

Voorlegger vergadering Raad van Bestuur UWV

Vergadering Raad van bestuur

Datum	4 april 2023		
Agendapunt	Agendapunt 17	Nummer	23 – 127
Onderwerp	IV Versnelling		
Directeur	CIO		
Opsteller	5.1 lid 2 sub e		
Portefeuillehouder RvB	Nathalie van Berkel		

Onderwerp heeft instemming van

Directeur	Toelichting
IV-directeuren	Ja
Advies Portfoliobureau (PB)	N.v.t.
Reactie op advies PB	N.v.t.

Door Raad van bestuur te nemen besluiten

Er worden geen besluiten gevraagd. De RvB wordt gevraagd kennis te nemen van de voortgang van het programma De Versnelling en lopende initiatieven, zoals hieronder toegelicht.

Samenvatting onderwerp en reden bespreking

In april 2022 is het programma De Versnelling gestart met het doel om de IV-voortbrenging te versnellen. In dit overleg van 4 april 2023 wordt de RvB geïnformeerd over status en resultaten op dit moment.

1. HET PROGRAMMA

Eind maart markeert 1 jaar IV Versnelling. Dat gaf recent aanleiding tot twee stuurgroepbesluiten: (a) een evaluatie om te bepalen of we goed op weg zijn en hoe we verder willen; (b) een heldere communicatie om UWV- en IV- breed duidelijk te maken wat is bereikt en hoe we verder gaan.

a. Evaluatie programma De Versnelling

In evaluatiesessies (2 met leads, 1 met IV-Board), is vastgesteld dat het programma heeft geholpen bij het realiseren van gewenste veranderingen in 2022 maar ook bijstelling nodig heeft op zowel inhoud als aanpak.

Bijstelling op inhoud (5 hoofdpunten)

- IV-versnelling blijft belangrijk, maar moet in 2023 gaan aansluiten op het nieuwe IV Koersplan;
- Moet ook aansluiten op IKR (m.n. IV Waardestromen, andere initiatieven waar relevant);
- En meer doorpakken op Agile werken (aansluiten en voortbouwen op de IV Professionalisering);
- We moeten initiatieven definiëren op eindresultaten (epics) i.p.v. bouwblokken (huidige thema's) en zo zorgen voor meer samenhang; daarvoor ook besturing inrichten (Epic Owners / Product Owners);
- We willen meer afstemmen met, en terugkoppeling krijgen uit, de organisatie (IV en Uitvoering) op wat we doen (helpt dit en wat kan nog meer/beter?).

Bijstelling op aanpak (5 hoofdpunten)

- Scheid besturing op programmaniveau (focus op resultaten en samenhang) en initiatiefniveau (focus op opleveren en implementeren); borg dan wel de besturing op initiatiefniveau en het draagvlak in divisies
- Zorg voor meer slagkracht van programma en initiatieven (besturing, samenhang, capaciteit, draagvlak)
- Versterk de agile werkwijze in het programma met kortcyclische oplevering en evaluatie (demo's) van resultaten en bijsturing op de doelen van het programma.
- Gebruik technieken als Obeya rooms voor visualisatie van doelen en afstemming met en tussen initiatieven en andere stakeholders op resultaten;
- Geef meer aandacht aan stakeholders (binnen/buiten IV): voor input, commitment en draagvlak.

b. Communicatie IV Versnelling

Na 1 jaar IV Versnelling vinden we het belangrijk om binnen en buiten IV duidelijk te maken wat er is bereikt en hoe we in 2023 verder gaan met IV Versnelling (op basis van evaluatieresultaten).

Het doel is om ook hiervoor een visualisatie te maken van de IV-dienstverlening (van vraag naar tot gebruik van een IV-dienst), welke knelpunten hierbij worden ervaren en hoe de initiatieven bijdragen aan de oplossing daarvan (versnelling). Vergelijkbaar met de visualisatie van klantreizen.

Een eerste globale illustratie van het idee is opgenomen in de bijgesloten rapportage van resultaten van initiatieven (zie punt 2, pagina 3).

2. DE INITIATIEVEN

In het laatste kwartaal van vorig jaar is begonnen met het opzetten van een rapportage op resultaten met KPI's. Per initiatief is een voorstel gedaan voor KPI's die in de stuurgroep van november zijn voorgelegd en in de stuurgroep van december zijn goedgekeurd.

Enkele initiatieven hebben overigens nog geen KPI-voorstel gedaan omdat ze later zijn gestart, maar werken ondertussen wel aan een voorstel.

De initiatieven met goedgekeurde KPI's zijn nu bezig om de data voor deze KPI-rapportage uit de processen en systemen te verkrijgen. Dit is niet altijd eenvoudig. Data kan niet beschikbaar zijn, vervuild zijn, systeemaanpassingen vereisen of zelfs afspraken vereisen met externe partijen.

De bijgesloten rapportage geeft nu dus nog beperkte data, maar wel:

- a. Een overzicht van de KPI's en daarmee een beeld van de data die we gaan meten en rapporteren
- b. Een eerste toelichting op de KPI's en resultaten (nu nog beschrijvend, zonder data)
- c. Bijlagen als dit kan helpen op inhoud duidelijkheid te geven over wat is bereikt of gaat worden bereikt.

Bijlage: 5.1 lid 2 sub i

3. VERVOLG

Op 20 maart heeft het vierde PI-event plaatsgevonden waarop wederom de resultaten van initiatieven in het afgelopen programma increment (nov '22 – Q1 '23) zijn geëvalueerd en de prioriteiten voor het komende increment (Q2 '23) zijn bepaald.

Er zijn geen nieuwe initiatieven van de backlog geprioriteerd voor het volgende increment omdat de uit de programma-evaluatie is voortgekomen dat het programma, en dus ook de backlog, nu eerst in lijn moet worden gebracht met het IV Koersplan en andere strategische prioriteiten zoals IKR (zie punt 1).

Vanzelfsprekend zullen lopende initiatieven wel gewoon verder gaan en zijn de prioriteiten voor Q2 per initiatief afgestemd.

Gevolgen voor mensen

De initiatieven van De Versnelling kunnen leiden tot veranderingen in de wijze van werken binnen IV. De mate waarin verschilt sterk per initiatief en zal in de aanpak van de implementatie per initiatief moeten worden geadresseerd.

Kansen en risico's voor (de opdracht van) UWV

- UWV wil de IV-voortbrenging "Versnellen" om te voldoen aan groter wordende opgave(n) en de dienstverlening te verbeteren. Dit vereist een investering in de beschikbaarheid van medewerkers.
- De Versnelling volgt kort op de IV Professionalisering, waarvan de implementatie nog niet is afgerond en niet in alle divisies gelijk is. Dit kan invloed hebben op de implementatie van initiatieven (per divisie).

Strategische aspecten van het besluit

De Versnelling richt zich op strategische doelstellingen.

- Om daarop te kunnen sturen, moet duidelijk worden vastgelegd hoe initiatieven concreet daaraan bijdragen en hoe dat kan worden gemeten (KPI-rapportage). Dit is in voorbereiding.
- Ook vereist dit voor sommige initiatieven afstemming met en betrokkenheid van de business. Hiervoor wordt afstemming gezocht via het SDO en/of 5DO.

Bedrijfsvoering (personeel/financieel)

In de opstartfase worden initiatieven bemenst en gefinancierd vanuit divisies. Bij UWV-brede implementatie kan aanvullende bemensing en (programma)financiering noodzakelijk zijn.

Voor 2023 is binnen C-ICT een programmabegroting vastgesteld van € 500.000. In het RvB-overleg van 20 oktober is afgesproken dat extra financiering hierboven via de portfolioboard moet worden aangevraagd.

Duurzaamheid

N.v.t.

Vervolgtraject besluitvorming

N.v.t.

Communicatie

Communicatie is een belangrijk aandachtspunt omdat De Versnelling een brede impact heeft op de (IV)organisatie. Dit vraagt om een communicatieplan en uitvoering, gedurende langere tijd.

Een concept communicatieplan is in de stuurgroep van 13 december besproken en initiatieven rapporteren nu maandelijks over geplande communicatie-activiteiten in de stuurgroep.

Het programma is in voorbereiding van een communicatie binnen/buiten IV over de resultaten van 1 jaar IV-versnelling.

Openbaarheid

Deze documenten kunnen openbaar gemaakt worden (onderbouw ook de keuzes voor opties 2, 3 en 4):

- | | | |
|---|-------------------------------------|---|
| 1 | <input checked="" type="checkbox"/> | Ja, in hun geheel. |
| 2 | <input type="checkbox"/> | Deels, markeer in de documenten wat niet openbaar gemaakt kan worden. |
| 3 | <input type="checkbox"/> | Nee, de bijbehorende bijlage(n) niet. |
| 4 | <input type="checkbox"/> | Nee, helemaal niet. |