IV Werkvergunningen realiseert dat alle bij UWV ingediende aanvragen (plateau 3a) voor een tewerkstellingsvergunning in de Medewerkerapplicatie TWV worden afgehandeld. Ook zorgt het ervoor dat UWV daarover verantwoording kan afleggen naar het ministerie van SZW (plateaus 1 en 2).

Project Afronden TWV realiseert digitale dienstverlening voor de werkgever en sluit de digitale berichtenuitwisseling van VerA met ketenpartner IND (Immigratie- en Naturalisatie Dienst) aan op de generieke UWV-oplossing (KOA Klantverzoek) (plateaus 3 en 4).

Om de afdeling TWV volledig los te koppelen van VerA worden de resterende kleine taken die de afdeling TWV uitvoert binnen de scope van dit project gebracht (plateau 5). Dit betreft 7 korte formulieren, doorgaans zonder behandelproces die inhoudelijk grote overeenkomsten vertonen met het reguliere

TWV-proces (1 werkgever, 1 vreemdeling, 1 functie en een periode). Zo wordt voorkomen dat er nog een project moet komen dat zo klein is dat de Governance in geen verhouding staat tot de realisatie.

Financieel betekent de splitsing wel dat de gezamenlijke projecten duurder worden. Dat wordt veroorzaakt door:

1. de langere doorlooptijd van (de gezamenlijke) project(en) die zijn basis vindt in de afwijking die medio 2022 optrad;
2. het splitsen waardoor extra Governance kosten moeten worden gemaakt (plannen, voortgangsrapportages, decharge);
3. de hogere (herijkte) begroting van K&S;
4. de (algemene) tariefverhogingen van (vooral) de externe medewerkers die werken voor het project en
5. de scope-uitbreiding in project Afronden TWV waardoor de afdeling AJD TWV volledig wordt losgekoppeld van VerA.

Projectkosten	was	wordt
<i>Vernieuwen IV Werkvergunningen</i>	4548k	4422k
<i>Afronden TWV</i>	0	2300k
Totaal	4548k	6722k

Gevolgen voor mensen

Geen gevolgen.

Kansen en risico's voor (de opdracht van) UWV

Tegemoetkomen aan politieke toezegging om de Siebel applicaties Sonar en VerA uit te faseren. VerA wordt door Arbeidsjuridische Dienstverlening gebruikt door de organisatieonderdelen Ontslagvergunningen en Werkvergunningen. Dit laatst onderdeel maakt na beide projecten geen gebruik meer van VerA. Uitvoeren wet Modernisering Electronisch Bestuurlijk Verkeer (MEBV).

Onder sturing van E-Werken wordt een project opgestart om ook Ontslagvergunningen te digitaliseren en te vernieuwen, zodat in de eindsituatie VerA volledig buiten gebruik kan worden gesteld.

Strategische aspecten van het besluit

N.v.t.

Bedrijfsvoering (personeel/financieel)

(Financieel) Beschikbaar stellen budget – (Personeel) OR/ODC AJD is bekend met project en doelstellingen.

Duurzaamheid

Minder verbruik papier, minder vervoer van papieren stukken (CO2-reductie).

Vervolgtraject besluitvorming

N.v.t.

Communicatie

Aparte communicatie over de splitsing is niet nodig.

Openbaarheid

Deze documenten kunnen openbaar gemaakt worden (onderbouw ook de keuzes voor opties 2, 3 en 4):

- | | | |
|---|-------------------------------------|---|
| 1 | <input checked="" type="checkbox"/> | Ja, in hun geheel. |
| 2 | <input type="checkbox"/> | Deels, markeer in de documenten wat niet openbaar gemaakt kan worden. |
| 3 | <input type="checkbox"/> | Nee, de bijbehorende bijlage(n) niet. |
| 4 | <input type="checkbox"/> | Nee, helemaal niet. |