

Vergadering Raad van Bestuur

Datum	4 april 2023
Agendapunt	Agendapunt 5 Nummer 23 – 115
Onderwerp	Projectplan CompetentNL voor Nederland - update voor fase (v2.0)
Directeur	Directeur Werkbedrijf
Opsteller	5.1 lid 2 sub e
Portefeuillehouder RvB	Guus van Weelden

**Onderwerp heeft instemming van
Directeur Toelichting**

Advies PortfolioBureau	<p>PB adviseert akkoord te gaan met het projectplan fase 2 en de budgetvrijgave van € 2.150k 1 april 2023 tm december 2023 en € 1440k tm juni 2024.</p> <p>Na goedkeuring van dit fase-/ projectplan volgt een update aan SZW die de publicatie op het Rijks ICT Dashboard verzorgd. UWV is hier onderaannemer.</p>
Reactie indienende directeur op advies PB	Akkoord met de voorlegger en het advies van PBC.

Door Raad van bestuur te nemen besluiten

- Akkoord op bijgevoegd UWV-projectplan 'CompetentNL voor Nederland' update voor fase 2 (v2.0).
- Akkoord op het beschikbaar stellen van €3.590k budget voor fase 2 met de periode 1-4-2023 t/m 30-6-2024 van totaal 3.590k (2023: 2.150k en 2024 t/m juni: 1.440k).

Samenvatting onderwerp en reden bespreking**Voorlegger**

In opdracht van SZW en OCW hebben UWV, SBB, CBS en TNO de opdracht ontvangen om CompetentNL als publieke en nationale skills-taal voor Nederland te ontwikkelen, waarbij een skillskoppeling wordt gelegd met tenminste de kwalificatiestructuur mbo. De uitwerking van deze opdracht is vastgelegd in het gezamenlijk programmaplan Vaardig met Vaardigheden (VmV).

Onderliggend aan het gezamenlijke programmaplan VmV wordt in het UWV-project 'CompetentNL voor Nederland' uitwerking gegeven aan het UWV-deel: het doorontwikkelen van de niet-publieke basisversie van het UWV-arbeidsmarktdeel voor CompetentNL naar een dynamische, actuele en verbindende publieke skillsontologie 'CompetentNL voor Nederland'.

De bijdrage die UWV levert aan het programma VmV met dit project is zeker ook noodzakelijk voor UWV zelf. Met de resultaten van dit project wordt het mogelijk om tenminste de volgende (skills)dienstverlening te realiseren: gevalideerde skillsmatching met de nieuwe Bemiddelingservice voor werkende/werkzoekende/werkgever/professional, klantprofielen van werkenden/werkzoekenden verrijken en opstellen o.b.v. skills, de ondersteuning van de ontwikkeling van een landelijk skillspaspoort, een vacaturehulpfunctie ontwikkelen om werkgevers te helpen bij het stellen van een skillsvacature voor werk, een verbeterde gap-analyse met advies voor klanten en professionals hoe hun gap te overbruggen met skills gerichte bijscholing, arbeidsmarktgericht scholingsadvies en skillsarbeidsmarktinformatie.

Het programma VmV en dit project leveren enkel de (technische) randvoorwaarde voor vermelde dienstverlening die dus niet in scope is maar parallel en navolgend ontwikkeld wordt.

De uitvoering van het project ligt bij het Werkbedrijf. Binnen Werkbedrijf zijn projecten als PES-suite / Bemiddelingsservice, Beroepskeuze-STAP, Skillsdashboard afnemer van het project CompetentNL voor Nederland. Er is sprake van minimale divisieoverstijgende projectactiviteiten (vnl. met ICT).

De aansturing van de skillsprojecten binnen UWV is ondergebracht bij één verantwoordelijk DT-lid, ^{5.1 lid 2 sub e} één domeinhouder, ^{5.1 lid 2 sub e} /domeinhouder ABR/Werkgeversdienstverlening en één verantwoordelijke programma- en projectmanager, ^{5.1 lid 2 sub e}.

Resultaten UWV (fase 2)

Het programma VmV kent twee programmadoelen: 1. Inhoud CompetentNL en 2. Ketenportaal met bijbehorende deelresultaten. In deze projectplanupdate zijn de projectresultaten voor het UWV-deel nader gespecificeerd voor fase 2. Deze dragen bij aan de realisatie van de overkoepelende programmaresultaten van VmV. In fase 2 wordt verder gewerkt aan de Inhoud, onderdeel van elke fase, en wordt ook begonnen met deelresultaten voor het Ketenportaal.

In de eerste fase van dit project is een marktreview uitgevoerd. Hierin werd vastgesteld welk beeld de verschillende stakeholders hebben van CompetentNL en wat zij verwachten van een gemeenschappelijke skillstaal. Vervolgens zal in fase 2 met pilots bij gekozen partijen worden opgehaald wat eventuele datawensen zijn en wat de meerwaarde is van CompetentNL. In fase 2 wordt de UWV-data (zoals in elke fase) doorontwikkeld alsmede de ondersteunende AI-techniek met CBS en TNO. Ook wordt een koppeling gelegd met de SBB-kwalificatiedata op skillsniveau. Het gemeenschappelijk informatiemodel voor de zgn. Knowledge Graph (ontologie en data) voor CompetentNL wordt inhoudelijk en technisch vormgegeven. Tot slot wordt ook gewerkt aan de ondersteunende software en tooling in de opmars naar lancering van de MVP CompetentNL in het Ketenportaal.

Gevolgen voor mensen

Het programma VmV maakt het mogelijk om met behulp van skills verdiepende geautomatiseerde dienstverlening en inzichten te geven en draagt dus bij aan: het op basis van skills inzichtelijk maken van de arbeidsmarkt, inclusief discrepanties op de arbeidsmarkt en skillsmatching met advisering mogelijk te maken. Bovendien kunnen door de koppeling van CompetentNL met delen van het (mbo)onderwijs voornoemde discrepanties middels (om- en bij-) scholing worden verkleind. In fase 2 vindt doorontwikkeling plaats op data en techniek en zullen na de marktreview in fase 1 pilots georganiseerd worden om data en techniek te toetsen. De resultaten zijn belangrijk voor de go/nogo beslissing die SZW/OCW nemen na fase 2.

Kansen en risico's voor (de opdracht van) UWV

Er zijn specifieke CRSA-sessies georganiseerd door het project, waarin verschillende kansen en risico's zijn geïdentificeerd. De belangrijkste kansen en risico's zijn opgenomen in het projectplan. Voor fase 2 zijn er geen specifieke (kansen en) risico's opgenomen.

Strategische aspecten van het besluit

De bijdrage die UWV levert aan het programma VmV via het vervolg van het project 'CompetentNL voor Nederland' draagt bij aan de volgende onderdelen/projecten van de UWV Werkagenda:

- Werken aan ons fundament (stabiele ICT); Het project draagt bij aan stabiele ICT door het vernieuwen van het IT-landschap met een voor UWV eerste stap naar het gebruik van managed containers (Dockers) waardoor het ontwikkel-, test- en releaseproces aanzienlijk verkort worden en veel minder foutgevoelig
- Werken aan vernieuwing en innovatie (datagestuurde werken); Het project vraagt vernieuwing en innovatie met een gekoppelde objecten database gestuurd door AI, linked open data koppelingen met externe bronnen en de inzet van data science (programmeren met AI) in het interpreteren en extraheren van skills informatie uit tekst
- Werken aan dienstverlening; Het project ontwikkelt met een skillstaal een fundament voor alle toekomstige dienstverlening zoals de PES Suite, project digitaal arbeidsmarktadvies (DAMA-STAP), Leeroverzicht.
- Werken aan externe samenwerking; Het project zorgt ervoor dat UWV nauwere en structurele banden krijgt op inhoudelijke en technische samenwerking met SBB, CBS, TNO (en CPB) en samenwerking op ketenregie intensiveert met SZW en OCW. Daarnaast ondersteunt het project programma's als Verbeteren Uitwisseling Matchingsgegevens (VUM).

SZW ziet het programma VmV als een belangrijke ontwikkeling voor de arbeidsmarktdienstverlening. Het programma VmV ondersteunt de beweging naar een meer op skills gerichte arbeidsmarkt en arbeidsmarkt-informatie en -dienstverlening van UWV. [reactie SZW op jaarplan d.d. 26-11-21]

Bedrijfsvoering (personeel/financieel)

Personeel

Er zijn (nog) geen personele aspecten met de uitvoer van project fase 2. Structurele verruiming van het beheerteam CompetentNL speelt pas na een go voor fase 3 en 4. De maakbaarheid voor de uitvoering van fase 2 is gegarandeerd met reeds aanwezige en begrote resourcing.

Financieel

SZW en OCW hebben na definitieve toekenning NGF-financiering voor het programma VmV middelen beschikbaar gesteld voor de fasen 1 en 2. Na fase 2 volgt een go/no-go besluit aan de opdrachtnemers.

Voor fase 2, verdeeld over 2023 en 2024, bestaat de begroting van 3.590k uit projectmanagement, een inhoudelijk team en een technisch (ontwikkel)team. Naast de diverse medewerkers is er budget begroot voor werkzaamheden die door (externe) beroepsdeskundigen uitgevoerd moeten worden, is rekening gehouden met budget voor Capgemini (ondersteuning linked data) en voor DXC (nieuwe doelomgeving MCPaaS).

Duurzaamheid

Pijler Mens

Het realiseren van CompetentNL (als basis voor de publieke versie) draagt bij aan de UWV brede doelstellingen om:

- Iedere werkzoekende zo snel mogelijk aan de slag te krijgen;
- Iedereen die kan werken direct bereikbaar te maken voor werkgevers.

Pijler Maatschappij

Het project draagt bij aan het leveren van een betere transparantie van de arbeidsmarkt op het niveau van skills, incl. discrepanties op de arbeidsmarkt.

Vervolgtraject besluitvorming

De projectplan update voor fase 2 (v2.0) wordt voorgelegd aan de RvB. Het projectplan zal voor elke volgende fase bijgewerkt worden. Eerstvolgende update gepland medio 2024 na een go voor fase 3 en 4.

Communicatie

Met communicatieverantwoordelijken vanuit SZW en OCW hebben UWV en SBB in samenwerking met TNO en CBS een gezamenlijke communicatiestrategie opgesteld voor de in-en externe stakeholdercommunicatie en afspraken gemaakt over de organisatie hiervan. De communicatiestrategie wordt vervolgens per projectfase uitgewerkt in een tactisch communicatieplan voor UWV specifiek. Hierin worden resources, communicatieaanpak en uitwerking beschreven. Ook de middelenkeuze en boodschappen zullen per doelgroep en per fase vastgesteld worden. Voor fase 2 is dit wederom gedaan.

Openbaarheid

Deze documenten kunnen openbaar gemaakt worden (onderbouw ook de keuze voor opties 2, 3 en 4):

- Ja, in hun geheel
- Deels, markeer in de documenten wat niet openbaar gemaakt kan worden
- Nee, de bijbehorende bijlage(n) niet
- Nee, helemaal niet