



Geachte heer Remkes, geachte heer Koolmees,
CC: de heer Rutte, mevrouw Kaag, de heer Hoekstra, de heer Segers

Het coalitieakkoord is klaar. Gefeliciteerd met dit resultaat! Het akkoord dat VVD, D66, CDA en ChristenUnie hebben gesloten met elkaar, biedt de mogelijkheid om vooruit te kijken met elkaar: welke vraagstukken liggen er, welke oplossingen stellen we daar tegenover en hoe gaan we dat uitvoeren met elkaar voor de burger?

Tijdens de kabinetsformatie hebben wij, de publieke dienstverleners in Nederland, met u en de onderhandelende partijen gesproken over het waarborgen van de uitvoerbaarheid van plannen die een nieuw kabinet heeft. De publieke dienstverleners in Nederland staan met elkaar in de samenleving en werken voor de samenleving, zodat burgers in Nederland een overheid krijgen die er is voor iedereen.

Het akkoord: een eerste stap, op naar de volgende

Wij hebben met veel belangstelling kennis genomen van het akkoord. Het verheugt ons te zien dat er ruim aandacht is voor de publieke dienstverlening in Nederland: dat zien we met naam en toenaam terug in de domeinen die we vertegenwoordigen: het veiligheidsdomein, het fysieke domein en het sociaal domein. We constateren daarbij dat de lessen vanuit onder meer de Tijdelijke Commissie Uitvoeringsorganisaties (TCU) en Werk aan Uitvoering (WAU) een eerste plek hebben gekregen. Het biedt een goede basis om met elkaar te werken aan een overheid die betrouwbaar, dienstbaar, dichtbij en rechtvaardig is. Daarbij moet de burger centraal staan en werken we vanuit de bedoeling.

Nu het coalitieakkoord is gesmeed, is het tijd voor de volgende stap. De plannen die zijn opgenomen in het akkoord verdienen namelijk in veel gevallen nog concretisering. En juist in de concretisering van de plannen is de betrokkenheid van ons, de publieke dienstverleners, cruciaal. We wijzen u hierbij nogmaals op de belangrijkste randvoorwaarden voor uitvoerbaarheid:

1. Is er voldoende ruimte behouden voor de publieke dienstverleners om de plannen op basis van hun expertise in de praktijk uit te kunnen voeren? En is er ook voldoende ruimte om samen te leren van hoe beleid uitwerkt in de praktijk voor burgers en ondernemers?
2. Wordt er voldoende tijd genomen om de plannen uit te werken en te implementeren, waarbij de publieke dienstverleners een significante rol spelen aan tafel?
3. Is er voldoende en structurele financiering voorzien voor bijvoorbeeld ICT en personeel, om de plannen te realiseren?

In de periode tot aan de Voorjaarsbesluitvorming is het van groot belang dat politiek, departementen en publieke dienstverleners nauw met elkaar samenwerken om deze randvoorwaarden op een adequate manier invulling te geven.

De uitvoeringstoets en voldoende financiële middelen

Op het eerste oog zien we dat er in het akkoord voldoende ruimte is gelaten om de expertise van de publieke dienstverlening tot uiting te laten komen en om de plannen in samenwerking verder te concretiseren. We zijn ook blij met de aandacht die er is om naast het concretiseren ook tijd en ruimte te organiseren voor het realiseren. Die ruimte is ook hard nodig om te zorgen voor het aantrekken en opleiden van voldoende gekwalificeerd personeel, zeker in een arbeidsmarkt waar de vraag groter is dan het aanbod.

Op het gebied van voldoende tijd en structurele financiering is er echter nog veel onduidelijk. Uit de nadere uitwerking van het akkoord in de komende periode zal moeten blijken of de plannen ook in de tijd en in samenloop met elkaar realiseerbaar zijn. We verwachten daarom dat uitgewerkte plannen die naar de Kamer gaan voorzien zullen zijn van uitvoeringstoetsen. Op het gebied van financiering, kunnen we op dit moment onvoldoende inschatten of de plannen ook worden voorzien van een structurele financiële basis. Zonder adequate financiële middelen is het niet mogelijk om de plannen effectief, efficiënt en structureel tot

uitvoering te brengen en de continuïteit van onze dienstverlening te waarborgen. We zien dit aspect bijvoorbeeld terug in de financiële middelen die voor Werk aan Uitvoering zijn voorzien.

Tot slot vragen we aandacht voor stapeling. Hiermee doelen we niet alleen op de stapeling van opdrachten aan publieke dienstverleners, maar we doelen ook op de stapeling van wetten en beleidsvoornemens over het publieke domein heen. Waar we maatregelen nemen in het ene domein, kan het impact hebben in het andere domein. Veel maatregelen komen in de praktijk bij burgers en ondernemers bij elkaar. Het is heel belangrijk dat politiek, beleid en publieke dienstverlening in de aankomende periode aandacht blijven houden voor de onvoorziene, ongewenste effecten van deze stapeling.

Wij waarderen het dat de onderhandelende partijen gedurende de kabinetsformatie met ons in gesprek zijn gegaan. En tegelijkertijd roepen wij hen op: werk met ons samen, gedurende de gehele kabinetsperiode. Als publieke dienstverleners doen we dat al: zowel onderling, als met onze ketenpartners. Alleen zo zorgen we ervoor dat de burgers in Nederland een overheid ontmoeten die er is voor iedereen: betrouwbaar, dienstbaar, dichtbij en rechtvaardig.

Met vriendelijke groet,

Nathalie van Berkel, lid Raad van Bestuur UWV, tevens voorzitter van de Manifestgroep (een samenwerkingsverband van 16 grote publieke dienstverleners), tevens voorzitter van het Netwerk van Publieke Dienstverleners

Michel Smithuis, directeur Nederlands Register Gerechtelijk Deskundigen (NRGD), tevens voorzitter van KleinLef (een samenwerkingsverband van 40 kleinere publieke dienstverleners)

Peter Smink, directeur-generaal Belastingdienst, voorzitter “De Vijf” – de Belastingdienst, Rijkswaterstaat, Nationale Politie, Dienst Justitiële Inrichtingen, UWV

Bijlage: de organisaties in het Netwerk van Publieke Dienstverleners