

# DE RESULTATEN

van UWV in 2014

## UITKERINGEN VERZORGEN

- We kenden in totaal ruim 1 miljoen nieuwe uitkeringen toe
- We betaalden uitkeringen aan bijna 1,4 miljoen klanten, voor een totaalbedrag van € 21,4 miljard
- We zorgden ervoor dat nieuwe klanten binnen 4 weken na de eerste uitkeringsdag de eerste betaling op hun rekening hadden staan. Dat lukte voor 98% van de WW-uitkeringen, 92% van de Ziektewet-uitkeringen en 95% van de WIA-uitkeringen. Bij 96% van de Wajong-uitkeringen was dat binnen 18 weken na de aanvraag

## MENSEN HELPEN WERK TE VINDEN

- 253.100 WW'ers en 8.000 Wajongers vonden, mede dankzij onze dienstverlening, werk
- We deden 6.000 langdurig werklozen een aanbod voor passend werk
- We maakten een werkplan voor 11.100 klanten met een WIA/WGA-uitkering
- We hielpen 11,5% van de Ziektewet-klanten om binnen 13 weken ziekte gedeeltelijk weer aan de slag te gaan

## BEOORDELEN WAT MENSEN KUNNEN

- Voor 80.000 mensen gingen we met een sociaal-medische beoordeling na wat hun arbeidspotentieel is
- We verzorgden, vanwege een veranderde persoonlijke situatie, de herbeoordeling van 35.200 mensen met een arbeidsongeschiktheidsuitkering
- Voor 32.000 mensen met een Ziektewet-uitkering beoordeelden we na 44 weken ziekte hun arbeidsvermogen

## DE REGELS HANDHAVEN

- We spoorden 65.500 overtredingen van de inlichtingenplicht op
- We legden 97.400 maatregelen op voor overtreding van inspanningsverplichtingen
- We spoorden voor € 88,2 miljoen aan fraude op

## GEGEVENS BEHEREN

- We beheerden 19,2 miljoen inkomensgegevens van 12,6 miljoen mensen in onze polisadministratie
- We leverden gegevens uit de polisadministratie aan publieke en private partijen

## VERGUNNINGEN VERLENEN

- We behandelden 46.000 aanvragen voor ontslagvergunningen
- We behandelden 6.800 aanvragen voor tewerkstellingsvergunningen en gaven 2.400 adviezen aan de IND voor een gecombineerde vergunning voor verblijf en arbeid

## OPENSTAAN VOOR VRAGEN EN KLACHTEN

- We beantwoordden 6,4 miljoen telefonische vragen
- We handelden 8.600 klachten en 96.900 bezwaarzaken af

## MEER INFORMATIE?

Ga naar [jaarverslag.uwv.nl](http://jaarverslag.uwv.nl)



werken aan perspectief