

Vergadering Raad van Bestuur

Datum	4 april 2023		
Agendapunt	Agendapunt 12	Nummer	23 – 118
Onderwerp	Doorbetalen van de AW-uitkering naar cliënten in de getroffen aardbevingsgebieden (Turkije) bij uitblijven van een reactie op een bewijs van in leven zijn.		
Directeur	Directeur SBK		
Opsteller	5.1 lid 2 sub e	en	5.1 lid 2 sub e
Portefeuillehouder RvB	Johanna Hirscher		

Onderwerp heeft instemming van**Directeur Toelichting**

SMZ

Door Raad van Bestuur te nemen besluiten

Akkoord te gaan met de tijdelijke werkwijze van SMZ BZ om de AW-uitkering naar cliënten in de getroffen aardbevingsgebieden in Turkije geheel te blijven doorbetalen (voor een periode van 3 maanden) bij uitblijven van een reactie op een formulier van een bewijs van in leven zijn. Binnen deze 3 maanden probeert de uitvoering op alle andere mogelijke manieren de cliënt te bereiken (telefonisch, via social media, etc.). Deze bijzondere aanpak is tijdelijk: zodra de levensbewijzen weer op een reguliere manier kunnen worden uitgevraagd zal dit aangepaste proces worden stopgezet. Het gaat hierbij om een totaliteit van 247 lopende dossiers in de getroffen gebieden. SZW is geïnformeerd over deze werkwijze en gaat akkoord met het gegeven dat UWV dit gaat toepassen. SZW informeert de minister in een afzonderlijke notitie.

Aanleiding, oplossingen en voorstel**Aanleiding en toelichting**

Een vijftal weken terug zijn Turkije en Syrië opgeschrikt door een reeks heftige aardbevingen. Dit heeft geleid tot ontzettend menselijk leed in de getroffen aardbevingsgebieden.

Diverse landen hebben inmiddels hulp aan Turkije aangeboden op een diversiteit van domeinen. Ook UWV en SZW denken hierop actief mee. Zo kunnen WW-gerechtigden sinds 14 februari jl. voor een periode van een maand naar de getroffen gebieden om familieleden en naasten bij te staan. Normaal gezien treedt de uitsluitingsgrond van de WW (art. 19 e) wegens niet verblijven in Nederland (en voor andere redenen dan vakantie) in werking. SZW en UWV hebben gezamenlijk besloten om binnen deze schrijnende context de menselijke maat in de dienstverlening van toepassing te laten zijn, opdat ook WW-gerechtigden hun familie in de getroffen gebieden kunnen bijstaan.

Daarnaast hebben in de 11 getroffen provincies in Turkije zo'n 247 cliënten van UWV een AW-uitkering. Naar Syrië worden er geen uitkeringen geëxporteerd (er is geen bilateraal verdrag op het gebied van sociale zekerheid). Jaarlijks stuurt SMZ BZ naar deze cliënten een bewijs van in leven zijn. Dit proces ziet er op om na te gaan of de uitkering rechtmatig wordt betaald. Het is aannemelijk dat de in de getroffen gebieden woonachtige cliënten niet in de mogelijkheid zijn om het bewijs van in leven zijn te ontvangen omdat het proces nog in hoofdzaak via de papieren en postroute verloopt. Het is aannemelijk dat de infrastructuur en de postbezorging wegens de aardbevingen dusdanig beschadigd zijn, dat deze niet of in mindere mate operationeel zijn. Bijgevolg zijn deze cliënten niet in staat om het formulier binnen de door UWV gestelde termijn te retourneren (hiervoor staat in de brief aan de cliënt een periode van 6 weken genoemd). Daartegenover staat het risico dat cliënten kunnen zijn omgekomen tijdens de aardbeving. Omdat het formulier middels de post niet altijd tijdig in het rampgebied zal aankomen, is het ook niet waarschijnlijk dat cliënt tijdig hierop kan reageren en/of het formulier retourneren. Het volgen van de proceslijn zou inhouden dat de uitkering wordt geschorst. In het kader van stress en financiële zekerheid te midden van de gebeurtenissen is dat niet wenselijk te achten.

Nu dat de aardbeving zo'n 5 weken geleden heeft plaats gevonden, is het mogelijk dat (onder normale omstandigheden) de eerste rappels voor het uitblijven van een reactie aan die cliënten zouden worden uitgestuurd die geen reactie hebben terug gestuurd op een bewijs van in leven zijn.

De SVB voert reeds een gelijkaardig proces uit. Bij de SVB worden uitkeringen naar cliënten in de getroffen gebieden voor een periode van 6 maanden volledig betaald bij uitblijven van een reactie op een bewijs van in leven zijn. UWV kiest voor een periode van 3 maanden omdat SMZ BZ deze periode voldoende acht om op alternatieve manieren in contact te kunnen komen met de cliënten.

Tijdelijke werkwijze doorbetalen uitkering bij uitblijven van een reactie op een formulier van een bewijs van in leven zijn

De uitvoering van SMZ BZ blijft de AW-uitkeringen naar onze cliënten in de getroffen aardbevingsgebieden in Turkije geheel doorbetalen bij het uitblijven van een reactie op het formulier van het bewijs van in leven zijn. Binnen de eerste 3 maanden na uitblijven van een reactie, wordt de uitkering volledig doorbetaald. Binnen deze 3 maanden probeert de uitvoering op alle andere mogelijke manieren de cliënt te bereiken (telefonisch, via social media, etc.). Feitelijk gezien gaat UWV de betreffende uitkeringen niet schorsen, maar wordt de termijn voor reageren verlengd. Gedurende deze termijn zoekt UWV proactief contact met de cliënt. Gezien de situatie is het boete en maatregelenbesluit niet van toepassing. De uitvoering acht deze periode voldoende om opnieuw contact te kunnen krijgen met de cliënten en of een bericht te ontvangen dat de cliënt niet meer in leven is. Dit betreft een tijdelijk aangepast proces: zodra de levensbewijzen weer op een reguliere wijze kunnen worden uitgevraagd, zal dit tijdelijke proces worden stopgezet.

Art. 90 Wet WIA

Op grond van [artikel 90 Wet WIA](#) moet een maatregel worden afgestemd op de ernst van de gedraging en de mate waarin de verzekerde de gedraging verweten kan worden. Van het opleggen van een maatregel wordt in elk geval afgezien, indien elke vorm van verwijtbaarheid ontbreekt. Deze bepaling biedt bijgevolg ruimte om in deze situatie geen maatregel op te leggen.

Vergelijking met de tijdens de corona periode genomen beleidsbesluiten

Tijdens de coronaperiode is afgesproken om- conform het proces van de SVB – m.i.v. juni 2020 tot oktober 2020 de levensbewijzen tijdelijk niet meer op te vragen. Dit omdat de reguliere postbezorging t.g.v. corona dusdanig verstoord was en een formulier van een bewijs van in leven zijn niet of veel te laat bij de cliënten werd bezorgd. Uw raad heeft van dit beleidsbesluit kennisgenomen tijdens een raadsvergadering van 15-09-'20. Tijdens de raadsvergadering van 6-10-'20 is besloten dit beleidsbesluit per 1 oktober '20 te beëindigen. Vanaf december 2020 werd het reguliere proces weer voor het opvragen van de levensbewijzen weer opgestart. SZW is over dit beleidsbesluit geïnformeerd.

Gevolgen voor mensen

Door het tijdelijk geheel doorbetalen van de AW-uitkering aan cliënten in de getroffen aarbevingsgebieden in Turkije bij uitblijven van een reactie op een formulier van een bewijs van in leven zijn (voor een periode van 3 maanden), komt UWV tegemoet aan de menselijke maat in de dienstverlening. Dit zijn schrijnende omstandigheden met veel menselijk leed welke om een bijzondere en mensgerichte aanpak vragen.

Kansen en risico's voor (de opdracht van) UWV

UWV laat met dit tijdelijke proces voor het opvragen van het formulier van het bewijs van in leven zijn zien dat UWV een maatschappelijke betrokken organisatie is. Maatwerk in de dienstverlening staat hoog in het vaandel. Er is een risico op het doorbetalen van de uitkering wanneer de betreffende cliënt in een van de getroffen aarbevingsgebieden in Turkije overleden is. Vanuit de persoonlijke dienstverlening zal de uitvoering gedurende de 3 maanden na uitblijven van een reactie op alle mogelijke andere manieren proberen om contact te krijgen met de cliënt en of de familie (telefonisch, via social media, etc.). Hierdoor wordt dit risico enigszins gemitigeerd.

Bedrijfsvoering (personeel/financieel)

Niet van toepassing.

Communicatie

Met K&S zal besproken worden of er een artikel kan worden gemaakt voor de DWU.

Openbaarheid

Deze documenten kunnen openbaar gemaakt worden (onderbouw ook de keuze voor opties 2, 3 en 4):

- Ja, in hun geheel
- Deels, markeer in de documenten wat niet openbaar gemaakt kan worden
- Nee, de bijbehorende bijlage(n) niet
- Nee, helemaal niet