



## Voorlegger vergadering Raad van Bestuur UWV

Vergadering Raad van bestuur	
Datum	21 februari 2023
Agendapunt	Agendapunt 9 Nummer 23 - 102
Onderwerp	Vervangen laptops
Directeur	Directeur ICT-services C-ICT
Opsteller	
Portefeuillehouder RvB	Nathalie van Berkel
Onderwerp heeft instemming van	
Directeur	Toelichting
CIO	<i>Stemt in met voorlegger</i>
, FEZ	<i>De voorlegger is met gedelegeerde afgestemd</i>

### Door Raad van bestuur te nemen besluiten

De Raad van Bestuur neemt kennis van de door de portefeuillehouder genomen besluiten:

1. Akkoord met de aanschaf van 22.000 laptops in 2023
2. Akkoord met de aanschaf van 1.000 desktops in 2023
3. Akkoord met het vervangen van 22.000 laptops en 1.000 desktops in 2023 en de daarmee gepaard gaande logistieke kosten geraamd € 3 mln. incl btw.

### Samenvatting onderwerp en reden bespreking

Op 24 februari jl. heeft de portefeuillehouder RvB een offerte goedgekeurd voor de aanschaf van nieuwe laptops voor alle medewerkers van UWV. Deze voorlegger gaat in op de noodzaak van deze aanschaf en de procesgang rondom de besluitvorming.

#### Vervangingsnoodzaak

De laptops binnen UWV moeten op korte termijn worden vervangen. De grotendeels in 2018 aangeschafte laptops zijn na ruim vier jaar intensief gebruik financieel en technisch afgeschreven. De betrouwbaarheid van de laptops is hierdoor sterk afgenomen waardoor risico wordt gelopen op de continuïteit van de UWV-dienstverlening. Tijdens het programma Samen naar de Moderne Werkplek (specifiek de migratie naar de Extra Veilige Werkplek) is het aantal incidenten op laptops verdubbeld. Als een laptop defect raakt, is toegang tot de bedrijfsapplicaties van UWV niet mogelijk en kan een medewerker zijn werk niet meer doen. De huidige laptops en desktops beschikken ook niet over de juiste specificaties voor de verdere doorontwikkeling van de Moderne Werkplek. De Moderne Werkplek stelt stevigere eisen aan de apparatuur, onder andere vanwege de noodzakelijke

De uitrol van de nieuwe hardware wordt gecombineerd met de uitrol van de Moderne Werkplek. Dit heeft bijkomend het voordeel dat de gebruiker maar één keer benaderd wordt. De nieuwe hardware wordt vooraf voorzien van de nieuwe werkplek software, zodat de UWV-medewerker aanzienlijk korter bezig is om de laptop in gebruik te nemen (15-20 min i.p.v 2 uur).

#### Procesgang besluitvorming en fiatting

Het proces van het goedkeuren van de offerte voor de aanschaf van de laptops is niet naar wens verlopen.

Concern ICT heeft de afgelopen jaren telkens de naderende noodzakelijke hardware vervangingen in haar meerjaren plannen gemeld. Ook is in de afgelopen jaren met FEZ gesproken over een gestaffelde aanschaf en vervanging. In Q3 2022 is vastgesteld dat er in 2023 geen sprake kan zijn van een gestaffelde aanschaf en vervanging van laptops vanwege de requirements die de nieuwe Moderne werkplek vraagt van de laptops. Tijdens het begrotingsproces 2023 is dan uiteindelijk ook rekening gehouden met een volledige vervanging in 2023. In de goedgekeurde begroting 2023 van Concern ICT is een afschrijvingslast opgenomen naar het beste inzicht van dat moment voor wat betreft de uitrol van de nieuwe hardware.

Daarmee heeft C-ICT abusievelijk geconcludeerd dat de offerte voor aanschaf het goedkeuringsproces ingebracht kon worden zonder een separate voorlegging voor besluitvorming hierover door de Raad van Bestuur.

Het opstellen van de requirements en het selecteren van het juiste type device kende een langere doorlooptijd dan initieel voorzien. Als gevolg daarvan werd de eerste offerte pas eind januari 2023 aangevraagd. De definitieve offerte is op 17 februari 2023 door de leverancier uitgebracht. Grote aantallen laptops zijn niet zo maar beschikbaar in de markt. De leverancier signaleerde een terugloop van de wereldvoorraad, met het risico dat bij een niet tijdige bestelling onvoldoende machines aan UWV geleverd zouden kunnen worden. Indien dat risico zich zou voordoen zou UWV een nieuw type device moeten selecteren en het proces tot en met offerteaanvraag opnieuw doorlopen. Dit zou leiden tot ernstige vertraging van het programma Samen naar de Moderne werkplek (SMW).

De gedane aannames met betrekking tot de toegekende begroting en de verlate selectie van de machines hebben geleid tot ongewenste druk op het offerte en goedkeuringsproces. Om herhaling van tijdsdruk in het offerte-goedkeuringsproces in de toekomst te voorkomen vond begin maart een evaluatie plaats tussen de afdeling C-ICT leveranciersmanagement en directoraat FEZ om leerpunten op te halen voor de toekomst. Het resultaat moet zijn dat voor iedereen in het proces helder is welke stappen te doorlopen zijn zodanig dat dit soort offertes soepel door het proces gaan.

### **Gevolgen voor mensen**

Continuïteit UWV-dienstverlening: Medewerkers worden steeds meer geconfronteerd met uitval van de verouderde hardware doordat het einde van de technische levensduur inmiddels is bereikt. Dit heeft grote impact op de continuïteit van de UWV-dienstverlening. Als een laptop defect raakt is toegang tot de bedrijfsapplicaties van UWV niet mogelijk en kan een medewerker zijn werk niet meer doen. Op basis van de huidige gecontracteerde afspraken wordt een defecte laptop binnen één werkdag vervangen. ICT en haar leverancier doen er alles aan om deze doorlooptijd nog verder te verkorten. Ondanks deze inspanningen leidt een defecte laptop altijd tot een periode van onbeschikbaarheid en daarmee verlies van productieve uren.

### **Kansen en risico's voor (de opdracht van) UWV**

#### Kansen

Toekomstbestendig: De nieuw aan te schaffen hardware is optimaal voorbereid op de verdere doorontwikkeling naar de Moderne Werkplek. De nieuwe laptops en desktops beschikken over de juiste specificaties, vastgesteld op basis van de eisen vanuit het programma SMW. De laptop is optimaal voorbereid op nieuwe technische ontwikkelingen zoals [REDACTED] dat zorgt voor snelle en veilige toegang tot de UWV-omgeving.

#### Risico's

Continuïteit UWV-dienstverlening: Het vervangen van de laptops betekent (weer) een extra project waarmee de business wordt geconfronteerd. Door het vervangen van de laptops te combineren met de vervolgstappen binnen het programma SMW (Basis Moderne Werkplek [REDACTED]), wordt gebruikersimpact echter sterk gereduceerd.

### **Strategische aspecten van het besluit**

Met nieuwe laptops en een nieuwe, moderne werkplek beschikken UWV medewerkers in de nabije toekomst over moderne werkplekfaciliteiten die hun helpen in hun efficiëntie, met mogelijk ook een positieve bijdrage aan de dienstverlening aan burgers en werkgevers (zij worden gezien, gehoord en geholpen).

### **Bedrijfsvoering (personeel/financieel)**

#### Financieel

Het betreft hier een noodzakelijke investering. De huidige hardware is grotendeels volledig afgeschreven en ook technisch zit de hardware op het einde van de levensduur. Rekening houdend met genoemde investeringen in zowel 22.000 laptops als 1.000 desktops, worden de afschrijvingskosten 2023 van deze investering geraamd op **€ 4,0 mln.** Hieraan ten grondslag ligt een leverschema zoals opgenomen in de offerte van Dustin d.d. 17 februari 2023.

Een geheel jaar afschrijvingskosten (2024) van de investeringen is € 5,9 mln. bij een afschrijvingsperiode van 4 jaar (48 maanden).

In de reeds goedgekeurde begroting 2023 zijn de navolgende afschrijvingskosten voor genoemde investeringen in laptops en desktops opgenomen:

<i>Bedragen x 1 mln.</i>	Begroting 2023	Afschrijving o.b.v. voorlegger	Vershil
Afschrijvingskosten vervanging laptops (22.000)	€ 2,4	€ 3,8	€ 1,4
Afschrijvingskosten vervanging desktops (1.000)	€ -	€ 0,2	€ 0,2
	<b>€ 2,4</b>	<b>€ 4,0</b>	<b>€ 1,6</b>

Het gevraagde extra budget, bovenop de huidige goedgekeurde begroting 2023, door hogere afschrijvingskosten laptops en desktops is hiermee **€ 1,6 mln.** Het verschil in afschrijvingskosten laptops wordt veroorzaakt doordat de levering van de laptops sneller zal zijn dan initieel begroot. Het verschil in afschrijvingskosten desktops wordt veroorzaakt doordat de vervanging van desktops aan de scope is toegevoegd.

Naast de afschrijvingskosten voor deze investeringen in hardware zijn reguliere afschrijvingskosten begroot welke buiten beschouwing worden gelaten in de voorlegger.

De met de investering gepaard gaande project- en implementatiekosten worden ingeschat op € 3 mln. inclusief BTW. Deze kosten komen in aanmerking voor het mee-activeren ervan met de hardware. De kosten worden hiermee over 4 jaar verspreid.

### Duurzaamheid

TCO-certificering: De nieuwe hardware zal worden aanschaf onder het nieuwe contract dat per 1 juli 2022 is afgesloten met leverancier Dustin (voorheen Centralpoint). In dit contract zijn duidelijke afspraken gemaakt in het kader van Social Return, MVO en duurzaamheid. Voor de aanschaf van laptops dient Dustin voor ieder device een zogenaamd E-Waste certificaat af te geven. Door uitsluitend IT-producten te kopen die zijn gecertificeerd volgens het criterium TCO Certified Edge, E-waste Compensated, wordt een gelijkwaardige hoeveelheid e-afval verzameld in een land dat geen veilige recyclingsystemen heeft.

### Vervolgtraject besluitvorming

Het offertetraject voor de desktops zal in Q2 plaatsvinden. Het offertetraject voor de logistieke activiteiten zal door het programma SMW plaatsvinden. Vanuit ICT IO&R zal hierbij de noodzakelijke ondersteuning worden geboden.

### Communicatie

Alle communicatie met betrekking tot de vervanging van laptops en desktops zal vanuit de projectorganisatie SMW plaatsvinden.

### Openbaarheid

Deze documenten kunnen openbaar gemaakt worden:

- Ja, in hun geheel.
- Deels.
- Nee, de bijbehorende bijlage(n) niet.
- Nee, helemaal niet.

De voorlegger mag worden gepubliceerd op uwv.nl. Echter, de grijs gelakte gedeelten kunnen niet worden gepubliceerd.

- Het publiceren van de producten en technieken die UWV gebruikt ter beveiliging van zijn ICT-landschap heeft een negatieve impact op haar cyberweerbaarheid.
- De offerte van Dustin is uitgebracht onder de voorwaarden dat de details niet naar andere partijen openbaar worden gemaakt. Op deze wijze beschermt de leverancier zijn concurrerende positie.