



Projectplan

CompetentNL voor Nederland

SZW/OCW, UWV WERKbedrijf

5.1 lid 2 sub e , Verantwoordelijk DT portefeuillehouder - Opdrachtgever
5.1 lid 2 sub e , Domeinhouder ABR / werkgeversdienstverlening WB - Gedelegeerd opdrachtgever

15 maart 2023

Projectmanager	5.1 lid 2 sub e
Projectcode	UN1033
Versie:	2.0

Managementsamenvatting

Aanleiding en voorstel

In opdracht van SZW en OCW hebben UWV, SBB, CBS en TNO de (vervolg)opdracht ontvangen om CompetentNL als publieke en nationale skills-taal voor Nederland te ontwikkelen, waarbij een skillskoppeling wordt gelegd met tenminste de kwalificatiestructuur mbo. De uitwerking van deze opdracht is vastgelegd in het gezamenlijk programmaplan Vaardig met Vaardigheden (VmV).

Onderliggend aan het gezamenlijke programmaplan VmV wordt in het project 'CompetentNL voor Nederland' uitwerking gegeven aan het UWV deel: het doorontwikkelen van de niet publieke basisversie CompetentNL naar een dynamische, actuele en verbindende publieke skills ontologie 'CompetentNL voor Nederland'.

Bijdrage aan de organisatiedoelstelling

Het UWV project 'CompetentNL voor Nederland' draagt bij aan de volgende onderdelen/projecten van de UWV Werkagenda:

- Werken aan ons fundament (stabiele ICT); Het project draagt bij aan stabiele ICT door het vernieuwen van het IT-landschap met een voor UWV eerste stap naar het gebruik van managed containers waardoor het ontwikkel en releaseproces aanzienlijk verkort en minder foutgevoelig wordt.
- Werken aan vernieuwing en innovatie (datagestuurde werken); Het project vraagt vernieuwing en innovatie met een gekoppelde objecten database gestuurd door AI, linked open data koppelingen met externe bronnen en de inzet van data science bij het interpreteren van skills informatie uit tekst.
- Werken aan dienstverlening; Het project ontwikkelt met een skillstaal een fundament voor alle toekomstige dienstverlening zoals de Bemiddelingservice (skills based matching), project digitaal arbeidsmarktadvies (Beroepskeuze-STAP), klantprofielen o.b.v. skills (en ondersteuning skills paspoort), skills vacaturehulp, verbeterde GAP-analyse met advies voor klanten en professionals, arbeidsmarktgericht scholingsadvies en skills arbeidsmarktinformatie.
- Werken aan externe samenwerking; het project zorgt ervoor dat UWV nauwere en structurele banden krijgt op inhoudelijke en technische samenwerking met SBB, CBS, TNO (en CPB). Ketenregie en de samenwerking hierin intensificeert met SZW en OCW.

Het betreft voorliggend fase 2 (van 4) van het project. SZW ziet het programma VmV als een belangrijke ontwikkeling voor de arbeidsmarktdienstverlening. Het programma VmV ondersteunt de beweging naar een meer op skills gerichte arbeidsmarkt en arbeidsmarkt-informatie en -dienstverlening van UWV.

Projectdoelstelling

De projectdoelstelling is: CompetentNL voor het UWV/arbeidsmarkt-deel uitbreiden en koppelen met (mbo) onderwijs en beschikbaar stellen binnen UWV en aan Nederland voor maximale arbeidsmarkt transparantie en verfijnde bemiddelingsmogelijkheden.

Samenhang doelstellingen, andere projecten

De uitvoering van het project ligt voornamelijk bij het WERKbedrijf. Binnen WERKbedrijf zijn projecten als Bemiddelingservice, Beroepskeuze-STAP, Skills dashboard afnemer van het project CompetentNL voor Nederland. Er is in dit project minimaal sprake van divisie overstijgende projectactiviteiten. Wel is er reeds sprake van betrokkenheid en/of draagvlak bij andere divisies en organisatieonderdelen, waaronder Sociaal Medische Zaken (SMZ), Gegevensdiensten (GD), Generieke Informatievoorziening (GIV) en Concern ICT (C-ICT).

SZW heeft UWV 2 juni 2022 verzocht een u-toets uit te brengen voor centrale hosting van CompetentNL voor Nederland. UWV heeft hierop bij RvB besluit op 23 december 2022 positief besloten. Bij het ontvangen van een opdracht hiervoor, zal de centrale hosting en het beheer van CompetentNL voor Nederland met een nieuw (deel)project vorm krijgen. De projectkaart hiervoor is reeds ingediend. Voor dit potentiële (deel)project zijn er divisie overstijgende projectactiviteiten zoals opgenomen in de u-toets.

Belangrijke (externe) publieke afnemers zijn o.a. het programma Leeroverzicht, de pilots met ontwikkeladviezen en het programma Verbeteren Uitwisseling Matchingsgegevens (VUM).

Maakbaarheid projectresultaten

Het programma VmV en het project CompetentNL voor Nederland zijn zeer maakbaar door de ervaring en kennis die wordt ingebracht door de betrokken partners en kennis die reeds is opgedaan in de voortrajecten van het programma en het project: 'Werkinzicht', het UWV project 'Skills ontologie CompetentNL', het lopend UWV-SBB programma 'Inzicht in skills en opleidingsmogelijkheden in het kader van crisisdienstverlening' en het TNO programma APPLAI met project 'Skills Matching'.

Besturing en stakeholders

Voor de sturing en onderlinge afstemming op de gezamenlijke programmaresultaten VmV van SBB, UWV, TNO, CBS en de resultaten onder verantwoordelijkheid van de overheid is een Stuurgroep VmV en een

gezamenlijk programmamanagement ingericht. SZW heeft een coördinerend programmamanager met ondersteuning. Binnen het gezamenlijke programmamanagement wordt afgestemd met het ICTU over de doorontwikkeling van het Leeroverzicht.

De aansturing van de skills projecten binnen UWV is ondergebracht bij één verantwoordelijk DT-lid, ^{5.1 lid 2 sub e} één domeinhouder, ^{5.1 lid 2 sub e} (domeinhouder ABR/Werkgeversdienstverlening) en één verantwoordelijke project- en programmamanager skills, ^{5.1 lid 2 sub e}.

Projectresultaat en scope

Het programma VmV kent twee programmadoelen: 1. Inhoud CompetentNL en 2. Ketenportaal met bijbehorende deelresultaten. In het projectplan CompetentNL voor Nederland zijn de projectresultaten voor UWV deel nader gespecificeerd. Deze dragen bij aan de realisatie van de overkoepelende programmaresultaten van VmV. Na fase 1 van het project, ligt nu een bijgewerkt plan voor fase 2 voor.

Het project gebruikt de benodigde hybride AI zodat via CompetentNL alle Nederlandse beroepen actueel gespecificeerd worden en blijven op skillsniveau, met verschillende typen skills en met verschillende hiërarchische indelingen. CompetentNL wordt gekoppeld aan tenminste de ESCO en O*NET standaarden en wordt publiek beschikbaar gesteld middels (API-)services. Parallel hieraan, en buiten de scope van het project, levert UWV op basis van CompetentNL eigen skillstoepassingen voor eindgebruikers (zoals de Bemiddelingservice).

Overzicht fasen en Kwaliteit

Het programma kent 4 fasen en heeft een doorlooptijd van 3,5 jaar (na een start op 1 juli 2022 tot en met 31 december 2025). Na een marktreview (fase 1) en pilot(s) (fase 2) koerst het project op de hoofddoelstelling om de CompetentNL inhoud ondersteund met hybride AI te ontwikkelen en skills informatie beschikbaar te stellen via API-services aan afnemers middels de lancering van een zgn. Minimal Viable Product (MVP) – de eerste publieke versie van CompetentNL voor Nederland (fase 3). Na livegang van de MVP wordt tot eind 2025 nog verder gewerkt aan verbeteringen en wensen van afnemers.

Financiën

SZW en OCW stellen met definitieve toekenning NGF financiering de programma financiering beschikbaar voor de fasen 1 en 2 (van 4). Na fase 2 volgt een go/no-go besluit aan de opdrachtnemers. UWV heeft voor de uitvoering van haar deel van het programma VmV in totaal 7.772k begroot tegen interne tarieven (8.580k opgenomen in de programmaplan VmV begroting tegen u-toets tarieven). Deze incidentele middelen komen uit het NGF.

Met een conservatieve inschatting na aftrek van de eenmalige ontwikkelkosten van het programma VmV (€25 miljoen) zijn de toekomstige maatschappelijke baten na succesvol afronden van het programma VmV en dit project volgens een uitgebreide Maatschappelijke Kosten-Baten Analyse (MKBA) tenminste 10 keer hoger dan de kosten.

Personele consequenties

Benodigd voor dit project is structurele verruiming van het beheerteam CompetentNL met daaraan toegevoegd naast de inhoudelijke rol ook een data rol. De maakbaarheid van dit project is gegarandeerd met reeds aanwezige en begrote resourcing.

- *Met dit projectplan wordt budget aangevraagd voor fase 2 met de periode 1-4-2023 t/m 30-6-2024 van totaal 3.590k (2023: 2.150k (2.800k – 650k reeds vrijgegeven voor Q1) en 2024 t/m juni: 1.440k (2880k / 2 voor 2024)).*

Projectnaam:	CompetentNL voor Nederland
Projectcode, UN1234:	UN1033
	Programma VmV
Datum:	15-3-2023
Versie:	2.0

Aanleiding en voorstel

UWV en Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven (SBB) hebben in 2021 van de ministeries SZW/OCW de opdracht 'Inzicht in skills en opleidingsmogelijkheden i.h.k.v. crisisdienstverlening' gekregen. Dit had tot doel een basisversie van de skills ontologie 'CompetentNL' en bijbehorende skills dashboarding met een handmatige link naar mbo kwalificaties te ontwikkelen voor een beperkte set beroepen. Binnen UWV is deze opdracht gerealiseerd via het project Skills ontologie CompetentNL (fase1) en het project Arbeidsmarktdashboard (AMDB).

In navolging van de vorige opdracht van SZW/OCW hebben UWV en SBB, in samenwerking met CBS en TNO, de vervolgoopdracht ontvangen om CompetentNL als publieke en nationale skills-taal voor Nederland te ontwikkelen, waarbij tenminste een skills koppeling wordt gelegd met de kwalificatiestructuur van de diverse mbo-opleidingen. Op deze manier ontstaat een informatienetwerk dat arbeidsmarkt en onderwijs (te beginnen met mbo beroepskwalificaties) met elkaar verbindt. De uitwerking van deze opdracht is vastgelegd in het gezamenlijke programma 'Vaardig met Vaardigheden' (afgekort als VmV). Dit programma is reeds goedgekeurd en zal met Nationaal GroeiFonds (NGF) middelen worden gefinancierd.

De UWV inbreng voor het programma VmV wordt geleverd door het UWV-project 'CompetentNL voor Nederland'. Onderhanden projectplan, is hier de beschrijving van.

Bijdrage aan organisatiedoelstelling

Dit project levert een bijdrage aan realisatie van de UWV Strategie/Werkagenda op de volgende onderdelen:

1. Wet en Regelgeving
2. Werken aan het fundament (stabiele ICT)
3. Werken aan vernieuwing en innovatie (datagestuurd werken)
4. Werken aan dienstverlening
5. Werken aan externe samenwerking: versterken relatie met SZW/OCW en maatschappelijke partners

AD1: Het UWV-project 'CompetentNL voor Nederland' valt onder wet- en regelgeving, aangezien het een directe opdracht is vanuit het ministerie aan UWV. Deze bron voor doelstelling is bevestigd door SBK.

AD2 en 3: Het project draagt bij aan stabiele ICT door het vernieuwen van het IT-landschap met een voor UWV eerste stap naar het gebruik van 'Managed Containers' in een Managed Container Platform as a Service (MCPaaS), waardoor het ontwikkel-, test- en releaseproces aanzienlijk wordt verkort en veel minder foutgevoelig wordt. Ook vraagt het project om een gekoppelde objecten database gestuurd door AI, linked open data koppelingen met externe bronnen en de inzet van data science met AI in het interpreteren en extraheren van skills informatie uit tekst.

AD3 en 4: Het project maakt het mogelijk om met behulp van skills, verdiepende geautomatiseerde dienstverlening en inzichten te geven en draagt zo bij aan;

- Het creëren van een gezamenlijke 'skillstaal' als basis voor uitwisseling en samenwerking met belangrijke publieke en private partners in Nederland. Deze ontwikkeling sluit ook aan bij de VNG-UWV-SZW-doelstellingen om met het programma 'Verbeteren Uitwisseling Matchingsgegevens' tot een 'common ground' voor gegevensuitwisseling te komen. Ook is CompetentNL ondersteunend aan de opdracht van SZW voor een digitaal arbeidsmarktadvies (Beroepskeuze-STAP).
- Het ontleden van beroepsmatige skills, om beroepen, functies en opleidingen te typeren en verschillen in kaart te kunnen brengen. Door een ontologie aan te leggen van transversale beroepsbrede en beroepsgebonden skills, is het mogelijk om beroepen en opleidingen inhoudelijk te beschrijven en specifieke elementen te benoemen.
- Het op basis van skills inzichtelijk maken van de arbeidsmarkt, inclusief discrepanties op de arbeidsmarkt. Bovendien kan door de koppeling van CompetentNL met delen van het (mbo)onderwijs, de discrepantie middels (om- en bij-) scholing worden verkleind.
- Het middels de publieke skills standaard CompetentNL gekoppeld aan delen van (mbo-) opleidingen ontwikkelen van skills toepassingen en inzichten. Deze kunnen worden ontwikkeld door UWV, maar ook door gemeenten en marktpartijen ter ondersteuning van vraag en aanbod op de arbeidsmarkt, ter ondersteuning van de UWV-professional i.r.t. bemiddelings- en scholingsadvies en ter

Projectnaam:	CompetentNL voor Nederland
Projectcode, UN1234:	UN1033 Programma VmV
Datum:	15-3-2023
Versie:	2.0

- ondersteuning van een Leven Lang Ontwikkelen.
- Het op basis van skills inzichtelijk maken van arbeidsmarktpatronen (bijvoorbeeld overschot en tekort beroepen of overstapberoepen, maar ook de toekomst van werk op skills niveau).
- Het met skills bieden van een alternatief aanbod voor moeilijk vervulbare vacatures/krapte beroepen.
- Het adviseren van werkzoekenden die zich binnen hun beroep willen ontwikkelen, dan wel willen overstappen naar een ander beroep, bijvoorbeeld als zij werkloos worden in een krimpberoep. Daarvoor kunnen de ontbrekende skills of kansrijke skills voor een werkzoekende bij het zoeken van werk in kaart worden gebracht, een zogenaamde gap-analyse. Naar aanleiding hiervan kunnen opleidingselementen of andere verwijzingen worden aangeboden.
- Het komen tot meer Europese PES-samenwerkingen in de ontwikkeling, uitwisseling en toepassingen van data, kennis en diensten over grenzen heen.
- Het komen tot een skills bemiddelingsmethodiek (via de nieuwe Bemiddelingservice).
- Het met behulp van een skills ontologie kunnen ontwikkelen en geven van verdiepende (geautomatiseerde) inzichten in arbeidsmarktpatronen, skills-ontwikkelingen, ontwikkelkansen en overstapberoepen. Hiermee kan het proces van gerichte loopbaan-advisering worden gevoed en het (zelf-) matchingsproces (wat kan ik, wat is nodig voor deze baan?) worden geoptimaliseerd. Als UWV inzicht heeft in de belangrijkste skills die voor een beroep nodig zijn, inzicht heeft in leerbare skills en de mate waarin deze tussen beroepen overeenstemmen, kan UWV nog gericht werken aan inzichten in overstapmogelijkheden van beroep A naar beroep B, al dan niet via om- of bijscholing. Op deze manier wordt bijgedragen aan de taakstelling van UWV 'Steeds meer mensen aan het werk door het bij elkaar brengen van vraag en aanbod'.

Door de bovenstaande mogelijkheden middels CompetentNL (als basis voor de publieke versie) draagt het project zodoende bij aan de UWV brede doelstellingen om:

- Iedere werkzoekende zo snel mogelijk aan de slag te krijgen;
- Iedereen die kan werken, direct bereikbaar te maken voor werkgevers.

AD5: Door het vervullen van de opdracht van SZW/OCW door UWV i.s.m. SBB, CBS en TNO wordt de relatie met deze partijen versterkt. Het project draagt door de samenwerking bij aan het 'transparant maken van de arbeidsmarkt'. Specifiek voor onderhanden project zal de arbeidsmarkt immers (nog) transparant(er) gemaakt worden door de niet publieke basisversie van CompetentNL te koppelen aan delen van (mbo-)opleidingen en deze te transformeren naar een dynamische, actuele en verbindende publieke skills ontologie 'CompetentNL voor Nederland' die arbeidsmarkt en (mbo) onderwijs verbindt.

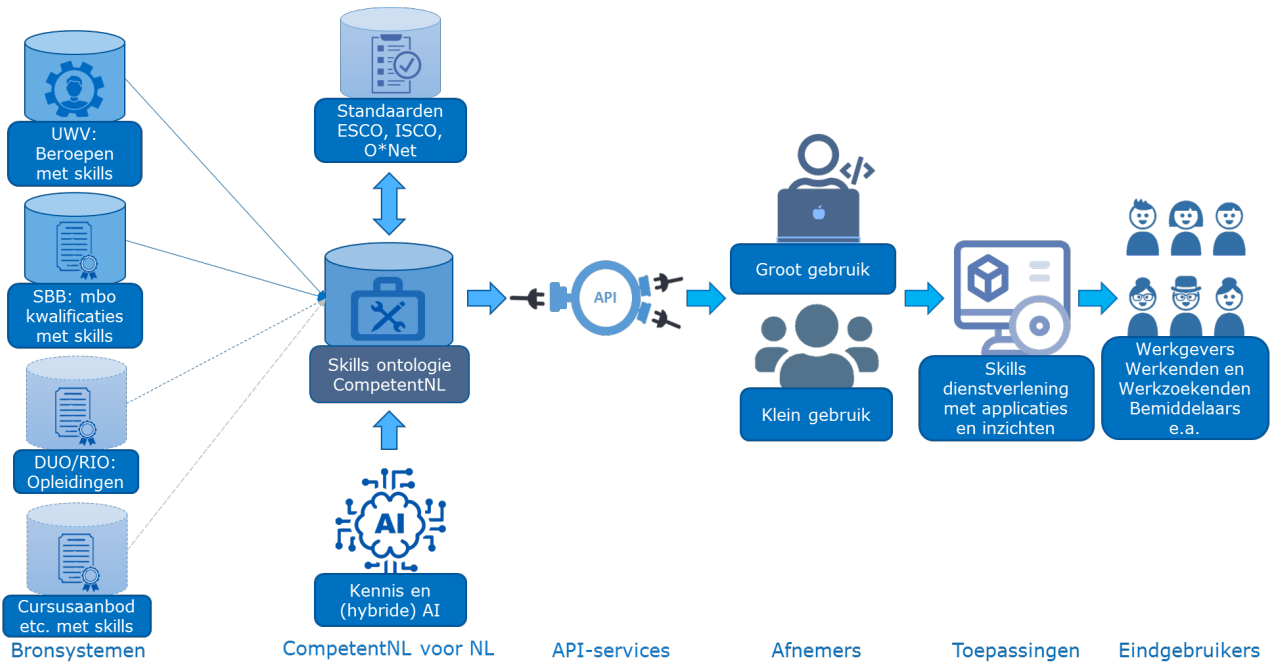
Projectdoelstelling

Onderliggend aan het gezamenlijke programmaplan VmV wordt in het project 'CompetentNL voor Nederland' voor het UWV deel een uitwerking gegeven voor het doorontwikkelen van de niet publieke basisversie CompetentNL naar een dynamische, actuele en verbindende publieke skills ontologie 'CompetentNL voor Nederland'. Hiermee ontstaat een verdere detaillering van de arbeidsmarkt die benodigd is voor betere inzichten, bemiddeling (oplossen mismatch) en een leven lang ontwikkelen.

De projectdoelstelling is concreet: CompetentNL voor het UWV/arbeidsmarkt-deel uitbreiden en koppelen met (mbo) onderwijs en CompetentNL beschikbaar stellen binnen UWV en aan Nederland voor maximale arbeidsmarkt transparantie en verbijnde bemiddelingsmogelijkheden.

De bijdrage die UWV levert aan het programma VmV met dit project is nadrukkelijk ook noodzakelijk voor UWV zelf. CompetentNL zal in eerste instantie BO&C vervangen (dit heeft in het voorgaande project plaatsgevonden). Maar CompetentNL zal vervolgens ook gebruikt (kunnen) worden voor bijvoorbeeld Beroepskeuze, STAP, VUM en de nieuwe Bemiddelingservice. Binnen deze applicaties of voorzieningen kan op basis van CompetentNL de volgende (skills) dienstverlening mogelijk worden gemaakt: skills based matching, uniforme uitwisseling matchingsgegevens, klantprofielen o.b.v. skills, skills vacaturehulp, verbeterde GAP-analyse met advies voor klanten en professionals, arbeidsmarktgericht scholingsadvies en skills arbeidsmarktinformatie. Zie voor een schematische weergave Figuur 1.

Projectnaam:	CompetentNL voor Nederland
Projectcode, UN1234:	UN1033
	Programma VmV
Datum:	15-3-2023
Versie:	2.0



Figuur 1

Samenhang doelstellingen, projecten

Het project 'CompetentNL voor Nederland' heeft samenhang met de in Bijlage 1 - Samenhang opgenomen in- of externe projecten, programma's of andere UWV divisies. In het algemeen heeft dit project geen directe afhankelijkheden met derden of andere (UWV) projecten en is het randvoorwaarden scheppend voor veel beoogde afnemers.

Maakbaarheid projectresultaten

Het programma VmV en het project CompetentNL voor Nederland zijn zeer maakbaar door de ervaring en kennis die wordt ingebracht door de betrokken partners en kennis die reeds is opgedaan in de voortrajecten van het programma VmV en het project CompetentNL voor Nederland, te weten: Werkinzicht, het UWV project Skills ontologie CompetentNL, het UWV-SBB programma Inzicht in skills en opleidingsmogelijkheden in het kader van crisisdienstverlening en het TNO APPLAI Skills Matching project.

Het draagvlak en momentum voor CompetentNL is al breed aanwezig en het project gebruikt de voortrajecten voor een vliegende start. Het project is niet of nauwelijks afhankelijk van de huidige problemen op de arbeidsmarkt om tijdig benodigde expertise extern te werven: de expertise is bij de partners al beschikbaar, ingewerkt en ingepland.

Binnen UWV is de capaciteit reeds geborgd om CompetentNL voor Nederland te realiseren. De belangrijkste bronnen van capaciteit worden gevormd door medewerkers van team Dienstverlening, te weten de Beroepen- en Opleidingen analisten (beheerteam CompetentNL), data analisten en data scientists (beheerteam CompetentNL) en business consultant/business analist. Vanuit Arbeidsmarktinformatie zullen er ook arbeidsmarktspecialisten aangesloten zijn. Ook is er capaciteit vanuit IV-WERKbedrijf noodzakelijk. Dit zijn met name de ontwikkelaars, testers, ontwerpers en architecten die zorgdragen voor de technische realisatie van CompetentNL voor Nederland.

Het project ontwikkelt en released in de Managed Container Platform as a Service (MCPaaS) cloud-omgeving bij DXC. Het project onttrekt daarbij geen bestaande bouwcapaciteit tenminste tot aan overdracht. De FCC capaciteit die het project vraagt is in kaart gebracht en afgegeven door control bij de domeinconsultant en Portfoliobureau voor verwerking in FCC voor 2023. Dit betreft overwegend een om- en voortzetting van de gevraagde capaciteit van het lopende project Skills ontologie CompetentNL.

Projectnaam:	CompetentNL voor Nederland
Projectcode, UN1234:	UN1033
	Programma VmV
Datum:	15-3-2023
Versie:	2.0

Dit project neemt het opgeleverde fase 1 resultaat (basisversie CompetentNL) als vertrekpunt. Daarnaast is de vereiste beheerteam capaciteit om de inhoud verder te brengen (afgezien van testwerk voor het lopende project) beschikbaar om aan dit project te starten.

De beoogde agile aanpak geeft met de betrokkenheid van de markt en stakeholders het programma en het project alle flexibiliteit om de minimale scope te realiseren en alle ambities waar te maken. De te ontwikkelen hybride AI is in zijn opzet en ondersteuning zeker innovatief en ambitieus, maar zelfs met een minimaal te verwachten bijdrage is het mogelijk om CompetentNL in MVP te lanceren.

Met betrekking tot de releasecapaciteit geldt dat het project niet afhankelijk is van andere releaseplanningen (van andere applicaties) binnen het WERKbedrijf. Het project werkt met een eigen ontwikkelteam en kan vooralsnog los opereren van de huidige UWV-systemen en is daardoor niet afhankelijk van de bestaande releasecapaciteit. Het project zal naar verwachting aan het eind van elke fase tenminste een release hebben.

Verantwoording gekozen scenario

Voor het project CompetentNL voor Nederland zijn er door UWV in de voorbereiding op programmaniveau met SZW, OCW en SBB verschillende invullingen van het programma overwogen. UWV heeft uiteindelijk een weloverwogen opdracht gekregen van SZW via het overkoepelende programma VmV als vervolg op de eerder van de ministeries SZW/OCW gekregen opdracht 'Inzicht in skills en opleidingsmogelijkheden i.h.k.v. crisisdienstverlening'. Afwegingen door SZW/OCW zijn gemaakt op onderdelen doorlooptijd, fasering, samenstelling programmapartners en governance. De uiteindelijk door SZW, in samenspraak met programmapartners zoals UWV, besloten opzet van het programma VmV geeft de kaders voor de resultaten, fasering en planning voor dit project.

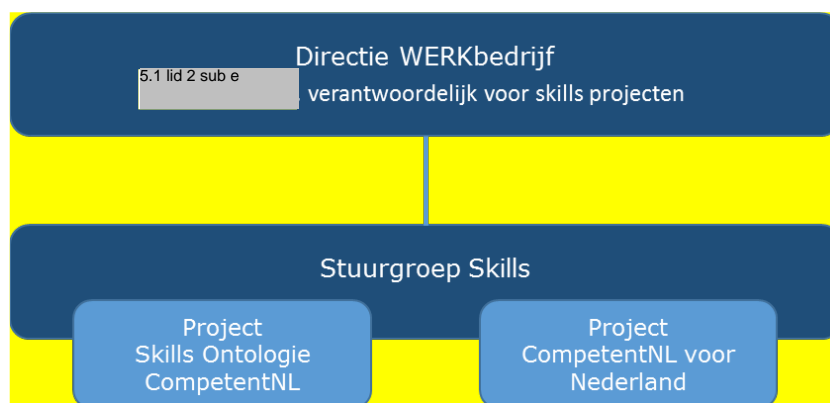
De opdracht aan UWV om CompetentNL voor Nederland te realiseren is door SBK geclassificeerd als een Wet- en regelgeving doelstelling, wat ook bevestigd is aan de hand van de projectkaart. De opdracht van SZW aan UWV laat hierdoor weinig ruimte voor alternatieve scenario's. Door UWV is uiteraard gekozen voor de inhoudelijk afgeronde basisversie van het arbeidsmarktdeel voor CompetentNL (fase 1) uit het voorafgaande project als basis, alsmede de (MVP) hosting voor UWV in de private cloud bij DXC op het MCPaaS platform als vertrekpunt voor doorontwikkeling.

Besturing en stakeholders

Governance UWV

Interne besturing

Voor de dagelijkse projectaansturing is de projectmanager verantwoordelijk. Voldoende interne afstemming is evenwel essentieel en hiervoor zijn vaste overleggen georganiseerd. Dit project is in de UWV interne besturing op skills projecten als volgt gepositioneerd. Zie Figuur 2.



Figuur 2

De project stuurgroep Skills, waaronder CompetentNL voor Nederland, bestaat uit:

Projectnaam:	CompetentNL voor Nederland
Projectcode, UN1234:	UN1033 Programma VmV
Datum:	15-3-2023
Versie:	2.0

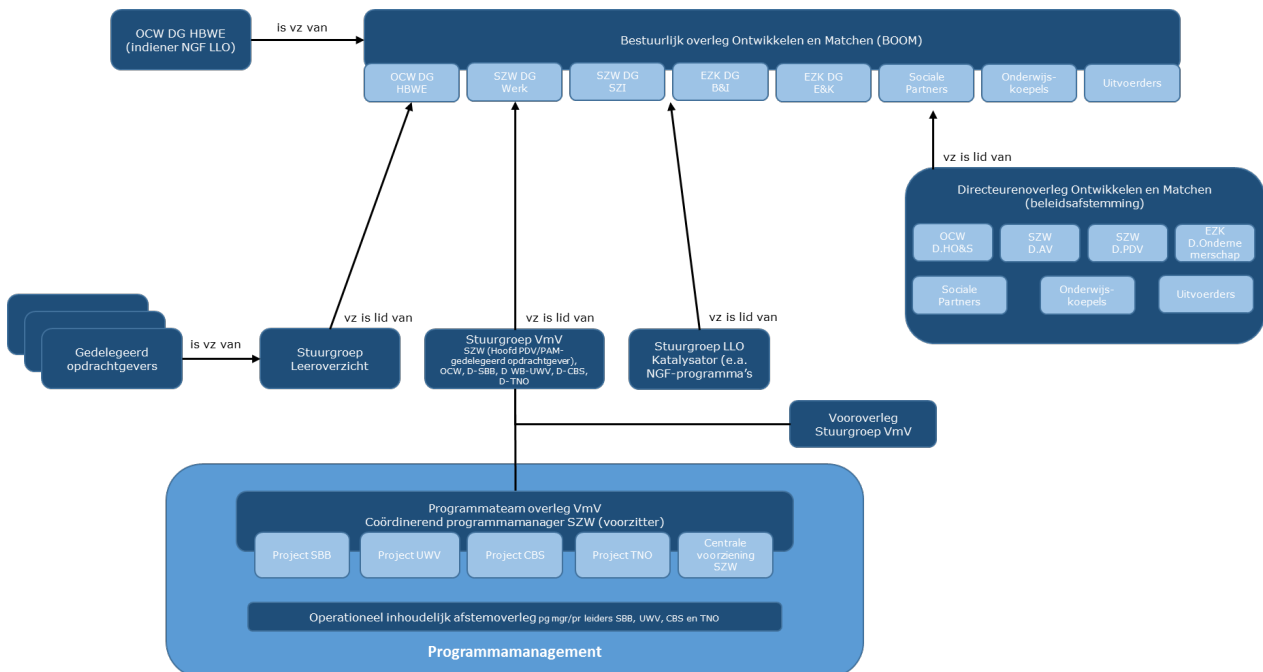
Wie	Rol	Aanvullende rol in SG
5.1 lid 2 sub e	Verantwoordelijk DT portefeuillehouder WB	Opdrachtgever (agendalid)
5.1 lid 2 sub e	Domeinhouder ABR / werkgeversdienstverlening WB	Gedelegeerd opdrachtgever, business manager, voorzitter
5.1 lid 2 sub e	Gedelegeerd namens Hoofd BAC WB	Senior Supplier (Businessadvies & Communicatie)
5.1 lid 2 sub e	Gedelegeerd namens Hoofd SBK WB	Senior Supplier (Strategie, Beleid en Kennis) (agendalid)
5.1 lid 2 sub e	Programmamanager VmV (UWV WB) / Projectmanager skills ontologie CNL / CompetentNL voor Nederland	Opdrachtnemer
5.1 lid 2 sub e	PMO	Verslaglegging
Vacature	Gedelegeerd namens Hoofd DVL WB	Senior supplier/user (Dienstverlening)
5.1 lid 2 sub e	Hoofd AMI WB	Senior supplier/user (Arbeidsmarktinformatie)
5.1 lid 2 sub e	Domeinhouder LLO WB	Senior user (Leven Lang Ontwikkelen) (agendalid)
5.1 lid 2 sub e	Teammanager IV-WB	Senior supplier (Informatievoorziening)

Er zal nadere afstemming gezocht worden (buiten al lopende contacten) wanneer opportuun met SMZ, Gegevensdiensten (GD), GIV, C-ICT en K&S. Gelet op de beperkte inzet van andere divisies binnen UWV voor onderhanden project hebben zij (nog) geen vaste plek in de project stuurgroep. Naar noodzaak kan dat veranderen, waarbij de insteek is om op het niveau van hoofden uit te nodigen.

Externe besturing

Voor de externe besturing van het project CompetentNL voor Nederland (en alle andere skills projecten) is de projectmanager (extern programmamanager) aanspreekpunt. De externe besturing rondom alle skills projecten is volledig uitgewerkt met de opdracht en financiering van ministeries SZW en OCW in het kader van het programma VmV en bovenliggend programma Leerverzicht & Skills met verbinding naar (mbo) onderwijs. In de externe besturing werkt de projectmanager nauw samen met de UWV WERKbedrijf afdeling Businessadvies en communicatie (BA&C) en directoraat Strategie, Beleid en Kenniscentrum Werk (SBK). Het project stemt maandelijks af met project VUM van SZW en samenwerkende partijen worden periodiek betrokken.

Het programma VmV maakt onderdeel uit van de keten Ontwikkelen en Matchen van OCW, SZW en EZK. In onderstaande Figuur 3 is de governance van SZW/OCW op de keten weergegeven.



Figuur 3

Projectnaam:	CompetentNL voor Nederland
Projectcode, UN1234:	UN1033
Datum:	Programma VmV
Versie:	15-3-2023
	2.0

Met SZW en OCW zijn de volgende afspraken gemaakt over de governance:

- OCW (voor SBB) en SZW (voor UWV, CBS en TNO) zijn gezamenlijk opdrachtgever van het programma VmV.
- Het bestuur van SBB (namens deze: de directie), de Raad van Bestuur en Directie WERKbedrijf (gedelegeerd) van UWV, het bestuur van TNO (namens deze de directie) en het bestuur van CBS fungeren als directe opdrachtnemers. OCW is formeel de indiener van het overkoepelende traject Leerverzicht & Skills bij het NGF.
- OCW, SZW en EZK richten gezamenlijk een bestuurlijk overleg in om verwante programma's op het vlak van LLO in samenhang te bespreken. Vanuit het programma VmV participeren UWV en SBB in dit bestuurlijk overleg. Ook de voorzitter van de stuurgroep voor het programma Leerverzicht neemt hieraan deel.
- Voor de sturing en onderlinge afstemming op de gezamenlijke programmaresultaten VmV van SBB, UWV, TNO, CBS en de resultaten onder verantwoordelijkheid van de overheid is een Stuurgroep Skills en een gezamenlijk programmamanagement ingericht. SZW stelt een coördinerend programmamanager aan.
- Binnen het gezamenlijke programmamanagement wordt afgestemd met het ICTU voor afstemming bij doorontwikkeling van het Leerverzicht.
- Op bestuurlijk/beleidsmatig niveau wordt een Klankbordgroep Skills geformeerd, die een adviserende rol heeft via het gezamenlijke programmamanagement richting de Stuurgroep Skills. Aan de klankbordgroep nemen deel sociale partners, onderwijsveld (MBO-Raad, VH, UNL), publieke arbeidsmarktpartijen/programma's (VNG, Divosa, VUM, Leerverzicht) en Wetenschap.
- Daarnaast worden communities of practice ingericht (afnemersgroepen), gericht op techniek/ontwikkeling, review toepasbaarheid en verrijking, afnemers/partijen publiek/privaat en gebruikers dienstverlening.

Projectresultaat en scope

De projectresultaten voor het project CompetentNL voor Nederland dragen bij aan de realisatie van de overkoepelende programmaresultaten van VmV. Het programma VmV kent twee programmadoelen en bijbehorende deelresultaten. Per programmadoel en deelresultaten, zijn in Bijlage 2 – Project detailplanning de UWV resultaten gespecificeerd.

UWV-projectresultaten i.r.t. programmaresultaat VmV 1 - Inhoud

UWV en Nederland hebben een nationale verbindende skillstaal die het voor partijen in het onderwijs en op de arbeidsmarkt mogelijk maakt om hun diensten en informatieproducten te verrijken met relevante skillsinformatie: CompetentNL. CompetentNL wordt ontwikkeld, blijft actueel en beweegt mee met de altijd veranderende arbeidsmarkt door de toepassing van hybride AI.

UWV-projectresultaten i.r.t. programmaresultaat VmV 2 - Ketenportaal

UWV en partijen in het onderwijs en op de arbeidsmarkt hebben op een gestandaardiseerde, open en eenvoudige manier toegang tot de inhoud van CompetentNL.

In scope

De scope van het project betreft alle activiteiten die bijdragen aan het realiseren van voorgaande programmaresultaten. Het project gebruikt hiervoor de benodigde hybride AI, zodat via CompetentNL alle Nederlandse beroepen actueel gespecificeerd worden en blijven op skillsniveau, met verschillende typen skills en met verschillende hiërarchische indelingen. CompetentNL wordt gekoppeld aan tenminste de ESCO en O*NET standaarden en wordt publiek beschikbaar gesteld middels (API-)services.

Niet in scope

Parallel aan bovenstaande, maar buiten de scope van het project, levert UWV op basis van CompetentNL eigen skills toepassingen voor eindgebruikers (zoals de bemiddelingsservice).

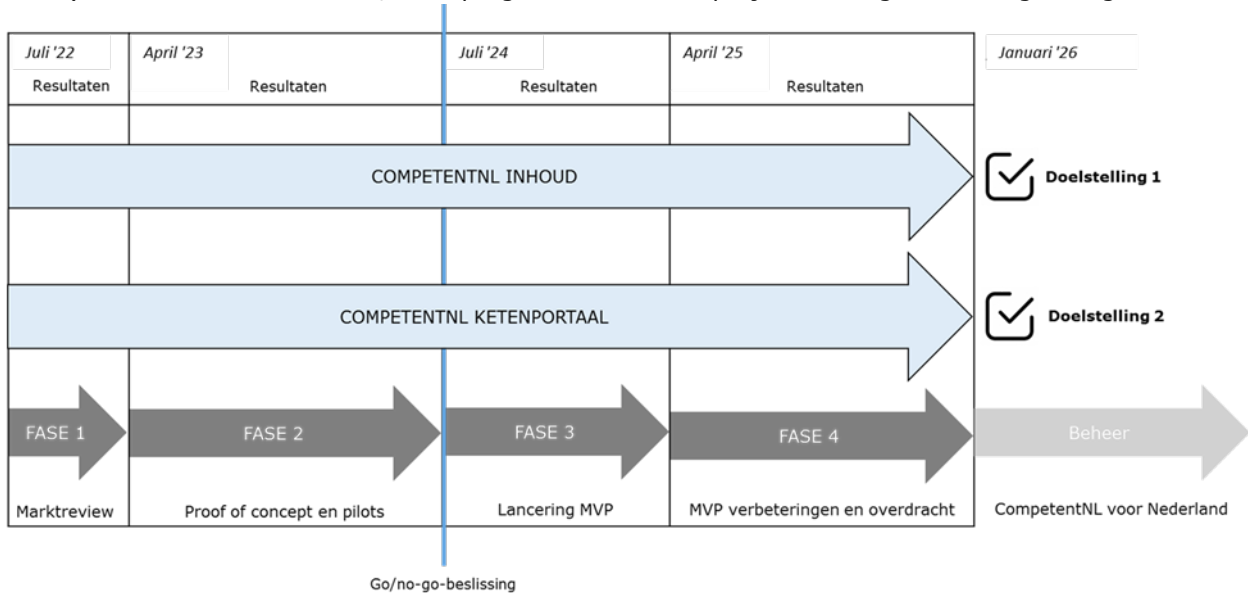
Ook niet in scope van dit project is de centrale hosting van CompetentNL voor Nederland aan derden en het ter beschikking stellen en beheren van het bijbehorende ketenportaal. UWV ontving hiervoor op 2

Projectnaam:	CompetentNL voor Nederland
Projectcode, UN1234:	UN1033
	Programma VmV
Datum:	15-3-2023
Versie:	2.0

juni 2022 een u-toets. Mocht UWV hiertoe na uitgegeven positief advies een opdracht krijgen, dan komt dit in scope van een apart project met een deel-projectleider die onder aansturing staat van de UWV programmamanager VmV.

Overzicht fasen

De opeenvolgende fasen en ontwikkelsporen van dit project hebben een looptijd van 3,5 jaar, vanaf de start van het project op 1 juli 2022 t/m het einde van het project op 31 december 2025. De projectfasering met tijdslijnen is gebaseerd op de programmafaserings van VmV. Aangezien de programmafaserings voor fase 1, 2 en 3 met 3 maanden is verlengd ten koste van fase 4 (met 1 kwartaal verkort) door SZW na SG besluit, is de programma VmV en projectfasering nu als volgt in Figuur 4:



Figuur 4

Op het eind van fase 2 is er een go/no-go-moment. Bij een no-go-besluit wordt het project op een beheerste wijze afgebouwd gedurende drie maanden na besluitvorming, tot 1 oktober 2024. Voor beheerste afbouw wordt financiering beschikbaar gesteld door SZW. Bij een go-besluit draagt SZW zorg voor de structurele kosten van UWV vanaf 2024 voor het in beheer houden van CompetentNL. Deze kosten komen ten laste van de begroting van SZW. De schriftelijke bevestiging van SZW ten aanzien van de beheerkosten volgt bij een go-besluit voorafgaand aan de start van fase 3. Voor het go/no-go-moment stelt SZW in fase 1 heldere criteria op in afstemming met UWV.

Fasering en mijlpalen

Er zijn vier fasen gedefinieerd voor het programma VmV. Dit project volgt deze fasen. Gedurende elke fase wordt er door alle opdrachtnemers binnen VmV binnen de twee sporen parallel gewerkt aan de gedefinieerde doelstellingen en resultaten. Voor elke fase geldt een hoofdmijlpaal.

FASE 1	Mijlpaal: Marktreview gedaan (01-07-2022 - 31-03-2023)
	In de eerste fase wordt een uitgebreide marktreview uitgevoerd op de interne (UWV) basisversie van CompetentNL met een vergezicht op de publieke versie. Hiermee krijgt de markt een goed beeld van de totale potentie om daarop te kunnen anticiperen en te worden uitgenodigd om bij te dragen, zodat hierna gedetailleerd kan worden gewerkt aan de (MVP) versie van CompetentNL voor Nederland.
FASE 2	Mijlpaal: Proof of Concept gereed en pilot(s) gedaan met go / no go moment programma (01-04-2023 - 30-6-2024)
	Een intensieve fase waarin het CompetentNL-ketenportaal en de CompetentNL-inhoud wordt voorbereid voor publieke lancering, inclusief governance, beheer en onderhoud. In deze fase zal er een of meerdere pilots zijn met een select aantal afnemers om eventuele problemen bij de volledige lancering voor te zijn.

Projectnaam:	CompetentNL voor Nederland
Projectcode, UN1234:	UN1033
	Programma VmV
Datum:	15-3-2023
Versie:	2.0

FASE 3	Mijlpaal: Minimal Viable Product (MVP) gelanceerd, CompetentNL voor Nederland (01-07-2024 - 31-03-2025)
	Na een go de verdere ontwikkeling en lancering van de dienst CompetentNL met beroepen en de kwalificatiestructuur mbo via skills gekoppeld. Het hybride AI-systeem zorgt voor ondersteuning op de inhoud en daarnaast is de inhoud op bias gecontroleerd.
FASE 4	Mijlpaal: MVP verbeteringen o.b.v. feedback beschikbaar en overdracht gedaan (01-04-2025 - 31-12-2025)
	Verbeteringen doorgevoerd in CompetentNL vanuit een live situatie op basis van markt feedback. De voorwaarden worden geschapen voor duurzaam onderhoud en doorontwikkeling. Daarbij verdere innovatie met AI waardoor o.a. bias-mitigatie op de CompetentNL-ontologie geautomatiseerd wordt ondersteund.
	Mijlpaal: Decharge (start parallel vanaf 1-11-2025 t/m 31-12-2025)
	Decharge van het project CompetentNL voor Nederland.

Kwaliteit

Het UWV project CompetentNL voor Nederland hanteert een agile werkwijze. Dit betekent onder andere dat de potentiële afnemers en/of gebruikers van CompetentNL (in het programma VmV gezamenlijk georganiseerd) continu en iteratief worden betrokken om de kwaliteit van de resultaten te borgen. In de eerste fase wordt allereerst een marktreview gedaan. Gedurende de marktreview wordt vastgesteld welk beeld de verschillende stakeholders hebben van CompetentNL en wat zij verwachten van een gemeenschappelijke skillstaal. Vervolgens zal in pilots bij de betrokken partijen feedback worden opgehaald, wat vervolgens weer in het MVP zal worden verwerkt. Na een go wordt toegewerkt naar de MVP lancering. Vanuit de live situatie wordt wederom markt feedback gebruikt voor het verbeteren van de MVP. Er vindt ook afstemming plaats met verschillende klankbordgroepen en zgn. communities of practice. Tot slot wordt de kwaliteit ook gemeten door feedback op te halen bij andere lopende programma's die diensten van onderhanden project gaan afnemen, zoals het programma Leeroverzicht en Verbeteren Uitwisselen Matchingsgegevens (VUM).

Kritieke prestatie-indicatoren

Onderstaande tabel geeft een overzicht van projectdoelen met bijbehorende kritische prestatie indicatoren en streefwaarden tegen het einde van de eerste twee fasen (30-6-2024) en tegen het einde van het programma (31-12-2025), als verbijzondering van de programma VmV KPI's.

Hoewel het overall streven van het programma VmV en dit project is dat CompetentNL publiek beschikbaar komt, is het daarbij ook de bedoeling dat het zoveel mogelijk gebruikt gaat worden door afnemers. Aangezien het een groei-model is in het gebruik (een toenemend aantal afnemers die de API-services gaan gebruiken voor het ontwikkelen van skills toepassingen voor eindgebruikers), kan niet gekwantificeerd worden hoeveel afnemers er zijn op enig moment. Daarbij is het ook belangrijk te onderkennen dat er diversiteit in de afnemers gewenst is (zowel werkgevers, recruiters, gemeenten, opleiders etc.) en dat de impact van een afnemer sterk kan verschillen (1 grote afnemer heeft meer impact door een groter bereik richting eindgebruikers dan 1 kleine afnemer). Een KPI in aantal afnemers van CompetentNL is derhalve niet opgenomen in onderstaande tabel.

Projectnaam:	CompetentNL voor Nederland
Projectcode, UN1234:	UN1033 Programma VmV
Datum:	15-3-2023
Versie:	2.0

Overzicht KPI's project CompetentNL voor Nederland				
Resultaat	Projectdoel	KPI en meetmethode	Streefwaarde Q2'24 Q4'25	
Hoofd doel 1	Het ondersteunen van de ontwikkeling naar een skillsgerichte arbeidsmarkt door het beschikbaar stellen van een nationale verbindende skillstaal CompetentNL, die meebeweegt met veranderingen op de arbeidsmarkt door toepassing van hybride AI.			
1.1	Inhoud Specificatie van skills Alle skills, die nodig zijn om Nederlandse beroepen te beschrijven, zijn gespecificeerd.	% Beroepen waar skills in zijn gespecificeerd – via telling en bevraging experts arbeidsmarkt	50%	99%
1.3 1.5	Inhoud Skillmapping Via linked open data zijn skills in beroepen en in de kwalificatiestructuur gekoppeld aan elkaar en aan veel gebruikte standaarden.	% Beroepen en kwalificaties dat gemapt is. – via telling	50%	99%
1.7	Inhoud Marktreview Alle relevante marktpartijen hebben de inhoud van CompetentNL v.w.b. beroepen en skills beoordeeld en hebben hun wensen m.b.t. tot CompetentNL aangegeven.	% Bevraagde partijen dat positief is over de meerwaarde van CompetentNL – via enquête, klankbordgroep, afnemersgroepen	50%	75%
1.8	Inhoud Methodologie voor koppeling van bronnen aan CompetentNL Er is een methodologie ontwikkeld voor het koppelen van authentieke informatiebronnen in het onderwijs en op de arbeidsmarkt aan CompetentNL.	% Koppelmogelijkheid van andere systemen – via pilot en desk research	50%	95%
1.10	Inhoud Effectieve en betrouwbare skills identificatie Een operationeel hybride AI-systeem gerealiseerd voor een effectieve identificatie en classificatie van skills in bronnen.	% Nauwkeurigheid identificatie % Nauwkeurigheid classificatie – via review door experts arbeidsmarkt	50% 20%	80% 50%
1.14	Inhoud Bias detectie en mitigatie Een bias onderdeel toegevoegd aan het operationeel hybride AI-systeem gerealiseerd voor een effectieve detectie van bias in data met voorstellen om dit te mitigeren.	% Nauwkeurigheid detectie % Nauwkeurigheid mitigatie – via review door experts arbeidsmarkt	50% 20%	80% 50%
Hoofd doel 2	Partijen in het onderwijs en op de arbeidsmarkt hebben op een gestandaardiseerde, open en eenvoudige manier toegang tot de inhoud van CompetentNL			
2.5	Ketenportaal Pilot Door middel van een pilot is de bruikbaarheid van CompetentNL getest met publieke en marktpartijen.	% Deelnemers in pilot dat tevreden is over mogelijke toepassing van CompetentNL in eigen dienstverlening – via enquête	80%	nvt
2.7	Ketenportaal MVP Er is een Minimal Viable Product (MVP) gerealiseerd waarmee CompetentNL voor iedereen publiek beschikbaar wordt gesteld.	% Wensen uit marktreview verwerkt in MVP – via klankbordgroep en afnemersgroepen	50%	80%

Resultaten & planning

In (de voortgangsrapportage van) dit project zijn ook managementresultaten opgenomen met de volgende status en planning:

Nr.	Resultaat	Status	Start	Eind
N.v.t.	Projectplan CompetentNL voor Nederland v1.0	Goedgekeurd	01-03-2022	23-08-2022
N.v.t.	PSA CompetentNL voor Nederland (excl. hosting voor NL)	Goedgekeurd	01-03-2022	05-07-2022
N.v.t.	GEB	Goedgekeurd FG	01-03-2022	08-04-2022
3.1.1/2	Geactualiseerd projectplan voor fase 2 / 2023 (dit plan)	Onderhanden	01-01-2023	31-03-2023
3.1.2/2	Communicatie faseplan voor fase 2 / 2023	Onderhanden	01-01-2023	31-03-2023
3.1.1/3	Geactualiseerd projectplan voor fase 3 / 2024	Nog op te stellen	01-04-2024	30-06-2024
3.1.2/3	Geactualiseerd communicatie faseplan voor fase 3 / 2024	Nog op te stellen	01-04-2024	30-06-2024

Projectnaam:
Projectcode, UN1234:

CompetentNL voor Nederland
UN1033
Programma VmV
15-3-2023
2.0

Datum:
Versie:

3.1.1/4	Geactualiseerd projectplan voor fase 4 / 2025	Nog op te stellen	01-01-2025	31-03-2025
3.1.2/4	Geactualiseerd communicatie faseplan voor fase 4 / 2025	Nog op te stellen	01-01-2025	31-03-2025

De behaalde en tot eind Q1 2023 onderhanden resultaten in fase 1 van dit project zijn o.b.v. de bijgestelde planning als volgt (met waar relevant de oude en nieuwe nummering vermeld):

Fase 1 Markt review (01-07-2022 t/m 31-03-2023)

Nr.	Resultaten UWV gespecificeerd	Start	Eind
1.01.1/1	Verrijkte CompetentNL inhoud vanuit UWV expertise, fase 1	1-7-2022	31-3-2023
1.01.5/1	Afgeronde werkzaamheden voor en voortkomend uit het gemeenschappelijk informatiemodel, fase 1	1-7-2022	31-3-2023
1.03.03/1	Verkende inhoudelijke skills koppeling tussen beroepen en kwalificatiestructuur mbo op skills niveau (na skills classificatie), fase 1	1-10-2022	31-3-2023
1.03.07	Verkende onderlaag en tussenlaag kenniselementen	1-01-2023	31-3-2023
1.07.1-> 1.07.5	Geleverde ondersteuning UWV bij het voorbereiden en het uitvoeren van een marktreview	1-10-2022	31-3-2023
1.07.6	Geleverde ondersteuning UWV bij het uitwerken van de marktreview feedback	1-1-2023	31-3-2023
1.10.1/1-> 1.10.15/1	Uitgebreid operationeel hybride AI-systeem voor CompetentNL, fase 1	1-7-2022	31-3-2023
1.11.1	Afgeronde voorbereiding levering profieldata aan CBS	1-7-2022	31-12-2022
1.11.3/1	Gerealiseerde periodieke levering van vacaturedata voor actualisatie en verrijking van CompetentNL m.b.v. AI aan CBS, fase 1	1-7-2022	Maandelijks ingeregeld
1.14.1-> 1.14.3/1	Doorgevoerde bias mitigatie in CompetentNL beroepen, fase 1	1-7-2022	31-3-2023
2.2.1/1	Beantwoorde hosting vraagstukken (UWV en CompetentNL breed), fase 1	1-7-2022	23-12-2022 RvB U-toets akkoord
2.2.2/1	Verkende impact hosting, fase 1	1-1-2023	23-12-2022 RvB U-toets akkoord
2.7.1/1	Verkende impact software, tooling en API's, fase 1	1-10-2022	31-3-2023

In de vorige planning (en in de voortgangsrapportage) waren de volgende fase 1 resultaten opgenomen. Per resultaat is aangegeven of het resultaat is opnieuw gepland en/of van een nieuw nummer is voorzien in de nieuwe/bijgestelde planning:

1.03.2/1 Technische skills koppeling tussen UWV en SBB, fase 1 deel
-> deze is gepland voor fase 2.

1.07.1 Geleverde ondersteuning bij het voorbereiden en het uitvoeren van een marktreview
-> deze heeft een nieuw nummer gekregen in de bijgestelde planning, nu 1.07.5.

1.08.1/1 Geleverde ondersteuning onderzoek naar koppelen authentieke informatiebronnen, fase 1 deel
-> deze is gepland voor fase 2.

1.08.2 Geleverde ondersteuning opstellen methodologie voor koppelen authentieke informatiebronnen
-> deze heeft een nieuw nummer gekregen in de bijgestelde planning, nu 1.08.4 en gepland voor fase 2.

1.10.1/1 Uitbreiding operationeel hybride AI-systeem voor UWV CompetentNL, fase 1 deel
-> deze heeft een nieuw nummer gekregen in de bijgestelde planning, nu 1.10.15/1.

1.10.3/1 Benutting van hybride AI resultaten binnen UWV, fase 1 deel
-> deze is gepland voor fase 2.

1.14.1 Geleverde ondersteuning bij effectieve AI detectie van bias in CompetentNL, fase 1
-> deze heeft een nieuw nummer gekregen in de bijgestelde planning, nu 1.14.3/1.

2.5.1/1 Ondersteunde voorbereiding en realisatie van pilot(s) CompetentNL, fase 1 deel
-> deze heeft een nieuw nummer gekregen in de bijgestelde planning, nu 2.5.4 en gepland voor fase 2.

Projectnaam:	CompetentNL voor Nederland
Projectcode, UN1234:	UN1033 Programma VmV
Datum:	15-3-2023
Versie:	2.0

De geplande UWV resultaten zijn hieronder voor fase 2 opgenomen. Er wordt agile gewerkt met epics en stories hieraan onderliggend die een nog verdere detaillering geven.

Fase 2 Proof of concept (01-04-2023/30-06-2024)

Nr.	Resultaten UWV gespecificeerd	Start	Eind
1.01.1/2	Verrijkte CompetentNL inhoud vanuit UWV expertise, fase 2	1-4-2023	30-6-2024
1.01.2	Doorgevoerde wijzigingen aan CompetentNL n.a.v. resultaten Marktreview	1-4-2023	30-6-2024
1.01.5/2	Afgeronde werkzaamheden voor en voortkomend uit het gemeenschappelijk informatiemodel, fase 2	1-4-2023	30-6-2024
1.03.03/2	Gerealiseerde inhoudelijke skills koppeling tussen beroepen en kwalificatiestructuur mbo op skills niveau (na skills classificatie), fase 2	1-4-2023	31-12-2023
1.03.04/2	Gerealiseerde technische skills koppeling tussen UWV en SBB (RDF/S), fase 2	1-7-2023	30-6-2024
1.05.3/1	Gerealiseerde inhoudelijke skills koppeling met veelgebruikte standaarden wereldwijd	1-4-2023	30-6-2024
1.05.4/1	Gerealiseerde technische skills koppeling met veelgebruikte standaarden wereldwijd (RDF/S), fase 2	1-1-2024	30-6-2024
1.07.6/2	Geleverde ondersteuning UWV bij het uitwerken van de marktreview feedback, fase 2	1-4-2023	30-6-2023
1.08.3	Geleverde ondersteuning gedurende het onderzoek naar het koppelen van authentieke informatiebronnen aan CompetentNL	1-4-2023	31-12-2023
1.08.4	Geleverde ondersteuning bij het opstellen van een methodologie voor het koppelen van authentieke informatiebronnen aan CompetentNL	1-7-2023	31-3-2024
1.10.15/2	Uitgebreid validatiesysteem (Recommender) voor de hybride AI, fase 2	1-4-2023	30-6-2024
1.10.16/2	Verkende technisch koppeling tussen hybride AI-systeem en UWV, fase 2	1-7-2023	30-6-2024
1.10.17/2	Gerealiseerde benutting van hybride AI resultaten binnen UWV, fase 2	1-4-2023	30-6-2024
1.11.2/2	Gerealiseerde periodieke levering van profieldata voor actualisatie en verrijking van CompetentNL m.b.v. AI aan CBS gedaan, fase 2	1-4-2023	30-6-2024
1.11.3/2	Gerealiseerde periodieke levering van vacaturedata voor actualisatie en verrijking van CompetentNL m.b.v. AI aan CBS, fase 2	1-4-2023	30-6-2024
1.13.3	Geleverde ondersteuning bij effectieve AI detectie van bias in CompetentNL	1-4-2023	30-6-2024
1.14.3/2	Beroepen: doorgevoerde bias mitigatie in CompetentNL in samenspraak met TNO, fase 2	1-1-2024	30-6-2024
2.1.1/2	Verkende UWV beheerorganisatie inrichting als onderdeel van de ketenbrede beheerorganisatie, fase 2	1-4-2024	30-6-2024
2.3.2/2	Verkende vraagafhandeling binnen UWV voor het CompetentNL portaal, fase 2	1-1-2024	30-6-2024
2.5.4	Afgeronde ondersteuning ter voorbereiding en realisatie van pilot(s) CompetentNL	1-4-2023	31-3-2024
2.7.01/2	Vastgestelde impact software, tooling en API's, fase 2	1-4-2023	31-12-2023
2.7.02/2	Gerealiseerde (uitbreiding) software, tooling en API's, fase 2	1-4-2023	30-6-2024
2.7.03/2	Geteste (uitbreiding) software, tooling en API's, fase 2	1-10-2023	30-6-2024

Bovengenoemde resultaten worden met deze versie van het projectplan gerealiseerd. Een doorkijk naar de volgende faseresultaten (fase 3 en 4) is hieronder opgenomen.

Fase 3 Lancering MVP (01-07-2024/31-03-2025)

Nr.	Resultaten UWV gespecificeerd	Start	Eind
1.01.1/3	Verrijkte CompetentNL inhoud vanuit UWV expertise, fase 3	1-7-2024	31-3-2025
1.01.3	Doorgevoerde wijzigingen aan CompetentNL n.a.v. feedback pilot(s)	1-7-2024	31-3-2025
1.01.5/3	Afgeronde werkzaamheden voor en voortkomend uit het gemeenschappelijk informatiemodel, fase 3	1-7-2024	31-3-2025
1.03.03/3	Gerealiseerde inhoudelijke skills koppeling tussen beroepen en kwalificatiestructuur mbo op skills niveau (na skills classificatie), fase 3	1-7-2024	31-3-2025
1.03.04/3	Gerealiseerde technische skills koppeling tussen UWV en SBB (RDF/S), fase 3	1-7-2024	31-3-2025
1.03.05/3	Verkende inhoudelijke skills koppeling tussen beroepen en andere (onderwijs)bronnen op skills niveau, fase 3	1-10-2024	31-3-2025
1.03.06/3	Verkende technische skills koppeling tussen UWV en andere (onderwijs)bronnen (RDF/S), fase 3	1-10-2024	31-3-2025
1.05.4/2	Gerealiseerde technische skills koppeling met veelgebruikte standaarden wereldwijd (RDF/S), fase 3	1-7-2024	31-3-2025
1.10.15/3	Uitgebreid validatiesysteem (Recommender) voor de hybride AI, fase 3	1-7-2024	31-3-2025

Projectnaam:	CompetentNL voor Nederland
Projectcode, UN1234:	UN1033 Programma VmV
Datum:	15-3-2023
Versie:	2.0

1.10.16/3	Gerealiseerde technisch koppeling tussen hybride AI-systeem en UWV, fase 3	1-7-2024	31-3-2025
1.10.17/3	Gerealiseerde benutting van hybride AI resultaten binnen UWV, fase 3	1-7-2024	31-3-2025
1.11.2/3	Gerealiseerde periodieke levering van profieldata voor actualisatie en verrijking van CompetentNL m.b.v. AI aan CBS gedaan, fase 3	1-7-2024	31-3-2025
1.11.3/3	Gerealiseerde periodieke levering van vacaturedata voor actualisatie en verrijking van CompetentNL m.b.v. AI aan CBS, fase 3	1-7-2024	31-3-2025
1.14.3/3	Beroepen: doorgevoerde bias mitigatie in CompetentNL in samenspraak met TNO, fase 3	1-7-2024	31-3-2025
2.1.1/3	Ingerichte UWV beheerorganisatie als onderdeel van de ketenbrede beheerorganisatie, fase 3	1-7-2024	31-3-2025
2.3.1	Uitgewerkte en gepubliceerde informatiepagina's (content) en FAQ's voor het CompetentNL portaal	1-7-2024	31-3-2025
2.3.2/3	Ingerichte vraagafhandeling binnen UWV voor het CompetentNL portaal, fase 3	1-7-2024	31-3-2025
2.3.3/3	Verkende backlog en realisatie inzichten voor het CompetentNL portaal, fase 3	1-7-2024	31-3-2025
2.7.02/3	Gerealiseerde (uitbreiding) software, tooling en API's, fase 3	1-7-2024	31-3-2025
2.7.03/3	Geteste (uitbreiding) software, tooling en API's, fase 3	1-7-2024	31-3-2025
2.7.07	Skillsinzichten via skills dashboarding uitbreiden, UWV-deel	1-1-2025	31-3-2025
2.7.09	Gerealiseerd ontwerp van een MVP 1.0 CompetentNL, UWV-deel	1-7-2024	30-9-2024

Fase 4 MVP Verbeteringen en Overdracht (01-04-2025/31-12-2025)

Nr.	Resultaten UWV gespecificeerd	Start	Eind
1.01.1/4	Verrijkte CompetentNL inhoud vanuit UWV expertise, fase 4	1-4-2025	31-12-2025
1.01.4	Doorgevoerde wijzigingen aan CompetentNL n.a.v. livegang MVP	1-4-2025	31-12-2025
1.01.5/4	Afgeronde werkzaamheden voor en voortkomend uit het gemeenschappelijk informatiemodel, fase 4	1-4-2025	31-12-2025
1.03.05/4	Potentieel gerealiseerde inhoudelijke skills koppeling tussen beroepen en andere (onderwijs)bronnen op skills niveau, fase 4	1-4-2025	31-12-2025
1.03.06/4	Potentieel gerealiseerde technische skills koppeling tussen UWV en andere (onderwijs)bronnen (RDF/S), fase 4	1-4-2025	31-12-2025
1.10.17/4	Gerealiseerde benutting van hybride AI resultaten binnen UWV, fase 4	1-4-2025	31-12-2025
1.11.2/4	Gerealiseerde periodieke levering van profieldata voor actualisatie en verrijking van CompetentNL m.b.v. AI aan CBS gedaan, fase 4	1-4-2025	31-12-2025
1.11.3/4	Gerealiseerde periodieke levering van vacaturedata voor actualisatie en verrijking van CompetentNL m.b.v. AI aan CBS, fase 4	1-4-2025	31-12-2025
1.14.3/4	Beroepen: doorgevoerde bias mitigatie in CompetentNL beroepen, fase 4	1-4-2025	31-12-2025
2.3.3/4	Gepubliceerde backlog en realisatie inzichten voor het CompetentNL portaal, fase 4	1-4-2025	31-12-2025
2.7.02/4	Gerealiseerde (uitbreiding) software, tooling en API's, fase 4	1-4-2025	31-12-2025
2.7.03/4	Geteste (uitbreiding) software, tooling en API's, fase 4	1-4-2025	31-12-2025
2.7.12	Gerealiseerd ontwerp van een MVP 1.1 CompetentNL, UWV-deel	1-4-2025	30-6-2025

Bovenstaande projectresultaten zijn in Bijlage 2 – Project detailplanning gevisualiseerd.

Issues, kansen, risico's & maatregelen

Er zijn specifieke CRSA-sessies georganiseerd voor dit project, waarin verschillende kansen en risico's zijn geïdentificeerd. De kansen en risico's zijn als volgt in volgorde van prioriteit:

Risico's

ID	Omschrijving	Maatregel	K	S	P
1	Het project CompetentNL voor Nederland gaat de projectdoelen <i>niet</i> realiseren, omdat er voor UWV nieuwe technologieën (zoals toepassing managed containers, objecten database, linked open data, hybride AI technologie, graph-modellen etc.) worden ingezet die mogelijk <i>later</i> dan gewenst invulling krijgen in het bestaande UWV/ICT landschap (ondanks een goedgekeurde PSA). Schade (1): niet of met vertraging van minimaal 3 maanden realiseren UWV deel als bijdrage van de totale programmamresultaten van VmV.	Het project komt voort uit Wet- en regelgeving, waardoor er een hoge prioriteit is op het realiseren van de projectresultaten. Bovendien zal een goedgekeurde PSA onderdeel zijn van het projectplan. In het PSA zijn alle nieuwe technieken beschreven. Binnen UWV moet er zodoende worden toegezien met hoger management op uitvoering van het goedgekeurde PSA. Hierbij moet de CIO worden betrokken.	7	8	56

Projectnaam:	CompetentNL voor Nederland
Projectcode, UN1234:	UN1033 Programma VmV
Datum:	15-3-2023
Versie:	2.0

ID	Omschrijving	Maatregel	K	S	P
	<p>Schade (2): imago schade (UWV kan het technisch niet realiseren, mogelijke twijfels over betrouwbaarheid programmapartner).</p> <p>(mogelijke) oorzaken: Het project kan niet verwijzen naar vergelijkbare innovatieve projecten die reeds succesvol zijn afgerond binnen UWV (bijvoorbeeld bij andere divisies). Hierdoor twijfelende of afwachtende besluitvorming (drempelvrees, weerstand, niet begrijpen nieuwe technologie).</p> <p>Eigenaar: Senior supplier IV (in stuurgroep)</p>	<p>Daarnaast kunnen, samen met architecten, de benodigde stappen worden voorgelegd. Een goede samenwerking met DXC is tevens waardevol (reeds gedaan).</p>			
2	<p>Het project CompetentNL voor Nederland gaat de projectdoelen <i>niet</i> realiseren, omdat er (een gerede kans is dat er) verloop in personeel optreedt gedurende de projectduur (zoals de projectmanager, ontwikkelaars en data scientist), waardoor opgebouwde kennis en kunde (zonder goede overdracht) verloren gaat.</p> <p>Schade (1): niet of met vertraging van minimaal 3 maanden realiseren UWV deel als bijdrage van de totale programmaresultaten van VmV.</p> <p>Schade (2): hogere projectkosten vanwege lange overdracht.</p> <p>Schade (3): Er is ook kans op een lagere kwaliteit van de opgeleverde projectresultaten, doordat opgebouwde kennis verloren gaat. Dit zorgt er tevens voor dat er geen doorontwikkeling plaats kan vinden en de continuïteit van het project in gevaar komt.</p> <p>(mogelijke) oorzaken: De vraag naar specifieke expertise in de huidige krappe markt is hoog. UWV kan echter geen marktconform salaris bieden. Ook is er wet- en regelgeving omtrent inhuur externe (maximaal vier jaar).</p> <p>Eigenaar: Senior supplier Dienstverlening (in stuurgroep)</p>	<p>Het tijdig alloceren van capaciteit (de teams zijn reeds gereed) en het voorkomen van verloop. Tijdens fase 1 is het project van alle rollen/kennis voorzien zonder zicht op verloop vooralsnog.</p> <p>Zorgdragen voor rechtmatige en tijdige contractverlenging van de huidige projectmanager (4-jarige termijn verloopt in april 2023) of zorgdragen voor een langdurige en zorgvuldige overdracht bij vervanging. Tijdens fase 1 is ingezet op rechtmatige inzet van de projectmanager.</p> <p>Voor de rol van data scientist is het van belang dat er een nieuwe/officialle rol wordt aangemaakt binnen het functiehuis van UWV. Tijdens fase 1 is dit proces gestart en is de data scientist alvast anders gewaardeerd.</p>	7	7	49
3	<p>Het project CompetentNL voor Nederland gaat de projectdoelen <i>niet</i> realiseren, vanwege onvoldoende duidelijke en onvoldoende eenduidige beeldvorming over de resultaten en opbrengsten van het programma VmV en/of het project bij stakeholders (wat levert het op, wie doet wat, samenhang met andere projecten).</p> <p>Schade (1): minder draagvlak (partijen gaan CompetentNL niet gebruiken en/of ondersteunen).</p> <p>Schade (2): imagoschade UWV door niet waar te maken verwachtingen.</p> <p>(mogelijke) oorzaken: SZW/OCW pakken hun rol niet m.b.t. (uniforme) beeldvorming. De VmV partners communiceren te zelfstandig en te divers. Moeilijkheid in het uitleggen van de resultaten, die fundamenteel technisch van aard zijn, terwijl het makkelijker is om te denken in concrete dienstverlening (zoals skills bases matching, wat bijvoorbeeld niet direct door het project wordt opgeleverd, maar uiteindelijk wel zal worden gefaciliteerd).</p> <p>Eigenaar: Voorzitter stuurgroep</p>	<p>De communicatie met de markt is de verantwoordelijkheid van de opdrachtgevers (SZW/OCW) – de betrokkenheid in het directeurenoverleg agenderen.</p> <p>Contact met SZW/OCW over een strategie op communicatie (programma coördinator in stelling brengen). Duidelijk communiceren hoe derde partijen kunnen participeren (denken in toepassingen).</p> <p>Geen afzonderlijke communicatie vanuit de partners. Dit betekent ook dat er afgestelde en eenduidige communicatieplan(nen) per partner (in lijn met programma communicatiestrategie) moeten zijn. Tijdens fase 1 is er een gezamenlijke communicatielij, huisstijl en beeldmerk ontwikkeld en ingezet op een centrale programma website.</p>	3	7	21

K = Kans, S = Schade, P = Prioriteit

Kansen

Projectnaam:	CompetentNL voor Nederland
Projectcode, UN1234:	UN1033 Programma VmV
Datum:	15-3-2023
Versie:	2.0

ID	Omschrijving	Actie	W	E	P
1	Het project CompetentNL voor Nederland gaat de projectdoelen <i>wel</i> realiseren, omdat de resultaten uit het project en het programma mogelijkheden bieden voor een skills georiënteerde arbeidsmarkt. Winst (1): Een skills georiënteerde arbeidsmarkt biedt kansen voor het benutten en mobiliseren van onbekend arbeidsmarktpotentieel mede o.b.v. skills inzichten. (mogelijke) oorzaken: Samen met AMI (en CBS en CPB) skills inzichten bieden. Eigenaar: Projectmanager	Door CompetentNL zo vroeg mogelijk te gebruiken voor het maken van landelijke skills inzichten (door verrijking van data en data analyse, samen met AMI en CBS), kunnen eerste inzichten in skills vraag en aanbod en de bijbehorende gaps worden geleverd voor de markt. Dit bevordert skills gebruik en skills aanbod in modulair onderwijs (conform LLO gedachte).	9	6	54
2	Het project CompetentNL voor Nederland gaat de projectdoelen <i>wel</i> realiseren, omdat beheer en ontwikkeling met ambitie naar een hoger plan kunnen met resultaten bereikt. Winst (1): Ook afnemen van data binnen UWV via API's, verticale integratie van de interne keten, toename skills en vakmanschap, datagedreven dienstverlening ook intern, divisie-overstijgend. (mogelijke) oorzaken: Toegroeien naar het rechtstreeks bieden van inzichten. Vakmanschap van medewerkers groeit. Eigenaar: projectmanager	Voorsorteren met beheer en ontwikkeling om bij overdracht al interne versnelling en efficiency slagen bereikt te hebben.	7	7	49
3	Het project CompetentNL voor Nederland gaat de projectdoelen <i>wel</i> realiseren, omdat er sprake is van externe financiering, waardoor het project buiten eventuele herprioritering en aanscherpingsrondes van reguliere UWV projecten valt (buiten de UIP-gelden). Winst (1): Eenvoudige(re) besluitvorming. Winst (2): lager risico op herprioritering project vanwege beperkte UWV middelen. (mogelijke) oorzaken: Het project CompetentNL voor Nederland maakt gebruik van NGF-financiering. Eigenaar: projectmanager	De NGF financiering is toegewezen en wordt per jaar/fase vanuit SZW/OCW beschikbaar gesteld. De belangrijke go/no-go na fase 2 in het programma VmV, geeft alleen bij een go verdere vrijgave. Bij een no-go wordt er afgebouwd. De afbouwkosten worden wel vergoed.	6	6	36

W = Waarde, **E** = Effect, **P** = Prioriteit

Financiën

De initiatiefase loopt van maart tot en met juni 2022. Deze kosten zijn berekend tegen de huidige interne tarieven. Deze kosten moeten door UWV worden gedragen (UIP budget) en mogen niet worden verrekend met de begroting voor de uitvoeringsfase. Het verkregen budget vanuit NGF is ingegaan op 1 juli 2022.

De kosten voor het totale programma VmV bedragen 25 miljoen euro (u-toets tarief). UWV heeft hiervan 8.580k als budget gereserveerd gekregen. SZW heeft het budget tot en met 31 maart 2024 beschikbaar gesteld aan UWV. Conform oude planning betreft dit fase 1 en fase 2. Nu fase 2 met 3 maanden is verschoven zal in de loop van 2023 met het programma en SZW worden overlegd hoe dit verder vormgegeven gaat worden (opdrachtbrief, vernieuwde planning en aanvullend budget).

Na fase 2 volgt een go/no-go besluit. Bij een go wordt naast (incidentele) programma financiering ook structurele financiering toegezegd en gaat deze structurele financiering reeds meelopen vanaf de lancering van CompetentNL voor Nederland (na fase 3). Bij een no go wordt het programma afgebouwd en zorgen opdrachtgevers dat de kosten van afbouw voor alle opdrachtnemers gedekt worden. UWV heeft indicatief €700-€800k afbouwkosten bij een no-go. Deze afbouwkosten worden aan het eind van fase 2 bij een no-go definitief bepaald.

De begroting voor het project is vanuit de programma begroting omgezet naar de interne tarieven. Tussen de u-toets tarieven en interne tarieven zit altijd een verschil voor bijvoorbeeld huisvesting en

Projectnaam:	CompetentNL voor Nederland
Projectcode, UN1234:	UN1033 Programma VmV
Datum:	15-3-2023
Versie:	2.0

kantoorautomatiseringskosten. Op het totaalbedrag wordt rekening gehouden met 10% inhouding door FEZ centraal.

	Kostensoort	Werkelijk		Begroot				Totaal
		Initiatie	Fase 1 jul-dec 22	Fase 1 jan-mrt 2023	Fase 2 apr-dec 2023 + Q1-Q2 2024	Fase 3 Q3-Q4 2024 + Q1 2025	Fase 4 Q2-Q4 2025	
Enmalige projectkosten	Intern	27	241	128	909	426	221	1.951
	Extern	137	350	299	1.848	896	520	4.049
	Automatisering:	-	-	-	-	-	-	-
	• Hardware	-	-	-	-	-	-	-
	• Standaard Software	-	-	-	-	-	-	-
	• Spraak & dataverbindingen	-	-	-	-	-	-	-
	Uitbesteed ICT leveranciers	-	191	63	817	370	210	1.651
	Overig	-	1	18	158	71	17	265
Totaal		164	782	508	3.732	1.763	968	7.917

Enmalige project-kosten*	Kostensoort	2022	2023	2024	2025	2026	Totaal
WAS Projectplan intern tarief	Intern	332	709	394	294	-	1.730
	Extern	812	1.016	1.006	693	-	3.528
	Automatisering	-	-	-	-	-	-
	• Hardware	-	-	-	-	-	-
	• Standaard Software	-	-	-	-	-	-
	• Spraak & dataverbindingen	-	-	-	-	-	-
	Uitbesteed ICT Leveranciers	341	758	1.223	280	-	2.603
	Overig	9	16	16	15	-	56
Totaal		1.495	2.500	2.640	1.283	-	7.917
Enmalige projectkosten gekozen oplossing*	Kostensoort	2022	2023	2024	2025	2026	Totaal
Wordt projectplan	Intern	268	684	704	294	-	1.951
	Extern	487	1.425	1.445	693	-	4.049
	Automatisering	-	-	-	-	-	-
	• Hardware	-	-	-	-	-	-
	• Standaard Software	-	-	-	-	-	-
	• Spraak & dataverbindingen	-	-	-	-	-	-
	Uitbesteed ICT Leveranciers	191	580	600	280	-	1.651
	Overig	1	111	131	23	-	265
Totaal		946	2.800	2.880	1.291	-	7.917

In de begroting is rekening gehouden met 10% risico-opslag die verdeeld is over de diverse jaren. Doordat het een meerjarig project is, wordt rekening gehouden met onvoorziene toekomstige omstandigheden. Tevens is rekening gehouden met de risico's die in de risicoparaagraaf zijn beschreven, met name (risico 1) omtrent de mogelijke kosten indien personeel vertrekt met kennisverlies en nieuw personeel moet worden ingewerkt en (risico 2) de mogelijke hogere kosten bij vertraging aan techniek implementatie zijn deels afgedekt.

Gedurende het project is rekening gehouden met een projectmanagement team (projectmanager, secretaris, control en communicatie), een inhoudelijk team (BO&C analisten, business consultant, arbeidsmarktadviseur) en een technisch team (architecten, functioneel ontwerp, informatiespecialist, bouwers, tester). Naast de diverse medewerkers (verantwoord onder intern, extern en uitbesteed) is er budget begroot voor werkzaamheden die door beroepsdeskundigen uitgevoerd moeten worden, is rekening gehouden met budget voor ^{5.1 lid 2 sub b} (ondersteuning linked data koppelingen) en voor ^{5.1 lid 2 sub b} (omgevingen). De inschattingen zijn gemaakt op basis van de ervaringen vanuit het lopende project 'skills ontologie CompetentNL' met de "burnrate" van de bekende en bestaande beheer- en ontwikkelteams die ook in dit project actief blijven, en een eerste indicatie van de kosten vanuit de ^{5.1 lid 2 sub b} leveranciers ^{5.1 lid 2 sub b} en ^{5.1 lid 2 sub b} (MCPaaS). Doordat er in 2022 minder is uitgenut en het langer heeft geduurd voordat de capaciteit gevonden en gecontracteerd was zal er in 2023 extra capaciteit worden ingezet. Het gehele plaatje past nog binnen de gegeven budget ruimte van SZW.

Projectnaam:	CompetentNL voor Nederland
Projectcode, UN1234:	UN1033 Programma VmV
Datum:	15-3-2023
Versie:	2.0

Structurele meerkosten

Structurele meerkosten (als gevolg van het project)	Divisie/Directoraat	2022	2023	2024	2025	2026 ev
	WB personeel	0	0	342	568	568
	WB automatisering uitbesteed	0	0	0	782	782
	Totaal oorspronkelijk	-	-	342	1.350	1.350
	WB personeel	0	0	342	568	568
	WB automatisering uitbesteed	0	0	-	782	782
	Totaal nieuw	-	-	342	1.350	1.350

De eenheid van alle bedragen is € 1.000 en bedragen zijn in voorkomende gevallen inclusief btw.

In 2024 is de lancering van CompetentNL voor Nederland met een MVP. Dat jaar zijn de kosten nog gering, maar vanaf 2025 staat het in productie die vanaf dan al beheerd moet worden. De structurele kosten zijn ingeschat op basis van de incidentele kosten. De kosten bestaan uit additionele BO&C medewerkers die nodig zijn voor het beheer, ondersteuning vanuit AMI (arbeidsmarktadviseur), omgevingskosten (DXC) en voor de technische kant uren voor architect, bouw en test, inzet van

5.1 lid 2 sub b en 5.1 lid 2 sub b

Kwalitatieve baten

Intern: Het project stuwt UWV met haar technologische noden naar modernisering van de UWV infrastructuur en versnelling van het UWV voortbrengings- en releaseproces d.m.v. managed containers. De project behoefte voor inzet hybride AI, RDF linked open data en data science expertise overstijgen de huidige UWV ambities voor meer datagedreven werken waardoor het project ook hier aanjager is van UWV ambities.

Extern: De effecten van CompetentNL op de groei van de arbeidsproductiviteit en de tevredenheid van werkenden zijn lastig te waarderen in euro's. Verschillende factoren zijn daar namelijk van invloed op waarvan de baten niet goed van elkaar kunnen worden onderscheiden. Wel is het mogelijk om de effectiviteit van CompetentNL op het verminderen van skills-mismatches te waarderen door deze te concretiseren in een effectievere werving & selectie, een beter gebruik van scholingsmogelijkheden en lagere uitkeringslasten.

Kwantitatieve baten

Voor dit onderliggende UWV project zijn er geen directe baten voor de UWV begroting tijdens en direct na dit project (en zo afgestemd met SZW/OCW en NGF). Kwantitatieve baten zullen via andere UWV projecten die CompetentNL gaan toepassen in dienstverlening naar eindgebruikers (bijv. de Bemiddelingservice) op den duur wel effect hebben op de UWV uitgaven als geheel. Deze toekomstige baten kan dit project niet begroten en zijn afhankelijk van de tijdigheid en effecten van andere projecten.

Structurele baten (als gevolg van het project)	Divisie/Directoraat	2022	2023	2024	2025	2026 ev
	WB	0	0	0	0	0
	Totaal oorspronkelijk	-	-	-	-	-
	WB	0	0	0	0	0
	Totaal nieuw	-	-	-	-	-

De toekomstige (maatschappelijke) baten die benoemd worden waarin UWV een aandeel zal hebben, zijn met een conservatieve inschatting na aftrek van de eenmalige ontwikkelkosten van het programma VmV (€25 miljoen) volgens een uitgebreide Maatschappelijke Kosten-Baten Analyse (MKBA, zie Bijlage 3 - Maatschappelijke kosten en baten analyse (MKBA, door TNO)) tenminste 10 keer hoger dan de kosten.

Communicatie (intern/extern)

De visie, doelstellingen en bijbehorende resultaten van het programma Vaardig met Vaardigheden geven richting aan de manier waarop dit project zijn communicatiedoelstellingen voor UWV wil behalen. De ontwikkeling van de skills ontologie en CompetentNL voor Nederland past in de UWV strategie 2021-2025

Projectnaam:	CompetentNL voor Nederland
Projectcode, UN1234:	UN1033 Programma VmV
Datum:	15-3-2023
Versie:	2.0

UWV Strategie 2021-2025 , 'Ruimte voor menselijke maat in dienstverlening en is opgenomen in de Werkagenda. Het programmaplan en de Werkagenda vormen de basis voor de communicatiestrategie in verschillende fasen van het programma en is in samenhang met lopende skills projecten binnen UWV, programma Leeroverzicht en overall de strategie voor een 'Leven Lang Ontwikkelen'.

De communicatiestrategie richt zich op de waardepropositie van UWV binnen CompetentNL en ondersteund de beeldvorming en reputatie van UWV in verschillende fasen van het project. Iedere fase vraagt om een deelcommunicatieplan en concentreert zich op de manier waarop het project interacties aan gaat met de interne en externe omgeving van UWV en hoe de boodschap bij de doelgroep(en) terecht moet komen. Het communicatieplan beschrijft hoe het project belanghebbenden in- en extern informeert over de voortgang in het programma.

Communicatiedoelstelling

Op hoofdlijnen is de communicatiedoelstelling gericht op het maken van verbinding tussen onderwijs en arbeidsmarkt te weten:

1. hoe de samenwerking in het programma Vaardig met Vaardigheden bijdraagt aan de wettelijke taak van UWV om de arbeidsmarkt transparant te maken en te komen tot een betere samenwerking met publieke en sociale partners in brede arbeidsmarktdienstverlening;
2. wat CompetentNL is, hoe de ontwikkeling met partners eruit ziet en welke mogelijkheden CompetentNL toekomstig voor afnemers biedt.
3. op welke manier CompetentNL waarde creëert en voor het UWV arbeidsmarktdeel uitgebreid en gekoppeld wordt met (mbo) onderwijs. En de UWV gekoppelde inhoud als afnemer kan benutten in de UWV dienstverlening en informatieproducten zoals Beroepskeuze, STAP en de nieuwe Bemiddelingsservice;
4. hoe CompetentNL kan bijdragen aan de doorontwikkeling van UWV dienstverlening samen met gemeenten en sociale partners. En arbeidsmarktprofessionals ondersteunt bij een betere match tussen vraag en aanbod op de arbeidsmarkt bijdraagt aan een leven lang ontwikkelen;
5. hoe UWV interne bewustwording creëert ten behoeven van een skillsgerichte arbeidsmarkt en samenhangt met andere programma's binnen UWV, zoals WORKit en VUM;
6. welke bijdrage de ontwikkeling van CompetentNL levert aan het versterken van relaties met SZW/OCW en ontwikkelpartners SBB, CBS en TNO.

Daarnaast is het belangrijk dat de scope en het innovatieve karakter van het programma en project duidelijk worden en de positionering van UWV binnen het programma VmV en de bijdrage van UWV aan CompetentNL.

Communicatiedoelgroepen

De communicatie zal primair gericht zijn op publieke en private partijen in het domein van de arbeidsmarkt en het onderwijs in Nederland, die als afnemers CompetentNL (via API's) zullen gaan gebruiken om skills toepassingen te ontwikkelen. Zij kunnen (de skills informatie uit) CompetentNL benutten voor toepassing in hun eigen skillsgerichte diensten en producten.

De afnemers maken applicaties en inzichten en wisselen data uit door gebruik te maken van CompetentNL. Dit kunnen zowel open (kleine) afnemers als geauthentiseerde (grote) afnemers zijn die toegang krijgen tot CompetentNL.

De toepassingen die met CompetentNL door de afnemende partijen worden ontwikkeld zijn voor de eindgebruikers en vallen niet binnen de scope van deze communicatiestrategie. Het is uiteraard wel de ambitie en insteek om zo snel mogelijk zoveel mogelijk afnemers van CompetentNL te hebben, buiten de geplande afname van UWV en andere programmapartijen zelf en Leeroverzicht.

Daarnaast richt het project zich met de vaste UWV communicatiemiddelen ook op interne doelgroepen:

- Management ten behoeve van uitvoering Werkagenda en lobby;
- Generiek alle collega's binnen UWV. Divisie overstijgend waaronder SMZ, GD, GIV, Concern ICT C-ICT), K&S, wanneer UWV ook de centrale hosting van CompetentNL voor Nederland gaat doen;
- Collega's van de afdelingen Dienstverlening en Arbeidsmarktinformatie en de divisie Klant & Service;

Projectnaam:	CompetentNL voor Nederland
Projectcode, UN1234:	UN1033
	Programma VmV
Datum:	15-3-2023
Versie:	2.0

- Daarnaast collega's van aanpalende projecten zoals VUM, STAP, Bemiddelingservice en Beroepskeuze met een directe werklink tot CompetentNL.

Organisatie van de communicatie

Communicatie is een belangrijk onderdeel van dit project en programma Vaardig met Vaardigheden. Een projectleider communicatie vanuit het ministerie van SZW draagt zorg voor alle resources, bewaakt de voortgang en legt verantwoording af aan de project/programmamanagers van de Stuurgroep VmV. Voor de uitvoering van de communicatie van het programma VmV wordt een gezamenlijke communicatiewerkgroep ingericht die in ieder geval bestaat uit UWV, SBB, TNO en CBS communicatieadviseurs aangevuld met communicatieverantwoordelijken vanuit SZW en OCW. De projectleider communicatie is het eerste aanspreekpunt voor de project/programmamanagers van de samenwerkingspartners. De senior communicatieadviseur UWV adviseert en rapporteert aan de projectleider communicatie van SZW waarbij de regie ook ligt. De communicatieadviseur UWV mobiliseert en adviseert verschillende expertisen binnen UWV, zoals issuemanagement, public affairs, woordvoering, redactie en collega communicatieadviseurs. Daarnaast rapporteert ze over de communicatieaanpak samen met de programmamanager Skills en CompetentNL aan de directie WERKbedrijf voor alle communicatie rond Skills.

Uitwerking

UWV en SBB stellen in samenwerking met TNO en CBS een gezamenlijke communicatiestrategie op, voor de in- en externe stakeholdercommunicatie en de organisatie van de conversatie die daarmee samenhangt. Na akkoord wordt de communicatiestrategie vervolgens in de vier projectfasen uitgewerkt in tactische communicatieplannen voor UWV specifiek. Hierin worden resources, communicatie aanpak en uitwerking beschreven. De middelenkeuze en boodschappen zullen per doelgroep en per fase vastgesteld worden.

Personele consequenties

Dit project zal structurele uitbreiding van het CompetentNL beheerteam (voorheen BO&C beheerteam van 4 personen/3,6 FTE) vragen, waarin dan 2 rollen worden onderkend: inhoud en data. Voor de data rol is een nieuwe HRM rol nodig: die van data scientist.

In het voorgaande project skills ontologie CompetentNL is aangegeven dat er geen uitbreiding van het beheerteam nodig is, omdat de basisversie van het arbeidsmarktdeel voor CompetentNL ook niet meer beheer vraagt. Echter, met onderhanden project wordt CompetentNL qua inhoud drastisch uitgebreid, wat meer beheercapaciteit vraagt. Met het beschikbaar stellen van CompetentNL voor Nederland is er bovendien aanvullend nog meer beheercapaciteit nodig voor de vragen en inhoud die UWV en derden afnemers van Nederland vragen. Hiervoor krijgt UWV additionele structurele financiering van SZW.

Een uitbreiding van het beheerteam naar 9 personen is tenminste benodigd, te borgen binnen de afdeling Dienstverlening. Deze opschaling is voor dit project t.k.v. dit project reeds gedaan. Zonder extra inhoudelijke expertise en data kennis kan CompetentNL niet tijdig ontwikkeld, maar ook niet kwalitatief voldoende beheerd worden. Het succes van het programma VmV en dit project valt of staat met brede toepassing van CompetentNL vervolgens. De groeiende inhoudelijke omvang, de noodzaak tot actualisatie van data en de beoogde toekomstige uitbreidingen in inhoud en linked data, vereist meer inhoudelijke expertise capaciteit en in een nadrukkelijk data gedreven aanpak ook meer data science capaciteit.

Het benodigde traject voor inbedding van de data scientist rol binnen WERKbedrijf door Dienstverlening is reeds in gang gezet op verzoek van dit project.

Projectnaam:	CompetentNL voor Nederland
Projectcode, UN1234:	UN1033
	Programma VmV
Datum:	15-3-2023
Versie:	2.0

Versiebeheer

Versie	Datum	Voorgelegd aan	Beslissing
0.1	04-04-2022	N.v.t.	Initiële vulling
0.2	19-05-2022	N.v.t.	Complete invulling zover mogelijk excl. samenvatting
0.3	20-05-2022	Projectleden	Review verwerkt
0.4	27-05-2022	Controller en PB WB	Input en review verwerkt: voorlegging voor preadvies PB
0.5	30-05-2022	PB C	Input en review verwerkt: voorlegging aan SG voor akkoord
0.6	16-06-2022	SG	Akkoord.
0.61	05-07-2022	Nvt	PSA akkoord verwerkt voor goedkeuringsproces vervolg
1.0	22-08-2022	RvB	Akkoord.
1.1	14-02-2023	PPB WERK	Review verwerkt
1.2	09-03-2023	PBC	Review verwerkt (voorlegger nog inkorten)
2.0	14-03-2023	SG	Akkoord.

Projectnaam:
Projectcode, UN1234:

Datum:
Versie:

CompetentNL voor Nederland
UN1033
Programma VmV
15-3-2023
2.0

PortfolioBureau heeft het projectstuurdocument getoetst op onderstaande criteria.

Onderwerp	
<i>Strategische afstemming</i>	PP
1. Strategie en Doelstellingen UIP-BIP	
2. Handboek PFM Rijk	
3. Wet en Regelgeving (U-toets)	
4. Architectuur	
5. Informatie Beveiliging en Privacy	
6. Contract en Leveranciersmanagement	
7. Inkoop	
8. Gegevens Effect Beoordeling	
<i>Management control</i>	PP
9. Projectdoelstelling	
10. Samenhang doelstellingen, projecten	
11. Verantwoording gekozen scenario	
<i>Organisatie</i>	
12. Besturing en stakeholders voldoende onderbouwd	
13. Resultaat en scope	
<i>Kwaliteit</i>	
14. Kwaliteitsmanagement aanpak	
15. Kwaliteit Voorlegger	
<i>Planning</i>	
16. Projectresultaten duidelijk	
17. Realisatie pad met producten	
<i>Batenmanagement</i>	PP
18. Batenmanagement aanpak	
<i>Financieel management</i>	PP
19. Wijze van financiering afgestemd, fasegewijze financiering en besluitvorming mogelijk	
20. Financieel voldoende onderbouwd en aannemelijk	
21. Structurele meerkosten voldoende onderbouwd en aannemelijk	
<i>Resource management</i>	PP
22. Resource management, maakbaarheid projectresultaten	
<i>Risicomanagement</i>	PP
23. Risicomanagement aanpak	
<i>Stakeholders management</i>	PP
24. Stakeholder management aanpak	
25. Communicatie aanpak	
26. Personele consequenties	

Projectnaam:
Projectcode, UN1234:

Datum:
Versie:

CompetentNL voor Nederland
UN1033
Programma VmV
15-3-2023
2.0

19	PB constateert door de bijgestelde/verlengde planning van drie maanden, waarbij de laatste fase is verkort met een kwartaal, de kosten van afbouw hoger zullen zijn dan dat nu is afgesproken in de huidige opdrachtbrief. Er is immers drie maanden langer gewerkt waardoor er meer werk moet worden verricht in de afbouw bij een No-Go. Project is hierover in onderhandeling voor de nieuwe opdrachtbrief.
----	--

Bijlage 1 - Samenhang

Indien vermelding ontbreekt mag aangenomen worden dat er geen enkele samenhang is of dat er slechts sprake is van (de wens tot) afnemer zijn van CompetentNL.

Externe samenhang met programma's en/of projecten

Proj./prog.	Verantwoordelijkheid	Afhankelijkheid
Programma Leeroverzicht & Skills-standaard met verbinding naar onderwijs, bestaande uit: <ul style="list-style-type: none"> • Programma Leeroverzicht (voorheen Nationaal Platform Leren en Ontwikkelen (NPLO)) • Programma VmV (Skills) 	Het UWV-project 'CompetentNL voor Nederland' draagt bij aan het gezamenlijke programma VmV. De programmapartners van VmV zijn vier publiekrechtelijke organisaties die in een consortium samenwerken: SBB, UWV, CBS en TNO. Elke organisatie heeft specifieke waarden en expertise en draagt vanuit de eigen publieke taak bij aan het eindresultaat.	Het programma VmV wordt op haar beurt weer verbonden met Leeroverzicht (zie volgende afhankelijkheid) als belangrijke afnemer in het overkoepelende programma 'Leeroverzicht & Skills-standaard met verbinding naar onderwijs'.
Leeroverzicht (voorheen Nationaal Platform Leren en Ontwikkelen (NPLO))	Dit betreft een programma van OCW en ICTU. De geplande oplevering van de eerste versie Leeroverzicht is in 2022. De doorontwikkeling met skills gebruik is gepland gelijk aan de planning van VmV (met skills) in 2022-2025.	Omdat 'CompetentNL voor Nederland' met dit project onderdeel is van het overkoepelende programma 'Leeroverzicht & Skills', is Leeroverzicht een belangrijke afnemer met mogelijk inhoudelijke wensen.
Programma VUM en onderliggend UWV project	VNG-UWV-SZW zijn een landelijk programma gestart genaamd 'Verbeteren uitwisseling matchingsgegevens' (VUM). Dit programma schrijft een gegevensstandaard en een standaard voorziening voor uitwisseling tussen UWV, gemeenten en partijen van matchingsgegevens voor op drie plateaus: Profielen, Vacatures en Procesgegevens.	CompetentNL zal voorzien in het verstrekken van beroepen, opleidingen en skills voor de profiel en vacature gegevens in de VUM-gegevensstandaard. Het programma VUM is dus een afnemer en wil als zodanig de gegevens opgenomen in CompetentNL gebruiken, maar is hiervan niet afhankelijk. Het project 'CompetentNL voor Nederland' is niet afhankelijk van het programma VUM en zal zelfstandig met betrokken partijen komen tot de gewenste en benodigde inhoud van CompetentNL. Met VUM (en UM-w/TWI) wordt mogelijk in pilotvorm al gekeken hoe de gebruikers van VUM CompetentNL kunnen benutten.
TNO APPLAI Skills Matching	Het TNO APPLAI Skills Matching project is gericht op onderzoek en ontwikkeling van beter toepasbare AI op de arbeidsmarkt ondersteunend ook aan het gebruik van ontologieën. Het TNO project wordt met samenwerkende partners (tenminste CBS, CPB,	De TNO APPLAI Skills Matching doelstellingen ondersteunen de doelstellingen van CompetentNL. Het TNO project is na een start in 2020 geëindigd in 2022. Kennis en expertise is door TNO meegenomen in het project

Projectnaam:
Projectcode, UN1234:

Datum:
Versie:

CompetentNL voor Nederland
UN1033
Programma VmV
15-3-2023
2.0

	iSZW en UWV) uitgevoerd die hetzij in uren en/of in geld bijdragen.	
--	---	--

Projectnaam:
Projectcode, UN1234:

Datum:
Versie:

CompetentNL voor Nederland
UN1033
Programma VmV
15-3-2023
2.0

Interne samenhang met programma's en/of projecten

Proj./prog.	Verantwoordelijkheid	Afhankelijkheid
Project Skills ontologie CompetentNL (fase 1 en fase 2)	Fase 1 van het project Skills ontologie CompetentNL betreft de realisatie van CompetentNL. Fase 2 betreft de interne vervanging van BO&C door CompetentNL.	De oplevering van fase 1 (basisversie UWV arbeidsmarktdeel voor CompetentNL) wordt overgenomen in dit project. Fase 2 legt een basis voor beheer en hosting van het UWV arbeidsmarktdeel van CompetentNL. Dit raakt dit project inhoudelijk niet, maar is wel een vereist uitgangspunt voor doorontwikkeling in 2023 e.v..
Project Bemiddelingsservice (voorheen bekend onder de naam PES-suite)	Het WORKit project bemiddelingsservice (geplande oplevering eind 2023) stelt zich ten doel om een onafhankelijke en betere bemiddelingsservice te bieden met de inzet van een pakketoplossing ter vervanging en/of verbetering van de bestaande diensten.	Het Bemiddelingsservice project zal als afnemer gebruik gaan maken van CompetentNL. Een bruikbare versie van CompetentNL is pas na fase 3 van dit project en het programma VmV beschikbaar voor implementatie. Eerder kan wel al verkend worden in pilotvorm. Technische, functionele en/of inhoudelijke wensen voor optimale inzet van CompetentNL in de bemiddelingsservice moeten additioneel nog worden gepland in de ontwikkeling van CompetentNL.
Projecten STAP en Beroepskeuze	Het doel van het STAP project (STimulering ArbeidsmarktPositie, is om de organisatie en de bijbehorende ondersteuning voor het uitvoeren van de Subsidieregeling STAP-budget te implementeren (live per maart 2022). Het project Beroepskeuze (voorheen bekend als DAMA) zorgt er vervolgens voor dat bij het aanvragen van de subsidie de burger ook een (digitaal) arbeidsmarktadvies kan ontvangen dat meer richting geeft aan waar je het beste je persoonlijk budget aan kunt uitgeven. De bedoeling is dat het (digitaal) arbeidsmarktadvies inzicht geeft in de baankansen en welke opleiding hiervoor nodig is. Gezien de ambitie van UWV om STAP zoveel als mogelijk in te zetten als arbeidsmarktinstrument zal UWV tevens: 1. Op maat gemaakte digitale arbeidsmarktinformatie opleveren. 2. Een (digitaal) arbeidsmarktadvies opnemen in de bestaande dienstverlening aan burgers met een uitkering van UWV.	De STAP en Beroepskeuze projecten zullen (in doorontwikkeling) als afnemer gebruik gaan maken van CompetentNL voor de benodigde arbeidsmarktinzichten met skills en aanvullend daarop ook de koppeling van skills aan (deel)opleidingen.
Programma WORKit	Het programma WORKit is het regieprogramma voor de modernisering dienstverlening en IV WERKbedrijf. De afdeling DIENSTverlening WERKbedrijf heeft een door DT goedgekeurde visie voor de toekomstige dienstverlening opgesteld, die eerder in een verbijzondering onder de afkorting STIPD, een skills ontologie als basis heeft voor verdere dienstverlening(toepassingen). Met WORKit wordt deze visie gerealiseerd en zal er ook een nieuwe technische infrastructuur komen waarop de beoogde dienstverlening zal draaien. De (API-)services zijn ook zeer relevant bij het beschikbaar stellen van CompetentNL voor Nederland.	Het project CompetentNL voor Nederland heeft een zelfstandige positie en valt niet onder WORKit. Het project komt voort uit de specifieke opdracht van SZW en heeft externe financiering door het NGF. Het WORKit project skills ontologie CompetentNL (fase 1 en fase 2) heeft de basis gelegd waarop qua inhoud en methodiek wordt doorontwikkeld in dit project zonder hieraan afbreuk te doen.

Projectnaam:
Projectcode, UN1234:

Datum:
Versie:

CompetentNL voor Nederland
UN1033
Programma VmV
15-3-2023
2.0

Interne samenhang met andere divisies

Divisie	Verantwoordelijkheid	Afhankelijkheid
Sociaal Medische Zaken (SMZ)	SMZ levert de beslissende stap richting participatie voor mensen met een beperking, vanuit de visie dat iedereen meedoet naar vermogen.	SMZ is de indicatiesteller voor arbeidsvermogen en het expertisecentrum op het terrein van arbeid en gezondheid. SMZ kan als indicatiesteller gebruik gaan maken van de skills in CompetentNL potentieel als afnemer. Wellicht dat CompetentNL ook gebruik kan maken van de fysieke eisen classificatie van SMZ (i.r.t. de fysieke kenmerken bij een beroep), maar dit is geen noodzaak. Afstemming met SMZ is er vanuit het project met hoofd SMZ en de operatie en is waardevol. Er zijn over en weer echter geen directe afhankelijkheden, wel kansen. SMZ staat positief tegenover een bijdrage aan CompetentNL, ook als toekomstig skills fundament voor SMZ.
Gegevensdiensten (GD)	Gegevensdiensten verzamelt, beheert en levert gegevens over lonen, uitkeringen en arbeidsverhoudingen van alle werkenden, gepensioneerden en uitkeringsgerechtigden in Nederland. GD ontsluit ook data via DataWareHouse (DWH). Specifiek voor het project CompetentNL voor Nederland is Gegevensdiensten verantwoordelijk voor de maandelijkse levering van vacature- en profielgegevens aan CBS t.b.v. het verrijken van CompetentNL door AI.	Databeheer en CompetentNL beheer van Dienstverlening bereiden de dataleveringen voor, maar is afhankelijk van de definitieve levering aan CBS door GD. Afstemming met GD is al in beheersituatie voor de vacaturedata leveringen. Er zijn afspraken gemaakt voor de profieldata leveringen. Met GD is in principe afgesproken CompetentNL data via een interne CompetentNL API te laten verlopen en CompetentNL data dus niet ook via DWH/DIM te ontsluiten. Dit vraagt wel een investering in kennis (bij m.n. Arbeidsmarktinformatie (AMI)) binnen UWV (WERKbedrijf). Om praktische of andere redenen kan later altijd nog anders worden besloten.
Klant en Service (K&S)	K&S zorgt voor het informeren van klanten, het beantwoorden van vragen, het realiseren van online dienstverlening en het oplossen van individuele problemen van klanten.	K&S is reeds betrokken via de CRSA risico sessies en in de PSA goedkeuring en heeft haar specificatie ingebracht en haar bijdrage toegezegd in de positieve u-toets voor centrale hosting.
Concern-ICT (ICT services)	Concern-ICT maakt, in samenwerking met de IV-ketens, het digitale leven van klanten, partners en collega's mogelijk.	Het project is afhankelijk van C-ICT voor ontwikkeling, beheer en hosting van de CompetentNL software stack en cont(r)acten met leveranciers. C-ICT is reeds betrokken via het voorgaande project en de CompetentNL ontwikkeling en hosting voor UWV via het MCPaaS platform bij DXC.
Concern-ICT (Generieke Informatievoorziening (GIV))	Generieke Informatie Voorziening (GIV) is verantwoordelijk voor het leveren van de systemen die iedereen gebruikt en voor iedereen bedoeld zijn (de generieke voorzieningen). Deze worden in de bedrijfsvoering gebruikt (zoals Peoplesoft of Facilitator) en door alle divisies (bijvoorbeeld testautomatisering).	Het project is afhankelijk van GIV voor de volgende onderdelen: <ul style="list-style-type: none"> Leveren van applicatieplatforms (generieke tooling & bouwblokken) en architecturale kaders/templates voor OT-omgevingen Genereren van generieke voorzieningen ten behoeve van (testen in) de voortbrenging Koppelingen en API's tussen systemen en applicaties tot stand brengen en beheren GIV is reeds betrokken via het voorgaande project en de CompetentNL ontwikkeling en hosting voor UWV via het MCPaaS platform bij DXC.

Projectnaam:
Projectcode, UN1234:

Datum:
Versie:

CompetentNL voor Nederland
UN1033
Programma VmV
15-3-2023
2.0

Bijlage 2 – Project detailplanning

Fase 1

Nr. VmM	Resultaat VmV	Detail nummerin	Sub-resultaten	Start	Eind	Fase 1		
						Marktreview		
						2022	2023	
						Q3	Q4	Q1
1.1	Specificatie van alle skills die nodig zijn om Nederlandse beroepen te beschrijven.	1.01.1/1	Verrijkte CompetentNL inhoud vanuit UWV expertise, fase 1	1-7-2022	31-3-2023			
		1.01.1/1.1	Soft skills: gedefinieerd en gekoppeld aan alle beroepen	1-10-2022	31-3-2023			
		1.01.1/1.1	Hard skills: gedefinieerd en gekoppeld aan alle beroepen	1-10-2022	31-3-2023			
1.3	Uitwerking om beroepen en skills informatie van UWV via linked open data te kunnen koppelen met SBB en andere bronnen.	1.01.5/1	Afgeronde werkzaamheden voor en voortkomend uit het gemeenschappelijk informatie	1-7-2022	31-3-2023	T/S	T/S	T/S
		1.03.03/1	Verkenne inhoudelijke skills koppeling tussen beroepen en kwalificatiestructuur mbo op	1-10-2022	31-3-2023		S	S
		1.03.03/1.1	Taken: Uitgewerkte voorbeelden koppeling taken-beroepsvaardigheden-ESCO 3e laag	1-1-2023	31-3-2023			
		1.03.03/1.1	Beroepsvaardigheden: Geclusterde SBB beroepsvaardigheden (voorzet UWV met AI)	1-1-2023	31-3-2023			S
		1.03.03/1.1	Kenniselementen: Geclusterde SBB kenniselementen (voorzet UWV met AI)	1-1-2023	31-3-2023			S
1.7	Een marktreview waarin alle relevante marktpartijen de inhoud	1.03.07	Verkenne onderlaag en tussenlaag kenniselementen	1-1-2023	31-3-2023			S
		1.07.5	Geleverde ondersteuning UWV bij het voorbereiden en het uitvoeren van een marktrev	1-10-2022	31-3-2023		T	T
1.10	Een operationeel hybride AI-	1.07.6/1	Geleverde ondersteuning UWV bij het uitwerken van de marktreview feedback, fase 1	1-1-2023	31-3-2023			T
1.11	Levering periodiek van big data-bronnen aan CBS (vacatures,	1.10.15/1	Uitgebreid validatiesysteem (Recommender) voor de hybride AI, fase 1	1-7-2022	31-3-2023	C	C	C
		1.11.1	Afgeronde voorbereiding levering profieldata aan CBS	1-7-2022	31-3-2023	C	C	C
1.14	Effectieve minimalisering van bias in	1.11.3/1	Gerealiseerde periodieke levering van vacaturedata voor actualisatie en verrijking van	1-7-2022	31-3-2023			
2.2	Ingerichte centrale hosting van CompetentNL linked data en	1.14.3/1	Beroepen: doorgevoerde bias mitigatie in CompetentNL, fase 1	1-7-2022	31-3-2023			T
		2.2.1/1	Beantwoorde hosting vraagstukken (UWV en CompetentNL breed met U-toets), fase 1	1-7-2022	31-3-2023			
2.7	Release van een Minimal Viable	2.2.2/1	Verkenne impact hosting door UWV, fase 1	1-1-2023	31-3-2023			
		2.7.01/1	Verkenne impact software, tooling en API's, fase 1	1-10-2022	31-3-2023		T	T

Projectnaam: CompetentNL voor Nederland
 Projectcode, UN1234: UN1033
 Programma VmV
 Datum: 15-3-2023
 Versie: 2.0

Fase 2

Nr. VmM	Resultaat VmV	Detail nummering	Sub-resultaten	Start	Eind	Fase	Fase 1		Fase 2									
							Marktreview		Proof of concept									
							2022	2023	2023	2023	2023	2023	2024	2024				
Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2											
1.1	Specificatie van alle skills die nodig zijn om Nederlandse beroepen te beschrijven.	1.01.1/2	Verrijkte CompetentNL inhoud vanuit UWV expertise, fase 2	1-4-2023	30-6-2024	Fase 2												
		1.01.1/2.1	Soft skills: afgeronde consistentiecheck (met data analyse)	1-4-2023	30-6-2023	Fase 2												
		1.01.1/2.1	Beroepen: verzamelde synoniemen op alle hiërarchische lagen (Recommender)	1-4-2023	31-3-2024	Fase 2												
		1.01.1/2.1	Hard skills: afgeronde consistentiecheck (met data analyse)	1-4-2023	30-6-2023	Fase 2												
		1.01.1/2.1	Kennis: gedefinieerd en gekoppeld aan alle beroepen	1-4-2023	30-9-2023	Fase 2				S	S							
		1.01.1/2.1	Taken: geschoonde lijst met taken	1-4-2023	30-9-2023	Fase 2												
		1.01.1/2.1	Soft skills: doorgevoerde verbeteringen	1-7-2023	31-12-2023	Fase 2												
		1.01.1/2.1	Hard skills: doorgevoerde verbeteringen	1-7-2023	31-12-2023	Fase 2												
		1.01.1/2.1	Hard skills: Gekoppelde hard skills aan 2e of 3e laag ESCO Taken hiërarchie	1-7-2023	30-9-2023	Fase 2												
		1.01.1/2.1	Werkomstandigheden: geleverde ondersteuning gedefinieerd en gekoppeld aan alle be	1-10-2023	30-6-2024	Fase 2							SMZ	SMZ	SMZ			
		1.01.1/2.1	Taken: gedefinieerd en gekoppeld aan alle beroepen	1-10-2023	30-6-2024	Fase 2												
		1.01.1/2.1	Soft skills: verzamelde synoniemen (Recommender)	1-10-2023	31-3-2024	Fase 2												
		1.01.1/2.1	Kennis: afgeronde consistentiecheck (met data analyse)	1-1-2024	31-3-2024	Fase 2												
		1.01.1/2.1	Hard skills: verzamelde synoniemen (Recommender)	1-1-2024	30-6-2024	Fase 2												
		1.01.1/2.1	Kennis: verzamelde synoniemen (Recommender)	1-1-2024	31-3-2024	Fase 2												
		1.01.1/2.1	Werkomstandigheden: afgeronde consistentiecheck (met data analyse)	1-4-2024	30-6-2023	Fase 2												
		1.01.1/2.1	Kennis: doorgevoerde verbeteringen	1-4-2024	30-6-2024	Fase 2												
		1.01.2	Doorgevoerde wijzigingen aan CompetentNL n.a.v. resultaten Marktreview	1-4-2023	30-6-2024	Fase 2												
		1.01.5/2	Afgeronde werkzaamheden voor en voortkomend uit het gemeenschappelijk informatie	1-4-2023	30-6-2024	Fase 2					T/S	T/S	T/S	T/S	T/S	S		
		1.3	Uitwerking om beroepen en skills informatie van UWV via linked open data te kunnen koppelen met SBB en andere bronnen.	1.03.03/2	Gerealiseerde inhoudelijke skills koppeling tussen beroepen en kwalificatiestructuur mb	1-4-2023	31-12-2023	Fase 2				S	S	S				
1.03.03/2.1	Beroepen: Gecontroleerde koppeling 5e laag beroepen aan kwalificaties			1-4-2023	30-6-2023	Fase 2				S								
1.03.03/2.1	Soft skills: Afgestemde en toegepaste set van 25 soft skills			1-4-2023	30-6-2023	Fase 2				S								
1.03.03/2.1	Soft skills: Gekoppelde soft skills (van 60 UWV naar 25 SBB)			1-4-2023	30-6-2023	Fase 2				S								
1.03.03/3	Taken: Gekoppelde taken aan beroepsvaardigheden	1-10-2023	31-12-2023	Fase 2							S							
1.03.04/2	Gerealiseerde technische skills koppeling tussen UWV en SBB (RDF/S), fase 2	1-7-2023	30-6-2024	Fase 2					T/S	T/S	T/S	T/S	S					
1.5	Inhoudelijke beroepen en skills koppeling aan veel gebruikte	1.05.3/1	Gerealiseerde inhoudelijke skills koppeling met veelgebruikte standaarden wereldwijd	1-4-2023	30-6-2024	Fase 2				T	T	T						
1.7	Een marktreview waarin alle	1.07.6/2	Geleverde ondersteuning UWV bij het uitwerken van de marktreview feedback, fase 2	1-4-2023	30-6-2023	Fase 2				T								
1.8	Een op wetenschappelijke kennis gebaseerde en in de praktijk	1.08.3	Geleverde ondersteuning gedurende het onderzoek naar het koppelen van authentieke	1-4-2023	31-12-2023	Fase 2				T	T	T	T					
		1.08.4	Geleverde ondersteuning bij het opstellen van een methodologie voor het koppelen va	1-7-2023	31-3-2024	Fase 2					T	T	T	T				
1.10	Een operationeel hybride AI-systeem om:	1.10.15/2	Uitgebreid validatiesysteem (Recommender) voor de hybride AI, fase 2	1-4-2023	30-6-2024	Fase 2				C	C	C	C	C	C			
		1.10.16/2	Verkende technisch koppeling tussen hybride AI-systeem en UWV, fase 2	1-7-2023	30-6-2024	Fase 2					C	C	C	C	C			
1.11	a) Effectief en efficiënt skills in	1.10.17/2	Gerealiseerde benutting van hybride AI resultaten binnen UWV, fase 2	1-4-2023	30-6-2024	Fase 2				C	C	C	C	C	C			
		1.11.2/2	Gerealiseerde periodieke levering van profieldata voor actualisatie en verrijking van Co	1-4-2023	30-6-2024	Fase 2												
1.13	Effectieve detectie van bias in	1.11.3/2	Gerealiseerde periodieke levering van vacaturedata voor actualisatie en verrijking van	1-4-2023	30-6-2024	Fase 2												
		1.13.3	Geleverde ondersteuning bij effectieve AI detectie van bias in CompetentNL	1-4-2023	30-6-2024	Fase 2				T	T	T	T					
1.14	Effectieve minimalisering van bias in	1.14.3/2	Beroepen: doorgevoerde bias mitigatie in CompetentNL in samenspraak met TNO, fase	1-1-2024	30-6-2024	Fase 2							T					
2.1	Beheerorganisatie ketenportaal	2.1.1/2	Verkende UWV beheerorganisatie inrichting als onderdeel van de ketenbrede beheeror	1-4-2024	30-6-2024	Fase 2								S				
2.3	Ingerichte en beheerde	2.3.2/2	Verkende vraagafhandeling binnen UWV voor het CompetentNL portaal, fase 2	1-1-2024	30-6-2024	Fase 2							S/C	S/C				
2.5	Pilot met een beperkt aantal	2.5.4	Afgeronde ondersteuning ter voorbereiding en realisatie van pilot(s) CompetentNL	1-4-2023	31-3-2024	Fase 2				S/T	S/T	S/T	S/T					
2.7	Release van een Minimal Viable Product (MVP) waarmee CompetentNL voor iedereen publiek	2.7.01/2	Vastgestelde impact software, tooling en API's, fase 2	1-4-2023	31-12-2023	Fase 2				T								
		2.7.02/2	Gerealiseerde (uitbreiding) software, tooling en API's, fase 2	1-4-2023	30-6-2024	Fase 2				S/C								
		2.7.03/2	Geteste (uitbreiding) software, tooling en API's, fase 2	1-10-2023	30-6-2024	Fase 2						S/C						

Projectnaam: CompetentNL voor Nederland
 Projectcode, UN1234: UN1033
 Programma VmV
 Datum: 15-3-2023
 Versie: 2.0

Fase 3

Nr. VmM	Resultaat VmV	Detail nummerin	Sub-resultaten	Start	Eind	Fase	Fase 3		
							Lancering MVP		
							2024	2025	
							Q3	Q4	Q1
1.1	Specificatie van alle skills die nodig zijn om Nederlandse beroepen te beschrijven.	1.01.1/3	Verrijkte CompetentNL inhoud vanuit UWV expertise, fase 3	1-7-2024	31-3-2025	Fase 3			
		1.01.1/3.1	Werkomstandigheden: geleverde ondersteuning doorgevoerde verbeteringen	1-7-2024	30-9-2024	Fase 3	SMZ		
		1.01.1/3.1	Taken: afgeronde consistentiecheck (met data analyse)	1-7-2024	30-9-2024	Fase 3			
		1.01.1/3.1	Taken: doorgevoerde verbeteringen	1-10-2024	31-12-2024	Fase 3			
		1.01.1/3.1	Taken: verzamelde synoniemen op alle relevante hiërarchische lagen (Recommender)	1-1-2025	31-3-2025	Fase 3			
		1.01.3	Doorgevoerde wijzigingen aan CompetentNL n.a.v. feedback pilot(s)	1-7-2024	31-3-2025	Fase 3			
1.3	Uitwerking om beroepen en skills informatie van UWV via linked open data te kunnen koppelen met SBB en andere bronnen.	1.01.5/3	Afgeronde werkzaamheden voor en voortkomend uit het gemeenschappelijk informatie	1-7-2024	31-3-2025	Fase 3	T/S	T/S	T/S
		1.03.03/3.1	Gerealiseerde inhoudelijke skills koppeling tussen beroepen en kwalificatiestructuur mb	1-7-2024	31-3-2025	Fase 3	S	S	S
		1.03.04/3	Gerealiseerde technische skills koppeling tussen UWV en SBB (RDF/S), fase 3	1-7-2024	31-3-2025	Fase 3	T/S	T/S	T/S
		1.03.05/3	Verkende inhoudelijke skills koppeling tussen beroepen en andere (onderwijs)bronnen	1-10-2024	31-3-2025	Fase 3		S	S
1.5	Inhoudelijke beroepen en skills	1.03.06/3	Verkende technische skills koppeling tussen UWV en andere (onderwijs)bronnen (RDF/	1-10-2024	31-3-2025	Fase 3		S	
		1.05.4/2	Gerealiseerde technische skills koppeling met veelgebruikte standaarden wereldwijd (R	1-7-2024	31-3-2025	Fase 3	T		
1.10	Een operationeel hybride AI-systeem om: a) Effectief en efficiënt skills in	1.10.15/3	Uitgebreid validatiesysteem (Recommender) voor de hybride AI, fase 3	1-7-2024	31-3-2025	Fase 3	C	C	C
		1.10.16/3	Gerealiseerde technisch koppeling tussen hybride AI-systeem en UWV, fase 3	1-7-2024	31-3-2025	Fase 3	C	C	C
1.11	Levering periodiek van big data-bronnen aan CBS (vacatures,	1.10.17/3	Gerealiseerde benutting van hybride AI resultaten binnen UWV, fase 3	1-7-2024	31-3-2025	Fase 3	C	C	C
		1.11.2/3	Gerealiseerde periodieke levering van profieldata voor actualisatie en verrijking van Co	1-7-2024	31-3-2025	Fase 3			
1.14	Effectieve minimalisering van bias in CompetentNL beroepen en skills	1.11.3/3	Gerealiseerde periodieke levering van vacaturedata voor actualisatie en verrijking van	1-7-2024	31-3-2025	Fase 3			
		1.14.3/3	Beroepen: doorgevoerde bias mitigatie in CompetentNL in samenspraak met TNO, fase	1-7-2024	31-3-2025	Fase 3	T	T	T
2.1	Beheerorganisatie ketenportaal	1.14.3/3.1	Soft skills: doorgevoerde bias mitigatie in CompetentNL in samenspraak met TNO, fase	1-1-2025	31-3-2025	Fase 3			T
		2.1.1/3	Ingerichte UWV beheerorganisatie als onderdeel van de ketenbrede beheerorganisatie	1-7-2024	31-3-2025	Fase 3	S		
		2.3.1	Uitgewerkte en gepubliceerde informatiepagina's (content) en FAQ's voor het Compet	1-7-2024	31-3-2025	Fase 3	S/C	S/C	S/C
2.3	informatiepagina's en FAQ via CMS, 2e lijn gebruikersondersteuning en	2.3.2/3	Ingerichte vraagafhandeling binnen UWV voor het CompetentNL portaal, fase 3	1-7-2024	31-3-2025	Fase 3			
		2.3.3/3	Verkende backlog en realisatie inzichten voor het CompetentNL portaal, fase 3	1-7-2024	31-3-2025	Fase 3	S/C	S/C	S/C
2.7	Release van een Minimal Viable Product (MVP) waarmee CompetentNL voor iedereen publiek beschikbaar wordt gesteld voor	2.7.02/3	Gerealiseerde (uitbreiding) software, tooling en API's, fase 3	1-7-2024	31-3-2025	Fase 3	S/C		
		2.7.03/3	Geteste (uitbreiding) software, tooling en API's, fase 3	1-7-2024	31-3-2025	Fase 3	S/C		
		2.7.07	Skillsinzichten via skills dashboarding uitbreiden, UWV-deel	1-1-2025	31-3-2025	Fase 3			
		2.7.09	Gerealiseerd ontwerp van een MVP 1.0 CompetentNL, UWV-deel	1-7-2024	30-9-2024	Fase 3	S		

Projectnaam: CompetentNL voor Nederland
 Projectcode, UN1234: UN1033
 Programma VmV
 Datum: 15-3-2023
 Versie: 2.0

Fase 4

Nr. VmM	Resultaat VmV	Detail nummerin	Sub-resultaten	Start	Eind	Fase	Fase 3		Fase 4				
							Lancering MVP		MVP verbeteringen				
							2024		2025				
1.1	Specificatie van alle skills die nodig zijn om Nederlandse beroepen te beschrijven.	1.01.1/4	Verrijkte CompetentNL inhoud vanuit UWV expertise, fase 4	1-4-2025	31-12-2025	Fase 4							
		1.01.4	Doorgevoerde wijzigingen aan CompetentNL n.a.v. livegang MVP	1-4-2025	31-12-2025	Fase 4							
		1.01.5/4	Afgeronde werkzaamheden voor en voortkomend uit het gemeenschappelijk informatie	1-4-2025	31-12-2025	Fase 4				T/S	T/S	T/S	
1.3	Uitwerking om beroepen en skills informatie van UWV via linked open	1.03.05/4	Potentieel gerealiseerde inhoudelijke skills koppeling tussen beroepen en andere (onde	1-4-2025	31-12-2025	Fase 4				S	S	S	
1.03.06/4		Potentieel gerealiseerde technische skills koppeling tussen UWV en andere (onderwijs	1-4-2025	31-12-2025	Fase 4				S				
1.10	Een operationeel hybride AI-	1.10.17/4	Gerealiseerde benutting van hybride AI resultaten binnen UWV, fase 4	1-4-2025	31-12-2025	Fase 4				C	C	C	
1.11	Levering periodiek van big data-bronnen aan CBS (vacatures,	1.11.2/4	Gerealiseerde periodieke levering van profieldata voor actualisatie en verrijking van Co	1-4-2025	31-12-2025	Fase 4							
		1.11.3/4	Gerealiseerde periodieke levering van vacaturedata voor actualisatie en verrijking van	1-4-2025	31-12-2025	Fase 4							
1.14	Effectieve minimalisering van bias in CompetentNL beroepen en skills informatie.	1.14.3/4	Beroepen: doorgevoerde bias mitigatie in CompetentNL beroepen, fase 4	1-4-2025	31-12-2025	Fase 4				T	T	T	
		1.14.3/4.1	Taken: doorgevoerde bias mitigatie in CompetentNL in samenspraak met TNO	1-4-2025	31-12-2025	Fase 4				T	T	T	
		1.14.3/4.1	Soft skills: doorgevoerde bias mitigatie in CompetentNL in samenspraak met TNO	1-4-2025	31-12-2025	Fase 4				T	T	T	
		1.14.3/4.1	Hard skills: doorgevoerde bias mitigatie in CompetentNL in samenspraak met TNO	1-4-2025	31-12-2025	Fase 4				T	T	T	
		1.14.3/4.1	Kennis: doorgevoerde bias mitigatie in CompetentNL in samenspraak met TNO	1-7-2025	31-12-2025	Fase 4					T	T	
		1.14.3/4.1	Werkomstandigheden: doorgevoerde bias mitigatie in CompetentNL in samenspraak me	1-10-2025	31-12-2025	Fase 4							T
2.3	Ingerichte en beheerde	2.3.3/4	Gepubliceerde backlog en realisatie inzichten voor het CompetentNL portaal, fase 4	1-4-2025	31-12-2025	Fase 4							
2.7	Release van een Minimal Viable Product (MVP) waarmee CompetentNL voor iedereen publiek	2.7.02/4	Gerealiseerde (uitbreiding) software, tooling en API's, fase 4	1-4-2025	31-12-2025	Fase 4				S/C			
		2.7.03/4	Geteste (uitbreiding) software, tooling en API's, fase 4	1-4-2025	31-12-2025	Fase 4				S/C			
		2.7.12	Gerealiseerd ontwerp van een MVP 1.1 CompetentNL, UWV-deel	1-4-2025	30-6-2025	Fase 4				S			

Projectnaam: CompetentNL voor Nederland
 Projectcode, UN1234: UN1033
 Programma VmV
 Datum: 15-3-2023
 Versie: 2.0

Bijlage 3 - Maatschappelijke kosten en baten analyse (MKBA, door TNO)

Het doel van het programma VmV is om een gemeenschappelijke en algemeen geaccepteerde skills-ontologie (CompetentNL) te ontwikkelen voor onderwijs, arbeidsmarkt en bedrijfsleven in Nederland. CompetentNL maakt duidelijk welke kennis, vaardigheden en eigenschappen vereist zijn voor functies en beroepen verspreid over de arbeidsmarkt en vormt daarmee een onmisbare informatiebron om mismatches tussen vraag en aanbod van skills op te lossen. Een bijkomend doel is dat alle partijen in het onderwijs en op de arbeidsmarkt toegang hebben tot de inhoud van CompetentNL.

De ontwikkeling van CompetentNL vergt investeringen. In deze maatschappelijke kosten en baten analyse (MKBA) geven we aan wat deze investeringen zijn en in welke mate deze opwegen tegen de verwachte baten die na het succesvol afronden van het programma VmV kunnen ontstaan met brede toepassing van CompetentNL. Wij hebben hiervoor het stappenplan in de Algemene leidraad voor maatschappelijke kosten-batenanalyse van CPB/PBL (Romijn & Renes, 2013) als uitgangspunt genomen (zie figuur 5). Daarnaast hebben we voor inschattingen van effecten gebruikt gemaakt van andere MKBA's. De meeste stappen worden afzonderlijk beschreven, de laatste drie zijn samengevoegd om niet in herhalingen te hoeven vallen.



Figuur 5 Stappenplan Maatschappelijke Kosten en Baten Analyse (Romijn & Renes, 2013).

Probleemanalyse (stap 1)

In Nederland nemen de mismatches toe tussen vraag en aanbod van skills (CBS, 2020; UWV, 2021). Deze zogeheten skills-mismatches ontstaan als de skills van werknemers en de skills die nodig zijn voor het werk niet overeenkomen (Brun-Schammé & Rey, 2021); ILO, 2020). Skills kunnen omschreven

Projectnaam:	CompetentNL voor Nederland
Projectcode, UN1234:	UN1033
	Programma VmV
Datum:	15-3-2023
Versie:	2.0

worden als 'iemand's vermogens en capaciteiten voor het uitvoeren van (werk)processen en voor het op een verantwoorde manier inzetten van de eigen kennis om een bepaald doel te bereiken' (OECD, 2019). Er kunnen verschillende soorten van skills-mismatches worden onderscheiden (voor een overzicht, zie ILO, 2020). Zo is het mogelijk dat werknemers bepaalde skills missen (skills gaps) om hun huidige beroep effectief te beoefenen (onder gekwalificeerd) of meer skills hebben dan nodig is voor het werk (overgekwalificeerd). Skills kunnen verouderen als werknemers deze te weinig toepassen of als skills irrelevant worden door verandering van het werk. Werknemers kunnen door hun onderwijs- of werkverleden over skills beschikken die zij niet kunnen gebruiken voor het werk (horizontale mismatch) of juist skills missen (verticale mismatch). Werkgevers op hun beurt kunnen te kampen hebben met skills tekorten als het personeel niet de vereiste skills hebben. Tot slot kunnen vooroordelen ertoe leiden dat werkgevers kandidaten met juiste skills niet selecteren en dat werkzoekenden niet solliciteren op banen waar zij wel de skills voor hebben.

Uit verschillende beschouwingen blijkt dat het oplossen van de skills-mismatches een complexe aangelegenheid is (SER, 2018). De huidige situatie vraagt tegelijkertijd om meer jongeren die kiezen voor werk in groeisectoren, meer werknemers die bereid zijn naar deze sectoren over te stappen en om een constante ontwikkeling en scholing van het nieuwe en zittende personeel. Veel van de betrokken werknemers staan voor de uitdaging om in te spelen op huidige en toekomstige veranderingen in werk en opleiding. Diploma's en werkervaring blijken steeds minder houvast te bieden, omdat de skills die zij opdoen door bovengenoemde snelle veranderingen rap achterhaald raken (WEF, 2019).

De mismatches op de arbeidsmarkt en belemmeringen om deze aan te pakken, worden ook internationaal herkend. Onder de noemer 'Een gedeelde visie voor talent' bepleit het World Economic Forum (WEF) al geruime tijd voor een nieuw skillsecosysteem dat helpt om aanwezige skills te beschrijven, de vraag naar nieuwe skills te identificeren en individuen in staat te stellen om de juiste skills te ontwikkelen. Dit systeem zou regionaal, nationaal en zelfs internationaal een gemeenschappelijke skills taal moeten bieden voor alle individuen en organisaties op de arbeidsmarkt, waarmee intersectorale mobiliteit op de arbeidsmarkt vergemakkelijkt wordt.

Vaststellen nul alternatief (stap 2)

Voor een aantal indicatoren van skills-mismatches is de omvang bekend. Uit vragenlijstonderzoeken onder werknemers blijkt dat een derde tijdens het werk onvoldoende gebruik kan maken van de eigen skills, terwijl ruim 20 procent nieuwe skills mist die belangrijk zijn geworden door veranderingen in het werk (Hooftman et al, 2020; ROA/SEO, 2018). Werkgevers geven in vragenlijstonderzoek aan dat circa 10 procent van het personeel niet de vereiste skills hebben voor het uitvoeren van het werk (Kraan et al, 2020).

Deze skills-mismatches zullen naar verwachting de komende jaren verder toenemen door de energietransitie (SER, 2018; PBL, 2018), de bouwopgave (845.000 te bouwen woningen tot 2030), de automatisering en digitalisering (10%-25% van de banen verdwijnt in 10 jaar; zie bijv. Kanders et al, 2020; Nedelkoska & Quintini, 2018), de toenemende zorgvraag en mogelijke ontwrichtende gebeurtenissen (COVID-19 pandemie, oorlog in Oekraïne). De maatschappelijke kosten zijn hoog. Werknemers komen vast te zitten in doodlopende loopbanen en velen raken of blijven werkloos terwijl er werk in overvloed is (Filomena et al, 2021; Mosthaf et al, 2010). Een gebrek aan geschoolde arbeidskrachten en te weinig arbeidsmobiliteit resulteren in een afnemende groei van de arbeidsproductiviteit bij bedrijven: 3.9% in 2008-2018 versus 20.7% in 1998-2008 (zie Vandeplass & Thun-Thysen, 2019). Tot slot nemen met de skills-mismatches de mogelijkheden af om belangrijke maatschappelijke uitdagingen aan te gaan, zoals de genoemde bouwopgave en energietransitie.

Uit onderzoek blijkt dat een goede match van de skills van de werkende aan de vereiste skills van een baan, de productiviteit bevordert en de bereidheid van werkgevers vergroot om hogere lonen te betalen of betere secundaire arbeidsvoorwaarden te regelen (Brun-Schammé & Rey, 2021). Ook een teveel aan skills zou in die zin de productiviteit bevorderen en de arbeidsmarktpositie versterken (zie o.a. Miller & Upadhyay, 2000; Benhabib & Spiegel, 1994).

Projectnaam:
Projectcode, UN1234:

Datum:
Versie:

CompetentNL voor Nederland
UN1033
Programma VmV
15-3-2023
2.0

Vanuit deze redenering zullen skills-mismatches de productiviteit juist belemmeren als de werkende te weinig skills heeft voor het werk (Bennett & McGuinness, 2009). Er is inderdaad bewijs voor het negatieve effect van mismatches door een tekort aan skills (skills-gaps of onderkwalificatie) op de productiviteit van bedrijven (zie: Bennet & Mc Guinness, 2009; Tang & Wang, 2005, Haskel & Martin, 1993; Nickell & Nicolatsis, 1997). Maar ook mismatches door een teveel aan skills (overkwalificatie) kunnen in sommige situaties schadelijk uitpakken voor de productiviteit, bijvoorbeeld als dit ten koste gaat van de arbeidssatisfactie en motivatie van werknemers (Tsang, 1987; Tsang et al., 1991; Hersch 1991). Een teveel aan skills kan bovendien op den duur leiden tot cognitieve achteruitgang met betrekking tot herinneren, cognitieve flexibiliteit en verbale uitdrukkingsvaardigheid (De Grip et al., 2008). Deze gevolgen beperken weer de op zichzelf positieve relatie tussen een teveel aan skills (overkwalificatie) en productiviteit.

Mismatches blijken zeer veranderlijk te zijn. Jovanovich (1979) heeft de veranderingen van mismatches uitgewerkt in een matchingmodel. Volgens hem is er in een dynamische arbeidsmarkt voortdurend sprake van mismatches omdat zowel het werk als de skills van werknemers veranderen. Werknemers staan voor de uitdaging om hun skills aan te passen aan de veranderende skills-eisen van het werk. De snelheid waarin werknemers skills kunnen ontwikkelen bepaalt hun inzetbaarheid (employability) op de langere termijn. Als werknemers er niet in slagen hun skills tijdig te ontwikkelen, neemt de skills-mismatch toe, krijgen zij te maken met kwalificatieveroudering en daardoor met een verzwakking van hun arbeidsmarktpositie (zie ook: Sanders & Kraan, 2013). Hun productiviteitswaarde voor werkgevers dan af, waardoor zij verslechtering van de arbeidsvoorwaarden of zelfs werkloosheid riskeren.

Tot slot is er in wetenschappelijk onderzoek een relatie geconstateerd tussen skills-matches en arbeidstevredenheid (zie bijvoorbeeld Fregin, 2019). Werknemers die hun skills goed kunnen gebruiken in hun werk zijn over het algemeen gemotiveerder en tevredener. Andersom blijkt ook dat werknemers die een skills-mismatch ervaren over het algemeen minder tevreden zijn.

We kunnen uit het voorgaande concluderen dat CompetentNL een cruciale bijdrage kan leveren aan het bevorderen van de productiviteit en tevredenheid van werknemers in een veranderende arbeidsmarkt door het bieden van adequate informatie over de skills die nodig zijn voor het werk in een veranderende arbeidsmarkt.

Definitie beleidsalternatieven (stap 3)

Het programma VmV en dit UWV project gaat ervan uit dat het een publieke taak is om een standaard te ontwikkelen voor een skills-ontologie. Een breed gedragen standaard dient volledig, betrouwbaar, transparant, begrijpelijk en bruikbaar te zijn voor alle betrokkenen en responsief te zijn voor veranderingen op de arbeidsmarkt en in het onderwijs. Om aan deze succesfactoren te voldoen is in dit programma gekozen voor een aanpak waarin actuele informatie van bedrijven (vacatures) wordt verrijkt met data uit gevalideerde expertsystemen van skills en kwalificaties. Deze laatste bieden op basis van kennis en onderzoek een systematische rangschikking van skills die nodig zijn voor het beoefenen van beroepen of functies en voor het vaststellen van opleidingsbehoeften. Veel aandacht gaat daarbij uit naar de validatie van de skills-informatie. Naast geautomatiseerde checks door middel van hybride AI zullen beroepdeskundigen van UWV en onderwijsexperts van SBB de informatie in CompetentNL handmatig controleren en verbeteren. De data, de analyses en de algoritmen van CompetentNL worden publiekelijk beschikbaar gesteld (open source) op een zodanige wijze dat deze gemakkelijk door verschillende belanghebbende partijen te gebruiken is.

Er zijn twee beleidsalternatieven voor de ontwikkeling van CompetentNL. In de eerste plaats kan gekozen worden voor het benutten van bestaande nationale of internationale skills-taxonomieën, zoals ESCO voor de Europese Unie, O*NET voor de VS en Competent voor Vlaanderen. Dit beleidsalternatief heeft als voordeel dat kosten uitgespaard worden voor de ontwikkeling van een Nederlandse skills-ontologie. Het nadeel is echter dat er dan geen informatie beschikbaar komt over skills van Nederlandse functies, beroepen en opleidingen en dat er geen inzicht ontstaat in de snel veranderende vraag naar skills op de Nederlandse arbeidsmarkt. De genoemde skills-taxonomieën zijn namelijk statische data-verzamelingen die slechts sporadisch aan de actualiteit worden aangepast.

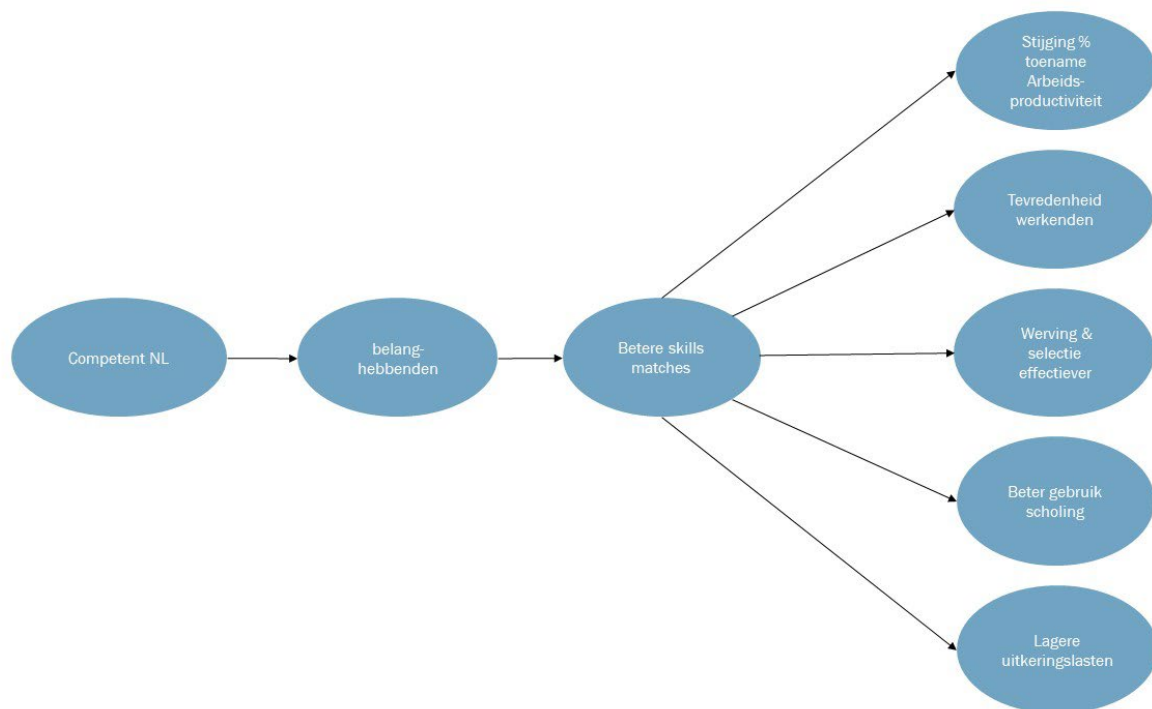
Projectnaam:	CompetentNL voor Nederland
Projectcode, UN1234:	UN1033
	Programma VmV
Datum:	15-3-2023
Versie:	2.0

In de tweede plaats kan teruggevallen worden op een geheel data-driven aanpak. De Nederlandse skills worden dan met behulp van hybride AI geordend op basis van bestaande data uit vacaturebanken en platforms. Voorbeelden zijn de skills-databanken van TextKernel en het Belgische Nalantis. Het voordeel van deze beleidskeuze zou zijn dat marktpartijen inzicht verschaffen in de skills die nodig zijn voor de veranderende arbeidsmarkt, waardoor er geen publieke kosten gemaakt hoeven te worden voor de ontwikkeling. De toepassing van diensten door marktpartijen zal uiteraard vervolgens wel kosten met zich meebrengen. De keuze voor een data driven aanpak door marktpartijen heeft echter als nadeel dat de betrouwbaarheid van de aangereikte informatie over skills niet geborgd wordt, enerzijds omdat er geen gebruik gemaakt wordt van bestaande gevalideerde expertsystemen van skills en kwalificaties en anderzijds omdat de controles van de data driven data door experts achterwege blijven. De aanbieders van data-driven oplossingen blijken niet of nauwelijks bereid te zijn om data, analysemethoden en algoritmen openbaar beschikbaar te stellen. De systemen zijn voor de buitenwereld veelal een "black box" en kunnen daardoor niet kritisch beoordeeld en gecorrigeerd worden.

Bepalen effecten en baten (stap 4)

CompetentNL biedt betrouwbare en actuele informatie over skills aan werkgevers, werkzoekenden, partijen voor arbeidsbemiddeling en instellingen voor onderwijs en scholing. Het directe effect van CompetentNL heeft betrekking op een doeltreffender functioneren van genoemde belanghebbenden door betere matches van skills. Dit uit zich uiteindelijk in:

1. grotere groei van de arbeidsproductiviteit door een betere inzet van personeel;
2. grotere arbeidstevredenheid van werkenden;
3. effectievere werving en selectie van personeel;
4. beter gebruik van scholing;
5. lagere uitkeringslasten.



Figuur 6 Model van de effectiviteit van CompetentNL

De effecten van CompetentNL op de groei van de arbeidsproductiviteit en de tevredenheid van werkenden zijn lastig te waarderen in euro's. Verschillende factoren zijn daar namelijk van invloed op waarvan de baten niet goed van elkaar kunnen worden onderscheiden. Wel is het mogelijk om de effectiviteit van CompetentNL op de skills-matches te waarderen door deze te concretiseren in een effectievere werving & selectie, een beter gebruik van scholingsmogelijkheden en lagere uitkeringslasten. In navolgende berekening zijn we uitgegaan van de meest voorzichtige scenario's.

Projectnaam:	CompetentNL voor Nederland
Projectcode, UN1234:	UN1033
	Programma VmV
Datum:	15-3-2023
Versie:	2.0

A. Effectievere werving & selectie

De kosten van de werving & selectie door bedrijven en uitzendorganisaties bedraagt gemiddeld per kandidaat circa 4.500 euro gedurende acht weken. Wij baseren ons op gegevens van de Intelligence Group (2022) die de kosten van werving & selectie relatief laag inschat. Afgezet tegen de 371.000 openstaande vacatures (CBS, september 2021) komen de totale kosten jaarlijks uit op: $4.500 * 371.000 = 1,7$ miljard. Het programma VmV levert per direct actuele en gevalideerde informatie op over skills van werkzoekenden en de skills die vereist zijn voor banen. Onze aanname is dat werkgevers hiermee gemiddeld ten minste twee werkdagen sneller geschikte kandidaten kunnen vinden: $2/40 * 1,7$ miljard = 85 miljoen euro. Omdat er al marktpartijen zijn die (niet gevalideerde) skills-overzichten aanbieden, is er verminderd effect van CompetentNL; we gaan uit van 50% (voorzichtige aanname). De geschatte baten komen hiermee uit op ten minste 42 miljoen euro per jaar.

B. Beter gebruik van scholingsmogelijkheden

De verwachting is dat personen die beter inzicht krijgen in hun skills en de vereiste skills voor het werk, zich sneller en beter zullen scholen. We hebben de baten berekend met behulp van het investeringsvoorstel dat door strategy& (PWC) in 2020 is opgesteld voor het OCW om inzicht te krijgen in de baten van aanpakken ter bevordering van het leven lang ontwikkelen. De MKBA is concreet uitgewerkt voor een digitaal scholingsplatform en voor ontwikkeladviezen. Het programma VmV vormt daarvoor een belangrijke basis, maar is geen noodzakelijke voorwaarde. Het digitaal scholingsplatform en de ontwikkeladviezen zouden namelijk ook zonder CompetentNL ontwikkeld kunnen worden, al zal de effectiviteit dan geringer zijn. Om die reden hebben we in de MKBA van het scholingsplatform en de ontwikkeladviezen een derde van de baten toegeschreven aan CompetentNL. Afhankelijk van de dead weight loss (50 of 30%) schatten we een effect in van 44 à 62 miljoen (1/3 van 133 en 186), hetgeen neerkomt op gemiddeld 53 miljoen euro per jaar.

C. Lagere uitkeringslasten

CompetentNL biedt informatie waarmee dynamische en fijnmazige matches mogelijk worden van aangeboden skills van werkzoekenden met gevraagde skills van werkgevers. Hiermee ontstaan er extra mogelijkheden om geschikte banen te vinden voor werkzoekenden. Uit berekeningen van UWV blijkt dat er medio 2022 364.000 werklozen direct inzetbaar zijn. Een groot deel van deze werkzoekenden kan op eigen kracht werk vinden omdat opleiding en werkervaring goed aansluiten op die van openstaande vacatures. Er zijn echter werkzoekenden die het risico lopen niet snel nieuw werk te vinden omdat zij functies zoeken waarvoor weinig vraag is op de arbeidsmarkt. Hoe langer zij werkloos blijven, hoe moeilijker het voor hen wordt om werk te vinden. AWWN & Deloitte (2019) hebben berekend dat er ongeveer 30.000 kortdurende WW-ers zijn (met een WW uitkering korter dan zes maanden) die werk zoeken waarvoor veel concurrentie is van andere kandidaten. Met name deze groep heeft baat bij betrouwbare informatie uit CompetentNL waarmee de eigen skills gematcht kunnen worden aan andere kansrijkere functies. Lukt het om op deze manier voor deze groep de uitkeringsduur te verkorten met een half jaar, dan levert dit jaarlijks 225 miljoen euro op, uitgaande van een minimum werkloosheidsuitkering voor een alleenstaande (=7.500 euro X 30.000). Dit is een zeer conservatieve inschatting aangezien veel kortdurende WW-ers een hogere uitkering hebben. Bovendien hebben we in de berekening andere groepen werkzoekenden (langdurig en bijstandsgerechtigden) niet meegenomen wegens te grote onzekerheden over de effecten.

Bepalen kosten (stap 5)

De kosten van de ontwikkeling van CompetentNL in het programma VmV bedragen 25 miljoen euro. Daarnaast zullen er op termijn structurele kosten zijn voor centrale hosting en onderhoud van circa 4,78 miljoen per jaar. Overzicht & interpretatie kosten en baten (Stappen 6, 7 en 8).

In onderstaande tabel is een overzicht van de kosten en baten per jaar van het programma VmV opgenomen, waar de eenmalige kosten van 25 miljoen voor de ontwikkeling bij zijn opgeteld. Als de eenmalige ontwikkelkosten in het introductiejaar van CompetentNL worden afgeschreven, zal er in dat jaar al een positief saldo zijn van 291 miljoen euro. In de daaropvolgende jaren zal het positief saldo stijgen naar tenminste 316 miljoen euro. **De baten zijn dus ruim 10 keer hoger dan de kosten!** Het gaat hierbij om een conservatieve inschatting omdat steeds is uitgegaan van de minimale baten en

Projectnaam:	CompetentNL voor Nederland
Projectcode, UN1234:	UN1033
	Programma VmV
Datum:	15-3-2023
Versie:	2.0

bovendien verwachte opbrengsten als gevolg van een hogere groei van de arbeidsproductiviteit en toegenomen tevredenheid werkenden niet zijn gewaardeerd en in euro's zijn uitgedrukt.

Kosten beschrijving	€ X 1 miljoen / +/-	Baten beschrijving	€ X 1 miljoen / +/-
CompetentNL ontwikkelkosten: eenmalig	25	Baten per jaar voor minder mismatches op de arbeidsmarkt:	
		Effectievere werving & selectie	42
		Beter gebruik van scholingsmogelijkheden	53
		Lagere uitkeringslasten	225
CompetentNL hosting en onderhoud per jaar	5	Hogere groei arbeidsproductiviteit	+
		Grotere tevredenheid werkenden	+
Totaal	30		320

Tabel: Overzicht van kosten en baten Programma VmV per jaar

Projectnaam:	CompetentNL voor Nederland
Projectcode, UN1234:	UN1033 Programma VmV
Datum:	15-3-2023
Versie:	2.0