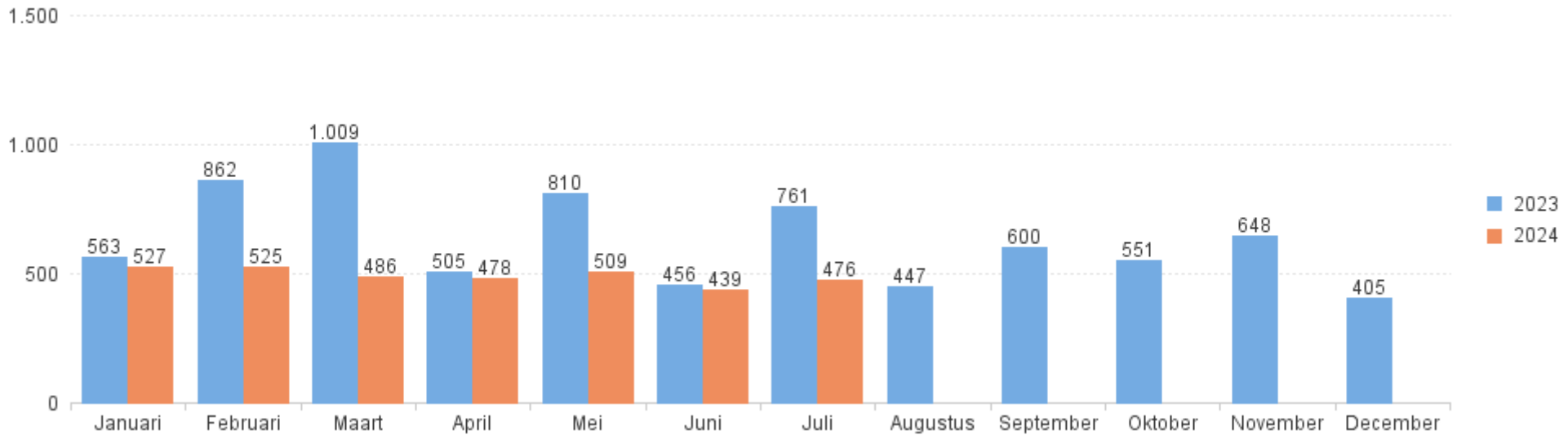


Samenvatting UWV Klachtenservice

Vanaf 01-01-2023 t/m 28-08-2024 heeft UWV 11.252 klachten ontvangen en afgerond. Klachtendossiers kunnen meerdere klachtaspecten bevatten. Dit zijn onderverdelingen van klachten. Per klachtendossier kunnen er klachtaspecten voor verschillende organisatieonderdelen zijn. In onderstaande tabellen staan de aantallen vermeld als aantal klachtaspecten.

Aantal ontvangen en afgeronde klachten per maand



Aantal klachtaspecten per organisatie onderdeel per maand

	202309	202310	202311	202312	202401	202402	202403	202404	202405	202406	202407	202408	Totaal
UWV; Bezwaar & Beroep	37	49	40	29	45	45	35	39	42	36	46	15	458
UWV; STAP	113	22	128	17	14	7	8	3	4	4			320
UWV; UWV Algemeen	14	11	12	11	15	14	4	10	17	10	11	9	138
UWV; Handhaving	6	13	5	5	5	4	6	3	10		2	1	60
UWV; Facilitair Bedrijf	4	1	2	1	3	1	1	4		1			18
UWV; FEZ		1		2							1		4
Klant & Service; Klantencontact	31	30	27	16	44	44	32	30	27	18	32	14	345
Klant & Service; Klachtenbureau	4	14	9	6	5	11	15	6	8	8	15	4	105
Klant & Service; UWV.nl	14	11	11	9	11	10	5	5	7	8	5	4	100
Klant & Service; Klantcommunicatie	11	4	3	8	1	4	6	7		2		2	48
Klant & Service; NOW Schulddienstverlening			1			1							2
Sociaal Medische Zaken; SMZ	250	243	240	159	257	241	226	265	192	187	191	61	2.512
Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	29	23	20	31	25	16	24	17	33	19	28	10	275
Sociaal Medische Zaken; Indicatiestelling WSW								1					1
Uitkeren; Ziektewet	39	55	67	36	60	54	48	53	40	60	70	24	606
Uitkeren; WW	43	46	35	43	44	49	43	40	28	43	59	30	503
Uitkeren; Arbeidsongeschiktheids wetten	23	26	39	42	27	43	31	29	34	38	29	13	374
Uitkeren; VFB	7	18	16	12	14	16	14	9	28	15	22	5	176

UWV Gegevensdiensten; UWV Gegevensdiensten	8	5	1	4	4	4	2	2	4	3	3	2	42
WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	44	52	48	38	44	46	34	34	44	47	29	24	484
WERKbedrijf; Werk.nl	8	20	5	4	4	6	6	5	71	8	7	6	150
WERKbedrijf; Voorzieningen	4	2	3	2	6	3	1	1	11	2	6	2	43
WERKbedrijf; Arbeids Juridische Dienstverlening	1	4	3	5	1	3	2		4	5	2		30
Totaal	690	650	715	480	629	622	543	563	604	514	558	226	6.794

Klachtaspecten per categorie/soort per maand

Omschrijving gedraging/klacht	202309	202310	202311	202312	202401	202402	202403	202404	202405	202406	202407	202408	Totaal
Bejegening	121	127	126	94	119	125	116	114	95	96	97	49	1.279
Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	118	119	148	68	120	108	120	132	91	97	90	25	1.236
Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	91	109	101	76	94	90	79	75	78	85	104	42	1.024
Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	33	54	30	25	31	46	27	38	51	32	39	17	423
Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	32	43	34	29	40	32	33	26	36	25	43	17	390
Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	21	19	23	22	39	29	18	32	29	20	27	11	290
Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	50	24	98	12	10	6	8	13	8	9	10	3	251
Dienstverlening; Begeleiding	13	17	19	15	21	28	20	18	23	21	17	11	223
Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	14	14	9	13	12	4	10	9	75	14	7	6	187
Betalingen; Overige betalingen	6	7	17	19	11	9	12	8	15	13	7	5	129
Dienstverlening; Communicatie Extern	11	9	18	7	11	21	15	8	8	6	6	4	124
Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	15	13	10	2	7	17	11	5	7	4	12	2	105
Dienstverlening; Nalatigheid	8	8	6	2	15	11	7	3	7	7	13	3	90

Omschrijving gedraging/klacht	202309	202310	202311	202312	202401	202402	202403	202404	202405	202406	202407	202408	Totaal
Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	50	8	11	3	4	5	2	1	4			1	89
Betalingen; Betaling onjuist	8	11	2	7	9	10	8	4	4	7	10	3	83
Beleid; Betalingen	29	1	9	5	3	4	3	8	2	6	6	4	80
Betalingen; Te late of onregelmatige betaling	10	6	6	10	14	8	3	2	3	5	8	5	80
Betalingen; Invordering	4	6	5	10	4	4	4	6	8	6	7	2	66
Betalingen; Loonheffing	2	1	7	3	5	4	5	14	7	8	5		61
Betalingen; Eerste betaling nog niet ontvangen	7	6	1	8	5	8	1	2	6	9	3	4	60
Dienstverlening; Informatie is zoek	3	4	1	10	6	2	4	11	4	4	5	1	55
Betalingen; Verrekening	2	6	4	1	6	5	1	5	2	5	3		40
Dienstverlening; Toonzetting brief/bericht	3	5	1	3	5	5	2	4	4	4	1	2	39
Betalingen; Beslaglegging	2	2		4	5	4	2	2	11	2	4		38
Deskundigenoordeel; Deskundigenoordeel niet/te laat	7	5	3	1	4	4		4	2	3	4	1	38
Dienstverlening; NAW gegevens onjuist	1	1	6	5	6	1	4	2	4		5		35
Dienstverlening; Communicatie Intern	3	3	3	1	1	3	3	3	2	6	2		30
Betalingen; Voorschot	3	3	4	1	3	6	2	1	1	1	3	1	29

Omschrijving gedraging/klacht	202309	202310	202311	202312	202401	202402	202403	202404	202405	202406	202407	202408	Totaal
Betalen; Betaalmoment ongunstig	1	3		2	3	3	3	2		1	2	2	22
Dienstverlening; Bekende gegevens (nogmaals) opgevraagd	7	1		2	1	1	3	1		2	2	2	22
Beleid; E-dienstverlening	4		1	3	1	2	1		1		2	1	16
Bereikbaarheid; Medewerker niet te bereiken	1	2		4		4	2	1	1		1		16
Deskundigenoordeel; UWV heeft een onjuiste afweging gemaakt	2	1		2	3		2		1	1	2	1	15
Bereikbaarheid; Bereikbaarheid UWV Telefoon		2	1	3	1		2	2	1		2		14
Betalen; Terugbetalingsregeling (VfV)	1	1	3	2	1		2		3		1		14
Betalen; Rekeningnummer		1	1	1	1	1	3		2	3			13
Beleid; Bereikbaarheid	1				2	2		1	1		3		10
Deskundigenoordeel; UWV heeft mij niet / onvoldoende gehoord	3			2	1	1			2	1			10
Deskundigenoordeel; UWV heeft onvoldoende onderzoek verricht	1	1	1		3	1	1	1		1			10
Dienstverlening; Jaaropgave				1	1	1	1	3		3			10
Dienstverlening; IKO/ IKF			1					1		3	4		9

Omschrijving gedraging/klacht	202309	202310	202311	202312	202401	202402	202403	202404	202405	202406	202407	202408	Totaal
Beleid; Privacyprotocol		1	1			1	1		2	1		1	8
Dienstverlening; Ontslagvergunning	1	1	2	1		1	1						7
Bereikbaarheid; Verstoring: beheer vacature/cv/ sollicitatieproces (WB)		3			1				1				5
Bereikbaarheid; Verstoring: UWV.nl/ DIGID geeft error-melding	1	1				1							3
Betalingen; Bruterling						2		1					3
Geldzorgen; Geldzorgen									1	1	1		3
NOW Schulddienstverlening; NOW Schulddienstverlening			1			1			1				3
Bereikbaarheid; Locatie			1							1			2
Bereikbaarheid; Verstoring: Werk.nl/ DIGID geeft error-melding (WB)		1					1						2
Bereikbaarheid; Bereikbaarheid Verzuimmelder				1									1
Bereikbaarheid; Openingstijden						1							1
Bereikbaarheid; verstoring: werk.nl geeft error-melding										1			1
Totaal	690	650	715	480	629	622	543	563	604	514	558	226	6.794

Oordelen van afgehandelde klachtaspecten per maand

Het oordeel	202309	202310	202311	202312	202401	202402	202403	202404	202405	202406	202407	202408	Totaal
Geen oordeel	151	215	243	208	204	222	198	201	159	171	242	138	2.352
Gegronnd	248	285	202	252	203	235	197	183	170	250	210	153	2.588
Niet ontvankelijk	29	25	33	18	16	15	10	23	28	28	34	22	281
Niet van toepassing	56	55	51	58	57	63	54	45	55	52	61	51	658
Ongegrond	89	101	115	120	92	105	88	109	57	103	101	90	1.170
Totaal	573	681	644	656	572	640	547	561	469	604	648	454	7.049

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Data Klachtenregister

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
28-08-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Te late of onregelmatige betaling	Kennis en competentie	Niet van toepassing	Reactie in brief	28-08-2024	2024081166
26-08-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	27-08-2024	2024081023
26-08-2024	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	28-08-2024	2024081064
26-08-2024	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	28-08-2024	2024081071
26-08-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	27-08-2024	2024081080
26-08-2024	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	28-08-2024	2024081119
23-08-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Informatieverstrekking	Geen oordeel	Reactie in brief	26-08-2024	2024080980
22-08-2024	UWV; Handhaving	Medewerker Handhaving	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	22-08-2024	2024080901
22-08-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	28-08-2024	2024080920
22-08-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Betaling onjuist	Proces	Gegrond	Reactie in brief	28-08-2024	2024080967

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
21-08-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Informatieverstrekking	Niet van toepassing	Reactie in brief	26-08-2024	2024080840
21-08-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	27-08-2024	2024080850
21-08-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	21-08-2024	2024080880
21-08-2024	Uitkeren; WW	N.v.t.	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Systeem	Ongegrond	Reactie in brief	21-08-2024	2024080884
21-08-2024	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Kennis en competentie	Gegronnd	Reactie in brief	28-08-2024	2024080918
20-08-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	23-08-2024	2024080799
20-08-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	23-08-2024	2024080799
20-08-2024	WERKbedrijf; Werk.nl	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	28-08-2024	2024080813
20-08-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Begeleiding	Informatieverstrekking	Niet van toepassing	Reactie in brief	27-08-2024	2024080823
20-08-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	21-08-2024	2024080846
20-08-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	27-08-2024	2024080849
20-08-2024	WERKbedrijf; Werk.nl	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	21-08-2024	2024080854
20-08-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	28-08-2024	2024080900

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
20-08-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	28-08-2024	2024080906
19-08-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	23-08-2024	2024080726
19-08-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	22-08-2024	2024080750
19-08-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Overige betalingen	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	22-08-2024	2024080750
19-08-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	28-08-2024	2024080754
19-08-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	27-08-2024	2024080756
19-08-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	27-08-2024	2024080759
19-08-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	26-08-2024	2024080765
19-08-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	27-08-2024	2024080779
19-08-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	20-08-2024	2024080790
19-08-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	27-08-2024	2024080792
19-08-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	21-08-2024	2024080794

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
19-08-2024	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	22-08-2024	2024080801
19-08-2024	Klant & Service; UWV.nl	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	23-08-2024	2024080803
16-08-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegronnd	Reactie in brief	22-08-2024	2024080731
16-08-2024	Klant & Service; Klantcommunicatie	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	21-08-2024	2024080739
16-08-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Eerste betaling nog niet ontvangen	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	20-08-2024	2024080742
16-08-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Informatieverstreking	Gegronnd	Reactie in brief	26-08-2024	2024080769
16-08-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	20-08-2024	2024080807
15-08-2024	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Betalingen; Betaalmoment ongunstig	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	21-08-2024	2024080637
15-08-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Toonzetting brief/bericht	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	16-08-2024	2024080644
15-08-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	20-08-2024	2024080651
15-08-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	22-08-2024	2024080669
15-08-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	28-08-2024	2024080670

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
15-08-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	28-08-2024	2024080679
15-08-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Betalen; Invordering	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	27-08-2024	2024080687
15-08-2024	UWV Gegevensdiensten; UWV Gegevensdiensten	Medewerker UWV Gegevensdiensten	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	23-08-2024	2024080689
15-08-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalen; Invordering	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	23-08-2024	2024080694
15-08-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalen; Overige betalingen	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	26-08-2024	2024080717
15-08-2024	WERKbedrijf; Werk.nl	Medewerker WERKbedrijf	Beleid; E-dienstverlening	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	23-08-2024	2024080740
14-08-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	16-08-2024	2024080562
14-08-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	21-08-2024	2024080578
14-08-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegrond	Reactie in brief	15-08-2024	2024080585
14-08-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Begeleiding	Informatieverstrekking	Niet van toepassing	Reactie in brief	14-08-2024	2024080587
14-08-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	22-08-2024	2024080592
14-08-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Gegrond	Reactie in brief	22-08-2024	2024080592

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
14-08-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	26-08-2024	2024080601
14-08-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	21-08-2024	2024080604
14-08-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	23-08-2024	2024080615
14-08-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegrond	Reactie in brief	23-08-2024	2024080615
14-08-2024	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Gegrond	Reactie in brief	23-08-2024	2024080615
14-08-2024	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegrond	Reactie in brief	23-08-2024	2024080615
14-08-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Informatieverstrekking	Gegrond	Reactie in brief	20-08-2024	2024080617
14-08-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	N.v.t.	Betalingen; Eerste betaling nog niet ontvangen	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	20-08-2024	2024080617
14-08-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	22-08-2024	2024080627
14-08-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	23-08-2024	2024080630
14-08-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	15-08-2024	2024080632
14-08-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	21-08-2024	2024080634

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
14-08-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	20-08-2024	2024080640
14-08-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	22-08-2024	2024080646
14-08-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	27-08-2024	2024080665
14-08-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Nalatigheid	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	27-08-2024	2024080665
13-08-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	21-08-2024	2024080513
13-08-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Bekende gegevens (nogmaals) opgevraagd	Informatieverstreking	Gegron	Reactie in brief	26-08-2024	2024080527
13-08-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Informatieverstreking	Gegron	Reactie in brief	22-08-2024	2024080534
13-08-2024	Klant & Service; UWV.nl	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	22-08-2024	2024080541
13-08-2024	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Beleid; Betalingen	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	16-08-2024	2024080556
13-08-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	23-08-2024	2024080558
13-08-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Overige betalingen	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	21-08-2024	2024080559
13-08-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Informatieverstreking	Gegron	Reactie in brief	15-08-2024	2024080561
13-08-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	22-08-2024	2024080566

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
13-08-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	22-08-2024	2024080566
13-08-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	26-08-2024	2024080580
13-08-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	16-08-2024	2024080581
12-08-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	28-08-2024	2024080431
12-08-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	21-08-2024	2024080439
12-08-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	21-08-2024	2024080448
12-08-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Bekende gegevens (nogmaals) opgevraagd	Kennis en competentie	Niet van toepassing	Reactie in brief	19-08-2024	2024080458
12-08-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	13-08-2024	2024080459
12-08-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Informatieverstreking	Niet van toepassing	Reactie in brief	15-08-2024	2024080472
12-08-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	26-08-2024	2024080478
12-08-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	23-08-2024	2024080484
12-08-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	15-08-2024	2024080488

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
12-08-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	13-08-2024	2024080489
12-08-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	13-08-2024	2024080493
12-08-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegronnd	Reactie in brief	23-08-2024	2024080498
12-08-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	14-08-2024	2024080500
12-08-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	15-08-2024	2024080502
12-08-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	20-08-2024	2024080503
12-08-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	27-08-2024	2024080505
12-08-2024	WERKbedrijf; Werk.nl	N.v.t.	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	13-08-2024	2024080508
12-08-2024	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Dienstverlening; Communicatie Extern	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	23-08-2024	2024080509
12-08-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Communicatie Extern	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	23-08-2024	2024080509
10-08-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	20-08-2024	2024080441
10-08-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	20-08-2024	2024080450
09-08-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	14-08-2024	2024080425

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
09-08-2024	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Beleid; Betalingen	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	21-08-2024	2024080427
09-08-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	21-08-2024	2024080427
09-08-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	12-08-2024	2024080432
09-08-2024	Uitkeren; WW	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	12-08-2024	2024080432
09-08-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	12-08-2024	2024080432
09-08-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	12-08-2024	2024080432
09-08-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	20-08-2024	2024080434
09-08-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Toonzetting brief/bericht	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	19-08-2024	2024080438
09-08-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Betaling onjuist	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	16-08-2024	2024080453
09-08-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	16-08-2024	2024080453
09-08-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	14-08-2024	2024080457
09-08-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	13-08-2024	2024080463

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
09-08-2024	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Beleid; Privacyprotocol	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	14-08-2024	2024080485
09-08-2024	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	14-08-2024	2024080485
08-08-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	08-08-2024	2024080339
08-08-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	22-08-2024	2024080344
08-08-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Begeleiding	Informatieverstreking	Geen oordeel	Reactie in brief	14-08-2024	2024080345
08-08-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	26-08-2024	2024080346
08-08-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	22-08-2024	2024080357
08-08-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	26-08-2024	2024080366
08-08-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	15-08-2024	2024080371
08-08-2024	UWV Gegevensdiensten; UWV Gegevensdiensten	Medewerker UWV Gegevensdiensten	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	12-08-2024	2024080374
08-08-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Informatieverstreking	Geen oordeel	Reactie in brief	21-08-2024	2024080380
08-08-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Betaling onjuist	Proces	Gegron	Reactie in brief	27-08-2024	2024080382

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
08-08-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Eerste betaling nog niet ontvangen	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	16-08-2024	2024080395
08-08-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Communicatie Extern	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	16-08-2024	2024080395
08-08-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Kennis en competentie	Gegron	Reactie in brief	15-08-2024	2024080397
08-08-2024	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	13-08-2024	2024080398
08-08-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	13-08-2024	2024080398
08-08-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Te late of onregelmatige betaling	Proces	Gegron	Reactie in brief	14-08-2024	2024080420
08-08-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegron	Reactie in brief	14-08-2024	2024080420
08-08-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegron	Reactie in brief	22-08-2024	2024080437
07-08-2024	WERKbedrijf; Voorzieningen	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	12-08-2024	2024080253
07-08-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	20-08-2024	2024080255
07-08-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegron	Reactie in brief	13-08-2024	2024080264
07-08-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Kennis en competentie	Ongegrond	Reactie in brief	13-08-2024	2024080264

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
07-08-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswet ten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Informatieverstreking	Geen oordeel	Reactie in brief	13-08-2024	2024080264
07-08-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	20-08-2024	2024080268
07-08-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswet ten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Informatieverstreking	Geen oordeel	Reactie in brief	20-08-2024	2024080278
07-08-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	08-08-2024	2024080281
07-08-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Informatieverstreking	Niet van toepassing	Reactie in brief	13-08-2024	2024080293
07-08-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Informatieverstreking	Gegronnd	Reactie in brief	12-08-2024	2024080294
07-08-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Informatieverstreking	Gegronnd	Reactie in brief	12-08-2024	2024080294
07-08-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	28-08-2024	2024080297
07-08-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	14-08-2024	2024080306
07-08-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	27-08-2024	2024080307
07-08-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	27-08-2024	2024080308
07-08-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	12-08-2024	2024080311

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
07-08-2024	WERKbedrijf; Voorzieningen	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	21-08-2024	2024080314
07-08-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	15-08-2024	2024080315
07-08-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegron	Reactie in brief	22-08-2024	2024080325
07-08-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	09-08-2024	2024080342
07-08-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	21-08-2024	2024080363
07-08-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	12-08-2024	2024080401
06-08-2024	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Dienstverlening; Communicatie Extern	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	09-08-2024	2024080196
06-08-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	09-08-2024	2024080209
06-08-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Te late of onregelmatige betaling	Proces	Gegron	Reactie in brief	12-08-2024	2024080210
06-08-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	21-08-2024	2024080220
06-08-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Betalingen; Te late of onregelmatige betaling	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	14-08-2024	2024080229

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
06-08-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegrond	Reactie in brief	27-08-2024	2024080234
06-08-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	19-08-2024	2024080254
06-08-2024	Uitkeren; WW	N.v.t.	Betalingen; Overige betalingen	Systeem	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	07-08-2024	2024080260
06-08-2024	Uitkeren; WW	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	07-08-2024	2024080260
06-08-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Gegrond	Reactie in brief	13-08-2024	2024080298
06-08-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	28-08-2024	2024080309
05-08-2024	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Begeleiding	Informatieverstrekking	Geen oordeel	Reactie in brief	06-08-2024	2024080145
05-08-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	13-08-2024	2024080150
05-08-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	16-08-2024	2024080157
05-08-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	16-08-2024	2024080157
05-08-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	12-08-2024	2024080170
05-08-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Betaalmoment ongunstig	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	16-08-2024	2024080176

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
05-08-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	09-08-2024	2024080183
05-08-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	13-08-2024	2024080198
05-08-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Betalingen; Overige betalingen	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	09-08-2024	2024080199
05-08-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	09-08-2024	2024080199
05-08-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	N.v.t.	Dienstverlening; Nalatigheid	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	15-08-2024	2024080200
05-08-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Te late of onregelmatige betaling	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	07-08-2024	2024080201
05-08-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	15-08-2024	2024080207
05-08-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Betalingen; Voorschot	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	23-08-2024	2024080231
05-08-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	23-08-2024	2024080231
05-08-2024	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Beleid; Betalingen	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	08-08-2024	2024080273
04-08-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	12-08-2024	2024080187
03-08-2024	WERKbedrijf; Werk.nl	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Ongegrond	Reactie in brief	20-08-2024	2024080130
02-08-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	08-08-2024	2024080058

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
02-08-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	14-08-2024	2024080072
02-08-2024	Klant & Service; Klantcommunicatie	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	23-08-2024	2024080077
02-08-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	20-08-2024	2024080083
02-08-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Nalatigheid	Kennis en competentie	Gegrond	Reactie in brief	08-08-2024	2024080091
02-08-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegrond	Reactie in brief	14-08-2024	2024080098
02-08-2024	Klant & Service; UWV.nl	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie is zoek	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	20-08-2024	2024080100
02-08-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	12-08-2024	2024080103
02-08-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	21-08-2024	2024080104
02-08-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	05-08-2024	2024080105
02-08-2024	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Gegrond	Reactie in brief	13-08-2024	2024080113
02-08-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	09-08-2024	2024080120
02-08-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	22-08-2024	2024080137
02-08-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	14-08-2024	2024080140

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
02-08-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	09-08-2024	2024080142
02-08-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Geen oordeel	Reactie in brief	09-08-2024	2024080142
02-08-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	N.v.t.	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	09-08-2024	2024080142
02-08-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Proces	Gegrond	Reactie in brief	13-08-2024	2024080169
01-08-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Deskundigenoordeel; UWV heeft een onjuiste afweging gemaakt	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	08-08-2024	2024080002
01-08-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	20-08-2024	2024080010
01-08-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	22-08-2024	2024080026
01-08-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Proces	Gegrond	Reactie in brief	22-08-2024	2024080026
01-08-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	06-08-2024	2024080032
01-08-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	08-08-2024	2024080041
01-08-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegrond	Reactie in brief	22-08-2024	2024080054
01-08-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Deskundigenoordeel; Deskundigenoordeel niet/te laat	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	20-08-2024	2024080059

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
01-08-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	06-08-2024	2024080064
01-08-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	06-08-2024	2024080064
01-08-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	N.v.t.	Betalingen; Eerste betaling nog niet ontvangen	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	21-08-2024	2024080090
01-08-2024	Klant & Service; UWV.nl	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	12-08-2024	2024080092
01-08-2024	WERKbedrijf; Werk.nl	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	12-08-2024	2024080092
01-08-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Beleid; Betalingen	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	15-08-2024	2024080096
01-08-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	12-08-2024	2024080106
01-08-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	20-08-2024	2024080193
31-07-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	01-08-2024	2024071501
31-07-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	21-08-2024	2024071503
31-07-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	N.v.t.	Betalingen; Overige betalingen	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	31-07-2024	2024071504
31-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	05-08-2024	2024071505

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
31-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	07-08-2024	2024071508
31-07-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	12-08-2024	2024071513
31-07-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegronnd	Reactie in brief	22-08-2024	2024071515
31-07-2024	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	15-08-2024	2024071517
31-07-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	20-08-2024	2024071518
31-07-2024	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	20-08-2024	2024071518
31-07-2024	UWV Gegevensdiensten; UWV Gegevensdiensten	Medewerker UWV Gegevensdiensten	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	20-08-2024	2024071518
31-07-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Betalingen; Betaling onjuist	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	05-08-2024	2024071519
31-07-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	05-08-2024	2024071519
31-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Nalatigheid	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	20-08-2024	2024071524
31-07-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Betalingen; Voorschot	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	08-08-2024	2024071532
31-07-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	08-08-2024	2024071532

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
31-07-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswet ten	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Invordering	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	05-08-2024	2024071542
31-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	13-08-2024	2024071543
31-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	01-08-2024	2024071544
31-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Niet van toepassing	Reactie in brief	01-08-2024	2024071544
31-07-2024	WERKbedrijf; Voorzieningen	Medewerker WERKbedrijf	Betalingen; Overige betalingen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	27-08-2024	2024071547
31-07-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegron	Reactie in brief	07-08-2024	2024080003
31-07-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Nalatigheid	Proces	Gegron	Reactie in brief	07-08-2024	2024080003
31-07-2024	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Beleid; Betalingen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	09-08-2024	2024080005
31-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	05-08-2024	2024080007
31-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	13-08-2024	2024080009
31-07-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	16-08-2024	2024080011
31-07-2024	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	14-08-2024	2024080027

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
31-07-2024	Klant & Service; UWV.nl	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; IKO/IKF	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	08-08-2024	2024080047
31-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	06-08-2024	2024080056
30-07-2024	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Beleid; Betalingen	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	06-08-2024	2024071439
30-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	19-08-2024	2024071446
30-07-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Communicatie Intern	Informatieverstrekking	Niet van toepassing	Reactie in brief	06-08-2024	2024071460
30-07-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Niet van toepassing	Reactie in brief	06-08-2024	2024071460
30-07-2024	WERKbedrijf; Voorzieningen	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	07-08-2024	2024071476
30-07-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Beleid; Betalingen	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	19-08-2024	2024071481
30-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	05-08-2024	2024071488
30-07-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Proces	Gegrond	Reactie in brief	09-08-2024	2024071500
30-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	09-08-2024	2024071500
30-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	02-08-2024	2024071502

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
30-07-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	13-08-2024	2024071506
30-07-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegrond	Reactie in brief	13-08-2024	2024071510
30-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	06-08-2024	2024071514
30-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Niet van toepassing	Reactie in brief	13-08-2024	2024071522
30-07-2024	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	09-08-2024	2024071530
30-07-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegrond	Reactie in brief	09-08-2024	2024071534
30-07-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Nalatigheid	Proces	Gegrond	Reactie in brief	09-08-2024	2024071534
30-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	19-08-2024	2024071549
30-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	19-08-2024	2024071549
30-07-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	07-08-2024	2024071552
30-07-2024	Uitkeren; VFV	N.v.t.	Dienstverlening; NAW gegevens onjuist	Systeem	Ongegrond	Reactie in brief	07-08-2024	2024071552
30-07-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Informatieverstrekking	Geen oordeel	Reactie in brief	14-08-2024	2024080115

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
29-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	06-08-2024	2024071383
29-07-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	16-08-2024	2024071400
29-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	19-08-2024	2024071407
29-07-2024	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Invordering	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	15-08-2024	2024071413
29-07-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegronnd	Reactie in brief	23-08-2024	2024071416
29-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	09-08-2024	2024071429
29-07-2024	WERKbedrijf; Werk.nl	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	30-07-2024	2024071434
29-07-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	06-08-2024	2024071437
29-07-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	09-08-2024	2024071440
29-07-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	02-08-2024	2024071443
29-07-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	02-08-2024	2024071443
29-07-2024	Klant & Service; Klantencontact	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	02-08-2024	2024071443
29-07-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	07-08-2024	2024071453

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
29-07-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalings; Overige betalingen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	07-08-2024	2024071453
29-07-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	07-08-2024	2024071453
29-07-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	05-08-2024	2024071456
29-07-2024	WERKbedrijf; Werk.nl	Medewerker WERKbedrijf	Beleid; E-dienstverlening	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	22-08-2024	2024071462
29-07-2024	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	19-08-2024	2024071463
29-07-2024	Klant & Service; Klachtenbureau	N.v.t.	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	19-08-2024	2024071463
29-07-2024	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	09-08-2024	2024071469
29-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	09-08-2024	2024071469
27-07-2024	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Beleid; Bereikbaarheid	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	29-07-2024	2024071415
26-07-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	31-07-2024	2024071348
26-07-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	13-08-2024	2024071373
26-07-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Informatieverstrekking	Ongegrond	Reactie in brief	13-08-2024	2024071373
26-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	08-08-2024	2024071381

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
26-07-2024	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	29-07-2024	2024071384
26-07-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	15-08-2024	2024071386
26-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegron	Reactie in brief	06-08-2024	2024071387
26-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Informatieverstrekking	Gegron	Reactie in brief	29-07-2024	2024071390
26-07-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegron	Reactie in brief	05-08-2024	2024071409
26-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Betalingen; Te late of onregelmatige betaling	Proces	Ongegron	Reactie in brief	09-08-2024	2024071412
25-07-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	31-07-2024	2024071258
25-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	31-07-2024	2024071264
25-07-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	30-07-2024	2024071282
25-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	05-08-2024	2024071292
25-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	12-08-2024	2024071295
25-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Ongegron	Reactie in brief	12-08-2024	2024071310

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
25-07-2024	WERKbedrijf; Arbeids Juridische Dienstverlening	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Geen oordeel	Reactie in brief	12-08-2024	2024071312
25-07-2024	UWV Gegevensdiensten; UWV Gegevensdiensten	Medewerker UWV Gegevensdiensten	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	06-08-2024	2024071313
25-07-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	08-08-2024	2024071314
25-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	15-08-2024	2024071316
25-07-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	13-08-2024	2024071317
25-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	13-08-2024	2024071319
25-07-2024	WERKbedrijf; Werk.nl	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	13-08-2024	2024071321
25-07-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Informatieverstrekking	Gegronnd	Reactie in brief	14-08-2024	2024071325
25-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Niet van toepassing	Reactie in brief	05-08-2024	2024071334
25-07-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Voorschot	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	31-07-2024	2024071336
25-07-2024	Klant & Service; UWV.nl	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	26-07-2024	2024071337
25-07-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	07-08-2024	2024071350

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
25-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	13-08-2024	2024071375
25-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	06-08-2024	2024071378
24-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	20-08-2024	2024071170
24-07-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Betaalmoment ongunstig	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	05-08-2024	2024071186
24-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	06-08-2024	2024071190
24-07-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	N.v.t.	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	08-08-2024	2024071198
24-07-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegron	Reactie in brief	29-07-2024	2024071199
24-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	26-07-2024	2024071209
24-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	24-07-2024	2024071212
24-07-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegron	Reactie in brief	02-08-2024	2024071232
24-07-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegron	Reactie in brief	21-08-2024	2024071244
24-07-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Invordering	Proces	Gegron	Reactie in brief	13-08-2024	2024071245

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
24-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	12-08-2024	2024071246
24-07-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalen; Loonheffing	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	12-08-2024	2024071249
24-07-2024	WERKbedrijf; Voorzieningen	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Ongegrond	Reactie in brief	12-08-2024	2024071261
24-07-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	08-08-2024	2024071267
24-07-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie is zoek	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	07-08-2024	2024071280
24-07-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Gegrond	Reactie in brief	06-08-2024	2024071284
24-07-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegrond	Reactie in brief	06-08-2024	2024071284
24-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	01-08-2024	2024071287
24-07-2024	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	12-08-2024	2024071288
24-07-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	30-07-2024	2024071291
24-07-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	30-07-2024	2024071294
23-07-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	12-08-2024	2024071114

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
23-07-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	12-08-2024	2024071114
23-07-2024	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	23-07-2024	2024071115
23-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	25-07-2024	2024071127
23-07-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Begeleiding	Kennis en competentie	Gegrond	Reactie in brief	25-07-2024	2024071131
23-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	13-08-2024	2024071134
23-07-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswet ten	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Invordering	Proces	Gegrond	Reactie in brief	24-07-2024	2024071142
23-07-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	05-08-2024	2024071147
23-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	27-08-2024	2024071156
23-07-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	01-08-2024	2024071157
23-07-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	13-08-2024	2024071158
23-07-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswet ten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	25-07-2024	2024071172
23-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	30-07-2024	2024071173

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
23-07-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	01-08-2024	2024071177
23-07-2024	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	01-08-2024	2024071177
23-07-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	01-08-2024	2024071177
23-07-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	15-08-2024	2024071179
23-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	31-07-2024	2024071182
23-07-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Te late of onregelmatige betaling	Proces	Gegrond	Reactie in brief	25-07-2024	2024071185
23-07-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Geen oordeel	Reactie in brief	09-08-2024	2024071206
23-07-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	09-08-2024	2024071207
23-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Geen oordeel	Reactie in brief	06-08-2024	2024071215
23-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Communicatie Extern	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	25-07-2024	2024071219
23-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	25-07-2024	2024071219
23-07-2024	UWV; Handhaving	Medewerker Handhaving	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	25-07-2024	2024071221

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
22-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	24-07-2024	2024071060
22-07-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Informatieverstreking	Ongegrond	Reactie in brief	06-08-2024	2024071064
22-07-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	06-08-2024	2024071066
22-07-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	06-08-2024	2024071066
22-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	25-07-2024	2024071076
22-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	23-07-2024	2024071085
22-07-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	01-08-2024	2024071090
22-07-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Informatieverstreking	Ongegrond	Reactie in brief	01-08-2024	2024071090
22-07-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Loonheffing	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	07-08-2024	2024071093
22-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	24-07-2024	2024071094
22-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	23-07-2024	2024071102
22-07-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegronnd	Reactie in brief	09-08-2024	2024071103

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
22-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	19-08-2024	2024071104
22-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Informatieverstreking	Gegron	Reactie in brief	14-08-2024	2024071105
22-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Informatieverstreking	Gegron	Reactie in brief	05-08-2024	2024071106
22-07-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Gegron	Reactie in brief	02-08-2024	2024071116
22-07-2024	WERKbedrijf; Werk.nl	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Niet van toepassing	Reactie in brief	08-08-2024	2024071119
22-07-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	23-07-2024	2024071121
22-07-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Geldzorgen; Geldzorgen	Informatieverstreking	Niet van toepassing	Reactie in brief	23-07-2024	2024071121
22-07-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	31-07-2024	2024071123
22-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	31-07-2024	2024071123
22-07-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bereikbaarheid; Medewerker niet te bereiken	Proces	Gegron	Reactie in brief	19-08-2024	2024071130
22-07-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	30-07-2024	2024071135
22-07-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Loonheffing	Informatieverstreking	Niet van toepassing	Reactie in brief	24-07-2024	2024071145
22-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Ongegron	Reactie in brief	05-08-2024	2024071148

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
21-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Communicatie Extern	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	20-08-2024	2024071058
21-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	28-08-2024	2024071068
21-07-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Te late of onregelmatige betaling	Informatieverstreking	Ongegrond	Reactie in brief	30-07-2024	2024071075
21-07-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Te late of onregelmatige betaling	Proces	Gegrond	Reactie in brief	30-07-2024	2024071075
21-07-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; NAW gegevens onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	25-07-2024	2024071100
20-07-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Eerste betaling nog niet ontvangen	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	25-07-2024	2024071070
20-07-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	25-07-2024	2024071070
19-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	23-07-2024	2024071009
19-07-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	01-08-2024	2024071027
19-07-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Nalatigheid	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	01-08-2024	2024071027
19-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	23-07-2024	2024071030
19-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Beleid; Betalingen	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	15-08-2024	2024071031

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
19-07-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Kennis en competentie	Ongegrond	Reactie in brief	15-08-2024	2024071041
19-07-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	31-07-2024	2024071055
19-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	25-07-2024	2024071067
19-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	25-07-2024	2024071067
19-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	30-07-2024	2024071091
19-07-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	30-07-2024	2024071091
18-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	25-07-2024	2024070942
18-07-2024	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Overige betalingen	Proces	Gegrond	Reactie in brief	29-07-2024	2024070944
18-07-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	29-07-2024	2024070953
18-07-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	08-08-2024	2024070955
18-07-2024	Uitkeren; Ziektewet	N.v.t.	Dienstverlening; Nalatigheid	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	08-08-2024	2024070955
18-07-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	01-08-2024	2024070961

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
18-07-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	25-07-2024	2024070963
18-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	30-07-2024	2024070965
18-07-2024	UWV; FEZ	Medewerker FEZ	Betalingen; Overige betalingen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	02-08-2024	2024070966
18-07-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	31-07-2024	2024070975
18-07-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	31-07-2024	2024070975
18-07-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	25-07-2024	2024070976
18-07-2024	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	25-07-2024	2024070976
18-07-2024	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	25-07-2024	2024070979
18-07-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	06-08-2024	2024070988
18-07-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	23-07-2024	2024070993
18-07-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	13-08-2024	2024070999
18-07-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	01-08-2024	2024071000
18-07-2024	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	22-07-2024	2024071001

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
18-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Betalingen; Eerste betaling nog niet ontvangen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	31-07-2024	2024071002
18-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	31-07-2024	2024071002
18-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Nalatigheid	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	05-08-2024	2024071010
18-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Communicatie Extern	Proces	Gegron	Reactie in brief	31-07-2024	2024071012
18-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Nalatigheid	Proces	Gegron	Reactie in brief	31-07-2024	2024071012
18-07-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Betaling onjuist	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	19-07-2024	2024071019
18-07-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	19-07-2024	2024071019
18-07-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Gegron	Reactie in brief	31-07-2024	2024071022
18-07-2024	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Ongegron	Reactie in brief	01-08-2024	2024071023
18-07-2024	Uitkeren; VFV	N.v.t.	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	01-08-2024	2024071023
18-07-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	01-08-2024	2024071036
18-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	31-07-2024	2024071047

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
18-07-2024	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	06-08-2024	2024071052
17-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	18-07-2024	2024070860
17-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Nalatigheid	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	31-07-2024	2024070863
17-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	23-07-2024	2024070879
17-07-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	N.v.t.	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	31-07-2024	2024070884
17-07-2024	WERKbedrijf; Arbeids Juridische Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	20-08-2024	2024070886
17-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Deskundigenoordeel; Deskundigenoordeel niet/te laat	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	02-08-2024	2024070889
17-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	25-07-2024	2024070890
17-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Nalatigheid	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	25-07-2024	2024070890
17-07-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	02-08-2024	2024070892
17-07-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	02-08-2024	2024070892
17-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	14-08-2024	2024070901
17-07-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	01-08-2024	2024070910

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
17-07-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	22-07-2024	2024070916
17-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	25-07-2024	2024070918
17-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	25-07-2024	2024070918
17-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Informatieverstreking	Geen oordeel	Reactie in brief	06-08-2024	2024070919
17-07-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Informatieverstreking	Geen oordeel	Reactie in brief	26-07-2024	2024070921
17-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	22-07-2024	2024070924
17-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	23-07-2024	2024070941
17-07-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Informatieverstreking	Ongegrond	Reactie in brief	06-08-2024	2024070943
17-07-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; IKO/IKF	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	25-07-2024	2024070945
17-07-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	31-07-2024	2024070949
17-07-2024	WERKbedrijf; Werk.nl	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Ongegrond	Reactie in brief	26-07-2024	2024070952
17-07-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	24-07-2024	2024070954
17-07-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	23-07-2024	2024070957

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
17-07-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	23-07-2024	2024071004
16-07-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	17-07-2024	2024070800
16-07-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	18-07-2024	2024070810
16-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	25-07-2024	2024070826
16-07-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Communicatie Extern	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	24-07-2024	2024070832
16-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	02-08-2024	2024070836
16-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	24-07-2024	2024070837
16-07-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	06-08-2024	2024070843
16-07-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Kennis en competentie	Niet van toepassing	Reactie in brief	24-07-2024	2024070844
16-07-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	24-07-2024	2024070844
16-07-2024	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	25-07-2024	2024070850
16-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	24-07-2024	2024070851

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
16-07-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	26-08-2024	2024070852
16-07-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Betaling onjuist	Proces	Gegron	Reactie in brief	18-07-2024	2024070866
16-07-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegron	Reactie in brief	02-08-2024	2024070873
16-07-2024	Uitkeren; WW	N.v.t.	Betalingen; Te late of onregelmatige betaling	Systeem	Gegron	Reactie in brief	05-08-2024	2024070895
16-07-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	N.v.t.	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	25-07-2024	2024070933
16-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Informatieverstreking	Gegron	Reactie in brief	26-07-2024	2024070937
16-07-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Gegron	Reactie in brief	22-07-2024	2024070938
15-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	15-07-2024	2024070721
15-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Informatieverstreking	Geen oordeel	Reactie in brief	24-07-2024	2024070752
15-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	23-07-2024	2024070755
15-07-2024	UWV; UWV Algemeen	N.v.t.	Dienstverlening; NAW gegevens onjuist	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	17-07-2024	2024070756
15-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	12-08-2024	2024070757

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
15-07-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswet ten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; NAW gegevens onjuist	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	22-07-2024	2024070758
15-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Deskundigenoordeel; Deskundigenoordeel niet/te laat	Prioriteit	Geen oordeel	Reactie in brief	25-07-2024	2024070760
15-07-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswet ten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Informatieverstrekking	Niet van toepassing	Reactie in brief	23-07-2024	2024070761
15-07-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	31-07-2024	2024070763
15-07-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Te late of onregelmatige betaling	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	16-07-2024	2024070770
15-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	17-07-2024	2024070772
15-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Beleid; Bereikbaarheid	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	17-07-2024	2024070772
15-07-2024	Uitkeren; Ziekwet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	24-07-2024	2024070776
15-07-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegronnd	Reactie in brief	01-08-2024	2024070788
15-07-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	17-07-2024	2024070791
15-07-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	31-07-2024	2024070792
15-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Geen oordeel	Reactie in brief	13-08-2024	2024070793

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
15-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	18-07-2024	2024070794
15-07-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	23-07-2024	2024070795
15-07-2024	Klant & Service; UWV.nl	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	22-07-2024	2024070797
15-07-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegronnd	Reactie in brief	07-08-2024	2024070801
15-07-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalen; Overige betalingen	Kennis en competentie	Gegronnd	Reactie in brief	25-07-2024	2024070802
15-07-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	01-08-2024	2024070804
15-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	30-07-2024	2024070805
15-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	16-07-2024	2024070807
15-07-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	16-07-2024	2024070818
14-07-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	17-07-2024	2024070724
14-07-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	26-07-2024	2024070729
14-07-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalen; Betaling onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	23-08-2024	2024070741

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
14-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	17-07-2024	2024070747
13-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegron	Reactie in brief	17-07-2024	2024070723
13-07-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	08-08-2024	2024070725
13-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	02-08-2024	2024070778
13-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegron	Reactie in brief	21-08-2024	2024070782
12-07-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	12-07-2024	2024070646
12-07-2024	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	12-07-2024	2024070646
12-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	30-07-2024	2024070647
12-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	19-07-2024	2024070648
12-07-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	25-07-2024	2024070649
12-07-2024	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	24-07-2024	2024070650
12-07-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Informatieverstrekking	Niet van toepassing	Reactie in brief	19-08-2024	2024070702
12-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Informatieverstrekking	Geen oordeel	Reactie in brief	23-07-2024	2024070704

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
12-07-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswet ten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Kennis en competentie	Niet van toepassing	Reactie in brief	16-07-2024	2024070705
12-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	26-07-2024	2024070712
12-07-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	30-07-2024	2024070720
12-07-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	30-07-2024	2024070720
12-07-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	26-07-2024	2024070722
12-07-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	26-07-2024	2024070722
12-07-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	15-08-2024	2024070726
12-07-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	18-07-2024	2024070738
12-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	29-07-2024	2024070746
12-07-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Invordering	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	18-07-2024	2024070753
12-07-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Verrekening	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	18-07-2024	2024070753
12-07-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	18-07-2024	2024070753

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
11-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	18-07-2024	2024070568
11-07-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	17-07-2024	2024070569
11-07-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswet ten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	23-07-2024	2024070590
11-07-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswet ten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	23-07-2024	2024070590
11-07-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegron	Reactie in brief	01-08-2024	2024070592
11-07-2024	Uitkeren; Ziektewet	N.v.t.	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	18-07-2024	2024070597
11-07-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegron	Reactie in brief	19-07-2024	2024070610
11-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	25-07-2024	2024070616
11-07-2024	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Nalatigheid	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	16-07-2024	2024070621
11-07-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Voorschot	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	15-07-2024	2024070622
11-07-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Invordering	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	06-08-2024	2024070631
11-07-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	06-08-2024	2024070631

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
11-07-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	06-08-2024	2024070631
11-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie is zoek	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	19-08-2024	2024070635
11-07-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Te late of onregelmatige betaling	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	30-07-2024	2024070652
11-07-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	30-07-2024	2024070652
11-07-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	17-07-2024	2024070655
11-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	15-07-2024	2024070656
11-07-2024	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	24-07-2024	2024070658
11-07-2024	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Nalatigheid	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	24-07-2024	2024070658
11-07-2024	WERKbedrijf; Voorzieningen	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	24-07-2024	2024070658
11-07-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Gegrond	Reactie in brief	24-07-2024	2024070664
11-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	26-07-2024	2024070677
11-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	30-07-2024	2024070678

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
11-07-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Betaling onjuist	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	24-07-2024	2024070680
11-07-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie is zoek	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	20-08-2024	2024070707
11-07-2024	Uitkeren; WW	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	20-08-2024	2024070707
10-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	07-08-2024	2024070514
10-07-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	16-07-2024	2024070516
10-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	25-07-2024	2024070572
10-07-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	30-07-2024	2024070583
10-07-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	23-07-2024	2024070585
10-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Deskundigenoordeel; UWV heeft een onjuiste afweging gemaakt	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	23-07-2024	2024070598
10-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Beleid; Bereikbaarheid	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	01-08-2024	2024070601
10-07-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	19-08-2024	2024070604
10-07-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	15-07-2024	2024070606

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
10-07-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Beleid; Betalingen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	16-07-2024	2024070607
10-07-2024	Klant & Service; Klantencontact	N.v.t.	Bereikbaarheid; Bereikbaarheid UWV Telefoon	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	11-07-2024	2024070608
10-07-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Bekende gegevens (nogmaals) opgevraagd	Kennis en competentie	Niet van toepassing	Reactie in brief	23-07-2024	2024070609
10-07-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	19-08-2024	2024070611
10-07-2024	Uitkeren; Ziektewet	N.v.t.	Betalingen; Betaling onjuist	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	29-07-2024	2024070612
09-07-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Eerste betaling nog niet ontvangen	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	09-07-2024	2024070441
09-07-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	09-07-2024	2024070441
09-07-2024	WERKbedrijf; Voorzieningen	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	25-07-2024	2024070445
09-07-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Gegronde	Reactie in brief	18-07-2024	2024070447
09-07-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	31-07-2024	2024070454
09-07-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegronde	Reactie in brief	17-07-2024	2024070456
09-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	24-07-2024	2024070460

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
09-07-2024	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	18-07-2024	2024070465
09-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	16-08-2024	2024070479
09-07-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegron	Reactie in brief	17-07-2024	2024070481
09-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Gegron	Reactie in brief	22-07-2024	2024070482
09-07-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Gegron	Reactie in brief	26-07-2024	2024070486
09-07-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegron	Reactie in brief	12-08-2024	2024070493
09-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	12-07-2024	2024070495
09-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	10-07-2024	2024070498
09-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Betalingen; Overige betalingen	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	16-08-2024	2024070501
09-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Begeleiding	Prioriteit	Niet van toepassing	Reactie in brief	16-08-2024	2024070501
09-07-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Begeleiding	Informatieverstreking	Niet van toepassing	Reactie in brief	16-08-2024	2024070501
09-07-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegron	Reactie in brief	25-07-2024	2024070506

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
09-07-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	N.v.t.	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Prioriteit	Geen oordeel	Reactie in brief	11-07-2024	2024070507
09-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Informatieverstrekking	Gegronnd	Reactie in brief	17-07-2024	2024070508
09-07-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	12-07-2024	2024070510
09-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	15-08-2024	2024070511
09-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	16-07-2024	2024070513
09-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Geen oordeel	Reactie in brief	26-07-2024	2024070528
09-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	19-07-2024	2024070533
09-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	23-07-2024	2024070536
09-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	23-07-2024	2024070536
09-07-2024	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Terugbetalingsregeling (VFV)	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	23-07-2024	2024070542
09-07-2024	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	23-07-2024	2024070542
09-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	22-07-2024	2024070555
08-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	15-07-2024	2024070359

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
08-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	23-07-2024	2024070368
08-07-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Informatieverstrekking	Gegronnd	Reactie in brief	16-07-2024	2024070369
08-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	16-07-2024	2024070373
08-07-2024	Klant & Service; Klantencontact	N.v.t.	Dienstverlening; Communicatie Intern	Systeem	Ongegrond	Reactie in brief	16-07-2024	2024070375
08-07-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	N.v.t.	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	16-07-2024	2024070375
08-07-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Ongegrond	Reactie in brief	16-07-2024	2024070375
08-07-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	11-07-2024	2024070399
08-07-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	19-07-2024	2024070402
08-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	10-07-2024	2024070409
08-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	17-07-2024	2024070411
08-07-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	24-07-2024	2024070414
08-07-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Kennis en competentie	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	11-07-2024	2024070428

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
08-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	19-07-2024	2024070429
08-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	12-07-2024	2024070438
08-07-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Betaling onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	25-07-2024	2024070439
08-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	16-07-2024	2024070443
08-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	29-07-2024	2024070449
08-07-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	24-07-2024	2024070462
08-07-2024	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	15-07-2024	2024070466
08-07-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	17-07-2024	2024070475
08-07-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	25-07-2024	2024070497
08-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	25-07-2024	2024070499
08-07-2024	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Informatieverstrekking	Ongegrond	Reactie in brief	15-07-2024	2024070545
08-07-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Betalingen; Loonheffing	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	25-07-2024	2024070681

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
07-07-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Informatieverstrekking	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	15-07-2024	2024070363
07-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	08-07-2024	2024070365
07-07-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Informatieverstrekking	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	09-07-2024	2024070370
07-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Informatieverstrekking	Gegronnd	Reactie in brief	24-07-2024	2024070372
07-07-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Betaling onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	25-07-2024	2024070376
07-07-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Betaling onjuist	Informatieverstrekking	Geen oordeel	Reactie in brief	15-07-2024	2024070378
06-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Informatieverstrekking	Gegronnd	Reactie in brief	18-07-2024	2024070361
06-07-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Bekende gegevens (nogmaals) opgevraagd	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	29-07-2024	2024070394
06-07-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	25-07-2024	2024070434
06-07-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	24-07-2024	2024070435
05-07-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	16-07-2024	2024070270

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
05-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	18-07-2024	2024070281
05-07-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	23-07-2024	2024070291
05-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	24-07-2024	2024070313
05-07-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Geen oordeel	Reactie in brief	22-07-2024	2024070317
05-07-2024	Klant & Service; Klachtenbureau	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	22-07-2024	2024070317
05-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	22-07-2024	2024070317
05-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	22-07-2024	2024070317
05-07-2024	Klant & Service; UWV.nl	Medewerker Klant & Service	Beleid; E-dienstverlening	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	18-07-2024	2024070320
05-07-2024	UWV Gegevensdiensten; UWV Gegevensdiensten	Medewerker UWV Gegevensdiensten	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	15-07-2024	2024070322
05-07-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	15-07-2024	2024070327
05-07-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	15-07-2024	2024070334
05-07-2024	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Dienstverlening; Nalatigheid	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	05-08-2024	2024070339
05-07-2024	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Beslaglegging	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	31-07-2024	2024070340

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
05-07-2024	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	31-07-2024	2024070340
05-07-2024	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	31-07-2024	2024070340
05-07-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	15-07-2024	2024070341
05-07-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	25-07-2024	2024070342
05-07-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Informatieverstrekking	Gegronnd	Reactie in brief	06-08-2024	2024070345
05-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	17-07-2024	2024070360
05-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	09-07-2024	2024070364
05-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	25-07-2024	2024070366
05-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Informatieverstrekking	Niet van toepassing	Reactie in brief	10-07-2024	2024070371
05-07-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Informatieverstrekking	Ongegrond	Reactie in brief	22-07-2024	2024070377
05-07-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	19-07-2024	2024070388
05-07-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	15-07-2024	2024070395

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
05-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	10-07-2024	2024070412
05-07-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	15-07-2024	2024070436
04-07-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	22-07-2024	2024070224
04-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Deskundigenoordeel; Deskundigenoordeel niet/te laat	Prioriteit	Niet van toepassing	Reactie in brief	18-07-2024	2024070232
04-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	10-07-2024	2024070236
04-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Ongegrond	Reactie in brief	05-08-2024	2024070238
04-07-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	09-07-2024	2024070241
04-07-2024	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	24-07-2024	2024070242
04-07-2024	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	31-07-2024	2024070248
04-07-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	31-07-2024	2024070248
04-07-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	09-07-2024	2024070258
04-07-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Betaling onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	17-07-2024	2024070274
04-07-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Informatieverstreking	Gegronnd	Reactie in brief	18-07-2024	2024070276

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
04-07-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Betaalmoment ongunstig	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	17-07-2024	2024070277
04-07-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	15-07-2024	2024070278
04-07-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	17-07-2024	2024070284
04-07-2024	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Beleid; Betalingen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	17-07-2024	2024070284
04-07-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	08-07-2024	2024070303
04-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	12-07-2024	2024070344
04-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	22-07-2024	2024070346
04-07-2024	Klant & Service; UWV.nl	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	13-08-2024	2024070351
04-07-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Verrekening	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	30-07-2024	2024070353
04-07-2024	Uitkeren; Ziektewet	N.v.t.	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Systeem	Gegron	Reactie in brief	30-07-2024	2024070353
03-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	22-07-2024	2024070114
03-07-2024	UWV; Handhaving	Medewerker Handhaving	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	17-07-2024	2024070116

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
03-07-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	17-07-2024	2024070116
03-07-2024	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Beslaglegging	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	17-07-2024	2024070116
03-07-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Toonzetting brief/bericht	Proces	Gegrond	Reactie in brief	02-08-2024	2024070119
03-07-2024	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	16-07-2024	2024070127
03-07-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	17-07-2024	2024070136
03-07-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Proces	Gegrond	Reactie in brief	24-07-2024	2024070137
03-07-2024	Uitkeren; WW	N.v.t.	Betalingen; Verrekening	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	09-07-2024	2024070141
03-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie is zoek	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	12-07-2024	2024070142
03-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	12-07-2024	2024070142
03-07-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Begeleiding	Kennis en competentie	Geen oordeel	Reactie in brief	15-07-2024	2024070144
03-07-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	09-07-2024	2024070167
03-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Proces	Gegrond	Reactie in brief	15-07-2024	2024070171
03-07-2024	Klant & Service; Klantencontact	N.v.t.	Bereikbaarheid; Bereikbaarheid UWV Telefoon	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	09-07-2024	2024070178

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
03-07-2024	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Beslaglegging	Informatieverstreking	Gegrond	Reactie in brief	22-07-2024	2024070191
03-07-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	09-07-2024	2024070193
03-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Deskundigenoordeel; Deskundigenoordeel niet/te laat	Prioriteit	Ongegrond	Reactie in brief	09-07-2024	2024070194
03-07-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	16-07-2024	2024070197
03-07-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Informatieverstreking	Gegrond	Reactie in brief	17-07-2024	2024070207
03-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	17-07-2024	2024070209
03-07-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Loonheffing	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	17-07-2024	2024070213
03-07-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	17-07-2024	2024070213
03-07-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Informatieverstreking	Gegrond	Reactie in brief	17-07-2024	2024070219
03-07-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Informatie is zoek	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	09-07-2024	2024070222
03-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Communicatie Extern	Proces	Gegrond	Reactie in brief	10-07-2024	2024070223
03-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Proces	Gegrond	Reactie in brief	10-07-2024	2024070223

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
03-07-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Te late of onregelmatige betaling	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	11-07-2024	2024070225
03-07-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Beslaglegging	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	22-07-2024	2024070229
03-07-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	11-07-2024	2024070237
03-07-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	11-07-2024	2024070245
03-07-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	11-07-2024	2024070245
02-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	15-07-2024	2024070050
02-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	11-07-2024	2024070067
02-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	22-07-2024	2024070074
02-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	13-08-2024	2024070084
02-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	13-08-2024	2024070084
02-07-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	13-08-2024	2024070084
02-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Informatieverstrekking	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	25-07-2024	2024070085

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
02-07-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	06-08-2024	2024070087
02-07-2024	WERKbedrijf; Voorzieningen	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	04-07-2024	2024070100
02-07-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	04-07-2024	2024070106
02-07-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	12-07-2024	2024070112
02-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	15-07-2024	2024070115
02-07-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	09-07-2024	2024070118
02-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	18-07-2024	2024070123
02-07-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	17-07-2024	2024070129
02-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	09-07-2024	2024070135
02-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	19-07-2024	2024070148
02-07-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	19-07-2024	2024070154
02-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Deskundigenoordeel; UWV heeft een onjuiste afweging gemaakt	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	10-07-2024	2024070163
02-07-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	17-07-2024	2024070164

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
02-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Nalatigheid	Proces	Gegrond	Reactie in brief	22-07-2024	2024070166
02-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	25-07-2024	2024070172
02-07-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	25-07-2024	2024070172
01-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	02-07-2024	2024070001
01-07-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	12-07-2024	2024070007
01-07-2024	Klant & Service; Klantencontact	N.v.t.	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	03-07-2024	2024070017
01-07-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	12-08-2024	2024070034
01-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	15-07-2024	2024070036
01-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	12-07-2024	2024070039
01-07-2024	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	03-07-2024	2024070040
01-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Gegrond	Reactie in brief	16-07-2024	2024070049
01-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	16-07-2024	2024070049
01-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	23-07-2024	2024070052

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
01-07-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	11-07-2024	2024070053
01-07-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	04-07-2024	2024070055
01-07-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Invordering	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	03-07-2024	2024070057
01-07-2024	WERKbedrijf; Werk.nl	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Niet van toepassing	Reactie in brief	09-07-2024	2024070058
01-07-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	12-08-2024	2024070059
01-07-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; IKO/IKF	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	08-07-2024	2024070060
01-07-2024	Uitkeren; WW	N.v.t.	Dienstverlening; IKO/IKF	Systeem	Ongegrond	Reactie in brief	05-08-2024	2024070062
01-07-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; NAW gegevens onjuist	Informatieverstreking	Geen oordeel	Reactie in brief	17-07-2024	2024070063
01-07-2024	WERKbedrijf; Werk.nl	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	15-07-2024	2024070064
01-07-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	05-08-2024	2024070066
01-07-2024	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	08-07-2024	2024070078
01-07-2024	Uitkeren; Ziektewet	N.v.t.	Dienstverlening; Begeleiding	Systeem	Niet van toepassing	Reactie in brief	03-07-2024	2024070093

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
01-07-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Communicatie Extern	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	22-07-2024	2024070121
01-07-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	22-07-2024	2024070121
30-06-2024	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	03-07-2024	2024070006
30-06-2024	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	03-07-2024	2024070008
30-06-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Beleid; Betalingen	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	03-07-2024	2024070046
30-06-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	18-07-2024	2024070047
29-06-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Jaaropgave	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	19-07-2024	2024070011
29-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	02-07-2024	2024070070
28-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	16-07-2024	2024061179
28-06-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	10-07-2024	2024061188
28-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	17-07-2024	2024061200
28-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	17-07-2024	2024061200

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
28-06-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	12-07-2024	2024061201
28-06-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	18-07-2024	2024061205
28-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	10-07-2024	2024061212
28-06-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	12-07-2024	2024061219
28-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Informatieverstreking	Geen oordeel	Reactie in brief	06-08-2024	2024061220
28-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	06-08-2024	2024061220
28-06-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Loonheffing	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	16-07-2024	2024070002
28-06-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	16-07-2024	2024070003
28-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	10-07-2024	2024070005
28-06-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	18-07-2024	2024070009
28-06-2024	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	17-07-2024	2024070043
28-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	10-07-2024	2024070044

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
28-06-2024	UWV; Facilitair Bedrijf	N.v.t.	Bereikbaarheid; Locatie	Prioriteit	Niet van toepassing	Reactie in brief	10-07-2024	2024070091
28-06-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Niet van toepassing	Reactie in brief	08-07-2024	2024070099
27-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	04-07-2024	2024061124
27-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegronnd	Reactie in brief	18-07-2024	2024061126
27-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	27-06-2024	2024061143
27-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	27-06-2024	2024061144
27-06-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Overige betalingen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	15-07-2024	2024061152
27-06-2024	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Dienstverlening; Communicatie Extern	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	03-07-2024	2024061180
27-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegronnd	Reactie in brief	26-07-2024	2024061184
27-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Kennis en competentie	Gegronnd	Reactie in brief	26-07-2024	2024061217
27-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Geen oordeel	Reactie in brief	26-07-2024	2024061217
27-06-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	09-08-2024	2024061229

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
27-06-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswet ten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	16-07-2024	2024070113
26-06-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	04-07-2024	2024061057
26-06-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	17-07-2024	2024061064
26-06-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	17-07-2024	2024061064
26-06-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	11-07-2024	2024061067
26-06-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	12-07-2024	2024061075
26-06-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Nalatigheid	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	12-07-2024	2024061075
26-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	28-06-2024	2024061089
26-06-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Gegron	Reactie in brief	09-07-2024	2024061090
26-06-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Systeem	Gegron	Reactie in brief	09-07-2024	2024061090
26-06-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie is zoek	Systeem	Ongegrond	Reactie in brief	09-07-2024	2024061090
26-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	09-07-2024	2024061093

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
26-06-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	N.v.t.	Betalings; Rekeningnummer	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	16-07-2024	2024061094
26-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	17-07-2024	2024061097
26-06-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	16-07-2024	2024061102
26-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	03-07-2024	2024061106
26-06-2024	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	16-07-2024	2024061114
26-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Betalings; Overige betalingen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	17-07-2024	2024061115
26-06-2024	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Betalings; Overige betalingen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	01-07-2024	2024061116
26-06-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	N.v.t.	Betalings; Eerste betaling nog niet ontvangen	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	05-07-2024	2024061117
26-06-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalings; Betaling onjuist	Proces	Ongegronnd	Reactie in brief	16-07-2024	2024061118
26-06-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegronnd	Reactie in brief	16-07-2024	2024061118
26-06-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	16-07-2024	2024061118
26-06-2024	UWV; STAP	Medewerker STAP	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegronnd	Reactie in brief	01-07-2024	2024061120

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
26-06-2024	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; verstoring: werk.nl geeft error-melding	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	27-06-2024	2024061123
26-06-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Verrekening	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	02-07-2024	2024061127
26-06-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	04-07-2024	2024061128
26-06-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Voorschot	Proces	Gegrond	Reactie in brief	16-07-2024	2024061129
26-06-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Gegrond	Reactie in brief	16-07-2024	2024061129
26-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	11-07-2024	2024061133
26-06-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Toonzetting brief/bericht	Informatieverstrekking	Geen oordeel	Reactie in brief	12-07-2024	2024061138
26-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	15-07-2024	2024061145
26-06-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	12-07-2024	2024061146
26-06-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	04-07-2024	2024061151
26-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Informatieverstrekking	Geen oordeel	Reactie in brief	17-07-2024	2024061160
26-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	09-07-2024	2024061165

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
26-06-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	04-07-2024	2024061177
26-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	05-07-2024	2024061178
25-06-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	01-07-2024	2024061016
25-06-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegron	Reactie in brief	15-07-2024	2024061019
25-06-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	15-07-2024	2024061019
25-06-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	N.v.t.	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	15-07-2024	2024061019
25-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	04-07-2024	2024061025
25-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Deskundigenoordeel; UWV heeft onvoldoende onderzoek verricht	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	04-07-2024	2024061030
25-06-2024	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	16-07-2024	2024061043
25-06-2024	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Kennis en competentie	Gegron	Reactie in brief	16-07-2024	2024061043
25-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegron	Reactie in brief	15-07-2024	2024061052
25-06-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	02-07-2024	2024061055
25-06-2024	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	26-06-2024	2024061056

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
25-06-2024	Klant & Service; UWV.nl	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Ongegrond	Reactie in brief	02-07-2024	2024061058
25-06-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswet ten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	28-06-2024	2024061061
25-06-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Verrekening	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	05-08-2024	2024061063
25-06-2024	Uitkeren; VVfV	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	15-08-2024	2024061065
25-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	01-07-2024	2024061077
25-06-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Te late of onregelmatige betaling	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	15-07-2024	2024061092
25-06-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	12-07-2024	2024061095
25-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	10-07-2024	2024061098
25-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Communicatie Extern	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	09-07-2024	2024061148
24-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	10-07-2024	2024060933
24-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	23-07-2024	2024060935
24-06-2024	WERKbedrijf; Arbeids Juridische Dienstverlening	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	01-07-2024	2024060948

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
24-06-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalings; Overige betalingen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	08-07-2024	2024060951
24-06-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Communicatie Extern	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	28-06-2024	2024060956
24-06-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswet ten	Medewerker Uitkeren	Betalings; Invordering	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	12-07-2024	2024060963
24-06-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswet ten	Medewerker Uitkeren	Betalings; Overige betalingen	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	12-07-2024	2024060963
24-06-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	26-07-2024	2024060965
24-06-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	09-07-2024	2024060967
24-06-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalings; Eerste betaling nog niet ontvangen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	03-07-2024	2024060970
24-06-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	03-07-2024	2024060970
24-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	01-07-2024	2024060971
24-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	02-07-2024	2024060975
24-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	04-07-2024	2024060981
24-06-2024	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	02-07-2024	2024060984

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
24-06-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	02-07-2024	2024060984
24-06-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegrond	Reactie in brief	02-07-2024	2024060984
24-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Prioriteit	Niet van toepassing	Reactie in brief	02-07-2024	2024060993
24-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Nalatigheid	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	26-06-2024	2024060994
24-06-2024	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Kennis en competentie	Niet van toepassing	Reactie in brief	18-07-2024	2024060995
24-06-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	23-07-2024	2024060998
24-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	02-07-2024	2024061004
24-06-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	02-07-2024	2024061010
24-06-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	02-07-2024	2024061010
24-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Betalingen; Eerste betaling nog niet ontvangen	Kennis en competentie	Gegrond	Reactie in brief	04-07-2024	2024061014
24-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	09-07-2024	2024061015

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
24-06-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	17-07-2024	2024061018
24-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	03-07-2024	2024061022
24-06-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	28-06-2024	2024061023
24-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	02-08-2024	2024061028
24-06-2024	Klant & Service; UWV.nl	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	19-07-2024	2024061029
24-06-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	03-07-2024	2024061033
24-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	06-08-2024	2024061042
24-06-2024	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Beleid; Betalingen	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	28-06-2024	2024061053
24-06-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	16-07-2024	2024061054
23-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Nalatigheid	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	08-07-2024	2024060954
23-06-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Loonheffing	Informatieverstreking	Gegronnd	Reactie in brief	23-07-2024	2024060966
22-06-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Communicatie Extern	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	03-07-2024	2024060950

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
22-06-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswet ten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	03-07-2024	2024060950
22-06-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswet ten	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie is zoek	Systeem	Ongegrond	Reactie in brief	03-07-2024	2024060950
22-06-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	15-07-2024	2024060957
21-06-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	11-07-2024	2024060924
21-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegrond	Reactie in brief	08-07-2024	2024060936
21-06-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Begeleiding	Informatieverstreking	Gegrond	Reactie in brief	01-08-2024	2024060937
21-06-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Gegrond	Reactie in brief	02-08-2024	2024060941
21-06-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegrond	Reactie in brief	02-08-2024	2024060941
21-06-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	10-07-2024	2024060943
21-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	10-07-2024	2024060943
21-06-2024	Klant & Service; UWV.nl	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	08-07-2024	2024060945
21-06-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	09-07-2024	2024060962

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
21-06-2024	WERKbedrijf; Werk.nl	N.v.t.	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	26-06-2024	2024060976
21-06-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Informatieverstrekking	Gegronnd	Reactie in brief	02-07-2024	2024060977
21-06-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	N.v.t.	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	02-07-2024	2024060977
21-06-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	03-07-2024	2024060986
21-06-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	03-07-2024	2024060986
21-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Geen oordeel	Reactie in brief	25-06-2024	2024060988
21-06-2024	WERKbedrijf; Voorzieningen	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	03-07-2024	2024060989
21-06-2024	Uitkeren; Ziektewet	N.v.t.	Betalingen; Verrekening	Systeem	Niet van toepassing	Reactie in brief	04-07-2024	2024060997
21-06-2024	WERKbedrijf; Voorzieningen	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	02-07-2024	2024061006
21-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Informatieverstrekking	Gegronnd	Reactie in brief	26-07-2024	2024061007
21-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	26-07-2024	2024061007

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
20-06-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswet ten	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	08-07-2024	2024060818
20-06-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Informatieverstrekking	Geen oordeel	Reactie in brief	04-07-2024	2024060830
20-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	27-06-2024	2024060835
20-06-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Communicatie Extern	Proces	Gegrond	Reactie in brief	24-07-2024	2024060849
20-06-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegrond	Reactie in brief	05-07-2024	2024060856
20-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	25-06-2024	2024060857
20-06-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswet ten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Communicatie Intern	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	10-07-2024	2024060860
20-06-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Overige betalingen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	10-07-2024	2024060860
20-06-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Communicatie Intern	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	10-07-2024	2024060860
20-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	19-07-2024	2024060863
20-06-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	10-07-2024	2024060867
20-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Informatieverstrekking	Geen oordeel	Reactie in brief	18-07-2024	2024060869

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
20-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	27-06-2024	2024060871
20-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	26-06-2024	2024060874
20-06-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Kennis en competentie	Niet van toepassing	Reactie in brief	26-06-2024	2024060875
20-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	24-06-2024	2024060883
20-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	22-07-2024	2024060887
20-06-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	17-07-2024	2024060888
20-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Betalingen; Overige betalingen	Informatieverstrekking	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	02-07-2024	2024060890
20-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	03-07-2024	2024060892
20-06-2024	Uitkeren; WW	N.v.t.	Betalingen; Te late of onregelmatige betaling	Systeem	Gegron	Reactie in brief	09-07-2024	2024060893
20-06-2024	Uitkeren; WW	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Systeem	Gegron	Reactie in brief	09-07-2024	2024060893
20-06-2024	Klant & Service; Klantcommunicatie	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	08-07-2024	2024060894
20-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	24-07-2024	2024060901

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
20-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Informatieverstreking	Ongegrond	Reactie in brief	04-07-2024	2024060905
20-06-2024	WERKbedrijf; Werk.nl	N.v.t.	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	25-06-2024	2024060939
19-06-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	25-07-2024	2024060760
19-06-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	03-07-2024	2024060761
19-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	04-07-2024	2024060766
19-06-2024	WERKbedrijf; Arbeids Juridische Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	26-06-2024	2024060769
19-06-2024	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	24-06-2024	2024060775
19-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	23-07-2024	2024060777
19-06-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	15-07-2024	2024060784
19-06-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	08-07-2024	2024060785
19-06-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Informatieverstreking	Gegronnd	Reactie in brief	02-07-2024	2024060788
19-06-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Betalingen; Overige betalingen	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	11-07-2024	2024060790
19-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	09-07-2024	2024060792

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
19-06-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Eerste betaling nog niet ontvangen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	09-07-2024	2024060792
19-06-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	09-07-2024	2024060792
19-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Communicatie Intern	Informatieverstrekking	Geen oordeel	Reactie in brief	20-06-2024	2024060794
19-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Deskundigenoordeel; Deskundigenoordeel niet/te laat	Informatieverstrekking	Gegronde	Reactie in brief	04-07-2024	2024060795
19-06-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Begeleiding	Informatieverstrekking	Geen oordeel	Reactie in brief	05-07-2024	2024060796
19-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Informatieverstrekking	Gegronde	Reactie in brief	25-07-2024	2024060797
19-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Deskundigenoordeel; Deskundigenoordeel niet/te laat	Prioriteit	Gegronde	Reactie in brief	25-07-2024	2024060797
19-06-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	24-06-2024	2024060801
19-06-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	26-06-2024	2024060804
19-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegronde	Reactie in brief	26-06-2024	2024060811
19-06-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegronde	Reactie in brief	25-06-2024	2024060813
19-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegronde	Reactie in brief	26-07-2024	2024060815
19-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	04-07-2024	2024060817

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
19-06-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	09-07-2024	2024060837
19-06-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	26-06-2024	2024060841
19-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	19-07-2024	2024060843
19-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	26-06-2024	2024060845
19-06-2024	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Invordering	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	04-07-2024	2024060846
19-06-2024	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	03-07-2024	2024060848
19-06-2024	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Beslaglegging	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	10-07-2024	2024060853
19-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	25-07-2024	2024060855
19-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	25-07-2024	2024060855
19-06-2024	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Invordering	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	01-07-2024	2024060884
19-06-2024	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	08-07-2024	2024060885
18-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	26-06-2024	2024060706
18-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	26-06-2024	2024060706

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
18-06-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Eerste betaling nog niet ontvangen	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	03-07-2024	2024060735
18-06-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	03-07-2024	2024060735
18-06-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	02-07-2024	2024060741
18-06-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Nalatigheid	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	02-07-2024	2024060742
18-06-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	18-07-2024	2024060751
18-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	18-07-2024	2024060751
18-06-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	27-06-2024	2024060762
18-06-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	20-06-2024	2024060763
18-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	20-06-2024	2024060764
18-06-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	09-07-2024	2024060765
18-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	25-06-2024	2024060767
18-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Communicatie Extern	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	08-07-2024	2024060771
18-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Informatieverstreking	Ongegrond	Reactie in brief	05-07-2024	2024060773

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
18-06-2024	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Invordering	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	05-07-2024	2024060808
18-06-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Betaalmoment ongunstig	Proces	Gegron	Reactie in brief	03-07-2024	2024060809
17-06-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Beleid; Betalingen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	05-07-2024	2024060659
17-06-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Gegron	Reactie in brief	05-07-2024	2024060659
17-06-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	05-07-2024	2024060659
17-06-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	26-06-2024	2024060666
17-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegron	Reactie in brief	20-06-2024	2024060667
17-06-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Kennis en competentie	Gegron	Reactie in brief	04-07-2024	2024060673
17-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	04-07-2024	2024060673
17-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	04-07-2024	2024060673
17-06-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Gegron	Reactie in brief	26-06-2024	2024060681

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
17-06-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Toonzetting brief/bericht	Informatieverstrekking	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	19-06-2024	2024060682
17-06-2024	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Beleid; Betalingen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	23-07-2024	2024060685
17-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	24-06-2024	2024060688
17-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	28-06-2024	2024060695
17-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	26-06-2024	2024060699
17-06-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Betalingen; Loonheffing	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	24-06-2024	2024060700
17-06-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Begeleiding	Informatieverstrekking	Ongegrond	Reactie in brief	24-06-2024	2024060700
17-06-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	20-06-2024	2024060701
17-06-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Betaling onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	20-06-2024	2024060710
17-06-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	19-06-2024	2024060712
17-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Kennis en competentie	Ongegrond	Reactie in brief	24-06-2024	2024060713
17-06-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Betaling onjuist	Informatieverstrekking	Gegronnd	Reactie in brief	08-07-2024	2024060722

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
17-06-2024	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Geldzorgen; Geldzorgen	Informatieverstrekking	Geen oordeel	Reactie in brief	25-06-2024	2024060723
17-06-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Betalingen; Overige betalingen	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	26-06-2024	2024060727
17-06-2024	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Beslaglegging	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	29-07-2024	2024060729
17-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	05-07-2024	2024060739
17-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	08-07-2024	2024060744
17-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Informatieverstrekking	Gegronnd	Reactie in brief	08-07-2024	2024060744
17-06-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	28-06-2024	2024060983
16-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	22-07-2024	2024060720
16-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	09-07-2024	2024060738
16-06-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	31-07-2024	2024060740
15-06-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Eerste betaling nog niet ontvangen	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	21-06-2024	2024060704
15-06-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Invordering	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	21-06-2024	2024060714
14-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Deskundigenoordeel; UWV heeft mij niet / onvoldoende gehoord	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	03-07-2024	2024060610

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
14-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegrond	Reactie in brief	03-07-2024	2024060614
14-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	17-06-2024	2024060615
14-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	18-06-2024	2024060639
14-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	05-07-2024	2024060640
14-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	24-07-2024	2024060642
14-06-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	04-07-2024	2024060643
14-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	04-07-2024	2024060643
14-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	04-07-2024	2024060643
14-06-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Kennis en competentie	Gegrond	Reactie in brief	28-06-2024	2024060645
14-06-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	25-06-2024	2024060657
14-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	26-06-2024	2024060696
14-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	26-06-2024	2024060716
14-06-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	24-06-2024	2024060717

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
14-06-2024	UWV Gegevensdiensten; UWV Gegevensdiensten	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	05-07-2024	2024060718
14-06-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Bekende gegevens (nogmaals) opgevraagd	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	17-07-2024	2024060719
14-06-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	04-07-2024	2024060721
13-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	16-07-2024	2024060543
13-06-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	15-07-2024	2024060554
13-06-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Informatie is zoek	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	20-06-2024	2024060559
13-06-2024	UWV Gegevensdiensten; UWV Gegevensdiensten	Medewerker UWV Gegevensdiensten	Beleid; Privacyprotocol	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	03-07-2024	2024060574
13-06-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	20-06-2024	2024060577
13-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	23-07-2024	2024060578
13-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	09-07-2024	2024060580
13-06-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Informatieverstreking	Gegronnd	Reactie in brief	25-06-2024	2024060581
13-06-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	02-07-2024	2024060590

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
13-06-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	04-07-2024	2024060594
13-06-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	04-07-2024	2024060594
13-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	03-07-2024	2024060596
13-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	28-06-2024	2024060611
13-06-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	03-07-2024	2024060612
13-06-2024	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	25-06-2024	2024060697
13-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	08-07-2024	2024060708
13-06-2024	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Dienstverlening; IKO/IKF	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	20-06-2024	2024060730
12-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	26-06-2024	2024060474
12-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	19-06-2024	2024060476
12-06-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	20-06-2024	2024060477
12-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	24-06-2024	2024060479

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
12-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	24-06-2024	2024060497
12-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	18-06-2024	2024060501
12-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	18-06-2024	2024060502
12-06-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	13-06-2024	2024060503
12-06-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	13-06-2024	2024060503
12-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	15-07-2024	2024060505
12-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	27-06-2024	2024060508
12-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	02-07-2024	2024060509
12-06-2024	UWV Gegevensdiensten; UWV Gegevensdiensten	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	26-06-2024	2024060513
12-06-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	24-06-2024	2024060516
12-06-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	24-06-2024	2024060516
12-06-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	24-06-2024	2024060516

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
12-06-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswet ten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	26-06-2024	2024060519
12-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	12-07-2024	2024060526
12-06-2024	WERKbedrijf; Werk.nl	N.v.t.	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Systeem	Gegron	Reactie in brief	26-06-2024	2024060527
12-06-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Informatieverstreking	Gegron	Reactie in brief	02-07-2024	2024060530
12-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	25-06-2024	2024060533
12-06-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	02-07-2024	2024060534
12-06-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswet ten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	19-06-2024	2024060535
12-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	02-07-2024	2024060536
12-06-2024	WERKbedrijf; Arbeids Juridische Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	08-07-2024	2024060537
12-06-2024	WERKbedrijf; Arbeids Juridische Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Gegron	Reactie in brief	08-07-2024	2024060537
12-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Deskundigenoordeel; UWV heeft een onjuiste afweging gemaakt	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	28-06-2024	2024060538
12-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Informatieverstreking	Geen oordeel	Reactie in brief	28-06-2024	2024060538

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
12-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	14-06-2024	2024060539
12-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	05-07-2024	2024060541
12-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	24-06-2024	2024060542
12-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	20-06-2024	2024060561
12-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	18-06-2024	2024060570
12-06-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	25-06-2024	2024060571
12-06-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	25-06-2024	2024060571
12-06-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	27-06-2024	2024060603
12-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Prioriteit	Niet van toepassing	Reactie in brief	02-07-2024	2024060680
11-06-2024	WERKbedrijf; Werk.nl	N.v.t.	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	25-06-2024	2024060418
11-06-2024	Klant & Service; Klantcommunicatie	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	14-06-2024	2024060441
11-06-2024	Klant & Service; UWV.nl	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	14-06-2024	2024060441

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
11-06-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswet ten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Informatieverstreking	Geen oordeel	Reactie in brief	25-06-2024	2024060449
11-06-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Betalingen; Rekeningnummer	Proces	Gegron	Reactie in brief	19-06-2024	2024060453
11-06-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	20-06-2024	2024060465
11-06-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	01-07-2024	2024060472
11-06-2024	Klant & Service; UWV.nl	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	19-06-2024	2024060475
11-06-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegron	Reactie in brief	17-06-2024	2024060478
11-06-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Betaling onjuist	Proces	Ongegron	Reactie in brief	17-06-2024	2024060478
11-06-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	16-07-2024	2024060483
11-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	24-06-2024	2024060485
11-06-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	09-07-2024	2024060489
11-06-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	25-06-2024	2024060500
11-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	25-06-2024	2024060510

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
11-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	03-07-2024	2024060528
11-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	13-08-2024	2024060553
11-06-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalen; Loonheffing	Proces	Gegrond	Reactie in brief	13-08-2024	2024060553
11-06-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	13-08-2024	2024060553
10-06-2024	Uitkeren; WW	N.v.t.	Betalen; Eerste betaling nog niet ontvangen	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	20-06-2024	2024060358
10-06-2024	Uitkeren; WW	N.v.t.	Dienstverlening; IKO/IKF	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	20-06-2024	2024060358
10-06-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Betalen; Verrekening	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	18-07-2024	2024060370
10-06-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	13-08-2024	2024060381
10-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	13-08-2024	2024060381
10-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	24-06-2024	2024060382
10-06-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	08-07-2024	2024060383
10-06-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalen; Eerste betaling nog niet ontvangen	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	20-06-2024	2024060392

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
10-06-2024	Uitkeren; WW	N.v.t.	Dienstverlening; IKO/IKF	Systeem	Ongegrond	Reactie in brief	20-06-2024	2024060392
10-06-2024	Uitkeren; WW	N.v.t.	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	20-06-2024	2024060392
10-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	28-06-2024	2024060406
10-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	28-06-2024	2024060406
10-06-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	11-06-2024	2024060413
10-06-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	11-06-2024	2024060414
10-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	24-06-2024	2024060415
10-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	20-06-2024	2024060416
10-06-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Verrekening	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	20-06-2024	2024060417
10-06-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	11-06-2024	2024060423
10-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegrond	Reactie in brief	11-06-2024	2024060426
10-06-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegrond	Reactie in brief	14-06-2024	2024060429

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
10-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	28-06-2024	2024060431
10-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	21-06-2024	2024060432
10-06-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Te late of onregelmatige betaling	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	14-06-2024	2024060433
10-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	18-06-2024	2024060434
10-06-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Informatieverstreking	Gegronnd	Reactie in brief	09-07-2024	2024060437
10-06-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Deskundigenoordeel; Deskundigenoordeel niet/te laat	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	11-07-2024	2024060440
10-06-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	17-06-2024	2024060452
10-06-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Begeleiding	Informatieverstreking	Ongegrond	Reactie in brief	27-06-2024	2024060454
10-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	26-06-2024	2024060455
10-06-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Betaling onjuist	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	28-06-2024	2024060456
10-06-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Overige betalingen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	20-06-2024	2024060457
10-06-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Nalatigheid	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	20-06-2024	2024060457

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
10-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	17-06-2024	2024060459
10-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	20-06-2024	2024060460
10-06-2024	Uitkeren; VJV	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Invordering	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	09-07-2024	2024060469
10-06-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Betalingen; Eerste betaling nog niet ontvangen	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	05-07-2024	2024060470
09-06-2024	Klant & Service; UWV.nl	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie is zoek	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	12-06-2024	2024060364
09-06-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	19-06-2024	2024060374
09-06-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Kennis en competentie	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	01-07-2024	2024060378
09-06-2024	WERKbedrijf; Werk.nl	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Proces	Gegrond	Reactie in brief	26-06-2024	2024060385
09-06-2024	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	03-07-2024	2024060396
09-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	11-07-2024	2024060409
09-06-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Begeleiding	Informatieverstrekking	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	12-06-2024	2024060412
08-06-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	20-06-2024	2024060352

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
08-06-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	19-06-2024	2024060363
08-06-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	20-06-2024	2024060384
07-06-2024	WERKbedrijf; Arbeids Juridische Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	19-06-2024	2024060286
07-06-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Jaaropgave	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	20-06-2024	2024060293
07-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	28-06-2024	2024060310
07-06-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	24-06-2024	2024060312
07-06-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	24-06-2024	2024060312
07-06-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	13-06-2024	2024060327
07-06-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	19-06-2024	2024060341
07-06-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	19-06-2024	2024060341
07-06-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	27-06-2024	2024060347
07-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	22-07-2024	2024060355

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
07-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Toonzetting brief/bericht	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	22-07-2024	2024060355
07-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	19-06-2024	2024060356
07-06-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	13-06-2024	2024060360
07-06-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Te late of onregelmatige betaling	Proces	Gegron	Reactie in brief	13-06-2024	2024060369
07-06-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	13-06-2024	2024060369
07-06-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Communicatie Intern	Proces	Gegron	Reactie in brief	13-06-2024	2024060369
07-06-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Overige betalingen	Proces	Ongegron	Reactie in brief	17-06-2024	2024060372
06-06-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Te late of onregelmatige betaling	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	06-06-2024	2024060241
06-06-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	13-06-2024	2024060251
06-06-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	10-07-2024	2024060257
06-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	25-06-2024	2024060258
06-06-2024	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Toonzetting brief/bericht	Proces	Gegron	Reactie in brief	17-06-2024	2024060270

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
06-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	25-06-2024	2024060271
06-06-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	20-06-2024	2024060274
06-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	18-06-2024	2024060277
06-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	25-06-2024	2024060278
06-06-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Informatieverstreking	Gegronnd	Reactie in brief	15-07-2024	2024060281
06-06-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	21-06-2024	2024060291
06-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	17-07-2024	2024060295
06-06-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Loonheffing	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	21-06-2024	2024060302
06-06-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	21-06-2024	2024060302
06-06-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	12-06-2024	2024060308
06-06-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Rekeningnummer	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	11-06-2024	2024060311
06-06-2024	WERKbedrijf; Werk.nl	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	14-06-2024	2024060313
05-06-2024	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	13-06-2024	2024060139

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
05-06-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	06-06-2024	2024060141
05-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	12-06-2024	2024060154
05-06-2024	WERKbedrijf; Werk.nl	N.v.t.	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	26-06-2024	2024060156
05-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	06-06-2024	2024060158
05-06-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	17-06-2024	2024060168
05-06-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	25-06-2024	2024060175
05-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	20-06-2024	2024060181
05-06-2024	Uitkeren; VEV	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	24-06-2024	2024060183
05-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Informatieverstrekking	Geen oordeel	Reactie in brief	03-07-2024	2024060188
05-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	12-06-2024	2024060199
05-06-2024	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Beleid; Betalingen	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	12-06-2024	2024060203
05-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Begeleiding	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	20-06-2024	2024060204
05-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	12-06-2024	2024060206

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
05-06-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	20-06-2024	2024060207
05-06-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	20-06-2024	2024060207
05-06-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Kennis en competentie	Geen oordeel	Reactie in brief	20-06-2024	2024060215
05-06-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Nalatigheid	Kennis en competentie	Geen oordeel	Reactie in brief	20-06-2024	2024060215
05-06-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	12-06-2024	2024060220
05-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	17-06-2024	2024060222
05-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	20-06-2024	2024060224
05-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Nalatigheid	Proces	Gegrond	Reactie in brief	14-06-2024	2024060225
05-06-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	10-06-2024	2024060227
05-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	12-06-2024	2024060230
05-06-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	28-06-2024	2024060234
05-06-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	17-07-2024	2024060238

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
05-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	26-06-2024	2024060239
05-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	10-06-2024	2024060244
05-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	10-06-2024	2024060249
04-06-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Bekende gegevens (nogmaals) opgevraagd	Kennis en competentie	Geen oordeel	Reactie in brief	06-06-2024	2024060071
04-06-2024	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	19-06-2024	2024060075
04-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegronnd	Reactie in brief	24-06-2024	2024060078
04-06-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	20-06-2024	2024060081
04-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	11-06-2024	2024060103
04-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	28-06-2024	2024060108
04-06-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Informatieverstreking	Ongegrond	Reactie in brief	18-06-2024	2024060111
04-06-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Informatieverstreking	Geen oordeel	Reactie in brief	18-06-2024	2024060111
04-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	20-06-2024	2024060113
04-06-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	04-06-2024	2024060121

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
04-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	12-07-2024	2024060127
04-06-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Betaling onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	13-06-2024	2024060137
04-06-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	10-06-2024	2024060140
04-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegron	Reactie in brief	13-06-2024	2024060142
04-06-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Betalingen; Overige betalingen	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	08-07-2024	2024060143
04-06-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswet ten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Communicatie Intern	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	11-06-2024	2024060145
04-06-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Communicatie Intern	Proces	Gegron	Reactie in brief	11-06-2024	2024060145
04-06-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	14-06-2024	2024060147
04-06-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswet ten	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Loonheffing	Proces	Gegron	Reactie in brief	03-07-2024	2024060148
04-06-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Jaaropgave	Kennis en competentie	Gegron	Reactie in brief	09-08-2024	2024060151
04-06-2024	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	21-06-2024	2024060178
03-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	12-06-2024	2024060010

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
03-06-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Beleid; Betalingen	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	12-07-2024	2024060014
03-06-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	17-06-2024	2024060035
03-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	24-06-2024	2024060036
03-06-2024	WERKbedrijf; Werk.nl	N.v.t.	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	26-06-2024	2024060040
03-06-2024	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	20-06-2024	2024060057
03-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	20-06-2024	2024060057
03-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	20-06-2024	2024060057
03-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	24-06-2024	2024060072
03-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	19-06-2024	2024060073
03-06-2024	Uitkeren; Ziektewet	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	05-06-2024	2024060079
03-06-2024	Uitkeren; Ziektewet	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	19-06-2024	2024060080
03-06-2024	Klant & Service; UWV.nl	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	20-06-2024	2024060087

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
03-06-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Overige betalingen	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	05-06-2024	2024060100
03-06-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	13-06-2024	2024060110
03-06-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	13-06-2024	2024060110
03-06-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	11-06-2024	2024060114
03-06-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	19-06-2024	2024060129
03-06-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	12-06-2024	2024060170
02-06-2024	Klant & Service; UWV.nl	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Ongegrond	Reactie in brief	14-06-2024	2024060004
02-06-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Betaling onjuist	Kennis en competentie	Ongegrond	Reactie in brief	06-06-2024	2024060011
02-06-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Loonheffing	Kennis en competentie	Ongegrond	Reactie in brief	06-06-2024	2024060011
02-06-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	05-07-2024	2024060026
02-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	13-06-2024	2024060031
02-06-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	13-06-2024	2024060031

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
02-06-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	10-06-2024	2024060047
01-06-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	04-07-2024	2024060015
01-06-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswet ten	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Loonheffing	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	15-07-2024	2024060020
01-06-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswet ten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegrond	Reactie in brief	11-06-2024	2024060044
01-06-2024	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	05-06-2024	2024060046
31-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Geen oordeel	Reactie in brief	10-06-2024	2024051338
31-05-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	19-06-2024	2024051344
31-05-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Betalingen; Invordering	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	18-06-2024	2024051347
31-05-2024	UWV; Handhaving	Medewerker Handhaving	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	03-06-2024	2024051352
31-05-2024	UWV; Handhaving	Medewerker Handhaving	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	03-06-2024	2024051352
31-05-2024	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	07-06-2024	2024051353
31-05-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Begeleiding	Informatieverstreking	Ongegrond	Reactie in brief	20-06-2024	2024051355

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
31-05-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Begeleiding	Informatieverstreking	Ongegrond	Reactie in brief	20-06-2024	2024051361
31-05-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	26-06-2024	2024051369
31-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	06-06-2024	2024051371
31-05-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	20-06-2024	2024051376
31-05-2024	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Dienstverlening; Communicatie Extern	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	04-06-2024	2024051378
31-05-2024	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	04-06-2024	2024051378
31-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	17-06-2024	2024051379
31-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	17-06-2024	2024051380
31-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegrond	Reactie in brief	07-06-2024	2024051382
31-05-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	03-07-2024	2024051386
31-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Informatieverstreking	Gegrond	Reactie in brief	05-06-2024	2024051387
31-05-2024	WERKbedrijf; Arbeids Juridische Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	02-07-2024	2024051391

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
31-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	10-06-2024	2024051392
31-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	12-06-2024	2024051395
31-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Informatieverstrekking	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	05-06-2024	2024051396
31-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	20-06-2024	2024051397
31-05-2024	WERKbedrijf; Voorzieningen	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	04-06-2024	2024060002
31-05-2024	WERKbedrijf; Voorzieningen	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	04-06-2024	2024060002
31-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	05-06-2024	2024060005
31-05-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	11-06-2024	2024060007
31-05-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	19-06-2024	2024060009
31-05-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	06-06-2024	2024060032
31-05-2024	WERKbedrijf; Werk.nl	N.v.t.	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	25-06-2024	2024060091
30-05-2024	Uitkeren; Ziektewet	N.v.t.	Dienstverlening; Nalatigheid	Prioriteit	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	30-05-2024	2024051268

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
30-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	13-06-2024	2024051271
30-05-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	09-07-2024	2024051272
30-05-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Betalingen; Eerste betaling nog niet ontvangen	Informatieverstreking	Gegronnd	Reactie in brief	20-06-2024	2024051283
30-05-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Informatieverstreking	Gegronnd	Reactie in brief	20-06-2024	2024051283
30-05-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Informatieverstreking	Geen oordeel	Reactie in brief	22-07-2024	2024051285
30-05-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	03-06-2024	2024051294
30-05-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Informatieverstreking	Geen oordeel	Reactie in brief	03-06-2024	2024051294
30-05-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	10-06-2024	2024051299
30-05-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	10-06-2024	2024051299
30-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Informatieverstreking	Gegronnd	Reactie in brief	30-05-2024	2024051305
30-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	25-06-2024	2024051326
30-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	27-06-2024	2024051328
30-05-2024	UWV Gegevensdiensten; UWV Gegevensdiensten	Medewerker UWV Gegevensdiensten	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	19-06-2024	2024051334

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
30-05-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	13-06-2024	2024051336
30-05-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	N.v.t.	Betalingen; Overige betalingen	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	13-06-2024	2024051336
30-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	13-06-2024	2024051337
30-05-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Overige betalingen	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	06-06-2024	2024051339
30-05-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	06-06-2024	2024051339
30-05-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	06-06-2024	2024051339
30-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	20-06-2024	2024051341
30-05-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	24-07-2024	2024051342
30-05-2024	WERKbedrijf; Voorzieningen	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	24-07-2024	2024051342
30-05-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	07-06-2024	2024051343
30-05-2024	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	04-06-2024	2024051354

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
30-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Deskundigenoordeel; UWV heeft een onjuiste afweging gemaakt	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	10-07-2024	2024051356
30-05-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	03-06-2024	2024051360
30-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	06-06-2024	2024051366
30-05-2024	UWV Gegevensdiensten; UWV Gegevensdiensten	Medewerker UWV Gegevensdiensten	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	06-06-2024	2024051370
30-05-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Overige betalingen	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	04-06-2024	2024051374
30-05-2024	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	04-06-2024	2024051381
29-05-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Nalatigheid	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	25-06-2024	2024051203
29-05-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	04-06-2024	2024051215
29-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	06-06-2024	2024051224
29-05-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	N.v.t.	Betalingen; Loonheffing	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	05-06-2024	2024051229
29-05-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	13-06-2024	2024051234
29-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	19-06-2024	2024051241

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
29-05-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Informatieverstreking	Gegronnd	Reactie in brief	08-07-2024	2024051243
29-05-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Beleid; Privacyprotocol	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	09-07-2024	2024051244
29-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	26-06-2024	2024051245
29-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	03-07-2024	2024051247
29-05-2024	Klant & Service; Klantencontact	N.v.t.	Geldzorgen; Geldzorgen	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	26-06-2024	2024051251
29-05-2024	WERKbedrijf; Werk.nl	N.v.t.	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	26-06-2024	2024051251
29-05-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Communicatie Extern	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	05-06-2024	2024051254
29-05-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	05-06-2024	2024051254
29-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Informatieverstreking	Gegronnd	Reactie in brief	20-06-2024	2024051255
29-05-2024	Uitkeren; VJV	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Beslaglegging	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	03-07-2024	2024051256
29-05-2024	Uitkeren; VJV	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	03-07-2024	2024051256
29-05-2024	Klant & Service; UWV.nl	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	30-05-2024	2024051259

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
29-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	17-06-2024	2024051260
29-05-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Informatieverstrekking	Gegron	Reactie in brief	21-06-2024	2024051261
29-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Informatieverstrekking	Gegron	Reactie in brief	31-05-2024	2024051265
29-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Deskundigenoordeel; UWV heeft mij niet / onvoldoende gehoord	Kennis en competentie	Geen oordeel	Reactie in brief	13-06-2024	2024051273
29-05-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	07-06-2024	2024051276
29-05-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Te late of onregelmatige betaling	Kennis en competentie	Gegron	Reactie in brief	04-06-2024	2024051293
29-05-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	06-06-2024	2024051296
29-05-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	02-08-2024	2024051298
29-05-2024	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Nalatigheid	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	02-08-2024	2024051298
29-05-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	02-08-2024	2024051298
29-05-2024	Klant & Service; UWV.nl	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	19-06-2024	2024051304

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
29-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	07-06-2024	2024051307
29-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	07-06-2024	2024051307
29-05-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	N.v.t.	Betalingen; Loonheffing	Systeem	Ongegrond	Reactie in brief	13-06-2024	2024051313
29-05-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	05-07-2024	2024051314
29-05-2024	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Betalingen; Overige betalingen	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	13-06-2024	2024051324
29-05-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Rekeningnummer	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	20-06-2024	2024051332
29-05-2024	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	20-06-2024	2024051332
29-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	03-06-2024	2024051389
29-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	03-06-2024	2024051389
28-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	12-06-2024	2024051146
28-05-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegrond	Reactie in brief	13-06-2024	2024051150

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
28-05-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Eerste betaling nog niet ontvangen	Kennis en competentie	Gegrond	Reactie in brief	04-06-2024	2024051161
28-05-2024	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Beslaglegging	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	17-06-2024	2024051171
28-05-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	05-06-2024	2024051175
28-05-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	28-05-2024	2024051176
28-05-2024	WERKbedrijf; Werk.nl	N.v.t.	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	26-06-2024	2024051177
28-05-2024	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Beslaglegging	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	05-06-2024	2024051178
28-05-2024	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie is zoek	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	19-06-2024	2024051180
28-05-2024	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	19-06-2024	2024051180
28-05-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	N.v.t.	Beleid; Betalingen	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	12-06-2024	2024051181
28-05-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie is zoek	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	13-06-2024	2024051183
28-05-2024	WERKbedrijf; Arbeids Juridische Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	03-06-2024	2024051185
28-05-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Informatieverstrekking	Niet van toepassing	Reactie in brief	29-05-2024	2024051189

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
28-05-2024	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	25-06-2024	2024051192
28-05-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	10-06-2024	2024051208
28-05-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	17-06-2024	2024051210
28-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	10-06-2024	2024051211
28-05-2024	Uitkeren; WW	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	29-05-2024	2024051212
28-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Begeleiding	Informatieverstrekking	Geen oordeel	Reactie in brief	17-06-2024	2024051214
28-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegronde	Reactie in brief	13-06-2024	2024051232
28-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Informatieverstrekking	Gegronde	Reactie in brief	31-05-2024	2024051233
28-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Nalatigheid	Kennis en competentie	Geen oordeel	Reactie in brief	26-07-2024	2024051235
28-05-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	12-06-2024	2024051237
28-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Gegronde	Reactie in brief	12-06-2024	2024051237
28-05-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	18-06-2024	2024051239

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
28-05-2024	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Betalingen; Overige betalingen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	17-06-2024	2024051240
28-05-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegronnd	Reactie in brief	24-06-2024	2024051250
28-05-2024	UWV; UWV Algemeen	N.v.t.	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	31-05-2024	2024051258
27-05-2024	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	18-06-2024	2024051069
27-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	17-06-2024	2024051077
27-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	17-06-2024	2024051081
27-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	17-06-2024	2024051097
27-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	18-06-2024	2024051099
27-05-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	20-06-2024	2024051101
27-05-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegronnd	Reactie in brief	30-05-2024	2024051108
27-05-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	30-05-2024	2024051108
27-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	11-06-2024	2024051110
27-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	07-06-2024	2024051114

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
27-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	10-06-2024	2024051115
27-05-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	17-06-2024	2024051117
27-05-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	17-06-2024	2024051117
27-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	07-06-2024	2024051118
27-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	07-06-2024	2024051120
27-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	10-06-2024	2024051125
27-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Betalingen; Overige betalingen	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	27-06-2024	2024051131
27-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Communicatie Extern	Proces	Gegron	Reactie in brief	26-06-2024	2024051138
27-05-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Communicatie Extern	Informatieverstrekking	Geen oordeel	Reactie in brief	29-05-2024	2024051145
27-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	03-06-2024	2024051148
27-05-2024	WERKbedrijf; Voorzieningen	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Gegron	Reactie in brief	12-06-2024	2024051152
27-05-2024	WERKbedrijf; Voorzieningen	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegron	Reactie in brief	12-06-2024	2024051152

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
27-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	03-06-2024	2024051154
27-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Prioriteit	Geen oordeel	Reactie in brief	05-06-2024	2024051156
27-05-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	N.v.t.	Dienstverlening; Begeleiding	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	05-06-2024	2024051157
27-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	17-06-2024	2024051160
27-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	28-06-2024	2024051162
27-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	05-06-2024	2024051163
27-05-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	09-07-2024	2024051179
27-05-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	09-07-2024	2024051179
27-05-2024	WERKbedrijf; Arbeids Juridische Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	11-06-2024	2024060024
27-05-2024	WERKbedrijf; Arbeids Juridische Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	11-06-2024	2024060024
27-05-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	11-06-2024	2024060052
26-05-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	31-05-2024	2024051074
26-05-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	04-06-2024	2024051078

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
26-05-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	04-06-2024	2024051078
26-05-2024	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	31-05-2024	2024051088
26-05-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	12-06-2024	2024051107
25-05-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	03-06-2024	2024051073
24-05-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Betalingen; Loonheffing	Kennis en competentie	Ongegrond	Reactie in brief	07-06-2024	2024050993
24-05-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Kennis en competentie	Geen oordeel	Reactie in brief	07-06-2024	2024050993
24-05-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	07-06-2024	2024050993
24-05-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	11-06-2024	2024051005
24-05-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	11-06-2024	2024051005
24-05-2024	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	29-05-2024	2024051013
24-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	30-05-2024	2024051017
24-05-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	05-06-2024	2024051021

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
24-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	14-06-2024	2024051023
24-05-2024	WERKbedrijf; Werk.nl	N.v.t.	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	26-06-2024	2024051027
24-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	12-06-2024	2024051033
24-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Deskundigenoordeel; Deskundigenoordeel niet/te laat	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	11-06-2024	2024051044
24-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	11-06-2024	2024051044
24-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	20-06-2024	2024051048
24-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	20-06-2024	2024051048
24-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	20-06-2024	2024051048
24-05-2024	WERKbedrijf; Werk.nl	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	31-05-2024	2024051054
24-05-2024	UWV; Handhaving	Medewerker Handhaving	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	11-06-2024	2024051056
24-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	11-06-2024	2024051057
24-05-2024	WERKbedrijf; Werk.nl	N.v.t.	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	26-06-2024	2024051061
24-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Informatieverstreking	Geen oordeel	Reactie in brief	12-06-2024	2024051062

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
24-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	05-06-2024	2024051072
24-05-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	05-06-2024	2024051079
24-05-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	13-06-2024	2024051089
24-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	13-06-2024	2024051089
24-05-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	12-06-2024	2024051094
24-05-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	12-06-2024	2024051096
24-05-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Betalingen; Eerste betaling nog niet ontvangen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	03-07-2024	2024051098
24-05-2024	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Beslaglegging	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	12-06-2024	2024051103
24-05-2024	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	12-06-2024	2024051103
24-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	04-06-2024	2024051106
24-05-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Betaling onjuist	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	18-06-2024	2024051135
24-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	11-06-2024	2024051139
23-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	04-06-2024	2024050949

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
23-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegronnd	Reactie in brief	10-06-2024	2024050951
23-05-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Overige betalingen	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	11-06-2024	2024050956
23-05-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; NAW gegevens onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	11-06-2024	2024050956
23-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	10-06-2024	2024050963
23-05-2024	WERKbedrijf; Voorzieningen	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	04-07-2024	2024050965
23-05-2024	WERKbedrijf; Voorzieningen	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	04-07-2024	2024050965
23-05-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	N.v.t.	Dienstverlening; Begeleiding	Prioriteit	Niet van toepassing	Reactie in brief	23-05-2024	2024050969
23-05-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Begeleiding	Informatieverstrekking	Geen oordeel	Reactie in brief	21-06-2024	2024050980
23-05-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Informatieverstrekking	Geen oordeel	Reactie in brief	21-06-2024	2024050980
23-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	13-06-2024	2024050984
23-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	30-05-2024	2024050985
23-05-2024	Uitkeren; VFV	N.v.t.	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	04-06-2024	2024050987

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
23-05-2024	WERKbedrijf; Werk.nl	N.v.t.	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Systeem	Gegron	Reactie in brief	26-06-2024	2024050990
23-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	31-05-2024	2024050991
23-05-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; NAW gegevens onjuist	Kennis en competentie	Gegron	Reactie in brief	27-05-2024	2024050992
23-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	13-06-2024	2024050998
23-05-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Informatieverstrekking	Geen oordeel	Reactie in brief	10-06-2024	2024051001
23-05-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	11-06-2024	2024051006
23-05-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; NAW gegevens onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	11-06-2024	2024051006
23-05-2024	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Communicatie Extern	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	27-05-2024	2024051007
23-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Betalingen; Betaling onjuist	Proces	Ongegron	Reactie in brief	10-06-2024	2024051010
23-05-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Bereikbaarheid; Medewerker niet te bereiken	Informatieverstrekking	Niet van toepassing	Reactie in brief	25-06-2024	2024051011
23-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	25-06-2024	2024051011
23-05-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Overige betalingen	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	25-06-2024	2024051011

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
23-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	10-06-2024	2024051018
23-05-2024	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Beslaglegging	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	24-05-2024	2024051028
23-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Informatieverstreking	Gegron	Reactie in brief	11-06-2024	2024051055
23-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Informatieverstreking	Gegron	Reactie in brief	11-06-2024	2024051055
23-05-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	11-06-2024	2024051060
22-05-2024	UWV Gegevensdiensten; UWV Gegevensdiensten	Medewerker UWV Gegevensdiensten	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	05-06-2024	2024050873
22-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	03-06-2024	2024050897
22-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Betalingen; Te late of onregelmatige betaling	Proces	Gegron	Reactie in brief	28-05-2024	2024050908
22-05-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	10-06-2024	2024050914
22-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	04-06-2024	2024050918
22-05-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Invordering	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	20-06-2024	2024050919
22-05-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Informatieverstreking	Gegron	Reactie in brief	20-06-2024	2024050919

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
22-05-2024	Uitkeren; Ziektewet	N.v.t.	Betalingen; Betaling onjuist	Systeem	Ongegrond	Reactie in brief	20-06-2024	2024050919
22-05-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	27-05-2024	2024050920
22-05-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Gegron	Reactie in brief	30-05-2024	2024050921
22-05-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	N.v.t.	Betalingen; Overige betalingen	Systeem	Gegron	Reactie in brief	28-06-2024	2024050933
22-05-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	N.v.t.	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	28-06-2024	2024050933
22-05-2024	WERKbedrijf; Werk.nl	N.v.t.	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Systeem	Gegron	Reactie in brief	26-06-2024	2024050939
22-05-2024	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Beslaglegging	Proces	Gegron	Reactie in brief	06-06-2024	2024050943
22-05-2024	WERKbedrijf; Werk.nl	N.v.t.	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Systeem	Gegron	Reactie in brief	26-06-2024	2024050948
22-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	10-06-2024	2024050959
22-05-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	25-07-2024	2024050970
22-05-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	13-06-2024	2024050974
22-05-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Begeleiding	Informatieverstreking	Ongegrond	Reactie in brief	13-06-2024	2024050974
22-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	27-05-2024	2024050981

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
22-05-2024	UWV; STAP	Medewerker STAP	Betalings; Overige betalingen	Kennis en competentie	Geen oordeel	Reactie in brief	27-05-2024	2024050982
22-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	12-06-2024	2024051129
22-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	03-06-2024	2024051130
21-05-2024	WERKbedrijf; Werk.nl	N.v.t.	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Systeem	Gegron	Reactie in brief	25-06-2024	2024050809
21-05-2024	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Betalings; Invordering	Proces	Gegron	Reactie in brief	07-06-2024	2024050823
21-05-2024	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegron	Reactie in brief	07-06-2024	2024050823
21-05-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Beleid; Betalings	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	21-05-2024	2024050836
21-05-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	11-06-2024	2024050837
21-05-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegron	Reactie in brief	28-05-2024	2024050844
21-05-2024	UWV; UWV Algemeen	N.v.t.	Dienstverlening; NAW gegevens onjuist	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	27-05-2024	2024050845
21-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	28-05-2024	2024050860
21-05-2024	WERKbedrijf; Werk.nl	N.v.t.	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Systeem	Gegron	Reactie in brief	25-06-2024	2024050869

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
21-05-2024	WERKbedrijf; Werk.nl	N.v.t.	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	25-06-2024	2024050870
21-05-2024	WERKbedrijf; Werk.nl	N.v.t.	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	26-06-2024	2024050875
21-05-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	05-06-2024	2024050882
21-05-2024	WERKbedrijf; Werk.nl	N.v.t.	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	26-06-2024	2024050883
21-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	30-05-2024	2024050884
21-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	30-05-2024	2024050884
21-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	28-05-2024	2024050888
21-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	22-05-2024	2024050893
21-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegronnd	Reactie in brief	03-07-2024	2024050899
21-05-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	22-05-2024	2024050902
21-05-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	17-06-2024	2024050913
21-05-2024	WERKbedrijf; Werk.nl	N.v.t.	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	26-06-2024	2024050935
21-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	28-06-2024	2024050952

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
21-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Communicatie Extern	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	28-06-2024	2024050952
20-05-2024	WERKbedrijf; Werk.nl	N.v.t.	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Systeem	Gegron	Reactie in brief	25-06-2024	2024050811
20-05-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Invordering	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	27-06-2024	2024050817
17-05-2024	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Terugbetalingsregeling (VFV)	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	31-05-2024	2024050730
17-05-2024	WERKbedrijf; Werk.nl	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Proces	Gegron	Reactie in brief	28-06-2024	2024050750
17-05-2024	WERKbedrijf; Werk.nl	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	25-06-2024	2024050760
17-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Betalingen; Overige betalingen	Kennis en competentie	Gegron	Reactie in brief	31-05-2024	2024050761
17-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Kennis en competentie	Gegron	Reactie in brief	31-05-2024	2024050761
17-05-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	05-06-2024	2024050772
17-05-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Loonheffing	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	29-05-2024	2024050773
17-05-2024	WERKbedrijf; Werk.nl	N.v.t.	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Systeem	Gegron	Reactie in brief	26-06-2024	2024050780
17-05-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	03-06-2024	2024050787

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
17-05-2024	WERKbedrijf; Voorzieningen	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	10-06-2024	2024050791
17-05-2024	WERKbedrijf; Werk.nl	N.v.t.	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	25-06-2024	2024050797
17-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	24-05-2024	2024050801
17-05-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	14-06-2024	2024050802
17-05-2024	WERKbedrijf; Werk.nl	N.v.t.	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	26-06-2024	2024050803
17-05-2024	WERKbedrijf; Werk.nl	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	26-06-2024	2024050804
17-05-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	31-05-2024	2024050805
17-05-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	03-06-2024	2024050808
17-05-2024	WERKbedrijf; Werk.nl	N.v.t.	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	25-06-2024	2024050810
17-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	06-06-2024	2024050815
17-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	06-06-2024	2024050815
17-05-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	07-06-2024	2024050816
17-05-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	25-06-2024	2024050818

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
17-05-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	19-06-2024	2024050821
17-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	04-06-2024	2024050827
17-05-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Toonzetting brief/bericht	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	22-07-2024	2024050833
17-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	22-07-2024	2024050833
17-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	22-07-2024	2024050833
17-05-2024	WERKbedrijf; Werk.nl	N.v.t.	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	26-06-2024	2024050841
17-05-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	21-06-2024	2024050846
17-05-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Verrekening	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	04-06-2024	2024050864
17-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	11-06-2024	2024050865
17-05-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	23-07-2024	2024050945
17-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Geen oordeel	Reactie in brief	23-07-2024	2024050947
17-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	11-06-2024	2024051238

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
16-05-2024	WERKbedrijf; Werk.nl	N.v.t.	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	26-06-2024	2024050662
16-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	04-06-2024	2024050665
16-05-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	24-06-2024	2024050666
16-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	17-05-2024	2024050677
16-05-2024	UWV; Handhaving	Medewerker Handhaving	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	29-05-2024	2024050678
16-05-2024	UWV; Handhaving	Medewerker Handhaving	Dienstverlening; Nalatigheid	Informatieverstreking	Geen oordeel	Reactie in brief	29-05-2024	2024050678
16-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	31-05-2024	2024050686
16-05-2024	WERKbedrijf; Werk.nl	N.v.t.	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	26-06-2024	2024050690
16-05-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegronnd	Reactie in brief	27-05-2024	2024050694
16-05-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	06-06-2024	2024050702
16-05-2024	WERKbedrijf; Werk.nl	N.v.t.	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	26-06-2024	2024050704
16-05-2024	WERKbedrijf; Werk.nl	N.v.t.	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	26-06-2024	2024050709
16-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	05-06-2024	2024050711

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
16-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegron	Reactie in brief	05-06-2024	2024050711
16-05-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Betalingen; Overige betalingen	Proces	Ongegron	Reactie in brief	06-06-2024	2024050725
16-05-2024	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Betalingen; Eerste betaling nog niet ontvangen	Proces	Gegron	Reactie in brief	06-06-2024	2024050725
16-05-2024	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	06-06-2024	2024050725
16-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Begeleiding	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	06-06-2024	2024050725
16-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	22-05-2024	2024050726
16-05-2024	UWV; Handhaving	Medewerker Handhaving	Betalingen; Invordering	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	29-05-2024	2024050727
16-05-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	05-06-2024	2024050729
16-05-2024	WERKbedrijf; Voorzieningen	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	23-05-2024	2024050737
16-05-2024	WERKbedrijf; Voorzieningen	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Gegron	Reactie in brief	23-05-2024	2024050737
16-05-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	30-05-2024	2024050740
16-05-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	30-05-2024	2024050740

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
16-05-2024	Uitkeren; VJV	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Beslaglegging	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	31-05-2024	2024050745
16-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	25-06-2024	2024050746
16-05-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	25-06-2024	2024050746
16-05-2024	UWV Gegevensdiensten; UWV Gegevensdiensten	Medewerker UWV Gegevensdiensten	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Proces	Gegronde	Reactie in brief	25-06-2024	2024050746
16-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	29-05-2024	2024050754
16-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	05-06-2024	2024050756
16-05-2024	WERKbedrijf; Werk.nl	N.v.t.	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Systeem	Gegronde	Reactie in brief	26-06-2024	2024050758
16-05-2024	WERKbedrijf; Werk.nl	N.v.t.	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Systeem	Gegronde	Reactie in brief	26-06-2024	2024050759
16-05-2024	WERKbedrijf; Werk.nl	N.v.t.	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Systeem	Gegronde	Reactie in brief	26-06-2024	2024050763
16-05-2024	WERKbedrijf; Werk.nl	N.v.t.	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Systeem	Gegronde	Reactie in brief	26-06-2024	2024050764
16-05-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	31-05-2024	2024050767
16-05-2024	WERKbedrijf; Werk.nl	N.v.t.	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Systeem	Gegronde	Reactie in brief	26-06-2024	2024050775

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
16-05-2024	WERKbedrijf; Werk.nl	N.v.t.	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	26-06-2024	2024050776
16-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	28-05-2024	2024050779
16-05-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Begeleiding	Informatieverstreking	Geen oordeel	Reactie in brief	11-06-2024	2024050782
16-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	04-06-2024	2024050789
16-05-2024	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	30-05-2024	2024050790
16-05-2024	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Kennis en competentie	Ongegrond	Reactie in brief	05-06-2024	2024050834
15-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	04-06-2024	2024050562
15-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	04-06-2024	2024050562
15-05-2024	Uitkeren; VJV	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Beslaglegging	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	03-06-2024	2024050578
15-05-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Nalatigheid	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	29-05-2024	2024050580
15-05-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	29-05-2024	2024050580
15-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	16-05-2024	2024050582
15-05-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	19-07-2024	2024050587

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
15-05-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Betaling onjuist	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	22-05-2024	2024050593
15-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	05-06-2024	2024050596
15-05-2024	WERKbedrijf; Werk.nl	N.v.t.	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Systeem	Gegron	Reactie in brief	26-06-2024	2024050597
15-05-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	22-05-2024	2024050602
15-05-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	17-05-2024	2024050605
15-05-2024	WERKbedrijf; Werk.nl	N.v.t.	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Systeem	Gegron	Reactie in brief	26-06-2024	2024050608
15-05-2024	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Beleid; Bereikbaarheid	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	05-06-2024	2024050612
15-05-2024	WERKbedrijf; Werk.nl	N.v.t.	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Systeem	Gegron	Reactie in brief	26-06-2024	2024050615
15-05-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Nalatigheid	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	17-06-2024	2024050617
15-05-2024	WERKbedrijf; Werk.nl	N.v.t.	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Systeem	Gegron	Reactie in brief	25-06-2024	2024050619
15-05-2024	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Kennis en competentie	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	30-05-2024	2024050621

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
15-05-2024	WERKbedrijf; Werk.nl	N.v.t.	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Systeem	Gegron	Reactie in brief	25-06-2024	2024050622
15-05-2024	WERKbedrijf; Werk.nl	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Proces	Gegron	Reactie in brief	26-06-2024	2024050623
15-05-2024	WERKbedrijf; Werk.nl	N.v.t.	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Systeem	Gegron	Reactie in brief	26-06-2024	2024050624
15-05-2024	WERKbedrijf; Werk.nl	N.v.t.	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Systeem	Gegron	Reactie in brief	26-06-2024	2024050625
15-05-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	21-05-2024	2024050627
15-05-2024	WERKbedrijf; Werk.nl	N.v.t.	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Systeem	Gegron	Reactie in brief	26-06-2024	2024050628
15-05-2024	WERKbedrijf; Werk.nl	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Proces	Gegron	Reactie in brief	30-05-2024	2024050630
15-05-2024	WERKbedrijf; Werk.nl	N.v.t.	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Systeem	Gegron	Reactie in brief	26-06-2024	2024050635
15-05-2024	WERKbedrijf; Werk.nl	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Proces	Gegron	Reactie in brief	26-06-2024	2024050636
15-05-2024	WERKbedrijf; Werk.nl	N.v.t.	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Systeem	Gegron	Reactie in brief	26-06-2024	2024050637
15-05-2024	WERKbedrijf; Werk.nl	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	25-06-2024	2024050640
15-05-2024	WERKbedrijf; Werk.nl	N.v.t.	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Systeem	Gegron	Reactie in brief	26-06-2024	2024050646
15-05-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Informatieverstreking	Gegron	Reactie in brief	04-06-2024	2024050647

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
15-05-2024	WERKbedrijf; Werk.nl	N.v.t.	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	25-06-2024	2024050648
15-05-2024	WERKbedrijf; Werk.nl	N.v.t.	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	25-06-2024	2024050654
15-05-2024	WERKbedrijf; Werk.nl	N.v.t.	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	25-06-2024	2024050655
15-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	28-05-2024	2024050657
15-05-2024	WERKbedrijf; Werk.nl	N.v.t.	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	25-06-2024	2024050660
15-05-2024	WERKbedrijf; Werk.nl	N.v.t.	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	25-06-2024	2024050661
15-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	12-06-2024	2024050668
15-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	31-05-2024	2024050681
15-05-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	04-06-2024	2024050684
15-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	30-05-2024	2024050708
15-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	30-05-2024	2024050708
15-05-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswet ten	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Beslaglegging	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	16-05-2024	2024050716

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
14-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	03-06-2024	2024050500
14-05-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	16-05-2024	2024050522
14-05-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	24-06-2024	2024050526
14-05-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Invordering	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	25-06-2024	2024050535
14-05-2024	Uitkeren; WW	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Systeem	Ongegrond	Reactie in brief	22-05-2024	2024050538
14-05-2024	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Beleid; Privacyprotocol	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	06-06-2024	2024050549
14-05-2024	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	06-06-2024	2024050549
14-05-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Communicatie Extern	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	06-06-2024	2024050549
14-05-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	06-06-2024	2024050549
14-05-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	06-06-2024	2024050549
14-05-2024	WERKbedrijf; Werk.nl	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Communicatie Extern	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	06-06-2024	2024050549
14-05-2024	WERKbedrijf; Werk.nl	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	06-06-2024	2024050549

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
14-05-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswet ten	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Ongegrond	Reactie in brief	27-05-2024	2024050550
14-05-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	27-05-2024	2024050560
14-05-2024	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Dienstverlening; Toonzetting brief/bericht	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	24-05-2024	2024050561
14-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	29-05-2024	2024050563
14-05-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegron	Reactie in brief	04-06-2024	2024050573
14-05-2024	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Beslaglegging	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	31-05-2024	2024050576
14-05-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	23-05-2024	2024050579
14-05-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswet ten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegron	Reactie in brief	28-05-2024	2024050581
14-05-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswet ten	N.v.t.	Betalingen; Loonheffing	Systeem	Gegron	Reactie in brief	28-05-2024	2024050581
14-05-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Informatieverstreking	Gegron	Reactie in brief	15-07-2024	2024050591
14-05-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	31-05-2024	2024050598
14-05-2024	Uitkeren; WW	N.v.t.	Betalingen; Te late of onregelmatige betaling	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	31-05-2024	2024050598

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
14-05-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	04-06-2024	2024050600
14-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	11-07-2024	2024050607
14-05-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	10-07-2024	2024050614
14-05-2024	Uitkeren; Ziektewet	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	17-05-2024	2024050618
14-05-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie is zoek	Proces	Gegron	Reactie in brief	31-05-2024	2024050645
14-05-2024	WERKbedrijf; Werk.nl	N.v.t.	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Systeem	Gegron	Reactie in brief	25-06-2024	2024050651
14-05-2024	WERKbedrijf; Werk.nl	N.v.t.	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Systeem	Gegron	Reactie in brief	25-06-2024	2024050652
14-05-2024	WERKbedrijf; Werk.nl	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Proces	Gegron	Reactie in brief	25-06-2024	2024050653
14-05-2024	WERKbedrijf; Werk.nl	N.v.t.	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Systeem	Gegron	Reactie in brief	25-06-2024	2024050659
14-05-2024	WERKbedrijf; Werk.nl	N.v.t.	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Systeem	Gegron	Reactie in brief	25-06-2024	2024050669
14-05-2024	WERKbedrijf; Werk.nl	N.v.t.	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Systeem	Gegron	Reactie in brief	25-06-2024	2024050670
14-05-2024	WERKbedrijf; Werk.nl	N.v.t.	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Systeem	Gegron	Reactie in brief	25-06-2024	2024050675
14-05-2024	WERKbedrijf; Werk.nl	N.v.t.	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Systeem	Gegron	Reactie in brief	25-06-2024	2024050676

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
14-05-2024	WERKbedrijf; Werk.nl	N.v.t.	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	25-06-2024	2024050683
14-05-2024	WERKbedrijf; Werk.nl	N.v.t.	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	25-06-2024	2024050693
14-05-2024	WERKbedrijf; Werk.nl	N.v.t.	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	25-06-2024	2024050698
14-05-2024	WERKbedrijf; Werk.nl	N.v.t.	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	25-06-2024	2024050699
14-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	30-05-2024	2024050777
13-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	31-05-2024	2024050455
13-05-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	23-05-2024	2024050461
13-05-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	20-06-2024	2024050464
13-05-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	31-05-2024	2024050475
13-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	19-06-2024	2024050480
13-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Begeleiding	Kennis en competentie	Geen oordeel	Reactie in brief	22-05-2024	2024050501
13-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Informatieverstrekking	Ongegrond	Reactie in brief	22-05-2024	2024050501

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
13-05-2024	Klant & Service; UWV.nl	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	21-05-2024	2024050502
13-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	23-05-2024	2024050505
13-05-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	N.v.t.	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Prioriteit	Niet van toepassing	Reactie in brief	21-05-2024	2024050507
13-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	31-05-2024	2024050508
13-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	22-05-2024	2024050510
13-05-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	17-05-2024	2024050512
13-05-2024	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Gegrond	Reactie in brief	22-05-2024	2024050516
13-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	15-05-2024	2024050518
13-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	14-06-2024	2024050519
13-05-2024	Uitkeren; Ziektewet	N.v.t.	Betalen; Eerste betaling nog niet ontvangen	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	27-05-2024	2024050533
13-05-2024	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	15-05-2024	2024050539
13-05-2024	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Betalen; Terugbetalingsregeling (VFV)	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	31-05-2024	2024050616

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
13-05-2024	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Communicatie Intern	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	31-05-2024	2024050616
12-05-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegrond	Reactie in brief	29-05-2024	2024050474
10-05-2024	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	27-05-2024	2024050394
10-05-2024	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Gegrond	Reactie in brief	27-05-2024	2024050394
10-05-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	22-05-2024	2024050400
10-05-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Informatieverstrekking	Niet van toepassing	Reactie in brief	28-05-2024	2024050416
10-05-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	30-05-2024	2024050434
10-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegrond	Reactie in brief	04-06-2024	2024050435
10-05-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Informatie is zoek	Proces	Gegrond	Reactie in brief	06-06-2024	2024050439
10-05-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Verrekening	Proces	Gegrond	Reactie in brief	28-05-2024	2024050445
10-05-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Kennis en competentie	Geen oordeel	Reactie in brief	24-05-2024	2024050446
10-05-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	27-05-2024	2024050449

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
10-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	05-06-2024	2024050492
09-05-2024	Klant & Service; UWV.nl	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Ongegrond	Reactie in brief	28-05-2024	2024050392
09-05-2024	Uitkeren; WW	N.v.t.	Betalen; Overige betalingen	Systeem	Ongegrond	Reactie in brief	23-05-2024	2024050395
09-05-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Kennis en competentie	Gegrond	Reactie in brief	04-06-2024	2024050404
09-05-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalen; Overige betalingen	Kennis en competentie	Ongegrond	Reactie in brief	04-06-2024	2024050404
08-05-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Informatieverstrekking	Niet van toepassing	Reactie in brief	27-05-2024	2024050331
08-05-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Toonzetting brief/bericht	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	27-05-2024	2024050331
08-05-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bereikbaarheid; Bereikbaarheid UWV Telefoon	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	08-05-2024	2024050335
08-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegrond	Reactie in brief	24-05-2024	2024050342
08-05-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	21-05-2024	2024050344
08-05-2024	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	27-05-2024	2024050349
08-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	27-05-2024	2024050349
08-05-2024	WERKbedrijf; Werk.nl	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Niet van toepassing	Reactie in brief	08-05-2024	2024050363

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
08-05-2024	WERKbedrijf; Werk.nl	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Niet van toepassing	Reactie in brief	08-05-2024	2024050371
08-05-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Deskundigenoordeel; UWV heeft mij niet / onvoldoende gehoord	Proces	Gegron	Reactie in brief	16-05-2024	2024050381
08-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	27-05-2024	2024050393
08-05-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Voorschot	Proces	Ongegron	Reactie in brief	16-05-2024	2024050402
08-05-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Informatieverstreking	Geen oordeel	Reactie in brief	29-05-2024	2024050403
08-05-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	29-05-2024	2024050403
08-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	17-05-2024	2024050405
08-05-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Beleid; E-dienstverlening	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	16-05-2024	2024050406
08-05-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Gegron	Reactie in brief	16-05-2024	2024050406
08-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	01-07-2024	2024050413
08-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	24-05-2024	2024050421
08-05-2024	Uitkeren; Ziektewet	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	12-07-2024	2024050422
08-05-2024	Klant & Service; UWV.nl	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	27-05-2024	2024050436

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
07-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	07-05-2024	2024050251
07-05-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	23-05-2024	2024050263
07-05-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	23-05-2024	2024050280
07-05-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Toonzetting brief/bericht	Informatieverstrekking	Gegrond	Reactie in brief	17-05-2024	2024050288
07-05-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegrond	Reactie in brief	24-05-2024	2024050293
07-05-2024	UWV; Handhaving	Medewerker Handhaving	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	10-06-2024	2024050295
07-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Informatieverstrekking	Geen oordeel	Reactie in brief	13-05-2024	2024050298
07-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Communicatie Intern	Informatieverstrekking	Geen oordeel	Reactie in brief	22-05-2024	2024050300
07-05-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Kennis en competentie	Gegrond	Reactie in brief	24-05-2024	2024050303
07-05-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	14-05-2024	2024050309
07-05-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	25-06-2024	2024050311
07-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	04-06-2024	2024050313

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
07-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	05-06-2024	2024050314
07-05-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	28-05-2024	2024050315
07-05-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegrond	Reactie in brief	28-05-2024	2024050315
07-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	08-05-2024	2024050329
07-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Niet van toepassing	Reactie in brief	27-05-2024	2024050338
07-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	16-05-2024	2024050350
07-05-2024	WERKbedrijf; Werk.nl	Medewerker WERKbedrijf	Bereikbaarheid; Verstoring: beheer vacature/cv/sollicitatieproces (WB)	Proces	Gegrond	Reactie in brief	08-05-2024	2024050360
07-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegrond	Reactie in brief	24-05-2024	2024050411
07-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	23-05-2024	2024050498
06-05-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	13-05-2024	2024050184
06-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Begeleiding	Informatieverstreking	Geen oordeel	Reactie in brief	13-05-2024	2024050188
06-05-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	14-05-2024	2024050194

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
06-05-2024	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Terugbetalingsregeling (VFV)	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	10-06-2024	2024050199
06-05-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	NOW Schulddienstverlening; NOW Schulddienstverlening	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	15-05-2024	2024050209
06-05-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Informatieverstreking	Gegronnd	Reactie in brief	08-05-2024	2024050210
06-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	17-05-2024	2024050213
06-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	14-05-2024	2024050215
06-05-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Kennis en competentie	Gegronnd	Reactie in brief	13-05-2024	2024050216
06-05-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	05-06-2024	2024050218
06-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	16-05-2024	2024050220
06-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	21-05-2024	2024050222
06-05-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	27-05-2024	2024050238
06-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Betalingen; Loonheffing	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	16-05-2024	2024050239
06-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Informatieverstreking	Gegronnd	Reactie in brief	14-05-2024	2024050250
06-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	08-05-2024	2024050256

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
06-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	21-05-2024	2024050260
06-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Gegron	Reactie in brief	08-05-2024	2024050271
06-05-2024	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	09-07-2024	2024050276
06-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	24-05-2024	2024050277
06-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	24-05-2024	2024050277
06-05-2024	Klant & Service; UWV.nl	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	15-05-2024	2024050279
06-05-2024	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	23-05-2024	2024050306
06-05-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Proces	Gegron	Reactie in brief	23-05-2024	2024050306
05-05-2024	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	23-05-2024	2024050195
05-05-2024	Klant & Service; UWV.nl	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	24-05-2024	2024050205
05-05-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Informatieverstrekking	Niet van toepassing	Reactie in brief	28-05-2024	2024050225
05-05-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Kennis en competentie	Niet van toepassing	Reactie in brief	28-05-2024	2024050225

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
05-05-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Kennis en competentie	Niet van toepassing	Reactie in brief	28-05-2024	2024050225
05-05-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Informatieverstreking	Gegronde	Reactie in brief	10-06-2024	2024050233
05-05-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Informatieverstreking	Gegronde	Reactie in brief	10-06-2024	2024050233
05-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	14-05-2024	2024050236
04-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	14-05-2024	2024050191
04-05-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Invordering	Proces	Gegronde	Reactie in brief	22-05-2024	2024050245
03-05-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	03-05-2024	2024050126
03-05-2024	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	03-05-2024	2024050126
03-05-2024	WERKbedrijf; Voorzieningen	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	03-05-2024	2024050128
03-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	21-05-2024	2024050138
03-05-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Kennis en competentie	Niet van toepassing	Reactie in brief	24-05-2024	2024050152

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
03-05-2024	UWV; Handhaving	Medewerker Handhaving	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	08-05-2024	2024050154
03-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	19-06-2024	2024050163
03-05-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegron	Reactie in brief	05-06-2024	2024050171
03-05-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	23-05-2024	2024050173
03-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	22-05-2024	2024050178
03-05-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegron	Reactie in brief	08-05-2024	2024050180
03-05-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	08-05-2024	2024050180
03-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	14-05-2024	2024050187
03-05-2024	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	13-05-2024	2024050201
03-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	27-05-2024	2024050202
03-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegron	Reactie in brief	13-05-2024	2024050211
03-05-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Niet van toepassing	Reactie in brief	24-05-2024	2024050212

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
03-05-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswet ten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	24-05-2024	2024050212
03-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	22-05-2024	2024050230
03-05-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	14-05-2024	2024050237
03-05-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	08-05-2024	2024050240
03-05-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Eerste betaling nog niet ontvangen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	08-05-2024	2024050240
02-05-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	07-05-2024	2024050060
02-05-2024	Uitkeren; WW	N.v.t.	Betalingen; Loonheffing	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	16-05-2024	2024050067
02-05-2024	Uitkeren; VFB	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Beslaglegging	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	11-06-2024	2024050079
02-05-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	22-05-2024	2024050084
02-05-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Kennis en competentie	Geen oordeel	Reactie in brief	07-05-2024	2024050085
02-05-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Informatieverstreking	Geen oordeel	Reactie in brief	07-05-2024	2024050085
02-05-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	07-05-2024	2024050085

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
02-05-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	N.v.t.	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Prioriteit	Geen oordeel	Reactie in brief	07-05-2024	2024050085
02-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	28-05-2024	2024050093
02-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	08-05-2024	2024050099
02-05-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	07-05-2024	2024050104
02-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	22-05-2024	2024050109
02-05-2024	Uitkeren; Ziektewet	N.v.t.	Betalingen; Rekeningnummer	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	22-05-2024	2024050115
02-05-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegrond	Reactie in brief	16-05-2024	2024050120
02-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	15-05-2024	2024050121
02-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Deskundigenoordeel; Deskundigenoordeel niet/te laat	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	14-05-2024	2024050124
02-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	14-05-2024	2024050136
02-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	14-05-2024	2024050141
02-05-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Kennis en competentie	Geen oordeel	Reactie in brief	18-06-2024	2024050181

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
02-05-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswet ten	N.v.t.	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	18-06-2024	2024050181
02-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	21-05-2024	2024050264
01-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	24-05-2024	2024050003
01-05-2024	UWV; Handhaving	Medewerker Handhaving	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	10-06-2024	2024050005
01-05-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Betalen; Overige betalingen	Proces	Gegron	Reactie in brief	24-05-2024	2024050010
01-05-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	24-05-2024	2024050010
01-05-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	10-06-2024	2024050012
01-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Informatieverstrekking	Geen oordeel	Reactie in brief	28-06-2024	2024050015
01-05-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Geen oordeel	Reactie in brief	13-05-2024	2024050017
01-05-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	05-06-2024	2024050064
01-05-2024	UWV; Handhaving	Medewerker Handhaving	Betalen; Invordering	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	08-05-2024	2024050107

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
30-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	14-05-2024	2024041422
30-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	31-05-2024	2024041439
30-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	31-05-2024	2024041439
30-04-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Informatieverstrekking	Ongegrond	Reactie in brief	05-06-2024	2024041441
30-04-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	05-07-2024	2024041445
30-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	01-05-2024	2024041450
30-04-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegron	Reactie in brief	14-05-2024	2024041454
30-04-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Kennis en competentie	Gegron	Reactie in brief	10-05-2024	2024041455
30-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Ongegrond	Reactie in brief	04-06-2024	2024050013
30-04-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	N.v.t.	Betalingen; Overige betalingen	Systeem	Gegron	Reactie in brief	07-05-2024	2024050018
30-04-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	02-05-2024	2024050021
30-04-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Jaaropgave	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	31-05-2024	2024050022

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
30-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	17-05-2024	2024050025
30-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	13-05-2024	2024050028
30-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	13-05-2024	2024050028
30-04-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Informatieverstreking	Gegrond	Reactie in brief	01-05-2024	2024050046
29-04-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	30-04-2024	2024041339
29-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	13-05-2024	2024041357
29-04-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	02-05-2024	2024041359
29-04-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Informatieverstreking	Gegrond	Reactie in brief	21-05-2024	2024041363
29-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Informatieverstreking	Gegrond	Reactie in brief	21-05-2024	2024041363
29-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	13-05-2024	2024041367
29-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	13-05-2024	2024041371
29-04-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	29-05-2024	2024041376
29-04-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie is zoek	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	29-05-2024	2024041376

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
29-04-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Nalatihgheid	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	29-05-2024	2024041376
29-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	08-05-2024	2024041377
29-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	29-05-2024	2024041379
29-04-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	14-05-2024	2024041383
29-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	06-05-2024	2024041386
29-04-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswet ten	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Te late of onregelmatige betaling	Proces	Ongegron	Reactie in brief	15-05-2024	2024041391
29-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegron	Reactie in brief	30-04-2024	2024041396
29-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	30-04-2024	2024041396
29-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Kennis en competentie	Ongegron	Reactie in brief	13-06-2024	2024041405
29-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Toonzetting brief/bericht	Kennis en competentie	Ongegron	Reactie in brief	13-06-2024	2024041405
29-04-2024	WERKbedrijf; Werk.nl	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Niet van toepassing	Reactie in brief	06-05-2024	2024041406
29-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	15-05-2024	2024041407

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
29-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	15-05-2024	2024041407
29-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Begeleiding	Kennis en competentie	Geen oordeel	Reactie in brief	13-05-2024	2024041409
29-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	08-05-2024	2024041410
29-04-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	06-05-2024	2024041411
29-04-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie is zoek	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	06-05-2024	2024041411
29-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	06-05-2024	2024041412
29-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	10-05-2024	2024041414
29-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	10-05-2024	2024041414
29-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	07-05-2024	2024041416
29-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	06-05-2024	2024041418
29-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	01-05-2024	2024041419
29-04-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Overige betalingen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	01-05-2024	2024041442

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
28-04-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswet ten	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Loonheffing	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	30-04-2024	2024041349
28-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Systeem	Gegron	Reactie in brief	14-05-2024	2024041351
27-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	30-04-2024	2024041381
26-04-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Informatieverstrekking	Gegron	Reactie in brief	03-05-2024	2024041268
26-04-2024	UWV; Handhaving	Medewerker Handhaving	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	10-06-2024	2024041295
26-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	01-05-2024	2024041300
26-04-2024	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegron	Reactie in brief	07-06-2024	2024041307
26-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	08-05-2024	2024041319
26-04-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Overige betalingen	Kennis en competentie	Gegron	Reactie in brief	31-05-2024	2024041323
26-04-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegron	Reactie in brief	31-05-2024	2024041323
26-04-2024	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegron	Reactie in brief	14-05-2024	2024041333
26-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	06-05-2024	2024041344

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
26-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	15-05-2024	2024041345
26-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Geen oordeel	Reactie in brief	15-05-2024	2024041345
26-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	15-05-2024	2024041345
26-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	30-04-2024	2024041354
26-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	03-05-2024	2024041358
26-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	01-05-2024	2024041362
25-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	30-04-2024	2024041229
25-04-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Communicatie Extern	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	30-04-2024	2024041239
25-04-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegronnd	Reactie in brief	15-05-2024	2024041242
25-04-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	16-05-2024	2024041243
25-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegronnd	Reactie in brief	10-05-2024	2024041256
25-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	10-05-2024	2024041256
25-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	10-05-2024	2024041256

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
25-04-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Loonheffing	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	22-05-2024	2024041257
25-04-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegronnd	Reactie in brief	30-04-2024	2024041270
25-04-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Overige betalingen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	30-04-2024	2024041270
25-04-2024	Klant & Service; UWV.nl	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	03-05-2024	2024041272
25-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	01-05-2024	2024041287
25-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	06-05-2024	2024041288
25-04-2024	Uitkeren; Ziektewet	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	30-04-2024	2024041289
25-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	29-04-2024	2024041293
25-04-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	13-05-2024	2024041301
25-04-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	02-05-2024	2024041303
25-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	02-05-2024	2024041312
25-04-2024	Uitkeren; VEV	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Beslaglegging	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	15-05-2024	2024041320
25-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	05-06-2024	2024041326

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
25-04-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Begeleiding	Kennis en competentie	Ongegrond	Reactie in brief	17-05-2024	2024041328
24-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	16-05-2024	2024041143
24-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	29-04-2024	2024041151
24-04-2024	UWV Gegevensdiensten; UWV Gegevensdiensten	Medewerker UWV Gegevensdiensten	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	21-05-2024	2024041173
24-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Gegrond	Reactie in brief	13-05-2024	2024041180
24-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie is zoek	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	13-05-2024	2024041180
24-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegrond	Reactie in brief	13-05-2024	2024041180
24-04-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Verrekening	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	16-05-2024	2024041184
24-04-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	03-07-2024	2024041185
24-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	25-06-2024	2024041196
24-04-2024	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Betalingen; Loonheffing	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	30-05-2024	2024041198
24-04-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	13-05-2024	2024041201

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
24-04-2024	Klant & Service; UWV.nl	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	01-05-2024	2024041202
24-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	10-05-2024	2024041203
24-04-2024	Klant & Service; UWV.nl	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	10-05-2024	2024041205
24-04-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	28-06-2024	2024041208
24-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	22-05-2024	2024041209
24-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	29-04-2024	2024041213
24-04-2024	WERKbedrijf; Werk.nl	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Ongegrond	Reactie in brief	13-05-2024	2024041216
24-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	08-05-2024	2024041221
24-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	30-04-2024	2024041236
24-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	16-05-2024	2024041246
24-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	26-04-2024	2024041247
24-04-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegronnd	Reactie in brief	29-04-2024	2024041248
24-04-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	06-05-2024	2024041253

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
24-04-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswet ten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Kennis en competentie	Niet van toepassing	Reactie in brief	27-05-2024	2024041261
24-04-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	13-05-2024	2024041313
23-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	29-04-2024	2024041069
23-04-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	23-04-2024	2024041102
23-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	24-04-2024	2024041110
23-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Informatieverstreking	Gegronnd	Reactie in brief	30-04-2024	2024041111
23-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Nalatigheid	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	06-05-2024	2024041116
23-04-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	04-06-2024	2024041121
23-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Communicatie Extern	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	29-04-2024	2024041126
23-04-2024	UWV; Handhaving	Medewerker Handhaving	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	28-05-2024	2024041131
23-04-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswet ten	N.v.t.	Betalingen; Betaling onjuist	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	01-05-2024	2024041134
23-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	01-05-2024	2024041138

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
23-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	29-04-2024	2024041144
23-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	29-04-2024	2024041146
23-04-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	16-05-2024	2024041147
23-04-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	02-05-2024	2024041150
23-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	06-05-2024	2024041154
23-04-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Gegrond	Reactie in brief	08-05-2024	2024041166
23-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	24-04-2024	2024041172
23-04-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Betaling onjuist	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	03-05-2024	2024041174
23-04-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	03-05-2024	2024041174
23-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Geen oordeel	Reactie in brief	29-04-2024	2024041285
22-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	24-04-2024	2024041003
22-04-2024	UWV; Facilitair Bedrijf	Medewerker Facilitair Bedrijf	Dienstverlening; Informatie is zoek	Proces	Gegrond	Reactie in brief	27-05-2024	2024041004

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
22-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	27-05-2024	2024041004
22-04-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswet ten	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Invordering	Proces	Gegron	Reactie in brief	22-05-2024	2024041024
22-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Kennis en competentie	Gegron	Reactie in brief	31-05-2024	2024041027
22-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	02-05-2024	2024041034
22-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	07-05-2024	2024041038
22-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	07-05-2024	2024041038
22-04-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	30-04-2024	2024041047
22-04-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Begeleiding	Informatieverstrekking	Geen oordeel	Reactie in brief	24-04-2024	2024041050
22-04-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Informatieverstrekking	Gegron	Reactie in brief	06-05-2024	2024041056
22-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	06-05-2024	2024041062
22-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	30-04-2024	2024041064
22-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	22-05-2024	2024041065

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
22-04-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Beleid; Betalingen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	30-05-2024	2024041068
22-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	02-05-2024	2024041070
22-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	24-05-2024	2024041071
22-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	03-07-2024	2024041072
22-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	24-04-2024	2024041074
22-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	01-05-2024	2024041076
22-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	10-05-2024	2024041079
22-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	24-04-2024	2024041084
22-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	24-04-2024	2024041086
22-04-2024	Uitkeren; VJV	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	16-05-2024	2024041087
22-04-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	03-06-2024	2024041088
22-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	02-05-2024	2024041091
22-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	24-04-2024	2024041093

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
22-04-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Communicatie Intern	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	13-05-2024	2024041094
22-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	16-05-2024	2024041096
22-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	01-05-2024	2024041097
22-04-2024	Uitkeren; Ziektewet	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Ongegrond	Reactie in brief	08-05-2024	2024041105
22-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Geen oordeel	Reactie in brief	01-05-2024	2024041108
22-04-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswet ten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Communicatie Extern	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	06-05-2024	2024041112
22-04-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	01-05-2024	2024041114
22-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	07-05-2024	2024041115
22-04-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	07-05-2024	2024041115
22-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	02-05-2024	2024041119
22-04-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswet ten	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Voorschot	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	03-05-2024	2024041127
21-04-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	N.v.t.	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	10-06-2024	2024041000

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
21-04-2024	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Beleid; Betalingen	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	23-04-2024	2024041009
21-04-2024	Klant & Service; Klantcommunicatie	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	23-04-2024	2024041009
19-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie is zoek	Informatieverstrekking	Niet van toepassing	Reactie in brief	29-04-2024	2024040938
19-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	23-04-2024	2024040939
19-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	30-04-2024	2024040940
19-04-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	N.v.t.	Betalingen; Loonheffing	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	07-05-2024	2024040944
19-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	30-04-2024	2024040945
19-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	26-04-2024	2024040949
19-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	24-04-2024	2024040957
19-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	01-05-2024	2024040958
19-04-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Kennis en competentie	Geen oordeel	Reactie in brief	22-05-2024	2024040959
19-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Kennis en competentie	Geen oordeel	Reactie in brief	22-05-2024	2024040959

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
19-04-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Kennis en competentie	Gegronnd	Reactie in brief	24-05-2024	2024040961
19-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Begeleiding	Kennis en competentie	Gegronnd	Reactie in brief	24-05-2024	2024040961
19-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Informatieverstreking	Gegronnd	Reactie in brief	24-05-2024	2024040961
19-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	03-05-2024	2024040967
19-04-2024	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Kennis en competentie	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	13-05-2024	2024040970
19-04-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	14-05-2024	2024040972
19-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	02-05-2024	2024040992
19-04-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	29-04-2024	2024040994
19-04-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	25-04-2024	2024040998
19-04-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	29-04-2024	2024041001
19-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	06-05-2024	2024041002
19-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	06-05-2024	2024041002

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
19-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Niet van toepassing	Reactie in brief	10-05-2024	2024041007
19-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Prioriteit	Niet van toepassing	Reactie in brief	10-05-2024	2024041007
19-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	01-05-2024	2024041020
19-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Niet van toepassing	Reactie in brief	10-05-2024	2024041028
19-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Prioriteit	Niet van toepassing	Reactie in brief	10-05-2024	2024041028
19-04-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswet ten	N.v.t.	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	08-05-2024	2024041033
19-04-2024	Uitkeren; WW	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Ongegronnd	Reactie in brief	24-04-2024	2024041061
19-04-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Invordering	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	25-06-2024	2024041083
19-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	01-05-2024	2024041267
18-04-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	25-04-2024	2024040885
18-04-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	23-04-2024	2024040890
18-04-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	23-04-2024	2024040890

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
18-04-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	23-04-2024	2024040897
18-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	29-04-2024	2024040936
18-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	28-05-2024	2024040937
18-04-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	28-05-2024	2024040937
18-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	01-05-2024	2024040941
18-04-2024	WERKbedrijf; Werk.nl	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Niet van toepassing	Reactie in brief	14-05-2024	2024040942
18-04-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	07-05-2024	2024040943
18-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	29-04-2024	2024040948
18-04-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Loonheffing	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	06-05-2024	2024040962
18-04-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Kennis en competentie	Gegronnd	Reactie in brief	03-05-2024	2024040966
18-04-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Informatieverstreking	Gegronnd	Reactie in brief	03-05-2024	2024040966
18-04-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	03-05-2024	2024040966
18-04-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	29-04-2024	2024040969

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
17-04-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswet ten	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Beslaglegging	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	22-04-2024	2024040830
17-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	19-04-2024	2024040844
17-04-2024	Sociaal Medische Zaken; Indicatiestelling WSW	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	23-04-2024	2024040853
17-04-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	29-04-2024	2024040856
17-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Deskundigenoordeel; UWV heeft onvoldoende onderzoek verricht	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	23-04-2024	2024040862
17-04-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Kennis en competentie	Niet van toepassing	Reactie in brief	01-05-2024	2024040870
17-04-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	01-05-2024	2024040870
17-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	28-05-2024	2024040872
17-04-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Informatieverstreking	Geen oordeel	Reactie in brief	01-05-2024	2024040873
17-04-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	24-04-2024	2024040878
17-04-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Communicatie Extern	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	30-04-2024	2024040879
17-04-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	19-04-2024	2024040880

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
17-04-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	13-05-2024	2024040882
17-04-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	25-04-2024	2024040886
17-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	26-04-2024	2024040893
17-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	26-04-2024	2024040895
17-04-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	30-04-2024	2024040902
17-04-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	30-04-2024	2024040902
17-04-2024	Klant & Service; Klantcommunicatie	N.v.t.	Dienstverlening; Communicatie Intern	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	27-05-2024	2024040912
17-04-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegrond	Reactie in brief	06-05-2024	2024040921
17-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	28-05-2024	2024040923
17-04-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Bekende gegevens (nogmaals) opgevraagd	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	28-05-2024	2024040925
17-04-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie is zoek	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	28-05-2024	2024040925
17-04-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	28-05-2024	2024040925
16-04-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	16-04-2024	2024040771

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
16-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	06-05-2024	2024040778
16-04-2024	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Invordering	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	29-04-2024	2024040781
16-04-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Geen oordeel	Reactie in brief	23-04-2024	2024040785
16-04-2024	Klant & Service; Klantcommunicatie	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	22-04-2024	2024040786
16-04-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	03-05-2024	2024040792
16-04-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Informatieverstreking	Gegrond	Reactie in brief	03-05-2024	2024040792
16-04-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	02-05-2024	2024040793
16-04-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Gegrond	Reactie in brief	24-04-2024	2024040794
16-04-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	24-04-2024	2024040794
16-04-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Gegrond	Reactie in brief	07-06-2024	2024040804
16-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	23-04-2024	2024040815
16-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	02-05-2024	2024040816

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
16-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Begeleiding	Informatieverstrekking	Geen oordeel	Reactie in brief	23-04-2024	2024040827
16-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Kennis en competentie	Ongegrond	Reactie in brief	23-04-2024	2024040827
16-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	02-05-2024	2024040828
16-04-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	22-04-2024	2024040829
16-04-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Beleid; Bereikbaarheid	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	22-04-2024	2024040831
16-04-2024	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Communicatie Extern	Ketenpartner onvoldoende geïnstrueerd / gemonitord	Gegrond	Reactie in brief	18-04-2024	2024040837
16-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Ongegrond	Reactie in brief	18-04-2024	2024040841
16-04-2024	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	18-04-2024	2024040850
16-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	26-04-2024	2024040859
16-04-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Invordering	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	24-04-2024	2024040869
15-04-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegrond	Reactie in brief	01-05-2024	2024040678
15-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	23-04-2024	2024040692

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
15-04-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	25-04-2024	2024040694
15-04-2024	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Gegron	Reactie in brief	25-04-2024	2024040694
15-04-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	21-05-2024	2024040700
15-04-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	16-05-2024	2024040708
15-04-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	24-04-2024	2024040709
15-04-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Loonheffing	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	17-05-2024	2024040713
15-04-2024	UWV; Facilitair Bedrijf	Medewerker Facilitair Bedrijf	Dienstverlening; Informatie is zoek	Informatieverstrekking	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	21-05-2024	2024040734
15-04-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	01-05-2024	2024040739
15-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	03-05-2024	2024040746
15-04-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegron	Reactie in brief	23-04-2024	2024040748
15-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	18-04-2024	2024040749
15-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Prioriteit	Niet van toepassing	Reactie in brief	18-04-2024	2024040749

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
15-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Prioriteit	Niet van toepassing	Reactie in brief	18-04-2024	2024040749
15-04-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	22-04-2024	2024040760
15-04-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	22-04-2024	2024040760
15-04-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	17-04-2024	2024040768
15-04-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	N.v.t.	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Prioriteit	Geen oordeel	Reactie in brief	30-04-2024	2024040769
15-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	24-04-2024	2024040775
15-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	25-04-2024	2024040776
15-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Systeem	Ongegrond	Reactie in brief	02-05-2024	2024040784
15-04-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	N.v.t.	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	02-05-2024	2024040784
15-04-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	N.v.t.	Dienstverlening; Toonzetting brief/bericht	Systeem	Ongegrond	Reactie in brief	02-05-2024	2024040784
15-04-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	29-04-2024	2024040799
15-04-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	29-04-2024	2024040799
14-04-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	25-04-2024	2024040664

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
14-04-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Kennis en competentie	Ongegrond	Reactie in brief	25-04-2024	2024040666
13-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	30-04-2024	2024040670
13-04-2024	Klant & Service; UWV.nl	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	22-04-2024	2024040676
13-04-2024	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	17-05-2024	2024040695
13-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	25-04-2024	2024040730
13-04-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	31-05-2024	2024040732
12-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	24-04-2024	2024040598
12-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	03-05-2024	2024040600
12-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	01-05-2024	2024040624
12-04-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	03-05-2024	2024040627
12-04-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Beleid; Betalingen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	01-05-2024	2024040646
12-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	22-05-2024	2024040649

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
12-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Deskundigenoordeel; Deskundigenoordeel niet/te laat	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	10-05-2024	2024040652
12-04-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Invordering	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	02-05-2024	2024040653
12-04-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Overige betalingen	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	22-05-2024	2024040658
12-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegronnd	Reactie in brief	29-04-2024	2024040661
12-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	03-05-2024	2024040662
12-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Informatieverstreking	Niet van toepassing	Reactie in brief	03-05-2024	2024040662
12-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Deskundigenoordeel; Deskundigenoordeel niet/te laat	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	18-04-2024	2024040663
12-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	22-04-2024	2024040665
12-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Kennis en competentie	Niet van toepassing	Reactie in brief	15-04-2024	2024040667
12-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Kennis en competentie	Niet van toepassing	Reactie in brief	15-04-2024	2024040667
12-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	16-04-2024	2024040669
12-04-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	17-04-2024	2024040671

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
12-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Betalingen; Overige betalingen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	23-04-2024	2024040675
12-04-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Kennis en competentie	Gegronnd	Reactie in brief	18-07-2024	2024040683
12-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	22-04-2024	2024040686
12-04-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	22-05-2024	2024040688
12-04-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	03-05-2024	2024040706
11-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	22-04-2024	2024040501
11-04-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	14-05-2024	2024040503
11-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	21-05-2024	2024040504
11-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	16-04-2024	2024040506
11-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	30-04-2024	2024040507
11-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	25-04-2024	2024040521
11-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	06-05-2024	2024040524
11-04-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	17-04-2024	2024040531

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
11-04-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswet ten	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Verrekening	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	16-05-2024	2024040534
11-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	24-04-2024	2024040535
11-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	24-04-2024	2024040535
11-04-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	23-04-2024	2024040538
11-04-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegronnd	Reactie in brief	17-04-2024	2024040539
11-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	19-04-2024	2024040555
11-04-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswet ten	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Loonheffing	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	14-05-2024	2024040561
11-04-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	06-05-2024	2024040564
11-04-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	17-05-2024	2024040566
11-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	25-04-2024	2024040573
11-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	29-04-2024	2024040581
11-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	24-04-2024	2024040582

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
11-04-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	15-04-2024	2024040587
11-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	05-06-2024	2024040588
11-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Prioriteit	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	23-04-2024	2024040594
11-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	22-04-2024	2024040641
10-04-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	26-04-2024	2024040445
10-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	23-04-2024	2024040454
10-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	23-04-2024	2024040454
10-04-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Overige betalingen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	07-05-2024	2024040455
10-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	24-04-2024	2024040459
10-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Nalatigheid	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	24-04-2024	2024040459
10-04-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	N.v.t.	Dienstverlening; Communicatie Extern	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	29-04-2024	2024040460
10-04-2024	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	16-04-2024	2024040468

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
10-04-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswet ten	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Loonheffing	Proces	Gegron	Reactie in brief	16-04-2024	2024040468
10-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	03-05-2024	2024040483
10-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Informatieverstreking	Geen oordeel	Reactie in brief	03-05-2024	2024040483
10-04-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	28-05-2024	2024040486
10-04-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegron	Reactie in brief	24-04-2024	2024040487
10-04-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Ongegron	Reactie in brief	24-04-2024	2024040487
10-04-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswet ten	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Loonheffing	Proces	Ongegron	Reactie in brief	17-04-2024	2024040491
10-04-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Ongegron	Reactie in brief	18-04-2024	2024040499
10-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	15-04-2024	2024040500
10-04-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Toonzetting brief/bericht	Informatieverstreking	Geen oordeel	Reactie in brief	18-04-2024	2024040502
10-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	16-04-2024	2024040505
10-04-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Eerste betaling nog niet ontvangen	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	30-04-2024	2024040510

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
10-04-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswet ten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	18-04-2024	2024040549
10-04-2024	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	18-04-2024	2024040549
10-04-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	30-04-2024	2024040560
10-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	12-04-2024	2024040562
10-04-2024	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	16-04-2024	2024040571
10-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Geen oordeel	Reactie in brief	17-05-2024	2024040576
10-04-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	25-04-2024	2024040858
09-04-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Informatieverstrekking	Ongegrond	Reactie in brief	11-04-2024	2024040384
09-04-2024	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	18-04-2024	2024040388
09-04-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	26-04-2024	2024040391
09-04-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Kennis en competentie	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	09-04-2024	2024040392

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
09-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	10-07-2024	2024040401
09-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	21-05-2024	2024040407
09-04-2024	UWV; Handhaving	Medewerker Handhaving	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	17-04-2024	2024040408
09-04-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	N.v.t.	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	24-04-2024	2024040411
09-04-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Beleid; Betalingen	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	24-04-2024	2024040411
09-04-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Communicatie Intern	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	24-04-2024	2024040411
09-04-2024	Uitkeren; WW	N.v.t.	Betalingen; Betaalmoment ongunstig	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	24-04-2024	2024040411
09-04-2024	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Betalingen; Betaalmoment ongunstig	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	09-04-2024	2024040412
09-04-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	10-04-2024	2024040416
09-04-2024	Klant & Service; Klantcommunicatie	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	17-05-2024	2024040417
09-04-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	17-04-2024	2024040426
09-04-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	17-04-2024	2024040426
09-04-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	15-04-2024	2024040437

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
09-04-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	15-04-2024	2024040437
09-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Ongegrond	Reactie in brief	17-04-2024	2024040439
09-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	17-04-2024	2024040440
09-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	24-04-2024	2024040441
09-04-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Verrekening	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	29-04-2024	2024040442
09-04-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Verrekening	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	29-04-2024	2024040442
09-04-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Begeleiding	Informatieverstrekking	Niet van toepassing	Reactie in brief	30-04-2024	2024040446
09-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Deskundigenoordeel; Deskundigenoordeel niet/te laat	Informatieverstrekking	Gegronnd	Reactie in brief	16-04-2024	2024040451
09-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	23-04-2024	2024040452
09-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	23-04-2024	2024040452
09-04-2024	Klant & Service; Klantcommunicatie	N.v.t.	Dienstverlening; Toonzetting brief/bericht	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	08-05-2024	2024040453
09-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	06-05-2024	2024040456
09-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	30-04-2024	2024040464

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
09-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	18-04-2024	2024040465
09-04-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Jaaropgave	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	24-04-2024	2024040477
08-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	15-04-2024	2024040322
08-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Prioriteit	Geen oordeel	Reactie in brief	15-04-2024	2024040322
08-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	26-04-2024	2024040327
08-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	15-05-2024	2024040332
08-04-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	25-04-2024	2024040349
08-04-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Informatieverstreking	Ongegrond	Reactie in brief	12-04-2024	2024040354
08-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	17-04-2024	2024040358
08-04-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	22-04-2024	2024040365
08-04-2024	WERKbedrijf; Werk.nl	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	09-04-2024	2024040366
08-04-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Jaaropgave	Kennis en competentie	Ongegrond	Reactie in brief	25-04-2024	2024040370

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
08-04-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Loonheffing	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	29-04-2024	2024040376
08-04-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Te late of onregelmatige betaling	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	18-04-2024	2024040377
08-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	23-05-2024	2024040378
08-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	23-05-2024	2024040378
08-04-2024	Uitkeren; Ziektewet	N.v.t.	Betalingen; Loonheffing	Systeem	Gegron	Reactie in brief	24-04-2024	2024040390
08-04-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	17-04-2024	2024040397
08-04-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	09-04-2024	2024040398
07-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	16-04-2024	2024040311
07-04-2024	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Bruterling	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	24-04-2024	2024040342
07-04-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	24-04-2024	2024040369
06-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Informatieverstreking	Gegron	Reactie in brief	23-04-2024	2024040317
05-04-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	N.v.t.	Dienstverlening; NAW gegevens onjuist	Systeem	Gegron	Reactie in brief	07-05-2024	2024040227

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
05-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	16-04-2024	2024040230
05-04-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Communicatie Extern	Kennis en competentie	Geen oordeel	Reactie in brief	16-04-2024	2024040255
05-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Prioriteit	Geen oordeel	Reactie in brief	16-04-2024	2024040255
05-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Informatieverstreking	Ongegrond	Reactie in brief	15-04-2024	2024040256
05-04-2024	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	05-04-2024	2024040257
05-04-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Informatieverstreking	Gegronnd	Reactie in brief	10-04-2024	2024040258
05-04-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Betaling onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	22-04-2024	2024040275
05-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	16-04-2024	2024040276
05-04-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Verrekening	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	26-04-2024	2024040281
05-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	23-04-2024	2024040288
05-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie is zoek	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	08-04-2024	2024040308
05-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	08-04-2024	2024040308
05-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	10-04-2024	2024040309

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
05-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Kennis en competentie	Niet van toepassing	Reactie in brief	10-04-2024	2024040316
05-04-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Kennis en competentie	Niet van toepassing	Reactie in brief	10-04-2024	2024040316
05-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	10-04-2024	2024040319
05-04-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Loonheffing	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	15-04-2024	2024040321
05-04-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	15-05-2024	2024040324
05-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	15-05-2024	2024040324
05-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	19-04-2024	2024040334
05-04-2024	UWV; Facilitair Bedrijf	Medewerker Facilitair Bedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	25-04-2024	2024040341
04-04-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	23-04-2024	2024040143
04-04-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	16-04-2024	2024040147
04-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	23-04-2024	2024040163
04-04-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	16-04-2024	2024040178
04-04-2024	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	09-04-2024	2024040181

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
04-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bereikbaarheid; Medewerker niet te bereiken	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	23-04-2024	2024040187
04-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	24-04-2024	2024040194
04-04-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	08-04-2024	2024040196
04-04-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	08-04-2024	2024040196
04-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	24-04-2024	2024040202
04-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Gegron	Reactie in brief	24-04-2024	2024040202
04-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	11-04-2024	2024040204
04-04-2024	Klant & Service; Klantcommunicatie	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Communicatie Extern	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	11-04-2024	2024040220
04-04-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bereikbaarheid; Bereikbaarheid UWV Telefoon	Proces	Gegron	Reactie in brief	11-04-2024	2024040220
04-04-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	29-04-2024	2024040221
04-04-2024	Klant & Service; UWV.nl	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	12-04-2024	2024040223
04-04-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	15-04-2024	2024040225

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
04-04-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	15-04-2024	2024040229
04-04-2024	UWV Gegevensdiensten; UWV Gegevensdiensten	Medewerker UWV Gegevensdiensten	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	16-04-2024	2024040231
04-04-2024	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Beleid; Betalingen	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	11-04-2024	2024040232
04-04-2024	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	11-04-2024	2024040232
04-04-2024	WERKbedrijf; Werk.nl	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	11-04-2024	2024040232
04-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	10-04-2024	2024040239
04-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	22-04-2024	2024040241
04-04-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Informatieverstreking	Gegron	Reactie in brief	08-04-2024	2024040244
04-04-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegron	Reactie in brief	15-04-2024	2024040246
04-04-2024	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betalingen	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	08-04-2024	2024040247
04-04-2024	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betalingen	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	08-04-2024	2024040248
04-04-2024	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Kennis en competentie	Gegron	Reactie in brief	15-04-2024	2024040249

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
04-04-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	05-04-2024	2024040266
04-04-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	08-04-2024	2024040267
04-04-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Kennis en competentie	Ongegrond	Reactie in brief	08-04-2024	2024040267
04-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	23-04-2024	2024040282
04-04-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Eerste betaling nog niet ontvangen	Proces	Gegrond	Reactie in brief	23-04-2024	2024040282
04-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	10-04-2024	2024040302
04-04-2024	WERKbedrijf; Voorzieningen	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	29-04-2024	2024040303
04-04-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	21-05-2024	2024040335
03-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie is zoek	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	30-04-2024	2024040078
03-04-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Proces	Gegrond	Reactie in brief	03-04-2024	2024040118
03-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	15-04-2024	2024040122
03-04-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	23-04-2024	2024040123

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
03-04-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Informatieverstreking	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	23-04-2024	2024040123
03-04-2024	Uitkeren; Ziektewet	N.v.t.	Betalingen; Loonheffing	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	11-04-2024	2024040124
03-04-2024	UWV; Facilitair Bedrijf	Medewerker Facilitair Bedrijf	Dienstverlening; Informatie is zoek	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	23-04-2024	2024040127
03-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	16-04-2024	2024040131
03-04-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	16-04-2024	2024040133
03-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Deskundigenoordeel; Deskundigenoordeel niet/te laat	Informatieverstreking	Geen oordeel	Reactie in brief	22-04-2024	2024040134
03-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	18-04-2024	2024040138
03-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	10-04-2024	2024040142
03-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	17-04-2024	2024040144
03-04-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; NAW gegevens onjuist	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	23-04-2024	2024040148
03-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie is zoek	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	23-04-2024	2024040148
03-04-2024	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	23-04-2024	2024040148

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
03-04-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Invordering	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	23-04-2024	2024040148
03-04-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	23-04-2024	2024040148
03-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	23-04-2024	2024040150
03-04-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	17-04-2024	2024040151
03-04-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	09-04-2024	2024040152
03-04-2024	Klant & Service; Klantcommunicatie	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	15-04-2024	2024040156
03-04-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bereikbaarheid; Bereikbaarheid UWV Telefoon	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	15-04-2024	2024040156
03-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	04-04-2024	2024040160
03-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	27-06-2024	2024040165
03-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	19-04-2024	2024040170
03-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	01-05-2024	2024040174
03-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	17-04-2024	2024040177
03-04-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Loonheffing	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	06-05-2024	2024040179

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
03-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	23-04-2024	2024040188
03-04-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	10-04-2024	2024040190
03-04-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	17-04-2024	2024040394
03-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Betalingen; Betaling onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	23-04-2024	2024040735
03-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Kennis en competentie	Geen oordeel	Reactie in brief	29-04-2024	2024041269
02-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	29-04-2024	2024040019
02-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	29-04-2024	2024040019
02-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	19-04-2024	2024040030
02-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	12-04-2024	2024040039
02-04-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	11-04-2024	2024040041
02-04-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Informatieverstreking	Ongegrond	Reactie in brief	15-04-2024	2024040042
02-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	17-04-2024	2024040048
02-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	02-04-2024	2024040049

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
02-04-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	03-04-2024	2024040055
02-04-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	16-04-2024	2024040062
02-04-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	16-04-2024	2024040062
02-04-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegron	Reactie in brief	16-04-2024	2024040062
02-04-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	15-04-2024	2024040066
02-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	24-04-2024	2024040074
02-04-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	04-04-2024	2024040076
02-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	16-04-2024	2024040077
02-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	10-04-2024	2024040079
02-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	08-04-2024	2024040080
02-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	12-04-2024	2024040081
02-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	27-05-2024	2024040083

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
02-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Systeem	Gegron	Reactie in brief	10-04-2024	2024040084
02-04-2024	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	16-04-2024	2024040085
02-04-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	N.v.t.	Dienstverlening; IKO/IKF	Systeem	Gegron	Reactie in brief	11-04-2024	2024040086
02-04-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegron	Reactie in brief	09-04-2024	2024040087
02-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	16-04-2024	2024040088
02-04-2024	Klant & Service; Klachtenbureau	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Niet van toepassing	Reactie in brief	08-04-2024	2024040091
02-04-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegron	Reactie in brief	12-04-2024	2024040092
02-04-2024	Uitkeren; Ziektewet	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegron	Reactie in brief	09-04-2024	2024040094
02-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegron	Reactie in brief	12-04-2024	2024040095
02-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	01-05-2024	2024040098
02-04-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	24-04-2024	2024040100
02-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	08-04-2024	2024040101

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
02-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	15-04-2024	2024040106
02-04-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	11-04-2024	2024040108
02-04-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	11-04-2024	2024040113
02-04-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	15-04-2024	2024040115
02-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	08-04-2024	2024040121
02-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	23-04-2024	2024040167
01-04-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Beleid; Betalingen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	19-04-2024	2024040011
01-04-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	23-04-2024	2024040020
01-04-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Overige betalingen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	17-04-2024	2024040047
30-03-2024	Klant & Service; UWV.nl	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Ongegrond	Reactie in brief	16-04-2024	2024040004
30-03-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	16-04-2024	2024040004
29-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Communicatie Extern	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	12-04-2024	2024031494

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
29-03-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Rekeningnummer	Proces	Gegron	Reactie in brief	12-04-2024	2024031499
29-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Betalingen; Voorschot	Proces	Gegron	Reactie in brief	09-04-2024	2024040003
29-03-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	15-04-2024	2024040006
29-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Gegron	Reactie in brief	08-05-2024	2024040027
29-03-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	N.v.t.	Dienstverlening; Begeleiding	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	11-04-2024	2024040043
29-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	10-04-2024	2024040120
28-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	04-04-2024	2024031412
28-03-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Betaalmoment ongunstig	Proces	Ongegron	Reactie in brief	02-04-2024	2024031431
28-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	04-04-2024	2024031436
28-03-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	10-04-2024	2024031440
28-03-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Geen oordeel	Reactie in brief	17-04-2024	2024031448
28-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	16-04-2024	2024031450

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
28-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Communicatie Extern	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	22-04-2024	2024031459
28-03-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Overige betalingen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	11-04-2024	2024031478
28-03-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	23-04-2024	2024031484
28-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	03-04-2024	2024031490
28-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	24-04-2024	2024040001
28-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	26-06-2024	2024040005
28-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	03-05-2024	2024040009
28-03-2024	UWV; STAP	Medewerker STAP	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	08-04-2024	2024040013
28-03-2024	Klant & Service; Klantencontact	N.v.t.	Bereikbaarheid; Bereikbaarheid UWV Telefoon	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	10-04-2024	2024040034
28-03-2024	WERKbedrijf; Voorzieningen	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	10-04-2024	2024040034
28-03-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Betaalmoment ongunstig	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	15-04-2024	2024040035
28-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	04-04-2024	2024040044

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
27-03-2024	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	12-04-2024	2024031340
27-03-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Communicatie Extern	Kennis en competentie	Ongegrond	Reactie in brief	08-04-2024	2024031357
27-03-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	09-04-2024	2024031369
27-03-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	02-04-2024	2024031378
27-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	10-04-2024	2024031381
27-03-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	02-04-2024	2024031382
27-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	09-04-2024	2024031387
27-03-2024	WERKbedrijf; Werk.nl	Medewerker WERKbedrijf	Bereikbaarheid; Verstoring: Werk.nl/DIGID geeft error-melding (WB)	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	10-04-2024	2024031392
27-03-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	17-04-2024	2024031402
27-03-2024	WERKbedrijf; Werk.nl	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	10-04-2024	2024031410
27-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	04-04-2024	2024031411
27-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Gegrond	Reactie in brief	04-04-2024	2024031411

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
27-03-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	15-04-2024	2024031415
27-03-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	12-04-2024	2024031424
26-03-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	02-04-2024	2024031287
26-03-2024	WERKbedrijf; Arbeids Juridische Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	04-06-2024	2024031289
26-03-2024	WERKbedrijf; Arbeids Juridische Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Ontslagvergunning	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	04-06-2024	2024031289
26-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	03-04-2024	2024031292
26-03-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Betalingen; Overige betalingen	Kennis en competentie	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	26-03-2024	2024031293
26-03-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	08-04-2024	2024031308
26-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	08-04-2024	2024031316
26-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	09-04-2024	2024031317
26-03-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	11-04-2024	2024031320
26-03-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Communicatie Extern	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	02-04-2024	2024031322

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
26-03-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	02-04-2024	2024031324
26-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	02-04-2024	2024031343
26-03-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	19-04-2024	2024031355
26-03-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	12-04-2024	2024031358
26-03-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie is zoek	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	05-04-2024	2024031362
26-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	10-04-2024	2024031364
26-03-2024	UWV; Facilitair Bedrijf	Medewerker Facilitair Bedrijf	Dienstverlening; Informatie is zoek	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	06-05-2024	2024031388
26-03-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	05-04-2024	2024031394
25-03-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	08-04-2024	2024031227
25-03-2024	Uitkeren; WW	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Geen oordeel	Reactie in brief	05-04-2024	2024031228
25-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	28-03-2024	2024031234
25-03-2024	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	08-04-2024	2024031236

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
25-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	04-04-2024	2024031242
25-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegron	Reactie in brief	10-04-2024	2024031248
25-03-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Gegron	Reactie in brief	10-04-2024	2024031248
25-03-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	09-04-2024	2024031253
25-03-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Nalatigheid	Informatieverstreking	Gegron	Reactie in brief	08-04-2024	2024031256
25-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	08-04-2024	2024031256
25-03-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	08-04-2024	2024031256
25-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	27-03-2024	2024031259
25-03-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Betaalmoment ongunstig	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	12-04-2024	2024031273
25-03-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Bekende gegevens (nogmaals) opgevraagd	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	03-05-2024	2024031276
25-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	11-04-2024	2024031277
25-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	09-04-2024	2024031278

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
25-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	19-04-2024	2024031280
25-03-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	16-04-2024	2024031281
25-03-2024	UWV; Handhaving	Medewerker Handhaving	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	04-04-2024	2024031282
25-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	02-04-2024	2024031283
25-03-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Beslaglegging	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	04-04-2024	2024031284
25-03-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	26-03-2024	2024031286
25-03-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Communicatie Extern	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	09-04-2024	2024031291
25-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	04-04-2024	2024031296
25-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	12-04-2024	2024031297
25-03-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	04-04-2024	2024031298
25-03-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegrond	Reactie in brief	08-04-2024	2024031300
25-03-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	05-04-2024	2024031302

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
25-03-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswet ten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Nalatigheid	Proces	Gegron	Reactie in brief	04-04-2024	2024031307
25-03-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Betalingen; Overige betalingen	Proces	Ongegron	Reactie in brief	08-04-2024	2024031429
24-03-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Betaling onjuist	Proces	Gegron	Reactie in brief	01-05-2024	2024031237
24-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegron	Reactie in brief	10-04-2024	2024031249
24-03-2024	Uitkeren; VFV	N.v.t.	Betalingen; Beslaglegging	Systeem	Ongegron	Reactie in brief	12-04-2024	2024031254
22-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	11-04-2024	2024031167
22-03-2024	Klant & Service; Klantcommunicatie	N.v.t.	Dienstverlening; Communicatie Extern	Systeem	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	22-04-2024	2024031172
22-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	27-03-2024	2024031181
22-03-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bereikbaarheid; Medewerker niet te bereiken	Proces	Gegron	Reactie in brief	25-03-2024	2024031187
22-03-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	10-04-2024	2024031193
22-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegron	Reactie in brief	05-04-2024	2024031194
22-03-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	04-04-2024	2024031198

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
22-03-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	04-04-2024	2024031198
22-03-2024	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	28-03-2024	2024031199
22-03-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Overige betalingen	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	26-03-2024	2024031204
22-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Toonzetting brief/bericht	Proces	Gegrond	Reactie in brief	26-03-2024	2024031212
22-03-2024	UWV; Handhaving	Medewerker Handhaving	Dienstverlening; Communicatie Intern	Informatieverstrekking	Ongegrond	Reactie in brief	11-04-2024	2024031214
22-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	28-03-2024	2024031224
22-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	16-04-2024	2024031225
22-03-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	15-04-2024	2024031319
22-03-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	15-04-2024	2024031319
21-03-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Gegrond	Reactie in brief	09-04-2024	2024031107
21-03-2024	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	04-04-2024	2024031117
21-03-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Bekende gegevens (nogmaals) opgevraagd	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	04-04-2024	2024031117

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
21-03-2024	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Terugbetalingsregeling (VFV)	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	04-04-2024	2024031117
21-03-2024	UWV; Handhaving	Medewerker Handhaving	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegrond	Reactie in brief	01-05-2024	2024031123
21-03-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegrond	Reactie in brief	04-04-2024	2024031126
21-03-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	29-03-2024	2024031135
21-03-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	02-04-2024	2024031142
21-03-2024	UWV; Handhaving	Medewerker Handhaving	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	24-04-2024	2024031159
21-03-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	N.v.t.	Betalingen; Rekeningnummer	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	08-04-2024	2024031160
21-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	25-03-2024	2024031161
21-03-2024	Uitkeren; VFV	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Geen oordeel	Reactie in brief	11-04-2024	2024031162
21-03-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	04-04-2024	2024031163
21-03-2024	UWV; STAP	Medewerker STAP	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	25-03-2024	2024031164
21-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	26-03-2024	2024031166
21-03-2024	Uitkeren; Ziektewet	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Systeem	Niet van toepassing	Reactie in brief	25-03-2024	2024031168

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
21-03-2024	Uitkeren; Ziektewet	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	05-04-2024	2024031178
21-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	05-04-2024	2024031179
21-03-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	30-04-2024	2024031186
21-03-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Overige betalingen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	27-05-2024	2024031202
21-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	05-04-2024	2024031206
21-03-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	27-03-2024	2024031207
21-03-2024	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	28-03-2024	2024031238
21-03-2024	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	28-03-2024	2024031238
21-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Bekende gegevens (nogmaals) opgevraagd	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	19-04-2024	2024031279
20-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	12-04-2024	2024031025
20-03-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Betaling onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	25-04-2024	2024031040
20-03-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Overige betalingen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	25-04-2024	2024031040

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
20-03-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	26-03-2024	2024031043
20-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	02-04-2024	2024031073
20-03-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	27-03-2024	2024031075
20-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	21-03-2024	2024031078
20-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	12-06-2024	2024031086
20-03-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Betalingen; Overige betalingen	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	27-03-2024	2024031089
20-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	30-04-2024	2024031090
20-03-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Communicatie Extern	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	08-04-2024	2024031091
20-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	03-04-2024	2024031095
20-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	27-03-2024	2024031096
20-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	04-04-2024	2024031097
20-03-2024	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betalingen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	21-03-2024	2024031098

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
20-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	25-03-2024	2024031099
20-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	11-04-2024	2024031101
20-03-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegronnd	Reactie in brief	12-04-2024	2024031103
20-03-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Betalingen; Eerste betaling nog niet ontvangen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	16-04-2024	2024031111
20-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	09-04-2024	2024031113
20-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; NAW gegevens onjuist	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	25-03-2024	2024031138
20-03-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; NAW gegevens onjuist	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	25-03-2024	2024031138
19-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	25-03-2024	2024030924
19-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegronnd	Reactie in brief	29-03-2024	2024030936
19-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	26-03-2024	2024030945
19-03-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	N.v.t.	Betalingen; Loonheffing	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	21-03-2024	2024030951
19-03-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	20-03-2024	2024030953
19-03-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	19-03-2024	2024030960

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
19-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	21-03-2024	2024030961
19-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	08-04-2024	2024030970
19-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	04-04-2024	2024030977
19-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Deskundigenoordeel; UWV heeft een onjuiste afweging gemaakt	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	08-04-2024	2024030980
19-03-2024	Uitkeren; WW	N.v.t.	Dienstverlening; NAW gegevens onjuist	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	21-03-2024	2024030992
19-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	27-03-2024	2024030994
19-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	20-03-2024	2024030996
19-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	23-04-2024	2024031004
19-03-2024	Uitkeren; WW	N.v.t.	Betalingen; Te late of onregelmatige betaling	Systeem	Niet van toepassing	Reactie in brief	19-03-2024	2024031005
19-03-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	21-03-2024	2024031006
19-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	19-04-2024	2024031017
19-03-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Betaling onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	19-04-2024	2024031018

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
19-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	02-04-2024	2024031019
19-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	17-04-2024	2024031020
19-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegronnd	Reactie in brief	22-03-2024	2024031021
19-03-2024	Klant & Service; UWV.nl	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	26-03-2024	2024031022
19-03-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Ongegronnd	Reactie in brief	04-04-2024	2024031024
19-03-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	08-04-2024	2024031042
19-03-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	08-04-2024	2024031042
19-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	21-03-2024	2024031048
19-03-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	04-04-2024	2024031055
19-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	26-03-2024	2024031056
19-03-2024	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Communicatie Extern	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	20-03-2024	2024031058
19-03-2024	Uitkeren; VFV	N.v.t.	Dienstverlening; NAW gegevens onjuist	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	05-04-2024	2024031065
19-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	03-04-2024	2024031066

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
19-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	25-03-2024	2024031070
19-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	02-04-2024	2024031080
19-03-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Informatieverstreking	Geen oordeel	Reactie in brief	05-04-2024	2024031083
19-03-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	17-04-2024	2024031084
19-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Betalingen; Loonheffing	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	19-04-2024	2024040492
18-03-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Kennis en competentie	Niet van toepassing	Reactie in brief	19-03-2024	2024030859
18-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	21-03-2024	2024030864
18-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	02-04-2024	2024030867
18-03-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	04-04-2024	2024030882
18-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Nalatigheid	Informatieverstreking	Geen oordeel	Reactie in brief	04-04-2024	2024030885
18-03-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Overige betalingen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	21-03-2024	2024030889
18-03-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Rekeningnummer	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	25-03-2024	2024030891

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
18-03-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Betaling onjuist	Proces	Gegron	Reactie in brief	26-03-2024	2024030893
18-03-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	04-04-2024	2024030896
18-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegron	Reactie in brief	20-03-2024	2024030897
18-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	21-03-2024	2024030898
18-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Informatieverstreking	Gegron	Reactie in brief	09-07-2024	2024030901
18-03-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegron	Reactie in brief	27-03-2024	2024030911
18-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	10-04-2024	2024030913
18-03-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Begeleiding	Kennis en competentie	Gegron	Reactie in brief	22-03-2024	2024030915
18-03-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Betaling onjuist	Proces	Gegron	Reactie in brief	27-03-2024	2024030916
18-03-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	27-03-2024	2024030916
18-03-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	22-04-2024	2024030919
18-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	10-04-2024	2024030920

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
18-03-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Kennis en competentie	Gegronnd	Reactie in brief	26-03-2024	2024030921
18-03-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Kennis en competentie	Niet van toepassing	Reactie in brief	02-04-2024	2024030923
18-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	05-04-2024	2024030946
18-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	05-04-2024	2024030948
17-03-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	26-03-2024	2024030858
15-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	28-03-2024	2024030784
15-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Communicatie Extern	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	28-03-2024	2024030784
15-03-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	28-03-2024	2024030786
15-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Communicatie Extern	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	21-03-2024	2024030804
15-03-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegronnd	Reactie in brief	02-04-2024	2024030816
15-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	26-03-2024	2024030822
15-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Deskundigenoordeel; UWV heeft een onjuiste afweging gemaakt	Kennis en competentie	Niet van toepassing	Reactie in brief	28-03-2024	2024030828

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
15-03-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswet ten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	18-03-2024	2024030833
15-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	28-03-2024	2024030840
15-03-2024	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	18-03-2024	2024030841
15-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Prioriteit	Ongegrond	Reactie in brief	21-03-2024	2024030842
15-03-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Te late of onregelmatige betaling	Informatieverstreking	Geen oordeel	Reactie in brief	22-03-2024	2024030844
15-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Gegrond	Reactie in brief	26-03-2024	2024030853
15-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	22-03-2024	2024030854
15-03-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	27-03-2024	2024030855
15-03-2024	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	18-03-2024	2024030856
15-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	25-03-2024	2024030857
15-03-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	25-03-2024	2024030857
15-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegrond	Reactie in brief	26-03-2024	2024030861

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
15-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	25-03-2024	2024030862
15-03-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegron	Reactie in brief	27-03-2024	2024030863
15-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	21-03-2024	2024030868
15-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	25-03-2024	2024030873
15-03-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	25-03-2024	2024030873
15-03-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswet ten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegron	Reactie in brief	27-03-2024	2024030876
15-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Geen oordeel	Reactie in brief	20-03-2024	2024030878
15-03-2024	WERKbedrijf; Werk.nl	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Proces	Ongegron	Reactie in brief	09-04-2024	2024030894
15-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegron	Reactie in brief	07-05-2024	2024031036
14-03-2024	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	15-03-2024	2024030720
14-03-2024	Uitkeren; VV	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	19-03-2024	2024030722
14-03-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Gegron	Reactie in brief	14-03-2024	2024030730

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
14-03-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	07-05-2024	2024030731
14-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	19-03-2024	2024030735
14-03-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Systeem	Ongegrond	Reactie in brief	15-03-2024	2024030742
14-03-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	02-04-2024	2024030750
14-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	25-03-2024	2024030754
14-03-2024	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	19-03-2024	2024030764
14-03-2024	Uitkeren; WW	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	26-03-2024	2024030776
14-03-2024	Uitkeren; Ziektewet	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	20-03-2024	2024030787
14-03-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	N.v.t.	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	10-04-2024	2024030789
14-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Informatieverstrekking	Gegrond	Reactie in brief	23-04-2024	2024030791
14-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Geen oordeel	Reactie in brief	23-04-2024	2024030791
14-03-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	N.v.t.	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	05-04-2024	2024030792

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
14-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	25-03-2024	2024030794
14-03-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	04-04-2024	2024030795
14-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	09-04-2024	2024030796
14-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Deskundigenoordeel; UWV heeft onvoldoende onderzoek verricht	Prioriteit	Geen oordeel	Reactie in brief	09-04-2024	2024030805
14-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	20-03-2024	2024030813
14-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	27-03-2024	2024030830
14-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	15-03-2024	2024030831
14-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	20-03-2024	2024030832
14-03-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	20-03-2024	2024030834
14-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Communicatie Extern	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	27-03-2024	2024030835
13-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	14-03-2024	2024030632
13-03-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	21-03-2024	2024030660

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
13-03-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswet ten	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Loonheffing	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	14-03-2024	2024030668
13-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	14-03-2024	2024030681
13-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	11-04-2024	2024030688
13-03-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Betalingen; Overige betalingen	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	02-04-2024	2024030690
13-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegron	Reactie in brief	19-03-2024	2024030691
13-03-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	03-04-2024	2024030693
13-03-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswet ten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Informatieverstrekking	Geen oordeel	Reactie in brief	25-03-2024	2024030700
13-03-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegron	Reactie in brief	28-03-2024	2024030706
13-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	15-03-2024	2024030711
13-03-2024	WERKbedrijf; Werk.nl	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Niet van toepassing	Reactie in brief	14-03-2024	2024030712
13-03-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	22-03-2024	2024030713
13-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Systeem	Gegron	Reactie in brief	19-03-2024	2024030714

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
13-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegronnd	Reactie in brief	11-04-2024	2024030717
13-03-2024	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betalingen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	14-03-2024	2024030719
13-03-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	27-03-2024	2024030725
13-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	20-03-2024	2024030738
13-03-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	02-04-2024	2024030741
13-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	10-04-2024	2024030848
12-03-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	02-04-2024	2024030546
12-03-2024	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Begeleiding	Informatieverstrekking	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	14-03-2024	2024030553
12-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	21-05-2024	2024030557
12-03-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Informatieverstrekking	Geen oordeel	Reactie in brief	15-04-2024	2024030573
12-03-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	N.v.t.	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	15-04-2024	2024030573
12-03-2024	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	19-03-2024	2024030581

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
12-03-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Kennis en competentie	Ongegrond	Reactie in brief	07-05-2024	2024030583
12-03-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Kennis en competentie	Ongegrond	Reactie in brief	07-05-2024	2024030583
12-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Informatieverstreking	Ongegrond	Reactie in brief	24-04-2024	2024030585
12-03-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	19-03-2024	2024030586
12-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	15-05-2024	2024030587
12-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	24-04-2024	2024030588
12-03-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	22-03-2024	2024030591
12-03-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	22-03-2024	2024030591
12-03-2024	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	13-03-2024	2024030595
12-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	28-03-2024	2024030602
12-03-2024	Uitkeren; VJV	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	09-04-2024	2024030606
12-03-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Betaling onjuist	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	19-03-2024	2024030610

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
12-03-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Te late of onregelmatige betaling	Proces	Gegrond	Reactie in brief	27-03-2024	2024030614
12-03-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	27-03-2024	2024030614
12-03-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Begeleiding	Kennis en competentie	Ongegrond	Reactie in brief	25-03-2024	2024030622
12-03-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	26-03-2024	2024030630
12-03-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	26-03-2024	2024030630
12-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	14-03-2024	2024030631
12-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	08-04-2024	2024030633
12-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	08-04-2024	2024030633
12-03-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	04-04-2024	2024030635
12-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	04-04-2024	2024030635
12-03-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswet ten	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	04-04-2024	2024030635
12-03-2024	Uitkeren; Ziektewet	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	04-04-2024	2024030635

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
12-03-2024	Klant & Service; Klantcommunicatie	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	27-03-2024	2024030642
12-03-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	27-03-2024	2024030642
12-03-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	21-03-2024	2024030643
12-03-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegrond	Reactie in brief	19-03-2024	2024030648
12-03-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	27-03-2024	2024030652
12-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	18-03-2024	2024030655
12-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	21-03-2024	2024030658
12-03-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	29-03-2024	2024030663
12-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	27-03-2024	2024030665
12-03-2024	Klant & Service; Klantcommunicatie	Medewerker Klant & Service	Bereikbaarheid; Bereikbaarheid UWV Telefoon	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	22-05-2024	2024030666
12-03-2024	Klant & Service; Klantcommunicatie	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	22-05-2024	2024030666
12-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	19-03-2024	2024030671

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
12-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	19-03-2024	2024030677
12-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	26-03-2024	2024030678
12-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Systeem	Gegron	Reactie in brief	11-04-2024	2024030683
12-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Systeem	Gegron	Reactie in brief	02-04-2024	2024030684
12-03-2024	Uitkeren; Ziektewet	N.v.t.	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Systeem	Gegron	Reactie in brief	03-04-2024	2024030686
12-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Systeem	Gegron	Reactie in brief	02-04-2024	2024030687
12-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Systeem	Gegron	Reactie in brief	27-03-2024	2024030689
12-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	01-05-2024	2024030726
12-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	19-03-2024	2024030733
12-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	26-03-2024	2024030736
12-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	19-03-2024	2024030739
11-03-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	27-03-2024	2024030472
11-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	14-03-2024	2024030479

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
11-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	14-03-2024	2024030482
11-03-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	26-03-2024	2024030502
11-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	19-04-2024	2024030510
11-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	15-03-2024	2024030513
11-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Kennis en competentie	Ongegron	Reactie in brief	19-03-2024	2024030515
11-03-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	27-03-2024	2024030518
11-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	14-03-2024	2024030521
11-03-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegron	Reactie in brief	21-03-2024	2024030527
11-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	21-03-2024	2024030530
11-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	18-03-2024	2024030532
11-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	19-03-2024	2024030542
11-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	04-04-2024	2024030543
11-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	27-03-2024	2024030544

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
11-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	12-04-2024	2024030547
11-03-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	13-03-2024	2024030549
11-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	20-03-2024	2024030550
11-03-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	27-03-2024	2024030554
11-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	13-03-2024	2024030559
11-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	27-03-2024	2024030570
11-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	27-03-2024	2024030570
11-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Nalatigheid	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	14-03-2024	2024030571
10-03-2024	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	11-03-2024	2024030468
10-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Betalingen; Voorschot	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	14-03-2024	2024030476
10-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	14-03-2024	2024030476
10-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Kennis en competentie	Ongegrond	Reactie in brief	15-03-2024	2024030486
10-03-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	18-04-2024	2024030567

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
09-03-2024	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Toonzetting brief/bericht	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	03-04-2024	2024030469
09-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegronde	Reactie in brief	26-03-2024	2024030490
09-03-2024	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Invordering	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	10-04-2024	2024030497
09-03-2024	Uitkeren; WW	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	28-03-2024	2024030526
09-03-2024	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	27-03-2024	2024030618
08-03-2024	UWV Gegevensdiensten; UWV Gegevensdiensten	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Ongegronde	Reactie in brief	10-04-2024	2024030389
08-03-2024	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Communicatie Extern	Proces	Ongegronde	Reactie in brief	22-03-2024	2024030396
08-03-2024	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Nalatigheid	Proces	Ongegronde	Reactie in brief	22-03-2024	2024030396
08-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegronde	Reactie in brief	19-03-2024	2024030398
08-03-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegronde	Reactie in brief	17-05-2024	2024030421
08-03-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegronde	Reactie in brief	17-05-2024	2024030421
08-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	15-03-2024	2024030424

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
08-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	27-03-2024	2024030440
08-03-2024	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	11-03-2024	2024030441
08-03-2024	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	12-03-2024	2024030442
08-03-2024	UWV Gegevensdiensten; UWV Gegevensdiensten	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Ketenpartner onvoldoende geïnstrueerd / gemonitord	Niet van toepassing	Reactie in brief	14-03-2024	2024030447
08-03-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Kennis en competentie	Geen oordeel	Reactie in brief	24-05-2024	2024030454
08-03-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	14-03-2024	2024030456
08-03-2024	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Beleid; Privacyprotocol	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	14-03-2024	2024030456
08-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	13-03-2024	2024030466
08-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	13-03-2024	2024030467
08-03-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	18-03-2024	2024030470
08-03-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	27-03-2024	2024030474
08-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	21-03-2024	2024030475

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
08-03-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	N.v.t.	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Prioriteit	Geen oordeel	Reactie in brief	18-03-2024	2024030477
08-03-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	09-04-2024	2024030487
08-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	09-04-2024	2024030506
07-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	20-03-2024	2024030314
07-03-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	14-03-2024	2024030315
07-03-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	14-03-2024	2024030315
07-03-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	23-04-2024	2024030322
07-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	07-03-2024	2024030324
07-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Systeem	Ongegrond	Reactie in brief	18-03-2024	2024030333
07-03-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	18-03-2024	2024030350
07-03-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	13-03-2024	2024030357
07-03-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	14-03-2024	2024030358

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
07-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	14-03-2024	2024030362
07-03-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegronnd	Reactie in brief	15-03-2024	2024030372
07-03-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Communicatie Extern	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	19-04-2024	2024030383
07-03-2024	Klant & Service; UWV.nl	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	13-03-2024	2024030394
07-03-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	21-03-2024	2024030401
07-03-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Informatieverstreking	Geen oordeel	Reactie in brief	21-03-2024	2024030401
07-03-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	12-03-2024	2024030404
07-03-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	12-03-2024	2024030404
07-03-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	20-03-2024	2024030405
07-03-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	26-03-2024	2024030406
07-03-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	26-03-2024	2024030406
07-03-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	11-03-2024	2024030408
07-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	27-03-2024	2024030428

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
07-03-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	27-03-2024	2024030430
07-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	27-03-2024	2024030430
07-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	27-03-2024	2024030432
07-03-2024	Klant & Service; UWV.nl	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Niet van toepassing	Reactie in brief	03-04-2024	2024030455
07-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Beleid; E-dienstverlening	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	11-03-2024	2024030478
06-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Beleid; Betalingen	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	21-03-2024	2024030264
06-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Ongegrond	Reactie in brief	21-03-2024	2024030264
06-03-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	02-05-2024	2024030265
06-03-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Terugbetalingsregeling (VFV)	Informatieverstrekking	Gegronnd	Reactie in brief	05-04-2024	2024030270
06-03-2024	Uitkeren; Ziektewet	N.v.t.	Betalingen; Invordering	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	25-03-2024	2024030271
06-03-2024	Klant & Service; Klantcommunicatie	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	17-04-2024	2024030276
06-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	17-04-2024	2024030276
06-03-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	25-03-2024	2024030277

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
06-03-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Informatieverstrekking	Geen oordeel	Reactie in brief	22-03-2024	2024030278
06-03-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegron	Reactie in brief	14-03-2024	2024030284
06-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegron	Reactie in brief	04-04-2024	2024030289
06-03-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Loonheffing	Proces	Ongegron	Reactie in brief	13-03-2024	2024030302
06-03-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	15-04-2024	2024030307
06-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Begeleiding	Kennis en competentie	Niet van toepassing	Reactie in brief	13-03-2024	2024030313
06-03-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	N.v.t.	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Prioriteit	Geen oordeel	Reactie in brief	14-03-2024	2024030316
06-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	08-03-2024	2024030317
06-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	15-03-2024	2024030318
06-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	15-03-2024	2024030318
06-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	22-03-2024	2024030320
06-03-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie is zoek	Proces	Gegron	Reactie in brief	20-03-2024	2024030321

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
06-03-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	20-03-2024	2024030321
06-03-2024	UWV; Handhaving	Medewerker Handhaving	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Kennis en competentie	Gegronnd	Reactie in brief	20-03-2024	2024030330
06-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	27-03-2024	2024030331
06-03-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	22-03-2024	2024030342
06-03-2024	Klant & Service; Klantcommunicatie	N.v.t.	Dienstverlening; Communicatie Extern	Systeem	Ongegrond	Reactie in brief	28-03-2024	2024030352
06-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Niet van toepassing	Reactie in brief	27-03-2024	2024030356
06-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	12-03-2024	2024030371
06-03-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Betalingen; Overige betalingen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	10-04-2024	2024030373
06-03-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	10-04-2024	2024030373
06-03-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	10-04-2024	2024030373
05-03-2024	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	15-03-2024	2024030173
05-03-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	27-03-2024	2024030184
05-03-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Verrekening	Kennis en competentie	Ongegrond	Reactie in brief	22-03-2024	2024030191

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
05-03-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	19-03-2024	2024030198
05-03-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Jaaropgave	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	24-03-2024	2024030200
05-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	24-04-2024	2024030201
05-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	12-03-2024	2024030207
05-03-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegron	Reactie in brief	04-04-2024	2024030215
05-03-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Communicatie Extern	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	20-03-2024	2024030222
05-03-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	19-03-2024	2024030223
05-03-2024	Klant & Service; UWV.nl	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegron	Reactie in brief	19-03-2024	2024030223
05-03-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	15-03-2024	2024030229
05-03-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	14-03-2024	2024030239
05-03-2024	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	06-03-2024	2024030240
05-03-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	07-03-2024	2024030241

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
05-03-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	21-03-2024	2024030243
05-03-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	21-03-2024	2024030245
05-03-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	21-03-2024	2024030246
05-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	20-03-2024	2024030247
05-03-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegrond	Reactie in brief	21-03-2024	2024030248
05-03-2024	WERKbedrijf; Werk.nl	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	07-03-2024	2024030249
05-03-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	19-03-2024	2024030267
05-03-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	02-04-2024	2024030275
05-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	19-03-2024	2024030283
05-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	30-04-2024	2024030285
05-03-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Overige betalingen	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	22-03-2024	2024030301
05-03-2024	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	22-03-2024	2024030306
05-03-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	24-03-2024	2024030308

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
05-03-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	12-04-2024	2024030310
04-03-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Informatieverstrekking	Gegronnd	Reactie in brief	05-03-2024	2024030082
04-03-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	21-03-2024	2024030100
04-03-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	08-05-2024	2024030102
04-03-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	07-03-2024	2024030109
04-03-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Bereikbaarheid; Medewerker niet te bereiken	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	05-03-2024	2024030120
04-03-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	13-03-2024	2024030121
04-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Informatieverstrekking	Gegronnd	Reactie in brief	17-04-2024	2024030125
04-03-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Kennis en competentie	Geen oordeel	Reactie in brief	21-03-2024	2024030130
04-03-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	21-03-2024	2024030130
04-03-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	21-03-2024	2024030137
04-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	20-03-2024	2024030143
04-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	11-03-2024	2024030148

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
04-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	12-03-2024	2024030162
04-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegronnd	Reactie in brief	10-04-2024	2024030163
04-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Informatieverstreking	Geen oordeel	Reactie in brief	10-04-2024	2024030163
04-03-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	14-03-2024	2024030164
04-03-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	25-03-2024	2024030165
04-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	04-04-2024	2024030166
04-03-2024	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Invordering	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	11-03-2024	2024030170
04-03-2024	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	05-03-2024	2024030172
04-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	21-03-2024	2024030174
04-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	05-03-2024	2024030178
04-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Kennis en competentie	Gegronnd	Reactie in brief	20-03-2024	2024030183
04-03-2024	WERKbedrijf; Werk.nl	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	11-03-2024	2024030188
04-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Betalingen; Betaling onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	24-03-2024	2024030193

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
04-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	24-03-2024	2024030193
04-03-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Betaling onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	12-03-2024	2024030206
04-03-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	14-03-2024	2024030305
03-03-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Informatieverstreking	Gegronnd	Reactie in brief	18-03-2024	2024030083
03-03-2024	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	05-03-2024	2024030111
03-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	18-04-2024	2024030131
03-03-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Loonheffing	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	21-03-2024	2024030140
03-03-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	21-03-2024	2024030140
02-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	18-03-2024	2024030084
02-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	13-03-2024	2024030110
02-03-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	N.v.t.	Dienstverlening; Begeleiding	Systeem	Ongegrond	Reactie in brief	11-04-2024	2024030126
01-03-2024	UWV; Handhaving	Medewerker Handhaving	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	19-03-2024	2024030005
01-03-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Informatieverstreking	Gegronnd	Reactie in brief	04-03-2024	2024030040

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
01-03-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswet ten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	09-04-2024	2024030042
01-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Gegrond	Reactie in brief	18-03-2024	2024030047
01-03-2024	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	05-03-2024	2024030063
01-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	25-03-2024	2024030065
01-03-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Invordering	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	08-04-2024	2024030066
01-03-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	08-04-2024	2024030075
01-03-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	14-03-2024	2024030077
01-03-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Overige betalingen	Kennis en competentie	Gegrond	Reactie in brief	14-03-2024	2024030077
01-03-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Nalatigheid	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	13-03-2024	2024030078
01-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegrond	Reactie in brief	04-03-2024	2024030080
01-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	13-03-2024	2024030085
01-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Communicatie Intern	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	21-03-2024	2024030104

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
01-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	21-03-2024	2024030104
01-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Kennis en competentie	Gegronnd	Reactie in brief	21-03-2024	2024030104
01-03-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Communicatie Intern	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	21-03-2024	2024030104
01-03-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	21-03-2024	2024030104
01-03-2024	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	20-03-2024	2024030107
01-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie is zoek	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	24-03-2024	2024030114
01-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	27-03-2024	2024030122
01-03-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Nalatigheid	Kennis en competentie	Geen oordeel	Reactie in brief	28-03-2024	2024030134
01-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	12-03-2024	2024030151
01-03-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	12-03-2024	2024030156
01-03-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	12-03-2024	2024030199
29-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	08-03-2024	2024021403
29-02-2024	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	05-03-2024	2024021404

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
29-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	07-03-2024	2024021407
29-02-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	11-03-2024	2024021415
29-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Kennis en competentie	Ongegrond	Reactie in brief	03-04-2024	2024021429
29-02-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	04-03-2024	2024021431
29-02-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Informatieverstrekking	Geen oordeel	Reactie in brief	04-04-2024	2024021437
29-02-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; NAW gegevens onjuist	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	04-04-2024	2024021437
29-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	05-03-2024	2024021441
29-02-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	14-03-2024	2024021455
29-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	08-03-2024	2024030001
29-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	08-03-2024	2024030002
29-02-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	07-03-2024	2024030004
29-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	08-03-2024	2024030006

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
29-02-2024	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	01-03-2024	2024030007
29-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	08-03-2024	2024030008
29-02-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	13-03-2024	2024030009
29-02-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Niet van toepassing	Reactie in brief	13-03-2024	2024030009
29-02-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Kennis en competentie	Geen oordeel	Reactie in brief	13-03-2024	2024030011
29-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Betalingen; Voorschot	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	15-03-2024	2024030013
29-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	06-03-2024	2024030016
29-02-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Informatieverstreking	Ongegrond	Reactie in brief	06-03-2024	2024030017
29-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Begeleiding	Kennis en competentie	Gegronnd	Reactie in brief	06-03-2024	2024030021
29-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Deskundigenoordeel; UWV heeft mij niet / onvoldoende gehoord	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	28-03-2024	2024030023
29-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	09-04-2024	2024030056
29-02-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	N.v.t.	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	19-03-2024	2024030279
28-02-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	15-04-2024	2024021334

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
28-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	05-03-2024	2024021337
28-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	05-03-2024	2024021349
28-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	05-03-2024	2024021349
28-02-2024	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	07-03-2024	2024021352
28-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	18-03-2024	2024021356
28-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	14-03-2024	2024021372
28-02-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	07-03-2024	2024021384
28-02-2024	UWV Gegevensdiensten; UWV Gegevensdiensten	Medewerker UWV Gegevensdiensten	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	08-03-2024	2024021386
28-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegronnd	Reactie in brief	04-03-2024	2024021405
28-02-2024	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betalingen	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	29-02-2024	2024021406
28-02-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	18-03-2024	2024021408
28-02-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	N.v.t.	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Systeem	Niet van toepassing	Reactie in brief	01-03-2024	2024021409
28-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	08-03-2024	2024021410

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
28-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	07-03-2024	2024021411
28-02-2024	UWV; Handhaving	Medewerker Handhaving	Bereikbaarheid; Medewerker niet te bereiken	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	08-03-2024	2024021418
28-02-2024	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Dienstverlening; Toonzetting brief/bericht	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	06-03-2024	2024021423
28-02-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	18-03-2024	2024021435
28-02-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	18-03-2024	2024021435
28-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Kennis en competentie	Gegronnd	Reactie in brief	25-03-2024	2024021446
28-02-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Overige betalingen	Informatieverstrekking	Gegronnd	Reactie in brief	25-03-2024	2024021446
28-02-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Nalatigheid	Informatieverstrekking	Gegronnd	Reactie in brief	25-03-2024	2024021446
28-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Communicatie Extern	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	27-03-2024	2024021447
27-02-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	05-03-2024	2024021259
27-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	04-03-2024	2024021267
27-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	14-03-2024	2024021284

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
27-02-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Informatieverstreking	Gegrond	Reactie in brief	19-03-2024	2024021306
27-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	05-03-2024	2024021310
27-02-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Informatieverstreking	Geen oordeel	Reactie in brief	20-03-2024	2024021321
27-02-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	20-03-2024	2024021321
27-02-2024	UWV; UWV Algemeen	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	04-03-2024	2024021333
27-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	04-03-2024	2024021336
27-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	04-03-2024	2024021336
27-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Betalingen; Voorschot	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	15-03-2024	2024021341
27-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	06-03-2024	2024021342
27-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	14-03-2024	2024021343
27-02-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	07-03-2024	2024021353
27-02-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	29-02-2024	2024021362
27-02-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	22-03-2024	2024021363

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
27-02-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Betaalmoment ongunstig	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	07-03-2024	2024021377
27-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	01-03-2024	2024021380
27-02-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	22-03-2024	2024021395
27-02-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegrond	Reactie in brief	15-03-2024	2024021396
26-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	03-04-2024	2024021218
26-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegrond	Reactie in brief	27-03-2024	2024021221
26-02-2024	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Informatieverstrekking	Geen oordeel	Reactie in brief	06-03-2024	2024021233
26-02-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Loonheffing	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	11-03-2024	2024021235
26-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	14-03-2024	2024021241
26-02-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegrond	Reactie in brief	05-03-2024	2024021242
26-02-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Begeleiding	Kennis en competentie	Niet van toepassing	Reactie in brief	15-03-2024	2024021253
26-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	14-03-2024	2024021260

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
26-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	07-03-2024	2024021261
26-02-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Kennis en competentie	Geen oordeel	Reactie in brief	14-03-2024	2024021263
26-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	01-03-2024	2024021266
26-02-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	20-03-2024	2024021269
26-02-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Bruterling	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	08-05-2024	2024021270
26-02-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Beleid; Betalingen	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	07-03-2024	2024021273
26-02-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	01-03-2024	2024021282
26-02-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Te late of onregelmatige betaling	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	08-03-2024	2024021283
26-02-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	29-02-2024	2024021313
26-02-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Eerste betaling nog niet ontvangen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	25-03-2024	2024021315
26-02-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	25-03-2024	2024021315

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
26-02-2024	UWV Gegevensdiensten; UWV Gegevensdiensten	Medewerker UWV Gegevensdiensten	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	17-04-2024	2024021373
25-02-2024	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegron	Reactie in brief	26-02-2024	2024021200
25-02-2024	WERKbedrijf; Voorzieningen	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Informatieverstreking	Gegron	Reactie in brief	28-05-2024	2024021205
25-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	01-03-2024	2024021214
25-02-2024	UWV Gegevensdiensten; UWV Gegevensdiensten	Medewerker UWV Gegevensdiensten	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	05-03-2024	2024021229
24-02-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Betalen; Loonheffing	Proces	Gegron	Reactie in brief	05-03-2024	2024021212
24-02-2024	Uitkeren; VFV	N.v.t.	Betalen; Invordering	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	14-03-2024	2024021234
23-02-2024	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	12-03-2024	2024021138
23-02-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Begeleiding	Kennis en competentie	Geen oordeel	Reactie in brief	28-02-2024	2024021142
23-02-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	29-02-2024	2024021144
23-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	14-03-2024	2024021148
23-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	14-03-2024	2024021148

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
23-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	14-03-2024	2024021148
23-02-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	23-02-2024	2024021156
23-02-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	02-04-2024	2024021158
23-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	07-03-2024	2024021168
23-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	12-03-2024	2024021169
23-02-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	12-03-2024	2024021169
23-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	15-04-2024	2024021172
23-02-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Kennis en competentie	Niet van toepassing	Reactie in brief	28-02-2024	2024021195
23-02-2024	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	29-03-2024	2024021196
23-02-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	13-03-2024	2024021198
23-02-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	27-02-2024	2024021199
23-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	11-03-2024	2024021201

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
23-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	07-03-2024	2024021202
23-02-2024	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	14-03-2024	2024021203
23-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Kennis en competentie	Gegron	Reactie in brief	14-03-2024	2024021203
23-02-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Kennis en competentie	Gegron	Reactie in brief	14-03-2024	2024021203
23-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Prioriteit	Niet van toepassing	Reactie in brief	28-02-2024	2024021204
23-02-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Proces	Gegron	Reactie in brief	25-03-2024	2024021210
23-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegron	Reactie in brief	25-03-2024	2024021210
23-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	12-03-2024	2024030046
22-02-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Overige betalingen	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	01-03-2024	2024021074
22-02-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	11-03-2024	2024021106
22-02-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegron	Reactie in brief	08-03-2024	2024021109
22-02-2024	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	11-03-2024	2024021110
22-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	05-03-2024	2024021123

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
22-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	27-02-2024	2024021131
22-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	04-03-2024	2024021139
22-02-2024	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betalingen	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	26-02-2024	2024021140
22-02-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	13-03-2024	2024021141
22-02-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	28-03-2024	2024021145
22-02-2024	Klant & Service; UWV.nl	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	01-03-2024	2024021146
22-02-2024	WERKbedrijf; Werk.nl	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	27-02-2024	2024021149
22-02-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Beslaglegging	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	27-03-2024	2024021151
22-02-2024	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Beslaglegging	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	27-03-2024	2024021151
22-02-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	14-03-2024	2024021167
22-02-2024	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Informatieverstreking	Geen oordeel	Reactie in brief	13-03-2024	2024021180
22-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegrond	Reactie in brief	28-03-2024	2024021193

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
22-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	28-03-2024	2024021193
22-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	28-03-2024	2024021193
22-02-2024	Klant & Service; Klantcommunicatie	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	05-03-2024	2024021208
21-02-2024	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	07-03-2024	2024021012
21-02-2024	Klant & Service; Klantcommunicatie	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	28-03-2024	2024021015
21-02-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Betaalmoment ongunstig	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	26-02-2024	2024021041
21-02-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Beleid; Betalingen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	13-03-2024	2024021043
21-02-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Betalingen; Rekeningnummer	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	11-03-2024	2024021053
21-02-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	22-02-2024	2024021054
21-02-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Informatieverstrekking	Ongegrond	Reactie in brief	14-03-2024	2024021066
21-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	06-03-2024	2024021067
21-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	27-02-2024	2024021072

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
21-02-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswet ten	N.v.t.	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Systeem	Ongegrond	Reactie in brief	13-03-2024	2024021073
21-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	01-03-2024	2024021077
21-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	26-02-2024	2024021081
21-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	28-02-2024	2024021086
21-02-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	09-03-2024	2024021095
21-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	28-02-2024	2024021099
21-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	28-02-2024	2024021105
21-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	29-02-2024	2024021114
21-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	11-03-2024	2024021115
21-02-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegrond	Reactie in brief	14-03-2024	2024021129
21-02-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Informatieverstreking	Gegrond	Reactie in brief	14-03-2024	2024021129
20-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	29-02-2024	2024020948

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
20-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	26-02-2024	2024020950
20-02-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Eerste betaling nog niet ontvangen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	26-02-2024	2024020977
20-02-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Nalatigheid	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	26-02-2024	2024020977
20-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bereikbaarheid; Medewerker niet te bereiken	Informatieverstrekking	Gegronnd	Reactie in brief	17-04-2024	2024020979
20-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	27-02-2024	2024020982
20-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	05-03-2024	2024020983
20-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Informatieverstrekking	Gegronnd	Reactie in brief	05-03-2024	2024020983
20-02-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	07-03-2024	2024020988
20-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	22-03-2024	2024020990
20-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Begeleiding	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	13-03-2024	2024021013
20-02-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Betalingen; Te late of onregelmatige betaling	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	28-02-2024	2024021016
20-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	23-02-2024	2024021018
20-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Beleid; E-dienstverlening	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	27-02-2024	2024021019

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
20-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	23-02-2024	2024021022
20-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	06-03-2024	2024021023
20-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	23-02-2024	2024021027
20-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	23-02-2024	2024021030
20-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	23-02-2024	2024021033
20-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	04-03-2024	2024021034
20-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	04-03-2024	2024021034
20-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Niet van toepassing	Reactie in brief	04-03-2024	2024021034
20-02-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	N.v.t.	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Prioriteit	Niet van toepassing	Reactie in brief	04-03-2024	2024021034
20-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	29-02-2024	2024021039
20-02-2024	Uitkeren; Ziektewet	N.v.t.	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Prioriteit	Niet van toepassing	Reactie in brief	23-02-2024	2024021045
20-02-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	12-03-2024	2024021056

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
20-02-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	05-03-2024	2024021059
20-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Communicatie Extern	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	06-03-2024	2024021068
19-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	05-03-2024	2024020874
19-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	05-03-2024	2024020875
19-02-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	N.v.t.	Dienstverlening; Nalatigheid	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	21-02-2024	2024020879
19-02-2024	UWV; UWV Algemeen	N.v.t.	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	23-02-2024	2024020887
19-02-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	22-02-2024	2024020908
19-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	08-03-2024	2024020909
19-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	28-02-2024	2024020910
19-02-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Begeleiding	Informatieverstrekking	Ongegrond	Reactie in brief	21-02-2024	2024020914
19-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Deskundigenoordeel; UWV heeft onvoldoende onderzoek verricht	Kennis en competentie	Geen oordeel	Reactie in brief	07-06-2024	2024020920
19-02-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Informatieverstrekking	Gegronnd	Reactie in brief	26-02-2024	2024020928

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
19-02-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswet ten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Informatieverstrekking	Gegronnd	Reactie in brief	26-02-2024	2024020928
19-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Systeem	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	20-02-2024	2024020932
19-02-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswet ten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	21-02-2024	2024020936
19-02-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswet ten	N.v.t.	Dienstverlening; Communicatie Extern	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	28-02-2024	2024020942
19-02-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	28-02-2024	2024020944
19-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	23-02-2024	2024020945
19-02-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Communicatie Intern	Informatieverstrekking	Gegronnd	Reactie in brief	22-02-2024	2024020947
19-02-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Informatieverstrekking	Gegronnd	Reactie in brief	22-02-2024	2024020947
19-02-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegronnd	Reactie in brief	08-03-2024	2024020951
19-02-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Betaling onjuist	Kennis en competentie	Ongegronnd	Reactie in brief	29-02-2024	2024020953
19-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Toonzetting brief/bericht	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	20-02-2024	2024020964

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
19-02-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Communicatie Extern	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	20-02-2024	2024020967
19-02-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	20-02-2024	2024020967
19-02-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	11-03-2024	2024020969
19-02-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	22-02-2024	2024020978
19-02-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	05-03-2024	2024020986
18-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	07-03-2024	2024020867
18-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	29-02-2024	2024020871
18-02-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegrond	Reactie in brief	29-02-2024	2024020884
17-02-2024	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	19-02-2024	2024020869
17-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	13-03-2024	2024020870
17-02-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Communicatie Extern	Informatieverstreking	Geen oordeel	Reactie in brief	28-02-2024	2024020937
16-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	04-03-2024	2024020814

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
16-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Communicatie Extern	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	22-02-2024	2024020815
16-02-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Informatieverstrekking	Geen oordeel	Reactie in brief	21-03-2024	2024020835
16-02-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	21-03-2024	2024020835
16-02-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Verrekening	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	20-02-2024	2024020843
16-02-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	29-02-2024	2024020847
16-02-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Informatieverstrekking	Geen oordeel	Reactie in brief	18-03-2024	2024020850
16-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	18-03-2024	2024020850
16-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Informatieverstrekking	Geen oordeel	Reactie in brief	18-03-2024	2024020850
16-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	19-02-2024	2024020853
16-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Deskundigenoordeel; Deskundigenoordeel niet/te laat	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	21-02-2024	2024020860
16-02-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Kennis en competentie	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	04-03-2024	2024020868
16-02-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Kennis en competentie	Geen oordeel	Reactie in brief	05-03-2024	2024020873

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
16-02-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswet ten	N.v.t.	Dienstverlening; Communicatie Extern	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	22-02-2024	2024020876
16-02-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Kennis en competentie	Gegron	Reactie in brief	28-02-2024	2024020881
16-02-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Communicatie Intern	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	22-02-2024	2024020888
16-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	25-04-2024	2024020915
15-02-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	21-02-2024	2024020741
15-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Informatieverstreking	Geen oordeel	Reactie in brief	28-03-2024	2024020755
15-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	21-02-2024	2024020756
15-02-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	22-02-2024	2024020760
15-02-2024	Uitkeren; VFV	N.v.t.	Betalingen; Bruterling	Systeem	Ongegrond	Reactie in brief	22-02-2024	2024020760
15-02-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Gegron	Reactie in brief	27-02-2024	2024020766
15-02-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	04-03-2024	2024020768
15-02-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Jaaropgave	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	22-02-2024	2024020774

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
15-02-2024	UWV; UWV Algemeen	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	21-02-2024	2024020779
15-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	26-03-2024	2024020781
15-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	07-03-2024	2024020785
15-02-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	23-02-2024	2024020791
15-02-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	23-02-2024	2024020791
15-02-2024	Uitkeren; WW	N.v.t.	Dienstverlening; Communicatie Extern	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	21-02-2024	2024020795
15-02-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Eerste betaling nog niet ontvangen	Kennis en competentie	Geen oordeel	Reactie in brief	05-03-2024	2024020796
15-02-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	14-03-2024	2024020801
15-02-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Informatieverstreking	Gegrond	Reactie in brief	14-03-2024	2024020801
15-02-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Informatieverstreking	Gegrond	Reactie in brief	14-03-2024	2024020801
15-02-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegrond	Reactie in brief	15-02-2024	2024020811
15-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	20-02-2024	2024020813

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
15-02-2024	Uitkeren; Ziektewet	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	27-02-2024	2024020819
15-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	20-02-2024	2024020820
15-02-2024	UWV; Handhaving	Medewerker Handhaving	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	22-02-2024	2024020825
15-02-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	12-04-2024	2024020828
15-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	28-02-2024	2024020831
15-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	28-02-2024	2024020831
15-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	23-02-2024	2024020840
15-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Deskundigenoordeel; Deskundigenoordeel niet/te laat	Prioriteit	Niet van toepassing	Reactie in brief	26-02-2024	2024020844
15-02-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	21-02-2024	2024020943
14-02-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	29-02-2024	2024020687
14-02-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	29-02-2024	2024020687
14-02-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	29-02-2024	2024020687

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
14-02-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswet ten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	26-02-2024	2024020694
14-02-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Eerste betaling nog niet ontvangen	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	19-02-2024	2024020699
14-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	19-02-2024	2024020706
14-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	28-02-2024	2024020709
14-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	29-02-2024	2024020711
14-02-2024	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Invordering	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	15-02-2024	2024020712
14-02-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	29-02-2024	2024020718
14-02-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	N.v.t.	Dienstverlening; Communicatie Extern	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	28-02-2024	2024020721
14-02-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	27-02-2024	2024020724
14-02-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Informatieverstrekking	Geen oordeel	Reactie in brief	23-02-2024	2024020728
14-02-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswet ten	Medewerker Uitkeren	Beleid; Bereikbaarheid	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	23-02-2024	2024020728
14-02-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	29-02-2024	2024020730

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
14-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	21-02-2024	2024020731
14-02-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	N.v.t.	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	20-02-2024	2024020732
14-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	28-02-2024	2024020733
14-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	28-02-2024	2024020733
14-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	23-02-2024	2024020734
14-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	28-02-2024	2024020735
14-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	21-02-2024	2024020740
14-02-2024	Klant & Service; Klantcommunicatie	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	26-03-2024	2024020743
14-02-2024	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	29-02-2024	2024020746
14-02-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Verrekening	Informatieverstrekking	Geen oordeel	Reactie in brief	20-02-2024	2024020753
14-02-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	12-03-2024	2024020758
14-02-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Nalatigheid	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	12-03-2024	2024020758

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
14-02-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	12-03-2024	2024020758
14-02-2024	Uitkeren; VEV	N.v.t.	Betalingen; Beslaglegging	Systeem	Gegron	Reactie in brief	28-02-2024	2024020762
14-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	26-02-2024	2024020767
14-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Systeem	Gegron	Reactie in brief	21-02-2024	2024020769
14-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Kennis en competentie	Geen oordeel	Reactie in brief	22-02-2024	2024020771
14-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	22-02-2024	2024020771
14-02-2024	Klant & Service; UWV.nl	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	28-02-2024	2024020777
14-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	23-02-2024	2024020787
14-02-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	01-03-2024	2024020799
14-02-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegron	Reactie in brief	07-03-2024	2024020839
13-02-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegron	Reactie in brief	28-02-2024	2024020589
13-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	13-02-2024	2024020591

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
13-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	20-02-2024	2024020592
13-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	14-03-2024	2024020593
13-02-2024	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	15-02-2024	2024020603
13-02-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Beleid; Bereikbaarheid	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	01-03-2024	2024020614
13-02-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Communicatie Extern	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	01-03-2024	2024020614
13-02-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswet ten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Informatieverstrekking	Ongegrond	Reactie in brief	08-03-2024	2024020620
13-02-2024	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Informatieverstrekking	Gegronnd	Reactie in brief	08-03-2024	2024020620
13-02-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Informatieverstrekking	Gegronnd	Reactie in brief	08-03-2024	2024020620
13-02-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswet ten	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Betaling onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	23-04-2024	2024020623
13-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	22-02-2024	2024020624
13-02-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Informatieverstrekking	Geen oordeel	Reactie in brief	23-04-2024	2024020627
13-02-2024	WERKbedrijf; Arbeids Juridische Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	26-02-2024	2024020630

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
13-02-2024	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	14-02-2024	2024020633
13-02-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegronnd	Reactie in brief	05-03-2024	2024020634
13-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Betalingen; Invordering	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	01-03-2024	2024020635
13-02-2024	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	26-02-2024	2024020636
13-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	21-02-2024	2024020641
13-02-2024	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	04-03-2024	2024020643
13-02-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Voorschot	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	20-02-2024	2024020646
13-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Communicatie Extern	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	27-02-2024	2024020649
13-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	19-02-2024	2024020650
13-02-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	28-02-2024	2024020651
13-02-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Betalingen; Te late of onregelmatige betaling	Informatieverstreking	Geen oordeel	Reactie in brief	22-02-2024	2024020658
13-02-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Informatieverstreking	Gegronnd	Reactie in brief	21-02-2024	2024020666

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
13-02-2024	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Betalingen; Betaalmoment ongunstig	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	14-02-2024	2024020667
13-02-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	05-03-2024	2024020668
13-02-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	27-02-2024	2024020670
13-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegrond	Reactie in brief	28-02-2024	2024020671
13-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	16-02-2024	2024020676
13-02-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Gegrond	Reactie in brief	26-02-2024	2024020680
13-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	05-03-2024	2024020685
13-02-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Betalingen; Betaling onjuist	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	14-02-2024	2024020695
13-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Begeleiding	Informatieverstrekking	Gegrond	Reactie in brief	04-03-2024	2024020697
13-02-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	20-02-2024	2024020703
13-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	21-02-2024	2024020707
13-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	06-03-2024	2024020708
13-02-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Eerste betaling nog niet ontvangen	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	12-03-2024	2024020710

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
13-02-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Kennis en competentie	Geen oordeel	Reactie in brief	12-03-2024	2024020710
13-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	23-02-2024	2024020725
13-02-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	13-03-2024	2024020726
13-02-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Kennis en competentie	Geen oordeel	Reactie in brief	13-03-2024	2024020726
13-02-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalen; Overige betalingen	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	26-02-2024	2024020902
12-02-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	29-02-2024	2024020511
12-02-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	28-02-2024	2024020520
12-02-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalen; Loonheffing	Kennis en competentie	Gegronnd	Reactie in brief	26-02-2024	2024020536
12-02-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	26-02-2024	2024020536
12-02-2024	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	20-02-2024	2024020537
12-02-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	29-02-2024	2024020539
12-02-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Betalen; Te late of onregelmatige betaling	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	29-02-2024	2024020539
12-02-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Kennis en competentie	Geen oordeel	Reactie in brief	26-02-2024	2024020547

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
12-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Betalingen; Voorschot	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	21-02-2024	2024020550
12-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	21-02-2024	2024020550
12-02-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	04-03-2024	2024020555
12-02-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	15-02-2024	2024020557
12-02-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	21-02-2024	2024020565
12-02-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	21-02-2024	2024020565
12-02-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Kennis en competentie	Gegronnd	Reactie in brief	01-03-2024	2024020572
12-02-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Begeleiding	Informatieverstrekking	Ongegrond	Reactie in brief	13-03-2024	2024020574
12-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	04-03-2024	2024020578
12-02-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Kennis en competentie	Geen oordeel	Reactie in brief	20-02-2024	2024020581
12-02-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	06-03-2024	2024020582
12-02-2024	UWV; UWV Algemeen	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Niet van toepassing	Reactie in brief	28-02-2024	2024020585

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
12-02-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Communicatie Extern	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	27-02-2024	2024020586
12-02-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Systeem	Gegron	Reactie in brief	29-02-2024	2024020587
12-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Begeleiding	Kennis en competentie	Gegron	Reactie in brief	20-02-2024	2024020590
12-02-2024	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Ongegron	Reactie in brief	15-02-2024	2024020595
12-02-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Bereikbaarheid; Medewerker niet te bereiken	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	16-02-2024	2024020597
12-02-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Gegron	Reactie in brief	16-02-2024	2024020597
12-02-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Overige betalingen	Proces	Ongegron	Reactie in brief	20-02-2024	2024020608
12-02-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	21-02-2024	2024020616
12-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	16-02-2024	2024020618
12-02-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegron	Reactie in brief	21-03-2024	2024020621
12-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	13-03-2024	2024020654
12-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Proces	Ongegron	Reactie in brief	13-03-2024	2024020654
12-02-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Betaling onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	26-02-2024	2024020688

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
12-02-2024	Klant & Service; NOW Schulddienstverlening	Medewerker Klant & Service	NOW Schulddienstverlening; NOW Schulddienstverlening	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	28-02-2024	2024020698
12-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	11-03-2024	2024020701
11-02-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	N.v.t.	Dienstverlening; Communicatie Extern	Ketenpartner onvoldoende geïnstrueerd / gemonitord	Niet van toepassing	Reactie in brief	27-02-2024	2024020575
11-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	29-02-2024	2024020577
11-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	29-02-2024	2024020577
11-02-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	16-02-2024	2024020594
11-02-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	01-03-2024	2024020604
11-02-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	01-03-2024	2024020604
09-02-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegronnd	Reactie in brief	19-02-2024	2024020466
09-02-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Kennis en competentie	Niet van toepassing	Reactie in brief	13-02-2024	2024020475
09-02-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	18-03-2024	2024020477
09-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	20-02-2024	2024020479

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
09-02-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswet ten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	20-02-2024	2024020479
09-02-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswet ten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Bekende gegevens (nogmaals) opgevraagd	Proces	Gegrond	Reactie in brief	16-02-2024	2024020480
09-02-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswet ten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	16-02-2024	2024020480
09-02-2024	UWV; Handhaving	Medewerker Handhaving	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	28-02-2024	2024020484
09-02-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	13-02-2024	2024020489
09-02-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Begeleiding	Kennis en competentie	Niet van toepassing	Reactie in brief	19-02-2024	2024020495
09-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	18-04-2024	2024020506
09-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	18-04-2024	2024020506
09-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	12-02-2024	2024020507
09-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	07-03-2024	2024020508
09-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	14-02-2024	2024020514
09-02-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Verrekening	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	14-02-2024	2024020516

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
09-02-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	22-02-2024	2024020519
09-02-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Overige betalingen	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	27-02-2024	2024020522
09-02-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	27-02-2024	2024020522
09-02-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bereikbaarheid; Medewerker niet te bereiken	Proces	Gegrond	Reactie in brief	20-02-2024	2024020534
09-02-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Nalatigheid	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	12-02-2024	2024020541
09-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	15-02-2024	2024020543
09-02-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	15-02-2024	2024020544
09-02-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	19-02-2024	2024020545
09-02-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Communicatie Extern	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	26-02-2024	2024020553
09-02-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	26-02-2024	2024020554
09-02-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Betaling onjuist	Proces	Gegrond	Reactie in brief	20-03-2024	2024020560
08-02-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	12-02-2024	2024020367
08-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Gegrond	Reactie in brief	26-02-2024	2024020373

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
08-02-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	23-02-2024	2024020379
08-02-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Betalingen; Overige betalingen	Informatieverstrekking	Gegronnd	Reactie in brief	11-03-2024	2024020386
08-02-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Nalatigheid	Informatieverstrekking	Gegronnd	Reactie in brief	11-03-2024	2024020386
08-02-2024	Klant & Service; Klachtenbureau	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	23-02-2024	2024020389
08-02-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegronnd	Reactie in brief	23-02-2024	2024020389
08-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Informatieverstrekking	Niet van toepassing	Reactie in brief	16-02-2024	2024020390
08-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	05-03-2024	2024020400
08-02-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Beleid; Privacyprotocol	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	15-02-2024	2024020404
08-02-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	N.v.t.	Dienstverlening; Begeleiding	Ketenpartner onvoldoende geïnstrueerd / gemonitord	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	12-02-2024	2024020413
08-02-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	20-02-2024	2024020417
08-02-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Loonheffing	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	22-02-2024	2024020420
08-02-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	20-02-2024	2024020427

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
08-02-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	12-02-2024	2024020429
08-02-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	27-02-2024	2024020430
08-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	09-02-2024	2024020431
08-02-2024	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	09-02-2024	2024020433
08-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	14-02-2024	2024020438
08-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	21-03-2024	2024020439
08-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	21-02-2024	2024020440
08-02-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	15-02-2024	2024020441
08-02-2024	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; Openingstijden	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	12-02-2024	2024020442
08-02-2024	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	04-03-2024	2024020444
08-02-2024	UWV; Facilitair Bedrijf	Medewerker Facilitair Bedrijf	Dienstverlening; Informatie is zoek	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	28-02-2024	2024020445
08-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	13-02-2024	2024020447

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
08-02-2024	WERKbedrijf; Werk.nl	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	15-02-2024	2024020453
08-02-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	27-02-2024	2024020454
08-02-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	14-02-2024	2024020455
08-02-2024	WERKbedrijf; Voorzieningen	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	15-02-2024	2024020459
08-02-2024	WERKbedrijf; Voorzieningen	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	15-02-2024	2024020459
08-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Niet van toepassing	Reactie in brief	26-02-2024	2024020461
08-02-2024	Klant & Service; Klantcommunicatie	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Proces	Gegrond	Reactie in brief	13-02-2024	2024020471
08-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie is zoek	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	15-03-2024	2024020476
08-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	15-03-2024	2024020476
08-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	28-02-2024	2024020487
08-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Betalingen; Te late of onregelmatige betaling	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	28-02-2024	2024020487
07-02-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Overige betalingen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	26-02-2024	2024020284

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
07-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	27-02-2024	2024020289
07-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Nalatigheid	Proces	Gegron	Reactie in brief	27-02-2024	2024020289
07-02-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegron	Reactie in brief	07-02-2024	2024020302
07-02-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Betaling onjuist	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	09-02-2024	2024020308
07-02-2024	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Ongegron	Reactie in brief	19-02-2024	2024020310
07-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	08-02-2024	2024020315
07-02-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Communicatie Extern	Kennis en competentie	Ongegron	Reactie in brief	23-02-2024	2024020322
07-02-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	16-02-2024	2024020323
07-02-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	16-02-2024	2024020323
07-02-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	18-03-2024	2024020331
07-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	26-02-2024	2024020343
07-02-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Overige betalingen	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	15-02-2024	2024020347

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
07-02-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Communicatie Extern	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	15-02-2024	2024020347
07-02-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegronnd	Reactie in brief	13-02-2024	2024020349
07-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	15-02-2024	2024020354
07-02-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Informatieverstreking	Gegronnd	Reactie in brief	19-02-2024	2024020358
07-02-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Betaling onjuist	Informatieverstreking	Gegronnd	Reactie in brief	19-02-2024	2024020358
07-02-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	12-02-2024	2024020363
07-02-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	12-02-2024	2024020363
07-02-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegronnd	Reactie in brief	26-02-2024	2024020368
07-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	11-03-2024	2024020369
07-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	26-02-2024	2024020372
07-02-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	20-02-2024	2024020375
07-02-2024	WERKbedrijf; Werk.nl	N.v.t.	Dienstverlening; Begeleiding	Systeem	Ongegrond	Reactie in brief	20-02-2024	2024020375
07-02-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	20-02-2024	2024020380

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
07-02-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswet ten	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Invordering	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	28-02-2024	2024020381
07-02-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	28-02-2024	2024020381
07-02-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegrond	Reactie in brief	27-02-2024	2024020384
07-02-2024	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	08-02-2024	2024020391
07-02-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Nalatigheid	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	22-02-2024	2024020393
07-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Informatieverstreking	Gegrond	Reactie in brief	14-03-2024	2024020394
07-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	26-02-2024	2024020412
07-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Kennis en competentie	Niet van toepassing	Reactie in brief	26-02-2024	2024020412
07-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Nalatigheid	Informatieverstreking	Niet van toepassing	Reactie in brief	26-02-2024	2024020412
07-02-2024	WERKbedrijf; Werk.nl	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	15-02-2024	2024020414
07-02-2024	WERKbedrijf; Werk.nl	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Communicatie Extern	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	21-02-2024	2024020437
06-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	20-02-2024	2024020250

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
06-02-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	19-02-2024	2024020251
06-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	14-02-2024	2024020252
06-02-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	12-02-2024	2024020254
06-02-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	19-02-2024	2024020264
06-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Communicatie Intern	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	19-02-2024	2024020264
06-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	19-02-2024	2024020264
06-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	13-02-2024	2024020267
06-02-2024	Uitkeren; VFV	N.v.t.	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Prioriteit	Niet van toepassing	Reactie in brief	22-02-2024	2024020272
06-02-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	12-02-2024	2024020273
06-02-2024	UWV Gegevensdiensten; UWV Gegevensdiensten	Medewerker UWV Gegevensdiensten	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	12-02-2024	2024020279
06-02-2024	UWV; STAP	Medewerker STAP	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	07-02-2024	2024020286
06-02-2024	Klant & Service; UWV.nl	Medewerker Klant & Service	Beleid; E-dienstverlening	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	14-02-2024	2024020287
06-02-2024	Klant & Service; UWV.nl	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	14-02-2024	2024020287

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
06-02-2024	Klant & Service; UWV.nl	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	14-02-2024	2024020287
06-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	23-02-2024	2024020288
06-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	20-02-2024	2024020291
06-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	20-02-2024	2024020291
06-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Ongegron	Reactie in brief	20-02-2024	2024020293
06-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	12-02-2024	2024020296
06-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Niet van toepassing	Reactie in brief	23-02-2024	2024020299
06-02-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Eerste betaling nog niet ontvangen	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	07-02-2024	2024020300
06-02-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	07-02-2024	2024020300
06-02-2024	UWV; STAP	Medewerker STAP	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	07-02-2024	2024020304
06-02-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Eerste betaling nog niet ontvangen	Proces	Ongegron	Reactie in brief	08-02-2024	2024020307
06-02-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Ongegron	Reactie in brief	08-02-2024	2024020307

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
06-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Kennis en competentie	Geen oordeel	Reactie in brief	18-03-2024	2024020312
06-02-2024	Klant & Service; UWV.nl	Medewerker Klant & Service	Bereikbaarheid; Verstoring: UWV.nl/DIGID geeft error-melding	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	23-02-2024	2024020364
06-02-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Te late of onregelmatige betaling	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	14-02-2024	2024020365
05-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	06-02-2024	2024020171
05-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	09-02-2024	2024020174
05-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	26-02-2024	2024020177
05-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	13-02-2024	2024020191
05-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Ongegrond	Reactie in brief	20-02-2024	2024020200
05-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	08-02-2024	2024020202
05-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	16-02-2024	2024020206
05-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	12-03-2024	2024020210
05-02-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	12-03-2024	2024020210

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
05-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Deskundigenoordeel; Deskundigenoordeel niet/te laat	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	19-02-2024	2024020213
05-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	19-02-2024	2024020213
05-02-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	08-02-2024	2024020217
05-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	19-02-2024	2024020220
05-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	22-02-2024	2024020232
05-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	22-02-2024	2024020232
05-02-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Betaling onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	08-02-2024	2024020233
05-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	19-02-2024	2024020234
05-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	19-02-2024	2024020235
05-02-2024	Klant & Service; UWV.nl	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Niet van toepassing	Reactie in brief	09-02-2024	2024020238
05-02-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Ongegronnd	Reactie in brief	06-02-2024	2024020241
05-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	19-02-2024	2024020242
05-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	13-02-2024	2024020245

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
05-02-2024	Uitkeren; Ziektewet	N.v.t.	Betalingen; Verrekening	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	11-03-2024	2024020246
05-02-2024	Uitkeren; Ziektewet	N.v.t.	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	11-03-2024	2024020246
05-02-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Betaling onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	29-02-2024	2024020249
05-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	22-02-2024	2024020258
05-02-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	15-02-2024	2024020305
05-02-2024	Klant & Service; UWV.nl	Medewerker Klant & Service	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	16-02-2024	2024020314
05-02-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	19-02-2024	2024020452
04-02-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	N.v.t.	Betalingen; Te late of onregelmatige betaling	Systeem	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	08-02-2024	2024020163
04-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	12-02-2024	2024020214
02-02-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Te late of onregelmatige betaling	Informatieverstrekking	Ongegrond	Reactie in brief	13-02-2024	2024020066
02-02-2024	Klant & Service; UWV.nl	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	15-02-2024	2024020071
02-02-2024	WERKbedrijf; Werk.nl	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	15-02-2024	2024020071

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
02-02-2024	UWV; Handhaving	Medewerker Handhaving	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	08-02-2024	2024020092
02-02-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	06-02-2024	2024020097
02-02-2024	WERKbedrijf; Arbeids Juridische Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	12-02-2024	2024020103
02-02-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswet ten	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	08-02-2024	2024020107
02-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	20-02-2024	2024020110
02-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	20-02-2024	2024020113
02-02-2024	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	11-04-2024	2024020119
02-02-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	19-02-2024	2024020122
02-02-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Toonzetting brief/bericht	Informatieverstrekking	Geen oordeel	Reactie in brief	19-02-2024	2024020122
02-02-2024	Klant & Service; UWV.nl	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronde	Reactie in brief	20-02-2024	2024020124
02-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Deskundigenoordeel; Deskundigenoordeel niet/te laat	Proces	Gegronde	Reactie in brief	06-02-2024	2024020131
02-02-2024	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	05-02-2024	2024020132

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
02-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	14-02-2024	2024020133
02-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	13-02-2024	2024020134
02-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	12-02-2024	2024020138
02-02-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	07-02-2024	2024020139
02-02-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Proces	Gegrond	Reactie in brief	07-02-2024	2024020139
02-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	07-02-2024	2024020139
02-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Communicatie Extern	Kennis en competentie	Gegrond	Reactie in brief	23-02-2024	2024020143
02-02-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	20-02-2024	2024020159
02-02-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	20-02-2024	2024020160
02-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	22-02-2024	2024020161
02-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	22-02-2024	2024020161
02-02-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Communicatie Extern	Proces	Gegrond	Reactie in brief	21-02-2024	2024020180

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
02-02-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	21-02-2024	2024020180
02-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Betalingen; Voorschot	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	06-02-2024	2024020187
02-02-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Informatieverstreking	Gegronnd	Reactie in brief	23-02-2024	2024020189
02-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	13-02-2024	2024020190
02-02-2024	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	07-02-2024	2024020192
02-02-2024	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Betalingen; Voorschot	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	07-02-2024	2024020192
02-02-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Eerste betaling nog niet ontvangen	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	09-02-2024	2024020196
02-02-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	09-02-2024	2024020196
02-02-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	09-02-2024	2024020196
02-02-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Informatieverstreking	Gegronnd	Reactie in brief	13-02-2024	2024020197
02-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Niet van toepassing	Reactie in brief	22-02-2024	2024020201
02-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	16-02-2024	2024020208
02-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Niet van toepassing	Reactie in brief	22-02-2024	2024020230

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
02-02-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswet ten	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Verrekening	Proces	Gegron	Reactie in brief	03-04-2024	2024020231
02-02-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Betalingen; Overige betalingen	Proces	Gegron	Reactie in brief	27-02-2024	2024020309
01-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	02-02-2024	2024020001
01-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	01-02-2024	2024020006
01-02-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	22-02-2024	2024020028
01-02-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegron	Reactie in brief	13-02-2024	2024020035
01-02-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegron	Reactie in brief	14-02-2024	2024020038
01-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegron	Reactie in brief	14-02-2024	2024020038
01-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	08-02-2024	2024020042
01-02-2024	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Dienstverlening; Toonzetting brief/bericht	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	06-02-2024	2024020045
01-02-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegron	Reactie in brief	06-02-2024	2024020045
01-02-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Nalatigheid	Proces	Gegron	Reactie in brief	15-02-2024	2024020049

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
01-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	11-03-2024	2024020050
01-02-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Nalatigheid	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	11-03-2024	2024020050
01-02-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	12-03-2024	2024020053
01-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	14-02-2024	2024020055
01-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Toonzetting brief/bericht	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	28-03-2024	2024020057
01-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	12-02-2024	2024020063
01-02-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Kennis en competentie	Ongegrond	Reactie in brief	22-02-2024	2024020064
01-02-2024	WERKbedrijf; Arbeids Juridische Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Ontslagvergunning	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	27-02-2024	2024020065
01-02-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	14-02-2024	2024020067
01-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	22-02-2024	2024020068
01-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	14-02-2024	2024020069
01-02-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Gegrond	Reactie in brief	15-02-2024	2024020073
01-02-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	29-02-2024	2024020078

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
01-02-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	29-02-2024	2024020078
01-02-2024	Uitkeren; WW	N.v.t.	Betalingen; Betaling onjuist	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	21-02-2024	2024020085
01-02-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	13-02-2024	2024020089
01-02-2024	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Beslaglegging	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	07-02-2024	2024020091
01-02-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Communicatie Extern	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	22-02-2024	2024020121
01-02-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	09-02-2024	2024020123
01-02-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Communicatie Extern	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	12-02-2024	2024020153
01-02-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	07-03-2024	2024020664
31-01-2024	UWV; Handhaving	Medewerker Handhaving	Betalingen; Invordering	Informatieverstrekking	Geen oordeel	Reactie in brief	15-02-2024	2024011497
31-01-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	12-02-2024	2024011498
31-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Deskundigenoordeel; Deskundigenoordeel niet/te laat	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	12-02-2024	2024011498
31-01-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Betalingen; Overige betalingen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	31-01-2024	2024011517

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
31-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	09-02-2024	2024011518
31-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Communicatie Extern	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	21-02-2024	2024011527
31-01-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	12-02-2024	2024011530
31-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie is zoek	Kennis en competentie	Gegron	Reactie in brief	14-02-2024	2024011534
31-01-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Gegron	Reactie in brief	01-02-2024	2024011538
31-01-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Nalatigheid	Proces	Gegron	Reactie in brief	01-02-2024	2024011538
31-01-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Betalingen; Te late of onregelmatige betaling	Proces	Gegron	Reactie in brief	07-02-2024	2024011541
31-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Begeleiding	Informatieverstreking	Geen oordeel	Reactie in brief	22-02-2024	2024011542
31-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	19-02-2024	2024011547
31-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegron	Reactie in brief	21-02-2024	2024011548
31-01-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	03-04-2024	2024011550
31-01-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Nalatigheid	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	03-04-2024	2024011550
31-01-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	08-02-2024	2024011556

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
31-01-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Kennis en competentie	Gegronnd	Reactie in brief	06-02-2024	2024011557
31-01-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	02-02-2024	2024020002
31-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	08-02-2024	2024020004
31-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	14-02-2024	2024020007
31-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	14-02-2024	2024020008
31-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	06-02-2024	2024020009
31-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	07-02-2024	2024020018
31-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	06-02-2024	2024020024
31-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegronnd	Reactie in brief	21-02-2024	2024020043
31-01-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	02-02-2024	2024020051
30-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	16-02-2024	2024011445
30-01-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	27-02-2024	2024011466
30-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	31-01-2024	2024011468

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
30-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	07-02-2024	2024011469
30-01-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalen; Betaling onjuist	Informatieverstreking	Gegron	Reactie in brief	07-02-2024	2024011469
30-01-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegron	Reactie in brief	16-02-2024	2024011471
30-01-2024	UWV; Handhaving	Medewerker Handhaving	Dienstverlening; Nalatigheid	Proces	Gegron	Reactie in brief	19-02-2024	2024011478
30-01-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	01-02-2024	2024011482
30-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	07-03-2024	2024011486
30-01-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegron	Reactie in brief	23-02-2024	2024011488
30-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	08-02-2024	2024011499
30-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Niet van toepassing	Reactie in brief	06-02-2024	2024011500
30-01-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	29-02-2024	2024011501
30-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegron	Reactie in brief	08-02-2024	2024011502
30-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Ongegron	Reactie in brief	08-02-2024	2024011502
30-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	31-01-2024	2024011503

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
30-01-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Informatie is zoek	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	05-02-2024	2024011505
30-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Communicatie Extern	Prioriteit	Niet van toepassing	Reactie in brief	05-02-2024	2024011516
30-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Deskundigenoordeel; Deskundigenoordeel niet/te laat	Proces	Gegrond	Reactie in brief	02-02-2024	2024011521
30-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	08-02-2024	2024011532
30-01-2024	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	09-02-2024	2024011536
29-01-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	13-02-2024	2024011366
29-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	05-02-2024	2024011392
29-01-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	15-02-2024	2024011407
29-01-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	13-02-2024	2024011408
29-01-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Verrekening	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	20-02-2024	2024011411
29-01-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Communicatie Extern	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	09-02-2024	2024011412
29-01-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	09-02-2024	2024011412
29-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Gegrond	Reactie in brief	08-02-2024	2024011413

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
29-01-2024	UWV; Facilitair Bedrijf	Medewerker Facilitair Bedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	05-02-2024	2024011414
29-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Deskundigenoordeel; Deskundigenoordeel niet/te laat	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	02-02-2024	2024011417
29-01-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	06-02-2024	2024011431
29-01-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	06-02-2024	2024011431
29-01-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Rekeningnummer	Kennis en competentie	Niet van toepassing	Reactie in brief	14-02-2024	2024011432
29-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	14-02-2024	2024011433
29-01-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	N.v.t.	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Prioriteit	Ongegrond	Reactie in brief	07-03-2024	2024011436
29-01-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Nalatigheid	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	08-02-2024	2024011438
29-01-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	08-02-2024	2024011438
29-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	06-02-2024	2024011440
29-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	06-02-2024	2024011440
29-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Informatieverstrekking	Gegronnd	Reactie in brief	08-04-2024	2024011441

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
29-01-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	05-02-2024	2024011442
29-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	05-02-2024	2024011443
29-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	05-02-2024	2024011443
29-01-2024	WERKbedrijf; Voorzieningen	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	01-02-2024	2024011448
29-01-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	11-03-2024	2024011454
29-01-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	31-01-2024	2024011455
29-01-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	30-01-2024	2024011460
29-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	30-01-2024	2024011460
29-01-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	19-02-2024	2024011463
29-01-2024	WERKbedrijf; Voorzieningen	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	19-02-2024	2024011463
29-01-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	02-04-2024	2024011464
29-01-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Informatieverstreking	Geen oordeel	Reactie in brief	02-04-2024	2024011464

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
29-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	07-02-2024	2024011465
28-01-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	16-02-2024	2024011398
27-01-2024	UWV; Handhaving	Medewerker Handhaving	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	06-02-2024	2024011390
27-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	12-02-2024	2024011393
27-01-2024	Klant & Service; UWV.nl	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	08-04-2024	2024011394
27-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	08-04-2024	2024011394
26-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	08-02-2024	2024011306
26-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Informatieverstreking	Geen oordeel	Reactie in brief	07-02-2024	2024011337
26-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Informatieverstreking	Geen oordeel	Reactie in brief	07-02-2024	2024011337
26-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Begeleiding	Informatieverstreking	Niet van toepassing	Reactie in brief	13-02-2024	2024011342
26-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Nalatigheid	Kennis en competentie	Geen oordeel	Reactie in brief	14-02-2024	2024011351
26-01-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	06-02-2024	2024011354
26-01-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegrond	Reactie in brief	15-02-2024	2024011356

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
26-01-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	13-02-2024	2024011364
26-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	13-02-2024	2024011364
26-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	06-02-2024	2024011367
26-01-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Kennis en competentie	Ongegrond	Reactie in brief	07-03-2024	2024011369
26-01-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	02-02-2024	2024011370
26-01-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	02-02-2024	2024011370
26-01-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Kennis en competentie	Geen oordeel	Reactie in brief	30-01-2024	2024011387
26-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Kennis en competentie	Geen oordeel	Reactie in brief	30-01-2024	2024011387
26-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Geground	Reactie in brief	30-01-2024	2024011387
26-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Systeem	Geground	Reactie in brief	09-02-2024	2024011395
26-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Systeem	Geground	Reactie in brief	01-02-2024	2024011404
26-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Systeem	Geground	Reactie in brief	31-01-2024	2024011405
26-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Systeem	Geground	Reactie in brief	14-02-2024	2024011406

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
26-01-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	30-01-2024	2024011430
26-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	14-02-2024	2024011439
25-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	07-02-2024	2024011228
25-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Nalatigheid	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	07-02-2024	2024011228
25-01-2024	WERKbedrijf; Werk.nl	Medewerker WERKbedrijf	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	07-02-2024	2024011228
25-01-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	13-02-2024	2024011238
25-01-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	13-02-2024	2024011238
25-01-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Communicatie Extern	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	25-01-2024	2024011242
25-01-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	25-01-2024	2024011242
25-01-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	25-01-2024	2024011242
25-01-2024	WERKbedrijf; Voorzieningen	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	15-02-2024	2024011258
25-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	22-02-2024	2024011262
25-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	06-02-2024	2024011272

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
25-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	20-02-2024	2024011273
25-01-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	N.v.t.	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	08-02-2024	2024011280
25-01-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Betalingen; Overige betalingen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	29-01-2024	2024011284
25-01-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	31-01-2024	2024011291
25-01-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	31-01-2024	2024011291
25-01-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	01-02-2024	2024011294
25-01-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Betalingen; Overige betalingen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	01-02-2024	2024011301
25-01-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	09-02-2024	2024011304
25-01-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	13-02-2024	2024011310
25-01-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Overige betalingen	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	15-02-2024	2024011314
25-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	08-02-2024	2024011336
25-01-2024	Klant & Service; Klantcommunicatie	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	30-01-2024	2024011362

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
24-01-2024	Uitkeren; VJV	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Informatieverstreking	Gegronnd	Reactie in brief	01-02-2024	2024011187
24-01-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	30-01-2024	2024011191
24-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	13-02-2024	2024011195
24-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	06-03-2024	2024011196
24-01-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	25-01-2024	2024011197
24-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	15-02-2024	2024011199
24-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	15-02-2024	2024011199
24-01-2024	Uitkeren; Ziektewet	N.v.t.	Betalingen; Overige betalingen	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	22-02-2024	2024011201
24-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	14-02-2024	2024011203
24-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	09-02-2024	2024011204
24-01-2024	Uitkeren; Ziektewet	N.v.t.	Betalingen; Overige betalingen	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	22-02-2024	2024011205
24-01-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	08-02-2024	2024011207
24-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	08-02-2024	2024011207

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
24-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	12-02-2024	2024011208
24-01-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	20-02-2024	2024011209
24-01-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	23-02-2024	2024011211
24-01-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Betaling onjuist	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	23-02-2024	2024011211
24-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	05-02-2024	2024011214
24-01-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Prioriteit	Niet van toepassing	Reactie in brief	25-01-2024	2024011216
24-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	23-02-2024	2024011225
24-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	29-01-2024	2024011229
24-01-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	26-01-2024	2024011231
24-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	12-02-2024	2024011234
24-01-2024	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	25-01-2024	2024011235
24-01-2024	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Dienstverlening; Toonzetting brief/bericht	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	25-01-2024	2024011235

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
24-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	13-02-2024	2024011240
24-01-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Kennis en competentie	Geen oordeel	Reactie in brief	12-02-2024	2024011244
24-01-2024	Klant & Service; UWV.nl	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Niet van toepassing	Reactie in brief	30-01-2024	2024011250
24-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Begeleiding	Informatieverstrekking	Ongegrond	Reactie in brief	12-02-2024	2024011260
24-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	06-02-2024	2024011263
24-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	06-02-2024	2024011264
24-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	06-02-2024	2024011266
24-01-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	09-02-2024	2024011268
24-01-2024	Uitkeren; Ziektewet	N.v.t.	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Prioriteit	Geen oordeel	Reactie in brief	12-02-2024	2024011290
24-01-2024	Klant & Service; Klachtenbureau	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	29-01-2024	2024011296
24-01-2024	Klant & Service; UWV.nl	N.v.t.	Dienstverlening; Jaaropgave	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	29-01-2024	2024011296
23-01-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	12-02-2024	2024011127

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
23-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	06-02-2024	2024011136
23-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	14-02-2024	2024011138
23-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Informatieverstreking	Ongegrond	Reactie in brief	14-02-2024	2024011138
23-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	23-04-2024	2024011139
23-01-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	05-02-2024	2024011140
23-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	15-02-2024	2024011141
23-01-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Toonzetting brief/bericht	Proces	Gegrond	Reactie in brief	15-02-2024	2024011141
23-01-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Loonheffing	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	05-02-2024	2024011143
23-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	22-02-2024	2024011144
23-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	06-02-2024	2024011147
23-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Informatieverstreking	Niet van toepassing	Reactie in brief	07-03-2024	2024011154
23-01-2024	Uitkeren; VV	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Informatieverstreking	Niet van toepassing	Reactie in brief	07-03-2024	2024011154

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
23-01-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Beleid; Betalingen	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	02-02-2024	2024011155
23-01-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	05-02-2024	2024011157
23-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	16-02-2024	2024011159
23-01-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; NAW gegevens onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	30-01-2024	2024011161
23-01-2024	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	26-01-2024	2024011166
23-01-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	N.v.t.	Dienstverlening; Nalatigheid	Systeem	Ongegrond	Reactie in brief	13-02-2024	2024011172
23-01-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	13-02-2024	2024011183
23-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	29-01-2024	2024011189
23-01-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	26-01-2024	2024011227
22-01-2024	UWV; Handhaving	Medewerker Handhaving	Betalingen; Verrekening	Informatieverstrekking	Gegrond	Reactie in brief	06-02-2024	2024011031
22-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	25-01-2024	2024011045
22-01-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	30-01-2024	2024011051

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
22-01-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Niet van toepassing	Reactie in brief	24-01-2024	2024011067
22-01-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	26-01-2024	2024011076
22-01-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	05-02-2024	2024011084
22-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	31-01-2024	2024011087
22-01-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	24-01-2024	2024011095
22-01-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Verrekening	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	24-01-2024	2024011095
22-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	14-02-2024	2024011101
22-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	01-02-2024	2024011110
22-01-2024	Klant & Service; UWV.nl	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Niet van toepassing	Reactie in brief	24-01-2024	2024011111
22-01-2024	WERKbedrijf; Werk.nl	Medewerker WERKbedrijf	Bereikbaarheid; Verstoring: beheer vacature/cv/sollicitatieproces (WB)	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	26-01-2024	2024011114
22-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	29-02-2024	2024011122
22-01-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	29-01-2024	2024011124

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
22-01-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	31-01-2024	2024011128
22-01-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	08-02-2024	2024011134
22-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	25-01-2024	2024011137
22-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Informatieverstreking	Geen oordeel	Reactie in brief	25-01-2024	2024011137
22-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	25-01-2024	2024011137
22-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	06-02-2024	2024011171
21-01-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegrond	Reactie in brief	31-01-2024	2024011028
21-01-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Informatieverstreking	Geen oordeel	Reactie in brief	31-01-2024	2024011028
21-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	29-02-2024	2024011085
21-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	31-01-2024	2024011097
20-01-2024	UWV; STAP	Medewerker STAP	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	22-01-2024	2024011027
20-01-2024	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	23-01-2024	2024011089
19-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Gegrond	Reactie in brief	08-02-2024	2024010959

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
19-01-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	08-02-2024	2024010959
19-01-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Betalingen; Verrekening	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	01-02-2024	2024010968
19-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	29-01-2024	2024010969
19-01-2024	UWV; Facilitair Bedrijf	Medewerker Facilitair Bedrijf	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Ongegronnd	Reactie in brief	14-02-2024	2024010973
19-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	14-02-2024	2024010973
19-01-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	19-01-2024	2024010980
19-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Prioriteit	Geen oordeel	Reactie in brief	26-01-2024	2024010993
19-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	24-01-2024	2024010994
19-01-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	19-01-2024	2024010998
19-01-2024	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	22-01-2024	2024011001
19-01-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	06-02-2024	2024011008
19-01-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Ongegronnd	Reactie in brief	06-02-2024	2024011008

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
19-01-2024	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	24-01-2024	2024011023
19-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	01-02-2024	2024011024
19-01-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	08-02-2024	2024011025
19-01-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	27-02-2024	2024011026
19-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Betalingen; Eerste betaling nog niet ontvangen	Proces	Gegrond	Reactie in brief	25-01-2024	2024011032
19-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	25-01-2024	2024011032
19-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	08-02-2024	2024011033
19-01-2024	UWV; Handhaving	N.v.t.	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Prioriteit	Geen oordeel	Reactie in brief	30-01-2024	2024011039
19-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	08-02-2024	2024011044
19-01-2024	Uitkeren; Ziektewet	N.v.t.	Dienstverlening; NAW gegevens onjuist	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	01-03-2024	2024011050
19-01-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Begeleiding	Informatieverstreking	Niet van toepassing	Reactie in brief	07-02-2024	2024011055
19-01-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegrond	Reactie in brief	24-01-2024	2024011072

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
18-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	25-01-2024	2024010895
18-01-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	01-02-2024	2024010900
18-01-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	06-02-2024	2024010920
18-01-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Informatieverstrekking	Ongegrond	Reactie in brief	06-02-2024	2024010920
18-01-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	29-01-2024	2024010931
18-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	29-01-2024	2024010933
18-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	31-01-2024	2024010937
18-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	02-02-2024	2024010939
18-01-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Communicatie Extern	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	22-03-2024	2024010941
18-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Deskundigenoordeel; UWV heeft onvoldoende onderzoek verricht	Kennis en competentie	Geen oordeel	Reactie in brief	15-02-2024	2024010943
18-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	24-01-2024	2024010948
18-01-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Geen oordeel	Reactie in brief	26-02-2024	2024010951

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
18-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	26-02-2024	2024010951
18-01-2024	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	22-01-2024	2024010956
18-01-2024	Uitkeren; Ziektewet	N.v.t.	Betalingen; Betaling onjuist	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	13-02-2024	2024010960
18-01-2024	Uitkeren; Ziektewet	N.v.t.	Betalingen; Eerste betaling nog niet ontvangen	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	22-02-2024	2024010967
18-01-2024	Uitkeren; WW	N.v.t.	Betalingen; Te late of onregelmatige betaling	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	25-01-2024	2024010971
18-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Deskundigenoordeel; UWV heeft onvoldoende onderzoek verricht	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	14-03-2024	2024010972
18-01-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	25-01-2024	2024010992
18-01-2024	Uitkeren; WW	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	31-01-2024	2024010995
18-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	01-02-2024	2024011004
18-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Betalingen; Voorschot	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	24-01-2024	2024011011
18-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Bekende gegevens (nogmaals) opgevraagd	Informatieverstreking	Gegronnd	Reactie in brief	09-02-2024	2024011021
17-01-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	N.v.t.	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Prioriteit	Geen oordeel	Reactie in brief	29-01-2024	2024010812
17-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Begeleiding	Informatieverstreking	Geen oordeel	Reactie in brief	06-02-2024	2024010817

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
17-01-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	31-01-2024	2024010821
17-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	08-02-2024	2024010830
17-01-2024	UWV; STAP	Medewerker STAP	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	18-01-2024	2024010831
17-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	06-02-2024	2024010835
17-01-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	26-01-2024	2024010839
17-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	26-01-2024	2024010839
17-01-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Informatieverstrekking	Geen oordeel	Reactie in brief	31-01-2024	2024010842
17-01-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Te late of onregelmatige betaling	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	31-01-2024	2024010842
17-01-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	29-01-2024	2024010845
17-01-2024	UWV Gegevensdiensten; UWV Gegevensdiensten	N.v.t.	Dienstverlening; Communicatie Extern	Systeem	Niet van toepassing	Reactie in brief	20-02-2024	2024010855
17-01-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	30-01-2024	2024010858
17-01-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bereikbaarheid; Bereikbaarheid UWV Telefoon	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	25-01-2024	2024010859
17-01-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	25-01-2024	2024010859

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
17-01-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Eerste betaling nog niet ontvangen	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	25-01-2024	2024010859
17-01-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	25-01-2024	2024010859
17-01-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	23-01-2024	2024010862
17-01-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	06-06-2024	2024010874
17-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegrond	Reactie in brief	05-02-2024	2024010876
17-01-2024	WERKbedrijf; Werk.nl	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	23-01-2024	2024010878
17-01-2024	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie is zoek	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	18-01-2024	2024010886
17-01-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	30-01-2024	2024010888
17-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Deskundigenoordeel; UWV heeft een onjuiste afweging gemaakt	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	30-01-2024	2024010890
17-01-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Invordering	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	02-02-2024	2024010891
17-01-2024	Uitkeren; Ziektewet	N.v.t.	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	02-02-2024	2024010891
17-01-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	06-02-2024	2024010893

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
17-01-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	N.v.t.	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	11-03-2024	2024010901
17-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	05-02-2024	2024010902
17-01-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	18-01-2024	2024010907
17-01-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Communicatie Extern	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	29-01-2024	2024010919
17-01-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Niet van toepassing	Reactie in brief	19-01-2024	2024010954
16-01-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	17-01-2024	2024010703
16-01-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	01-02-2024	2024010704
16-01-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	01-02-2024	2024010704
16-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	07-02-2024	2024010719
16-01-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalen; Betaling onjuist	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	25-01-2024	2024010723
16-01-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Informatieverstreking	Gegronnd	Reactie in brief	30-01-2024	2024010724
16-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	19-01-2024	2024010726

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
16-01-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswet ten	N.v.t.	Betalingen; Te late of onregelmatige betaling	Prioriteit	Ongegrond	Reactie in brief	22-01-2024	2024010727
16-01-2024	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	26-01-2024	2024010733
16-01-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	29-01-2024	2024010735
16-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	19-01-2024	2024010739
16-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	06-02-2024	2024010740
16-01-2024	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	23-02-2024	2024010743
16-01-2024	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	23-02-2024	2024010743
16-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Beleid; Bereikbaarheid	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	16-01-2024	2024010750
16-01-2024	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Beslaglegging	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	30-01-2024	2024010751
16-01-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	24-01-2024	2024010755
16-01-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	18-01-2024	2024010756
16-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	18-01-2024	2024010756

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
16-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	18-01-2024	2024010756
16-01-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	N.v.t.	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	25-01-2024	2024010758
16-01-2024	Klant & Service; UWV.nl	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Ongegrond	Reactie in brief	22-02-2024	2024010759
16-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	30-01-2024	2024010760
16-01-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Informatieverstrekking	Geen oordeel	Reactie in brief	25-01-2024	2024010764
16-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	01-02-2024	2024010768
16-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	22-01-2024	2024010769
16-01-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	17-01-2024	2024010771
16-01-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	28-02-2024	2024010775
16-01-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	28-02-2024	2024010775
16-01-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegron	Reactie in brief	28-02-2024	2024010775

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
16-01-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	28-02-2024	2024010775
16-01-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Te late of onregelmatige betaling	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	29-01-2024	2024010779
16-01-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	25-01-2024	2024010783
16-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	19-01-2024	2024010790
16-01-2024	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Begeleiding	Systeem	Ongegrond	Reactie in brief	17-01-2024	2024010792
16-01-2024	Uitkeren; WW	N.v.t.	Betalingen; Te late of onregelmatige betaling	Systeem	Niet van toepassing	Reactie in brief	08-02-2024	2024010814
16-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	26-01-2024	2024010815
16-01-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Communicatie Intern	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	02-02-2024	2024010823
16-01-2024	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	02-02-2024	2024010823
16-01-2024	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; NAW gegevens onjuist	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	02-02-2024	2024010823
16-01-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	29-01-2024	2024010827
16-01-2024	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	17-01-2024	2024010829
16-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Nalatigheid	Kennis en competentie	Gegronnd	Reactie in brief	08-02-2024	2024010833

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
16-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	29-01-2024	2024010852
16-01-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Communicatie Extern	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	02-02-2024	2024010865
16-01-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	02-02-2024	2024010865
16-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	08-02-2024	2024011022
15-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	16-01-2024	2024010627
15-01-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Betaling onjuist	Informatieverstreking	Gegronnd	Reactie in brief	06-02-2024	2024010634
15-01-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Informatieverstreking	Gegronnd	Reactie in brief	06-02-2024	2024010634
15-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie is zoek	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	25-01-2024	2024010637
15-01-2024	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Ongegrond	Reactie in brief	16-01-2024	2024010677
15-01-2024	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	18-01-2024	2024010678
15-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	22-01-2024	2024010681
15-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	31-01-2024	2024010684

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
15-01-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	24-01-2024	2024010687
15-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Prioriteit	Geen oordeel	Reactie in brief	24-01-2024	2024010687
15-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Informatieverstreking	Niet van toepassing	Reactie in brief	22-01-2024	2024010688
15-01-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	18-01-2024	2024010690
15-01-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	15-02-2024	2024010693
15-01-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	30-01-2024	2024010696
15-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	09-02-2024	2024010706
15-01-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	01-02-2024	2024010707
15-01-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	01-02-2024	2024010707
15-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	01-02-2024	2024010707
15-01-2024	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	16-01-2024	2024010708
15-01-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	25-01-2024	2024010710
15-01-2024	WERKbedrijf; Werk.nl	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Ongegrond	Reactie in brief	16-01-2024	2024010711

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
15-01-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	N.v.t.	Dienstverlening; Begeleiding	Systeem	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	17-01-2024	2024010715
15-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	30-01-2024	2024010716
15-01-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Eerste betaling nog niet ontvangen	Informatieverstreking	Gegron	Reactie in brief	02-02-2024	2024010720
15-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	19-01-2024	2024010721
15-01-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Gegron	Reactie in brief	24-01-2024	2024010725
15-01-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	17-01-2024	2024010728
15-01-2024	Uitkeren; WW	N.v.t.	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Systeem	Ongegron	Reactie in brief	01-02-2024	2024010729
15-01-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Informatieverstreking	Niet van toepassing	Reactie in brief	18-01-2024	2024010732
15-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	17-01-2024	2024010736
15-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	25-01-2024	2024010749
15-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	25-01-2024	2024010757
15-01-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Nalatigheid	Proces	Ongegron	Reactie in brief	24-01-2024	2024010763

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
15-01-2024	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	02-02-2024	2024010767
15-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Kennis en competentie	Geen oordeel	Reactie in brief	30-01-2024	2024010781
15-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	18-01-2024	2024010791
15-01-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Betaling onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	17-01-2024	2024010809
14-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	15-01-2024	2024010647
14-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	24-03-2024	2024010702
14-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	24-03-2024	2024010702
14-01-2024	Uitkeren; Ziektewet	N.v.t.	Betalingen; Overige betalingen	Systeem	Ongegrond	Reactie in brief	24-03-2024	2024010702
13-01-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Proces	Gegrond	Reactie in brief	17-01-2024	2024010630
13-01-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	23-01-2024	2024010643
13-01-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	23-01-2024	2024010643
13-01-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Loonheffing	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	23-01-2024	2024010651
13-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	20-02-2024	2024010667

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
12-01-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Communicatie Extern	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	24-01-2024	2024010573
12-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Gegrond	Reactie in brief	23-01-2024	2024010574
12-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; NAW gegevens onjuist	Proces	Gegrond	Reactie in brief	23-01-2024	2024010574
12-01-2024	WERKbedrijf; Voorzieningen	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Gegrond	Reactie in brief	23-01-2024	2024010574
12-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	16-01-2024	2024010582
12-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	16-01-2024	2024010597
12-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegrond	Reactie in brief	16-01-2024	2024010597
12-01-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	09-02-2024	2024010599
12-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	16-01-2024	2024010602
12-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	16-01-2024	2024010602
12-01-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Kennis en competentie	Niet van toepassing	Reactie in brief	24-01-2024	2024010603
12-01-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Verrekening	Proces	Gegrond	Reactie in brief	11-04-2024	2024010606
12-01-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Kennis en competentie	Geen oordeel	Reactie in brief	11-04-2024	2024010606

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
12-01-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	24-01-2024	2024010607
12-01-2024	Klant & Service; UWV.nl	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Systeem	Niet van toepassing	Reactie in brief	15-02-2024	2024010615
12-01-2024	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	16-01-2024	2024010628
12-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	24-01-2024	2024010629
12-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Informatieverstreking	Ongegrond	Reactie in brief	15-01-2024	2024010632
12-01-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Te late of onregelmatige betaling	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	19-01-2024	2024010633
12-01-2024	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Beslaglegging	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	22-01-2024	2024010638
12-01-2024	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	22-01-2024	2024010638
12-01-2024	UWV; Facilitair Bedrijf	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie is zoek	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	30-01-2024	2024010639
12-01-2024	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	30-01-2024	2024010639
12-01-2024	Uitkeren; VFV	N.v.t.	Betalingen; Beslaglegging	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	31-01-2024	2024010663
12-01-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	22-01-2024	2024010699

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
12-01-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswet ten	N.v.t.	Betalingen; Loonheffing	Systeem	Niet van toepassing	Reactie in brief	20-02-2024	2024010701
12-01-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Betaalmoment ongunstig	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	20-02-2024	2024010701
12-01-2024	Uitkeren; Ziektewet	N.v.t.	Betalingen; Loonheffing	Systeem	Niet van toepassing	Reactie in brief	20-02-2024	2024010701
11-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	18-01-2024	2024010476
11-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	19-01-2024	2024010480
11-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	11-01-2024	2024010484
11-01-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	19-01-2024	2024010489
11-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	12-01-2024	2024010490
11-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	17-01-2024	2024010501
11-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	24-01-2024	2024010504
11-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	12-01-2024	2024010506
11-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	25-01-2024	2024010521

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
11-01-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	01-02-2024	2024010532
11-01-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	29-01-2024	2024010534
11-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Betalingen; Voorschot	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	19-01-2024	2024010537
11-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	19-01-2024	2024010537
11-01-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	14-02-2024	2024010542
11-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	08-02-2024	2024010550
11-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	23-01-2024	2024010553
11-01-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	18-01-2024	2024010557
11-01-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	17-01-2024	2024010558
11-01-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	17-01-2024	2024010558
11-01-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Te late of onregelmatige betaling	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	15-01-2024	2024010562
11-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	18-01-2024	2024010563
11-01-2024	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	24-01-2024	2024010564

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
11-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	31-01-2024	2024010565
11-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	31-01-2024	2024010566
11-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	17-01-2024	2024010567
11-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; NAW gegevens onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	30-01-2024	2024010570
11-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	19-01-2024	2024010577
11-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	30-01-2024	2024010625
10-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	11-01-2024	2024010391
10-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	22-01-2024	2024010415
10-01-2024	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	11-01-2024	2024010420
10-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	29-01-2024	2024010446
10-01-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	19-01-2024	2024010449
10-01-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	18-01-2024	2024010454

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
10-01-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswet ten	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Invordering	Proces	Gegron	Reactie in brief	17-01-2024	2024010457
10-01-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	11-01-2024	2024010460
10-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	18-01-2024	2024010481
10-01-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	18-01-2024	2024010482
10-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Gegron	Reactie in brief	17-01-2024	2024010487
10-01-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	16-01-2024	2024010492
10-01-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegron	Reactie in brief	12-01-2024	2024010500
10-01-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Toonzetting brief/bericht	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	12-01-2024	2024010500
10-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	08-02-2024	2024010512
10-01-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	29-01-2024	2024010515
10-01-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	N.v.t.	Dienstverlening; Nalatigheid	Systeem	Gegron	Reactie in brief	29-01-2024	2024010515
10-01-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	N.v.t.	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	29-01-2024	2024010515

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
10-01-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	30-01-2024	2024010520
10-01-2024	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Dienstverlening; Toonzetting brief/bericht	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	16-01-2024	2024010523
10-01-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Te late of onregelmatige betaling	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	24-01-2024	2024010541
10-01-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	24-01-2024	2024010541
09-01-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	30-01-2024	2024010322
09-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	10-01-2024	2024010325
09-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	17-01-2024	2024010329
09-01-2024	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Beslaglegging	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	16-01-2024	2024010349
09-01-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	24-01-2024	2024010350
09-01-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	29-01-2024	2024010356
09-01-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Informatieverstreking	Gegrond	Reactie in brief	10-01-2024	2024010360
09-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegrond	Reactie in brief	10-01-2024	2024010360
09-01-2024	WERKbedrijf; Arbeids Juridische Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	01-02-2024	2024010361

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
09-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	18-01-2024	2024010371
09-01-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	17-01-2024	2024010372
09-01-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	02-02-2024	2024010382
09-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	11-01-2024	2024010389
09-01-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	N.v.t.	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	09-02-2024	2024010392
09-01-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	22-01-2024	2024010393
09-01-2024	Uitkeren; VEV	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Beslaglegging	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	16-01-2024	2024010396
09-01-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Overige betalingen	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	16-01-2024	2024010396
09-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	12-02-2024	2024010398
09-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	12-02-2024	2024010398
09-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	18-01-2024	2024010406
09-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	24-01-2024	2024010413
09-01-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	16-02-2024	2024010419

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
09-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	19-01-2024	2024010421
09-01-2024	WERKbedrijf; Voorzieningen	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	14-02-2024	2024010426
09-01-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	N.v.t.	Dienstverlening; Nalatigheid	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	16-02-2024	2024010430
09-01-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	N.v.t.	Dienstverlening; Toonzetting brief/bericht	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	16-02-2024	2024010430
09-01-2024	Klant & Service; UWV.nl	Medewerker Klant & Service	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	25-01-2024	2024010434
09-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	10-01-2024	2024010451
09-01-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	29-01-2024	2024010475
08-01-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Beleid; Betalingen	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	22-01-2024	2024010250
08-01-2024	WERKbedrijf; Voorzieningen	N.v.t.	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Prioriteit	Geen oordeel	Reactie in brief	09-01-2024	2024010254
08-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Deskundigenoordeel; UWV heeft onvoldoende onderzoek verricht	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	18-01-2024	2024010257
08-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	19-01-2024	2024010264
08-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	07-03-2024	2024010285
08-01-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Beleid; E-dienstverlening	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	24-01-2024	2024010292

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
08-01-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	24-01-2024	2024010292
08-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	18-01-2024	2024010303
08-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	19-01-2024	2024010309
08-01-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Verrekening	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	25-01-2024	2024010313
08-01-2024	Uitkeren; WW	N.v.t.	Betalingen; Voorschot	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	11-01-2024	2024010314
08-01-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	18-01-2024	2024010316
08-01-2024	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	31-01-2024	2024010321
08-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	17-01-2024	2024010323
08-01-2024	Uitkeren; WW	N.v.t.	Betalingen; Te late of onregelmatige betaling	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	11-01-2024	2024010326
08-01-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	24-01-2024	2024010327
08-01-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Betalingen; Loonheffing	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	25-01-2024	2024010330
08-01-2024	Klant & Service; UWV.nl	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	22-01-2024	2024010331

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
08-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Deskundigenoordeel; Deskundigenoordeel niet/te laat	Prioriteit	Niet van toepassing	Reactie in brief	22-01-2024	2024010332
08-01-2024	UWV Gegevensdiensten; UWV Gegevensdiensten	Medewerker UWV Gegevensdiensten	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	01-02-2024	2024010333
08-01-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	11-01-2024	2024010335
08-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Nalatigheid	Systeem	Ongegrond	Reactie in brief	14-02-2024	2024010343
08-01-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Betalingen; Betaling onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	25-01-2024	2024010346
08-01-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	24-01-2024	2024010348
08-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	22-01-2024	2024010355
08-01-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	15-01-2024	2024010375
08-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Beleid; Betalingen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	23-01-2024	2024010388
08-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	23-01-2024	2024010388
07-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	15-01-2024	2024010268
07-01-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Betalingen; Te late of onregelmatige betaling	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	15-01-2024	2024010276
06-01-2024	UWV Gegevensdiensten; UWV Gegevensdiensten	Medewerker UWV Gegevensdiensten	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Proces	Gegrond	Reactie in brief	09-01-2024	2024010248

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
06-01-2024	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; NAW gegevens onjuist	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	19-01-2024	2024010267
06-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	19-01-2024	2024010267
06-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	19-01-2024	2024010267
06-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	24-01-2024	2024010273
05-01-2024	Uitkeren; VJV	Medewerker Uitkeren	Betalen; Terugbetalingsregeling (VJV)	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	22-01-2024	2024010183
05-01-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Betalen; Overige betalingen	Informatieverstrekking	Ongegrond	Reactie in brief	25-01-2024	2024010185
05-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	17-01-2024	2024010195
05-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	24-01-2024	2024010204
05-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	24-01-2024	2024010204
05-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	17-01-2024	2024010219
05-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	17-01-2024	2024010219
05-01-2024	UWV; STAP	N.v.t.	Betalen; Betaling onjuist	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	11-01-2024	2024010222
05-01-2024	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Ongegrond	Reactie in brief	11-01-2024	2024010224

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
05-01-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	05-01-2024	2024010227
05-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	22-01-2024	2024010228
05-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Informatieverstreking	Niet van toepassing	Reactie in brief	22-01-2024	2024010228
05-01-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Betalingen; Te late of onregelmatige betaling	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	17-01-2024	2024010238
05-01-2024	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Betalingen; Betaalmoment ongunstig	Kennis en competentie	Geen oordeel	Reactie in brief	06-03-2024	2024010242
05-01-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	06-03-2024	2024010242
05-01-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	18-01-2024	2024010244
05-01-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	19-01-2024	2024010246
05-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	24-01-2024	2024010249
05-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	15-01-2024	2024010253
05-01-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Communicatie Extern	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	17-01-2024	2024010260
05-01-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Proces	Gegrond	Reactie in brief	26-01-2024	2024010269

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
05-01-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Nalatigheid	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	26-01-2024	2024010269
05-01-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Betalingen; Eerste betaling nog niet ontvangen	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	09-01-2024	2024010270
05-01-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	09-01-2024	2024010270
05-01-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	08-01-2024	2024010284
05-01-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	24-01-2024	2024010288
05-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	24-01-2024	2024010289
05-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	11-01-2024	2024010295
05-01-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	17-01-2024	2024010298
04-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	11-01-2024	2024010116
04-01-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	25-01-2024	2024010129
04-01-2024	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	08-01-2024	2024010132
04-01-2024	UWV; STAP	Medewerker STAP	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	11-01-2024	2024010140
04-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Informatieverstreking	Geen oordeel	Reactie in brief	16-01-2024	2024010144

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
04-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Deskundigenoordeel; UWW heeft een onjuiste afweging gemaakt	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	29-01-2024	2024010154
04-01-2024	UWW; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Bereikbaarheid	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	11-01-2024	2024010158
04-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	18-01-2024	2024010168
04-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	18-01-2024	2024010176
04-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	11-01-2024	2024010184
04-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	10-01-2024	2024010186
04-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Nalatigheid	Informatieverstrekking	Geen oordeel	Reactie in brief	14-03-2024	2024010187
04-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	15-01-2024	2024010188
04-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	17-01-2024	2024010190
04-01-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	24-01-2024	2024010192
04-01-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegronnd	Reactie in brief	15-01-2024	2024010194
04-01-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Informatieverstrekking	Ongegrond	Reactie in brief	15-01-2024	2024010194

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
04-01-2024	UWV Gegevensdiensten; UWV Gegevensdiensten	Medewerker UWV Gegevensdiensten	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	12-01-2024	2024010196
04-01-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswet ten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	08-01-2024	2024010199
04-01-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Kennis en competentie	Geen oordeel	Reactie in brief	23-01-2024	2024010208
04-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Deskundigenoordeel; UWV heeft mij niet / onvoldoende gehoord	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	24-01-2024	2024010209
04-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	10-01-2024	2024010220
03-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegrond	Reactie in brief	20-02-2024	2024010054
03-01-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	23-01-2024	2024010074
03-01-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	11-01-2024	2024010088
03-01-2024	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Overige betalingen	Proces	Gegrond	Reactie in brief	07-03-2024	2024010089
03-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	22-01-2024	2024010094
03-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Communicatie Extern	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	16-01-2024	2024010099
03-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	16-01-2024	2024010099

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
03-01-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	16-01-2024	2024010112
03-01-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	16-01-2024	2024010112
03-01-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	24-01-2024	2024010113
03-01-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Betaalmoment ongunstig	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	12-01-2024	2024010118
03-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronde	Reactie in brief	18-01-2024	2024010119
03-01-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswet ten	N.v.t.	Betalingen; Overige betalingen	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	09-02-2024	2024010120
03-01-2024	Klant & Service; UWV.nl	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	01-02-2024	2024010121
03-01-2024	Klant & Service; UWV.nl	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	18-01-2024	2024010126
03-01-2024	Klant & Service; UWV.nl	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronde	Reactie in brief	22-01-2024	2024010142
03-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	17-01-2024	2024010146
03-01-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegronde	Reactie in brief	09-01-2024	2024010148
03-01-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Betaling onjuist	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	15-01-2024	2024010175

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
02-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	02-02-2024	2024010007
02-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	03-01-2024	2024010008
02-01-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	09-01-2024	2024010013
02-01-2024	UWV; Bezwaar & Beroep	N.v.t.	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	09-01-2024	2024010013
02-01-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	05-01-2024	2024010020
02-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegronnd	Reactie in brief	22-01-2024	2024010032
02-01-2024	Uitkeren; WW	N.v.t.	Betalingen; Te late of onregelmatige betaling	Systeem	Niet van toepassing	Reactie in brief	23-01-2024	2024010033
02-01-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	10-01-2024	2024010036
02-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Prioriteit	Ongegronnd	Reactie in brief	10-01-2024	2024010036
02-01-2024	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Invordering	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	12-01-2024	2024010037
02-01-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	11-01-2024	2024010039
02-01-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	11-01-2024	2024010039

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
02-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	22-01-2024	2024010040
02-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegron	Reactie in brief	18-01-2024	2024010043
02-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Deskundigenoordeel; UWV heeft een onjuiste afweging gemaakt	Kennis en competentie	Gegron	Reactie in brief	30-01-2024	2024010050
02-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	10-01-2024	2024010052
02-01-2024	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Systeem	Gegron	Reactie in brief	10-01-2024	2024010053
02-01-2024	Uitkeren; Ziektewet	N.v.t.	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Systeem	Gegron	Reactie in brief	11-01-2024	2024010055
02-01-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	05-01-2024	2024010056
02-01-2024	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegron	Reactie in brief	26-01-2024	2024010059
02-01-2024	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Systeem	Gegron	Reactie in brief	17-01-2024	2024010062
02-01-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Nalatigheid	Proces	Gegron	Reactie in brief	08-01-2024	2024010067
02-01-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Gegron	Reactie in brief	18-01-2024	2024010068
02-01-2024	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegron	Reactie in brief	18-01-2024	2024010068
02-01-2024	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	15-01-2024	2024010076

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
02-01-2024	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Te late of onregelmatige betaling	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	09-01-2024	2024010339
01-01-2024	UWV; UWV Algemeen	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie is zoek	Systeem	Gegron	Reactie in brief	09-01-2024	2024010010
01-01-2024	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	11-01-2024	2024010046
31-12-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Gegron	Reactie in brief	25-01-2024	2024010016
31-12-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	N.v.t.	Betalingen; Invordering	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	23-02-2024	2024010028
30-12-2023	WERKbedrijf; Werk.nl	Medewerker WERKbedrijf	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	29-02-2024	2024010001
30-12-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bereikbaarheid; Bereikbaarheid UWV Telefoon	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	16-01-2024	2024010003
30-12-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	16-01-2024	2024010003
30-12-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Toonzetting brief/bericht	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	16-01-2024	2024010003
30-12-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Betalingen; Te late of onregelmatige betaling	Proces	Gegron	Reactie in brief	17-01-2024	2024010021
29-12-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	19-01-2024	2023121300
29-12-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswet ten	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie is zoek	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	08-01-2024	2023121301

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
29-12-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegrond	Reactie in brief	19-01-2024	2023121310
29-12-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	12-01-2024	2023121317
29-12-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	10-01-2024	2023121325
29-12-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	04-01-2024	2023121326
29-12-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	11-01-2024	2023121330
29-12-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	18-01-2024	2024010002
29-12-2023	WERKbedrijf; Arbeids Juridische Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	06-02-2024	2024010006
29-12-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Betalingen; Overige betalingen	Proces	Gegrond	Reactie in brief	23-01-2024	2024010011
29-12-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	23-01-2024	2024010011
29-12-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	08-01-2024	2024010019
29-12-2023	UWV; Handhaving	Medewerker Handhaving	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	31-01-2024	2024010027
29-12-2023	UWV; FEZ	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	22-01-2024	2024010029
29-12-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie is zoek	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	01-02-2024	2024010038

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
29-12-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	01-02-2024	2024010038
29-12-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	01-02-2024	2024010038
29-12-2023	Uitkeren; Ziektewet	N.v.t.	Betalingen; Te late of onregelmatige betaling	Prioriteit	Niet van toepassing	Reactie in brief	04-01-2024	2024010135
28-12-2023	Klant & Service; Klantencontact	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Prioriteit	Niet van toepassing	Reactie in brief	18-01-2024	2023121251
28-12-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	03-01-2024	2023121259
28-12-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	03-01-2024	2023121259
28-12-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	08-01-2024	2023121276
28-12-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	24-01-2024	2023121282
28-12-2023	Uitkeren; VJV	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Beslaglegging	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	03-01-2024	2023121284
28-12-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	11-01-2024	2023121295
28-12-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	11-01-2024	2023121296
28-12-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Kennis en competentie	Ongegrond	Reactie in brief	18-01-2024	2023121297

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
28-12-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	18-01-2024	2023121297
28-12-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	06-02-2024	2023121302
28-12-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	02-01-2024	2023121308
28-12-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Beslaglegging	Proces	Gegrond	Reactie in brief	05-01-2024	2023121314
28-12-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Betaling onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	05-01-2024	2023121314
27-12-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	02-01-2024	2023121191
27-12-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Eerste betaling nog niet ontvangen	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	28-12-2023	2023121193
27-12-2023	Uitkeren; WW	N.v.t.	Betalingen; Betaling onjuist	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	19-01-2024	2023121210
27-12-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Deskundigenoordeel; UWV heeft mij niet / onvoldoende gehoord	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	04-01-2024	2023121221
27-12-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Gegrond	Reactie in brief	04-01-2024	2023121221
27-12-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	12-01-2024	2023121223
27-12-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Te late of onregelmatige betaling	Kennis en competentie	Gegrond	Reactie in brief	08-01-2024	2023121224

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
27-12-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalings; Overige betalingen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	03-01-2024	2023121229
27-12-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	04-01-2024	2023121233
27-12-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalings; Te late of onregelmatige betaling	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	16-01-2024	2023121234
27-12-2023	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Beleid; Betalings	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	11-01-2024	2023121241
27-12-2023	Klant & Service; Klantcommunicatie	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	11-01-2024	2023121241
27-12-2023	Uitkeren; Ziektewet	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	10-01-2024	2023121242
27-12-2023	Klant & Service; UWV.nl	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Niet van toepassing	Reactie in brief	12-01-2024	2023121244
27-12-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	28-12-2023	2023121246
27-12-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betalings	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	28-12-2023	2023121249
27-12-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	09-01-2024	2023121250
27-12-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie is zoek	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	15-01-2024	2023121264
27-12-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	05-01-2024	2023121267
27-12-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Informatieverstreking	Ongegrond	Reactie in brief	03-01-2024	2023121278

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
26-12-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	11-01-2024	2023121196
26-12-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	19-01-2024	2023121200
25-12-2023	Uitkeren; WW	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	02-01-2024	2023121213
24-12-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	10-01-2024	2023121208
23-12-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	09-01-2024	2023121189
23-12-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Ongegrond	Reactie in brief	27-12-2023	2023121190
23-12-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	04-01-2024	2023121240
22-12-2023	UWV; UWV Algemeen	N.v.t.	Betalen; Betaalmoment ongunstig	Systeem	Ongegrond	Reactie in brief	02-01-2024	2023121121
22-12-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	14-02-2024	2023121125
22-12-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	27-12-2023	2023121134
22-12-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	10-01-2024	2023121137
22-12-2023	WERKbedrijf; Arbeids Juridische Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Ontslagvergunning	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	25-04-2024	2023121144
22-12-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	24-01-2024	2023121150

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
22-12-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	25-01-2024	2023121153
22-12-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	29-12-2023	2023121154
22-12-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betalingen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	27-12-2023	2023121160
22-12-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	11-01-2024	2023121174
22-12-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	11-01-2024	2023121177
22-12-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	11-01-2024	2023121177
22-12-2023	UWV; Handhaving	Medewerker Handhaving	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	16-01-2024	2023121188
22-12-2023	Klant & Service; UWV.nl	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	17-01-2024	2023121192
22-12-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Overige betalingen	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	27-12-2023	2023121195
22-12-2023	UWV; Facilitair Bedrijf	Medewerker Facilitair Bedrijf	Dienstverlening; Informatie is zoek	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	11-01-2024	2023121202
22-12-2023	WERKbedrijf; Voorzieningen	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	09-01-2024	2023121206
22-12-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	10-01-2024	2023121207

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
21-12-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswet ten	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	27-12-2023	2023121058
21-12-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Loonheffing	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	04-01-2024	2023121070
21-12-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	10-01-2024	2023121075
21-12-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Beleid; E-dienstverlening	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	25-01-2024	2023121085
21-12-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie is zoek	Prioriteit	Geen oordeel	Reactie in brief	25-01-2024	2023121085
21-12-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	08-01-2024	2023121091
21-12-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	08-01-2024	2023121091
21-12-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	08-01-2024	2023121091
21-12-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	10-01-2024	2023121096
21-12-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Begeleiding	Informatieverstrekking	Niet van toepassing	Reactie in brief	12-01-2024	2023121099
21-12-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswet ten	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Invordering	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	29-01-2024	2023121102
21-12-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswet ten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	02-01-2024	2023121115

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
21-12-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	18-01-2024	2023121118
21-12-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegronnd	Reactie in brief	10-01-2024	2023121119
21-12-2023	UWV; Handhaving	Medewerker Handhaving	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	18-01-2024	2023121120
21-12-2023	Klant & Service; UWV.nl	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie is zoek	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	30-01-2024	2023121123
21-12-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	24-01-2024	2023121128
21-12-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Informatieverstreking	Geen oordeel	Reactie in brief	24-01-2024	2023121128
21-12-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	16-01-2024	2023121132
21-12-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	11-01-2024	2023121142
21-12-2023	WERKbedrijf; Voorzieningen	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Informatieverstreking	Gegronnd	Reactie in brief	11-01-2024	2023121183
20-12-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	03-01-2024	2023120994
20-12-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	21-12-2023	2023120997
20-12-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	28-12-2023	2023121005

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
20-12-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswet ten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	28-12-2023	2023121005
20-12-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Betaalmoment ongunstig	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	22-12-2023	2023121008
20-12-2023	UWV Gegevensdiensten; UWV Gegevensdiensten	Medewerker UWV Gegevensdiensten	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	28-12-2023	2023121017
20-12-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	03-01-2024	2023121022
20-12-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	29-12-2023	2023121024
20-12-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	27-12-2023	2023121025
20-12-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	15-01-2024	2023121028
20-12-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Communicatie Extern	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	22-12-2023	2023121030
20-12-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswet ten	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	24-01-2024	2023121032
20-12-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Gegrond	Reactie in brief	05-01-2024	2023121041
20-12-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	10-01-2024	2023121042
20-12-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Eerste betaling nog niet ontvangen	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	02-01-2024	2023121048

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
20-12-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	03-01-2024	2023121050
20-12-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	05-01-2024	2023121051
20-12-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	10-01-2024	2023121052
20-12-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	10-01-2024	2023121054
20-12-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	29-12-2023	2023121055
20-12-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Eerste betaling nog niet ontvangen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	27-12-2023	2023121056
20-12-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	29-12-2023	2023121057
20-12-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	04-01-2024	2023121063
20-12-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegron	Reactie in brief	28-12-2023	2023121066
20-12-2023	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	21-12-2023	2023121077
20-12-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	02-01-2024	2023121093
19-12-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegron	Reactie in brief	13-02-2024	2023120894

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
19-12-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	21-12-2023	2023120915
19-12-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Invordering	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	21-12-2023	2023120924
19-12-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	27-12-2023	2023120926
19-12-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	20-12-2023	2023120933
19-12-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	21-12-2023	2023120935
19-12-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	19-12-2023	2023120939
19-12-2023	Klant & Service; Klantcommunicatie	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	27-12-2023	2023120947
19-12-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Rekeningnummer	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	27-12-2023	2023120947
19-12-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Communicatie Intern	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	27-12-2023	2023120947
19-12-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	16-01-2024	2023120952
19-12-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	05-01-2024	2023120955
19-12-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	08-01-2024	2023120967

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
19-12-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie is zoek	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	08-01-2024	2023120967
19-12-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	N.v.t.	Betalingen; Overige betalingen	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	08-01-2024	2023120967
19-12-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	19-01-2024	2023120969
19-12-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	19-01-2024	2023120969
19-12-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Informatieverstrekking	Ongegrond	Reactie in brief	19-01-2024	2023120969
19-12-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Kennis en competentie	Geen oordeel	Reactie in brief	19-01-2024	2023120971
19-12-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Kennis en competentie	Geen oordeel	Reactie in brief	19-01-2024	2023120971
19-12-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegrond	Reactie in brief	27-12-2023	2023120973
19-12-2023	Klant & Service; UWV.nl	N.v.t.	Dienstverlening; NAW gegevens onjuist	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	24-01-2024	2023120976
19-12-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegrond	Reactie in brief	29-01-2024	2023120990
19-12-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegrond	Reactie in brief	29-01-2024	2023120990
19-12-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Betalingen; Invordering	Proces	Gegrond	Reactie in brief	11-01-2024	2023120993

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
19-12-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	N.v.t.	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Prioriteit	Geen oordeel	Reactie in brief	11-01-2024	2023120993
19-12-2023	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	20-12-2023	2023120995
19-12-2023	Klant & Service; UWV.nl	Medewerker Klant & Service	Bereikbaarheid; Bereikbaarheid Verzuimmelder	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	22-12-2023	2023121000
19-12-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	12-01-2024	2023121006
19-12-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Kennis en competentie	Gegrond	Reactie in brief	23-01-2024	2023121016
19-12-2023	Uitkeren; Ziektewet	N.v.t.	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	23-01-2024	2023121016
19-12-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	22-12-2023	2023121026
19-12-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Verrekening	Proces	Gegrond	Reactie in brief	09-01-2024	2023121045
18-12-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	17-01-2024	2023120844
18-12-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	28-12-2023	2023120856
18-12-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	19-12-2023	2023120860
18-12-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Invordering	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	18-12-2023	2023120863

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
18-12-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	21-12-2023	2023120873
18-12-2023	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Beleid; Betalingen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	06-02-2024	2023120874
18-12-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Overige betalingen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	08-01-2024	2023120875
18-12-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Kennis en competentie	Geen oordeel	Reactie in brief	08-01-2024	2023120875
18-12-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Communicatie Extern	Kennis en competentie	Niet van toepassing	Reactie in brief	20-12-2023	2023120879
18-12-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegronnd	Reactie in brief	23-01-2024	2023120888
18-12-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	29-01-2024	2023120899
18-12-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Betaling onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	08-01-2024	2023120900
18-12-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	08-01-2024	2023120900
18-12-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Betaling onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	08-01-2024	2023120900
18-12-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	08-01-2024	2023120900

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
18-12-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	21-12-2023	2023120904
18-12-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	08-01-2024	2023120905
18-12-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	N.v.t.	Betalingen; Overige betalingen	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	22-12-2023	2023120906
18-12-2023	Uitkeren; WW	N.v.t.	Betalingen; Overige betalingen	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	22-12-2023	2023120906
18-12-2023	Uitkeren; Ziektewet	N.v.t.	Betalingen; Overige betalingen	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	22-12-2023	2023120906
18-12-2023	Klant & Service; Klantcommunicatie	N.v.t.	Dienstverlening; Communicatie Extern	Systeem	Ongegrond	Reactie in brief	26-01-2024	2023120908
18-12-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	20-12-2023	2023120913
18-12-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Overige betalingen	Proces	Gegrond	Reactie in brief	24-01-2024	2023120921
18-12-2023	Klant & Service; Klantencontact	N.v.t.	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Prioriteit	Geen oordeel	Reactie in brief	04-01-2024	2023120929
18-12-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	08-01-2024	2023120938
18-12-2023	UWV Gegevensdiensten; UWV Gegevensdiensten	N.v.t.	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	02-02-2024	2023120945
17-12-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Kennis en competentie	Geen oordeel	Reactie in brief	21-12-2023	2023120833

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
17-12-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	27-02-2024	2023120851
17-12-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	08-01-2024	2023120852
17-12-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Informatieverstreking	Ongegrond	Reactie in brief	08-01-2024	2023120852
17-12-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Toonzetting brief/bericht	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	19-12-2023	2023120940
16-12-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Begeleiding	Informatieverstreking	Gegrond	Reactie in brief	20-02-2024	2023120884
16-12-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegrond	Reactie in brief	20-02-2024	2023120884
15-12-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Gegrond	Reactie in brief	08-02-2024	2023120786
15-12-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Kennis en competentie	Gegrond	Reactie in brief	11-01-2024	2023120787
15-12-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	28-12-2023	2023120789
15-12-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegrond	Reactie in brief	28-12-2023	2023120789
15-12-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	18-12-2023	2023120790
15-12-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	18-12-2023	2023120790

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
15-12-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Betalingen; Te late of onregelmatige betaling	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	20-12-2023	2023120794
15-12-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Deskundigenoordeel; Deskundigenoordeel niet/te laat	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	22-12-2023	2023120796
15-12-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswet ten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	05-02-2024	2023120797
15-12-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	19-12-2023	2023120807
15-12-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	18-12-2023	2023120813
15-12-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswet ten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	24-01-2024	2023120816
15-12-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	10-01-2024	2023120821
15-12-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	21-12-2023	2023120823
15-12-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	20-12-2023	2023120825
15-12-2023	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Beleid; E-dienstverlening	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	20-12-2023	2023120830
15-12-2023	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	20-12-2023	2023120830
15-12-2023	Klant & Service; Klantencontact	N.v.t.	Bereikbaarheid; Bereikbaarheid UWV Telefoon	Prioriteit	Geen oordeel	Reactie in brief	20-12-2023	2023120830

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
15-12-2023	Klant & Service; UWV.nl	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	20-12-2023	2023120830
15-12-2023	WERKbedrijf; Werk.nl	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	20-12-2023	2023120830
15-12-2023	WERKbedrijf; Werk.nl	N.v.t.	Dienstverlening; NAW gegevens onjuist	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	17-01-2024	2023120832
15-12-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	19-12-2023	2023120846
15-12-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Begeleiding	Informatieverstrekking	Geen oordeel	Reactie in brief	22-02-2024	2023120857
15-12-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	21-12-2023	2023120861
15-12-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	21-12-2023	2023120861
15-12-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	N.v.t.	Betalingen; Overige betalingen	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	21-12-2023	2023120861
15-12-2023	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie is zoek	Informatieverstrekking	Geen oordeel	Reactie in brief	19-01-2024	2023120876
15-12-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	03-01-2024	2023120885
15-12-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	11-01-2024	2023120923
14-12-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	02-01-2024	2023120697

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
14-12-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	28-12-2023	2023120702
14-12-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	20-12-2023	2023120706
14-12-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	21-12-2023	2023120713
14-12-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	21-12-2023	2023120726
14-12-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	21-12-2023	2023120726
14-12-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Kennis en competentie	Gegronnd	Reactie in brief	21-12-2023	2023120731
14-12-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Invordering	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	20-12-2023	2023120733
14-12-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	20-12-2023	2023120733
14-12-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	22-12-2023	2023120735
14-12-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	20-12-2023	2023120741
14-12-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	20-12-2023	2023120741
14-12-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	20-12-2023	2023120741

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
14-12-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	19-12-2023	2023120748
14-12-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	22-12-2023	2023120749
14-12-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	15-12-2023	2023120752
14-12-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	28-12-2023	2023120754
14-12-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Betalingen; Voorschot	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	15-12-2023	2023120792
14-12-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Terugbetalingsregeling (VFV)	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	03-01-2024	2023120799
14-12-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Niet van toepassing	Reactie in brief	22-12-2023	2023120818
13-12-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Betaling onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	29-12-2023	2023120618
13-12-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	18-12-2023	2023120629
13-12-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	N.v.t.	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	17-01-2024	2023120641
13-12-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	26-01-2024	2023120656
13-12-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	22-01-2024	2023120659

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
13-12-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Betalings; Overige betalingen	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	22-12-2023	2023120661
13-12-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	15-01-2024	2023120662
13-12-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	18-12-2023	2023120663
13-12-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	15-01-2024	2023120665
13-12-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	15-01-2024	2023120666
13-12-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Bereikbaarheid; Medewerker niet te bereiken	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	14-12-2023	2023120675
13-12-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	14-12-2023	2023120675
13-12-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Informatieverstreking	Gegronnd	Reactie in brief	19-12-2023	2023120676
13-12-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	18-12-2023	2023120677
13-12-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	03-01-2024	2023120685
13-12-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	22-12-2023	2023120692
13-12-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Deskundigenoordeel; UWV heeft een onjuiste afweging gemaakt	Proces	Ongegronnd	Reactie in brief	22-01-2024	2023120693
13-12-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	19-12-2023	2023120694

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
13-12-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	14-12-2023	2023120695
13-12-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	14-12-2023	2023120695
13-12-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Begeleiding	Informatieverstreking	Niet van toepassing	Reactie in brief	10-01-2024	2023120704
13-12-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Kennis en competentie	Gegrond	Reactie in brief	20-12-2023	2023120715
12-12-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Invordering	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	19-01-2024	2023120553
12-12-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Overige betalingen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	19-01-2024	2023120553
12-12-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegrond	Reactie in brief	21-12-2023	2023120556
12-12-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	27-12-2023	2023120571
12-12-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	21-12-2023	2023120572
12-12-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	20-12-2023	2023120573
12-12-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	15-01-2024	2023120574
12-12-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	14-12-2023	2023120575

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
12-12-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Kennis en competentie	Gegronnd	Reactie in brief	19-12-2023	2023120579
12-12-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	19-12-2023	2023120579
12-12-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	21-12-2023	2023120580
12-12-2023	UWV Gegevensdiensten; UWV Gegevensdiensten	N.v.t.	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Systeem	Niet van toepassing	Reactie in brief	18-12-2023	2023120582
12-12-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	09-01-2024	2023120586
12-12-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Deskundigenoordeel; UWV heeft mij niet / onvoldoende gehoord	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	03-01-2024	2023120587
12-12-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	21-12-2023	2023120590
12-12-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	21-12-2023	2023120592
12-12-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	N.v.t.	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Systeem	Niet van toepassing	Reactie in brief	21-12-2023	2023120595
12-12-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Te late of onregelmatige betaling	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	06-02-2024	2023120596
12-12-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	22-12-2023	2023120597

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
12-12-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Beslaglegging	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	28-12-2023	2023120602
12-12-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	28-12-2023	2023120619
12-12-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Overige betalingen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	28-12-2023	2023120628
12-12-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	14-12-2023	2023120635
12-12-2023	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	20-12-2023	2023120682
12-12-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Beslaglegging	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	22-12-2023	2023120768
11-12-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegronnd	Reactie in brief	28-12-2023	2023120473
11-12-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	13-12-2023	2023120504
11-12-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	13-12-2023	2023120504
11-12-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	20-12-2023	2023120514
11-12-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	13-12-2023	2023120516

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
11-12-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	N.v.t.	Dienstverlening; Communicatie Extern	Systeem	Niet van toepassing	Reactie in brief	20-12-2023	2023120528
11-12-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	02-02-2024	2023120535
11-12-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	15-12-2023	2023120537
11-12-2023	Klant & Service; Klantcommunicatie	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	12-12-2023	2023120539
11-12-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	28-12-2023	2023120540
11-12-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegron	Reactie in brief	29-12-2023	2023120543
11-12-2023	Uitkeren; WW	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	21-12-2023	2023120549
11-12-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	14-12-2023	2023120551
11-12-2023	Uitkeren; Ziektewet	N.v.t.	Dienstverlening; Nalatigheid	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	17-01-2024	2023120562
11-12-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	14-12-2023	2023120565
11-12-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	14-12-2023	2023120565
11-12-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	14-12-2023	2023120576

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
11-12-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Betalings; Te late of onregelmatige betaling	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	19-12-2023	2023120577
11-12-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	19-12-2023	2023120652
10-12-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betalingen	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	19-12-2023	2023120470
08-12-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	21-12-2023	2023120368
08-12-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Deskundigenoordeel; UWV heeft een onjuiste afweging gemaakt	Kennis en competentie	Niet van toepassing	Reactie in brief	18-12-2023	2023120378
08-12-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	19-12-2023	2023120380
08-12-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	08-12-2023	2023120382
08-12-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Geen oordeel	Reactie in brief	19-12-2023	2023120383
08-12-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	10-01-2024	2023120396
08-12-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	15-12-2023	2023120399
08-12-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	19-12-2023	2023120405
08-12-2023	UWV Gegevensdiensten; UWV Gegevensdiensten	Medewerker UWV Gegevensdiensten	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	15-01-2024	2023120428

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
08-12-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	20-12-2023	2023120430
08-12-2023	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Dienstverlening; Communicatie Extern	Proces	Gegron	Reactie in brief	21-12-2023	2023120437
08-12-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	17-01-2024	2023120444
08-12-2023	Uitkeren; Ziektewet	N.v.t.	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Systeem	Gegron	Reactie in brief	10-01-2024	2023120445
08-12-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Eerste betaling nog niet ontvangen	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	22-12-2023	2023120460
08-12-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Informatieverstreking	Gegron	Reactie in brief	18-12-2023	2023120462
08-12-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	15-12-2023	2023120463
08-12-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	09-01-2024	2023120464
08-12-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	03-01-2024	2023120465
08-12-2023	UWV; Handhaving	Medewerker Handhaving	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	27-12-2023	2023120466
08-12-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Te late of onregelmatige betaling	Proces	Ongegron	Reactie in brief	19-12-2023	2023120467
08-12-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegron	Reactie in brief	16-01-2024	2023120468

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
08-12-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	21-12-2023	2023120471
08-12-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	19-12-2023	2023120485
08-12-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	N.v.t.	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Prioriteit	Geen oordeel	Reactie in brief	19-12-2023	2023120485
08-12-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	20-12-2023	2023120499
08-12-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	12-01-2024	2023120502
08-12-2023	Klant & Service; UWV.nl	N.v.t.	Dienstverlening; Communicatie Extern	Systeem	Niet van toepassing	Reactie in brief	12-12-2023	2023120526
08-12-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	22-12-2023	2023120533
07-12-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	19-12-2023	2023120303
07-12-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegronnd	Reactie in brief	21-12-2023	2023120304
07-12-2023	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	09-01-2024	2023120312
07-12-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Betalingen; Loonheffing	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	09-01-2024	2023120312
07-12-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Toonzetting brief/bericht	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	09-01-2024	2023120312
07-12-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	21-12-2023	2023120317

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
07-12-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	15-12-2023	2023120322
07-12-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	12-12-2023	2023120328
07-12-2023	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	14-12-2023	2023120336
07-12-2023	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	14-12-2023	2023120336
07-12-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	14-12-2023	2023120336
07-12-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	14-12-2023	2023120336
07-12-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Informatieverstrekking	Gegronnd	Reactie in brief	21-12-2023	2023120338
07-12-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Bereikbaarheid; Medewerker niet te bereiken	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	18-12-2023	2023120342
07-12-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	18-12-2023	2023120342
07-12-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	12-12-2023	2023120350
07-12-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Loonheffing	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	15-12-2023	2023120351
07-12-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegronnd	Reactie in brief	18-12-2023	2023120352

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
07-12-2023	UWV; FEZ	Medewerker FEZ	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	14-12-2023	2023120358
07-12-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	28-12-2023	2023120362
07-12-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Invordering	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	28-12-2023	2023120362
07-12-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	20-12-2023	2023120367
07-12-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	19-12-2023	2023120369
07-12-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	14-12-2023	2023120370
07-12-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	13-12-2023	2023120371
07-12-2023	Klant & Service; Klantcommunicatie	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Informatieverstreking	Geen oordeel	Reactie in brief	18-12-2023	2023120372
07-12-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	11-12-2023	2023120375
07-12-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	14-02-2024	2023120376
07-12-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	13-12-2023	2023120381
07-12-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	13-12-2023	2023120381

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
07-12-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; NAW gegevens onjuist	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	18-01-2024	2023120386
07-12-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	11-12-2023	2023120392
07-12-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Kennis en competentie	Ongegrond	Reactie in brief	20-12-2023	2023120393
07-12-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Te late of onregelmatige betaling	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	14-12-2023	2023120395
07-12-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Prioriteit	Niet van toepassing	Reactie in brief	14-12-2023	2023120403
07-12-2023	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	11-12-2023	2023120415
07-12-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	21-12-2023	2023120426
07-12-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	20-12-2023	2023120443
07-12-2023	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Dienstverlening; Nalatigheid	Informatieverstrekking	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	20-12-2023	2023120461
06-12-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	18-01-2024	2023120236
06-12-2023	WERKbedrijf; Arbeids Juridische Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	18-12-2023	2023120238
06-12-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	22-12-2023	2023120252

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
06-12-2023	UWV; Handhaving	Medewerker Handhaving	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	11-12-2023	2023120254
06-12-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	18-12-2023	2023120261
06-12-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Begeleiding	Informatieverstreking	Geen oordeel	Reactie in brief	21-12-2023	2023120265
06-12-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	21-12-2023	2023120268
06-12-2023	WERKbedrijf; Arbeids Juridische Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	27-12-2023	2023120285
06-12-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalen; Overige betalingen	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	12-12-2023	2023120286
06-12-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Bekende gegevens (nogmaals) opgevraagd	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	12-12-2023	2023120286
06-12-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Bekende gegevens (nogmaals) opgevraagd	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	13-12-2023	2023120287
06-12-2023	WERKbedrijf; Arbeids Juridische Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	07-12-2023	2023120288
06-12-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Betalen; Overige betalingen	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	19-12-2023	2023120289
06-12-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	14-12-2023	2023120305
06-12-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalen; Betaling onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	14-12-2023	2023120305
06-12-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	14-12-2023	2023120305

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
06-12-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Invordering	Proces	Gegron	Reactie in brief	08-01-2024	2023120326
06-12-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	20-12-2023	2023120330
06-12-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Gegron	Reactie in brief	12-12-2023	2023120331
06-12-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegron	Reactie in brief	13-12-2023	2023120335
06-12-2023	Klant & Service; Klantcommunicatie	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	12-12-2023	2023120341
06-12-2023	WERKbedrijf; Werk.nl	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	12-12-2023	2023120341
06-12-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	04-01-2024	2023120385
05-12-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Betalingen; Overige betalingen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	08-12-2023	2023120160
05-12-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie is zoek	Systeem	Gegron	Reactie in brief	12-12-2023	2023120172
05-12-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegron	Reactie in brief	13-12-2023	2023120175
05-12-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	05-12-2023	2023120177
05-12-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	20-12-2023	2023120178
05-12-2023	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Betalingen; Overige betalingen	Informatieverstreking	Geen oordeel	Reactie in brief	11-12-2023	2023120180

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
05-12-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	07-12-2023	2023120182
05-12-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Informatieverstrekking	Ongegrond	Reactie in brief	19-12-2023	2023120188
05-12-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Bereikbaarheid; Medewerker niet te bereiken	Prioriteit	Ongegrond	Reactie in brief	15-12-2023	2023120189
05-12-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	15-12-2023	2023120206
05-12-2023	Klant & Service; UWV.nl	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Proces	Gegrond	Reactie in brief	22-12-2023	2023120207
05-12-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	19-12-2023	2023120209
05-12-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	19-12-2023	2023120209
05-12-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	02-01-2024	2023120213
05-12-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	14-12-2023	2023120222
05-12-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Gegrond	Reactie in brief	14-12-2023	2023120224
05-12-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	21-12-2023	2023120225
05-12-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Eerste betaling nog niet ontvangen	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	20-12-2023	2023120227

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
05-12-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	19-12-2023	2023120230
05-12-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	20-12-2023	2023120231
05-12-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	19-12-2023	2023120233
05-12-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	21-12-2023	2023120241
05-12-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Betalingen; Eerste betaling nog niet ontvangen	Proces	Gegron	Reactie in brief	22-12-2023	2023120242
05-12-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Betaling onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	11-12-2023	2023120256
05-12-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie is zoek	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	14-12-2023	2023120273
05-12-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	12-12-2023	2023120318
05-12-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	12-12-2023	2023120324
05-12-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	12-12-2023	2023120327
04-12-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	12-12-2023	2023120078
04-12-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegron	Reactie in brief	14-12-2023	2023120099
04-12-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	20-12-2023	2023120103

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
04-12-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	05-12-2023	2023120111
04-12-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Bereikbaarheid; Bereikbaarheid UWV Telefoon	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	18-12-2023	2023120113
04-12-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Terugbetalingsregeling (VFV)	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	04-12-2023	2023120117
04-12-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	18-12-2023	2023120121
04-12-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	12-12-2023	2023120131
04-12-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Te late of onregelmatige betaling	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	15-12-2023	2023120142
04-12-2023	Klant & Service; UWV.nl	Medewerker Klant & Service	Beleid; E-dienstverlening	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	14-12-2023	2023120144
04-12-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Betalingen; Overige betalingen	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	20-12-2023	2023120151
04-12-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	20-12-2023	2023120151
04-12-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Overige betalingen	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	20-12-2023	2023120151
04-12-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	13-12-2023	2023120162
04-12-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	19-12-2023	2023120166

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
04-12-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Informatieverstreking	Gegronnd	Reactie in brief	08-12-2023	2023120169
04-12-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	13-12-2023	2023120173
04-12-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Systeem	Niet van toepassing	Reactie in brief	14-12-2023	2023120185
04-12-2023	Uitkeren; Ziektewet	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	12-02-2024	2023120201
04-12-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	28-12-2023	2023120211
04-12-2023	Uitkeren; Ziektewet	N.v.t.	Dienstverlening; Jaaropgave	Ketenpartner onvoldoende geïnstrueerd / gemonitord	Ongegrond	Reactie in brief	28-12-2023	2023120211
03-12-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	19-12-2023	2023120079
03-12-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	09-01-2024	2023120100
03-12-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	20-12-2023	2023120109
02-12-2023	Uitkeren; WW	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	06-12-2023	2023120140
01-12-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	20-12-2023	2023120010
01-12-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Informatieverstreking	Gegronnd	Reactie in brief	20-12-2023	2023120010

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
01-12-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	18-12-2023	2023120021
01-12-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	09-01-2024	2023120032
01-12-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	12-12-2023	2023120035
01-12-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	07-12-2023	2023120036
01-12-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	14-12-2023	2023120051
01-12-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	21-12-2023	2023120068
01-12-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	21-12-2023	2023120068
01-12-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	14-12-2023	2023120070
01-12-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	N.v.t.	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	06-12-2023	2023120072
01-12-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	06-12-2023	2023120072
01-12-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	08-12-2023	2023120076
01-12-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Eerste betaling nog niet ontvangen	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	08-12-2023	2023120076

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
01-12-2023	Klant & Service; Klantcommunicatie	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; NAW gegevens onjuist	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	19-12-2023	2023120081
01-12-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; NAW gegevens onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	06-12-2023	2023120091
01-12-2023	Uitkeren; WW	N.v.t.	Betalingen; Eerste betaling nog niet ontvangen	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	05-12-2023	2023120095
01-12-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	21-12-2023	2023120114
01-12-2023	Klant & Service; Klantcontact	Medewerker Klant & Service	Bereikbaarheid; Medewerker niet te bereiken	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	12-12-2023	2023120118
01-12-2023	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	19-12-2023	2023120143
01-12-2023	Klant & Service; Klantcommunicatie	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Communicatie Extern	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	19-12-2023	2023120143
01-12-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	14-12-2023	2023120179
01-12-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	14-12-2023	2023120179
01-12-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswet ten	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Invordering	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	18-12-2023	2023120215
30-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	12-12-2023	2023111697
30-11-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Toonzetting brief/bericht	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	07-12-2023	2023111705

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
30-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	12-12-2023	2023111719
30-11-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	11-12-2023	2023111720
30-11-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	20-12-2023	2023111726
30-11-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	07-12-2023	2023111727
30-11-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	11-12-2023	2023111730
30-11-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	18-12-2023	2023111731
30-11-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	12-12-2023	2023111734
30-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	08-02-2024	2023111735
30-11-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegronnd	Reactie in brief	01-12-2023	2023111737
30-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	15-01-2024	2023111739
30-11-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Betalingen; Voorschot	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	08-12-2023	2023111755
30-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	20-12-2023	2023120004

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
30-11-2023	Klant & Service; UWV.nl	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	15-12-2023	2023120008
30-11-2023	Uitkeren; WW	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	15-12-2023	2023120008
30-11-2023	Uitkeren; VFV	N.v.t.	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Systeem	Gegron	Reactie in brief	14-12-2023	2023120009
30-11-2023	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	13-12-2023	2023120014
30-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	19-12-2023	2023120015
30-11-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	13-12-2023	2023120019
30-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	07-12-2023	2023120053
30-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	18-12-2023	2023120057
29-11-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	06-12-2023	2023111595
29-11-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	06-12-2023	2023111595
29-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	03-01-2024	2023111596
29-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	05-12-2023	2023111600
29-11-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Informatieverstreking	Gegron	Reactie in brief	15-12-2023	2023111603

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
29-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	13-12-2023	2023111631
29-11-2023	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	07-12-2023	2023111643
29-11-2023	UWV; UWV Algemeen	N.v.t.	Betalingen; Overige betalingen	Systeem	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	29-11-2023	2023111655
29-11-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Loonheffing	Informatieverstrekking	Niet van toepassing	Reactie in brief	07-12-2023	2023111658
29-11-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	07-12-2023	2023111658
29-11-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Ongegrond	Reactie in brief	02-01-2024	2023111661
29-11-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	05-12-2023	2023111664
29-11-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	20-12-2023	2023111668
29-11-2023	Klant & Service; NOW Schulddienstverlening	Medewerker Klant & Service	NOW Schulddienstverlening; NOW Schulddienstverlening	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	04-01-2024	2023111677
29-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegronnd	Reactie in brief	20-12-2023	2023111682
29-11-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	12-12-2023	2023111690

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
29-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	11-12-2023	2023111691
29-11-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	N.v.t.	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Systeem	Gegron	Reactie in brief	06-12-2023	2023111694
29-11-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswet ten	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Ongegron	Reactie in brief	11-12-2023	2023111696
29-11-2023	WERKbedrijf; Voorzieningen	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegron	Reactie in brief	18-12-2023	2023111698
29-11-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Begeleiding	Informatieverstreking	Ongegron	Reactie in brief	14-12-2023	2023111702
29-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	06-12-2023	2023111707
29-11-2023	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Gegron	Reactie in brief	27-12-2023	2023111718
29-11-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegron	Reactie in brief	08-12-2023	2023111725
29-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Nalatigheid	Proces	Ongegron	Reactie in brief	11-12-2023	2023111729
29-11-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	18-12-2023	2023111732
29-11-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	18-12-2023	2023111732
29-11-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	12-12-2023	2023111741

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
29-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	12-12-2023	2023111741
29-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	12-12-2023	2023111762
29-11-2023	Klant & Service; UWV.nl	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	15-12-2023	2023120017
29-11-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	15-12-2023	2023120017
28-11-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Nalatigheid	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	05-12-2023	2023111534
28-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	13-12-2023	2023111538
28-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	11-12-2023	2023111539
28-11-2023	Klant & Service; Klantcommunicatie	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	29-11-2023	2023111542
28-11-2023	Klant & Service; UWV.nl	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Niet van toepassing	Reactie in brief	29-11-2023	2023111542
28-11-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegronnd	Reactie in brief	13-12-2023	2023111546
28-11-2023	WERKbedrijf; Arbeids Juridische Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Ontslagvergunning	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	02-01-2024	2023111562
28-11-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	15-12-2023	2023111567
28-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	15-12-2023	2023111569

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
28-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	19-12-2023	2023111582
28-11-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	04-12-2023	2023111588
28-11-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	05-12-2023	2023111589
28-11-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	06-12-2023	2023111594
28-11-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	06-12-2023	2023111594
28-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	05-12-2023	2023111597
28-11-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Systeem	Ongegrond	Reactie in brief	29-11-2023	2023111599
28-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	04-12-2023	2023111601
28-11-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	08-12-2023	2023111607
28-11-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Invordering	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	29-11-2023	2023111608
28-11-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	20-12-2023	2023111610
28-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	07-12-2023	2023111615

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
28-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	12-12-2023	2023111616
28-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	05-12-2023	2023111618
28-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	13-12-2023	2023111619
28-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	05-12-2023	2023111620
28-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	05-12-2023	2023111623
28-11-2023	WERKbedrijf; Werk.nl	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	05-12-2023	2023111625
28-11-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Te late of onregelmatige betaling	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	18-12-2023	2023111630
28-11-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Systeem	Niet van toepassing	Reactie in brief	18-12-2023	2023111632
28-11-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	07-12-2023	2023111633
28-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	07-12-2023	2023111633
28-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	18-12-2023	2023111634
28-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	06-12-2023	2023111639
28-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	06-12-2023	2023111642

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
28-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	06-12-2023	2023111645
28-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	05-12-2023	2023111648
28-11-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	12-01-2024	2023111649
28-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	05-12-2023	2023111652
28-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	30-11-2023	2023111665
28-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	14-12-2023	2023111675
28-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	13-12-2023	2023120046
28-11-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Informatieverstrekking	Ongegrond	Reactie in brief	15-12-2023	2023120066
27-11-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	04-12-2023	2023111488
27-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	04-12-2023	2023111500
27-11-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	06-12-2023	2023111503
27-11-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Communicatie Extern	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	15-12-2023	2023111506

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
27-11-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswet ten	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Prioriteit	Niet van toepassing	Reactie in brief	18-12-2023	2023111509
27-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	28-11-2023	2023111510
27-11-2023	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	05-12-2023	2023111516
27-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Informatieverstreking	Geen oordeel	Reactie in brief	05-12-2023	2023111516
27-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	12-12-2023	2023111531
27-11-2023	Uitkeren; WW	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Ongegrond	Reactie in brief	08-12-2023	2023111544
27-11-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	13-12-2023	2023111547
27-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	22-12-2023	2023111548
27-11-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betalingen	Proces	Gegrond	Reactie in brief	14-12-2023	2023111549
27-11-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	N.v.t.	Dienstverlening; Communicatie Extern	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	13-12-2023	2023111550
27-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	09-01-2024	2023111563
27-11-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	01-12-2023	2023111565

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
27-11-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Invordering	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	07-12-2023	2023111573
27-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	12-12-2023	2023111579
27-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	17-01-2024	2023111580
27-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	29-11-2023	2023111604
27-11-2023	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Communicatie Extern	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	31-01-2024	2023111680
26-11-2023	WERKbedrijf; Werk.nl	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Niet van toepassing	Reactie in brief	12-12-2023	2023111501
26-11-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Terugbetalingsregeling (VFV)	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	04-01-2024	2023111523
25-11-2023	UWV; Facilitair Bedrijf	N.v.t.	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	08-12-2023	2023111513
24-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	04-12-2023	2023111383
24-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	06-12-2023	2023111398
24-11-2023	UWV Gegevensdiensten; UWV Gegevensdiensten	Medewerker UWV Gegevensdiensten	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	30-11-2023	2023111426
24-11-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	12-12-2023	2023111437

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
24-11-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswet ten	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Overige betalingen	Proces	Gegron	Reactie in brief	12-12-2023	2023111437
24-11-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Gegron	Reactie in brief	30-11-2023	2023111440
24-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Ongegron	Reactie in brief	07-12-2023	2023111450
24-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	22-12-2023	2023111457
24-11-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	05-12-2023	2023111458
24-11-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Gegron	Reactie in brief	29-11-2023	2023111464
24-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Ongegron	Reactie in brief	29-11-2023	2023111465
24-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Systeem	Gegron	Reactie in brief	06-12-2023	2023111468
24-11-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	15-12-2023	2023111472
24-11-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Informatieverstreking	Niet van toepassing	Reactie in brief	15-12-2023	2023111472
24-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegron	Reactie in brief	06-12-2023	2023111474
24-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	22-12-2023	2023111475

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
24-11-2023	Klant & Service; UWV.nl	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	30-11-2023	2023111476
24-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	14-12-2023	2023111478
24-11-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betalingen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	21-12-2023	2023111491
24-11-2023	UWV; Handhaving	Medewerker Handhaving	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Informatieverstrekking	Ongegrond	Reactie in brief	05-12-2023	2023111493
24-11-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	04-12-2023	2023111495
24-11-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Verrekening	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	13-12-2023	2023111502
24-11-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Proces	Gegron	Reactie in brief	13-12-2023	2023111511
24-11-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Gegron	Reactie in brief	13-12-2023	2023111511
24-11-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; NAW gegevens onjuist	Proces	Gegron	Reactie in brief	13-12-2023	2023111511
23-11-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Gegron	Reactie in brief	27-11-2023	2023111289
23-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Communicatie Extern	Proces	Gegron	Reactie in brief	12-12-2023	2023111300
23-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	13-12-2023	2023111311

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
23-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	05-12-2023	2023111313
23-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	05-12-2023	2023111316
23-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	04-12-2023	2023111329
23-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	04-12-2023	2023111336
23-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	04-12-2023	2023111337
23-11-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	07-12-2023	2023111347
23-11-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	28-11-2023	2023111349
23-11-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	04-12-2023	2023111351
23-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	06-12-2023	2023111355
23-11-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Betalingen; Overige betalingen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	13-12-2023	2023111363
23-11-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Overige betalingen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	13-12-2023	2023111363
23-11-2023	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	04-12-2023	2023111366

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
23-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	04-12-2023	2023111366
23-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	04-12-2023	2023111366
23-11-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	06-12-2023	2023111370
23-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	30-11-2023	2023111379
23-11-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	20-12-2023	2023111388
23-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	11-12-2023	2023111389
23-11-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Invordering	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	04-12-2023	2023111391
23-11-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegrond	Reactie in brief	07-12-2023	2023111400
23-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	06-12-2023	2023111412
23-11-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Voorschot	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	29-11-2023	2023111435
23-11-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	22-12-2023	2023111454
23-11-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	28-11-2023	2023111492

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
22-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	01-12-2023	2023111241
22-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	11-12-2023	2023111258
22-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	13-12-2023	2023111266
22-11-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Informatieverstrekking	Geen oordeel	Reactie in brief	29-01-2024	2023111268
22-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	02-01-2024	2023111269
22-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	02-01-2024	2023111269
22-11-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	14-12-2023	2023111274
22-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegronnd	Reactie in brief	04-12-2023	2023111276
22-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; NAW gegevens onjuist	Informatieverstrekking	Gegronnd	Reactie in brief	21-05-2024	2023111277
22-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Informatieverstrekking	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	27-11-2023	2023111280
22-11-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	11-12-2023	2023111286
22-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Betalingen; Voorschot	Kennis en competentie	Gegronnd	Reactie in brief	22-12-2023	2023111287

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
22-11-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	24-11-2023	2023111288
22-11-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Betaling onjuist	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	23-11-2023	2023111290
22-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	11-12-2023	2023111291
22-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	11-12-2023	2023111291
22-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	13-12-2023	2023111292
22-11-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegrond	Reactie in brief	19-12-2023	2023111293
22-11-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	13-12-2023	2023111294
22-11-2023	WERKbedrijf; Arbeids Juridische Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Ontslagvergunning	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	19-12-2023	2023111295
22-11-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	18-12-2023	2023111296
22-11-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Systeem	Ongegrond	Reactie in brief	13-12-2023	2023111297
22-11-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	29-11-2023	2023111298
22-11-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betalingen	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	14-12-2023	2023111299

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
22-11-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswet ten	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	08-12-2023	2023111304
22-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	30-11-2023	2023111308
22-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegron	Reactie in brief	20-12-2023	2023111326
22-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	01-12-2023	2023111330
22-11-2023	WERKbedrijf; Voorzieningen	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	05-12-2023	2023111356
22-11-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Gegron	Reactie in brief	11-12-2023	2023111361
22-11-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Loonheffing	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	14-12-2023	2023111409
22-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	13-12-2023	2023111482
21-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	22-11-2023	2023111182
21-11-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	N.v.t.	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	06-12-2023	2023111189
21-11-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	N.v.t.	Dienstverlening; Nalatigheid	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	06-12-2023	2023111189
21-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	28-11-2023	2023111198

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
21-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Niet van toepassing	Reactie in brief	23-11-2023	2023111199
21-11-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	06-12-2023	2023111202
21-11-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	18-12-2023	2023111205
21-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	29-11-2023	2023111207
21-11-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	07-12-2023	2023111221
21-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Kennis en competentie	Geen oordeel	Reactie in brief	07-12-2023	2023111222
21-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	07-12-2023	2023111222
21-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	24-01-2024	2023111223
21-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	20-12-2023	2023111229
21-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Informatieverstreking	Geen oordeel	Reactie in brief	20-12-2023	2023111229
21-11-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	29-11-2023	2023111230
21-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	29-11-2023	2023111234
21-11-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	30-11-2023	2023111237

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
21-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	01-12-2023	2023111238
21-11-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Nalatigheid	Kennis en competentie	Gegronnd	Reactie in brief	11-12-2023	2023111246
21-11-2023	Uitkeren; Ziektewet	N.v.t.	Dienstverlening; NAW gegevens onjuist	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	11-12-2023	2023111246
21-11-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	22-11-2023	2023111247
21-11-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalen; Te late of onregelmatige betaling	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	28-11-2023	2023111250
21-11-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	N.v.t.	Dienstverlening; Communicatie Extern	Systeem	Ongegrond	Reactie in brief	29-11-2023	2023111251
21-11-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Communicatie Extern	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	20-12-2023	2023111273
21-11-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalen; Overige betalingen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	04-12-2023	2023111407
21-11-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Informatieverstrekking	Gegronnd	Reactie in brief	11-12-2023	2023111443
20-11-2023	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	21-11-2023	2023111094
20-11-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	11-12-2023	2023111097
20-11-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	11-12-2023	2023111097

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
20-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	19-12-2023	2023111130
20-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	19-12-2023	2023111130
20-11-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	27-11-2023	2023111136
20-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Systeem	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	21-11-2023	2023111139
20-11-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	11-12-2023	2023111140
20-11-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betalingen	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	12-12-2023	2023111141
20-11-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betalingen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	20-12-2023	2023111146
20-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	01-12-2023	2023111163
20-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Informatieverstrekking	Gegronnd	Reactie in brief	26-01-2024	2023111164
20-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	11-12-2023	2023111165
20-11-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	18-12-2023	2023111166
20-11-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	27-11-2023	2023111168

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
20-11-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Betalingen; Verrekening	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	07-12-2023	2023111172
20-11-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Verrekening	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	07-12-2023	2023111172
20-11-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	05-12-2023	2023111173
20-11-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	08-01-2024	2023111174
20-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Communicatie Intern	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	11-12-2023	2023111177
20-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	23-11-2023	2023111178
20-11-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	13-12-2023	2023111179
20-11-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	22-11-2023	2023111181
20-11-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	08-12-2023	2023111183
20-11-2023	WERKbedrijf; Werk.nl	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	24-11-2023	2023111184
20-11-2023	WERKbedrijf; Werk.nl	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	08-12-2023	2023111185
20-11-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	13-12-2023	2023111188
19-11-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; IKO/IKF	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	22-11-2023	2023111092

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
19-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	13-12-2023	2023111096
19-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	30-11-2023	2023111098
19-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	30-11-2023	2023111123
19-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	28-11-2023	2023111124
19-11-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	20-12-2023	2023111176
17-11-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	07-12-2023	2023111032
17-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	04-12-2023	2023111035
17-11-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	21-11-2023	2023111038
17-11-2023	Klant & Service; UWV.nl	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Ongegrond	Reactie in brief	22-01-2024	2023111044
17-11-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Invordering	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	04-12-2023	2023111045
17-11-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	17-11-2023	2023111048
17-11-2023	Klant & Service; Klantencontact	N.v.t.	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	01-12-2023	2023111055

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
17-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	01-12-2023	2023111055
17-11-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	08-12-2023	2023111066
17-11-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	06-12-2023	2023111070
17-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Deskundigenoordeel; Deskundigenoordeel niet/te laat	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	11-12-2023	2023111075
17-11-2023	UWV; Handhaving	Medewerker Handhaving	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	08-12-2023	2023111076
17-11-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Communicatie Extern	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	08-12-2023	2023111082
17-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	28-11-2023	2023111100
17-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	01-12-2023	2023111103
17-11-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	12-12-2023	2023111118
17-11-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Ongegrond	Reactie in brief	28-11-2023	2023111120
17-11-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	05-12-2023	2023111122
17-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	07-12-2023	2023111128
17-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Gegrond	Reactie in brief	08-02-2024	2023111138

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
17-11-2023	Klant & Service; UWV.nl	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	24-01-2024	2023111147
16-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	07-12-2023	2023110938
16-11-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	06-12-2023	2023110942
16-11-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	18-12-2023	2023110946
16-11-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	14-12-2023	2023110951
16-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	08-12-2023	2023110956
16-11-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	06-12-2023	2023110958
16-11-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Ongegrond	Reactie in brief	24-11-2023	2023110966
16-11-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Kennis en competentie	Geen oordeel	Reactie in brief	23-11-2023	2023110968
16-11-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Ongegrond	Reactie in brief	24-11-2023	2023110972
16-11-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegronnd	Reactie in brief	23-11-2023	2023110973
16-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	06-12-2023	2023110975

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
16-11-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	05-12-2023	2023110991
16-11-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	22-11-2023	2023110993
16-11-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betalingen	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	12-12-2023	2023110994
16-11-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	05-12-2023	2023110997
16-11-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	05-12-2023	2023110997
16-11-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Ongegrond	Reactie in brief	13-12-2023	2023110998
16-11-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	07-12-2023	2023110999
16-11-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Ongegrond	Reactie in brief	24-11-2023	2023111004
16-11-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Terugbetalingsregeling (VFV)	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	05-12-2023	2023111005
16-11-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	13-12-2023	2023111007
16-11-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	05-12-2023	2023111008
16-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	30-11-2023	2023111022
16-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	06-12-2023	2023111023

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
16-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Informatieverstrekking	Ongegrond	Reactie in brief	06-12-2023	2023111023
16-11-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	07-12-2023	2023111024
16-11-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	21-12-2023	2023111025
16-11-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalen; Eerste betaling nog niet ontvangen	Proces	Gegron	Reactie in brief	20-11-2023	2023111027
16-11-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	20-11-2023	2023111027
16-11-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	12-12-2023	2023111028
16-11-2023	Klant & Service; UWV.nl	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	20-11-2023	2023111029
16-11-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Communicatie Extern	Proces	Gegron	Reactie in brief	02-01-2024	2023111031
16-11-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Gegron	Reactie in brief	02-01-2024	2023111031
16-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Betalen; Betaling onjuist	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	29-11-2023	2023111036
16-11-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; NAW gegevens onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	30-11-2023	2023111043
16-11-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalen; Invordering	Informatieverstrekking	Ongegrond	Reactie in brief	06-12-2023	2023111062
16-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	27-11-2023	2023111085

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
16-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	05-12-2023	2023111087
15-11-2023	UWV; Facilitair Bedrijf	Medewerker Facilitair Bedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	27-11-2023	2023110779
15-11-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegron	Reactie in brief	15-11-2023	2023110801
15-11-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Ongegron	Reactie in brief	16-11-2023	2023110803
15-11-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	27-11-2023	2023110807
15-11-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Ongegron	Reactie in brief	22-11-2023	2023110812
15-11-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Ongegron	Reactie in brief	23-11-2023	2023110813
15-11-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Ongegron	Reactie in brief	23-11-2023	2023110814
15-11-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	05-12-2023	2023110816
15-11-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	20-12-2023	2023110817
15-11-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Ongegron	Reactie in brief	29-11-2023	2023110818
15-11-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	29-11-2023	2023110820

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
15-11-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	11-12-2023	2023110825
15-11-2023	Uitkeren; Ziektewet	N.v.t.	Betalingen; Overige betalingen	Systeem	Gegron	Reactie in brief	27-12-2023	2023110828
15-11-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	05-12-2023	2023110834
15-11-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	11-12-2023	2023110835
15-11-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Ongegrond	Reactie in brief	23-11-2023	2023110836
15-11-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegron	Reactie in brief	27-11-2023	2023110837
15-11-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Ongegrond	Reactie in brief	23-11-2023	2023110838
15-11-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	29-11-2023	2023110840
15-11-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	30-11-2023	2023110841
15-11-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Ongegrond	Reactie in brief	06-12-2023	2023110842
15-11-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	11-12-2023	2023110843
15-11-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	30-11-2023	2023110846
15-11-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	27-11-2023	2023110847

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
15-11-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	05-12-2023	2023110848
15-11-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Ongegrond	Reactie in brief	23-11-2023	2023110849
15-11-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	18-12-2023	2023110851
15-11-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	30-11-2023	2023110852
15-11-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	06-12-2023	2023110853
15-11-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Ongegrond	Reactie in brief	30-11-2023	2023110854
15-11-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Ongegrond	Reactie in brief	13-12-2023	2023110855
15-11-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	18-12-2023	2023110856
15-11-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	18-12-2023	2023110857
15-11-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Ongegrond	Reactie in brief	13-12-2023	2023110859
15-11-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	13-12-2023	2023110860
15-11-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	18-12-2023	2023110861
15-11-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Ongegrond	Reactie in brief	23-11-2023	2023110862

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
15-11-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Ongegrond	Reactie in brief	19-12-2023	2023110863
15-11-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Ongegrond	Reactie in brief	23-11-2023	2023110864
15-11-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Ongegrond	Reactie in brief	23-11-2023	2023110865
15-11-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Ongegrond	Reactie in brief	07-12-2023	2023110866
15-11-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Ongegrond	Reactie in brief	23-11-2023	2023110867
15-11-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegron	Reactie in brief	07-12-2023	2023110868
15-11-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Ongegrond	Reactie in brief	23-11-2023	2023110869
15-11-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	18-12-2023	2023110870
15-11-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	11-12-2023	2023110871
15-11-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	06-12-2023	2023110872
15-11-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Ongegrond	Reactie in brief	19-12-2023	2023110873
15-11-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Ongegrond	Reactie in brief	23-11-2023	2023110874
15-11-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Ongegrond	Reactie in brief	19-12-2023	2023110875

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
15-11-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Ongegrond	Reactie in brief	23-11-2023	2023110876
15-11-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Ongegrond	Reactie in brief	19-12-2023	2023110877
15-11-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Ongegrond	Reactie in brief	07-12-2023	2023110879
15-11-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	11-12-2023	2023110880
15-11-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	06-12-2023	2023110881
15-11-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Ongegrond	Reactie in brief	23-11-2023	2023110882
15-11-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	19-12-2023	2023110883
15-11-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	11-12-2023	2023110885
15-11-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	11-12-2023	2023110887
15-11-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Ongegrond	Reactie in brief	11-12-2023	2023110888
15-11-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	12-12-2023	2023110890
15-11-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Ongegrond	Reactie in brief	06-12-2023	2023110891
15-11-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Ongegrond	Reactie in brief	23-11-2023	2023110892

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
15-11-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	18-12-2023	2023110893
15-11-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	06-12-2023	2023110894
15-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	04-12-2023	2023110895
15-11-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	12-12-2023	2023110896
15-11-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Ongegrond	Reactie in brief	19-12-2023	2023110897
15-11-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	18-12-2023	2023110898
15-11-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	18-12-2023	2023110899
15-11-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	18-12-2023	2023110900
15-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	18-01-2024	2023110901
15-11-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	24-11-2023	2023110903
15-11-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Ongegrond	Reactie in brief	23-11-2023	2023110914
15-11-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	19-12-2023	2023110915
15-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	28-11-2023	2023110916

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
15-11-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	07-12-2023	2023110917
15-11-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	07-12-2023	2023110918
15-11-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	11-12-2023	2023110919
15-11-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	12-12-2023	2023110920
15-11-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	18-12-2023	2023110921
15-11-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	19-12-2023	2023110922
15-11-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	17-11-2023	2023110926
15-11-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	12-12-2023	2023110929
15-11-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	12-12-2023	2023110930
15-11-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Ongegrond	Reactie in brief	12-12-2023	2023110931
15-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	06-12-2023	2023110932
15-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	22-11-2023	2023110933
15-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	17-11-2023	2023110934

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
15-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	22-11-2023	2023110935
15-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	17-11-2023	2023110937
15-11-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	28-11-2023	2023110940
15-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	29-11-2023	2023110943
15-11-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Ongegrond	Reactie in brief	23-11-2023	2023110944
15-11-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Kennis en competentie	Gegronnd	Reactie in brief	29-11-2023	2023110945
15-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	28-11-2023	2023110957
15-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	28-11-2023	2023110960
15-11-2023	WERKbedrijf; Werk.nl	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; NAW gegevens onjuist	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	20-11-2023	2023110964
15-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	20-11-2023	2023110965
15-11-2023	Klant & Service; UWV.nl	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	23-11-2023	2023110974
15-11-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	06-12-2023	2023110987
15-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	04-12-2023	2023111001

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
14-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	24-11-2023	2023110711
14-11-2023	UWV; Handhaving	Medewerker Handhaving	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Informatieverstrekking	Gegronde	Reactie in brief	01-12-2023	2023110729
14-11-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie is zoek	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	20-11-2023	2023110732
14-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegronde	Reactie in brief	05-12-2023	2023110741
14-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegronde	Reactie in brief	04-12-2023	2023110744
14-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegronde	Reactie in brief	20-11-2023	2023110745
14-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	04-12-2023	2023110746
14-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	29-11-2023	2023110755
14-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Bereikbaarheid; Locatie	Systeem	Gegronde	Reactie in brief	30-11-2023	2023110766
14-11-2023	UWV; Handhaving	Medewerker Handhaving	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	17-11-2023	2023110770
14-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Geen oordeel	Reactie in brief	29-11-2023	2023110778
14-11-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Systeem	Gegronde	Reactie in brief	15-11-2023	2023110781

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
14-11-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	24-11-2023	2023110786
14-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	15-11-2023	2023110787
14-11-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Kennis en competentie	Geen oordeel	Reactie in brief	12-12-2023	2023110789
14-11-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Te late of onregelmatige betaling	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	17-11-2023	2023110792
14-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	28-11-2023	2023110793
14-11-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	15-11-2023	2023110800
14-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	24-11-2023	2023110805
14-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	28-11-2023	2023110808
14-11-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Overige betalingen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	23-11-2023	2023110811
14-11-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betalingen	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	27-11-2023	2023110827
14-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	17-11-2023	2023110830
14-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	17-11-2023	2023110830

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
14-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	04-12-2023	2023110833
14-11-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	27-11-2023	2023110839
13-11-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	15-11-2023	2023110654
13-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	21-11-2023	2023110657
13-11-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	04-12-2023	2023110667
13-11-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	23-11-2023	2023110671
13-11-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	29-11-2023	2023110675
13-11-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Kennis en competentie	Geen oordeel	Reactie in brief	29-11-2023	2023110675
13-11-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	01-12-2023	2023110687
13-11-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	29-11-2023	2023110692
13-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	15-11-2023	2023110699
13-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	15-11-2023	2023110699
13-11-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	29-11-2023	2023110702

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
13-11-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	30-11-2023	2023110706
13-11-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	20-11-2023	2023110707
13-11-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	01-12-2023	2023110709
13-11-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	21-11-2023	2023110712
13-11-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	21-11-2023	2023110712
13-11-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	24-11-2023	2023110713
13-11-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	14-11-2023	2023110714
13-11-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	29-11-2023	2023110715
13-11-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	30-11-2023	2023110716
13-11-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	23-11-2023	2023110720
13-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	21-11-2023	2023110737
13-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	28-11-2023	2023110738

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
13-11-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswet ten	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Loonheffing	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	01-12-2023	2023110742
13-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	16-11-2023	2023110762
13-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegrond	Reactie in brief	17-01-2024	2023110796
13-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Gegrond	Reactie in brief	17-01-2024	2023110796
12-11-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswet ten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	15-11-2023	2023110617
12-11-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	28-11-2023	2023110646
12-11-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	21-11-2023	2023110652
12-11-2023	Klant & Service; Klantencontact	N.v.t.	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Systeem	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	15-11-2023	2023110653
12-11-2023	Uitkeren; Ziektewet	N.v.t.	Dienstverlening; Communicatie Extern	Systeem	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	15-11-2023	2023110653
12-11-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	21-11-2023	2023110661
12-11-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegrond	Reactie in brief	24-11-2023	2023110705

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
11-11-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Voorschot	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	16-11-2023	2023110615
11-11-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	14-11-2023	2023110621
11-11-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	14-11-2023	2023110622
11-11-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Betalingen; Overige betalingen	Systeem	Gegron	Reactie in brief	14-11-2023	2023110623
11-11-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Communicatie Extern	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	01-12-2023	2023110651
10-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	17-11-2023	2023110550
10-11-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	10-01-2024	2023110555
10-11-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegron	Reactie in brief	30-11-2023	2023110565
10-11-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Loonheffing	Proces	Ongegron	Reactie in brief	30-11-2023	2023110565
10-11-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	30-11-2023	2023110565
10-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	11-12-2023	2023110577

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
10-11-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	23-11-2023	2023110580
10-11-2023	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Dienstverlening; Communicatie Extern	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	08-12-2023	2023110584
10-11-2023	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	08-12-2023	2023110584
10-11-2023	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	08-12-2023	2023110584
10-11-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	28-11-2023	2023110590
10-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	27-11-2023	2023110595
10-11-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Rekeningnummer	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	24-11-2023	2023110598
10-11-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	13-11-2023	2023110599
10-11-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	06-12-2023	2023110600
10-11-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Informatieverstrekking	Geen oordeel	Reactie in brief	14-12-2023	2023110601
10-11-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	17-11-2023	2023110605
10-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Informatieverstrekking	Ongegrond	Reactie in brief	01-12-2023	2023110614

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
10-11-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	13-11-2023	2023110618
10-11-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	13-11-2023	2023110619
10-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	13-11-2023	2023110633
10-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	27-11-2023	2023110650
10-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	28-11-2023	2023110662
10-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	11-12-2023	2023110686
10-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	19-12-2023	2023110698
09-11-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Betalingen; Loonheffing	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	16-11-2023	2023110474
09-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	15-11-2023	2023110481
09-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	29-11-2023	2023110490
09-11-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	10-11-2023	2023110517
09-11-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	20-11-2023	2023110521
09-11-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	20-11-2023	2023110521

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
09-11-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	28-11-2023	2023110525
09-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Systeem	Gegron	Reactie in brief	22-11-2023	2023110530
09-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	30-11-2023	2023110532
09-11-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Terugbetalingsregeling (VFV)	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	04-12-2023	2023110534
09-11-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Loonheffing	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	04-12-2023	2023110534
09-11-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Nalatigheid	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	04-12-2023	2023110534
09-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	27-11-2023	2023110544
09-11-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	01-12-2023	2023110546
09-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	13-11-2023	2023110548
09-11-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegron	Reactie in brief	15-11-2023	2023110552
09-11-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Betalingen; Overige betalingen	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	13-11-2023	2023110553
09-11-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	28-11-2023	2023110554

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
09-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	21-11-2023	2023110561
09-11-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Communicatie Extern	Kennis en competentie	Geen oordeel	Reactie in brief	28-11-2023	2023110574
09-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	30-11-2023	2023110581
09-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	20-11-2023	2023110591
09-11-2023	Uitkeren; WW	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	24-11-2023	2023110592
08-11-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswet ten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	23-11-2023	2023110399
08-11-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	17-11-2023	2023110415
08-11-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	20-11-2023	2023110416
08-11-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	28-11-2023	2023110419
08-11-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	14-11-2023	2023110423
08-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	20-11-2023	2023110426
08-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	16-11-2023	2023110438

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
08-11-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	16-11-2023	2023110438
08-11-2023	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	13-11-2023	2023110439
08-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	10-11-2023	2023110443
08-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	16-11-2023	2023110444
08-11-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Informatieverstreking	Geen oordeel	Reactie in brief	20-12-2023	2023110448
08-11-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	29-11-2023	2023110452
08-11-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	22-11-2023	2023110461
08-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	28-11-2023	2023110464
08-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	22-11-2023	2023110468
08-11-2023	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Informatieverstreking	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	15-11-2023	2023110470
08-11-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	15-11-2023	2023110471
08-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	07-12-2023	2023110476

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
08-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	15-11-2023	2023110479
08-11-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	16-11-2023	2023110480
08-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	21-11-2023	2023110484
08-11-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Systeem	Ongegrond	Reactie in brief	29-11-2023	2023110486
08-11-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betalingen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	09-11-2023	2023110487
08-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	15-11-2023	2023110489
08-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	21-11-2023	2023110491
08-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	28-11-2023	2023110495
08-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	28-11-2023	2023110497
08-11-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	08-12-2023	2023110500
08-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	17-11-2023	2023110505
08-11-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Geen oordeel	Reactie in brief	13-11-2023	2023110507

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
08-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	10-11-2023	2023110511
08-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	10-11-2023	2023110512
08-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronde	Reactie in brief	10-11-2023	2023110514
08-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Geen oordeel	Reactie in brief	29-11-2023	2023110515
08-11-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	11-12-2023	2023110547
08-11-2023	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Dienstverlening; Communicatie Extern	Proces	Ongegronde	Reactie in brief	22-11-2023	2023110571
08-11-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	20-11-2023	2023110609
08-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Communicatie Extern	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	28-11-2023	2023110613
08-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronde	Reactie in brief	20-11-2023	2023111095
07-11-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	20-11-2023	2023110327
07-11-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Communicatie Extern	Proces	Gegronde	Reactie in brief	20-11-2023	2023110327
07-11-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	09-11-2023	2023110337

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
07-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	20-11-2023	2023110345
07-11-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegronnd	Reactie in brief	10-11-2023	2023110350
07-11-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Betalingen; Overige betalingen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	28-11-2023	2023110355
07-11-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	28-11-2023	2023110355
07-11-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Prioriteit	Geen oordeel	Reactie in brief	28-11-2023	2023110355
07-11-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	28-11-2023	2023110360
07-11-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	20-11-2023	2023110363
07-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	09-11-2023	2023110368
07-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Ongegronnd	Reactie in brief	24-11-2023	2023110369
07-11-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Systeem	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	27-11-2023	2023110372
07-11-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	08-11-2023	2023110373
07-11-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	28-11-2023	2023110379

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
07-11-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	N.v.t.	Dienstverlening; Begeleiding	Ketenpartner onvoldoende geïnstrueerd / gemonitord	Geen oordeel	Reactie in brief	14-11-2023	2023110389
07-11-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	N.v.t.	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	11-01-2024	2023110395
07-11-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	08-11-2023	2023110405
07-11-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	08-11-2023	2023110406
07-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	14-11-2023	2023110414
07-11-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Overige betalingen	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	14-11-2023	2023110417
07-11-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Communicatie Extern	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	20-11-2023	2023110424
07-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	28-11-2023	2023110433
07-11-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	N.v.t.	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	20-12-2023	2023110436
07-11-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	23-11-2023	2023110441
07-11-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	23-11-2023	2023110441

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
07-11-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	23-11-2023	2023110441
07-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	17-11-2023	2023110451
07-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	14-12-2023	2023111431
06-11-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Proces	Gegron	Reactie in brief	08-11-2023	2023110263
06-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Deskundigenoordeel; Deskundigenoordeel niet/te laat	Informatieverstreking	Gegron	Reactie in brief	15-11-2023	2023110271
06-11-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegron	Reactie in brief	13-11-2023	2023110279
06-11-2023	Uitkeren; Ziektewet	N.v.t.	Betalingen; Te late of onregelmatige betaling	Systeem	Gegron	Reactie in brief	29-11-2023	2023110283
06-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Informatieverstreking	Geen oordeel	Reactie in brief	17-11-2023	2023110286
06-11-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	15-11-2023	2023110288
06-11-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	14-11-2023	2023110289
06-11-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	27-11-2023	2023110294
06-11-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegron	Reactie in brief	20-11-2023	2023110299
06-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	09-11-2023	2023110300

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
06-11-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	16-11-2023	2023110307
06-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Beleid; Betalingen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	17-11-2023	2023110308
06-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	15-11-2023	2023110320
06-11-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	13-11-2023	2023110321
06-11-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	13-11-2023	2023110321
06-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	20-11-2023	2023110326
06-11-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	24-11-2023	2023110336
06-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	08-12-2023	2023110347
06-11-2023	Klant & Service; Klantencontact	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Ongegrond	Reactie in brief	27-11-2023	2023110353
06-11-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	16-11-2023	2023110358
06-11-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	27-11-2023	2023110362
06-11-2023	Klant & Service; Klantencontact	N.v.t.	Bereikbaarheid; Bereikbaarheid UWV Telefoon	Systeem	Niet van toepassing	Reactie in brief	09-11-2023	2023110371

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
06-11-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; NAW gegevens onjuist	Proces	Gegron	Reactie in brief	20-11-2023	2023110384
06-11-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegron	Reactie in brief	24-11-2023	2023110421
05-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	09-11-2023	2023110241
05-11-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Systeem	Gegron	Reactie in brief	13-11-2023	2023110251
05-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Systeem	Gegron	Reactie in brief	13-11-2023	2023110251
05-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	12-01-2024	2023110276
04-11-2023	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegron	Reactie in brief	06-12-2023	2023110266
04-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	09-11-2023	2023110275
04-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Ongegron	Reactie in brief	09-11-2023	2023110277
04-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	09-11-2023	2023110280
03-11-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Loonheffing	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	07-12-2023	2023110151

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
03-11-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegrond	Reactie in brief	23-11-2023	2023110171
03-11-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	21-11-2023	2023110172
03-11-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	13-11-2023	2023110181
03-11-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	13-11-2023	2023110181
03-11-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	10-11-2023	2023110190
03-11-2023	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	24-11-2023	2023110195
03-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	24-11-2023	2023110196
03-11-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Overige betalingen	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	22-11-2023	2023110203
03-11-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Communicatie Extern	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	22-11-2023	2023110203
03-11-2023	WERKbedrijf; Voorzieningen	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Nalatigheid	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	07-11-2023	2023110205
03-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	16-11-2023	2023110207
03-11-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	03-11-2023	2023110208

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
03-11-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalings; Te late of onregelmatige betaling	Kennis en competentie	Niet van toepassing	Reactie in brief	06-11-2023	2023110216
03-11-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Betalings; Overige betalingen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	10-11-2023	2023110224
03-11-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalings; Overige betalingen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	10-11-2023	2023110224
03-11-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalings; Overige betalingen	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	24-11-2023	2023110230
03-11-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Communicatie Extern	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	24-11-2023	2023110230
03-11-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	17-11-2023	2023110232
03-11-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	17-11-2023	2023110232
03-11-2023	Klant & Service; UWV.nl	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	09-11-2023	2023110233
03-11-2023	Klant & Service; Klantcommunicatie	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	15-11-2023	2023110234
03-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	15-11-2023	2023110234
03-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	06-11-2023	2023110235
03-11-2023	Uitkeren; VVf	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Informatieverstrekking	Geen oordeel	Reactie in brief	10-11-2023	2023110238

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
03-11-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Ongegrond	Reactie in brief	06-11-2023	2023110239
03-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	24-11-2023	2023110240
03-11-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Te late of onregelmatige betaling	Proces	Gegrond	Reactie in brief	27-11-2023	2023110242
03-11-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Verrekening	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	04-12-2023	2023110257
03-11-2023	Uitkeren; Ziektewet	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	21-12-2023	2023110270
03-11-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Gegrond	Reactie in brief	29-11-2023	2023110285
03-11-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegrond	Reactie in brief	29-11-2023	2023110285
03-11-2023	Uitkeren; Ziektewet	N.v.t.	Betalingen; Overige betalingen	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	29-11-2023	2023110285
03-11-2023	Uitkeren; Ziektewet	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	21-11-2023	2023110295
03-11-2023	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	07-11-2023	2023110328
02-11-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	09-11-2023	2023110102
02-11-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	27-11-2023	2023110106

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
02-11-2023	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	03-11-2023	2023110113
02-11-2023	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	03-11-2023	2023110114
02-11-2023	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Informatieverstreking	Gegronnd	Reactie in brief	14-11-2023	2023110124
02-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Begeleiding	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	20-11-2023	2023110125
02-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	28-11-2023	2023110126
02-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Informatieverstreking	Gegronnd	Reactie in brief	08-01-2024	2023110135
02-11-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	06-11-2023	2023110138
02-11-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	06-11-2023	2023110138
02-11-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	N.v.t.	Dienstverlening; Communicatie Intern	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	23-11-2023	2023110148
02-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Communicatie Intern	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	23-11-2023	2023110148
02-11-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	23-11-2023	2023110148
02-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Geen oordeel	Reactie in brief	07-11-2023	2023110152

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
02-11-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	15-11-2023	2023110154
02-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Geen oordeel	Reactie in brief	14-11-2023	2023110158
02-11-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Informatieverstreking	Geen oordeel	Reactie in brief	20-11-2023	2023110160
02-11-2023	Uitkeren; WW	N.v.t.	Betalingen; Overige betalingen	Systeem	Ongegrond	Reactie in brief	20-11-2023	2023110160
02-11-2023	Klant & Service; Klantcommunicatie	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Niet van toepassing	Reactie in brief	13-11-2023	2023110163
02-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	08-11-2023	2023110168
02-11-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	20-11-2023	2023110194
02-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	20-12-2023	2023110197
02-11-2023	WERKbedrijf; Arbeids Juridische Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	09-11-2023	2023110206
02-11-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	21-11-2023	2023110228
01-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	07-12-2023	2023110003
01-11-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	22-11-2023	2023110021

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
01-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Deskundigenoordeel; UWV heeft onvoldoende onderzoek verricht	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	31-01-2024	2023110043
01-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	31-01-2024	2023110043
01-11-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	10-11-2023	2023110065
01-11-2023	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Beleid; E-dienstverlening	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	22-11-2023	2023110066
01-11-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	22-11-2023	2023110066
01-11-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	22-11-2023	2023110066
01-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Informatieverstreking	Gegronnd	Reactie in brief	28-11-2023	2023110070
01-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	08-11-2023	2023110076
01-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	08-11-2023	2023110079
01-11-2023	Uitkeren; Ziektewet	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	06-11-2023	2023110081
01-11-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Ongegronnd	Reactie in brief	14-11-2023	2023110082

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
01-11-2023	Klant & Service; UWV.nl	Medewerker Klant & Service	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	15-11-2023	2023110098
01-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Deskundigenoordeel; Deskundigenoordeel niet/te laat	Prioriteit	Geen oordeel	Reactie in brief	13-11-2023	2023110111
01-11-2023	UWV; Handhaving	Medewerker Handhaving	Beleid; Privacyprotocol	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	09-11-2023	2023110115
01-11-2023	Klant & Service; UWV.nl	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	16-11-2023	2023110120
01-11-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	08-11-2023	2023110139
31-10-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	08-11-2023	2023101507
31-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	06-12-2023	2023101508
31-10-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie is zoek	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	21-11-2023	2023101512
31-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	06-12-2023	2023101517
31-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegronnd	Reactie in brief	05-12-2023	2023101521
31-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	09-11-2023	2023101528
31-10-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Informatieverstrekking	Geen oordeel	Reactie in brief	07-11-2023	2023101531
31-10-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Geen oordeel	Reactie in brief	07-11-2023	2023101531

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
31-10-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	20-11-2023	2023101547
31-10-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	27-11-2023	2023110001
31-10-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	27-11-2023	2023110001
31-10-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	27-11-2023	2023110001
31-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	02-11-2023	2023110002
31-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	06-11-2023	2023110005
31-10-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Nalatigheid	Proces	Gegrond	Reactie in brief	15-11-2023	2023110006
31-10-2023	Klant & Service; Klantencontact	N.v.t.	Bereikbaarheid; Bereikbaarheid UWV Telefoon	Prioriteit	Niet van toepassing	Reactie in brief	15-11-2023	2023110008
31-10-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	15-11-2023	2023110008
31-10-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	13-11-2023	2023110009
31-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	01-11-2023	2023110010
31-10-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Communicatie Extern	Kennis en competentie	Niet van toepassing	Reactie in brief	16-11-2023	2023110011
31-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Niet van toepassing	Reactie in brief	16-11-2023	2023110011

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
31-10-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	02-11-2023	2023110012
31-10-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegron	Reactie in brief	02-11-2023	2023110012
31-10-2023	Klant & Service; Klantcommunicatie	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	14-11-2023	2023110014
31-10-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegron	Reactie in brief	14-11-2023	2023110014
31-10-2023	UWV; Handhaving	Medewerker Handhaving	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	09-11-2023	2023110018
31-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	01-11-2023	2023110019
31-10-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Ketenpartner onvoldoende geïnstrueerd / gemonitord	Geen oordeel	Reactie in brief	02-11-2023	2023110020
31-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	20-11-2023	2023110023
31-10-2023	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Ongegron	Reactie in brief	03-11-2023	2023110034
31-10-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	03-11-2023	2023110041
31-10-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	03-11-2023	2023110041
31-10-2023	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegron	Reactie in brief	02-11-2023	2023110042

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
31-10-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Bereikbaarheid; Medewerker niet te bereiken	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	21-11-2023	2023110046
31-10-2023	Klant & Service; UWV.nl	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	08-01-2024	2023110049
31-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	08-11-2023	2023110050
31-10-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Betalingen; Eerste betaling nog niet ontvangen	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	21-11-2023	2023110059
31-10-2023	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	16-11-2023	2023110068
31-10-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	14-11-2023	2023110157
30-10-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Betaalmoment ongunstig	Proces	Gegrond	Reactie in brief	07-11-2023	2023101437
30-10-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	07-11-2023	2023101437
30-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Niet van toepassing	Reactie in brief	17-11-2023	2023101453
30-10-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegrond	Reactie in brief	01-11-2023	2023101465
30-10-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Ongegrond	Reactie in brief	01-11-2023	2023101465
30-10-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; Bereikbaarheid UWV Telefoon	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	01-11-2023	2023101470

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
30-10-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	01-11-2023	2023101470
30-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	03-11-2023	2023101472
30-10-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	01-11-2023	2023101478
30-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	20-11-2023	2023101479
30-10-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Eerste betaling nog niet ontvangen	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	09-11-2023	2023101480
30-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Communicatie Extern	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	17-11-2023	2023101487
30-10-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Betalingen; Eerste betaling nog niet ontvangen	Proces	Gegrond	Reactie in brief	06-11-2023	2023101489
30-10-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Eerste betaling nog niet ontvangen	Proces	Gegrond	Reactie in brief	06-11-2023	2023101489
30-10-2023	WERKbedrijf; Werk.nl	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	02-11-2023	2023101490
30-10-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	15-11-2023	2023101492
30-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Proces	Gegrond	Reactie in brief	15-11-2023	2023101492
30-10-2023	UWV Gegevensdiensten; UWV Gegevensdiensten	Medewerker UWV Gegevensdiensten	Dienstverlening; Nalatigheid	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	03-11-2023	2023101493
30-10-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Betalingen; Te late of onregelmatige betaling	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	13-11-2023	2023101495

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
30-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Gegrond	Reactie in brief	02-11-2023	2023101496
30-10-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	16-11-2023	2023101497
30-10-2023	WERKbedrijf; Werk.nl	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	17-11-2023	2023101498
30-10-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	N.v.t.	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	21-11-2023	2023101500
30-10-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	07-11-2023	2023101501
30-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	07-11-2023	2023101501
30-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	15-11-2023	2023101519
30-10-2023	Uitkeren; WW	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	01-11-2023	2023101526
30-10-2023	Uitkeren; Ziektewet	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	01-11-2023	2023101526
30-10-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	01-11-2023	2023101542
30-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	13-12-2023	2023110024
29-10-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	31-10-2023	2023101436

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
29-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	14-11-2023	2023101454
29-10-2023	UWV Gegevensdiensten; UWV Gegevensdiensten	N.v.t.	Dienstverlening; NAW gegevens onjuist	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	07-11-2023	2023101467
29-10-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	08-11-2023	2023101468
29-10-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Nalatigheid	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	16-11-2023	2023101469
28-10-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	31-10-2023	2023101435
28-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	07-12-2023	2023101440
28-10-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	09-11-2023	2023101450
27-10-2023	WERKbedrijf; Werk.nl	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	08-11-2023	2023101384
27-10-2023	UWV; Handhaving	Medewerker Handhaving	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	06-11-2023	2023101388
27-10-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Informatieverstrekking	Ongegrond	Reactie in brief	14-11-2023	2023101389
27-10-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Informatieverstrekking	Ongegrond	Reactie in brief	14-11-2023	2023101389
27-10-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Communicatie Extern	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	07-12-2023	2023101400

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
27-10-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	03-11-2023	2023101403
27-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	19-12-2023	2023101408
27-10-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	30-11-2023	2023101415
27-10-2023	Klant & Service; UWV.nl	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	16-11-2023	2023101419
27-10-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Informatieverstreking	Ongegrond	Reactie in brief	14-11-2023	2023101424
27-10-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Informatieverstreking	Ongegrond	Reactie in brief	14-11-2023	2023101424
27-10-2023	UWV; Handhaving	Medewerker Handhaving	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	03-11-2023	2023101425
27-10-2023	Uitkeren; WW	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	01-11-2023	2023101439
27-10-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	07-11-2023	2023101483
26-10-2023	Klant & Service; Klachtenbureau	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	15-11-2023	2023101311
26-10-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	15-11-2023	2023101311
26-10-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Kennis en competentie	Geen oordeel	Reactie in brief	15-11-2023	2023101311

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
26-10-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	01-11-2023	2023101321
26-10-2023	WERKbedrijf; Arbeids Juridische Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	09-11-2023	2023101338
26-10-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	01-11-2023	2023101339
26-10-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Informatieverstreking	Geen oordeel	Reactie in brief	01-11-2023	2023101339
26-10-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	09-11-2023	2023101341
26-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Proces	Gegrond	Reactie in brief	02-11-2023	2023101344
26-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	06-11-2023	2023101347
26-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	14-11-2023	2023101354
26-10-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Bekende gegevens (nogmaals) opgevraagd	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	31-10-2023	2023101355
26-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	14-11-2023	2023101358
26-10-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Betalingen; Verrekening	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	30-11-2023	2023101360
26-10-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	30-11-2023	2023101360

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
26-10-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	27-10-2023	2023101365
26-10-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegron	Reactie in brief	31-10-2023	2023101367
26-10-2023	Klant & Service; UWV.nl	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Proces	Gegron	Reactie in brief	10-11-2023	2023101368
26-10-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Gegron	Reactie in brief	08-11-2023	2023101369
26-10-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Gegron	Reactie in brief	08-11-2023	2023101369
26-10-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	31-10-2023	2023101378
26-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	20-11-2023	2023101406
26-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	08-11-2023	2023101486
25-10-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	05-12-2023	2023101228
25-10-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Invordering	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	14-11-2023	2023101248
25-10-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegron	Reactie in brief	06-11-2023	2023101251
25-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	28-11-2023	2023101263

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
25-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	25-10-2023	2023101270
25-10-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	26-10-2023	2023101277
25-10-2023	Klant & Service; UWV.nl	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	08-12-2023	2023101280
25-10-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegron	Reactie in brief	15-11-2023	2023101282
25-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	25-10-2023	2023101286
25-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Informatieverstreking	Gegron	Reactie in brief	06-12-2023	2023101287
25-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Informatieverstreking	Gegron	Reactie in brief	06-12-2023	2023101287
25-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	28-12-2023	2023101290
25-10-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	01-11-2023	2023101292
25-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegron	Reactie in brief	16-11-2023	2023101296
25-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	08-11-2023	2023101297
25-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Systeem	Gegron	Reactie in brief	31-10-2023	2023101298

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
25-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Geen oordeel	Reactie in brief	03-11-2023	2023101299
25-10-2023	UWV; Handhaving	Medewerker Handhaving	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	03-11-2023	2023101300
25-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Geen oordeel	Reactie in brief	27-10-2023	2023101302
25-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	08-11-2023	2023101303
25-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	07-11-2023	2023101304
25-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	02-11-2023	2023101314
25-10-2023	UWV Gegevensdiensten; UWV Gegevensdiensten	Medewerker UWV Gegevensdiensten	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	01-11-2023	2023101319
25-10-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	06-11-2023	2023101322
25-10-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	10-11-2023	2023101328
25-10-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	02-11-2023	2023101330
25-10-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegrond	Reactie in brief	08-11-2023	2023101342
24-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Nalatigheid	Proces	Gegrond	Reactie in brief	15-11-2023	2023101188

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
24-10-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	03-11-2023	2023101197
24-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Ongegrond	Reactie in brief	09-11-2023	2023101210
24-10-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Eerste betaling nog niet ontvangen	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	27-10-2023	2023101212
24-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie is zoek	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	14-11-2023	2023101214
24-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	14-11-2023	2023101214
24-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	27-10-2023	2023101217
24-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	01-11-2023	2023101218
24-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	30-10-2023	2023101229
24-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	30-10-2023	2023101230
24-10-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	31-10-2023	2023101231
24-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	26-10-2023	2023101232
24-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	26-10-2023	2023101233
24-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	07-11-2023	2023101234

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
24-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	07-11-2023	2023101237
24-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Betalingen; Voorschot	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	30-10-2023	2023101254
24-10-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Betaling onjuist	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	08-11-2023	2023101261
24-10-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	08-11-2023	2023101261
24-10-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Betalingen; Overige betalingen	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	30-10-2023	2023101267
24-10-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Terugbetalingsregeling (VFV)	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	04-12-2023	2023101272
24-10-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	30-10-2023	2023101291
24-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	30-10-2023	2023101372
24-10-2023	Klant & Service; Klantcommunicatie	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Ongegrond	Reactie in brief	14-11-2023	2023101404
23-10-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Informatieverstrekking	Gegronnd	Reactie in brief	20-11-2023	2023101126
23-10-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Informatieverstrekking	Gegronnd	Reactie in brief	20-11-2023	2023101126

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
23-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	08-11-2023	2023101139
23-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Deskundigenoordeel; Deskundigenoordeel niet/te laat	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	15-11-2023	2023101145
23-10-2023	WERKbedrijf; Arbeids Juridische Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Ontslagvergunning	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	03-01-2024	2023101150
23-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	30-10-2023	2023101152
23-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	30-10-2023	2023101152
23-10-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	25-10-2023	2023101161
23-10-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Betalen; Overige betalingen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	06-11-2023	2023101162
23-10-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	06-11-2023	2023101162
23-10-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	31-10-2023	2023101169
23-10-2023	Uitkeren; Ziektewet	N.v.t.	Betalen; Loonheffing	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	01-11-2023	2023101170
23-10-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Informatieverstreking	Geen oordeel	Reactie in brief	07-11-2023	2023101172
23-10-2023	WERKbedrijf; Werk.nl	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	30-10-2023	2023101176

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
23-10-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Toonzetting brief/bericht	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	23-10-2023	2023101178
23-10-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	25-10-2023	2023101181
23-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	23-11-2023	2023101185
23-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	25-10-2023	2023101187
23-10-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	N.v.t.	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	30-10-2023	2023101190
23-10-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Invordering	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	01-11-2023	2023101194
23-10-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Rekeningnummer	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	01-11-2023	2023101196
23-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Informatieverstreking	Gegronnd	Reactie in brief	04-12-2023	2023101285
22-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	15-11-2023	2023101127
22-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	15-11-2023	2023101130
22-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Begeleiding	Informatieverstreking	Geen oordeel	Reactie in brief	15-11-2023	2023101130
22-10-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	N.v.t.	Dienstverlening; Communicatie Extern	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	27-10-2023	2023101143

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
22-10-2023	UWV; UWV Algemeen	N.v.t.	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Systeem	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	30-10-2023	2023101147
22-10-2023	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	01-11-2023	2023101164
21-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	06-11-2023	2023101129
21-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Nalatigheid	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	24-10-2023	2023101134
21-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	24-10-2023	2023101134
21-10-2023	Klant & Service; UWV.nl	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Proces	Gegrond	Reactie in brief	07-11-2023	2023101157
20-10-2023	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Beleid; Privacyprotocol	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	23-10-2023	2023101062
20-10-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Geen oordeel	Reactie in brief	09-11-2023	2023101063
20-10-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegrond	Reactie in brief	09-11-2023	2023101076
20-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Deskundigenoordeel; Deskundigenoordeel niet/te laat	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	16-11-2023	2023101078
20-10-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	01-11-2023	2023101082
20-10-2023	UWV; Handhaving	Medewerker Handhaving	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	30-10-2023	2023101083

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
20-10-2023	UWV; Handhaving	Medewerker Handhaving	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	30-10-2023	2023101083
20-10-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	15-11-2023	2023101093
20-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	09-11-2023	2023101098
20-10-2023	WERKbedrijf; Werk.nl	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Proces	Gegrond	Reactie in brief	26-10-2023	2023101102
20-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegrond	Reactie in brief	25-10-2023	2023101103
20-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	25-10-2023	2023101105
20-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Deskundigenoordeel; Deskundigenoordeel niet/te laat	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	25-10-2023	2023101113
20-10-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Informatieverstreking	Geen oordeel	Reactie in brief	24-10-2023	2023101116
20-10-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	02-11-2023	2023101117
20-10-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Beslaglegging	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	26-10-2023	2023101120
20-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	15-11-2023	2023101124
20-10-2023	UWV; Facilitair Bedrijf	Medewerker Facilitair Bedrijf	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	02-11-2023	2023101125

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
20-10-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswet ten	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	06-11-2023	2023101128
20-10-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	23-10-2023	2023101132
20-10-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswet ten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	07-11-2023	2023101135
20-10-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegronnd	Reactie in brief	02-11-2023	2023101137
20-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	13-11-2023	2023101148
19-10-2023	WERKbedrijf; Arbeids Juridische Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	19-10-2023	2023100975
19-10-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	31-10-2023	2023100979
19-10-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	04-12-2023	2023100990
19-10-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Informatieverstreking	Geen oordeel	Reactie in brief	04-12-2023	2023100990
19-10-2023	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Ongegronnd	Reactie in brief	09-11-2023	2023101006
19-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Ongegronnd	Reactie in brief	24-10-2023	2023101008
19-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	06-12-2023	2023101013

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
19-10-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	30-10-2023	2023101017
19-10-2023	WERKbedrijf; Arbeids Juridische Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	21-11-2023	2023101027
19-10-2023	UWV; FEZ	Medewerker FEZ	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Informatieverstreking	Gegronnd	Reactie in brief	26-10-2023	2023101028
19-10-2023	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	31-10-2023	2023101030
19-10-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	26-10-2023	2023101033
19-10-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Beleid; Betalingen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	30-10-2023	2023101035
19-10-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	15-12-2023	2023101037
19-10-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	15-12-2023	2023101037
19-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	06-12-2023	2023101039
19-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	07-11-2023	2023101040
19-10-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Begeleiding	Informatieverstreking	Geen oordeel	Reactie in brief	09-11-2023	2023101043
19-10-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegronnd	Reactie in brief	26-10-2023	2023101047

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
19-10-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	26-10-2023	2023101047
19-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	30-10-2023	2023101048
19-10-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	N.v.t.	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Prioriteit	Niet van toepassing	Reactie in brief	27-11-2023	2023101056
19-10-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Proces	Gegron	Reactie in brief	30-10-2023	2023101061
19-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	03-11-2023	2023101066
19-10-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	01-11-2023	2023101070
19-10-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	31-10-2023	2023101071
19-10-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Invordering	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	31-10-2023	2023101071
19-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	27-10-2023	2023101073
19-10-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	02-11-2023	2023101075
19-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	06-11-2023	2023101080
19-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	06-11-2023	2023101080

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
19-10-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Invordering	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	26-10-2023	2023101081
19-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Communicatie Extern	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	24-10-2023	2023101084
19-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Informatieverstreking	Ongegrond	Reactie in brief	24-10-2023	2023101084
19-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	27-10-2023	2023101101
19-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	24-11-2023	2023101106
19-10-2023	UWV; Handhaving	Medewerker Handhaving	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	26-10-2023	2023101110
19-10-2023	UWV; Handhaving	Medewerker Handhaving	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	26-10-2023	2023101110
19-10-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	26-10-2023	2023101110
19-10-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	26-10-2023	2023101110
19-10-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	N.v.t.	Deskundigenoordeel; UWV heeft een onjuiste afweging gemaakt	Systeem	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	26-10-2023	2023101199
18-10-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Betaling onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	21-12-2023	2023100909
18-10-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	21-12-2023	2023100909

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
18-10-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	21-12-2023	2023100909
18-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	24-11-2023	2023100913
18-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	25-10-2023	2023100916
18-10-2023	WERKbedrijf; Voorzieningen	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Gegron	Reactie in brief	19-10-2023	2023100921
18-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegron	Reactie in brief	31-10-2023	2023100926
18-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	26-10-2023	2023100931
18-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	13-11-2023	2023100937
18-10-2023	UWV; Handhaving	Medewerker Handhaving	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	20-10-2023	2023100958
18-10-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Toonzetting brief/bericht	Informatieverstrekking	Geen oordeel	Reactie in brief	01-11-2023	2023100967
18-10-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Betalen; Overige betalingen	Proces	Gegron	Reactie in brief	26-10-2023	2023100970
18-10-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Proces	Ongegron	Reactie in brief	02-11-2023	2023100971
18-10-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Communicatie Intern	Proces	Ongegron	Reactie in brief	02-11-2023	2023100971

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
18-10-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Informatieverstreking	Niet van toepassing	Reactie in brief	24-10-2023	2023100976
18-10-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	03-11-2023	2023100977
18-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	03-11-2023	2023100978
18-10-2023	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	01-11-2023	2023100980
18-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	01-11-2023	2023100981
18-10-2023	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Informatieverstreking	Niet van toepassing	Reactie in brief	20-10-2023	2023100983
18-10-2023	Uitkeren; WW	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Ongegrond	Reactie in brief	22-11-2023	2023100986
18-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	26-10-2023	2023100992
18-10-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	27-10-2023	2023101000
18-10-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	07-11-2023	2023101001
18-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	21-11-2023	2023101003
18-10-2023	UWV; UWV Algemeen	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Niet van toepassing	Reactie in brief	21-11-2023	2023101007

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
18-10-2023	Uitkeren; Ziektewet	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	07-12-2023	2023101019
18-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	01-11-2023	2023101023
18-10-2023	WERKbedrijf; Werk.nl	N.v.t.	Bereikbaarheid; Verstoring: beheer vacature/cv/sollicitatieproces (WB)	Systeem	Niet van toepassing	Reactie in brief	03-11-2023	2023101107
17-10-2023	Uitkeren; Ziektewet	N.v.t.	Dienstverlening; Nalatigheid	Systeem	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	23-10-2023	2023100839
17-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	17-10-2023	2023100844
17-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	13-11-2023	2023100862
17-10-2023	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	18-10-2023	2023100872
17-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	25-10-2023	2023100873
17-10-2023	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Informatieverstrekking	Ongegron	Reactie in brief	18-10-2023	2023100875
17-10-2023	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Informatieverstrekking	Ongegron	Reactie in brief	18-10-2023	2023100875
17-10-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	07-11-2023	2023100877
17-10-2023	WERKbedrijf; Werk.nl	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	25-10-2023	2023100883

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
17-10-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	01-11-2023	2023100893
17-10-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	20-10-2023	2023100900
17-10-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	18-10-2023	2023100901
17-10-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	26-10-2023	2023100903
17-10-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	19-10-2023	2023100904
17-10-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Kennis en competentie	Niet van toepassing	Reactie in brief	25-10-2023	2023100905
17-10-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegrond	Reactie in brief	26-10-2023	2023100915
17-10-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	08-11-2023	2023100918
17-10-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Kennis en competentie	Geen oordeel	Reactie in brief	13-12-2023	2023100928
17-10-2023	Klant & Service; Klantcommunicatie	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	13-12-2023	2023100928
17-10-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Kennis en competentie	Geen oordeel	Reactie in brief	13-12-2023	2023100928
17-10-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Kennis en competentie	Geen oordeel	Reactie in brief	13-12-2023	2023100928
17-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	01-11-2023	2023100930

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
17-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	27-11-2023	2023100936
17-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	23-10-2023	2023100938
17-10-2023	WERKbedrijf; Werk.nl	Medewerker WERKbedrijf	Bereikbaarheid; Verstoring: Werk.nl/DIGID geeft error-melding (WB)	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	03-11-2023	2023100960
17-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	01-11-2023	2023100965
17-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	31-10-2023	2023100969
17-10-2023	UWV; UWV Algemeen	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Niet van toepassing	Reactie in brief	21-11-2023	2023100998
16-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	25-10-2023	2023100758
16-10-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	24-10-2023	2023100762
16-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Systeem	Ongegrond	Reactie in brief	26-10-2023	2023100764
16-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	02-11-2023	2023100771
16-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	02-11-2023	2023100771
16-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	23-10-2023	2023100797
16-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	11-12-2023	2023100798

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
16-10-2023	WERKbedrijf; Werk.nl	N.v.t.	Bereikbaarheid; Verstoring: beheer vacature/cv/sollicitatieproces (WB)	Systeem	Niet van toepassing	Reactie in brief	18-10-2023	2023100801
16-10-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	04-12-2023	2023100804
16-10-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Geen oordeel	Reactie in brief	03-11-2023	2023100809
16-10-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	30-10-2023	2023100812
16-10-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Informatieverstreking	Ongegrond	Reactie in brief	30-10-2023	2023100812
16-10-2023	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	06-11-2023	2023100813
16-10-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	17-10-2023	2023100814
16-10-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Verrekening	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	30-10-2023	2023100816
16-10-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegron	Reactie in brief	27-10-2023	2023100820
16-10-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Te late of onregelmatige betaling	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	02-11-2023	2023100823
16-10-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Informatieverstreking	Geen oordeel	Reactie in brief	02-11-2023	2023100823
16-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Deskundigenoordeel; Deskundigenoordeel niet/te laat	Proces	Gegron	Reactie in brief	24-10-2023	2023100828
16-10-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	26-10-2023	2023100838

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
16-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	26-10-2023	2023100838
16-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	20-10-2023	2023100840
16-10-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegronnd	Reactie in brief	27-10-2023	2023100843
16-10-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	27-11-2023	2023100846
16-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	25-10-2023	2023100847
16-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	06-11-2023	2023100858
16-10-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	03-11-2023	2023100859
16-10-2023	UWV Gegevensdiensten; UWV Gegevensdiensten	N.v.t.	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	27-11-2023	2023100860
16-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	19-10-2023	2023100869
16-10-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	24-11-2023	2023100896
16-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	01-11-2023	2023100961
16-10-2023	Uitkeren; VFV	N.v.t.	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	03-11-2023	2023101213

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
15-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	25-10-2023	2023100765
15-10-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	21-12-2023	2023100777
15-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	17-10-2023	2023100779
15-10-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	16-11-2023	2023100805
15-10-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	08-11-2023	2023100885
14-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	25-10-2023	2023100774
14-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	17-10-2023	2023100789
14-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	01-11-2023	2023100836
13-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	23-10-2023	2023100704
13-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Betalingen; Voorschot	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	13-10-2023	2023100715
13-10-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	18-12-2023	2023100721
13-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	20-11-2023	2023100729

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
13-10-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	24-10-2023	2023100742
13-10-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Te late of onregelmatige betaling	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	24-10-2023	2023100742
13-10-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegrond	Reactie in brief	20-10-2023	2023100753
13-10-2023	Klant & Service; UWV.nl	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Niet van toepassing	Reactie in brief	24-10-2023	2023100763
13-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	31-10-2023	2023100769
13-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	07-11-2023	2023100770
13-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Toonzetting brief/bericht	Informatieverstreking	Geen oordeel	Reactie in brief	14-12-2023	2023100772
13-10-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	14-12-2023	2023100772
13-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	23-10-2023	2023100775
13-10-2023	Klant & Service; Klantcommunicatie	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Toonzetting brief/bericht	Kennis en competentie	Geen oordeel	Reactie in brief	19-10-2023	2023100784
13-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	26-10-2023	2023100799
13-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	12-12-2023	2023100825
13-10-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	N.v.t.	Dienstverlening; Nalatigheid	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	31-10-2023	2023100923

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
12-10-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswet ten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	14-11-2023	2023100653
12-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	14-11-2023	2023100655
12-10-2023	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	13-10-2023	2023100669
12-10-2023	WERKbedrijf; Werk.nl	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Niet van toepassing	Reactie in brief	12-10-2023	2023100671
12-10-2023	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	13-10-2023	2023100672
12-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegrond	Reactie in brief	12-10-2023	2023100673
12-10-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	20-10-2023	2023100676
12-10-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	27-10-2023	2023100678
12-10-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	N.v.t.	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Systeem	Ongegrond	Reactie in brief	16-10-2023	2023100680
12-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	03-11-2023	2023100695
12-10-2023	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	22-11-2023	2023100699
12-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	01-11-2023	2023100700

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
12-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	23-10-2023	2023100705
12-10-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	17-10-2023	2023100707
12-10-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	19-10-2023	2023100714
12-10-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	31-10-2023	2023100722
12-10-2023	WERKbedrijf; Werk.nl	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	19-10-2023	2023100726
12-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	27-10-2023	2023100732
12-10-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	09-11-2023	2023100755
12-10-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	08-11-2023	2023100768
12-10-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Communicatie Extern	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	25-10-2023	2023100796
11-10-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	17-10-2023	2023100544
11-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	12-10-2023	2023100551
11-10-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	09-11-2023	2023100562
11-10-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	11-10-2023	2023100563

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
11-10-2023	WERKbedrijf; Werk.nl	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	20-10-2023	2023100586
11-10-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegron	Reactie in brief	31-10-2023	2023100594
11-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	01-11-2023	2023100599
11-10-2023	WERKbedrijf; Werk.nl	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Proces	Gegron	Reactie in brief	26-10-2023	2023100601
11-10-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Toonzetting brief/bericht	Informatieverstrekking	Ongegron	Reactie in brief	13-10-2023	2023100602
11-10-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Betaling onjuist	Proces	Ongegron	Reactie in brief	13-10-2023	2023100602
11-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	31-10-2023	2023100604
11-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	31-10-2023	2023100604
11-10-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegron	Reactie in brief	26-10-2023	2023100606
11-10-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	26-10-2023	2023100606
11-10-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Ongegron	Reactie in brief	24-10-2023	2023100618
11-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	19-10-2023	2023100620

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
11-10-2023	WERKbedrijf; Werk.nl	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Proces	Gegrond	Reactie in brief	20-10-2023	2023100622
11-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	23-10-2023	2023100623
11-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	19-10-2023	2023100630
11-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegrond	Reactie in brief	18-10-2023	2023100632
11-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	31-10-2023	2023100636
11-10-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	18-10-2023	2023100647
11-10-2023	Uitkeren; WW	N.v.t.	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Prioriteit	Niet van toepassing	Reactie in brief	18-10-2023	2023100647
11-10-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Betaling onjuist	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	17-10-2023	2023100648
11-10-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	13-10-2023	2023100656
11-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	12-10-2023	2023100657
11-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	20-11-2023	2023100664
11-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	25-10-2023	2023100667
11-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	19-10-2023	2023100668

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
11-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	08-11-2023	2023100674
11-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	31-10-2023	2023100694
11-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bereikbaarheid; Medewerker niet te bereiken	Informatieverstreking	Ongegrond	Reactie in brief	31-10-2023	2023100694
11-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	31-10-2023	2023100694
11-10-2023	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	01-11-2023	2023100728
10-10-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Betaling onjuist	Proces	Gegrond	Reactie in brief	25-10-2023	2023100470
10-10-2023	WERKbedrijf; Werk.nl	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	12-10-2023	2023100475
10-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Betalingen; Overige betalingen	Proces	Gegrond	Reactie in brief	30-10-2023	2023100492
10-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	25-10-2023	2023100498
10-10-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Informatieverstreking	Gegrond	Reactie in brief	17-10-2023	2023100501
10-10-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	27-10-2023	2023100510
10-10-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Betaling onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	13-10-2023	2023100516

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
10-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	18-10-2023	2023100531
10-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	23-10-2023	2023100532
10-10-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	30-10-2023	2023100537
10-10-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Kennis en competentie	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	30-10-2023	2023100537
10-10-2023	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	20-11-2023	2023100539
10-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	20-11-2023	2023100539
10-10-2023	Uitkeren; Ziektewet	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	26-10-2023	2023100547
10-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	25-10-2023	2023100556
10-10-2023	WERKbedrijf; Werk.nl	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	30-10-2023	2023100560
10-10-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Overige betalingen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	31-10-2023	2023100565
10-10-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	31-10-2023	2023100565
10-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	31-10-2023	2023100567

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
10-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	21-11-2023	2023100572
10-10-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	15-12-2023	2023100573
10-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	27-10-2023	2023100589
10-10-2023	UWV Gegevensdiensten; UWV Gegevensdiensten	Medewerker UWV Gegevensdiensten	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	19-10-2023	2023100609
10-10-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Betaalmoment ongunstig	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	20-10-2023	2023100613
10-10-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	24-10-2023	2023100808
09-10-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Kennis en competentie	Ongegrond	Reactie in brief	03-11-2023	2023100397
09-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	14-12-2023	2023100406
09-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Kennis en competentie	Geen oordeel	Reactie in brief	14-12-2023	2023100406
09-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	17-10-2023	2023100410
09-10-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	18-10-2023	2023100416
09-10-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	02-11-2023	2023100425

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
09-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	18-10-2023	2023100426
09-10-2023	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	09-10-2023	2023100430
09-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	26-10-2023	2023100444
09-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Deskundigenoordeel; UWV heeft onvoldoende onderzoek verricht	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	30-10-2023	2023100445
09-10-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	23-10-2023	2023100453
09-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	17-10-2023	2023100471
09-10-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	17-10-2023	2023100472
09-10-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	17-10-2023	2023100472
09-10-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	N.v.t.	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	17-10-2023	2023100472
09-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	01-11-2023	2023100474
09-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	25-10-2023	2023100479
09-10-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	10-10-2023	2023100481

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
09-10-2023	Klant & Service; UWV.nl	Medewerker Klant & Service	Bereikbaarheid; Verstoring: UWV.nl/DIGID geeft error-melding	Proces	Gegrond	Reactie in brief	10-11-2023	2023100482
09-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	18-10-2023	2023100484
09-10-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	17-10-2023	2023100488
09-10-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	17-10-2023	2023100488
09-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	18-10-2023	2023100489
09-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	10-10-2023	2023100491
09-10-2023	WERKbedrijf; Werk.nl	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	27-10-2023	2023100496
09-10-2023	Klant & Service; UWV.nl	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Ongegrond	Reactie in brief	18-10-2023	2023100505
09-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	26-10-2023	2023100509
09-10-2023	UWV; Handhaving	Medewerker Handhaving	Dienstverlening; Communicatie Extern	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	20-10-2023	2023100518
09-10-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Verrekening	Proces	Gegrond	Reactie in brief	26-10-2023	2023100519
08-10-2023	Uitkeren; Ziektewet	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	11-10-2023	2023100412

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
08-10-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Betaling onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	19-10-2023	2023100429
08-10-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Verrekening	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	25-10-2023	2023100441
08-10-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Gegron	Reactie in brief	25-10-2023	2023100441
08-10-2023	Uitkeren; WW	N.v.t.	Dienstverlening; Nalatigheid	Systeem	Gegron	Reactie in brief	25-10-2023	2023100441
08-10-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	N.v.t.	Betalingen; Overige betalingen	Systeem	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	17-10-2023	2023100450
08-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	20-10-2023	2023100512
07-10-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	13-10-2023	2023100431
07-10-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	13-10-2023	2023100431
07-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	23-10-2023	2023100436
07-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	23-10-2023	2023100436
07-10-2023	Uitkeren; Ziektewet	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	23-10-2023	2023100438
06-10-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Verrekening	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	17-11-2023	2023100340

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
06-10-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Verrekening	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	17-11-2023	2023100340
06-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	25-10-2023	2023100371
06-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	10-10-2023	2023100373
06-10-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Invordering	Proces	Gegron	Reactie in brief	24-10-2023	2023100377
06-10-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	17-10-2023	2023100381
06-10-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Informatieverstrekking	Geen oordeel	Reactie in brief	25-10-2023	2023100382
06-10-2023	WERKbedrijf; Werk.nl	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Informatieverstrekking	Geen oordeel	Reactie in brief	20-10-2023	2023100385
06-10-2023	WERKbedrijf; Werk.nl	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	20-10-2023	2023100385
06-10-2023	UWV; UWV Algemeen	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	16-10-2023	2023100396
06-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	15-11-2023	2023100401
06-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	11-10-2023	2023100402
06-10-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Invordering	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	27-10-2023	2023100414

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
06-10-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	25-10-2023	2023100419
06-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	18-10-2023	2023100424
06-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	23-10-2023	2023100433
06-10-2023	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	20-10-2023	2023100440
06-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	24-10-2023	2023100454
06-10-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	17-10-2023	2023100476
06-10-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	27-10-2023	2023100523
05-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	18-10-2023	2023100251
05-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	09-11-2023	2023100252
05-10-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Gegrond	Reactie in brief	13-10-2023	2023100253
05-10-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Betaalmoment ongunstig	Proces	Gegrond	Reactie in brief	13-10-2023	2023100253
05-10-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	20-10-2023	2023100254

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
05-10-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie is zoek	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	23-10-2023	2023100260
05-10-2023	Uitkeren; WW	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	13-10-2023	2023100272
05-10-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	24-10-2023	2023100273
05-10-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	11-10-2023	2023100276
05-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	24-10-2023	2023100294
05-10-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	24-10-2023	2023100295
05-10-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Informatieverstrekking	Geen oordeel	Reactie in brief	19-10-2023	2023100305
05-10-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Te late of onregelmatige betaling	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	19-10-2023	2023100305
05-10-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	19-10-2023	2023100305
05-10-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegronnd	Reactie in brief	18-10-2023	2023100308
05-10-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Informatieverstrekking	Geen oordeel	Reactie in brief	23-10-2023	2023100311
05-10-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Informatieverstrekking	Gegronnd	Reactie in brief	23-10-2023	2023100311
05-10-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	25-10-2023	2023100314

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
05-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	07-11-2023	2023100316
05-10-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Overige betalingen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	10-10-2023	2023100319
05-10-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Begeleiding	Ketenpartner onvoldoende geïnstrueerd / gemonitord	Gegronnd	Reactie in brief	12-10-2023	2023100323
05-10-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	13-10-2023	2023100324
05-10-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	13-10-2023	2023100324
05-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	26-10-2023	2023100325
05-10-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	13-10-2023	2023100326
05-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	17-10-2023	2023100344
05-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Communicatie Extern	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	01-12-2023	2023100365
04-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	24-10-2023	2023100160
04-10-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	19-10-2023	2023100176

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
04-10-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswet ten	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Eerste betaling nog niet ontvangen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	19-10-2023	2023100190
04-10-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	16-10-2023	2023100200
04-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Deskundigenoordeel; Deskundigenoordeel niet/te laat	Prioriteit	Geen oordeel	Reactie in brief	23-10-2023	2023100203
04-10-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	12-10-2023	2023100204
04-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	16-10-2023	2023100205
04-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	07-11-2023	2023100207
04-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	16-10-2023	2023100210
04-10-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	09-10-2023	2023100215
04-10-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	N.v.t.	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Prioriteit	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	09-10-2023	2023100215
04-10-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	06-10-2023	2023100223
04-10-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	06-10-2023	2023100223
04-10-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	16-10-2023	2023100225

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
04-10-2023	UWV; Handhaving	Medewerker Handhaving	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	10-10-2023	2023100231
04-10-2023	UWV; Handhaving	Medewerker Handhaving	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Kennis en competentie	Niet van toepassing	Reactie in brief	10-10-2023	2023100231
04-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	09-11-2023	2023100233
04-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	09-11-2023	2023100233
04-10-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	18-10-2023	2023100236
04-10-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Beslaglegging	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	18-10-2023	2023100236
04-10-2023	Uitkeren; VFV	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Ongegrond	Reactie in brief	01-11-2023	2023100241
04-10-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	16-10-2023	2023100255
04-10-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	16-10-2023	2023100255
04-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	24-10-2023	2023100256
04-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	11-10-2023	2023100257
04-10-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Informatieverstrekking	Geen oordeel	Reactie in brief	12-10-2023	2023100259

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
04-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	15-11-2023	2023100262
04-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	13-10-2023	2023100264
04-10-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Systeem	Gegron	Reactie in brief	17-10-2023	2023100281
04-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	11-10-2023	2023100283
03-10-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Betaling onjuist	Proces	Gegron	Reactie in brief	05-10-2023	2023100096
03-10-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie is zoek	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	06-10-2023	2023100108
03-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	03-10-2023	2023100116
03-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Communicatie Intern	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	17-10-2023	2023100122
03-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	17-10-2023	2023100122
03-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegron	Reactie in brief	17-10-2023	2023100122
03-10-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Communicatie Intern	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	17-10-2023	2023100122
03-10-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	17-10-2023	2023100122

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
03-10-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	17-10-2023	2023100122
03-10-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	30-11-2023	2023100129
03-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	10-11-2023	2023100131
03-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	20-10-2023	2023100132
03-10-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Betalingen; Betaling onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	16-10-2023	2023100136
03-10-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Gegrond	Reactie in brief	19-10-2023	2023100151
03-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Betalingen; Voorschot	Proces	Gegrond	Reactie in brief	19-10-2023	2023100151
03-10-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	12-10-2023	2023100158
03-10-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	16-10-2023	2023100159
03-10-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	04-10-2023	2023100161
03-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	10-10-2023	2023100162
03-10-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	20-10-2023	2023100164
03-10-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	20-10-2023	2023100164

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
03-10-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	19-10-2023	2023100166
03-10-2023	Klant & Service; UWV.nl	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	18-10-2023	2023100169
03-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	13-10-2023	2023100171
03-10-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	11-10-2023	2023100174
03-10-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	16-10-2023	2023100182
03-10-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Communicatie Extern	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	12-10-2023	2023100183
03-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	20-10-2023	2023100187
03-10-2023	WERKbedrijf; Werk.nl	N.v.t.	Bereikbaarheid; Verstoring: beheer vacature/cv/sollicitatieproces (WB)	Systeem	Niet van toepassing	Reactie in brief	24-10-2023	2023100206
03-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	23-10-2023	2023100209
03-10-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	01-11-2023	2023100247
03-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	13-10-2023	2023100248
03-10-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	09-10-2023	2023100271
03-10-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	26-10-2023	2023100802

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
02-10-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	N.v.t.	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Systeem	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	11-10-2023	2023100008
02-10-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	10-10-2023	2023100016
02-10-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	10-10-2023	2023100017
02-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	23-10-2023	2023100021
02-10-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	04-10-2023	2023100033
02-10-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Ongegron	Reactie in brief	09-10-2023	2023100049
02-10-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Gegron	Reactie in brief	09-10-2023	2023100049
02-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	09-10-2023	2023100049
02-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	19-10-2023	2023100051
02-10-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegron	Reactie in brief	05-10-2023	2023100053
02-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Betalingen; Te late of onregelmatige betaling	Proces	Ongegron	Reactie in brief	11-10-2023	2023100054
02-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	09-11-2023	2023100056

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
02-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	09-11-2023	2023100056
02-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	04-10-2023	2023100062
02-10-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	12-10-2023	2023100063
02-10-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	12-10-2023	2023100064
02-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	16-10-2023	2023100066
02-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	13-10-2023	2023100068
02-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	19-10-2023	2023100070
02-10-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Kennis en competentie	Geen oordeel	Reactie in brief	17-10-2023	2023100071
02-10-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	17-10-2023	2023100075
02-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	10-10-2023	2023100078
02-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Gegrond	Reactie in brief	10-10-2023	2023100078
02-10-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Gegrond	Reactie in brief	10-10-2023	2023100078
02-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	09-10-2023	2023100081

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
02-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	12-10-2023	2023100095
02-10-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	11-10-2023	2023100097
02-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	23-10-2023	2023100098
02-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	13-10-2023	2023100099
02-10-2023	Klant & Service; UWV.nl	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Niet van toepassing	Reactie in brief	09-10-2023	2023100103
02-10-2023	Klant & Service; UWV.nl	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	05-10-2023	2023100104
02-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	05-10-2023	2023100111
02-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	10-10-2023	2023100142
02-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	20-10-2023	2023100147
02-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	20-10-2023	2023100147
02-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Gegrond	Reactie in brief	20-10-2023	2023100147
02-10-2023	Uitkeren; Ziektewet	N.v.t.	Betalingen; Te late of onregelmatige betaling	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	20-10-2023	2023100435
01-10-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	16-10-2023	2023100002

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
01-10-2023	UWV; Handhaving	Medewerker Handhaving	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	30-10-2023	2023100006
01-10-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	01-11-2023	2023100039
01-10-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	01-11-2023	2023100039
01-10-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Informatieverstrekking	Gegron	Reactie in brief	01-11-2023	2023100039
01-10-2023	WERKbedrijf; Voorzieningen	Medewerker WERKbedrijf	Betalingen; Betaling onjuist	Proces	Gegron	Reactie in brief	05-10-2023	2023100060
01-10-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Betaling onjuist	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	09-10-2023	2023100110
30-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegron	Reactie in brief	06-10-2023	2023100007
30-09-2023	UWV; UWV Algemeen	N.v.t.	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Systeem	Gegron	Reactie in brief	17-10-2023	2023100027
30-09-2023	WERKbedrijf; Werk.nl	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegron	Reactie in brief	24-10-2023	2023100076
29-09-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	20-10-2023	2023091404
29-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Systeem	Gegron	Reactie in brief	18-10-2023	2023091406
29-09-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	13-10-2023	2023091411

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
29-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	06-10-2023	2023091422
29-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	02-10-2023	2023091430
29-09-2023	UWV; Handhaving	Medewerker Handhaving	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	17-10-2023	2023091432
29-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Betalingen; Overige betalingen	Informatieverstreking	Geen oordeel	Reactie in brief	05-10-2023	2023091457
29-09-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegrond	Reactie in brief	18-10-2023	2023091463
29-09-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	12-10-2023	2023100003
29-09-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	30-10-2023	2023100004
29-09-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betalingen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	12-10-2023	2023100005
29-09-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	12-10-2023	2023100009
29-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	18-10-2023	2023100010
29-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Nalatigheid	Proces	Gegrond	Reactie in brief	19-10-2023	2023100011
29-09-2023	Uitkeren; Ziektewet	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	07-11-2023	2023100024
29-09-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	19-10-2023	2023100036

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
29-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	19-10-2023	2023100036
29-09-2023	UWV Gegevensdiensten; UWV Gegevensdiensten	Medewerker UWV Gegevensdiensten	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	08-11-2023	2023100058
29-09-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	04-10-2023	2023100061
29-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	20-10-2023	2023100074
29-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	09-10-2023	2023100090
29-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	09-10-2023	2023100133
29-09-2023	Klant & Service; Klantcommunicatie	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	09-11-2023	2023100156
28-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	27-10-2023	2023091319
28-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	03-10-2023	2023091326
28-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	03-11-2023	2023091328
28-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	03-11-2023	2023091332
28-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	04-10-2023	2023091336

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
28-09-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	07-11-2023	2023091338
28-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	18-10-2023	2023091340
28-09-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	18-10-2023	2023091345
28-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	06-12-2023	2023091346
28-09-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Overige betalingen	Proces	Gegrond	Reactie in brief	17-10-2023	2023091358
28-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	04-10-2023	2023091360
28-09-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegrond	Reactie in brief	06-10-2023	2023091361
28-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	10-10-2023	2023091371
28-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	17-10-2023	2023091373
28-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	31-10-2023	2023091375
28-09-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	17-10-2023	2023091380
28-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	12-10-2023	2023091385
28-09-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Nalatigheid	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	23-10-2023	2023091391

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
28-09-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	10-10-2023	2023091392
28-09-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	10-10-2023	2023091400
28-09-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Communicatie Extern	Kennis en competentie	Ongegrond	Reactie in brief	18-10-2023	2023091401
28-09-2023	Klant & Service; UWV.nl	N.v.t.	Bereikbaarheid; Verstoring: UWV.nl/DIGID geeft error-melding	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	11-10-2023	2023091403
28-09-2023	WERKbedrijf; Werk.nl	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	19-10-2023	2023091405
28-09-2023	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	24-10-2023	2023091412
28-09-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	09-10-2023	2023091427
28-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	05-10-2023	2023100072
27-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Communicatie Extern	Kennis en competentie	Niet van toepassing	Reactie in brief	29-09-2023	2023091212
27-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	17-10-2023	2023091213
27-09-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	16-10-2023	2023091214
27-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Deskundigenoordeel; Deskundigenoordeel niet/te laat	Prioriteit	Geen oordeel	Reactie in brief	17-10-2023	2023091215

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
27-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Prioriteit	Geen oordeel	Reactie in brief	17-10-2023	2023091215
27-09-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	03-10-2023	2023091216
27-09-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	03-10-2023	2023091216
27-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	23-10-2023	2023091222
27-09-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	12-10-2023	2023091249
27-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegrond	Reactie in brief	03-10-2023	2023091250
27-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	10-10-2023	2023091257
27-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	05-10-2023	2023091269
27-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	05-10-2023	2023091274
27-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Gegrond	Reactie in brief	05-10-2023	2023091274
27-09-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	11-10-2023	2023091275
27-09-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	09-10-2023	2023091280

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
27-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	04-10-2023	2023091281
27-09-2023	Klant & Service; UWV.nl	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	01-11-2023	2023091284
27-09-2023	Klant & Service; UWV.nl	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	01-11-2023	2023091284
27-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	01-11-2023	2023091284
27-09-2023	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Dienstverlening; Communicatie Extern	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	17-10-2023	2023091285
27-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	03-10-2023	2023091288
27-09-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	05-10-2023	2023091290
27-09-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	02-10-2023	2023091298
27-09-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	02-10-2023	2023091303
27-09-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betalingen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	28-09-2023	2023091306
27-09-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	11-10-2023	2023091307
27-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	21-11-2023	2023091309
27-09-2023	WERKbedrijf; Voorzieningen	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	28-09-2023	2023091310

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
27-09-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	28-09-2023	2023091312
27-09-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	06-10-2023	2023091314
27-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	29-09-2023	2023091315
27-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	02-10-2023	2023091317
27-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	16-10-2023	2023091318
27-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	29-09-2023	2023091320
27-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	11-10-2023	2023091321
27-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	13-10-2023	2023091322
27-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	13-10-2023	2023091322
27-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	03-10-2023	2023091324
27-09-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Ongegronnd	Reactie in brief	03-10-2023	2023091324
27-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	08-11-2023	2023091327
27-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Begeleiding	Informatieverstreking	Geen oordeel	Reactie in brief	05-10-2023	2023091329

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
27-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	12-10-2023	2023091330
27-09-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	11-10-2023	2023091337
27-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	04-10-2023	2023091349
27-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	29-09-2023	2023091354
27-09-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Kennis en competentie	Ongegrond	Reactie in brief	06-10-2023	2023091356
27-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	29-09-2023	2023091357
27-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	23-10-2023	2023091362
27-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	25-10-2023	2023091363
27-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	16-10-2023	2023091367
27-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	16-10-2023	2023091368
27-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	12-10-2023	2023091369
27-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	16-10-2023	2023091370
27-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	19-10-2023	2023091376

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
27-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	12-10-2023	2023091378
27-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	12-10-2023	2023091381
27-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	16-10-2023	2023091384
26-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	16-10-2023	2023091217
26-09-2023	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	27-09-2023	2023091218
26-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	02-10-2023	2023091219
26-09-2023	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	27-09-2023	2023091220
26-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	12-10-2023	2023091221
26-09-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	26-10-2023	2023091227
26-09-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	16-10-2023	2023091233
26-09-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	16-10-2023	2023091233
26-09-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	16-10-2023	2023091233
26-09-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	16-10-2023	2023091234

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
26-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	04-10-2023	2023091237
26-09-2023	WERKbedrijf; Voorzieningen	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	30-10-2023	2023091239
26-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	16-10-2023	2023091244
26-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	19-10-2023	2023091254
26-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	12-10-2023	2023091256
26-09-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	12-10-2023	2023091261
26-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	30-11-2023	2023091272
26-09-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Informatieverstreking	Gegronnd	Reactie in brief	09-10-2023	2023091287
26-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	09-10-2023	2023091287
25-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	02-10-2023	2023091150
25-09-2023	UWV; Handhaving	Medewerker Handhaving	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	19-10-2023	2023091165
25-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	02-10-2023	2023091171
25-09-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	05-10-2023	2023091172

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
25-09-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	12-10-2023	2023091174
25-09-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Gegrond	Reactie in brief	03-10-2023	2023091176
25-09-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	02-11-2023	2023091177
25-09-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	05-10-2023	2023091179
25-09-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	06-10-2023	2023091180
25-09-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	09-10-2023	2023091181
25-09-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Kennis en competentie	Geen oordeel	Reactie in brief	04-10-2023	2023091182
25-09-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	05-10-2023	2023091185
25-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	20-10-2023	2023091225
25-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Kennis en competentie	Geen oordeel	Reactie in brief	20-10-2023	2023091225
25-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Kennis en competentie	Ongegrond	Reactie in brief	20-10-2023	2023091225
25-09-2023	UWV Gegevensdiensten; UWV Gegevensdiensten	Medewerker UWV Gegevensdiensten	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	20-10-2023	2023091225

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
25-09-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Betalings; Invordering	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	03-10-2023	2023091230
25-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Niet van toepassing	Reactie in brief	27-09-2023	2023091243
25-09-2023	Klant & Service; Klantcommunicatie	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	27-09-2023	2023091245
25-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	29-09-2023	2023091246
25-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	28-09-2023	2023091259
25-09-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalings; Betaling onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	10-10-2023	2023091260
25-09-2023	Klant & Service; UWV.nl	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	10-10-2023	2023091267
25-09-2023	WERKbedrijf; Werk.nl	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Proces	Ongegron	Reactie in brief	11-10-2023	2023091283
25-09-2023	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	12-10-2023	2023091304
24-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	16-10-2023	2023091132
24-09-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegron	Reactie in brief	03-10-2023	2023091134
23-09-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	11-10-2023	2023091131
23-09-2023	Uitkeren; Ziektewet	N.v.t.	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Systeem	Gegron	Reactie in brief	13-10-2023	2023091144

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
22-09-2023	Klant & Service; Klantcommunicatie	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	05-10-2023	2023091067
22-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegronde	Reactie in brief	02-10-2023	2023091072
22-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Deskundigenoordeel; Deskundigenoordeel niet/te laat	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	02-10-2023	2023091093
22-09-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronde	Reactie in brief	05-10-2023	2023091096
22-09-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	02-10-2023	2023091098
22-09-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Informatieverstrekking	Niet van toepassing	Reactie in brief	02-10-2023	2023091098
22-09-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Eerste betaling nog niet ontvangen	Proces	Ongegronde	Reactie in brief	27-09-2023	2023091102
22-09-2023	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	27-09-2023	2023091103
22-09-2023	UWV; UWV Algemeen	N.v.t.	Dienstverlening; Communicatie Extern	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	27-09-2023	2023091103
22-09-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	02-10-2023	2023091104
22-09-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	02-10-2023	2023091104
22-09-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	02-11-2023	2023091106
22-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Gegronde	Reactie in brief	09-10-2023	2023091108

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
22-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Prioriteit	Geen oordeel	Reactie in brief	18-10-2023	2023091110
22-09-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	11-10-2023	2023091113
22-09-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Bekende gegevens (nogmaals) opgevraagd	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	25-10-2023	2023091115
22-09-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	25-10-2023	2023091115
22-09-2023	Uitkeren; WW	N.v.t.	Dienstverlening; Toonzetting brief/bericht	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	25-10-2023	2023091115
22-09-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	09-10-2023	2023091124
22-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	09-10-2023	2023091124
22-09-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	28-09-2023	2023091125
22-09-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	28-09-2023	2023091125
22-09-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	28-09-2023	2023091125
22-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	05-10-2023	2023091133
22-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Informatieverstrekking	Gegron	Reactie in brief	02-10-2023	2023091135

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
22-09-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	25-09-2023	2023091136
22-09-2023	Klant & Service; UWV.nl	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	18-10-2023	2023091138
22-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	16-10-2023	2023091140
22-09-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Betaling onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	10-10-2023	2023091273
22-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	04-10-2023	2023091456
21-09-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	25-09-2023	2023090987
21-09-2023	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Beleid; Betalingen	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	29-01-2024	2023090995
21-09-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	29-09-2023	2023090998
21-09-2023	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Beleid; Betalingen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	20-10-2023	2023091001
21-09-2023	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	21-09-2023	2023091004
21-09-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	30-11-2023	2023091007
21-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	21-09-2023	2023091020

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
21-09-2023	UWV; Handhaving	N.v.t.	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	16-10-2023	2023091023
21-09-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betalingen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	26-09-2023	2023091036
21-09-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Betaling onjuist	Proces	Ongegronnd	Reactie in brief	02-10-2023	2023091037
21-09-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	06-11-2023	2023091046
21-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	11-10-2023	2023091048
21-09-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	11-10-2023	2023091049
21-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	29-09-2023	2023091052
21-09-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegronnd	Reactie in brief	09-10-2023	2023091053
21-09-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Informatieverstreking	Gegronnd	Reactie in brief	09-10-2023	2023091053
21-09-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Informatieverstreking	Gegronnd	Reactie in brief	09-10-2023	2023091053
21-09-2023	UWV; Facilitair Bedrijf	Medewerker Facilitair Bedrijf	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	03-10-2023	2023091056
21-09-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	29-09-2023	2023091061

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
21-09-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegron	Reactie in brief	29-09-2023	2023091061
21-09-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	05-10-2023	2023091062
21-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	25-09-2023	2023091063
21-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	25-09-2023	2023091063
21-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	05-10-2023	2023091064
21-09-2023	Klant & Service; UWV.nl	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	17-10-2023	2023091066
21-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegron	Reactie in brief	27-09-2023	2023091069
21-09-2023	Uitkeren; WW	N.v.t.	Betalingen; Te late of onregelmatige betaling	Systeem	Gegron	Reactie in brief	11-10-2023	2023091073
21-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Prioriteit	Ongegron	Reactie in brief	25-09-2023	2023091079
21-09-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Ongegron	Reactie in brief	09-10-2023	2023091084
21-09-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	17-10-2023	2023091086
21-09-2023	Klant & Service; UWV.nl	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	11-10-2023	2023091090

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
21-09-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Bekende gegevens (nogmaals) opgevraagd	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	04-10-2023	2023091173
21-09-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Toonzetting brief/bericht	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	04-10-2023	2023091173
20-09-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	27-09-2023	2023090925
20-09-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	04-10-2023	2023090929
20-09-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	03-10-2023	2023090944
20-09-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	27-09-2023	2023090945
20-09-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	04-10-2023	2023090949
20-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	09-10-2023	2023090957
20-09-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	30-10-2023	2023090958
20-09-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	30-10-2023	2023090958
20-09-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	04-10-2023	2023090959
20-09-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegrond	Reactie in brief	04-10-2023	2023090959

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
20-09-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betalingen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	27-09-2023	2023090962
20-09-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	29-09-2023	2023090965
20-09-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betalingen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	09-10-2023	2023090967
20-09-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	22-11-2023	2023090972
20-09-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	02-10-2023	2023090982
20-09-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betalingen	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	05-10-2023	2023090983
20-09-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	02-10-2023	2023090984
20-09-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	02-10-2023	2023090984
20-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	28-09-2023	2023090985
20-09-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	N.v.t.	Deskundigenoordeel; Deskundigenoordeel niet/te laat	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	02-10-2023	2023090986
20-09-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	N.v.t.	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	02-10-2023	2023090986
20-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	16-10-2023	2023090988
20-09-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	09-10-2023	2023090989

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
20-09-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Informatieverstrekking	Niet van toepassing	Reactie in brief	09-10-2023	2023090989
20-09-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	28-09-2023	2023091006
20-09-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Overige betalingen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	27-09-2023	2023091011
20-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	28-09-2023	2023091024
20-09-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	25-10-2023	2023091028
20-09-2023	Uitkeren; WW	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Systeem	Ongegrond	Reactie in brief	25-10-2023	2023091028
20-09-2023	UWV Gegevensdiensten; UWV Gegevensdiensten	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Systeem	Ongegrond	Reactie in brief	25-10-2023	2023091028
20-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	05-10-2023	2023091030
20-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	05-10-2023	2023091032
20-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	09-10-2023	2023091035
20-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Systeem	Ongegrond	Reactie in brief	29-09-2023	2023091042
19-09-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	18-10-2023	2023090846
19-09-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betalingen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	03-10-2023	2023090847

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
19-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Deskundigenoordeel; UWV heeft mij niet / onvoldoende gehoord	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	19-10-2023	2023090848
19-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	19-10-2023	2023090848
19-09-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	13-10-2023	2023090853
19-09-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie is zoek	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	16-10-2023	2023090861
19-09-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie is zoek	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	19-09-2023	2023090862
19-09-2023	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	27-09-2023	2023090864
19-09-2023	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	27-09-2023	2023090864
19-09-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegrond	Reactie in brief	27-09-2023	2023090883
19-09-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Betaling onjuist	Proces	Gegrond	Reactie in brief	10-10-2023	2023090888
19-09-2023	UWV; Handhaving	N.v.t.	Dienstverlening; Communicatie Extern	Systeem	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	29-09-2023	2023090892
19-09-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Begeleiding	Kennis en competentie	Niet van toepassing	Reactie in brief	29-09-2023	2023090893
19-09-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	27-09-2023	2023090896

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
19-09-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betalingen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	27-09-2023	2023090903
19-09-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	04-10-2023	2023090904
19-09-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	05-10-2023	2023090907
19-09-2023	WERKbedrijf; Werk.nl	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	19-10-2023	2023090912
19-09-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegronnd	Reactie in brief	22-09-2023	2023090914
19-09-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	25-09-2023	2023090923
19-09-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	05-10-2023	2023090924
19-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	24-10-2023	2023090926
19-09-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Systeem	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	05-10-2023	2023090931
19-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	05-10-2023	2023090931
19-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	22-09-2023	2023090934
19-09-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Invordering	Proces	Ongegronnd	Reactie in brief	05-10-2023	2023090942

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
19-09-2023	Uitkeren; Ziektewet	N.v.t.	Dienstverlening; Communicatie Extern	Systeem	Gegron	Reactie in brief	26-10-2023	2023090951
19-09-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Nalatigheid	Informatieverstreking	Geen oordeel	Reactie in brief	27-10-2023	2023090955
19-09-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	29-09-2023	2023090981
19-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	10-10-2023	2023091082
18-09-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	22-09-2023	2023090712
18-09-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	25-09-2023	2023090713
18-09-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	26-09-2023	2023090729
18-09-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegron	Reactie in brief	21-09-2023	2023090730
18-09-2023	Klant & Service; UWV.nl	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	28-09-2023	2023090731
18-09-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	21-09-2023	2023090732
18-09-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	26-09-2023	2023090733
18-09-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	26-09-2023	2023090734

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
18-09-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	19-09-2023	2023090735
18-09-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	21-09-2023	2023090736
18-09-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	19-09-2023	2023090737
18-09-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	26-09-2023	2023090738
18-09-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	26-09-2023	2023090739
18-09-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	21-09-2023	2023090740
18-09-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betalingen	Proces	Gegron	Reactie in brief	21-09-2023	2023090741
18-09-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	09-10-2023	2023090742
18-09-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	26-09-2023	2023090744
18-09-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betalingen	Proces	Gegron	Reactie in brief	17-10-2023	2023090746
18-09-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	21-09-2023	2023090747
18-09-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betalingen	Proces	Gegron	Reactie in brief	03-10-2023	2023090748
18-09-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	21-09-2023	2023090749

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
18-09-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; E-dienstverlening	Proces	Gegron	Reactie in brief	21-09-2023	2023090750
18-09-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betalingen	Proces	Gegron	Reactie in brief	21-09-2023	2023090751
18-09-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	26-09-2023	2023090752
18-09-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	26-09-2023	2023090753
18-09-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	28-09-2023	2023090754
18-09-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betalingen	Proces	Gegron	Reactie in brief	03-10-2023	2023090755
18-09-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betalingen	Proces	Gegron	Reactie in brief	03-10-2023	2023090756
18-09-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betalingen	Proces	Gegron	Reactie in brief	26-09-2023	2023090757
18-09-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	21-09-2023	2023090758
18-09-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	21-09-2023	2023090759
18-09-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	26-09-2023	2023090760
18-09-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betalingen	Proces	Gegron	Reactie in brief	04-10-2023	2023090761

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
18-09-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	26-09-2023	2023090762
18-09-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	27-09-2023	2023090763
18-09-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	26-09-2023	2023090764
18-09-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	21-09-2023	2023090765
18-09-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Ongegrond	Reactie in brief	28-09-2023	2023090766
18-09-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	28-09-2023	2023090767
18-09-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	21-09-2023	2023090768
18-09-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betalingen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	03-10-2023	2023090769
18-09-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	21-09-2023	2023090770
18-09-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	27-09-2023	2023090771
18-09-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	09-10-2023	2023090772
18-09-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Ongegrond	Reactie in brief	20-09-2023	2023090773
18-09-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betalingen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	26-09-2023	2023090774

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
18-09-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	21-09-2023	2023090775
18-09-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	26-09-2023	2023090776
18-09-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	04-10-2023	2023090777
18-09-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	09-10-2023	2023090778
18-09-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	09-10-2023	2023090779
18-09-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	26-09-2023	2023090780
18-09-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betalingen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	26-09-2023	2023090781
18-09-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	21-09-2023	2023090782
18-09-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	09-10-2023	2023090783
18-09-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betalingen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	30-10-2023	2023090784
18-09-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	05-10-2023	2023090785
18-09-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	09-10-2023	2023090786
18-09-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Ongegrond	Reactie in brief	20-09-2023	2023090787

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
18-09-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	21-09-2023	2023090788
18-09-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	21-09-2023	2023090789
18-09-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	26-09-2023	2023090790
18-09-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	26-09-2023	2023090791
18-09-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; E-dienstverlening	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	26-09-2023	2023090792
18-09-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	09-10-2023	2023090793
18-09-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	26-09-2023	2023090795
18-09-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Ongegrond	Reactie in brief	11-10-2023	2023090796
18-09-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; E-dienstverlening	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	20-09-2023	2023090797
18-09-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	02-10-2023	2023090799
18-09-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	09-10-2023	2023090800
18-09-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	26-09-2023	2023090801
18-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	17-10-2023	2023090802

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Funcatiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
18-09-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Ongegrond	Reactie in brief	21-09-2023	2023090803
18-09-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	18-10-2023	2023090806
18-09-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Ongegrond	Reactie in brief	21-09-2023	2023090808
18-09-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betalingen	Proces	Gegron	Reactie in brief	27-09-2023	2023090809
18-09-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	26-09-2023	2023090812
18-09-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	26-09-2023	2023090813
18-09-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	27-09-2023	2023090816
18-09-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betalingen	Proces	Gegron	Reactie in brief	26-09-2023	2023090817
18-09-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegron	Reactie in brief	26-10-2023	2023090819
18-09-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	12-10-2023	2023090820
18-09-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Te late of onregelmatige betaling	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	22-09-2023	2023090822
18-09-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	26-09-2023	2023090824
18-09-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	09-10-2023	2023090826

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
18-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Betalingen; Te late of onregelmatige betaling	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	04-10-2023	2023090830
18-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	04-10-2023	2023090830
18-09-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	26-09-2023	2023090831
18-09-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	27-09-2023	2023090832
18-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	28-09-2023	2023090834
18-09-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	27-09-2023	2023090838
18-09-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	26-09-2023	2023090843
18-09-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	26-09-2023	2023090844
18-09-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betalingen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	26-09-2023	2023090845
18-09-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	26-09-2023	2023090849
18-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	22-09-2023	2023090851
18-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	04-10-2023	2023090854
18-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	21-09-2023	2023090858

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
18-09-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	02-10-2023	2023090867
18-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	04-10-2023	2023090882
18-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	05-10-2023	2023090887
18-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	20-09-2023	2023090890
18-09-2023	UWV; Facilitair Bedrijf	Medewerker Facilitair Bedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	13-10-2023	2023090906
18-09-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswet ten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Communicatie Extern	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	03-10-2023	2023090954
17-09-2023	Uitkeren; VFV	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Ongegrond	Reactie in brief	27-09-2023	2023090728
15-09-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegronnd	Reactie in brief	18-09-2023	2023090656
15-09-2023	UWV; Handhaving	Medewerker Handhaving	Betalingen; Overige betalingen	Kennis en competentie	Geen oordeel	Reactie in brief	02-10-2023	2023090661
15-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	03-10-2023	2023090676
15-09-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	23-11-2023	2023090678
15-09-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	23-11-2023	2023090678

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
15-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	23-11-2023	2023090678
15-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Kennis en competentie	Ongegrond	Reactie in brief	23-11-2023	2023090678
15-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	27-09-2023	2023090685
15-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	27-09-2023	2023090688
15-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	17-10-2023	2023090695
15-09-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Betalingen; Overige betalingen	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	05-10-2023	2023090703
15-09-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Loonheffing	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	22-09-2023	2023090705
15-09-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	22-09-2023	2023090705
15-09-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegron	Reactie in brief	27-09-2023	2023090707
15-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	25-09-2023	2023090708
15-09-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	02-10-2023	2023090709
15-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegron	Reactie in brief	02-10-2023	2023090710
15-09-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	11-10-2023	2023090711

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
15-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	21-09-2023	2023090715
15-09-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Beleid; Betalingen	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	19-09-2023	2023090717
15-09-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Communicatie Intern	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	21-09-2023	2023090722
15-09-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	21-09-2023	2023090722
15-09-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Communicatie Intern	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	21-09-2023	2023090722
15-09-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	21-09-2023	2023090722
15-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	21-09-2023	2023090743
15-09-2023	Uitkeren; Ziektewet	N.v.t.	Betalingen; Te late of onregelmatige betaling	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	05-10-2023	2023090745
15-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Bekende gegevens (nogmaals) opgevraagd	Prioriteit	Geen oordeel	Reactie in brief	06-10-2023	2023090818
15-09-2023	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Dienstverlening; Communicatie Extern	Informatieverstreking	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	21-09-2023	2023090856
15-09-2023	Klant & Service; Klantcommunicatie	N.v.t.	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	27-09-2023	2023090956

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
14-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Betalingen; Voorschot	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	21-09-2023	2023090637
14-09-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	21-09-2023	2023090637
14-09-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	21-09-2023	2023090643
14-09-2023	WERKbedrijf; Voorzieningen	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	25-09-2023	2023090652
14-09-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	21-09-2023	2023090655
14-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	27-09-2023	2023090657
14-09-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Informatieverstrekking	Geen oordeel	Reactie in brief	22-09-2023	2023090658
14-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Systeem	Gegronde	Reactie in brief	29-09-2023	2023090659
14-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegronde	Reactie in brief	21-09-2023	2023090660
14-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegronde	Reactie in brief	01-11-2023	2023090670
14-09-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegronde	Reactie in brief	26-10-2023	2023090679
14-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegronde	Reactie in brief	21-09-2023	2023090807

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
14-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	25-09-2023	2023090842
14-09-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	25-10-2023	2023100227
14-09-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Eerste betaling nog niet ontvangen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	25-10-2023	2023100227
13-09-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Invordering	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	13-09-2023	2023090553
13-09-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	21-09-2023	2023090560
13-09-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	21-09-2023	2023090560
13-09-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	14-09-2023	2023090563
13-09-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	14-09-2023	2023090563
13-09-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Te late of onregelmatige betaling	Proces	Gegron	Reactie in brief	21-09-2023	2023090564
13-09-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Gegron	Reactie in brief	21-09-2023	2023090564
13-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	15-09-2023	2023090571
13-09-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Toonzetting brief/bericht	Informatieverstrekking	Gegron	Reactie in brief	25-09-2023	2023090578

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
13-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Informatieverstreking	Gegronnd	Reactie in brief	25-09-2023	2023090578
13-09-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Communicatie Intern	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	22-09-2023	2023090584
13-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	22-09-2023	2023090584
13-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	22-09-2023	2023090584
13-09-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	21-09-2023	2023090586
13-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	09-10-2023	2023090590
13-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Deskundigenoordeel; Deskundigenoordeel niet/te laat	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	14-09-2023	2023090591
13-09-2023	Uitkeren; WW	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	18-09-2023	2023090592
13-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	20-09-2023	2023090595
13-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	25-09-2023	2023090596
13-09-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	25-09-2023	2023090597
13-09-2023	Uitkeren; WW	N.v.t.	Betalingen; Eerste betaling nog niet ontvangen	Systeem	Ongegrond	Reactie in brief	20-09-2023	2023090603
13-09-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	15-09-2023	2023090605

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
13-09-2023	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	18-09-2023	2023090608
13-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	27-09-2023	2023090629
13-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	21-09-2023	2023090631
13-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	02-10-2023	2023090634
13-09-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	N.v.t.	Betalingen; Betaling onjuist	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	27-09-2023	2023090639
13-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	02-10-2023	2023090720
12-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	03-10-2023	2023090450
12-09-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	18-09-2023	2023090453
12-09-2023	Klant & Service; Klantcommunicatie	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Ongegronnd	Reactie in brief	24-10-2023	2023090462
12-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	21-09-2023	2023090469
12-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Betalingen; Verrekening	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	02-11-2023	2023090487
12-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	02-11-2023	2023090487

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
12-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Deskundigenoordeel; UWW heeft onvoldoende onderzoek verricht	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	05-10-2023	2023090489
12-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	05-10-2023	2023090491
12-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	29-09-2023	2023090492
12-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegron	Reactie in brief	28-09-2023	2023090494
12-09-2023	Uitkeren; Ziektewet	N.v.t.	Betalen; Overige betalingen	Prioriteit	Niet van toepassing	Reactie in brief	20-09-2023	2023090495
12-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	20-09-2023	2023090497
12-09-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	14-09-2023	2023090503
12-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	18-09-2023	2023090508
12-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	24-10-2023	2023090523
12-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	21-09-2023	2023090524
12-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	19-09-2023	2023090530
12-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Gegron	Reactie in brief	19-09-2023	2023090530
12-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegron	Reactie in brief	19-09-2023	2023090530

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
12-09-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Voorschot	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	19-09-2023	2023090530
12-09-2023	Klant & Service; UWV.nl	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	20-09-2023	2023090531
12-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	27-09-2023	2023090532
12-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	14-09-2023	2023090533
12-09-2023	UWV; Handhaving	Medewerker Handhaving	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	19-09-2023	2023090545
12-09-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	N.v.t.	Betalingen; Te late of onregelmatige betaling	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	27-09-2023	2023090549
12-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	14-09-2023	2023090554
12-09-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	25-09-2023	2023090556
12-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	25-09-2023	2023090558
12-09-2023	Uitkeren; Ziektewet	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	27-09-2023	2023090577
11-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Deskundigenoordeel; Deskundigenoordeel niet/te laat	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	18-10-2023	2023090382
11-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegronnd	Reactie in brief	13-09-2023	2023090394

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
11-09-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	13-09-2023	2023090397
11-09-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Betaling onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	20-09-2023	2023090401
11-09-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	20-09-2023	2023090404
11-09-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	20-09-2023	2023090404
11-09-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Ongegrond	Reactie in brief	31-10-2023	2023090418
11-09-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	20-10-2023	2023090429
11-09-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	15-09-2023	2023090432
11-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	19-09-2023	2023090445
11-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	14-09-2023	2023090451
11-09-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	27-09-2023	2023090452
11-09-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	20-09-2023	2023090455
11-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	29-09-2023	2023090458

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
11-09-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	28-09-2023	2023090470
11-09-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Betaling onjuist	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	18-09-2023	2023090471
11-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	19-09-2023	2023090511
10-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	14-11-2023	2023090410
10-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	14-11-2023	2023090410
10-09-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	22-09-2023	2023090416
10-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	25-09-2023	2023090428
10-09-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	N.v.t.	Dienstverlening; Nalatigheid	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	22-09-2023	2023090442
10-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Betalingen; Voorschot	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	27-09-2023	2023090493
09-09-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Eerste betaling nog niet ontvangen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	21-09-2023	2023090434
08-09-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	19-09-2023	2023090314
08-09-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Bekende gegevens (nogmaals) opgevraagd	Proces	Ongegronnd	Reactie in brief	19-09-2023	2023090314

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
08-09-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Beslaglegging	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	22-09-2023	2023090316
08-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	21-09-2023	2023090320
08-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegrond	Reactie in brief	12-09-2023	2023090321
08-09-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	15-09-2023	2023090329
08-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	11-09-2023	2023090337
08-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Deskundigenoordeel; Deskundigenoordeel niet/te laat	Informatieverstreking	Ongegrond	Reactie in brief	14-09-2023	2023090346
08-09-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	25-09-2023	2023090350
08-09-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Verrekening	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	15-12-2023	2023090357
08-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Bekende gegevens (nogmaals) opgevraagd	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	10-10-2023	2023090358
08-09-2023	WERKbedrijf; Voorzieningen	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	27-09-2023	2023090362
08-09-2023	UWV; Facilitair Bedrijf	Medewerker Facilitair Bedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	12-10-2023	2023090368
08-09-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Eerste betaling nog niet ontvangen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	18-09-2023	2023090377

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
08-09-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswet ten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Informatieverstreking	Gegron	Reactie in brief	04-10-2023	2023090380
08-09-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betalingen	Proces	Gegron	Reactie in brief	11-09-2023	2023090381
08-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	20-09-2023	2023090383
08-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	26-09-2023	2023090385
08-09-2023	Klant & Service; UWV.nl	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	16-10-2023	2023090391
08-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Ongegron	Reactie in brief	27-09-2023	2023090393
08-09-2023	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Dienstverlening; Communicatie Extern	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	29-09-2023	2023090399
08-09-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegron	Reactie in brief	27-09-2023	2023090400
08-09-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	18-09-2023	2023090415
08-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	18-09-2023	2023090423
08-09-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Te late of onregelmatige betaling	Proces	Gegron	Reactie in brief	20-09-2023	2023090435
08-09-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	20-09-2023	2023090435

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
08-09-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Terugbetalingsregeling (VFV)	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	29-09-2023	2023090449
08-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	03-10-2023	2023090488
07-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegron	Reactie in brief	10-11-2023	2023090259
07-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegron	Reactie in brief	10-11-2023	2023090259
07-09-2023	WERKbedrijf; Arbeids Juridische Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Ontslagvergunning	Proces	Gegron	Reactie in brief	19-10-2023	2023090261
07-09-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Systeem	Gegron	Reactie in brief	21-09-2023	2023090267
07-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Systeem	Gegron	Reactie in brief	21-09-2023	2023090267
07-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	28-09-2023	2023090269
07-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	14-09-2023	2023090270
07-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	21-09-2023	2023090276
07-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	21-09-2023	2023090277
07-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Deskundigenoordeel; Deskundigenoordeel niet/te laat	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	03-10-2023	2023090283

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
07-09-2023	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Beleid; Bereikbaarheid	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	28-09-2023	2023090289
07-09-2023	Klant & Service; Klantcommunicatie	N.v.t.	Dienstverlening; Communicatie Extern	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	28-09-2023	2023090289
07-09-2023	Klant & Service; Klantcommunicatie	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	28-09-2023	2023090289
07-09-2023	Klant & Service; Klantcommunicatie	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	28-09-2023	2023090289
07-09-2023	Klant & Service; Klantencontact	N.v.t.	Bereikbaarheid; Medewerker niet te bereiken	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	28-09-2023	2023090289
07-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Bekende gegevens (nogmaals) opgevraagd	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	28-09-2023	2023090289
07-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	28-09-2023	2023090289
07-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	28-09-2023	2023090289
07-09-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	18-09-2023	2023090295
07-09-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Informatieverstrekking	Geen oordeel	Reactie in brief	18-09-2023	2023090295
07-09-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Kennis en competentie	Geen oordeel	Reactie in brief	25-09-2023	2023090300
07-09-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Kennis en competentie	Gegronnd	Reactie in brief	25-09-2023	2023090300

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
07-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	08-09-2023	2023090309
07-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	16-10-2023	2023090310
07-09-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Eerste betaling nog niet ontvangen	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	08-09-2023	2023090313
07-09-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	11-09-2023	2023090317
07-09-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	27-09-2023	2023090318
07-09-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	18-09-2023	2023090322
07-09-2023	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	12-09-2023	2023090333
07-09-2023	WERKbedrijf; Werk.nl	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	12-09-2023	2023090333
07-09-2023	UWV Gegevensdiensten; UWV Gegevensdiensten	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Ongegrond	Reactie in brief	21-09-2023	2023090342
07-09-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	21-09-2023	2023090354
07-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Informatieverstreking	Geen oordeel	Reactie in brief	20-09-2023	2023090364
07-09-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Informatieverstreking	Gegronnd	Reactie in brief	22-09-2023	2023090379

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
06-09-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	25-09-2023	2023090184
06-09-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	21-09-2023	2023090185
06-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	13-09-2023	2023090187
06-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	13-09-2023	2023090190
06-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	27-11-2023	2023090191
06-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegrond	Reactie in brief	18-09-2023	2023090212
06-09-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Betaling onjuist	Proces	Gegrond	Reactie in brief	18-09-2023	2023090212
06-09-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	15-09-2023	2023090222
06-09-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	19-10-2023	2023090226
06-09-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Proces	Gegrond	Reactie in brief	19-10-2023	2023090226
06-09-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Beslaglegging	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	13-09-2023	2023090228
06-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegrond	Reactie in brief	27-09-2023	2023090229
06-09-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	19-09-2023	2023090244

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
06-09-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	21-09-2023	2023090248
06-09-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	20-09-2023	2023090253
06-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	08-11-2023	2023090256
06-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Deskundigenoordeel; UWV heeft een onjuiste afweging gemaakt	Kennis en competentie	Gegrond	Reactie in brief	04-10-2023	2023090257
06-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	10-10-2023	2023090258
06-09-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Eerste betaling nog niet ontvangen	Proces	Gegrond	Reactie in brief	08-09-2023	2023090262
06-09-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegrond	Reactie in brief	08-09-2023	2023090262
06-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	08-09-2023	2023090264
06-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	08-09-2023	2023090264
06-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	15-09-2023	2023090266
06-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	14-09-2023	2023090268
06-09-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	15-09-2023	2023090271
06-09-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegrond	Reactie in brief	15-09-2023	2023090271

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
06-09-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Nalatigheid	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	15-09-2023	2023090271
06-09-2023	UWV Gegevensdiensten; UWV Gegevensdiensten	N.v.t.	Dienstverlening; NAW gegevens onjuist	Systeem	Gegron	Reactie in brief	14-09-2023	2023090282
06-09-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Kennis en competentie	Niet van toepassing	Reactie in brief	25-09-2023	2023090285
06-09-2023	UWV Gegevensdiensten; UWV Gegevensdiensten	Medewerker UWV Gegevensdiensten	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	25-09-2023	2023090285
06-09-2023	Klant & Service; Klantcommunicatie	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	20-09-2023	2023090292
06-09-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	20-09-2023	2023090315
05-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	13-09-2023	2023090136
05-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	13-09-2023	2023090137
05-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	18-09-2023	2023090140
05-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	13-09-2023	2023090154
05-09-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Kennis en competentie	Niet van toepassing	Reactie in brief	07-09-2023	2023090163
05-09-2023	WERKbedrijf; Werk.nl	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	07-09-2023	2023090163
05-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	03-10-2023	2023090170

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
05-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Deskundigenoordeel; UWV heeft een onjuiste afweging gemaakt	Kennis en competentie	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	05-10-2023	2023090179
05-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Deskundigenoordeel; UWV heeft mij niet / onvoldoende gehoord	Kennis en competentie	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	05-10-2023	2023090179
05-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	13-10-2023	2023090186
05-09-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Betaalmoment ongunstig	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	14-09-2023	2023090189
05-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	13-09-2023	2023090193
05-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegrond	Reactie in brief	18-09-2023	2023090195
05-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	18-09-2023	2023090195
05-09-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	08-09-2023	2023090196
05-09-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	09-11-2023	2023090197
05-09-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	09-11-2023	2023090197
05-09-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	18-09-2023	2023090200
05-09-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	19-09-2023	2023090202

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
05-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	16-10-2023	2023090205
05-09-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	22-09-2023	2023090216
05-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Proces	Gegrond	Reactie in brief	21-09-2023	2023090217
05-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	20-09-2023	2023090238
05-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Informatieverstreking	Gegrond	Reactie in brief	16-10-2023	2023090370
05-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Nalatigheid	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	12-10-2023	2023090566
05-09-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Proces	Gegrond	Reactie in brief	12-10-2023	2023090566
04-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Deskundigenoordeel; UWV heeft mij niet / onvoldoende gehoord	Kennis en competentie	Niet van toepassing	Reactie in brief	15-09-2023	2023090059
04-09-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	21-09-2023	2023090060
04-09-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	11-09-2023	2023090061
04-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	06-09-2023	2023090083
04-09-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; E-dienstverlening	Proces	Gegrond	Reactie in brief	04-09-2023	2023090085
04-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Nalatigheid	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	05-09-2023	2023090087

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
04-09-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	05-10-2023	2023090103
04-09-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Beleid; Betalingen	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	06-09-2023	2023090119
04-09-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Te late of onregelmatige betaling	Informatieverstreking	Ongegrond	Reactie in brief	18-09-2023	2023090121
04-09-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	07-09-2023	2023090126
04-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	07-09-2023	2023090133
04-09-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	14-09-2023	2023090138
04-09-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Loonheffing	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	22-09-2023	2023090141
04-09-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Betalingen; Te late of onregelmatige betaling	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	14-11-2023	2023090142
04-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Betalingen; Te late of onregelmatige betaling	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	14-11-2023	2023090142
04-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Bekende gegevens (nogmaals) opgevraagd	Proces	Gegrond	Reactie in brief	14-09-2023	2023090151
04-09-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	08-09-2023	2023090152
04-09-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Kennis en competentie	Gegrond	Reactie in brief	15-09-2023	2023090153

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
04-09-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	21-09-2023	2023090155
04-09-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Nalatigheid	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	21-09-2023	2023090155
04-09-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	21-09-2023	2023090155
04-09-2023	Klant & Service; Klantcommunicatie	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	18-09-2023	2023090166
04-09-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	21-09-2023	2023090174
04-09-2023	Klant & Service; Klantcommunicatie	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	16-10-2023	2023090199
04-09-2023	Klant & Service; UWV.nl	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	20-09-2023	2023090367
03-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	20-09-2023	2023090098
03-09-2023	UWV; Facilitair Bedrijf	Medewerker Facilitair Bedrijf	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Gegrond	Reactie in brief	22-09-2023	2023090111
03-09-2023	UWV Gegevensdiensten; UWV Gegevensdiensten	Medewerker UWV Gegevensdiensten	Dienstverlening; Informatie is zoek	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	22-09-2023	2023090111
03-09-2023	UWV Gegevensdiensten; UWV Gegevensdiensten	Medewerker UWV Gegevensdiensten	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	08-09-2023	2023090164
01-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	08-09-2023	2023090007

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
01-09-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	07-09-2023	2023090016
01-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	18-09-2023	2023090020
01-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Communicatie Extern	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	19-09-2023	2023090030
01-09-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	20-10-2023	2023090037
01-09-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Invordering	Informatieverstreking	Gegronnd	Reactie in brief	08-09-2023	2023090043
01-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	06-09-2023	2023090048
01-09-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	15-09-2023	2023090049
01-09-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	15-09-2023	2023090052
01-09-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	15-09-2023	2023090052
01-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	11-09-2023	2023090054
01-09-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	11-09-2023	2023090062
01-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	04-09-2023	2023090063

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
01-09-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	19-09-2023	2023090064
01-09-2023	WERKbedrijf; Werk.nl	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	08-09-2023	2023090065
01-09-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	08-09-2023	2023090067
01-09-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Beleid; Betalingen	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	04-09-2023	2023090069
01-09-2023	WERKbedrijf; Werk.nl	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	08-09-2023	2023090070
01-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	22-09-2023	2023090072
01-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	12-09-2023	2023090076
01-09-2023	Klant & Service; UWV.nl	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	08-09-2023	2023090077
01-09-2023	Klant & Service; UWV.nl	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	11-09-2023	2023090078
01-09-2023	Klant & Service; UWV.nl	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	12-09-2023	2023090079
01-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	12-09-2023	2023090090
01-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	20-09-2023	2023090091

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
01-09-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	01-11-2023	2023090127
31-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	12-10-2023	2023081193
31-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	19-09-2023	2023081196
31-08-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Verrekening	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	12-09-2023	2023081225
31-08-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betalingen	Proces	Gegrond	Reactie in brief	04-09-2023	2023081232
31-08-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	19-09-2023	2023081233
31-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	19-09-2023	2023081233
31-08-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Overige betalingen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	17-10-2023	2023081234
31-08-2023	Klant & Service; UWV.nl	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	18-09-2023	2023081240
31-08-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Betalingen; Overige betalingen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	18-09-2023	2023081247
31-08-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	18-09-2023	2023081247
31-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	18-09-2023	2023081247

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
31-08-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Te late of onregelmatige betaling	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	12-09-2023	2023081250
31-08-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	12-09-2023	2023081250
31-08-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	05-09-2023	2023081253
31-08-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Overige betalingen	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	07-09-2023	2023090002
31-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	11-09-2023	2023090005
31-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Informatieverstrekking	Geen oordeel	Reactie in brief	13-09-2023	2023090008
31-08-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	01-09-2023	2023090010
31-08-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	10-10-2023	2023090012
31-08-2023	Klant & Service; Klantcommunicatie	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	10-10-2023	2023090012
31-08-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	10-10-2023	2023090012
31-08-2023	UWV Gegevensdiensten; UWV Gegevensdiensten	Medewerker UWV Gegevensdiensten	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	14-09-2023	2023090019
31-08-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Te late of onregelmatige betaling	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	20-09-2023	2023090028

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
30-08-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Betaling onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	08-09-2023	2023081157
30-08-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	14-09-2023	2023081159
30-08-2023	Klant & Service; Klantcommunicatie	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	07-09-2023	2023081160
30-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	01-09-2023	2023081167
30-08-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	12-09-2023	2023081174
30-08-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Verrekening	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	09-11-2023	2023081178
30-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegron	Reactie in brief	14-09-2023	2023081181
30-08-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	N.v.t.	Betalingen; Overige betalingen	Systeem	Gegron	Reactie in brief	19-09-2023	2023081183
30-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Informatieverstrekking	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	10-10-2023	2023081189
30-08-2023	WERKbedrijf; Voorzieningen	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Informatieverstrekking	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	10-10-2023	2023081189
30-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Ongegron	Reactie in brief	09-10-2023	2023081190

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
30-08-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	18-09-2023	2023081194
30-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	11-09-2023	2023081195
30-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	18-10-2023	2023081204
30-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie is zoek	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	12-09-2023	2023081207
30-08-2023	Klant & Service; Klantcommunicatie	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Communicatie Extern	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	06-09-2023	2023081218
30-08-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Overige betalingen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	06-09-2023	2023081218
30-08-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; IKO/IKF	Proces	Gegron	Reactie in brief	06-09-2023	2023081218
30-08-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	06-09-2023	2023081218
30-08-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	14-09-2023	2023081223
30-08-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegron	Reactie in brief	14-09-2023	2023081223
30-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Niet van toepassing	Reactie in brief	07-09-2023	2023081227
30-08-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Proces	Ongegron	Reactie in brief	07-09-2023	2023081230
30-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	03-10-2023	2023081243

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
30-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	06-09-2023	2023081254
29-08-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Gegrond	Reactie in brief	15-09-2023	2023081104
29-08-2023	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	30-08-2023	2023081108
29-08-2023	UWV; Handhaving	Medewerker Handhaving	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	22-09-2023	2023081110
29-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	15-09-2023	2023081125
29-08-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegrond	Reactie in brief	07-09-2023	2023081126
29-08-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	01-09-2023	2023081128
29-08-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	31-08-2023	2023081134
29-08-2023	WERKbedrijf; Voorzieningen	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	21-09-2023	2023081137
29-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	04-10-2023	2023081138
29-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	14-09-2023	2023081140
29-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	18-10-2023	2023081143

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
29-08-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	04-09-2023	2023081144
29-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Communicatie Extern	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	14-09-2023	2023081145
29-08-2023	WERKbedrijf; Werk.nl	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	06-09-2023	2023081146
29-08-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	15-09-2023	2023081148
29-08-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	03-10-2023	2023081151
29-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Informatieverstreking	Geen oordeel	Reactie in brief	03-10-2023	2023081151
29-08-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Informatieverstreking	Gegron	Reactie in brief	03-10-2023	2023081151
29-08-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	22-11-2023	2023081162
29-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	12-09-2023	2023081179
29-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	05-09-2023	2023081180
29-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	20-09-2023	2023081210
28-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	14-09-2023	2023081039

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
28-08-2023	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Betalingen; Invordering	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	04-09-2023	2023081042
28-08-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	06-10-2023	2023081047
28-08-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegronnd	Reactie in brief	31-08-2023	2023081064
28-08-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	31-08-2023	2023081065
28-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Deskundigenoordeel; Deskundigenoordeel niet/te laat	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	31-08-2023	2023081067
28-08-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betalingen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	28-08-2023	2023081071
28-08-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Betalingen; Overige betalingen	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	30-08-2023	2023081076
28-08-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	31-08-2023	2023081081
28-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Informatieverstrekking	Gegronnd	Reactie in brief	20-09-2023	2023081087
28-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	31-08-2023	2023081088
28-08-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	13-09-2023	2023081089
28-08-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	15-09-2023	2023081090

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
28-08-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswet ten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Communicatie Extern	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	15-09-2023	2023081090
28-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	18-09-2023	2023081091
28-08-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Verrekening	Proces	Ongegron	Reactie in brief	11-09-2023	2023081095
28-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	16-11-2023	2023081097
28-08-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswet ten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	18-09-2023	2023081113
26-08-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswet ten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Communicatie Extern	Proces	Gegron	Reactie in brief	14-09-2023	2023081040
26-08-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswet ten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Toonzetting brief/bericht	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	14-09-2023	2023081040
25-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	01-09-2023	2023080988
25-08-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	31-08-2023	2023081006
25-08-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	31-08-2023	2023081006
25-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	12-09-2023	2023081010

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
25-08-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Informatieverstrekking	Geen oordeel	Reactie in brief	15-09-2023	2023081016
25-08-2023	UWV; Handhaving	Medewerker Handhaving	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	25-09-2023	2023081023
25-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	29-08-2023	2023081025
25-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	01-09-2023	2023081028
25-08-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	11-09-2023	2023081036
25-08-2023	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	18-09-2023	2023081038
25-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegrond	Reactie in brief	05-09-2023	2023081045
25-08-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	30-08-2023	2023081048
25-08-2023	UWV; Facilitair Bedrijf	Medewerker Facilitair Bedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	15-09-2023	2023081056
25-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	31-08-2023	2023081063
25-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	11-09-2023	2023081078
25-08-2023	UWV; Handhaving	Medewerker Handhaving	Beleid; Bereikbaarheid	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	04-09-2023	2023081080
24-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	06-09-2023	2023080935

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
24-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	30-08-2023	2023080936
24-08-2023	Klant & Service; Klantcommunicatie	Medewerker Klant & Service	Beleid; Privacyprotocol	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	05-09-2023	2023080939
24-08-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Kennis en competentie	Niet van toepassing	Reactie in brief	11-09-2023	2023080943
24-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegronde	Reactie in brief	30-08-2023	2023080952
24-08-2023	Uitkeren; VVf	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegronde	Reactie in brief	30-08-2023	2023080960
24-08-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	30-08-2023	2023080961
24-08-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	05-09-2023	2023080968
24-08-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	11-09-2023	2023080969
24-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	27-09-2023	2023080975
24-08-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betalingen	Proces	Gegronde	Reactie in brief	28-08-2023	2023080976
24-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronde	Reactie in brief	01-09-2023	2023080983
24-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegronde	Reactie in brief	05-09-2023	2023080984
24-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	11-09-2023	2023080985

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
24-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Deskundigenoordeel; UWV heeft een onjuiste afweging gemaakt	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	04-10-2023	2023080987
24-08-2023	Klant & Service; UWV.nl	Medewerker Klant & Service	Bereikbaarheid; Bereikbaarheid Verzuimmelder	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	11-09-2023	2023080990
24-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	01-09-2023	2023080991
24-08-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	12-09-2023	2023080993
24-08-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Informatieverstreking	Geen oordeel	Reactie in brief	12-09-2023	2023080993
24-08-2023	Uitkeren; WW	N.v.t.	Betalingen; Te late of onregelmatige betaling	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	12-09-2023	2023080993
24-08-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	11-09-2023	2023081017
23-08-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	25-08-2023	2023080897
23-08-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	12-09-2023	2023080900
23-08-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	05-09-2023	2023080904
23-08-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	05-09-2023	2023080904
23-08-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Gegrond	Reactie in brief	23-08-2023	2023080908

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
23-08-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	12-09-2023	2023080909
23-08-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Betalen; Invordering	Kennis en competentie	Geen oordeel	Reactie in brief	28-09-2023	2023080911
23-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	01-09-2023	2023080914
23-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Deskundigenoordeel; Deskundigenoordeel niet/te laat	Proces	Gegron	Reactie in brief	28-08-2023	2023080916
23-08-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	24-08-2023	2023080919
23-08-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	31-08-2023	2023080924
23-08-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	05-09-2023	2023080925
23-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	02-10-2023	2023080937
23-08-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	01-09-2023	2023080944
23-08-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Beleid; Betalingen	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	01-09-2023	2023080944
23-08-2023	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegron	Reactie in brief	30-08-2023	2023080948
23-08-2023	Klant & Service; UWV.nl	Medewerker Klant & Service	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	27-09-2023	2023080949

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
23-08-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	27-09-2023	2023080949
23-08-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	07-09-2023	2023080955
22-08-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	01-09-2023	2023080847
22-08-2023	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	23-08-2023	2023080860
22-08-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	25-08-2023	2023080862
22-08-2023	Klant & Service; UWV.nl	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Niet van toepassing	Reactie in brief	25-08-2023	2023080862
22-08-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Informatieverstrekking	Geen oordeel	Reactie in brief	29-08-2023	2023080866
22-08-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	29-08-2023	2023080866
22-08-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Betalingen; Betaling onjuist	Proces	Gegrond	Reactie in brief	13-09-2023	2023080871
22-08-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegrond	Reactie in brief	13-09-2023	2023080871
22-08-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Toonzetting brief/bericht	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	13-09-2023	2023080871
22-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Deskundigenoordeel; Deskundigenoordeel niet/te laat	Informatieverstrekking	Gegrond	Reactie in brief	24-08-2023	2023080879
22-08-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	24-08-2023	2023080883

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
22-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	25-08-2023	2023080884
22-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	29-08-2023	2023080885
22-08-2023	Uitkeren; VJV	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	25-09-2023	2023080886
22-08-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	12-09-2023	2023080888
22-08-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	N.v.t.	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	11-09-2023	2023080889
22-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Nalatigheid	Proces	Gegron	Reactie in brief	11-09-2023	2023080889
22-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegron	Reactie in brief	11-09-2023	2023080889
22-08-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegron	Reactie in brief	29-09-2023	2023080890
22-08-2023	Klant & Service; UWV.nl	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Niet van toepassing	Reactie in brief	08-09-2023	2023080892
22-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	31-08-2023	2023080894
22-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	05-09-2023	2023080901
22-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	01-09-2023	2023080903

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
22-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	01-09-2023	2023080912
22-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	11-09-2023	2023080913
22-08-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegron	Reactie in brief	02-09-2023	2023080931
22-08-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	29-08-2023	2023080957
22-08-2023	WERKbedrijf; Werk.nl	N.v.t.	Bereikbaarheid; Verstoring: beheer vacature/cv/sollicitatieproces (WB)	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	13-09-2023	2023081037
21-08-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Rekeningnummer	Proces	Gegron	Reactie in brief	29-09-2023	2023080772
21-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Informatieverstrekking	Geen oordeel	Reactie in brief	08-09-2023	2023080776
21-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Informatieverstrekking	Geen oordeel	Reactie in brief	08-09-2023	2023080776
21-08-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Ongegron	Reactie in brief	08-09-2023	2023080776
21-08-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Informatieverstrekking	Gegron	Reactie in brief	01-09-2023	2023080777
21-08-2023	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Betalingen; Beslaglegging	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	04-09-2023	2023080778
21-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Systeem	Gegron	Reactie in brief	23-08-2023	2023080779

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
21-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	27-09-2023	2023080788
21-08-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	27-09-2023	2023080788
21-08-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	27-09-2023	2023080788
21-08-2023	WERKbedrijf; Voorzieningen	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	27-09-2023	2023080788
21-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	02-09-2023	2023080798
21-08-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betalingen	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	21-08-2023	2023080801
21-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; NAW gegevens onjuist	Proces	Gegrond	Reactie in brief	31-08-2023	2023080809
21-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	01-09-2023	2023080816
21-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	11-09-2023	2023080818
21-08-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betalingen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	22-08-2023	2023080819
21-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	08-09-2023	2023080822
21-08-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	N.v.t.	Betalingen; Betaling onjuist	Systeem	Niet van toepassing	Reactie in brief	29-08-2023	2023080826

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
21-08-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Dienstverlening; Informatie is zoek	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	22-08-2023	2023080832
21-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegronnd	Reactie in brief	24-08-2023	2023080833
21-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	23-08-2023	2023080835
21-08-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Invordering	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	20-09-2023	2023080841
21-08-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Loonheffing	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	28-08-2023	2023080842
21-08-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Verrekening	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	05-09-2023	2023080844
21-08-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Loonheffing	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	11-09-2023	2023080848
21-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; NAW gegevens onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	23-08-2023	2023080858
21-08-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	01-09-2023	2023080869
20-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Deskundigenoordeel; Deskundigenoordeel niet/te laat	Informatieverstreking	Gegronnd	Reactie in brief	23-08-2023	2023080767
20-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	29-08-2023	2023080768
20-08-2023	Uitkeren; Ziektewet	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	07-09-2023	2023080797

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
20-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Betalingen; Eerste betaling nog niet ontvangen	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	02-09-2023	2023080829
20-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	02-09-2023	2023080829
19-08-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	05-09-2023	2023080794
19-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	05-09-2023	2023080794
18-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	08-09-2023	2023080745
18-08-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	30-08-2023	2023080748
18-08-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	28-08-2023	2023080752
18-08-2023	Uitkeren; WW	N.v.t.	Dienstverlening; NAW gegevens onjuist	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	30-08-2023	2023080754
18-08-2023	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Dienstverlening; Communicatie Intern	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	01-09-2023	2023080763
18-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	01-09-2023	2023080763
18-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	29-08-2023	2023080765
18-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	05-09-2023	2023080766
18-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	29-08-2023	2023080769

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
18-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	29-08-2023	2023080771
18-08-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	05-09-2023	2023080774
17-08-2023	WERKbedrijf; Arbeids Juridische Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Kennis en competentie	Niet van toepassing	Reactie in brief	25-08-2023	2023080687
17-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	28-08-2023	2023080700
17-08-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	08-09-2023	2023080702
17-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	28-08-2023	2023080705
17-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	08-09-2023	2023080708
17-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	01-09-2023	2023080717
17-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Nalatigheid	Kennis en competentie	Niet van toepassing	Reactie in brief	01-09-2023	2023080717
17-08-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegrond	Reactie in brief	31-08-2023	2023080723
17-08-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	31-08-2023	2023080727
17-08-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Betalingen; Voorschot	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	31-08-2023	2023080727
17-08-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; E-dienstverlening	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	21-08-2023	2023080728

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
17-08-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	29-08-2023	2023080729
17-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	18-09-2023	2023080730
17-08-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	15-09-2023	2023080731
17-08-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	15-09-2023	2023080731
17-08-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	31-08-2023	2023080733
17-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	31-08-2023	2023080733
17-08-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalen; Overige betalingen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	21-08-2023	2023080734
17-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Informatieverstreking	Ongegrond	Reactie in brief	07-09-2023	2023080741
17-08-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	01-09-2023	2023080747
17-08-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Betalen; Terugbetalingsregeling (VFV)	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	05-09-2023	2023080864
16-08-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betalingen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	16-08-2023	2023080611
16-08-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalen; Te late of onregelmatige betaling	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	21-08-2023	2023080618

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
16-08-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	25-09-2023	2023080619
16-08-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	23-08-2023	2023080628
16-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	31-08-2023	2023080632
16-08-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	26-10-2023	2023080633
16-08-2023	Uitkeren; Ziektewet	N.v.t.	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	06-09-2023	2023080638
16-08-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	04-09-2023	2023080639
16-08-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Voorschot	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	22-08-2023	2023080640
16-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	24-08-2023	2023080645
16-08-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Beleid; Privacyprotocol	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	25-08-2023	2023080663
16-08-2023	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Beleid; Betalingen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	25-08-2023	2023080663
16-08-2023	Klant & Service; Klantcommunicatie	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	25-08-2023	2023080663
16-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	30-08-2023	2023080664

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
16-08-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	04-09-2023	2023080665
16-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	31-08-2023	2023080669
16-08-2023	Uitkeren; Ziektewet	N.v.t.	Betalen; Te late of onregelmatige betaling	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	22-08-2023	2023080670
16-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Gegrond	Reactie in brief	28-08-2023	2023080671
16-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Deskundigenoordeel; UWV heeft een onjuiste afweging gemaakt	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	01-09-2023	2023080672
16-08-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Betalen; Betaling onjuist	Proces	Gegrond	Reactie in brief	31-08-2023	2023080675
16-08-2023	Klant & Service; UWV.nl	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Ongegrond	Reactie in brief	31-08-2023	2023080679
16-08-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	31-08-2023	2023080679
16-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	22-08-2023	2023080691
16-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	18-08-2023	2023080704
16-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	18-08-2023	2023080711
15-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	29-08-2023	2023080559

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
15-08-2023	WERKbedrijf; Arbeids Juridische Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Kennis en competentie	Niet van toepassing	Reactie in brief	25-08-2023	2023080563
15-08-2023	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	16-08-2023	2023080569
15-08-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; E-dienstverlening	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	16-08-2023	2023080571
15-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	21-08-2023	2023080574
15-08-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	29-08-2023	2023080575
15-08-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	24-08-2023	2023080577
15-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	21-08-2023	2023080579
15-08-2023	WERKbedrijf; Werk.nl	N.v.t.	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Systeem	Ongegrond	Reactie in brief	25-08-2023	2023080580
15-08-2023	Klant & Service; UWV.nl	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	23-08-2023	2023080581
15-08-2023	WERKbedrijf; Voorzieningen	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	28-08-2023	2023080583
15-08-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	17-08-2023	2023080585
15-08-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betalingen	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	16-08-2023	2023080588
15-08-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	29-08-2023	2023080589

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
15-08-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Betaling onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	05-09-2023	2023080599
15-08-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	05-09-2023	2023080599
15-08-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	22-08-2023	2023080601
15-08-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Te late of onregelmatige betaling	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	22-08-2023	2023080601
15-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	22-08-2023	2023080603
15-08-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	17-08-2023	2023080604
15-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	24-08-2023	2023080605
15-08-2023	UWV Gegevensdiensten; UWV Gegevensdiensten	N.v.t.	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Prioriteit	Ongegrond	Reactie in brief	24-08-2023	2023080607
15-08-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	20-10-2023	2023080608
15-08-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	20-10-2023	2023080608
15-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	15-09-2023	2023080617
15-08-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Invordering	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	31-08-2023	2023080621

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
15-08-2023	Klant & Service; UWV.nl	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	17-08-2023	2023080622
15-08-2023	Uitkeren; WW	N.v.t.	Betalingen; Voorschot	Systeem	Ongegrond	Reactie in brief	16-08-2023	2023080634
15-08-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	01-09-2023	2023080635
15-08-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	N.v.t.	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	01-09-2023	2023080635
15-08-2023	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Informatieverstreking	Geen oordeel	Reactie in brief	21-08-2023	2023080637
15-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	23-08-2023	2023080656
15-08-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	24-08-2023	2023080688
14-08-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Informatieverstreking	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	15-08-2023	2023080490
14-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	22-08-2023	2023080495
14-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	18-08-2023	2023080496
14-08-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	16-08-2023	2023080499
14-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	16-08-2023	2023080502

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
14-08-2023	Uitkeren; Ziektewet	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	18-08-2023	2023080506
14-08-2023	UWV Gegevensdiensten; UWV Gegevensdiensten	Medewerker UWV Gegevensdiensten	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	22-09-2023	2023080511
14-08-2023	Uitkeren; Ziektewet	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	01-09-2023	2023080513
14-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	15-08-2023	2023080518
14-08-2023	Uitkeren; Ziektewet	N.v.t.	Betalingen; Loonheffing	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	22-08-2023	2023080519
14-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	17-08-2023	2023080520
14-08-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	18-08-2023	2023080530
14-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Deskundigenoordeel; Deskundigenoordeel niet/te laat	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	28-08-2023	2023080538
14-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	04-09-2023	2023080539
14-08-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegronnd	Reactie in brief	13-09-2023	2023080545
14-08-2023	UWV Gegevensdiensten; UWV Gegevensdiensten	Medewerker UWV Gegevensdiensten	Dienstverlening; Toonzetting brief/bericht	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	17-08-2023	2023080547
14-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	17-08-2023	2023080554

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
14-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Informatieverstrekking	Gegronnd	Reactie in brief	30-08-2023	2023080652
13-08-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Kennis en competentie	Ongegrond	Reactie in brief	18-08-2023	2023080484
13-08-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	18-08-2023	2023080494
13-08-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	25-08-2023	2023080497
11-08-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	06-09-2023	2023080430
11-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	18-08-2023	2023080436
11-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	16-11-2023	2023080442
11-08-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	16-11-2023	2023080442
11-08-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	16-11-2023	2023080442
11-08-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	16-11-2023	2023080442
11-08-2023	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	24-08-2023	2023080443
11-08-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	01-09-2023	2023080456

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
11-08-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Begeleiding	Informatieverstrekking	Geen oordeel	Reactie in brief	21-08-2023	2023080457
11-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegronnd	Reactie in brief	23-08-2023	2023080458
11-08-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	22-09-2023	2023080461
11-08-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	17-08-2023	2023080470
11-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegronnd	Reactie in brief	23-08-2023	2023080472
11-08-2023	WERKbedrijf; Voorzieningen	Medewerker WERKbedrijf	Deskundigenoordeel; UWV heeft een onjuiste afweging gemaakt	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	22-08-2023	2023080475
11-08-2023	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	23-08-2023	2023080478
11-08-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	14-09-2023	2023080481
11-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	14-09-2023	2023080481
11-08-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	16-08-2023	2023080482
11-08-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	15-08-2023	2023080483
11-08-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	29-08-2023	2023080485

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
11-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	24-08-2023	2023080486
11-08-2023	UWV; UWV Algemeen	N.v.t.	Dienstverlening; Communicatie Extern	Systeem	Ongegrond	Reactie in brief	21-08-2023	2023080489
11-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	31-08-2023	2023080492
11-08-2023	Uitkeren; Ziektewet	N.v.t.	Betalingen; Te late of onregelmatige betaling	Systeem	Ongegrond	Reactie in brief	18-08-2023	2023080521
11-08-2023	WERKbedrijf; Werk.nl	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	17-08-2023	2023080537
11-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	22-08-2023	2023080541
10-08-2023	Uitkeren; Ziektewet	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	18-08-2023	2023080382
10-08-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	21-08-2023	2023080385
10-08-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	21-08-2023	2023080389
10-08-2023	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	13-09-2023	2023080406
10-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	10-08-2023	2023080410
10-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Informatieverstrekking	Niet van toepassing	Reactie in brief	22-08-2023	2023080413

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
10-08-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	17-08-2023	2023080419
10-08-2023	Klant & Service; UWV.nl	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie is zoek	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	25-08-2023	2023080422
10-08-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	24-08-2023	2023080431
10-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	24-08-2023	2023080431
10-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Betalingen; Voorschot	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	24-08-2023	2023080431
10-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	30-08-2023	2023080435
10-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	14-08-2023	2023080437
10-08-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	14-09-2023	2023080445
10-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	30-08-2023	2023080450
10-08-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Betalingen; Overige betalingen	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	30-08-2023	2023080466
10-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Betalingen; Overige betalingen	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	18-08-2023	2023080468
10-08-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	01-09-2023	2023080477

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
09-08-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Communicatie Extern	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	12-10-2023	2023080333
09-08-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	12-10-2023	2023080333
09-08-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	09-08-2023	2023080350
09-08-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	16-08-2023	2023080354
09-08-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	29-08-2023	2023080365
09-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	15-08-2023	2023080368
09-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Communicatie Extern	Informatieverstrekking	Niet van toepassing	Reactie in brief	15-08-2023	2023080368
09-08-2023	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Beleid; Privacyprotocol	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	28-08-2023	2023080369
09-08-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	17-08-2023	2023080373
09-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	17-08-2023	2023080373
09-08-2023	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Beleid; Privacyprotocol	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	18-08-2023	2023080379
09-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	23-08-2023	2023080383

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
09-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	18-08-2023	2023080387
09-08-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	14-08-2023	2023080390
09-08-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	15-08-2023	2023080398
09-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	18-08-2023	2023080402
09-08-2023	WERKbedrijf; Voorzieningen	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegron	Reactie in brief	01-09-2023	2023080408
09-08-2023	UWV; Facilitair Bedrijf	Medewerker Facilitair Bedrijf	Dienstverlening; Informatie is zoek	Proces	Gegron	Reactie in brief	24-08-2023	2023080416
09-08-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie is zoek	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	24-08-2023	2023080416
09-08-2023	Uitkeren; Ziektewet	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Systeem	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	17-08-2023	2023080418
09-08-2023	Klant & Service; UWV.nl	N.v.t.	Dienstverlening; IKO/IKF	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	10-08-2023	2023080421
08-08-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	14-08-2023	2023080277
08-08-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Informatieverstreking	Gegron	Reactie in brief	18-08-2023	2023080278
08-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegron	Reactie in brief	10-08-2023	2023080288

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
08-08-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Bekende gegevens (nogmaals) opgevraagd	Proces	Gegrond	Reactie in brief	15-08-2023	2023080289
08-08-2023	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	10-08-2023	2023080299
08-08-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	28-08-2023	2023080301
08-08-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	28-08-2023	2023080301
08-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	15-08-2023	2023080302
08-08-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	15-08-2023	2023080302
08-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	16-08-2023	2023080305
08-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	16-08-2023	2023080305
08-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	16-08-2023	2023080305
08-08-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	21-08-2023	2023080307
08-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	16-08-2023	2023080314
08-08-2023	Uitkeren; Ziektewet	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	16-08-2023	2023080328

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
08-08-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	28-08-2023	2023080330
08-08-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Informatieverstrekking	Niet van toepassing	Reactie in brief	28-08-2023	2023080330
08-08-2023	Klant & Service; UWV.nl	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	13-09-2023	2023080331
08-08-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Te late of onregelmatige betaling	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	10-08-2023	2023080334
08-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	07-09-2023	2023080337
08-08-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	16-08-2023	2023080338
08-08-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	16-08-2023	2023080338
08-08-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Communicatie Intern	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	29-09-2023	2023080339
08-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	11-08-2023	2023080341
08-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	18-08-2023	2023080346
08-08-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	28-08-2023	2023080353
08-08-2023	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	24-08-2023	2023080377

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
08-08-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Bekende gegevens (nogmaals) opgevraagd	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	16-08-2023	2023080378
08-08-2023	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	28-08-2023	2023080381
07-08-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	11-08-2023	2023080241
07-08-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Ketenpartner onvoldoende geïnstrueerd / gemonitord	Gegronnd	Reactie in brief	15-08-2023	2023080247
07-08-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	16-08-2023	2023080248
07-08-2023	WERKbedrijf; Arbeids Juridische Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	11-12-2023	2023080249
07-08-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	17-08-2023	2023080252
07-08-2023	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Beleid; Privacyprotocol	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	08-08-2023	2023080253
07-08-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	14-08-2023	2023080257
07-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	28-08-2023	2023080260
07-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	25-08-2023	2023080272
07-08-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	N.v.t.	Betalen; Betaling onjuist	Systeem	Ongegrond	Reactie in brief	08-08-2023	2023080275

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
07-08-2023	WERKbedrijf; Werk.nl	N.v.t.	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Systeem	Ongegrond	Reactie in brief	22-08-2023	2023080281
07-08-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	12-09-2023	2023080290
07-08-2023	Klant & Service; Klantencontact	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	17-08-2023	2023080298
07-08-2023	Uitkeren; WW	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	17-08-2023	2023080298
07-08-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	21-08-2023	2023080414
04-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	10-08-2023	2023080169
04-08-2023	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Beleid; Privacyprotocol	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	08-08-2023	2023080172
04-08-2023	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Beleid; Privacyprotocol	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	08-08-2023	2023080179
04-08-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	10-08-2023	2023080184
04-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	10-08-2023	2023080184
04-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	09-10-2023	2023080191
04-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegrond	Reactie in brief	14-09-2023	2023080192

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
04-08-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Verrekening	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	14-09-2023	2023080192
04-08-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	N.v.t.	Betalingen; Invordering	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	30-08-2023	2023080197
04-08-2023	Klant & Service; Klachtenbureau	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	09-08-2023	2023080198
04-08-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	16-08-2023	2023080204
04-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Deskundigenoordeel; Deskundigenoordeel niet/te laat	Kennis en competentie	Niet van toepassing	Reactie in brief	17-08-2023	2023080209
04-08-2023	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	07-08-2023	2023080212
04-08-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	11-08-2023	2023080214
04-08-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	11-08-2023	2023080214
04-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	10-10-2023	2023080222
04-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	10-10-2023	2023080222
04-08-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	07-08-2023	2023080224
04-08-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Overige betalingen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	10-08-2023	2023080236

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
04-08-2023	Klant & Service; Klantcommunicatie	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	09-08-2023	2023080238
04-08-2023	Uitkeren; Ziektewet	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie is zoek	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	16-08-2023	2023080250
03-08-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegron	Reactie in brief	08-08-2023	2023080105
03-08-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Niet van toepassing	Reactie in brief	04-08-2023	2023080108
03-08-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	14-08-2023	2023080113
03-08-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	10-08-2023	2023080117
03-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	24-08-2023	2023080120
03-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Betalingen; Eerste betaling nog niet ontvangen	Proces	Gegron	Reactie in brief	21-08-2023	2023080125
03-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	21-08-2023	2023080125
03-08-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegron	Reactie in brief	31-08-2023	2023080129
03-08-2023	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Beleid; Privacyprotocol	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	08-08-2023	2023080136
03-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	05-09-2023	2023080139

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
03-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	05-09-2023	2023080139
03-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	09-08-2023	2023080148
03-08-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Informatie is zoek	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	08-08-2023	2023080153
03-08-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Betalingen; Verrekening	Informatieverstrekking	Niet van toepassing	Reactie in brief	17-08-2023	2023080155
03-08-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Informatieverstrekking	Niet van toepassing	Reactie in brief	07-08-2023	2023080156
03-08-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	07-08-2023	2023080158
03-08-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	08-08-2023	2023080159
03-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	11-08-2023	2023080162
03-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegronnd	Reactie in brief	10-08-2023	2023080164
03-08-2023	UWV Gegevensdiensten; UWV Gegevensdiensten	Medewerker UWV Gegevensdiensten	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Kennis en competentie	Ongegrond	Reactie in brief	21-08-2023	2023080165
03-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	15-08-2023	2023080168
03-08-2023	Uitkeren; WW	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Ongegrond	Reactie in brief	09-08-2023	2023080170
03-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	16-08-2023	2023080183

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
03-08-2023	Uitkeren; Ziektewet	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	16-08-2023	2023080183
03-08-2023	Uitkeren; Ziektewet	N.v.t.	Betalingen; Overige betalingen	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	16-08-2023	2023080189
02-08-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	11-08-2023	2023080062
02-08-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	21-08-2023	2023080063
02-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	07-08-2023	2023080064
02-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	07-08-2023	2023080064
02-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Prioriteit	Geen oordeel	Reactie in brief	23-08-2023	2023080068
02-08-2023	Uitkeren; Ziektewet	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	09-08-2023	2023080072
02-08-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegronnd	Reactie in brief	04-08-2023	2023080082
02-08-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	17-08-2023	2023080090
02-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	14-08-2023	2023080091
02-08-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	22-08-2023	2023080097

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
02-08-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	04-08-2023	2023080100
02-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	04-08-2023	2023080103
02-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	04-08-2023	2023080103
02-08-2023	UWV Gegevensdiensten; UWV Gegevensdiensten	Medewerker UWV Gegevensdiensten	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	04-08-2023	2023080103
02-08-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Bereikbaarheid	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	04-08-2023	2023080104
02-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	07-08-2023	2023080106
02-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	15-08-2023	2023080119
02-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	17-08-2023	2023080122
02-08-2023	Klant & Service; UWV.nl	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	08-08-2023	2023080130
01-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	09-08-2023	2023080002
01-08-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	08-08-2023	2023080007
01-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	25-08-2023	2023080011
01-08-2023	Uitkeren; VFV	N.v.t.	Betalingen; Terugbetalingsregeling (VFV)	Systeem	Ongegrond	Reactie in brief	08-08-2023	2023080020

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
01-08-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	15-08-2023	2023080023
01-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	15-08-2023	2023080023
01-08-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	25-08-2023	2023080028
01-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegrond	Reactie in brief	22-08-2023	2023080029
01-08-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Invordering	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	13-09-2023	2023080032
01-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	17-08-2023	2023080034
01-08-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	N.v.t.	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Prioriteit	Geen oordeel	Reactie in brief	06-09-2023	2023080035
01-08-2023	Klant & Service; Klantcommunicatie	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	10-08-2023	2023080036
01-08-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie is zoek	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	04-08-2023	2023080037
01-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	01-08-2023	2023080040
01-08-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Beslaglegging	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	08-08-2023	2023080048
01-08-2023	Klant & Service; UWV.nl	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	03-08-2023	2023080049
01-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	11-09-2023	2023080055

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
01-08-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	08-08-2023	2023080056
01-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	09-08-2023	2023080058
01-08-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	02-08-2023	2023080059
01-08-2023	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Beleid; Betalingen	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	03-08-2023	2023080061
01-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegron	Reactie in brief	10-08-2023	2023080065
01-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	15-08-2023	2023080075
01-08-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Eerste betaling nog niet ontvangen	Proces	Gegron	Reactie in brief	04-08-2023	2023080076
01-08-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Systeem	Gegron	Reactie in brief	24-08-2023	2023080083
01-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Communicatie Intern	Proces	Gegron	Reactie in brief	22-08-2023	2023080085
01-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Gegron	Reactie in brief	22-08-2023	2023080085
01-08-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Deskundigenoordeel; UWV heeft onvoldoende onderzoek verricht	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	15-08-2023	2023080303
31-07-2023	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	01-08-2023	2023071482
31-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	03-08-2023	2023071490

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
31-07-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegrond	Reactie in brief	01-08-2023	2023071510
31-07-2023	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	01-08-2023	2023071516
31-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	18-09-2023	2023071517
31-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	04-08-2023	2023071521
31-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	03-08-2023	2023071523
31-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	17-08-2023	2023071524
31-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Prioriteit	Niet van toepassing	Reactie in brief	08-08-2023	2023071526
31-07-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegrond	Reactie in brief	14-08-2023	2023071528
31-07-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	03-08-2023	2023071536
31-07-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	18-08-2023	2023080001
31-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	21-08-2023	2023080004
31-07-2023	Uitkeren; WW	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	10-08-2023	2023080006
31-07-2023	Uitkeren; WW	N.v.t.	Betalingen; Loonheffing	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	07-08-2023	2023080009

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
31-07-2023	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	11-08-2023	2023080012
31-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	02-08-2023	2023080014
31-07-2023	Klant & Service; UWV.nl	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Niet van toepassing	Reactie in brief	07-08-2023	2023080016
30-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	17-08-2023	2023071486
30-07-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegron	Reactie in brief	09-08-2023	2023071487
30-07-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	23-08-2023	2023071500
30-07-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegron	Reactie in brief	01-08-2023	2023071512
30-07-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegron	Reactie in brief	07-08-2023	2023071522
29-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	03-08-2023	2023071484
29-07-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	31-07-2023	2023071488
29-07-2023	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	31-07-2023	2023071502
28-07-2023	UWV; UWV Algemeen	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Geen oordeel	Reactie in brief	11-08-2023	2023071447

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
28-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	11-08-2023	2023071447
28-07-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Betaling onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	28-07-2023	2023071448
28-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	14-08-2023	2023071449
28-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	14-08-2023	2023071449
28-07-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Te late of onregelmatige betaling	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	22-08-2023	2023071453
28-07-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	09-08-2023	2023071459
28-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Deskundigenoordeel; UWV heeft een onjuiste afweging gemaakt	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	18-08-2023	2023071460
28-07-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegronnd	Reactie in brief	09-08-2023	2023071464
28-07-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	08-08-2023	2023071466
28-07-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Te late of onregelmatige betaling	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	08-08-2023	2023071466
28-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	14-08-2023	2023071467
28-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	02-08-2023	2023071469

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
28-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; Bereikbaarheid UWV Telefoon	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	02-08-2023	2023071483
28-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	15-08-2023	2023071485
28-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	22-08-2023	2023071489
28-07-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	N.v.t.	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	08-08-2023	2023071492
28-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	15-08-2023	2023071493
28-07-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	02-08-2023	2023071496
28-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	02-08-2023	2023071498
28-07-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Invordering	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	02-08-2023	2023071503
28-07-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; NAW gegevens onjuist	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	08-08-2023	2023071504
28-07-2023	Uitkeren; WW	N.v.t.	Dienstverlening; NAW gegevens onjuist	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	08-08-2023	2023071504
28-07-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Communicatie Extern	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	14-08-2023	2023071509
27-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	04-08-2023	2023071379
27-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	08-08-2023	2023071398

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
27-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Deskundigenoordeel; Deskundigenoordeel niet/te laat	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	02-08-2023	2023071403
27-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie is zoek	Systeem	Gegron	Reactie in brief	27-07-2023	2023071405
27-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Deskundigenoordeel; UWV heeft mij niet / onvoldoende gehoord	Informatieverstrekking	Niet van toepassing	Reactie in brief	15-08-2023	2023071416
27-07-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegron	Reactie in brief	30-08-2023	2023071419
27-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie is zoek	Systeem	Gegron	Reactie in brief	01-08-2023	2023071422
27-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Gegron	Reactie in brief	15-08-2023	2023071424
27-07-2023	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Beleid; Bereikbaarheid	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	31-07-2023	2023071427
27-07-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	05-09-2023	2023071428
27-07-2023	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	17-08-2023	2023071429
27-07-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	28-07-2023	2023071432
27-07-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegron	Reactie in brief	23-08-2023	2023071437
27-07-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betalingen	Proces	Gegron	Reactie in brief	01-08-2023	2023071439

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
27-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	01-08-2023	2023071440
27-07-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	10-08-2023	2023071441
27-07-2023	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	28-07-2023	2023071443
27-07-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Eerste betaling nog niet ontvangen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	10-08-2023	2023071444
27-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	04-08-2023	2023071445
27-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Niet van toepassing	Reactie in brief	08-08-2023	2023071446
27-07-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Ongegrond	Reactie in brief	07-08-2023	2023071454
27-07-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Informatieverstrekking	Gegronnd	Reactie in brief	04-08-2023	2023071549
26-07-2023	UWV Gegevensdiensten; UWV Gegevensdiensten	Medewerker UWV Gegevensdiensten	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	31-07-2023	2023071343
26-07-2023	UWV; Handhaving	Medewerker Handhaving	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	14-08-2023	2023071351
26-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	02-08-2023	2023071357
26-07-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegronnd	Reactie in brief	07-08-2023	2023071358

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
26-07-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	07-08-2023	2023071362
26-07-2023	Klant & Service; UWV.nl	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	01-08-2023	2023071363
26-07-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Beslaglegging	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	04-08-2023	2023071364
26-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	14-08-2023	2023071370
26-07-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	02-08-2023	2023071371
26-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Betalingen; Overige betalingen	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	03-08-2023	2023071372
26-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	09-08-2023	2023071373
26-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	01-08-2023	2023071374
26-07-2023	Klant & Service; UWV.nl	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	28-07-2023	2023071377
26-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	04-08-2023	2023071378
26-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	01-08-2023	2023071380
26-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	14-08-2023	2023071385
26-07-2023	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	14-08-2023	2023071386

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
26-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	11-08-2023	2023071388
26-07-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Kennis en competentie	Geen oordeel	Reactie in brief	09-08-2023	2023071389
26-07-2023	Klant & Service; UWV.nl	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	09-08-2023	2023071391
26-07-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	29-08-2023	2023071392
26-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	09-08-2023	2023071395
26-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	10-08-2023	2023071396
26-07-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Informatieverstrekking	Geen oordeel	Reactie in brief	01-08-2023	2023071400
26-07-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Betaalmoment ongunstig	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	01-08-2023	2023071400
26-07-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Loonheffing	Kennis en competentie	Ongegrond	Reactie in brief	05-09-2023	2023071410
26-07-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Loonheffing	Kennis en competentie	Ongegrond	Reactie in brief	05-09-2023	2023071410
26-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	04-08-2023	2023071411
26-07-2023	Uitkeren; WW	N.v.t.	Betalingen; Overige betalingen	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	04-08-2023	2023071415

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
26-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	17-08-2023	2023071417
25-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	27-07-2023	2023071293
25-07-2023	Klant & Service; UWV.nl	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	27-07-2023	2023071294
25-07-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Jaaropgave	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	03-08-2023	2023071295
25-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	01-08-2023	2023071299
25-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie is zoek	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	01-08-2023	2023071299
25-07-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Communicatie Intern	Informatieverstrekking	Niet van toepassing	Reactie in brief	28-07-2023	2023071307
25-07-2023	Klant & Service; UWV.nl	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Niet van toepassing	Reactie in brief	28-07-2023	2023071307
25-07-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Voorschot	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	27-07-2023	2023071308
25-07-2023	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	29-08-2023	2023071310
25-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	29-08-2023	2023071310
25-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	29-08-2023	2023071310
25-07-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	08-08-2023	2023071311

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
25-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	01-08-2023	2023071317
25-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	07-08-2023	2023071318
25-07-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	11-08-2023	2023071321
25-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	11-08-2023	2023071321
25-07-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	01-08-2023	2023071323
25-07-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Gegron	Reactie in brief	25-08-2023	2023071331
25-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	01-08-2023	2023071332
25-07-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegron	Reactie in brief	03-08-2023	2023071333
25-07-2023	Uitkeren; Ziektewet	N.v.t.	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Systeem	Gegron	Reactie in brief	04-08-2023	2023071341
25-07-2023	UWV; Handhaving	Medewerker Handhaving	Betalingen; Invordering	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	31-07-2023	2023071346
25-07-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegron	Reactie in brief	28-08-2023	2023071366
25-07-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Informatieverstreking	Ongegrond	Reactie in brief	28-08-2023	2023071366
25-07-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	04-08-2023	2023071461

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
25-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	04-08-2023	2023071461
24-07-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Eerste betaling nog niet ontvangen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	11-08-2023	2023071246
24-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegronnd	Reactie in brief	10-08-2023	2023071255
24-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	15-08-2023	2023071256
24-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	28-07-2023	2023071257
24-07-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	04-09-2023	2023071259
24-07-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	28-07-2023	2023071260
24-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	02-08-2023	2023071264
24-07-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	04-08-2023	2023071268
24-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	28-07-2023	2023071274
24-07-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	03-08-2023	2023071275
24-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Betalingen; Overige betalingen	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	03-08-2023	2023071289
24-07-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	07-08-2023	2023071296

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
24-07-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	07-08-2023	2023071302
24-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	04-08-2023	2023071306
24-07-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	N.v.t.	Betalingen; Te late of onregelmatige betaling	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	28-07-2023	2023071354
23-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	04-08-2023	2023071228
23-07-2023	WERKbedrijf; Werk.nl	N.v.t.	Dienstverlening; NAW gegevens onjuist	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	11-08-2023	2023071236
22-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	27-07-2023	2023071227
22-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	08-08-2023	2023071229
22-07-2023	Klant & Service; Klantcommunicatie	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	10-08-2023	2023071243
22-07-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegrond	Reactie in brief	09-08-2023	2023071254
21-07-2023	Uitkeren; Ziektewet	N.v.t.	Betalingen; Eerste betaling nog niet ontvangen	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	17-08-2023	2023071181
21-07-2023	WERKbedrijf; Arbeids Juridische Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	26-07-2023	2023071182
21-07-2023	WERKbedrijf; Arbeids Juridische Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	26-07-2023	2023071182

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
21-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Deskundigenoordeel; Deskundigenoordeel niet/te laat	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	07-08-2023	2023071190
21-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; NAW gegevens onjuist	Proces	Gegrond	Reactie in brief	31-08-2023	2023071192
21-07-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Bekende gegevens (nogmaals) opgevraagd	Proces	Gegrond	Reactie in brief	31-08-2023	2023071192
21-07-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; NAW gegevens onjuist	Proces	Gegrond	Reactie in brief	31-08-2023	2023071192
21-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	31-07-2023	2023071195
21-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	08-08-2023	2023071226
21-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	27-07-2023	2023071230
21-07-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	09-08-2023	2023071231
21-07-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	02-08-2023	2023071232
21-07-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	31-07-2023	2023071233
21-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	27-07-2023	2023071234
21-07-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	31-08-2023	2023071235

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
21-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	31-08-2023	2023071235
21-07-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	29-08-2023	2023071271
21-07-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Informatieverstreking	Niet van toepassing	Reactie in brief	29-08-2023	2023071271
21-07-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Betalingen; Invordering	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	31-07-2023	2023071282
20-07-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Beslaglegging	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	29-08-2023	2023071114
20-07-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegrond	Reactie in brief	18-08-2023	2023071115
20-07-2023	Klant & Service; Klantcommunicatie	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	27-07-2023	2023071117
20-07-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Invordering	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	21-08-2023	2023071119
20-07-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	31-07-2023	2023071121
20-07-2023	Klant & Service; Klachtenbureau	N.v.t.	Betalingen; Rekeningnummer	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	25-07-2023	2023071128
20-07-2023	UWV; UWV Algemeen	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	21-07-2023	2023071135
20-07-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	15-08-2023	2023071141
20-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegrond	Reactie in brief	26-07-2023	2023071145

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
20-07-2023	WERKbedrijf; Voorzieningen	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegrond	Reactie in brief	26-07-2023	2023071146
20-07-2023	WERKbedrijf; Arbeids Juridische Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	31-07-2023	2023071149
20-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	26-07-2023	2023071150
20-07-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Betalingen; Overige betalingen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	29-08-2023	2023071151
20-07-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	16-08-2023	2023071153
20-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	26-07-2023	2023071155
20-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Deskundigenoordeel; UWV heeft een onjuiste afweging gemaakt	Kennis en competentie	Geen oordeel	Reactie in brief	26-07-2023	2023071155
20-07-2023	WERKbedrijf; Voorzieningen	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	28-07-2023	2023071162
20-07-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	09-08-2023	2023071164
20-07-2023	Uitkeren; Ziektewet	N.v.t.	Dienstverlening; Communicatie Intern	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	09-08-2023	2023071164
20-07-2023	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	21-07-2023	2023071180
20-07-2023	Klant & Service; UWV.nl	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	03-08-2023	2023071186

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
20-07-2023	Klant & Service; UWV.nl	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	03-08-2023	2023071186
20-07-2023	UWV Gegevensdiensten; UWV Gegevensdiensten	Medewerker UWV Gegevensdiensten	Dienstverlening; Communicatie Extern	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	09-08-2023	2023071187
20-07-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	14-09-2023	2023071189
20-07-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Communicatie Extern	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	08-08-2023	2023071208
20-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	31-07-2023	2023071209
20-07-2023	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Beleid; Privacyprotocol	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	25-07-2023	2023071213
20-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Informatieverstrekking	Gegronnd	Reactie in brief	26-07-2023	2023071263
19-07-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	07-08-2023	2023071048
19-07-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	N.v.t.	Betalingen; Loonheffing	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	21-07-2023	2023071068
19-07-2023	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Betalingen; Verrekening	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	20-07-2023	2023071070
19-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	27-07-2023	2023071081
19-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	28-07-2023	2023071082

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
19-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	28-07-2023	2023071082
19-07-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	31-07-2023	2023071089
19-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	25-07-2023	2023071093
19-07-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	20-07-2023	2023071097
19-07-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	20-07-2023	2023071097
19-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	31-07-2023	2023071099
19-07-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	07-08-2023	2023071103
19-07-2023	WERKbedrijf; Arbeids Juridische Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	26-07-2023	2023071108
19-07-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	20-07-2023	2023071109
19-07-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	21-07-2023	2023071110
19-07-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Informatieverstreking	Niet van toepassing	Reactie in brief	21-07-2023	2023071110
19-07-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	03-08-2023	2023071112

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
19-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	27-07-2023	2023071116
19-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Geen oordeel	Reactie in brief	28-07-2023	2023071118
19-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	27-07-2023	2023071120
19-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	07-08-2023	2023071125
19-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	29-08-2023	2023071129
19-07-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betalingen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	27-07-2023	2023071130
19-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	07-08-2023	2023071131
19-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	01-08-2023	2023071132
19-07-2023	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Beleid; Betalingen	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	27-07-2023	2023071134
19-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	26-07-2023	2023071137
19-07-2023	Uitkeren; Ziektewet	N.v.t.	Betalingen; Verrekening	Systeem	Ongegrond	Reactie in brief	28-07-2023	2023071138
19-07-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Bereikbaarheid; Medewerker niet te bereiken	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	07-08-2023	2023071156

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
19-07-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswet ten	Medewerker Uitkeren	Beleid; Betalingen	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	27-07-2023	2023071167
19-07-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Voorschot	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	07-08-2023	2023071177
19-07-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	07-08-2023	2023071177
19-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	07-09-2023	2023071207
18-07-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	18-07-2023	2023070995
18-07-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	18-07-2023	2023071007
18-07-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Overige betalingen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	01-08-2023	2023071015
18-07-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	28-07-2023	2023071017
18-07-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	28-07-2023	2023071017
18-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	28-07-2023	2023071032
18-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	18-07-2023	2023071038
18-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	07-08-2023	2023071041

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
18-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	07-08-2023	2023071041
18-07-2023	Uitkeren; Ziektewet	N.v.t.	Betalingen; Terugbetalingsregeling (VFV)	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	02-08-2023	2023071042
18-07-2023	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Beleid; Privacyprotocol	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	21-07-2023	2023071046
18-07-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	19-07-2023	2023071049
18-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	01-08-2023	2023071053
18-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	27-07-2023	2023071054
18-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Informatieverstrekking	Geen oordeel	Reactie in brief	27-07-2023	2023071054
18-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Prioriteit	Geen oordeel	Reactie in brief	27-07-2023	2023071054
18-07-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	19-07-2023	2023071060
18-07-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Communicatie Intern	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	19-07-2023	2023071060
18-07-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	19-07-2023	2023071060

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
18-07-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Communicatie Extern	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	19-07-2023	2023071060
18-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	04-08-2023	2023071064
18-07-2023	Klant & Service; UWV.nl	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	24-07-2023	2023071067
17-07-2023	Uitkeren; Ziektewet	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	01-08-2023	2023070932
17-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Nalatigheid	Informatieverstrekking	Geen oordeel	Reactie in brief	11-08-2023	2023070940
17-07-2023	Uitkeren; Ziektewet	N.v.t.	Betalingen; Verrekening	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	26-07-2023	2023070949
17-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	24-07-2023	2023070958
17-07-2023	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Beleid; Betalingen	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	04-08-2023	2023070961
17-07-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betalingen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	03-08-2023	2023070962
17-07-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	19-07-2023	2023070968
17-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Informatieverstrekking	Geen oordeel	Reactie in brief	16-08-2023	2023070973
17-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Geen oordeel	Reactie in brief	16-08-2023	2023070973

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
17-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Nalatigheid	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	20-07-2023	2023070979
17-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	26-07-2023	2023070981
17-07-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Verrekening	Proces	Gegrond	Reactie in brief	01-09-2023	2023070982
17-07-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	31-07-2023	2023070984
17-07-2023	Uitkeren; WW	N.v.t.	Dienstverlening; NAW gegevens onjuist	Systeem	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	03-08-2023	2023070986
17-07-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	25-07-2023	2023070993
17-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegrond	Reactie in brief	21-07-2023	2023070994
17-07-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Beleid; Bereikbaarheid	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	20-07-2023	2023070998
17-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Prioriteit	Geen oordeel	Reactie in brief	03-08-2023	2023071001
17-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	07-08-2023	2023071022
17-07-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	25-09-2023	2023071024
17-07-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Terugbetalingsregeling (VFV)	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	03-08-2023	2023071025

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
17-07-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	21-07-2023	2023071026
17-07-2023	Uitkeren; Ziektewet	N.v.t.	Betalingen; Overige betalingen	Systeem	Niet van toepassing	Reactie in brief	21-07-2023	2023071026
17-07-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	04-08-2023	2023071029
17-07-2023	Uitkeren; Ziektewet	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	04-08-2023	2023071029
17-07-2023	Klant & Service; UWV.nl	Medewerker Klant & Service	Beleid; Privacyprotocol	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	21-07-2023	2023071033
17-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	25-07-2023	2023071035
17-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	21-07-2023	2023071037
17-07-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Kennis en competentie	Geen oordeel	Reactie in brief	03-08-2023	2023071039
17-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	08-09-2023	2023071084
17-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Kennis en competentie	Niet van toepassing	Reactie in brief	24-07-2023	2023071088
17-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Informatieverstrekking	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	25-07-2023	2023071201
16-07-2023	UWV; Facilitair Bedrijf	Medewerker Facilitair Bedrijf	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	26-07-2023	2023070928

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
16-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Gegrond	Reactie in brief	21-07-2023	2023070929
16-07-2023	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	17-07-2023	2023070938
16-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	26-07-2023	2023070942
16-07-2023	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	18-07-2023	2023070943
16-07-2023	Klant & Service; UWV.nl	Medewerker Klant & Service	Beleid; Privacyprotocol	Proces	Gegrond	Reactie in brief	19-07-2023	2023070960
15-07-2023	UWV; Handhaving	Medewerker Handhaving	Dienstverlening; Nalatigheid	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	20-07-2023	2023070936
15-07-2023	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	26-07-2023	2023070969
15-07-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Te late of onregelmatige betaling	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	11-08-2023	2023070990
14-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	26-07-2023	2023070898
14-07-2023	UWV; Handhaving	Medewerker Handhaving	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	14-07-2023	2023070905
14-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Deskundigenoordeel; UWV heeft mij niet / onvoldoende gehoord	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	17-07-2023	2023070912
14-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Proces	Gegrond	Reactie in brief	25-07-2023	2023070913
14-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	27-07-2023	2023070914

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
14-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	21-07-2023	2023070920
14-07-2023	UWV; Handhaving	Medewerker Handhaving	Dienstverlening; Begeleiding	Informatieverstrekking	Gegronnd	Reactie in brief	20-07-2023	2023070927
14-07-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; IKO/IKF	Kennis en competentie	Geen oordeel	Reactie in brief	24-07-2023	2023070930
14-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Betalingen; Voorschot	Systeem	Ongegrond	Reactie in brief	27-07-2023	2023070950
14-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	18-07-2023	2023070952
14-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	28-07-2023	2023070959
14-07-2023	WERKbedrijf; Werk.nl	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	25-07-2023	2023070965
14-07-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Beslaglegging	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	18-07-2023	2023070970
14-07-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Informatieverstrekking	Gegronnd	Reactie in brief	28-07-2023	2023070980
14-07-2023	Uitkeren; Ziektewet	N.v.t.	Betalingen; Te late of onregelmatige betaling	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	28-07-2023	2023070980
13-07-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	14-07-2023	2023070820
13-07-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	03-08-2023	2023070821
13-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	03-08-2023	2023070821

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
13-07-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	22-08-2023	2023070826
13-07-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	22-08-2023	2023070826
13-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Systeem	Gegron	Reactie in brief	27-07-2023	2023070848
13-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Toonzetting brief/bericht	Proces	Gegron	Reactie in brief	13-07-2023	2023070851
13-07-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	31-08-2023	2023070853
13-07-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Betaling onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	31-08-2023	2023070853
13-07-2023	WERKbedrijf; Arbeids Juridische Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Ongegron	Reactie in brief	17-08-2023	2023070856
13-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie is zoek	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	03-08-2023	2023070858
13-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	20-07-2023	2023070861
13-07-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betalingen	Proces	Gegron	Reactie in brief	26-07-2023	2023070866
13-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegron	Reactie in brief	10-08-2023	2023070874
13-07-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	15-09-2023	2023070883

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
13-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	03-08-2023	2023070884
13-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Informatieverstrekking	Ongegrond	Reactie in brief	03-08-2023	2023070884
13-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	25-07-2023	2023070885
13-07-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalen; Overige betalingen	Informatieverstrekking	Geen oordeel	Reactie in brief	08-08-2023	2023070886
13-07-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	19-07-2023	2023070887
13-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	24-07-2023	2023070896
13-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	01-12-2023	2023070897
13-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	15-11-2023	2023071036
12-07-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Betalen; Verrekening	Proces	Gegrond	Reactie in brief	27-07-2023	2023070763
12-07-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	27-07-2023	2023070763
12-07-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Communicatie Intern	Proces	Gegrond	Reactie in brief	27-07-2023	2023070763
12-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	12-07-2023	2023070769

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
12-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	21-07-2023	2023070779
12-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	24-07-2023	2023070782
12-07-2023	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	18-07-2023	2023070784
12-07-2023	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	18-07-2023	2023070784
12-07-2023	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	18-07-2023	2023070784
12-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	21-07-2023	2023070790
12-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	31-07-2023	2023070792
12-07-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegronnd	Reactie in brief	14-07-2023	2023070795
12-07-2023	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	14-07-2023	2023070796
12-07-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Invordering	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	25-07-2023	2023070799
12-07-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	25-07-2023	2023070799
12-07-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	14-07-2023	2023070801

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
12-07-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	24-07-2023	2023070805
12-07-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	14-09-2023	2023070817
12-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	14-07-2023	2023070818
12-07-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	13-07-2023	2023070819
12-07-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalen; Te late of onregelmatige betaling	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	13-07-2023	2023070819
12-07-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	13-07-2023	2023070819
12-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	14-07-2023	2023070822
12-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	20-07-2023	2023070823
12-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	18-07-2023	2023070824
12-07-2023	Uitkeren; VV	Medewerker Uitkeren	Betalen; Invordering	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	21-07-2023	2023070830
12-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Ongegrond	Reactie in brief	20-07-2023	2023070831
12-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	24-07-2023	2023070832
12-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	24-07-2023	2023070832

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
12-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	01-08-2023	2023070833
12-07-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betalingen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	01-08-2023	2023070834
12-07-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Betalingen; Loonheffing	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	15-08-2023	2023070835
12-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Deskundigenoordeel; Deskundigenoordeel niet/te laat	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	25-07-2023	2023070836
12-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; Medewerker niet te bereiken	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	26-07-2023	2023070837
12-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	26-07-2023	2023070837
12-07-2023	Klant & Service; UWV.nl	N.v.t.	Bereikbaarheid; Verstoring: UWV.nl/DIGID geeft error-melding	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	21-07-2023	2023070839
12-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Begeleiding	Informatieverstreking	Niet van toepassing	Reactie in brief	01-08-2023	2023070849
12-07-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	31-07-2023	2023070850
12-07-2023	Uitkeren; Ziektewet	N.v.t.	Dienstverlening; Jaaropgave	Systeem	Ongegrond	Reactie in brief	27-07-2023	2023070859
12-07-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Nalatigheid	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	26-07-2023	2023070860
12-07-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	26-07-2023	2023070860

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
12-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	25-07-2023	2023070875
12-07-2023	WERKbedrijf; Werk.nl	N.v.t.	Dienstverlening; Communicatie Extern	Systeem	Niet van toepassing	Reactie in brief	24-07-2023	2023070876
12-07-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	18-07-2023	2023070894
11-07-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Betalingen; Verrekening	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	09-08-2023	2023070702
11-07-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	09-08-2023	2023070702
11-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Betalingen; Voorschot	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	09-08-2023	2023070702
11-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	09-08-2023	2023070702
11-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	19-07-2023	2023070708
11-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	31-07-2023	2023070711
11-07-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Betalingen; Invordering	Proces	Gegrond	Reactie in brief	13-07-2023	2023070719
11-07-2023	UWV Gegevensdiensten; UWV Gegevensdiensten	Medewerker UWV Gegevensdiensten	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	18-07-2023	2023070721
11-07-2023	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	12-07-2023	2023070723

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
11-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	31-07-2023	2023070724
11-07-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegronnd	Reactie in brief	13-07-2023	2023070728
11-07-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	11-07-2023	2023070730
11-07-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	28-07-2023	2023070733
11-07-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Rekeningnummer	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	20-07-2023	2023070735
11-07-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	17-07-2023	2023070742
11-07-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	24-07-2023	2023070744
11-07-2023	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Beleid; E-dienstverlening	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	20-07-2023	2023070745
11-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	20-07-2023	2023070747
11-07-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betalingen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	26-07-2023	2023070755
11-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	19-07-2023	2023070756
11-07-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	17-07-2023	2023070757

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
11-07-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	12-07-2023	2023070758
11-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	11-09-2023	2023070760
11-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	20-07-2023	2023070761
11-07-2023	Klant & Service; Klantcommunicatie	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	19-07-2023	2023070765
11-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	01-08-2023	2023070766
11-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Informatieverstrekking	Gegron	Reactie in brief	01-08-2023	2023070766
11-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Informatieverstrekking	Ongegron	Reactie in brief	01-08-2023	2023070766
11-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegron	Reactie in brief	27-07-2023	2023070767
11-07-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	14-07-2023	2023070773
11-07-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	01-08-2023	2023070783
11-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	01-08-2023	2023070783
11-07-2023	Uitkeren; Ziektewet	N.v.t.	Dienstverlening; IKO/IKF	Systeem	Gegron	Reactie in brief	02-08-2023	2023070787

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
11-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	13-07-2023	2023070793
11-07-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	06-09-2023	2023070808
10-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	14-07-2023	2023070607
10-07-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betalingen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	14-07-2023	2023070617
10-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	21-07-2023	2023070621
10-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; NAW gegevens onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	24-07-2023	2023070628
10-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	21-07-2023	2023070629
10-07-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	17-07-2023	2023070632
10-07-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	11-07-2023	2023070634
10-07-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	21-07-2023	2023070637
10-07-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	21-07-2023	2023070637
10-07-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	14-07-2023	2023070648

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
10-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	19-07-2023	2023070649
10-07-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	13-07-2023	2023070655
10-07-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Kennis en competentie	Ongegrond	Reactie in brief	17-07-2023	2023070656
10-07-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Te late of onregelmatige betaling	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	17-07-2023	2023070656
10-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	19-07-2023	2023070663
10-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	19-07-2023	2023070666
10-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	20-07-2023	2023070667
10-07-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betalingen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	14-07-2023	2023070672
10-07-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	13-07-2023	2023070684
10-07-2023	Klant & Service; UWV.nl	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	08-08-2023	2023070689
10-07-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	11-07-2023	2023070691
10-07-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	13-07-2023	2023070692
10-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	20-07-2023	2023070693

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
10-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	24-07-2023	2023070694
10-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	14-07-2023	2023070695
10-07-2023	Uitkeren; Ziektewet	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegron	Reactie in brief	25-07-2023	2023070699
10-07-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegron	Reactie in brief	20-07-2023	2023070703
10-07-2023	Uitkeren; Ziektewet	N.v.t.	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Systeem	Gegron	Reactie in brief	27-07-2023	2023070726
10-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	11-07-2023	2023070740
09-07-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betalingen	Proces	Gegron	Reactie in brief	27-07-2023	2023070605
09-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Systeem	Gegron	Reactie in brief	12-07-2023	2023070606
09-07-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	N.v.t.	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	21-07-2023	2023070638
08-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	20-07-2023	2023070599
08-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	10-07-2023	2023070601
08-07-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	14-07-2023	2023070603

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
08-07-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	28-07-2023	2023070627
07-07-2023	Uitkeren; Ziektewet	N.v.t.	Dienstverlening; Communicatie Extern	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	10-07-2023	2023070514
07-07-2023	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	21-07-2023	2023070525
07-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	14-07-2023	2023070532
07-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	19-07-2023	2023070539
07-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	17-08-2023	2023070544
07-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Deskundigenoordeel; UWV heeft onvoldoende onderzoek verricht	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	25-07-2023	2023070546
07-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	25-07-2023	2023070546
07-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	17-07-2023	2023070548
07-07-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	24-07-2023	2023070562
07-07-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Eerste betaling nog niet ontvangen	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	13-07-2023	2023070565
07-07-2023	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Beleid; Betalingen	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	12-07-2023	2023070571

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
07-07-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	17-07-2023	2023070576
07-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	19-07-2023	2023070581
07-07-2023	UWV; Facilitair Bedrijf	Medewerker Facilitair Bedrijf	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Proces	Gegrond	Reactie in brief	11-07-2023	2023070592
07-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	16-08-2023	2023070593
07-07-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	10-07-2023	2023070594
07-07-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Betaalmoment ongunstig	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	11-07-2023	2023070596
07-07-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	27-07-2023	2023070598
07-07-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Invordering	Informatieverstreking	Geen oordeel	Reactie in brief	27-07-2023	2023070598
07-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	26-07-2023	2023070604
07-07-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	20-07-2023	2023070610
07-07-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; NAW gegevens onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	24-07-2023	2023070642
07-07-2023	Klant & Service; NOW Schulddienstverlening	N.v.t.	NOW Schulddienstverlening; NOW Schulddienstverlening	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	18-07-2023	2023070652

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
07-07-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	31-07-2023	2023070658
07-07-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	19-07-2023	2023070660
07-07-2023	Klant & Service; Klantcommunicatie	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	18-07-2023	2023070668
07-07-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Voorschot	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	17-07-2023	2023070674
07-07-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	17-07-2023	2023070674
07-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Toonzetting brief/bericht	Informatieverstreking	Geen oordeel	Reactie in brief	15-12-2023	2023070710
06-07-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	07-07-2023	2023070455
06-07-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	07-07-2023	2023070455
06-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	17-07-2023	2023070458
06-07-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	11-07-2023	2023070462
06-07-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	13-07-2023	2023070470
06-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	18-07-2023	2023070475

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
06-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Nalatihheid	Systeem	Gegron	Reactie in brief	13-07-2023	2023070483
06-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	25-07-2023	2023070488
06-07-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Communicatie Intern	Informatieverstreking	Gegron	Reactie in brief	13-07-2023	2023070495
06-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	07-07-2023	2023070496
06-07-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; E-dienstverlening	Proces	Gegron	Reactie in brief	14-07-2023	2023070499
06-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegron	Reactie in brief	19-07-2023	2023070500
06-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	02-08-2023	2023070501
06-07-2023	Klant & Service; Klantcommunicatie	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Proces	Gegron	Reactie in brief	01-08-2023	2023070515
06-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	20-07-2023	2023070517
06-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	01-08-2023	2023070518
06-07-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betalingen	Proces	Gegron	Reactie in brief	26-07-2023	2023070520
06-07-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegron	Reactie in brief	11-07-2023	2023070522
06-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	14-07-2023	2023070528

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
06-07-2023	WERKbedrijf; Voorzieningen	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	26-07-2023	2023070530
06-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	14-07-2023	2023070531
06-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Geen oordeel	Reactie in brief	14-07-2023	2023070535
06-07-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Communicatie Intern	Kennis en competentie	Gegrond	Reactie in brief	02-08-2023	2023070537
06-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	02-08-2023	2023070537
06-07-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	20-07-2023	2023070639
05-07-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Betalingen; Voorschot	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	18-07-2023	2023070373
05-07-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	18-07-2023	2023070373
05-07-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Gegrond	Reactie in brief	18-07-2023	2023070373
05-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	14-07-2023	2023070382
05-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Deskundigenoordeel; UWV heeft een onjuiste afweging gemaakt	Kennis en competentie	Geen oordeel	Reactie in brief	14-07-2023	2023070382
05-07-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	12-07-2023	2023070385

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
05-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	13-07-2023	2023070387
05-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegronnd	Reactie in brief	18-07-2023	2023070389
05-07-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	10-07-2023	2023070390
05-07-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	26-07-2023	2023070391
05-07-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; E-dienstverlening	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	14-07-2023	2023070394
05-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Ongegrond	Reactie in brief	20-07-2023	2023070398
05-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	19-07-2023	2023070407
05-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	20-07-2023	2023070408
05-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	14-07-2023	2023070413
05-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	20-07-2023	2023070426
05-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	14-07-2023	2023070427
05-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	26-07-2023	2023070430
05-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	20-07-2023	2023070439

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
05-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	14-07-2023	2023070440
05-07-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	10-07-2023	2023070441
05-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	20-07-2023	2023070443
05-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	25-07-2023	2023070445
05-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	26-07-2023	2023070447
05-07-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Overige betalingen	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	18-07-2023	2023070451
05-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	17-07-2023	2023070452
05-07-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Begeleiding	Informatieverstreking	Gegronnd	Reactie in brief	17-07-2023	2023070454
05-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	11-07-2023	2023070460
05-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	06-07-2023	2023070464
05-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Communicatie Extern	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	14-07-2023	2023070467
05-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	14-07-2023	2023070467
05-07-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Informatieverstreking	Gegronnd	Reactie in brief	19-07-2023	2023070472

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
05-07-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Begeleiding	Informatieverstrekking	Ongegrond	Reactie in brief	18-07-2023	2023070479
05-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	18-07-2023	2023070552
04-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	20-07-2023	2023070282
04-07-2023	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	03-08-2023	2023070283
04-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	14-07-2023	2023070284
04-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	11-07-2023	2023070287
04-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	31-07-2023	2023070288
04-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	19-07-2023	2023070289
04-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	14-07-2023	2023070290
04-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	20-07-2023	2023070291
04-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	20-07-2023	2023070294
04-07-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegrond	Reactie in brief	11-07-2023	2023070300
04-07-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betalingen	Proces	Gegrond	Reactie in brief	14-07-2023	2023070301

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
04-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	20-07-2023	2023070302
04-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	24-07-2023	2023070303
04-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	14-07-2023	2023070304
04-07-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betalingen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	14-07-2023	2023070305
04-07-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betalingen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	14-07-2023	2023070306
04-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	26-07-2023	2023070307
04-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	20-07-2023	2023070318
04-07-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betalingen	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	20-07-2023	2023070322
04-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	20-07-2023	2023070326
04-07-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Kennis en competentie	Niet van toepassing	Reactie in brief	10-07-2023	2023070329
04-07-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	10-07-2023	2023070329
04-07-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	11-07-2023	2023070331
04-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	14-07-2023	2023070332

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
04-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	13-07-2023	2023070340
04-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	17-07-2023	2023070341
04-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegron	Reactie in brief	11-07-2023	2023070347
04-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	03-08-2023	2023070349
04-07-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; E-dienstverlening	Proces	Gegron	Reactie in brief	14-07-2023	2023070352
04-07-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	24-07-2023	2023070354
04-07-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Informatieverstreking	Gegron	Reactie in brief	24-07-2023	2023070354
04-07-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Informatieverstreking	Gegron	Reactie in brief	24-07-2023	2023070354
04-07-2023	UWV; Handhaving	Medewerker Handhaving	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	10-07-2023	2023070356
04-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	12-07-2023	2023070357
04-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegron	Reactie in brief	02-08-2023	2023070359
04-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	20-07-2023	2023070360
04-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	26-07-2023	2023070361

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
04-07-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betalingen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	19-07-2023	2023070362
04-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	26-07-2023	2023070363
04-07-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betalingen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	11-07-2023	2023070364
04-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	20-07-2023	2023070365
04-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	14-07-2023	2023070366
04-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	14-07-2023	2023070367
04-07-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	13-07-2023	2023070368
04-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	25-07-2023	2023070369
04-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	20-07-2023	2023070370
04-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	13-07-2023	2023070371
04-07-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Loonheffing	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	25-07-2023	2023070372
04-07-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	01-08-2023	2023070375
04-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Ongegrond	Reactie in brief	14-07-2023	2023070378

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
04-07-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Overige betalingen	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	18-07-2023	2023070383
04-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	24-07-2023	2023070393
04-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	10-07-2023	2023070397
04-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	21-07-2023	2023070402
03-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	10-07-2023	2023070009
03-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	18-07-2023	2023070017
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	11-07-2023	2023070030
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	14-07-2023	2023070034
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	14-07-2023	2023070035
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	20-07-2023	2023070038
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Beleid; E-dienstverlening	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	11-07-2023	2023070039
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	02-08-2023	2023070040
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	28-07-2023	2023070041

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	20-07-2023	2023070042
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	11-07-2023	2023070043
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	11-07-2023	2023070045
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	11-07-2023	2023070047
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	20-07-2023	2023070048
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	20-07-2023	2023070049
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	20-07-2023	2023070050
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	21-07-2023	2023070051
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	11-07-2023	2023070053
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	20-07-2023	2023070054
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	11-07-2023	2023070055
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	24-07-2023	2023070057
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	19-07-2023	2023070058

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	20-07-2023	2023070059
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	11-07-2023	2023070060
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	14-07-2023	2023070061
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	01-08-2023	2023070062
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	26-07-2023	2023070063
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	11-07-2023	2023070065
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	14-07-2023	2023070066
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	16-08-2023	2023070067
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	21-07-2023	2023070068
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	20-07-2023	2023070069
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	20-07-2023	2023070070
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	14-07-2023	2023070071
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	20-07-2023	2023070072

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	20-07-2023	2023070073
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	12-07-2023	2023070074
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	13-07-2023	2023070078
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	14-07-2023	2023070080
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	14-07-2023	2023070081
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	16-08-2023	2023070082
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	24-07-2023	2023070083
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	13-07-2023	2023070085
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	14-07-2023	2023070086
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	24-07-2023	2023070087
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	20-07-2023	2023070088
03-07-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; E-dienstverlening	Proces	Gegron	Reactie in brief	14-07-2023	2023070089
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	24-07-2023	2023070090

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	14-07-2023	2023070091
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	11-07-2023	2023070092
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	14-07-2023	2023070094
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	20-07-2023	2023070095
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	14-07-2023	2023070096
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	14-07-2023	2023070097
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	14-07-2023	2023070098
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	20-07-2023	2023070100
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	17-07-2023	2023070101
03-07-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; E-dienstverlening	Proces	Gegron	Reactie in brief	14-07-2023	2023070102
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	14-07-2023	2023070103
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	14-07-2023	2023070104
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	14-07-2023	2023070105

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
03-07-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betalingen	Proces	Gegrond	Reactie in brief	14-07-2023	2023070106
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	21-07-2023	2023070107
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	24-07-2023	2023070108
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	17-07-2023	2023070109
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	19-07-2023	2023070110
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	25-07-2023	2023070111
03-07-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; E-dienstverlening	Proces	Gegrond	Reactie in brief	14-07-2023	2023070112
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	14-07-2023	2023070113
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	03-08-2023	2023070114
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	24-07-2023	2023070115
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	14-07-2023	2023070116
03-07-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betalingen	Proces	Gegrond	Reactie in brief	14-07-2023	2023070117
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	21-07-2023	2023070118

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
03-07-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betalingen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	13-07-2023	2023070119
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	31-07-2023	2023070120
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	20-07-2023	2023070121
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	20-07-2023	2023070122
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	14-07-2023	2023070123
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	14-07-2023	2023070124
03-07-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; E-dienstverlening	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	14-07-2023	2023070125
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	18-07-2023	2023070126
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	20-07-2023	2023070127
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	14-07-2023	2023070128
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	20-07-2023	2023070129
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	19-07-2023	2023070130
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	18-07-2023	2023070131

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	20-07-2023	2023070132
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	24-07-2023	2023070133
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	17-07-2023	2023070134
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	20-07-2023	2023070135
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	14-07-2023	2023070136
03-07-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; E-dienstverlening	Proces	Gegron	Reactie in brief	14-07-2023	2023070137
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	14-07-2023	2023070138
03-07-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betalingen	Proces	Gegron	Reactie in brief	14-07-2023	2023070139
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	20-07-2023	2023070140
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	24-07-2023	2023070141
03-07-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; E-dienstverlening	Proces	Gegron	Reactie in brief	17-07-2023	2023070142
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	19-07-2023	2023070143
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	19-07-2023	2023070144

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
03-07-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; E-dienstverlening	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	14-07-2023	2023070145
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	11-07-2023	2023070146
03-07-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; E-dienstverlening	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	14-07-2023	2023070147
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	14-07-2023	2023070148
03-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie is zoek	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	12-07-2023	2023070149
03-07-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Ongegronnd	Reactie in brief	10-07-2023	2023070150
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	11-07-2023	2023070151
03-07-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betalingen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	14-07-2023	2023070152
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	20-07-2023	2023070153
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	20-07-2023	2023070154
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	20-07-2023	2023070155
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	19-07-2023	2023070156
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	18-07-2023	2023070157

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; Openingstijden	Systeem	Gegron	Reactie in brief	17-07-2023	2023070158
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	14-07-2023	2023070159
03-07-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betalingen	Proces	Gegron	Reactie in brief	14-07-2023	2023070160
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	14-07-2023	2023070161
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	03-08-2023	2023070162
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	11-07-2023	2023070163
03-07-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betalingen	Proces	Gegron	Reactie in brief	14-07-2023	2023070164
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	26-07-2023	2023070165
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	20-07-2023	2023070166
03-07-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; E-dienstverlening	Proces	Gegron	Reactie in brief	14-07-2023	2023070167
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	14-07-2023	2023070168
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	25-07-2023	2023070169
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	14-07-2023	2023070170

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	14-07-2023	2023070171
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	03-08-2023	2023070172
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	20-07-2023	2023070173
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	18-07-2023	2023070174
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	18-07-2023	2023070175
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	20-07-2023	2023070177
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	03-08-2023	2023070178
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	19-07-2023	2023070179
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	14-07-2023	2023070180
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	14-07-2023	2023070181
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	04-08-2023	2023070182
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	25-07-2023	2023070183
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	02-08-2023	2023070184

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	19-07-2023	2023070185
03-07-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; E-dienstverlening	Proces	Gegron	Reactie in brief	19-07-2023	2023070186
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	14-07-2023	2023070187
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	02-08-2023	2023070188
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	01-08-2023	2023070189
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	19-07-2023	2023070190
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	14-07-2023	2023070191
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	12-07-2023	2023070192
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	24-07-2023	2023070193
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	25-07-2023	2023070194
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	12-07-2023	2023070196
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	02-08-2023	2023070197
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	14-07-2023	2023070198

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
03-07-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; E-dienstverlening	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	14-07-2023	2023070199
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	14-07-2023	2023070200
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	14-07-2023	2023070202
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	25-07-2023	2023070203
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	04-08-2023	2023070206
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	19-07-2023	2023070207
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	02-08-2023	2023070208
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	20-07-2023	2023070209
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	28-07-2023	2023070210
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	18-07-2023	2023070211
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	25-07-2023	2023070212
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	12-07-2023	2023070213
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	02-08-2023	2023070214

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	31-07-2023	2023070215
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	14-07-2023	2023070216
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	25-07-2023	2023070217
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	25-07-2023	2023070218
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	14-07-2023	2023070219
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	21-07-2023	2023070220
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	03-08-2023	2023070221
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	25-07-2023	2023070222
03-07-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; E-dienstverlening	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	14-07-2023	2023070223
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	14-07-2023	2023070224
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	14-07-2023	2023070225
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	24-07-2023	2023070226
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	20-07-2023	2023070227

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	02-08-2023	2023070228
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	24-07-2023	2023070229
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	27-07-2023	2023070230
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	20-07-2023	2023070231
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	14-07-2023	2023070232
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	26-07-2023	2023070233
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	02-08-2023	2023070235
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	20-07-2023	2023070236
03-07-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betalingen	Proces	Gegron	Reactie in brief	14-07-2023	2023070238
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	14-07-2023	2023070239
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	14-07-2023	2023070240
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	14-07-2023	2023070241
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	14-07-2023	2023070242

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
03-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Systeem	Gegron	Reactie in brief	11-07-2023	2023070243
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	20-07-2023	2023070248
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	20-07-2023	2023070249
03-07-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; E-dienstverlening	Proces	Gegron	Reactie in brief	14-07-2023	2023070250
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	20-07-2023	2023070251
03-07-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; E-dienstverlening	Proces	Gegron	Reactie in brief	14-07-2023	2023070252
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	14-07-2023	2023070253
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	19-07-2023	2023070254
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	02-08-2023	2023070256
03-07-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; E-dienstverlening	Proces	Gegron	Reactie in brief	14-07-2023	2023070257
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegron	Reactie in brief	25-07-2023	2023070258
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	03-08-2023	2023070259
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	20-07-2023	2023070260

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	14-07-2023	2023070261
03-07-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betalingen	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	20-07-2023	2023070262
03-07-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betalingen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	14-07-2023	2023070263
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	14-07-2023	2023070264
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	21-07-2023	2023070265
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	21-07-2023	2023070266
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	24-07-2023	2023070267
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	14-07-2023	2023070268
03-07-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betalingen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	24-07-2023	2023070269
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	14-07-2023	2023070270
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	14-07-2023	2023070271
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	14-07-2023	2023070272
03-07-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; E-dienstverlening	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	14-07-2023	2023070273

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	20-07-2023	2023070274
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	14-07-2023	2023070275
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	21-07-2023	2023070276
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	21-07-2023	2023070277
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	25-07-2023	2023070278
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	20-07-2023	2023070279
03-07-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; E-dienstverlening	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	14-07-2023	2023070280
03-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	21-07-2023	2023070286
03-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	21-07-2023	2023070286
03-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Communicatie Extern	Informatieverstreking	Ongegrond	Reactie in brief	10-07-2023	2023070299
03-07-2023	Uitkeren; WW	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	22-08-2023	2023070314
03-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Informatieverstreking	Geen oordeel	Reactie in brief	25-07-2023	2023070316
03-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	25-07-2023	2023070316

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
03-07-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Informatieverstrekking	Geen oordeel	Reactie in brief	25-07-2023	2023070316
03-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	17-07-2023	2023070317
03-07-2023	Uitkeren; VFV	N.v.t.	Betalingen; Terugbetalingsregeling (VFV)	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	17-07-2023	2023070325
03-07-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegronnd	Reactie in brief	18-07-2023	2023070335
03-07-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	N.v.t.	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	14-07-2023	2023070346
03-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	16-08-2023	2023080578
02-07-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betalingen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	13-07-2023	2023070004
02-07-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	05-09-2023	2023070007
02-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Deskundigenoordeel; UWV heeft mij niet / onvoldoende gehoord	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	24-07-2023	2023070013
02-07-2023	Klant & Service; UWV.nl	N.v.t.	Bereikbaarheid; Verstoring: UWV.nl/DIGID geeft error-melding	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	17-07-2023	2023070020
02-07-2023	Klant & Service; Klachtenbureau	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	17-07-2023	2023070044
02-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	17-07-2023	2023070044
02-07-2023	Uitkeren; WW	N.v.t.	Dienstverlening; Nalatigheid	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	14-07-2023	2023070046

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
01-07-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	14-07-2023	2023070003
01-07-2023	Uitkeren; WW	N.v.t.	Betalingen; Loonheffing	Systeem	Ongegrond	Reactie in brief	18-07-2023	2023070015
01-07-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Loonheffing	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	10-07-2023	2023070019
01-07-2023	Klant & Service; UWV.nl	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Niet van toepassing	Reactie in brief	10-07-2023	2023070024
01-07-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	13-07-2023	2023070025
30-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	25-07-2023	2023061151
30-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	11-07-2023	2023061152
30-06-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Verrekening	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	11-07-2023	2023061154
30-06-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Overige betalingen	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	10-07-2023	2023061165
30-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	25-07-2023	2023061166
30-06-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	20-07-2023	2023061173
30-06-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	07-07-2023	2023061174

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
30-06-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	14-07-2023	2023061177
30-06-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	03-07-2023	2023070001
30-06-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Systeem	Gegron	Reactie in brief	11-07-2023	2023070002
30-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	13-07-2023	2023070005
30-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	12-07-2023	2023070006
30-06-2023	WERKbedrijf; Werk.nl	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	05-07-2023	2023070008
30-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Ongegron	Reactie in brief	04-07-2023	2023070010
30-06-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	12-07-2023	2023070011
30-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegron	Reactie in brief	23-08-2023	2023070014
30-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	19-07-2023	2023070021
30-06-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	19-07-2023	2023070023
30-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Proces	Gegron	Reactie in brief	13-07-2023	2023070201
30-06-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegron	Reactie in brief	13-07-2023	2023070201

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
30-06-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Loonheffing	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	14-07-2023	2023070255
29-06-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	24-07-2023	2023061074
29-06-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	09-08-2023	2023061084
29-06-2023	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	04-07-2023	2023061098
29-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	25-07-2023	2023061108
29-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Deskundigenoordeel; Deskundigenoordeel niet/te laat	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	10-07-2023	2023061110
29-06-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Communicatie Extern	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	03-07-2023	2023061114
29-06-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegronnd	Reactie in brief	18-07-2023	2023061129
29-06-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betalingen	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	30-06-2023	2023061130
29-06-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	30-06-2023	2023061131
29-06-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Beleid; E-dienstverlening	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	11-07-2023	2023061132
29-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	04-07-2023	2023061133
29-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	10-07-2023	2023061134

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
29-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	10-07-2023	2023061135
29-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	14-07-2023	2023061136
29-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	05-07-2023	2023061141
29-06-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Betalingen; Overige betalingen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	03-08-2023	2023061143
29-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	14-07-2023	2023061145
29-06-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	17-07-2023	2023061149
29-06-2023	Uitkeren; Ziektewet	N.v.t.	Betalingen; Eerste betaling nog niet ontvangen	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	17-07-2023	2023061149
29-06-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	02-08-2023	2023061153
29-06-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	02-08-2023	2023061153
29-06-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Informatieverstrekking	Gegronnd	Reactie in brief	29-08-2023	2023080181
28-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegronnd	Reactie in brief	11-07-2023	2023061043
28-06-2023	Uitkeren; WW	N.v.t.	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	11-07-2023	2023061049
28-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	20-07-2023	2023061056

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
28-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	05-07-2023	2023061058
28-06-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	20-07-2023	2023061059
28-06-2023	WERKbedrijf; Werk.nl	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Ongegrond	Reactie in brief	03-07-2023	2023061073
28-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	13-07-2023	2023061075
28-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	04-07-2023	2023061076
28-06-2023	Klant & Service; Klantcommunicatie	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	04-07-2023	2023061079
28-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	10-07-2023	2023061086
28-06-2023	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	26-07-2023	2023061092
28-06-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Toonzetting brief/bericht	Informatieverstrekking	Ongegrond	Reactie in brief	01-08-2023	2023061100
28-06-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Invordering	Informatieverstrekking	Geen oordeel	Reactie in brief	01-08-2023	2023061100
28-06-2023	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	11-07-2023	2023061101
28-06-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	03-07-2023	2023061107
28-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	03-07-2023	2023061107

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
28-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	03-07-2023	2023061111
28-06-2023	Klant & Service; UWV.nl	N.v.t.	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Systeem	Gegron	Reactie in brief	18-07-2023	2023061115
28-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	03-07-2023	2023061116
27-06-2023	Uitkeren; VJV	Medewerker Uitkeren	Betalen; Verrekening	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	05-07-2023	2023060970
27-06-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Communicatie Extern	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	06-07-2023	2023060984
27-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Deskundigenoordeel; Deskundigenoordeel niet/te laat	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	11-07-2023	2023060986
27-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Informatieverstrekking	Gegron	Reactie in brief	05-07-2023	2023060993
27-06-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	05-07-2023	2023060996
27-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	19-07-2023	2023061004
27-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	11-07-2023	2023061010
27-06-2023	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	17-07-2023	2023061012
27-06-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Beleid; Betalngen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	18-07-2023	2023061015
27-06-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betalngen	Proces	Gegron	Reactie in brief	28-06-2023	2023061027

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
27-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	27-07-2023	2023061028
27-06-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	13-07-2023	2023061029
27-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	29-06-2023	2023061031
27-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	05-07-2023	2023061034
27-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Communicatie Extern	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	17-07-2023	2023061037
27-06-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	30-06-2023	2023061038
27-06-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	17-07-2023	2023061039
27-06-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	17-07-2023	2023061039
27-06-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	13-07-2023	2023061052
26-06-2023	WERKbedrijf; Arbeids Juridische Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	17-07-2023	2023060907
26-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	10-07-2023	2023060912
26-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Betalingen; Eerste betaling nog niet ontvangen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	03-07-2023	2023060916
26-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	03-07-2023	2023060916

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
26-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	13-07-2023	2023060919
26-06-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Overige betalingen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	28-06-2023	2023060926
26-06-2023	Uitkeren; VFV	N.v.t.	Betalingen; Beslaglegging	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	28-06-2023	2023060926
26-06-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	28-06-2023	2023060932
26-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	13-07-2023	2023060933
26-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	07-07-2023	2023060935
26-06-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Eerste betaling nog niet ontvangen	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	30-06-2023	2023060949
26-06-2023	Uitkeren; WW	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	30-06-2023	2023060949
26-06-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betalingen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	28-06-2023	2023060956
26-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	12-07-2023	2023060957
26-06-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	10-07-2023	2023060958
26-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	28-06-2023	2023060960

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
26-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	04-07-2023	2023060961
26-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	04-07-2023	2023060961
26-06-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Eerste betaling nog niet ontvangen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	04-07-2023	2023060962
26-06-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	04-07-2023	2023060962
26-06-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Informatieverstreking	Geen oordeel	Reactie in brief	11-07-2023	2023060964
26-06-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Betaling onjuist	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	04-07-2023	2023060965
26-06-2023	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Informatieverstreking	Ongegrond	Reactie in brief	07-07-2023	2023060966
26-06-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	07-07-2023	2023060966
26-06-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Verrekening	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	24-07-2023	2023060969
26-06-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	13-07-2023	2023060973
26-06-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	N.v.t.	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	30-06-2023	2023060976
26-06-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Overige betalingen	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	05-07-2023	2023060980

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
26-06-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswet ten	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Betaling onjuist	Proces	Gegron	Reactie in brief	11-07-2023	2023060991
26-06-2023	Klant & Service; UWV.nl	Medewerker Klant & Service	Bereikbaarheid; Verstoring: UWV.nl/DIGID geeft error-melding	Proces	Gegron	Reactie in brief	06-07-2023	2023060997
26-06-2023	WERKbedrijf; Werk.nl	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Ongegron	Reactie in brief	11-07-2023	2023060998
25-06-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	25-08-2023	2023060910
24-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	11-07-2023	2023060905
24-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	14-07-2023	2023060906
24-06-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Systeem	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	29-06-2023	2023060911
24-06-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Loonheffing	Proces	Gegron	Reactie in brief	18-07-2023	2023060918
24-06-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	12-07-2023	2023060943
23-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	25-07-2023	2023060874
23-06-2023	WERKbedrijf; Voorzieningen	Medewerker WERKbedrijf	Betalingen; Overige betalingen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	25-07-2023	2023060874
23-06-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Gegron	Reactie in brief	02-08-2023	2023060880

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
23-06-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegronnd	Reactie in brief	03-07-2023	2023060881
23-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	18-07-2023	2023060883
23-06-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Invordering	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	12-07-2023	2023060886
23-06-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; E-dienstverlening	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	27-06-2023	2023060903
23-06-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; E-dienstverlening	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	28-06-2023	2023060904
23-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	28-06-2023	2023060908
23-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	31-07-2023	2023060909
23-06-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	05-07-2023	2023060914
23-06-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	05-07-2023	2023060915
22-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	30-06-2023	2023060805
22-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	28-06-2023	2023060807
22-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	07-07-2023	2023060810

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
22-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	29-06-2023	2023060813
22-06-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	30-06-2023	2023060818
22-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	11-07-2023	2023060820
22-06-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	11-07-2023	2023060824
22-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Deskundigenoordeel; Deskundigenoordeel niet/te laat	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	10-07-2023	2023060828
22-06-2023	WERKbedrijf; Voorzieningen	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	05-07-2023	2023060833
22-06-2023	WERKbedrijf; Voorzieningen	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	05-07-2023	2023060833
22-06-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Eerste betaling nog niet ontvangen	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	30-08-2023	2023060838
22-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	27-06-2023	2023060844
22-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	06-07-2023	2023060847
22-06-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	27-07-2023	2023060851
22-06-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	28-06-2023	2023060852

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
22-06-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betalingen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	30-06-2023	2023060858
22-06-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	04-07-2023	2023060860
22-06-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Informatieverstreking	Geen oordeel	Reactie in brief	04-07-2023	2023060860
22-06-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegron	Reactie in brief	03-07-2023	2023060861
22-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Systeem	Gegron	Reactie in brief	30-06-2023	2023060863
22-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Deskundigenoordeel; UWV heeft mij niet / onvoldoende gehoord	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	20-07-2023	2023060865
22-06-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Invordering	Proces	Gegron	Reactie in brief	21-07-2023	2023060868
22-06-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Informatieverstreking	Gegron	Reactie in brief	21-07-2023	2023060868
22-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	17-07-2023	2023060875
22-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	13-07-2023	2023060893
22-06-2023	Uitkeren; VFV	N.v.t.	Betalingen; Terugbetalingsregeling (VFV)	Systeem	Gegron	Reactie in brief	03-07-2023	2023060899
21-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	29-06-2023	2023060755
21-06-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Gegron	Reactie in brief	26-06-2023	2023060756

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
21-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	28-06-2023	2023060757
21-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	05-07-2023	2023060758
21-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	26-06-2023	2023060766
21-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Deskundigenoordeel; Deskundigenoordeel niet/te laat	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	30-06-2023	2023060781
21-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	30-06-2023	2023060781
21-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Systeem	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	22-06-2023	2023060782
21-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	11-07-2023	2023060786
21-06-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Overige betalingen	Kennis en competentie	Geen oordeel	Reactie in brief	11-07-2023	2023060786
21-06-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	11-07-2023	2023060786
21-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	07-07-2023	2023060789
21-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	07-07-2023	2023060790
21-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	07-07-2023	2023060792

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
21-06-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	03-07-2023	2023060797
21-06-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Beslaglegging	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	03-07-2023	2023060797
21-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	26-06-2023	2023060799
21-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Informatieverstreking	Geen oordeel	Reactie in brief	27-06-2023	2023060804
21-06-2023	WERKbedrijf; Werk.nl	N.v.t.	Dienstverlening; Nalatigheid	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	04-07-2023	2023060806
21-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Ongegrond	Reactie in brief	27-06-2023	2023060808
21-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	21-07-2023	2023060809
21-06-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	12-07-2023	2023060814
21-06-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	25-07-2023	2023060819
21-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	22-06-2023	2023060837
21-06-2023	UWV; UWV Algemeen	N.v.t.	Dienstverlening; Begeleiding	Systeem	Niet van toepassing	Reactie in brief	23-06-2023	2023060842
21-06-2023	Uitkeren; WW	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	11-08-2023	2023060848
21-06-2023	Uitkeren; Ziektewet	N.v.t.	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	11-08-2023	2023060848

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
20-06-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	04-07-2023	2023060702
20-06-2023	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	20-07-2023	2023060705
20-06-2023	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	20-07-2023	2023060705
20-06-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	12-07-2023	2023060706
20-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	12-07-2023	2023060706
20-06-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	23-06-2023	2023060718
20-06-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegrond	Reactie in brief	23-06-2023	2023060718
20-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	26-06-2023	2023060723
20-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	12-07-2023	2023060727
20-06-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Overige betalingen	Proces	Gegrond	Reactie in brief	22-06-2023	2023060729
20-06-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	13-07-2023	2023060738
20-06-2023	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	04-07-2023	2023060739

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
20-06-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	04-07-2023	2023060743
20-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	29-06-2023	2023060744
20-06-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	27-07-2023	2023060761
20-06-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Nalatigheid	Informatieverstreking	Geen oordeel	Reactie in brief	27-07-2023	2023060761
20-06-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	05-07-2023	2023060763
20-06-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	05-07-2023	2023060763
20-06-2023	Sociaal Medische Zaken; Indicatiestelling WSW	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	04-07-2023	2023060765
20-06-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	21-06-2023	2023060770
20-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	04-07-2023	2023060771
20-06-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	03-07-2023	2023060773
20-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	04-07-2023	2023060775
20-06-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Overige betalingen	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	18-07-2023	2023060783

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
20-06-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	07-07-2023	2023060785
20-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	03-07-2023	2023060788
20-06-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; IKO/IKF	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	16-10-2023	2023060803
20-06-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Gegrond	Reactie in brief	16-10-2023	2023060803
20-06-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Informatieverstreking	Gegrond	Reactie in brief	16-10-2023	2023060803
20-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegrond	Reactie in brief	14-07-2023	2023060821
20-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	17-07-2023	2023061053
19-06-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	21-06-2023	2023060653
19-06-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	27-06-2023	2023060656
19-06-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	27-06-2023	2023060656
19-06-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	23-08-2023	2023060666
19-06-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	23-08-2023	2023060666

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
19-06-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	05-07-2023	2023060667
19-06-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	29-06-2023	2023060679
19-06-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	20-06-2023	2023060680
19-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	10-07-2023	2023060685
19-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	06-07-2023	2023060686
19-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Deskundigenoordeel; Deskundigenoordeel niet/te laat	Informatieverstrekking	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	22-06-2023	2023060687
19-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	23-06-2023	2023060692
19-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	28-06-2023	2023060697
19-06-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegrond	Reactie in brief	27-06-2023	2023060700
19-06-2023	Uitkeren; Ziektewet	N.v.t.	Dienstverlening; NAW gegevens onjuist	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	27-06-2023	2023060700
19-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	21-06-2023	2023060701
19-06-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; E-dienstverlening	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	22-06-2023	2023060703

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
19-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Deskundigenoordeel; Deskundigenoordeel niet/te laat	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	10-07-2023	2023060704
19-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	23-06-2023	2023060708
19-06-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Loonheffing	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	06-07-2023	2023060709
19-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	23-06-2023	2023060711
19-06-2023	UWV; Facilitair Bedrijf	Medewerker Facilitair Bedrijf	Dienstverlening; Informatie is zoek	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	27-06-2023	2023060713
19-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Informatieverstreking	Ongegrond	Reactie in brief	21-07-2023	2023060725
19-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	27-06-2023	2023060734
19-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; NAW gegevens onjuist	Systeem	Niet van toepassing	Reactie in brief	21-06-2023	2023060795
18-06-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	N.v.t.	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Systeem	Ongegrond	Reactie in brief	23-06-2023	2023060660
18-06-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	21-06-2023	2023060661
18-06-2023	Klant & Service; Klantcommunicatie	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Informatieverstreking	Gegronnd	Reactie in brief	22-06-2023	2023060754
18-06-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Communicatie Extern	Kennis en competentie	Geen oordeel	Reactie in brief	19-07-2023	2023060779

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
17-06-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	21-06-2023	2023060658
17-06-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	22-06-2023	2023060659
16-06-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegrond	Reactie in brief	06-07-2023	2023060612
16-06-2023	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; NAW gegevens onjuist	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	21-06-2023	2023060618
16-06-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegrond	Reactie in brief	25-07-2023	2023060624
16-06-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	22-06-2023	2023060627
16-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegrond	Reactie in brief	22-06-2023	2023060629
16-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	27-06-2023	2023060633
16-06-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	03-07-2023	2023060636
16-06-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	04-07-2023	2023060640
16-06-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Informatieverstreking	Geen oordeel	Reactie in brief	04-07-2023	2023060640
16-06-2023	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Gegrond	Reactie in brief	18-09-2023	2023060646
16-06-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	28-06-2023	2023060652

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
16-06-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	19-06-2023	2023060654
16-06-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	19-06-2023	2023060654
16-06-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Te late of onregelmatige betaling	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	22-06-2023	2023060655
16-06-2023	Uitkeren; WW	N.v.t.	Dienstverlening; IKO/IKF	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	22-06-2023	2023060655
16-06-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	26-06-2023	2023060657
16-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Deskundigenoordeel; UWV heeft een onjuiste afweging gemaakt	Kennis en competentie	Geen oordeel	Reactie in brief	11-07-2023	2023060664
16-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Begeleiding	Informatieverstrekking	Geen oordeel	Reactie in brief	11-07-2023	2023060664
16-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	10-07-2023	2023060683
16-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	29-06-2023	2023060696
16-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	31-07-2023	2023060841
15-06-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	26-06-2023	2023060552
15-06-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	19-06-2023	2023060553

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
15-06-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	21-06-2023	2023060554
15-06-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	21-06-2023	2023060554
15-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	20-06-2023	2023060565
15-06-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Kennis en competentie	Geen oordeel	Reactie in brief	29-06-2023	2023060566
15-06-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	29-06-2023	2023060566
15-06-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	29-06-2023	2023060566
15-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Proces	Gegrond	Reactie in brief	04-07-2023	2023060569
15-06-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	15-06-2023	2023060579
15-06-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	22-06-2023	2023060589
15-06-2023	WERKbedrijf; Arbeids Juridische Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	11-09-2023	2023060593
15-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	24-07-2023	2023060596
15-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Deskundigenoordeel; UWV heeft onvoldoende onderzoek verricht	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	14-07-2023	2023060598

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
15-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	14-07-2023	2023060598
15-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	25-07-2023	2023060599
15-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegrond	Reactie in brief	05-07-2023	2023060604
15-06-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Betalingen; Betaling onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	25-07-2023	2023060610
15-06-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	29-06-2023	2023060613
15-06-2023	Sociaal Medische Zaken; Indicatiestelling WSW	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	20-07-2023	2023060615
15-06-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Informatieverstreking	Geen oordeel	Reactie in brief	17-07-2023	2023060617
15-06-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	10-07-2023	2023060619
15-06-2023	Uitkeren; WW	N.v.t.	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	22-06-2023	2023060632
14-06-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	26-06-2023	2023060502
14-06-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	05-07-2023	2023060507
14-06-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	30-06-2023	2023060522

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
14-06-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	04-07-2023	2023060524
14-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	29-06-2023	2023060526
14-06-2023	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	11-07-2023	2023060529
14-06-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Beslaglegging	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	11-07-2023	2023060529
14-06-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegron	Reactie in brief	15-06-2023	2023060531
14-06-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	22-06-2023	2023060532
14-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	22-06-2023	2023060535
14-06-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	14-07-2023	2023060536
14-06-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegron	Reactie in brief	23-06-2023	2023060545
14-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Communicatie Extern	Prioriteit	Niet van toepassing	Reactie in brief	29-06-2023	2023060548
14-06-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	26-06-2023	2023060550
14-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Betalingen; Voorschot	Proces	Gegron	Reactie in brief	27-06-2023	2023060560

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
14-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	27-06-2023	2023060560
14-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Kennis en competentie	Niet van toepassing	Reactie in brief	12-07-2023	2023060564
14-06-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Eerste betaling nog niet ontvangen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	22-06-2023	2023060567
14-06-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	10-07-2023	2023060575
13-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	04-07-2023	2023060461
13-06-2023	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	29-06-2023	2023060471
13-06-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	26-06-2023	2023060477
13-06-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegrond	Reactie in brief	21-06-2023	2023060479
13-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	26-06-2023	2023060482
13-06-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	22-06-2023	2023060483
13-06-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	19-06-2023	2023060485
13-06-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	30-06-2023	2023060486
13-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	30-06-2023	2023060486

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
13-06-2023	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	21-06-2023	2023060489
13-06-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegronnd	Reactie in brief	22-06-2023	2023060490
13-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	30-06-2023	2023060491
13-06-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Invordering	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	15-06-2023	2023060495
13-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Betalingen; Overige betalingen	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	12-07-2023	2023060498
13-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	12-07-2023	2023060498
13-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	14-06-2023	2023060503
13-06-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; IKO/IKF	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	05-07-2023	2023060510
13-06-2023	Klant & Service; UWV.nl	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	21-06-2023	2023060512
13-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	21-06-2023	2023060512
13-06-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	03-07-2023	2023060514
13-06-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Betalingen; Rekeningnummer	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	14-06-2023	2023060515

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
13-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie is zoek	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	20-06-2023	2023060516
13-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	22-06-2023	2023060525
13-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	19-06-2023	2023060623
12-06-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	26-06-2023	2023060413
12-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	03-07-2023	2023060415
12-06-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	26-06-2023	2023060426
12-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	04-07-2023	2023060428
12-06-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	N.v.t.	Betalingen; Te late of onregelmatige betaling	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	27-06-2023	2023060429
12-06-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	15-06-2023	2023060431
12-06-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	28-06-2023	2023060440
12-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	10-07-2023	2023060442
12-06-2023	Klant & Service; UWV.nl	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	27-06-2023	2023060445

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
12-06-2023	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	27-06-2023	2023060453
12-06-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betalingen	Proces	Gegronde	Reactie in brief	19-06-2023	2023060460
12-06-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Jaaropgave	Proces	Ongegronde	Reactie in brief	14-07-2023	2023060464
12-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegronde	Reactie in brief	23-06-2023	2023060465
12-06-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Verrekening	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	20-06-2023	2023060468
12-06-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegronde	Reactie in brief	21-06-2023	2023060470
12-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Systeem	Gegronde	Reactie in brief	22-06-2023	2023060474
12-06-2023	Klant & Service; UWV.nl	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	15-06-2023	2023060475
12-06-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	22-06-2023	2023060478
12-06-2023	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Informatieverstrekking	Ongegronde	Reactie in brief	06-07-2023	2023060492
12-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Beleid; Betalingen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	19-06-2023	2023060523
11-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegronde	Reactie in brief	20-06-2023	2023060441
11-06-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Communicatie Extern	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	20-06-2023	2023060443

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
10-06-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	27-06-2023	2023060407
10-06-2023	WERKbedrijf; Werk.nl	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Ongegrond	Reactie in brief	13-06-2023	2023060409
10-06-2023	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	24-07-2023	2023060467
09-06-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	27-06-2023	2023060351
09-06-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Kennis en competentie	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	27-06-2023	2023060351
09-06-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Kennis en competentie	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	27-06-2023	2023060351
09-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	15-06-2023	2023060352
09-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	28-06-2023	2023060364
09-06-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	21-06-2023	2023060366
09-06-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	21-06-2023	2023060366
09-06-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Betalingen; Overige betalingen	Kennis en competentie	Gegrond	Reactie in brief	19-06-2023	2023060367
09-06-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	14-06-2023	2023060381

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
09-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	14-06-2023	2023060381
09-06-2023	Klant & Service; UWV.nl	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	15-06-2023	2023060390
09-06-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	23-06-2023	2023060410
09-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	15-06-2023	2023060412
09-06-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Eerste betaling nog niet ontvangen	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	27-06-2023	2023060418
09-06-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	27-06-2023	2023060418
09-06-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	27-06-2023	2023060437
08-06-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	14-06-2023	2023060300
08-06-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	14-06-2023	2023060300
08-06-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	14-06-2023	2023060300
08-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	30-06-2023	2023060303
08-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	30-06-2023	2023060303
08-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	20-06-2023	2023060310

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
08-06-2023	WERKbedrijf; Arbeids Juridische Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Ontslagvergunning	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	21-06-2023	2023060315
08-06-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	21-06-2023	2023060319
08-06-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	N.v.t.	Betalingen; Loonheffing	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	21-06-2023	2023060322
08-06-2023	Uitkeren; Ziektewet	N.v.t.	Betalingen; Loonheffing	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	21-06-2023	2023060322
08-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	14-06-2023	2023060323
08-06-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	11-07-2023	2023060325
08-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	08-06-2023	2023060335
08-06-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betalingen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	28-06-2023	2023060340
08-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	22-06-2023	2023060343
08-06-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegronnd	Reactie in brief	15-06-2023	2023060344
08-06-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	16-06-2023	2023060346
08-06-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	19-06-2023	2023060347

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
08-06-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	18-08-2023	2023060353
08-06-2023	WERKbedrijf; Werk.nl	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegron	Reactie in brief	12-06-2023	2023060354
08-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Systeem	Gegron	Reactie in brief	20-06-2023	2023060355
08-06-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	12-06-2023	2023060357
08-06-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	27-06-2023	2023060359
08-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	26-07-2023	2023060360
08-06-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Overige betalingen	Proces	Ongegron	Reactie in brief	09-06-2023	2023060363
08-06-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	18-07-2023	2023060371
08-06-2023	Klant & Service; Klantencontact	N.v.t.	Dienstverlening; Toonzetting brief/bericht	Systeem	Gegron	Reactie in brief	18-07-2023	2023060371
08-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	04-07-2023	2023060373
08-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	14-06-2023	2023060380
08-06-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Communicatie Extern	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	29-06-2023	2023060389
08-06-2023	Uitkeren; Ziektewet	N.v.t.	Dienstverlening; Communicatie Extern	Prioriteit	Niet van toepassing	Reactie in brief	29-06-2023	2023060389

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
08-06-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Communicatie Extern	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	21-06-2023	2023060403
08-06-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	21-06-2023	2023060403
07-06-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	20-06-2023	2023060268
07-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	27-06-2023	2023060269
07-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	13-06-2023	2023060273
07-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	13-06-2023	2023060273
07-06-2023	Klant & Service; NOW Schulddienstverlening	Medewerker Klant & Service	NOW Schulddienstverlening; NOW Schulddienstverlening	Proces	Gegrond	Reactie in brief	19-06-2023	2023060275
07-06-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	13-06-2023	2023060278
07-06-2023	Klant & Service; Klantcommunicatie	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	03-07-2023	2023060280
07-06-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	15-06-2023	2023060289
07-06-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	14-06-2023	2023060292
07-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Deskundigenoordeel; Deskundigenoordeel niet/te laat	Prioriteit	Geen oordeel	Reactie in brief	15-06-2023	2023060296
07-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	06-07-2023	2023060301

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
07-06-2023	Uitkeren; Ziektewet	N.v.t.	Dienstverlening; IKO/IKF	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	15-06-2023	2023060302
07-06-2023	Uitkeren; Ziektewet	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Systeem	Gegron	Reactie in brief	19-06-2023	2023060304
07-06-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	13-06-2023	2023060306
07-06-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	15-06-2023	2023060308
07-06-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	08-06-2023	2023060309
07-06-2023	Uitkeren; WW	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegron	Reactie in brief	20-06-2023	2023060312
07-06-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalen; Betaling onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	20-06-2023	2023060362
07-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegron	Reactie in brief	22-06-2023	2023060386
06-06-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalen; Loonheffing	Proces	Gegron	Reactie in brief	29-06-2023	2023060190
06-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Deskundigenoordeel; Deskundigenoordeel niet/te laat	Informatieverstreking	Gegron	Reactie in brief	07-06-2023	2023060195
06-06-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	26-06-2023	2023060210
06-06-2023	Uitkeren; Ziektewet	N.v.t.	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	26-07-2023	2023060214
06-06-2023	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	07-06-2023	2023060217

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
06-06-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Betalingen; Overige betalingen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	14-06-2023	2023060218
06-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	19-06-2023	2023060219
06-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	13-06-2023	2023060221
06-06-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	13-06-2023	2023060221
06-06-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	13-06-2023	2023060222
06-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	07-07-2023	2023060227
06-06-2023	Klant & Service; Klantcommunicatie	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Toonzetting brief/bericht	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	06-06-2023	2023060228
06-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	29-06-2023	2023060233
06-06-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Invordering	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	13-07-2023	2023060244
06-06-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	17-07-2023	2023060258
06-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	14-06-2023	2023060259
06-06-2023	WERKbedrijf; Werk.nl	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	15-06-2023	2023060260
06-06-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	N.v.t.	Betalingen; Eerste betaling nog niet ontvangen	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	21-06-2023	2023060262

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
06-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	20-06-2023	2023060264
06-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Prioriteit	Geen oordeel	Reactie in brief	08-06-2023	2023060265
06-06-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Beleid; Betalingen	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	14-06-2023	2023060270
06-06-2023	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Beleid; Betalingen	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	30-06-2023	2023060287
05-06-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegrond	Reactie in brief	12-06-2023	2023060155
05-06-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	21-06-2023	2023060167
05-06-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Toonzetting brief/bericht	Informatieverstrekking	Geen oordeel	Reactie in brief	03-07-2023	2023060172
05-06-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Communicatie Extern	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	29-08-2023	2023060178
05-06-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	15-06-2023	2023060180
05-06-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Communicatie Extern	Kennis en competentie	Gegrond	Reactie in brief	28-08-2023	2023060186
05-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Deskundigenoordeel; UWV heeft een onjuiste afweging gemaakt	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	06-07-2023	2023060187
05-06-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	07-06-2023	2023060189

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
05-06-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	N.v.t.	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	15-06-2023	2023060193
05-06-2023	Uitkeren; WW	N.v.t.	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	15-06-2023	2023060193
05-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	12-06-2023	2023060197
05-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	14-06-2023	2023060202
05-06-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	09-06-2023	2023060206
05-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	14-06-2023	2023060212
05-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	08-06-2023	2023060235
05-06-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Nalatigheid	Informatieverstreking	Gegronnd	Reactie in brief	12-06-2023	2023060251
04-06-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Privacyprotocol	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	06-06-2023	2023060131
04-06-2023	Uitkeren; WW	N.v.t.	Betalingen; Te late of onregelmatige betaling	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	15-06-2023	2023060141
04-06-2023	Klant & Service; UWV.nl	N.v.t.	Dienstverlening; IKO/IKF	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	05-06-2023	2023060147
04-06-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; NAW gegevens onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	21-06-2023	2023060154

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
04-06-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Bekende gegevens (nogmaals) opgevraagd	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	20-06-2023	2023060162
04-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Begeleiding	Informatieverstrekking	Geen oordeel	Reactie in brief	21-06-2023	2023060182
03-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	09-06-2023	2023060139
02-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	07-06-2023	2023060067
02-06-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	08-06-2023	2023060076
02-06-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	05-06-2023	2023060080
02-06-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	07-06-2023	2023060087
02-06-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	14-07-2023	2023060091
02-06-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	26-06-2023	2023060097
02-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	13-06-2023	2023060098
02-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	26-06-2023	2023060100
02-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Communicatie Extern	Kennis en competentie	Niet van toepassing	Reactie in brief	26-06-2023	2023060100

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
02-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Communicatie Extern	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	26-06-2023	2023060100
02-06-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	10-07-2023	2023060105
02-06-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Communicatie Extern	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	20-06-2023	2023060107
02-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	28-06-2023	2023060118
02-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegron	Reactie in brief	28-06-2023	2023060118
02-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Nalatigheid	Proces	Gegron	Reactie in brief	28-06-2023	2023060118
02-06-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Gegron	Reactie in brief	14-07-2023	2023060120
02-06-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegron	Reactie in brief	09-06-2023	2023060122
02-06-2023	Uitkeren; Ziektewet	N.v.t.	Dienstverlening; Communicatie Extern	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	23-06-2023	2023060125
02-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	05-06-2023	2023060132
02-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	12-07-2023	2023060133
02-06-2023	Uitkeren; WW	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Ongegron	Reactie in brief	08-06-2023	2023060134

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
02-06-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	09-06-2023	2023060149
02-06-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Gegron	Reactie in brief	08-06-2023	2023060153
02-06-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Kennis en competentie	Gegron	Reactie in brief	15-01-2024	2023060156
02-06-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Invordering	Proces	Gegron	Reactie in brief	20-07-2023	2023060158
02-06-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegron	Reactie in brief	22-06-2023	2023060163
02-06-2023	Klant & Service; Klantcommunicatie	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	15-06-2023	2023060164
02-06-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	21-06-2023	2023060169
02-06-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Beleid; Privacyprotocol	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	12-06-2023	2023060176
02-06-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	06-06-2023	2023060185
01-06-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	20-06-2023	2023060011
01-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	09-06-2023	2023060014
01-06-2023	Uitkeren; Ziektewet	N.v.t.	Dienstverlening; IKO/IKF	Systeem	Gegron	Reactie in brief	07-06-2023	2023060015

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
01-06-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	08-06-2023	2023060017
01-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	01-06-2023	2023060019
01-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	08-06-2023	2023060032
01-06-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegron	Reactie in brief	08-06-2023	2023060038
01-06-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	07-06-2023	2023060044
01-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	15-06-2023	2023060048
01-06-2023	Uitkeren; WW	N.v.t.	Betalingen; Loonheffing	Systeem	Gegron	Reactie in brief	03-08-2023	2023060053
01-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	11-07-2023	2023060056
01-06-2023	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Informatieverstrekking	Ongegron	Reactie in brief	21-06-2023	2023060062
01-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	07-06-2023	2023060070
01-06-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Ongegron	Reactie in brief	22-06-2023	2023060071
01-06-2023	Uitkeren; WW	N.v.t.	Dienstverlening; Nalatigheid	Systeem	Gegron	Reactie in brief	08-06-2023	2023060073
01-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	03-07-2023	2023060078

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
01-06-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	08-06-2023	2023060081
01-06-2023	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Dienstverlening; Communicatie Extern	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	07-06-2023	2023060083
01-06-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	07-06-2023	2023060226
31-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	06-06-2023	2023051618
31-05-2023	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	31-05-2023	2023051620
31-05-2023	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Beleid; Betalingen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	02-06-2023	2023051631
31-05-2023	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Betalingen; Overige betalingen	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	01-06-2023	2023051638
31-05-2023	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	01-06-2023	2023051638
31-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	01-06-2023	2023051638
31-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Begeleiding	Informatieverstrekking	Geen oordeel	Reactie in brief	02-06-2023	2023051639
31-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	07-06-2023	2023051640
31-05-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Beslaglegging	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	21-06-2023	2023051642
31-05-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	21-06-2023	2023051642

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
31-05-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegrond	Reactie in brief	14-06-2023	2023051643
31-05-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Betaalmoment ongunstig	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	08-06-2023	2023051646
31-05-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	01-06-2023	2023051648
31-05-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Informatieverstrekking	Ongegrond	Reactie in brief	01-06-2023	2023051648
31-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	21-06-2023	2023051654
31-05-2023	Klant & Service; UWV.nl	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	08-06-2023	2023051660
31-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	01-06-2023	2023051664
31-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	19-06-2023	2023051667
31-05-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Loonheffing	Proces	Gegrond	Reactie in brief	14-06-2023	2023051671
31-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	15-06-2023	2023060001
31-05-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	14-06-2023	2023060005
31-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	05-06-2023	2023060006

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
31-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	04-07-2023	2023060009
31-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	01-06-2023	2023060012
31-05-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Te late of onregelmatige betaling	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	07-06-2023	2023060013
31-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	15-06-2023	2023060024
31-05-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	08-06-2023	2023060049
31-05-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	08-06-2023	2023060049
31-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	08-06-2023	2023060061
30-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	16-06-2023	2023051558
30-05-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	N.v.t.	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	08-06-2023	2023051568
30-05-2023	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	31-05-2023	2023051576
30-05-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Te late of onregelmatige betaling	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	19-06-2023	2023051585
30-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Nalatigheid	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	30-05-2023	2023051592

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
30-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Communicatie Extern	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	08-06-2023	2023051596
30-05-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegron	Reactie in brief	07-06-2023	2023051597
30-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	20-06-2023	2023051601
30-05-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	19-06-2023	2023051608
30-05-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Nalatigheid	Proces	Gegron	Reactie in brief	19-06-2023	2023051608
30-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	05-06-2023	2023051613
30-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Systeem	Gegron	Reactie in brief	12-06-2023	2023051614
30-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	31-05-2023	2023051615
30-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Deskundigenoordeel; Deskundigenoordeel niet/te laat	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	31-05-2023	2023051616
30-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	12-06-2023	2023051617
30-05-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	07-06-2023	2023051621
30-05-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Overige betalingen	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	19-06-2023	2023051622

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
30-05-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	05-07-2023	2023051628
30-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	08-06-2023	2023051635
30-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	20-06-2023	2023051665
29-05-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Overige betalingen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	02-06-2023	2023051567
29-05-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; NAW gegevens onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	02-06-2023	2023051567
28-05-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Gegrond	Reactie in brief	06-06-2023	2023051563
28-05-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	13-06-2023	2023051566
28-05-2023	Uitkeren; VEV	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Beslaglegging	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	06-06-2023	2023051647
27-05-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	31-05-2023	2023051557
27-05-2023	Klant & Service; UWV.nl	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	15-06-2023	2023051560
27-05-2023	Uitkeren; WW	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	15-06-2023	2023051560
27-05-2023	WERKbedrijf; Werk.nl	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	15-06-2023	2023051560
26-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	26-06-2023	2023051508

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
26-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Communicatie Intern	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	26-06-2023	2023051508
26-05-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Loonheffing	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	07-06-2023	2023051516
26-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Deskundigenoordeel; Deskundigenoordeel niet/te laat	Proces	Gegrond	Reactie in brief	13-06-2023	2023051517
26-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	13-06-2023	2023051517
26-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	08-06-2023	2023051522
26-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	13-07-2023	2023051523
26-05-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegrond	Reactie in brief	01-06-2023	2023051526
26-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Deskundigenoordeel; Deskundigenoordeel niet/te laat	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	07-07-2023	2023051528
26-05-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	27-06-2023	2023051530
26-05-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	09-06-2023	2023051532
26-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	15-06-2023	2023051536
26-05-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	20-07-2023	2023051546

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
26-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	02-06-2023	2023051572
26-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	01-06-2023	2023051582
26-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Gegron	Reactie in brief	21-06-2023	2023051593
26-05-2023	Klant & Service; Klantencontact	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegron	Reactie in brief	05-06-2023	2023051606
26-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	14-06-2023	2023051607
26-05-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	14-06-2023	2023060166
25-05-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	13-06-2023	2023051447
25-05-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegron	Reactie in brief	08-06-2023	2023051450
25-05-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	08-06-2023	2023051450
25-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	26-07-2023	2023051452
25-05-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	25-05-2023	2023051462
25-05-2023	UWV; FEZ	Medewerker FEZ	Betalingen; Invordering	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	08-06-2023	2023051471

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
25-05-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	08-06-2023	2023051476
25-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Geen oordeel	Reactie in brief	31-05-2023	2023051477
25-05-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	09-06-2023	2023051478
25-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	13-06-2023	2023051491
25-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; NAW gegevens onjuist	Proces	Gegron	Reactie in brief	13-06-2023	2023051491
25-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	05-06-2023	2023051494
25-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Gegron	Reactie in brief	15-06-2023	2023051499
25-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Informatieverstreking	Gegron	Reactie in brief	15-06-2023	2023051499
25-05-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	24-08-2023	2023051503
25-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	15-08-2023	2023051504
25-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; NAW gegevens onjuist	Proces	Gegron	Reactie in brief	15-08-2023	2023051504
25-05-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Eerste betaling nog niet ontvangen	Proces	Gegron	Reactie in brief	31-05-2023	2023051506
25-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Systeem	Gegron	Reactie in brief	05-06-2023	2023051511

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
25-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bereikbaarheid; Medewerker niet te bereiken	Proces	Gegrond	Reactie in brief	09-06-2023	2023051531
25-05-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	13-06-2023	2023051539
25-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	30-06-2023	2023051540
24-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	02-06-2023	2023051379
24-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	12-06-2023	2023051380
24-05-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	27-07-2023	2023051388
24-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	14-06-2023	2023051399
24-05-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Loonheffing	Proces	Gegrond	Reactie in brief	25-05-2023	2023051400
24-05-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	07-06-2023	2023051408
24-05-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Betaalmoment ongunstig	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	30-05-2023	2023051409
24-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Deskundigenoordeel; Deskundigenoordeel niet/te laat	Informatieverstreking	Niet van toepassing	Reactie in brief	30-05-2023	2023051411
24-05-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	05-06-2023	2023051419

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
24-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	06-07-2023	2023051421
24-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	30-05-2023	2023051422
24-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Nalatigheid	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	25-05-2023	2023051423
24-05-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betalingen	Proces	Gegrond	Reactie in brief	25-05-2023	2023051427
24-05-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	13-06-2023	2023051431
24-05-2023	UWV; Handhaving	Medewerker Handhaving	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	12-06-2023	2023051434
24-05-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Informatie is zoek	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	12-06-2023	2023051434
24-05-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Beleid; Betalingen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	31-05-2023	2023051438
24-05-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	07-06-2023	2023051443
24-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Deskundigenoordeel; UWV heeft een onjuiste afweging gemaakt	Kennis en competentie	Ongegrond	Reactie in brief	19-06-2023	2023051448
24-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Deskundigenoordeel; UWV heeft onvoldoende onderzoek verricht	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	19-06-2023	2023051448
24-05-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	01-06-2023	2023051451
24-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	08-06-2023	2023051453

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
24-05-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	06-06-2023	2023051454
24-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	08-06-2023	2023051457
24-05-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	N.v.t.	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	07-06-2023	2023051458
24-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	05-06-2023	2023051459
24-05-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	04-07-2023	2023051464
24-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	04-07-2023	2023051464
24-05-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Bekende gegevens (nogmaals) opgevraagd	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	13-06-2023	2023051465
24-05-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Bereikbaarheid; Medewerker niet te bereiken	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	25-05-2023	2023051467
24-05-2023	Klant & Service; UWV.nl	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	20-06-2023	2023051472
24-05-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	30-05-2023	2023051474
24-05-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Betalingen; Overige betalingen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	01-06-2023	2023051518
24-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	12-06-2023	2023051535

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
23-05-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	14-07-2023	2023051322
23-05-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie is zoek	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	14-07-2023	2023051322
23-05-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; NAW gegevens onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	14-07-2023	2023051322
23-05-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegronnd	Reactie in brief	30-05-2023	2023051350
23-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	12-06-2023	2023051354
23-05-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	15-06-2023	2023051356
23-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	15-06-2023	2023051356
23-05-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	15-06-2023	2023051356
23-05-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegronnd	Reactie in brief	26-05-2023	2023051358
23-05-2023	WERKbedrijf; Werk.nl	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	25-05-2023	2023051361
23-05-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Beslaglegging	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	07-06-2023	2023051364
23-05-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	13-06-2023	2023051369

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
23-05-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	13-06-2023	2023051369
23-05-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	12-06-2023	2023051377
23-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	25-05-2023	2023051381
23-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	08-06-2023	2023051382
23-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	02-06-2023	2023051383
23-05-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	12-06-2023	2023051387
23-05-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	12-06-2023	2023051387
23-05-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	12-06-2023	2023051387
23-05-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Bekende gegevens (nogmaals) opgevraagd	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	12-06-2023	2023051387
23-05-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie is zoek	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	12-06-2023	2023051387
23-05-2023	Klant & Service; Klantcommunicatie	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	30-05-2023	2023051394
23-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	07-06-2023	2023051395
23-05-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	31-05-2023	2023051396

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
23-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	06-06-2023	2023051397
23-05-2023	Klant & Service; Klantcommunicatie	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	06-06-2023	2023051404
23-05-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	01-06-2023	2023051406
23-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	02-06-2023	2023051412
23-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	07-06-2023	2023051437
23-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Bekende gegevens (nogmaals) opgevraagd	Proces	Ongegronnd	Reactie in brief	31-05-2023	2023051456
23-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	13-06-2023	2023051500
22-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	22-05-2023	2023051261
22-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	25-05-2023	2023051265
22-05-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	05-06-2023	2023051270
22-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Deskundigenoordeel; Deskundigenoordeel niet/te laat	Informatieverstreking	Gegronnd	Reactie in brief	01-06-2023	2023051283
22-05-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	31-05-2023	2023051286

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
22-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	07-06-2023	2023051287
22-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	02-06-2023	2023051291
22-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	25-05-2023	2023051294
22-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	01-06-2023	2023051297
22-05-2023	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	24-05-2023	2023051310
22-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	08-06-2023	2023051312
22-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	07-06-2023	2023051316
22-05-2023	Uitkeren; VFV	N.v.t.	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	08-06-2023	2023051317
22-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Niet van toepassing	Reactie in brief	30-05-2023	2023051318
22-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	06-07-2023	2023051320
22-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	31-05-2023	2023051333
22-05-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegronnd	Reactie in brief	30-05-2023	2023051339
22-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	25-05-2023	2023051341

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
22-05-2023	Uitkeren; Ziektewet	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	30-05-2023	2023051343
22-05-2023	UWV Gegevensdiensten; UWV Gegevensdiensten	Medewerker UWV Gegevensdiensten	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	05-06-2023	2023051346
22-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	07-06-2023	2023051359
22-05-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Informatieverstrekking	Niet van toepassing	Reactie in brief	24-05-2023	2023051362
22-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	09-06-2023	2023051373
22-05-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	29-06-2023	2023051374
22-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	24-05-2023	2023051398
22-05-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	14-07-2023	2023051401
22-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	09-06-2023	2023051414
21-05-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Nalatigheid	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	24-05-2023	2023051260
21-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	05-06-2023	2023051262
21-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	13-06-2023	2023051277

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
21-05-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswet ten	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Verrekening	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	12-06-2023	2023051288
21-05-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswet ten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	12-06-2023	2023051288
21-05-2023	Klant & Service; Klantencontact	N.v.t.	Dienstverlening; NAW gegevens onjuist	Systeem	Ongegrond	Reactie in brief	26-06-2023	2023051308
20-05-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	07-06-2023	2023051278
20-05-2023	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	03-07-2023	2023051295
19-05-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswet ten	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	02-06-2023	2023051201
19-05-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswet ten	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Betaling onjuist	Kennis en competentie	Ongegrond	Reactie in brief	02-06-2023	2023051201
19-05-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Beslaglegging	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	30-05-2023	2023051212
19-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	24-05-2023	2023051218
19-05-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	16-06-2023	2023051220
19-05-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	16-06-2023	2023051222

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
19-05-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Invordering	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	08-06-2023	2023051242
19-05-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	07-06-2023	2023051246
19-05-2023	Uitkeren; Ziektewet	N.v.t.	Betalingen; Overige betalingen	Systeem	Niet van toepassing	Reactie in brief	13-06-2023	2023051255
19-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	08-06-2023	2023051257
19-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	31-05-2023	2023051258
19-05-2023	UWV; Handhaving	Medewerker Handhaving	Betalingen; Beslaglegging	Proces	Gegrond	Reactie in brief	25-05-2023	2023051259
19-05-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Bruterling	Proces	Gegrond	Reactie in brief	24-05-2023	2023051264
19-05-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Eerste betaling nog niet ontvangen	Proces	Gegrond	Reactie in brief	23-05-2023	2023051266
19-05-2023	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Proces	Gegrond	Reactie in brief	05-06-2023	2023051273
19-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	30-05-2023	2023051300
18-05-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; E-dienstverlening	Proces	Gegrond	Reactie in brief	25-05-2023	2023051199
18-05-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Betaling onjuist	Proces	Gegrond	Reactie in brief	24-05-2023	2023051206

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
18-05-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Invordering	Proces	Gegrond	Reactie in brief	21-06-2023	2023051221
18-05-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Betalingen; Eerste betaling nog niet ontvangen	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	31-05-2023	2023051247
18-05-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Communicatie Extern	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	31-05-2023	2023051247
18-05-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Invordering	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	05-06-2023	2023051254
17-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	21-06-2023	2023051141
17-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Prioriteit	Geen oordeel	Reactie in brief	21-06-2023	2023051141
17-05-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	06-06-2023	2023051147
17-05-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	N.v.t.	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	06-06-2023	2023051147
17-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	14-06-2023	2023051159
17-05-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	17-05-2023	2023051161
17-05-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; NAW gegevens onjuist	Proces	Gegrond	Reactie in brief	25-05-2023	2023051163
17-05-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Overige betalingen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	23-05-2023	2023051167

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
17-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	30-05-2023	2023051169
17-05-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	06-06-2023	2023051172
17-05-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	06-06-2023	2023051172
17-05-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Voorschot	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	23-05-2023	2023051175
17-05-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Kennis en competentie	Geen oordeel	Reactie in brief	05-06-2023	2023051178
17-05-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	05-06-2023	2023051178
17-05-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Betaling onjuist	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	05-06-2023	2023051178
17-05-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Eerste betaling nog niet ontvangen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	05-06-2023	2023051178
17-05-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Overige betalingen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	05-06-2023	2023051178
17-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	31-05-2023	2023051193
17-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	01-06-2023	2023051194

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
17-05-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	24-05-2023	2023051196
17-05-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Communicatie Extern	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	08-06-2023	2023051198
17-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	05-06-2023	2023051200
17-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	06-06-2023	2023051202
17-05-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Informatieverstreking	Geen oordeel	Reactie in brief	26-05-2023	2023051208
17-05-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	05-06-2023	2023051210
17-05-2023	Klant & Service; Klantencontact	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	25-05-2023	2023051211
17-05-2023	Uitkeren; Ziektewet	N.v.t.	Betalingen; Te late of onregelmatige betaling	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	25-05-2023	2023051211
17-05-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Beleid; Betalingen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	30-05-2023	2023051215
17-05-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Begeleiding	Kennis en competentie	Gegronnd	Reactie in brief	19-06-2023	2023051216
17-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Prioriteit	Geen oordeel	Reactie in brief	19-06-2023	2023051216

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
17-05-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	05-06-2023	2023051217
17-05-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	05-06-2023	2023051225
17-05-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Betaling onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	25-05-2023	2023051232
17-05-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Betaling onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	25-05-2023	2023051236
17-05-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Invordering	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	16-06-2023	2023051253
16-05-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Communicatie Extern	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	06-06-2023	2023051066
16-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	01-06-2023	2023051092
16-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegrond	Reactie in brief	01-06-2023	2023051093
16-05-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Te late of onregelmatige betaling	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	24-05-2023	2023051100
16-05-2023	Klant & Service; UWV.nl	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	25-05-2023	2023051104
16-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	02-06-2023	2023051114
16-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	25-07-2023	2023051118
16-05-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	05-06-2023	2023051119

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
16-05-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	20-07-2023	2023051125
16-05-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	15-06-2023	2023051128
16-05-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Informatieverstreking	Geen oordeel	Reactie in brief	15-06-2023	2023051128
16-05-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Toonzetting brief/bericht	Informatieverstreking	Ongegrond	Reactie in brief	15-06-2023	2023051128
16-05-2023	Klant & Service; UWV.nl	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	24-05-2023	2023051132
16-05-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Loonheffing	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	23-05-2023	2023051133
16-05-2023	Klant & Service; Klantcommunicatie	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	19-05-2023	2023051138
16-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	24-05-2023	2023051139
16-05-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	01-06-2023	2023051140
16-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	25-05-2023	2023051142
16-05-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Communicatie Extern	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	19-05-2023	2023051146
16-05-2023	WERKbedrijf; Werk.nl	Medewerker WERKbedrijf	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	31-05-2023	2023051148

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
16-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	30-05-2023	2023051149
16-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	05-06-2023	2023051160
16-05-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	05-06-2023	2023051176
16-05-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Invordering	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	25-05-2023	2023051185
16-05-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Informatieverstreking	Geen oordeel	Reactie in brief	07-06-2023	2023051188
15-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	17-05-2023	2023051021
15-05-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betalingen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	16-05-2023	2023051022
15-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	25-05-2023	2023051028
15-05-2023	UWV; Handhaving	Medewerker Handhaving	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	30-05-2023	2023051029
15-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	10-07-2023	2023051030
15-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	17-05-2023	2023051033
15-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Begeleiding	Informatieverstreking	Gegronnd	Reactie in brief	06-06-2023	2023051043
15-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	30-05-2023	2023051045

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
15-05-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Loonheffing	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	06-06-2023	2023051048
15-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	26-05-2023	2023051049
15-05-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Ongegrond	Reactie in brief	22-05-2023	2023051054
15-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	01-06-2023	2023051055
15-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Proces	Gegrond	Reactie in brief	26-05-2023	2023051056
15-05-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	27-07-2023	2023051057
15-05-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	15-06-2023	2023051058
15-05-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	15-06-2023	2023051058
15-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	22-05-2023	2023051059
15-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	16-05-2023	2023051063
15-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	16-05-2023	2023051064
15-05-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	19-05-2023	2023051065

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
15-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	19-06-2023	2023051068
15-05-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	19-05-2023	2023051073
15-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	19-05-2023	2023051074
15-05-2023	WERKbedrijf; Werk.nl	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	26-05-2023	2023051075
15-05-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	24-05-2023	2023051076
15-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	23-05-2023	2023051097
15-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	19-05-2023	2023051124
15-05-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Rekeningnummer	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	05-06-2023	2023051135
15-05-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegrond	Reactie in brief	22-06-2023	2023051157
14-05-2023	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	19-05-2023	2023051005
14-05-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	16-05-2023	2023051006
14-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	31-05-2023	2023051042

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
13-05-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswet ten	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	01-06-2023	2023050997
13-05-2023	WERKbedrijf; Werk.nl	N.v.t.	Bereikbaarheid; Verstoring: beheer vacature/cv/sollicitatieproces (WB)	Systeem	Gegron	Reactie in brief	24-05-2023	2023051003
13-05-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Invordering	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	05-06-2023	2023051037
12-05-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	15-05-2023	2023050935
12-05-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	15-05-2023	2023050936
12-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Gegron	Reactie in brief	24-05-2023	2023050941
12-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	17-05-2023	2023050942
12-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	20-06-2023	2023050962
12-05-2023	WERKbedrijf; Werk.nl	N.v.t.	Bereikbaarheid; Verstoring: UWV.nl/DIGID geeft error-melding	Systeem	Niet van toepassing	Reactie in brief	01-06-2023	2023050970
12-05-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	15-05-2023	2023050973
12-05-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Te late of onregelmatige betaling	Proces	Gegron	Reactie in brief	31-05-2023	2023050974
12-05-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Eerste betaling nog niet ontvangen	Proces	Ongegron	Reactie in brief	23-05-2023	2023050986

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
12-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	01-06-2023	2023050994
12-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	22-05-2023	2023050995
12-05-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; E-dienstverlening	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	15-05-2023	2023050996
12-05-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	30-05-2023	2023050999
12-05-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	22-05-2023	2023051000
12-05-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	01-06-2023	2023051001
12-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	19-05-2023	2023051002
12-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	24-05-2023	2023051008
12-05-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	N.v.t.	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Prioriteit	Geen oordeel	Reactie in brief	23-05-2023	2023051010
12-05-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	30-05-2023	2023051012
12-05-2023	WERKbedrijf; Werk.nl	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	17-05-2023	2023051020
12-05-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	22-05-2023	2023051026

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
12-05-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Informatieverstrekking	Gegrond	Reactie in brief	26-05-2023	2023051032
11-05-2023	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	31-05-2023	2023050856
11-05-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegrond	Reactie in brief	31-05-2023	2023050856
11-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	13-07-2023	2023050859
11-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	24-05-2023	2023050874
11-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	02-06-2023	2023050877
11-05-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	25-05-2023	2023050897
11-05-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	15-05-2023	2023050898
11-05-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	24-05-2023	2023050899
11-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	15-06-2023	2023050902
11-05-2023	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	12-05-2023	2023050905
11-05-2023	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	07-06-2023	2023050907

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
11-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	25-05-2023	2023050913
11-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	06-06-2023	2023050917
11-05-2023	UWV; Facilitair Bedrijf	Medewerker Facilitair Bedrijf	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Proces	Gegron	Reactie in brief	16-05-2023	2023050919
11-05-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	17-05-2023	2023050923
11-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	06-06-2023	2023050926
11-05-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	01-06-2023	2023050928
11-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	31-05-2023	2023050934
11-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	31-05-2023	2023050934
11-05-2023	WERKbedrijf; Werk.nl	N.v.t.	Dienstverlening; Communicatie Extern	Systeem	Ongegron	Reactie in brief	16-05-2023	2023050939
11-05-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	12-05-2023	2023050940
11-05-2023	Uitkeren; WW	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	14-06-2023	2023050944
11-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegron	Reactie in brief	23-05-2023	2023050946

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
11-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	26-05-2023	2023050947
11-05-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	31-05-2023	2023050949
11-05-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Ongegron	Reactie in brief	17-05-2023	2023050950
11-05-2023	Klant & Service; UWV.nl	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	19-05-2023	2023050988
11-05-2023	Uitkeren; WW	N.v.t.	Betalen; Te late of onregelmatige betaling	Systeem	Gegron	Reactie in brief	19-05-2023	2023050988
10-05-2023	Klant & Service; UWV.nl	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	31-05-2023	2023050783
10-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	31-05-2023	2023050783
10-05-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	31-05-2023	2023050783
10-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	25-05-2023	2023050784
10-05-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	23-05-2023	2023050786
10-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	12-05-2023	2023050789
10-05-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	08-06-2023	2023050791

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
10-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	17-05-2023	2023050796
10-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	23-05-2023	2023050797
10-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	30-05-2023	2023050798
10-05-2023	Klant & Service; UWV.nl	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Niet van toepassing	Reactie in brief	11-05-2023	2023050799
10-05-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Kennis en competentie	Niet van toepassing	Reactie in brief	11-05-2023	2023050799
10-05-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	22-05-2023	2023050811
10-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	30-05-2023	2023050814
10-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	10-05-2023	2023050815
10-05-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	31-05-2023	2023050816
10-05-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	17-05-2023	2023050819
10-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	19-05-2023	2023050821
10-05-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Rekeningnummer	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	15-06-2023	2023050823

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
10-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	23-05-2023	2023050824
10-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	30-05-2023	2023050828
10-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	23-05-2023	2023050830
10-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	16-05-2023	2023050847
10-05-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	31-05-2023	2023050849
10-05-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	31-05-2023	2023050849
10-05-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	31-05-2023	2023050849
10-05-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	17-05-2023	2023050850
10-05-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	15-06-2023	2023050860
10-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	07-06-2023	2023050861
10-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	31-05-2023	2023050864
10-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Gegrond	Reactie in brief	17-07-2023	2023050870

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
10-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	24-05-2023	2023050875
10-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	11-05-2023	2023050876
10-05-2023	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Beleid; Bereikbaarheid	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	22-06-2023	2023050901
10-05-2023	WERKbedrijf; Arbeids Juridische Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	22-06-2023	2023050901
09-05-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	15-05-2023	2023050704
09-05-2023	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	25-05-2023	2023050705
09-05-2023	WERKbedrijf; Arbeids Juridische Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Ontslagvergunning	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	25-05-2023	2023050712
09-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	31-05-2023	2023050717
09-05-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Informatieverstrekking	Geen oordeel	Reactie in brief	14-06-2023	2023050721
09-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	25-05-2023	2023050728
09-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	19-06-2023	2023050731
09-05-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	10-05-2023	2023050735
09-05-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	10-05-2023	2023050735

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
09-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Nalatigheid	Informatieverstreking	Ongegrond	Reactie in brief	10-05-2023	2023050735
09-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Informatieverstreking	Ongegrond	Reactie in brief	10-05-2023	2023050735
09-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	17-05-2023	2023050739
09-05-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Proces	Gegrond	Reactie in brief	10-05-2023	2023050744
09-05-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	30-05-2023	2023050750
09-05-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegrond	Reactie in brief	16-05-2023	2023050752
09-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	26-05-2023	2023050756
09-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	16-05-2023	2023050757
09-05-2023	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	13-06-2023	2023050761
09-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	01-06-2023	2023050765
09-05-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; E-dienstverlening	Proces	Gegrond	Reactie in brief	16-05-2023	2023050766
09-05-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	25-05-2023	2023050771

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
09-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	06-07-2023	2023050785
09-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	30-05-2023	2023050788
09-05-2023	Uitkeren; Ziektewet	N.v.t.	Betalingen; Eerste betaling nog niet ontvangen	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	15-05-2023	2023050790
09-05-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	12-05-2023	2023050792
09-05-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Beleid; Privacyprotocol	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	12-06-2023	2023050793
09-05-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	15-05-2023	2023050794
09-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	19-05-2023	2023050795
09-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	19-05-2023	2023050795
09-05-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	19-06-2023	2023050801
09-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	22-05-2023	2023050802
09-05-2023	Uitkeren; Ziektewet	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	10-05-2023	2023050805
09-05-2023	WERKbedrijf; Voorzieningen	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	13-06-2023	2023050807

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
09-05-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	12-06-2023	2023050820
09-05-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	07-06-2023	2023050844
08-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	12-05-2023	2023050648
08-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	22-05-2023	2023050649
08-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	31-05-2023	2023050663
08-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	17-05-2023	2023050671
08-05-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Beleid; Betalingen	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	11-05-2023	2023050673
08-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	30-05-2023	2023050674
08-05-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Te late of onregelmatige betaling	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	10-05-2023	2023050679
08-05-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	10-05-2023	2023050679
08-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	15-06-2023	2023050680
08-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	15-06-2023	2023050680

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
08-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	23-05-2023	2023050682
08-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Deskundigenoordeel; Deskundigenoordeel niet/te laat	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	12-05-2023	2023050683
08-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Informatieverstreking	Niet van toepassing	Reactie in brief	29-09-2023	2023050686
08-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	17-05-2023	2023050688
08-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	30-05-2023	2023050693
08-05-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Niet van toepassing	Reactie in brief	12-05-2023	2023050703
08-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	24-05-2023	2023050706
08-05-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	10-05-2023	2023050707
08-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	12-05-2023	2023050709
08-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	24-05-2023	2023050714
08-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	19-05-2023	2023050715
08-05-2023	Klant & Service; UWV.nl	N.v.t.	Betalingen; Te late of onregelmatige betaling	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	17-05-2023	2023050719

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
08-05-2023	Klant & Service; UWV.nl	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	17-05-2023	2023050719
08-05-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Kennis en competentie	Gegronnd	Reactie in brief	19-05-2023	2023050725
08-05-2023	Klant & Service; UWV.nl	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	19-05-2023	2023050725
08-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	12-05-2023	2023050726
08-05-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	16-05-2023	2023050737
08-05-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; NAW gegevens onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	23-05-2023	2023050754
08-05-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	16-11-2023	2023050758
08-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	25-05-2023	2023050769
08-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	25-05-2023	2023050774
08-05-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; IKO/IKF	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	17-05-2023	2023050848
08-05-2023	Uitkeren; Ziektewet	N.v.t.	Betalingen; Te late of onregelmatige betaling	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	17-05-2023	2023050848
07-05-2023	Uitkeren; WW	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	09-06-2023	2023050669
06-05-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	11-05-2023	2023050638

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
05-05-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betalingen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	16-05-2023	2023050564
05-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	09-05-2023	2023050565
05-05-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betalingen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	09-05-2023	2023050572
05-05-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betalingen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	11-05-2023	2023050593
05-05-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	12-05-2023	2023050599
05-05-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	12-05-2023	2023050599
05-05-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Informatieverstrekking	Geen oordeel	Reactie in brief	12-05-2023	2023050599
05-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	15-05-2023	2023050602
05-05-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	24-05-2023	2023050603
05-05-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Informatieverstrekking	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	24-05-2023	2023050603
05-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	16-05-2023	2023050608
05-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	24-05-2023	2023050610

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
05-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	23-05-2023	2023050614
05-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	24-05-2023	2023050616
05-05-2023	Klant & Service; Klantencontact	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	14-06-2023	2023050620
05-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	14-06-2023	2023050620
05-05-2023	Uitkeren; WW	N.v.t.	Betalingen; Te late of onregelmatige betaling	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	16-06-2023	2023050621
05-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	23-05-2023	2023050623
05-05-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Communicatie Extern	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	24-05-2023	2023050624
05-05-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; IKO/IKF	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	24-05-2023	2023050624
05-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	22-05-2023	2023050637
05-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	24-05-2023	2023050639
05-05-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	09-05-2023	2023050640
05-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	13-07-2023	2023050641
05-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	19-05-2023	2023050644

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
05-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	19-05-2023	2023050644
05-05-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	09-05-2023	2023050646
05-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	23-05-2023	2023050656
05-05-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Eerste betaling nog niet ontvangen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	09-05-2023	2023050662
04-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Deskundigenoordeel; Deskundigenoordeel niet/te laat	Prioriteit	Geen oordeel	Reactie in brief	05-05-2023	2023050497
04-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	11-05-2023	2023050502
04-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	16-05-2023	2023050507
04-05-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	15-05-2023	2023050518
04-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	16-05-2023	2023050541
04-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	10-05-2023	2023050547
04-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	16-05-2023	2023050548
04-05-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	22-05-2023	2023050555

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
04-05-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betalingen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	16-05-2023	2023050556
04-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	17-05-2023	2023050560
04-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	16-05-2023	2023050561
04-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	17-05-2023	2023050562
04-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	24-05-2023	2023050563
04-05-2023	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	05-05-2023	2023050567
04-05-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	15-05-2023	2023050570
04-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegronnd	Reactie in brief	15-05-2023	2023050570
04-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	15-05-2023	2023050573
04-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	11-05-2023	2023050577
04-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	11-05-2023	2023050578
04-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	31-05-2023	2023050581
04-05-2023	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Betalingen; Betaling onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	09-06-2023	2023050582

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
04-05-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	12-05-2023	2023050587
04-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	11-05-2023	2023050595
04-05-2023	Klant & Service; Klantcommunicatie	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	23-05-2023	2023050601
03-05-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	03-05-2023	2023050411
03-05-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betalingen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	16-05-2023	2023050419
03-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	23-05-2023	2023050421
03-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	22-05-2023	2023050429
03-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	30-05-2023	2023050430
03-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	17-05-2023	2023050431
03-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	17-05-2023	2023050434
03-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	26-05-2023	2023050437
03-05-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betalingen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	16-05-2023	2023050440
03-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	15-05-2023	2023050450

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
03-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	16-05-2023	2023050451
03-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	23-05-2023	2023050455
03-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	11-05-2023	2023050456
03-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	06-06-2023	2023050457
03-05-2023	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	11-05-2023	2023050458
03-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	11-05-2023	2023050459
03-05-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie is zoek	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	12-05-2023	2023050462
03-05-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	23-05-2023	2023050468
03-05-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betalingen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	16-05-2023	2023050470
03-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	06-06-2023	2023050471
03-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	16-05-2023	2023050472
03-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	09-05-2023	2023050474
03-05-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegronnd	Reactie in brief	15-05-2023	2023050475

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
03-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	15-05-2023	2023050475
03-05-2023	Uitkeren; VFV	N.v.t.	Betalingen; Overige betalingen	Systeem	Ongegrond	Reactie in brief	04-05-2023	2023050476
03-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	16-05-2023	2023050487
03-05-2023	WERKbedrijf; Werk.nl	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Ongegrond	Reactie in brief	12-05-2023	2023050492
03-05-2023	UWV; Handhaving	Medewerker Handhaving	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	10-05-2023	2023050493
03-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	09-05-2023	2023050495
03-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	16-05-2023	2023050496
03-05-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	16-05-2023	2023050499
03-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	19-05-2023	2023050503
03-05-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	N.v.t.	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	25-05-2023	2023050505
03-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	08-05-2023	2023050508
03-05-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	01-06-2023	2023050509

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
03-05-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	01-06-2023	2023050509
03-05-2023	Klant & Service; UWV.nl	Medewerker Klant & Service	Bereikbaarheid; Verstoring: UWV.nl/DIGID geeft error-melding	Proces	Gegron	Reactie in brief	01-06-2023	2023050511
03-05-2023	WERKbedrijf; Werk.nl	Medewerker WERKbedrijf	Bereikbaarheid; Verstoring: Werk.nl/DIGID geeft error-melding (WB)	Proces	Gegron	Reactie in brief	01-06-2023	2023050511
03-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	15-05-2023	2023050514
03-05-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalen; Betaling onjuist	Informatieverstreking	Gegron	Reactie in brief	23-05-2023	2023050532
03-05-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	N.v.t.	Dienstverlening; Bekende gegevens (nogmaals) opgevraagd	Systeem	Gegron	Reactie in brief	17-05-2023	2023050538
02-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegron	Reactie in brief	10-05-2023	2023050285
02-05-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betaleningen	Proces	Gegron	Reactie in brief	10-05-2023	2023050286
02-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegron	Reactie in brief	10-05-2023	2023050302
02-05-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betaleningen	Proces	Gegron	Reactie in brief	10-05-2023	2023050303
02-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegron	Reactie in brief	10-05-2023	2023050308
02-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	23-05-2023	2023050310

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
02-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	30-05-2023	2023050311
02-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Informatieverstrekking	Geen oordeel	Reactie in brief	13-06-2023	2023050315
02-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	12-06-2023	2023050316
02-05-2023	Klant & Service; UWV.nl	N.v.t.	Dienstverlening; IKO/IKF	Systeem	Gegron	Reactie in brief	08-06-2023	2023050317
02-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	24-05-2023	2023050319
02-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	16-05-2023	2023050320
02-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; Bereikbaarheid UWV Telefoon	Systeem	Gegron	Reactie in brief	15-05-2023	2023050332
02-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	15-05-2023	2023050332
02-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	22-05-2023	2023050333
02-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	16-05-2023	2023050334
02-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	22-05-2023	2023050335
02-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	16-05-2023	2023050337
02-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	22-05-2023	2023050338

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
02-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	26-05-2023	2023050339
02-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; Bereikbaarheid UWV Telefoon	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	22-05-2023	2023050340
02-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	22-05-2023	2023050340
02-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	06-06-2023	2023050344
02-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	23-05-2023	2023050349
02-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	17-05-2023	2023050355
02-05-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	23-05-2023	2023050357
02-05-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegrond	Reactie in brief	23-05-2023	2023050357
02-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	23-05-2023	2023050359
02-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	15-05-2023	2023050365
02-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	23-05-2023	2023050367
02-05-2023	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	02-05-2023	2023050368
02-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	25-05-2023	2023050369

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
02-05-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betalingen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	25-05-2023	2023050370
02-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	22-05-2023	2023050376
02-05-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	31-05-2023	2023050378
02-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	24-05-2023	2023050379
02-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	03-05-2023	2023050380
02-05-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	06-06-2023	2023050391
02-05-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betalingen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	11-05-2023	2023050392
02-05-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	22-05-2023	2023050393
02-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	22-05-2023	2023050401
02-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	23-05-2023	2023050404
02-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	23-05-2023	2023050407
02-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	23-05-2023	2023050408
02-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	10-05-2023	2023050409

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
02-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	24-05-2023	2023050410
02-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	08-05-2023	2023050415
02-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	08-05-2023	2023050415
02-05-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Nalatigheid	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	31-05-2023	2023050417
02-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	22-05-2023	2023050422
02-05-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	04-05-2023	2023050426
02-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	16-05-2023	2023050428
02-05-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	22-05-2023	2023050436
02-05-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Informatieverstrekking	Geen oordeel	Reactie in brief	10-07-2023	2023050568
01-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegronnd	Reactie in brief	22-05-2023	2023050003
01-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Communicatie Intern	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	08-06-2023	2023050005
01-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	08-05-2023	2023050007
01-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	08-05-2023	2023050010

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
01-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	08-05-2023	2023050013
01-05-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	08-05-2023	2023050015
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	23-05-2023	2023050017
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	10-05-2023	2023050018
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	10-05-2023	2023050019
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	11-05-2023	2023050020
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	06-06-2023	2023050022
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	31-05-2023	2023050025
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	10-05-2023	2023050026
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegron	Reactie in brief	10-05-2023	2023050027
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	24-05-2023	2023050028
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	07-06-2023	2023050029
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	30-05-2023	2023050030

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
01-05-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betalingen	Proces	Gegron	Reactie in brief	12-05-2023	2023050031
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	24-05-2023	2023050032
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	10-05-2023	2023050033
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	26-05-2023	2023050034
01-05-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betalingen	Proces	Gegron	Reactie in brief	12-05-2023	2023050035
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	10-05-2023	2023050036
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	26-05-2023	2023050037
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	06-06-2023	2023050038
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	10-05-2023	2023050039
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	02-05-2023	2023050040
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	26-05-2023	2023050041
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	10-05-2023	2023050042
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	10-05-2023	2023050043

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	06-06-2023	2023050044
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	22-05-2023	2023050045
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	22-05-2023	2023050046
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	26-05-2023	2023050047
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	10-05-2023	2023050048
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	22-05-2023	2023050049
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	06-06-2023	2023050051
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	10-05-2023	2023050057
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	26-05-2023	2023050058
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	06-06-2023	2023050059
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	11-05-2023	2023050061
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	30-05-2023	2023050062
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	23-05-2023	2023050063

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	17-05-2023	2023050065
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	26-05-2023	2023050066
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	17-05-2023	2023050067
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	23-05-2023	2023050068
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	25-05-2023	2023050069
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	06-06-2023	2023050070
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	27-05-2023	2023050071
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	26-05-2023	2023050072
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	23-05-2023	2023050073
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	10-05-2023	2023050074
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	23-05-2023	2023050075
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	06-06-2023	2023050076
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	22-05-2023	2023050077

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	23-05-2023	2023050078
01-05-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	N.v.t.	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Prioriteit	Niet van toepassing	Reactie in brief	25-05-2023	2023050079
01-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	25-05-2023	2023050079
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	10-05-2023	2023050080
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	10-05-2023	2023050081
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	11-05-2023	2023050082
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	23-05-2023	2023050083
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	25-05-2023	2023050084
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	25-05-2023	2023050085
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	16-05-2023	2023050086
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	08-06-2023	2023050087
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	12-05-2023	2023050088
01-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	08-05-2023	2023050089

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	23-05-2023	2023050090
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	06-06-2023	2023050092
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	26-05-2023	2023050093
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; Bereikbaarheid UWV Telefoon	Systeem	Gegron	Reactie in brief	30-05-2023	2023050094
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	30-05-2023	2023050094
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	24-05-2023	2023050095
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	17-05-2023	2023050096
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	11-05-2023	2023050098
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	24-05-2023	2023050099
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	17-05-2023	2023050100
01-05-2023	Klant & Service; UWV.nl	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Niet van toepassing	Reactie in brief	05-05-2023	2023050101
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	16-05-2023	2023050102
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; Bereikbaarheid UWV Telefoon	Systeem	Gegron	Reactie in brief	16-05-2023	2023050103

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	16-05-2023	2023050103
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	23-05-2023	2023050104
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	06-06-2023	2023050105
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	06-06-2023	2023050106
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	10-05-2023	2023050107
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	06-06-2023	2023050108
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	12-05-2023	2023050111
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	16-05-2023	2023050112
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	22-05-2023	2023050113
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	25-05-2023	2023050114
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	24-05-2023	2023050115
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	11-05-2023	2023050116
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	25-05-2023	2023050117

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	10-05-2023	2023050118
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	26-05-2023	2023050119
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; Bereikbaarheid UWV Telefoon	Systeem	Gegron	Reactie in brief	23-05-2023	2023050120
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	23-05-2023	2023050120
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	17-05-2023	2023050121
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	25-05-2023	2023050122
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	23-05-2023	2023050123
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	15-05-2023	2023050124
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	06-06-2023	2023050125
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	12-05-2023	2023050126
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	15-05-2023	2023050127
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	17-05-2023	2023050128
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	12-05-2023	2023050129

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	23-05-2023	2023050130
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	17-05-2023	2023050131
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	22-05-2023	2023050132
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	11-05-2023	2023050133
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	11-05-2023	2023050134
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	11-05-2023	2023050135
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	23-05-2023	2023050136
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	15-05-2023	2023050137
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	23-05-2023	2023050138
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	16-05-2023	2023050139
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	12-05-2023	2023050140
01-05-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betalingen	Proces	Gegron	Reactie in brief	12-05-2023	2023050141
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	23-05-2023	2023050142

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	01-06-2023	2023050143
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	12-05-2023	2023050144
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	23-05-2023	2023050145
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	17-05-2023	2023050146
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	25-05-2023	2023050147
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	26-05-2023	2023050149
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	12-05-2023	2023050150
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	16-05-2023	2023050151
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	22-05-2023	2023050152
01-05-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betalingen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	12-05-2023	2023050154
01-05-2023	UWV; Facilitair Bedrijf	Medewerker Facilitair Bedrijf	Dienstverlening; Informatie is zoek	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	31-05-2023	2023050155
01-05-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betalingen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	12-05-2023	2023050156
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	06-06-2023	2023050157

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	16-05-2023	2023050158
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	06-06-2023	2023050160
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	06-06-2023	2023050161
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	23-05-2023	2023050162
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	12-05-2023	2023050163
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	12-05-2023	2023050164
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	17-05-2023	2023050165
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	15-05-2023	2023050166
01-05-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betalingen	Proces	Gegron	Reactie in brief	12-05-2023	2023050167
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	15-05-2023	2023050168
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	12-05-2023	2023050169
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	16-05-2023	2023050170
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	12-05-2023	2023050171

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
01-05-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betalingen	Proces	Gegron	Reactie in brief	12-05-2023	2023050172
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	26-05-2023	2023050173
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	12-05-2023	2023050174
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	12-05-2023	2023050176
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegron	Reactie in brief	22-05-2023	2023050178
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	16-05-2023	2023050179
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	27-05-2023	2023050180
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	24-05-2023	2023050181
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	06-06-2023	2023050182
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	12-06-2023	2023050183
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	24-05-2023	2023050184
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	23-05-2023	2023050185
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	16-05-2023	2023050186

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	17-05-2023	2023050187
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	17-05-2023	2023050188
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	24-05-2023	2023050189
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	23-05-2023	2023050190
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	12-05-2023	2023050191
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	23-05-2023	2023050192
01-05-2023	Klant & Service; UWV.nl	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	10-05-2023	2023050193
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	25-05-2023	2023050194
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	26-05-2023	2023050195
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	12-05-2023	2023050196
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	12-05-2023	2023050197
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	17-05-2023	2023050198
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	06-06-2023	2023050199

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegron	Reactie in brief	26-05-2023	2023050200
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	12-05-2023	2023050201
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	26-05-2023	2023050202
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	12-05-2023	2023050203
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	17-05-2023	2023050204
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	06-06-2023	2023050205
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	25-05-2023	2023050206
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	15-05-2023	2023050207
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	25-05-2023	2023050208
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	06-06-2023	2023050209
01-05-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betalingen	Proces	Gegron	Reactie in brief	15-05-2023	2023050210
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	15-05-2023	2023050210
01-05-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betalingen	Proces	Gegron	Reactie in brief	15-05-2023	2023050211

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
01-05-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betalingen	Proces	Gegron	Reactie in brief	15-05-2023	2023050212
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	15-05-2023	2023050212
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	24-05-2023	2023050213
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	24-05-2023	2023050214
01-05-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betalingen	Proces	Gegron	Reactie in brief	15-05-2023	2023050215
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	23-05-2023	2023050217
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	17-05-2023	2023050218
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	25-05-2023	2023050219
01-05-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betalingen	Proces	Gegron	Reactie in brief	11-05-2023	2023050220
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	11-05-2023	2023050220
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	16-05-2023	2023050221
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	22-05-2023	2023050222
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	15-05-2023	2023050223

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Ongegrond	Reactie in brief	25-05-2023	2023050225
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	16-05-2023	2023050226
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	23-05-2023	2023050227
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	15-05-2023	2023050228
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	25-05-2023	2023050229
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	17-05-2023	2023050230
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	16-05-2023	2023050231
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	06-06-2023	2023050232
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	23-05-2023	2023050233
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	22-05-2023	2023050234
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	22-05-2023	2023050235
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	06-06-2023	2023050236
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	27-05-2023	2023050237

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	17-05-2023	2023050238
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	23-05-2023	2023050239
01-05-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betalingen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	16-05-2023	2023050240
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	16-05-2023	2023050240
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	16-05-2023	2023050242
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	26-05-2023	2023050243
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	23-05-2023	2023050244
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	17-05-2023	2023050245
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	17-05-2023	2023050246
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	17-05-2023	2023050247
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	22-05-2023	2023050248
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	23-05-2023	2023050249
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	24-05-2023	2023050250

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	01-06-2023	2023050251
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	06-06-2023	2023050252
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	23-05-2023	2023050253
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	31-05-2023	2023050254
01-05-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	03-05-2023	2023050255
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	06-06-2023	2023050256
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	26-05-2023	2023050257
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	25-05-2023	2023050258
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	12-06-2023	2023050259
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	30-05-2023	2023050260
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	23-05-2023	2023050261
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	12-06-2023	2023050263
01-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegron	Reactie in brief	04-05-2023	2023050264

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	24-05-2023	2023050265
01-05-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; E-dienstverlening	Proces	Gegron	Reactie in brief	12-05-2023	2023050269
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	16-05-2023	2023050270
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegron	Reactie in brief	31-05-2023	2023050271
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	24-05-2023	2023050272
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	23-05-2023	2023050274
01-05-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betalingen	Proces	Gegron	Reactie in brief	16-05-2023	2023050275
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	06-06-2023	2023050277
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	23-05-2023	2023050279
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	26-05-2023	2023050280
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	06-06-2023	2023050282
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	24-05-2023	2023050283
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	23-05-2023	2023050284

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	06-06-2023	2023050287
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	22-05-2023	2023050288
01-05-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; E-dienstverlening	Proces	Gegron	Reactie in brief	16-05-2023	2023050289
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	17-05-2023	2023050290
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	25-05-2023	2023050291
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	06-06-2023	2023050292
01-05-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betalingen	Proces	Gegron	Reactie in brief	11-05-2023	2023050293
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	25-05-2023	2023050294
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	24-05-2023	2023050295
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	06-06-2023	2023050296
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	23-05-2023	2023050297
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	10-05-2023	2023050298
01-05-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betalingen	Proces	Gegron	Reactie in brief	16-05-2023	2023050299

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	23-05-2023	2023050300
01-05-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	22-05-2023	2023050301
01-05-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Betalingen; Invordering	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	03-05-2023	2023050324
01-05-2023	Klant & Service; UWV.nl	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Niet van toepassing	Reactie in brief	02-05-2023	2023050325
01-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	31-05-2023	2023050327
01-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	08-05-2023	2023050330
01-05-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	19-05-2023	2023050350
01-05-2023	Klant & Service; UWV.nl	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	09-05-2023	2023050388
01-05-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; IKO/IKF	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	09-05-2023	2023050388
30-04-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	03-05-2023	2023050006
30-04-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	12-05-2023	2023050012
30-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	06-06-2023	2023050064
30-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	11-05-2023	2023050109

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
28-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	08-05-2023	2023041185
28-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	16-05-2023	2023041195
28-04-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	06-06-2023	2023041204
28-04-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegron	Reactie in brief	12-05-2023	2023041205
28-04-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegron	Reactie in brief	01-05-2023	2023041207
28-04-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Gegron	Reactie in brief	06-06-2023	2023041221
28-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegron	Reactie in brief	19-05-2023	2023041224
28-04-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	02-05-2023	2023041226
28-04-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Communicatie Extern	Proces	Gegron	Reactie in brief	05-05-2023	2023041231
28-04-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegron	Reactie in brief	01-05-2023	2023041232
28-04-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegron	Reactie in brief	01-05-2023	2023041232
28-04-2023	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	02-05-2023	2023050001

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
28-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	04-05-2023	2023050002
28-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	17-05-2023	2023050004
28-04-2023	Uitkeren; VFV	N.v.t.	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	19-05-2023	2023050056
28-04-2023	Klant & Service; UWV.nl	N.v.t.	Bereikbaarheid; Openingstijden	Systeem	Niet van toepassing	Reactie in brief	04-05-2023	2023050241
28-04-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	02-08-2023	2023050281
27-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	12-05-2023	2023041197
27-04-2023	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Beleid; E-dienstverlening	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	05-05-2023	2023050460
26-04-2023	WERKbedrijf; Arbeids Juridische Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	13-07-2023	2023041101
26-04-2023	WERKbedrijf; Arbeids Juridische Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	13-07-2023	2023041101
26-04-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	04-07-2023	2023041105
26-04-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	04-07-2023	2023041105
26-04-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	04-07-2023	2023041105
26-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	16-05-2023	2023041112

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
26-04-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Beslaglegging	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	15-05-2023	2023041129
26-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	16-05-2023	2023041145
26-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	03-05-2023	2023041147
26-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	15-05-2023	2023041148
26-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	11-05-2023	2023041149
26-04-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	02-06-2023	2023041150
26-04-2023	UWV; Handhaving	Medewerker Handhaving	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegronnd	Reactie in brief	22-05-2023	2023041153
26-04-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	16-05-2023	2023041164
26-04-2023	Klant & Service; UWV.nl	Medewerker Klant & Service	Beleid; E-dienstverlening	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	17-05-2023	2023041165
26-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Niet van toepassing	Reactie in brief	03-05-2023	2023041166
26-04-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Betalingen; Te late of onregelmatige betaling	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	28-04-2023	2023041170
26-04-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; NAW gegevens onjuist	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	28-04-2023	2023041170

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
26-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	04-05-2023	2023041183
26-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	10-05-2023	2023041184
26-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Informatieverstreking	Ongegron	Reactie in brief	02-05-2023	2023041186
26-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	02-05-2023	2023041186
26-04-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegron	Reactie in brief	08-05-2023	2023041187
26-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	15-05-2023	2023041189
26-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	12-05-2023	2023041193
26-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	03-05-2023	2023041215
26-04-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	06-06-2023	2023041223
25-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	15-05-2023	2023041043
25-04-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegron	Reactie in brief	25-04-2023	2023041046
25-04-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	04-05-2023	2023041051

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
25-04-2023	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	26-04-2023	2023041055
25-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	01-05-2023	2023041056
25-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	11-05-2023	2023041057
25-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	03-05-2023	2023041058
25-04-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Gegrond	Reactie in brief	11-05-2023	2023041059
25-04-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie is zoek	Proces	Gegrond	Reactie in brief	11-05-2023	2023041059
25-04-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegrond	Reactie in brief	11-05-2023	2023041059
25-04-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	02-05-2023	2023041068
25-04-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Betalingen; Overige betalingen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	01-05-2023	2023041070
25-04-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	01-05-2023	2023041070
25-04-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegrond	Reactie in brief	02-06-2023	2023041076
25-04-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Beslaglegging	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	15-05-2023	2023041082

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
25-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Informatieverstrekking	Gegronnd	Reactie in brief	08-05-2023	2023041083
25-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	20-06-2023	2023041085
25-04-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	05-05-2023	2023041098
25-04-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	08-05-2023	2023041099
25-04-2023	Klant & Service; UWV.nl	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	03-05-2023	2023041100
25-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	03-05-2023	2023041103
25-04-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Beleid; E-dienstverlening	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	08-05-2023	2023041106
25-04-2023	Klant & Service; Klantencontact	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	12-05-2023	2023041107
25-04-2023	Uitkeren; Ziektewet	N.v.t.	Betalingen; Te late of onregelmatige betaling	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	12-05-2023	2023041107
25-04-2023	Uitkeren; Ziektewet	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	12-05-2023	2023041107
25-04-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	05-05-2023	2023041114
25-04-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Beleid; Betalingen	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	12-05-2023	2023041117
25-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	03-05-2023	2023041118

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
25-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Begeleiding	Informatieverstrekking	Geen oordeel	Reactie in brief	16-05-2023	2023041127
25-04-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	09-05-2023	2023041131
25-04-2023	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	28-04-2023	2023041134
25-04-2023	Klant & Service; Klantcommunicatie	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; NAW gegevens onjuist	Proces	Gegron	Reactie in brief	09-05-2023	2023041138
25-04-2023	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Dienstverlening; Communicatie Extern	Proces	Gegron	Reactie in brief	04-05-2023	2023041154
25-04-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Kennis en competentie	Gegron	Reactie in brief	04-05-2023	2023041154
25-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Systeem	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	01-05-2023	2023041156
25-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	10-05-2023	2023041174
24-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	03-05-2023	2023040963
24-04-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	01-05-2023	2023040967
24-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	01-05-2023	2023040967
24-04-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegron	Reactie in brief	09-05-2023	2023040973

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
24-04-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	09-05-2023	2023040973
24-04-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Beslaglegging	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	28-04-2023	2023040975
24-04-2023	Klant & Service; UWV.nl	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	03-07-2023	2023040978
24-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	11-05-2023	2023040980
24-04-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	10-05-2023	2023040996
24-04-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Rekeningnummer	Informatieverstreking	Gegronnd	Reactie in brief	01-05-2023	2023041001
24-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	08-05-2023	2023041003
24-04-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Informatieverstreking	Niet van toepassing	Reactie in brief	04-05-2023	2023041007
24-04-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	02-05-2023	2023041008
24-04-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	03-05-2023	2023041020
24-04-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	03-05-2023	2023041020
24-04-2023	WERKbedrijf; Arbeids Juridische Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; NAW gegevens onjuist	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	03-07-2023	2023041021

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
24-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	25-04-2023	2023041025
24-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	05-05-2023	2023041026
24-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	05-05-2023	2023041026
24-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	05-05-2023	2023041026
24-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	25-04-2023	2023041027
24-04-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswet ten	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Betaalmoment ongunstig	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	28-04-2023	2023041028
24-04-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	24-05-2023	2023041029
24-04-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Invordering	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	24-05-2023	2023041029
24-04-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Informatieverstreking	Gegronnd	Reactie in brief	24-05-2023	2023041029
24-04-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Informatieverstreking	Ongegrond	Reactie in brief	24-05-2023	2023041029
24-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	12-05-2023	2023041030
24-04-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Eerste betaling nog niet ontvangen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	01-05-2023	2023041033

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
24-04-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	01-05-2023	2023041033
24-04-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Beslaglegging	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	03-05-2023	2023041034
24-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	08-05-2023	2023041047
24-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Begeleiding	Informatieverstrekking	Ongegrond	Reactie in brief	28-04-2023	2023041048
24-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	08-05-2023	2023041053
24-04-2023	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Dienstverlening; Bekende gegevens (nogmaals) opgevraagd	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	08-05-2023	2023041060
24-04-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Bekende gegevens (nogmaals) opgevraagd	Proces	Gegrond	Reactie in brief	08-05-2023	2023041060
24-04-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	08-05-2023	2023041060
24-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	09-05-2023	2023041062
24-04-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Loonheffing	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	12-05-2023	2023041096
24-04-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Loonheffing	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	12-05-2023	2023041096
23-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	25-05-2023	2023040962

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
23-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	05-06-2023	2023040968
23-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	09-05-2023	2023040994
23-04-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	31-05-2023	2023041071
22-04-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Voorschot	Proces	Gegrond	Reactie in brief	03-05-2023	2023040952
22-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	04-05-2023	2023040959
22-04-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Overige betalingen	Proces	Gegrond	Reactie in brief	09-05-2023	2023040961
21-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	24-04-2023	2023040897
21-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	28-04-2023	2023040901
21-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	06-06-2023	2023040902
21-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	16-05-2023	2023040905
21-04-2023	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Dienstverlening; Toonzetting brief/bericht	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	21-04-2023	2023040911
21-04-2023	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Betalingen; Voorschot	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	26-04-2023	2023040915

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
21-04-2023	UWV; Handhaving	Medewerker Handhaving	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Kennis en competentie	Ongegrond	Reactie in brief	02-05-2023	2023040918
21-04-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	26-05-2023	2023040922
21-04-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	26-05-2023	2023040922
21-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	12-05-2023	2023040924
21-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	12-05-2023	2023040925
21-04-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	03-05-2023	2023040929
21-04-2023	WERKbedrijf; Werk.nl	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	03-05-2023	2023040929
21-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	10-05-2023	2023040932
21-04-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betalingen	Proces	Gegron	Reactie in brief	24-04-2023	2023040934
21-04-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	26-07-2023	2023040943
21-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Deskundigenoordeel; Deskundigenoordeel niet/te laat	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	02-05-2023	2023040950
21-04-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegron	Reactie in brief	04-05-2023	2023040953

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
21-04-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswet ten	N.v.t.	Dienstverlening; Jaaropgave	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	02-05-2023	2023040954
21-04-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	25-04-2023	2023040955
21-04-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	04-05-2023	2023040964
21-04-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswet ten	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Loonheffing	Proces	Gegrond	Reactie in brief	07-06-2023	2023040969
21-04-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Communicatie Extern	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	03-05-2023	2023040971
21-04-2023	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	01-05-2023	2023040987
21-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Prioriteit	Ongegrond	Reactie in brief	01-05-2023	2023040987
20-04-2023	WERKbedrijf; Arbeids Juridische Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	11-10-2023	2023040837
20-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	02-05-2023	2023040843
20-04-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	25-04-2023	2023040846
20-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	02-05-2023	2023040848
20-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	16-05-2023	2023040856

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
20-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	09-05-2023	2023040859
20-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	11-05-2023	2023040864
20-04-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	20-04-2023	2023040866
20-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	11-05-2023	2023040870
20-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	17-05-2023	2023040883
20-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	13-07-2023	2023040885
20-04-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	10-05-2023	2023040893
20-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	24-04-2023	2023040894
20-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	24-04-2023	2023040895
20-04-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	03-05-2023	2023040896
20-04-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Proces	Gegrond	Reactie in brief	01-05-2023	2023040898
20-04-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	01-05-2023	2023040898
20-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	23-05-2023	2023040899

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
20-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	21-04-2023	2023040903
20-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Communicatie Extern	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	03-05-2023	2023040907
20-04-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Toonzetting brief/bericht	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	09-05-2023	2023040910
20-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bereikbaarheid; Medewerker niet te bereiken	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	10-05-2023	2023040912
20-04-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Betalingen; Overige betalingen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	28-04-2023	2023040921
20-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	02-05-2023	2023040926
20-04-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Overige betalingen	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	04-05-2023	2023040931
20-04-2023	Klant & Service; UWV.nl	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	24-04-2023	2023040951
19-04-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	25-04-2023	2023040769
19-04-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	21-04-2023	2023040774
19-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	09-05-2023	2023040785
19-04-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	09-05-2023	2023040785

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
19-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	30-05-2023	2023040787
19-04-2023	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	20-04-2023	2023040790
19-04-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Informatieverstrekking	Geen oordeel	Reactie in brief	25-04-2023	2023040797
19-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Informatieverstrekking	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	25-04-2023	2023040797
19-04-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Betalen; Verrekening	Informatieverstrekking	Geen oordeel	Reactie in brief	25-04-2023	2023040797
19-04-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Informatieverstrekking	Geen oordeel	Reactie in brief	25-04-2023	2023040797
19-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	19-04-2023	2023040798
19-04-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalen; Betaling onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	17-05-2023	2023040810
19-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Informatieverstrekking	Geen oordeel	Reactie in brief	19-04-2023	2023040813
19-04-2023	Uitkeren; Ziektewet	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	03-05-2023	2023040819
19-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Communicatie Intern	Proces	Gegrond	Reactie in brief	08-05-2023	2023040820
19-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	08-05-2023	2023040820

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
19-04-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	24-04-2023	2023040824
19-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	30-05-2023	2023040825
19-04-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	20-04-2023	2023040833
19-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Deskundigenoordeel; UWV heeft een onjuiste afweging gemaakt	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	09-05-2023	2023040834
19-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	24-04-2023	2023040835
19-04-2023	Klant & Service; UWV.nl	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie is zoek	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	09-05-2023	2023040836
19-04-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie is zoek	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	09-05-2023	2023040836
19-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	25-04-2023	2023040838
19-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	25-04-2023	2023040839
19-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	01-05-2023	2023040840
19-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	03-05-2023	2023040841
19-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	24-04-2023	2023040844
19-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	24-04-2023	2023040849

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
19-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	02-05-2023	2023040850
19-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	21-04-2023	2023040851
19-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	26-04-2023	2023040852
19-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Communicatie Extern	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	24-04-2023	2023040857
19-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	21-04-2023	2023040858
19-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Ketenpartner onvoldoende geïnstrueerd / gemonitord	Niet van toepassing	Reactie in brief	25-04-2023	2023040865
19-04-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Bruterling	Kennis en competentie	Niet van toepassing	Reactie in brief	17-05-2023	2023040867
18-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	08-05-2023	2023040704
18-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	08-05-2023	2023040704
18-04-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	26-04-2023	2023040714
18-04-2023	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	19-04-2023	2023040738
18-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	03-05-2023	2023040741

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
18-04-2023	UWV; Handhaving	Medewerker Handhaving	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	08-05-2023	2023040752
18-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	21-04-2023	2023040756
18-04-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	20-04-2023	2023040764
18-04-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	03-05-2023	2023040765
18-04-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Informatieverstreking	Geen oordeel	Reactie in brief	26-04-2023	2023040771
18-04-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Te late of onregelmatige betaling	Proces	Gegrond	Reactie in brief	28-04-2023	2023040773
18-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	03-05-2023	2023040776
18-04-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Informatieverstreking	Geen oordeel	Reactie in brief	16-05-2023	2023040777
18-04-2023	Uitkeren; Ziektewet	N.v.t.	Betalingen; Eerste betaling nog niet ontvangen	Systeem	Ongegrond	Reactie in brief	16-05-2023	2023040777
18-04-2023	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	03-05-2023	2023040778
18-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	03-05-2023	2023040781
18-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Informatieverstreking	Geen oordeel	Reactie in brief	26-04-2023	2023040782
18-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	21-04-2023	2023040783

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
18-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	03-05-2023	2023040786
18-04-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	N.v.t.	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	26-04-2023	2023040791
18-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	03-05-2023	2023040792
18-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	25-04-2023	2023040799
18-04-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	03-05-2023	2023040811
18-04-2023	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	05-05-2023	2023040826
18-04-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	22-06-2023	2023040830
17-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	11-05-2023	2023040642
17-04-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	28-04-2023	2023040646
17-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	20-04-2023	2023040647
17-04-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Beleid; Betalingen	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	02-05-2023	2023040652
17-04-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	19-04-2023	2023040664
17-04-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Betalingen; Overige betalingen	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	02-05-2023	2023040666

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
17-04-2023	WERKbedrijf; Arbeids Juridische Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	04-07-2023	2023040672
17-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	19-04-2023	2023040674
17-04-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betalingen	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	20-04-2023	2023040675
17-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	26-05-2023	2023040680
17-04-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Overige betalingen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	08-05-2023	2023040687
17-04-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegrond	Reactie in brief	09-05-2023	2023040698
17-04-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Invordering	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	12-05-2023	2023040705
17-04-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Informatieverstreking	Geen oordeel	Reactie in brief	26-05-2023	2023040708
17-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	24-04-2023	2023040709
17-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	24-04-2023	2023040711
17-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Communicatie Extern	Informatieverstreking	Geen oordeel	Reactie in brief	11-05-2023	2023040715
17-04-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegrond	Reactie in brief	27-06-2023	2023040717
17-04-2023	UWV; Facilitair Bedrijf	Medewerker Facilitair Bedrijf	Dienstverlening; Informatie is zoek	Proces	Gegrond	Reactie in brief	16-06-2023	2023040726

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
17-04-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Kennis en competentie	Gegronnd	Reactie in brief	17-05-2023	2023040737
17-04-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	21-04-2023	2023040740
17-04-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Kennis en competentie	Geen oordeel	Reactie in brief	21-04-2023	2023040740
17-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	10-05-2023	2023040747
16-04-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	12-05-2023	2023040634
16-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	19-04-2023	2023040636
16-04-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	05-05-2023	2023040638
16-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	20-04-2023	2023040641
16-04-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	28-04-2023	2023040661
15-04-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	28-04-2023	2023040653
15-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Betalingen; Betaling onjuist	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	03-05-2023	2023040658

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
15-04-2023	Uitkeren; WW	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Niet van toepassing	Reactie in brief	05-05-2023	2023040697
14-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegronnd	Reactie in brief	22-06-2023	2023040568
14-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	24-04-2023	2023040571
14-04-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Jaaropgave	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	25-04-2023	2023040573
14-04-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Beslaglegging	Informatieverstreking	Geen oordeel	Reactie in brief	19-04-2023	2023040576
14-04-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	19-04-2023	2023040578
14-04-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Begeleiding	Informatieverstreking	Geen oordeel	Reactie in brief	23-05-2023	2023040580
14-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Begeleiding	Prioriteit	Geen oordeel	Reactie in brief	20-04-2023	2023040583
14-04-2023	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	28-04-2023	2023040588
14-04-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	24-04-2023	2023040589
14-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	03-05-2023	2023040590
14-04-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	12-05-2023	2023040612

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
14-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	20-04-2023	2023040620
14-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	09-05-2023	2023040621
14-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Communicatie Extern	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	22-06-2023	2023040623
14-04-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Communicatie Extern	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	22-06-2023	2023040623
14-04-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Communicatie Extern	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	22-06-2023	2023040623
14-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	04-05-2023	2023040626
14-04-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	17-04-2023	2023040632
14-04-2023	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	17-04-2023	2023040633
14-04-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	18-04-2023	2023040637
14-04-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Nalatigheid	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	17-05-2023	2023040640
14-04-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	N.v.t.	Bereikbaarheid; Bereikbaarheid UWV Telefoon	Systeem	Ongegrond	Reactie in brief	17-05-2023	2023040640

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
14-04-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Jaaropgave	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	31-05-2023	2023040643
14-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	19-04-2023	2023040650
14-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	16-05-2023	2023040651
14-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Beleid; Privacyprotocol	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	16-05-2023	2023040651
14-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegron	Reactie in brief	15-05-2023	2023040655
14-04-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	03-05-2023	2023040656
14-04-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	15-05-2023	2023040657
14-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	15-05-2023	2023040657
14-04-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegron	Reactie in brief	24-05-2023	2023040665
14-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	24-04-2023	2023040678
14-04-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Betaling onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	26-04-2023	2023040679
14-04-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Kennis en competentie	Geen oordeel	Reactie in brief	26-04-2023	2023040682
14-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Systeem	Gegron	Reactie in brief	25-04-2023	2023040685

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
14-04-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswet ten	N.v.t.	Dienstverlening; NAW gegevens onjuist	Systeem	Gegron	Reactie in brief	01-05-2023	2023040696
14-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	03-05-2023	2023040746
13-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	23-05-2023	2023040512
13-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	20-04-2023	2023040521
13-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	26-04-2023	2023040526
13-04-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	02-05-2023	2023040530
13-04-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	17-04-2023	2023040532
13-04-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	19-04-2023	2023040535
13-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	04-05-2023	2023040540
13-04-2023	Uitkeren; WW	N.v.t.	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	14-04-2023	2023040545
13-04-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegron	Reactie in brief	14-04-2023	2023040545
13-04-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	19-04-2023	2023040547

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
13-04-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	17-04-2023	2023040554
13-04-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	04-05-2023	2023040557
13-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	09-05-2023	2023040558
13-04-2023	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Beleid; Privacyprotocol	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	03-05-2023	2023040559
13-04-2023	Uitkeren; VV	Medewerker Uitkeren	Betalen; Beslaglegging	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	01-05-2023	2023040570
13-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	15-06-2023	2023040574
13-04-2023	WERKbedrijf; Voorzieningen	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	04-05-2023	2023040577
13-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	18-04-2023	2023040584
13-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	26-04-2023	2023040592
13-04-2023	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	21-04-2023	2023040594
13-04-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Betalen; Betaling onjuist	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	03-05-2023	2023040604
13-04-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	26-04-2023	2023040611
13-04-2023	Uitkeren; VV	Medewerker Uitkeren	Betalen; Beslaglegging	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	24-04-2023	2023040614

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
13-04-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Overige betalingen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	01-05-2023	2023040617
13-04-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Informatieverstreking	Gegronnd	Reactie in brief	01-05-2023	2023040617
13-04-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	02-05-2023	2023040630
13-04-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	02-05-2023	2023040630
12-04-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Betaalmoment ongunstig	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	17-04-2023	2023040443
12-04-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegronnd	Reactie in brief	10-05-2023	2023040444
12-04-2023	Uitkeren; VEV	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Beslaglegging	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	13-04-2023	2023040446
12-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	12-04-2023	2023040456
12-04-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	17-04-2023	2023040458
12-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	20-04-2023	2023040461
12-04-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	03-05-2023	2023040463
12-04-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	03-05-2023	2023040463

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
12-04-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	02-05-2023	2023040467
12-04-2023	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Beleid; Betalingen	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	20-04-2023	2023040479
12-04-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	20-04-2023	2023040479
12-04-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	20-04-2023	2023040479
12-04-2023	Klant & Service; UWV.nl	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	24-04-2023	2023040486
12-04-2023	Klant & Service; UWV.nl	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Niet van toepassing	Reactie in brief	24-04-2023	2023040486
12-04-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	19-04-2023	2023040488
12-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	03-05-2023	2023040489
12-04-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	19-04-2023	2023040492
12-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Prioriteit	Niet van toepassing	Reactie in brief	12-04-2023	2023040494
12-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	26-04-2023	2023040496
12-04-2023	Uitkeren; WW	N.v.t.	Betalingen; Overige betalingen	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	19-04-2023	2023040497

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
12-04-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Communicatie Extern	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	22-05-2023	2023040498
12-04-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	24-05-2023	2023040505
12-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	25-04-2023	2023040510
12-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Deskundigenoordeel; Deskundigenoordeel niet/te laat	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	15-05-2023	2023040511
12-04-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Beslaglegging	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	25-04-2023	2023040517
12-04-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Betaling onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	28-04-2023	2023040519
12-04-2023	WERKbedrijf; Werk.nl	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	19-04-2023	2023040522
12-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Prioriteit	Geen oordeel	Reactie in brief	26-04-2023	2023040527
12-04-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Informatieverstrekking	Geen oordeel	Reactie in brief	19-04-2023	2023040529
12-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Geen oordeel	Reactie in brief	19-04-2023	2023040529
12-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	13-04-2023	2023040548
11-04-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	13-04-2023	2023040335
11-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	25-04-2023	2023040336

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
11-04-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	24-05-2023	2023040348
11-04-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	24-05-2023	2023040348
11-04-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	03-05-2023	2023040354
11-04-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	03-05-2023	2023040354
11-04-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Bereikbaarheid; Verstoring: UWV.nl/DIGID geeft error-melding	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	14-04-2023	2023040361
11-04-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	14-04-2023	2023040361
11-04-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Te late of onregelmatige betaling	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	13-04-2023	2023040369
11-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	25-04-2023	2023040376
11-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	28-04-2023	2023040380
11-04-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	26-04-2023	2023040387
11-04-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	12-04-2023	2023040388
11-04-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Te late of onregelmatige betaling	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	13-04-2023	2023040395

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
11-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	12-04-2023	2023040396
11-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	19-04-2023	2023040400
11-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	01-05-2023	2023040402
11-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	18-04-2023	2023040403
11-04-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	17-04-2023	2023040405
11-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	17-04-2023	2023040407
11-04-2023	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Beleid; Betalingen	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	19-04-2023	2023040410
11-04-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	19-04-2023	2023040410
11-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	19-04-2023	2023040415
11-04-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	19-04-2023	2023040416
11-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	09-05-2023	2023040420
11-04-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Te late of onregelmatige betaling	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	24-04-2023	2023040425
11-04-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	17-04-2023	2023040426

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
11-04-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Loonheffing	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	18-04-2023	2023040427
11-04-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Informatie is zoek	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	20-04-2023	2023040428
11-04-2023	Klant & Service; UWV.nl	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	19-04-2023	2023040430
11-04-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Eerste betaling nog niet ontvangen	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	19-04-2023	2023040430
11-04-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	19-04-2023	2023040431
11-04-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	25-04-2023	2023040432
11-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	20-04-2023	2023040434
11-04-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Overige betalingen	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	12-04-2023	2023040436
11-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Geen oordeel	Reactie in brief	12-04-2023	2023040437
11-04-2023	WERKbedrijf; Werk.nl	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	20-04-2023	2023040439
11-04-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Betalingen; Betaling onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	23-05-2023	2023040445
11-04-2023	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegrond	Reactie in brief	02-05-2023	2023040447
11-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegrond	Reactie in brief	23-05-2023	2023040450

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
11-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	23-05-2023	2023040450
11-04-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	24-04-2023	2023040451
11-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	26-04-2023	2023040471
11-04-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	12-05-2023	2023040474
11-04-2023	Klant & Service; Klantencontact	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	26-04-2023	2023040481
10-04-2023	Uitkeren; VFV	N.v.t.	Betalingen; Beslaglegging	Systeem	Ongegrond	Reactie in brief	15-05-2023	2023040351
10-04-2023	WERKbedrijf; Werk.nl	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Niet van toepassing	Reactie in brief	19-04-2023	2023040356
10-04-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	03-05-2023	2023040363
10-04-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Rekeningnummer	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	03-05-2023	2023040363
10-04-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Eerste betaling nog niet ontvangen	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	17-04-2023	2023040373
10-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	22-05-2023	2023040391
09-04-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	17-04-2023	2023040340
09-04-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Betaalmoment ongunstig	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	14-04-2023	2023040360

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
08-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegronnd	Reactie in brief	28-04-2023	2023040347
08-04-2023	Uitkeren; WW	N.v.t.	Betalingen; Betaling onjuist	Systeem	Niet van toepassing	Reactie in brief	19-04-2023	2023040392
07-04-2023	Uitkeren; WW	N.v.t.	Betalingen; Betaalmoment ongunstig	Systeem	Niet van toepassing	Reactie in brief	13-04-2023	2023040307
07-04-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; E-dienstverlening	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	18-04-2023	2023040338
07-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	21-04-2023	2023040346
07-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	24-04-2023	2023040350
07-04-2023	UWV Gegevensdiensten; UWV Gegevensdiensten	Medewerker UWV Gegevensdiensten	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	26-04-2023	2023040352
07-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	13-04-2023	2023040353
07-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	13-04-2023	2023040355
07-04-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	11-04-2023	2023040394
07-04-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Bekende gegevens (nogmaals) opgevraagd	Proces	Ongegronnd	Reactie in brief	12-04-2023	2023040413
06-04-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	15-06-2023	2023040227

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
06-04-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswet ten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	03-05-2023	2023040247
06-04-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	17-04-2023	2023040250
06-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	21-04-2023	2023040263
06-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	20-04-2023	2023040280
06-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Informatieverstreking	Niet van toepassing	Reactie in brief	20-04-2023	2023040280
06-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	01-06-2023	2023040282
06-04-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	19-04-2023	2023040337
06-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Deskundigenoordeel; Deskundigenoordeel niet/te laat	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	20-04-2023	2023040342
06-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	14-04-2023	2023040343
06-04-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	03-05-2023	2023040345
06-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	09-05-2023	2023040357
06-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	12-04-2023	2023040358

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
06-04-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	14-04-2023	2023040359
06-04-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	25-04-2023	2023040365
06-04-2023	UWV; UWV Algemeen	N.v.t.	Dienstverlening; NAW gegevens onjuist	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	12-05-2023	2023040367
06-04-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	17-04-2023	2023040368
06-04-2023	Sociaal Medische Zaken; Indicatiestelling WSW	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	19-04-2023	2023040371
06-04-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Te late of onregelmatige betaling	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	12-04-2023	2023040382
06-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	11-04-2023	2023040385
06-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	20-04-2023	2023040390
06-04-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	13-04-2023	2023040398
05-04-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	19-04-2023	2023040170
05-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	19-04-2023	2023040175
05-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	26-04-2023	2023040180
05-04-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	17-04-2023	2023040190

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
05-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	17-04-2023	2023040190
05-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	24-04-2023	2023040191
05-04-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	18-04-2023	2023040194
05-04-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	12-05-2023	2023040198
05-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	12-05-2023	2023040198
05-04-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Toonzetting brief/bericht	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	20-04-2023	2023040201
05-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	18-04-2023	2023040208
05-04-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Beleid; Bereikbaarheid	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	12-04-2023	2023040211
05-04-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Loonheffing	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	24-04-2023	2023040212
05-04-2023	Uitkeren; Ziektewet	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	24-04-2023	2023040212
05-04-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	25-04-2023	2023040213
05-04-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Informatieverstrekking	Geen oordeel	Reactie in brief	25-04-2023	2023040213
05-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	24-04-2023	2023040214

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
05-04-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswet ten	N.v.t.	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Prioriteit	Ongegrond	Reactie in brief	11-04-2023	2023040216
05-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	01-05-2023	2023040218
05-04-2023	UWV; Facilitair Bedrijf	Medewerker Facilitair Bedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	12-04-2023	2023040224
05-04-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	17-04-2023	2023040228
05-04-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegrond	Reactie in brief	17-04-2023	2023040228
05-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	25-04-2023	2023040230
05-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	26-04-2023	2023040232
05-04-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	13-04-2023	2023040233
05-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	12-04-2023	2023040234
05-04-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	19-04-2023	2023040236
05-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	12-04-2023	2023040240
05-04-2023	Uitkeren; Ziektewet	N.v.t.	Dienstverlening; Communicatie Extern	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	12-04-2023	2023040245

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
05-04-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	14-04-2023	2023040246
05-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	18-04-2023	2023040248
05-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	28-04-2023	2023040255
05-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	28-04-2023	2023040255
04-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	19-04-2023	2023040093
04-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	12-04-2023	2023040097
04-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	13-04-2023	2023040098
04-04-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	06-04-2023	2023040103
04-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegron	Reactie in brief	25-04-2023	2023040107
04-04-2023	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Gegron	Reactie in brief	09-05-2023	2023040109
04-04-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegron	Reactie in brief	18-04-2023	2023040110
04-04-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	17-04-2023	2023040115
04-04-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	18-04-2023	2023040120

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
04-04-2023	UWV; Handhaving	Medewerker Handhaving	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	19-04-2023	2023040129
04-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	20-04-2023	2023040133
04-04-2023	UWV Gegevensdiensten; UWV Gegevensdiensten	Medewerker UWV Gegevensdiensten	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	06-04-2023	2023040135
04-04-2023	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	05-04-2023	2023040138
04-04-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	25-04-2023	2023040142
04-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	05-04-2023	2023040144
04-04-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Overige betalingen	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	05-04-2023	2023040145
04-04-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	24-05-2023	2023040148
04-04-2023	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	14-04-2023	2023040151
04-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	14-04-2023	2023040151
04-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	12-05-2023	2023040157
04-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	24-04-2023	2023040160

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
04-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	25-04-2023	2023040161
04-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	24-04-2023	2023040162
04-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	28-04-2023	2023040163
04-04-2023	Uitkeren; WW	N.v.t.	Betalingen; Betaling onjuist	Systeem	Ongegrond	Reactie in brief	12-04-2023	2023040164
04-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	15-05-2023	2023040166
04-04-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	13-04-2023	2023040167
04-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	14-04-2023	2023040168
04-04-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	20-04-2023	2023040169
04-04-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	N.v.t.	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Systeem	Ongegrond	Reactie in brief	11-04-2023	2023040173
04-04-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	25-04-2023	2023040183
04-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	15-05-2023	2023040199
04-04-2023	Uitkeren; VJV	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	06-04-2023	2023040202

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
04-04-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	13-04-2023	2023040204
04-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	25-04-2023	2023040222
04-04-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	N.v.t.	Bereikbaarheid; Bereikbaarheid UWV Telefoon	Prioriteit	Ongegrond	Reactie in brief	25-04-2023	2023040226
04-04-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Voorschot	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	24-04-2023	2023040265
03-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	20-04-2023	2023040002
03-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Gegrond	Reactie in brief	10-05-2023	2023040005
03-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Gegrond	Reactie in brief	19-04-2023	2023040009
03-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Gegrond	Reactie in brief	10-05-2023	2023040011
03-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Gegrond	Reactie in brief	10-05-2023	2023040013
03-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Gegrond	Reactie in brief	10-05-2023	2023040014
03-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Gegrond	Reactie in brief	10-05-2023	2023040016
03-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Gegrond	Reactie in brief	10-05-2023	2023040017

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
03-04-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Beleid; Betalingen	Proces	Gegron	Reactie in brief	04-09-2023	2023040019
03-04-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	04-09-2023	2023040019
03-04-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Gegron	Reactie in brief	04-09-2023	2023040019
03-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Gegron	Reactie in brief	10-05-2023	2023040020
03-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Gegron	Reactie in brief	10-05-2023	2023040021
03-04-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Informatieverstreking	Geen oordeel	Reactie in brief	24-04-2023	2023040034
03-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	13-04-2023	2023040044
03-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Deskundigenoordeel; UWV heeft mij niet / onvoldoende gehoord	Kennis en competentie	Gegron	Reactie in brief	14-04-2023	2023040046
03-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	10-05-2023	2023040047
03-04-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	24-04-2023	2023040052
03-04-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	18-04-2023	2023040053
03-04-2023	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Betalingen; Betaling onjuist	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	03-04-2023	2023040054

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
03-04-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	03-04-2023	2023040055
03-04-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	03-04-2023	2023040055
03-04-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegronnd	Reactie in brief	13-04-2023	2023040061
03-04-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betalingen	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	18-04-2023	2023040064
03-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	05-04-2023	2023040065
03-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	05-04-2023	2023040065
03-04-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	19-04-2023	2023040066
03-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	10-05-2023	2023040075
03-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	04-05-2023	2023040081
03-04-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	19-04-2023	2023040090
03-04-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	19-04-2023	2023040091
03-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Niet van toepassing	Reactie in brief	06-04-2023	2023040094
03-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Prioriteit	Niet van toepassing	Reactie in brief	06-04-2023	2023040094

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
03-04-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Toonzetting brief/bericht	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	13-04-2023	2023040095
03-04-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegron	Reactie in brief	08-05-2023	2023040099
03-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Systeem	Gegron	Reactie in brief	12-04-2023	2023040100
03-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Systeem	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	12-04-2023	2023040100
03-04-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	03-05-2023	2023040101
03-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Betalingen; Voorschot	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	11-04-2023	2023040102
03-04-2023	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Bereikbaarheid; Bereikbaarheid UWV Telefoon	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	12-04-2023	2023040104
03-04-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	06-04-2023	2023040117
03-04-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Jaaropgave	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	24-04-2023	2023040123
03-04-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Informatieverstreking	Geen oordeel	Reactie in brief	12-04-2023	2023040130
02-04-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Verrekening	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	19-04-2023	2023040022

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
02-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	17-04-2023	2023040026
02-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	05-04-2023	2023040063
01-04-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Betaalmoment ongunstig	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	04-04-2023	2023040006
01-04-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	12-04-2023	2023040024
01-04-2023	Klant & Service; Klantcommunicatie	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	03-04-2023	2023040037
01-04-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	21-04-2023	2023040076
31-03-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	14-04-2023	2023031804
31-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	06-04-2023	2023031809
31-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Gegrond	Reactie in brief	10-05-2023	2023031810
31-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	19-04-2023	2023031811
31-03-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	09-06-2023	2023031813
31-03-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegrond	Reactie in brief	31-03-2023	2023031821
31-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Niet van toepassing	Reactie in brief	17-04-2023	2023031822

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
31-03-2023	Uitkeren; VJV	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Terugbetalingsregeling (VJV)	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	18-04-2023	2023031823
31-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	21-04-2023	2023031833
31-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	21-04-2023	2023031833
31-03-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Nalatigheid	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	21-04-2023	2023031833
31-03-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	N.v.t.	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	21-04-2023	2023031833
31-03-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Communicatie Extern	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	19-04-2023	2023031842
31-03-2023	Uitkeren; Ziektewet	N.v.t.	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Prioriteit	Geen oordeel	Reactie in brief	17-04-2023	2023031846
31-03-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	31-03-2023	2023031847
31-03-2023	Klant & Service; Klachtenbureau	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Ongegrond	Reactie in brief	06-04-2023	2023031851
31-03-2023	Klant & Service; Klantcommunicatie	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Ongegrond	Reactie in brief	06-04-2023	2023031851
31-03-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Invordering	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	06-04-2023	2023031851
31-03-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	06-04-2023	2023031851
31-03-2023	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Beleid; Privacyprotocol	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	20-04-2023	2023031854

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
31-03-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	20-04-2023	2023031854
31-03-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	20-04-2023	2023031862
31-03-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Jaaropgave	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	20-04-2023	2023031862
31-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	09-05-2023	2023031869
31-03-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; E-dienstverlening	Proces	Gegron	Reactie in brief	17-04-2023	2023040001
31-03-2023	Uitkeren; WW	N.v.t.	Dienstverlening; Nalatigheid	Systeem	Ongegron	Reactie in brief	18-04-2023	2023040003
31-03-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegron	Reactie in brief	12-04-2023	2023040004
31-03-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	N.v.t.	Betalingen; Te late of onregelmatige betaling	Systeem	Gegron	Reactie in brief	12-04-2023	2023040004
31-03-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	13-04-2023	2023040007
31-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Beleid; Privacyprotocol	Proces	Ongegron	Reactie in brief	01-05-2023	2023040008
31-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie is zoek	Proces	Gegron	Reactie in brief	19-04-2023	2023040010

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
31-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	12-04-2023	2023040018
31-03-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	19-04-2023	2023040023
31-03-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Informatieverstrekking	Niet van toepassing	Reactie in brief	05-04-2023	2023040028
31-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	05-04-2023	2023040028
31-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Informatieverstrekking	Geen oordeel	Reactie in brief	11-05-2023	2023040035
31-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	08-05-2023	2023040038
31-03-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	08-05-2023	2023040038
31-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	13-04-2023	2023040049
31-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	13-04-2023	2023040049
31-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	24-04-2023	2023040051
31-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Communicatie Extern	Informatieverstrekking	Geen oordeel	Reactie in brief	12-04-2023	2023040056
31-03-2023	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Beleid; Betalingen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	24-04-2023	2023040085
30-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	19-04-2023	2023031758

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
30-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	11-04-2023	2023031761
30-03-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betalingen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	13-04-2023	2023031762
30-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	06-04-2023	2023031767
30-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	10-05-2023	2023031770
30-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	05-04-2023	2023031774
30-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	10-05-2023	2023031778
30-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	10-05-2023	2023031780
30-03-2023	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	31-03-2023	2023031783
30-03-2023	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	03-04-2023	2023031784
30-03-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	06-04-2023	2023031788
30-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegronnd	Reactie in brief	13-04-2023	2023031789
30-03-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	02-06-2023	2023031790
30-03-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	02-06-2023	2023031790

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
30-03-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	15-05-2023	2023031791
30-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	05-04-2023	2023031792
30-03-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	03-05-2023	2023031794
30-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	08-05-2023	2023031795
30-03-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	N.v.t.	Dienstverlening; Begeleiding	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	19-04-2023	2023031807
30-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	10-05-2023	2023031812
30-03-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Invordering	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	07-06-2023	2023031814
30-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	10-05-2023	2023031815
30-03-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	12-04-2023	2023031816
30-03-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	12-04-2023	2023031816
30-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	10-05-2023	2023031817
30-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	10-05-2023	2023031818
30-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	04-04-2023	2023031820

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
30-03-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Overige betalingen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	08-06-2023	2023031840
30-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	03-05-2023	2023031872
29-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	13-04-2023	2023031699
29-03-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	04-04-2023	2023031728
29-03-2023	Klant & Service; UWV.nl	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	09-05-2023	2023031730
29-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	10-05-2023	2023031732
29-03-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	13-04-2023	2023031733
29-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	04-04-2023	2023031734
29-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	25-04-2023	2023031735
29-03-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Overige betalingen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	12-04-2023	2023031736
29-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	20-04-2023	2023031742
29-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	04-04-2023	2023031747

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
29-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	13-04-2023	2023031748
29-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	06-04-2023	2023031749
29-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	17-04-2023	2023031750
29-03-2023	Klant & Service; UWV.nl	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	30-03-2023	2023031751
29-03-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	13-04-2023	2023031752
29-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	04-04-2023	2023031760
29-03-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	11-04-2023	2023031763
29-03-2023	Uitkeren; WW	N.v.t.	Betalingen; Verrekening	Systeem	Gegron	Reactie in brief	11-04-2023	2023031763
29-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	18-04-2023	2023031773
29-03-2023	Uitkeren; WW	N.v.t.	Dienstverlening; Communicatie Extern	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	05-04-2023	2023031776
29-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	18-04-2023	2023031779
29-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	04-04-2023	2023031782

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
29-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	13-04-2023	2023031797
29-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	06-04-2023	2023031857
28-03-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	31-05-2023	2023031620
28-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	17-04-2023	2023031625
28-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	17-04-2023	2023031642
28-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	03-04-2023	2023031643
28-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Deskundigenoordeel; Deskundigenoordeel niet/te laat	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	05-05-2023	2023031644
28-03-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	30-03-2023	2023031654
28-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie is zoek	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	06-04-2023	2023031658
28-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie is zoek	Systeem	Ongegrond	Reactie in brief	03-04-2023	2023031659
28-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	02-05-2023	2023031660
28-03-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegronnd	Reactie in brief	12-04-2023	2023031663
28-03-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betalingen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	29-03-2023	2023031666

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
28-03-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betalingen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	12-04-2023	2023031667
28-03-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; E-dienstverlening	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	12-04-2023	2023031668
28-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	05-04-2023	2023031675
28-03-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	30-03-2023	2023031682
28-03-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegronnd	Reactie in brief	14-04-2023	2023031692
28-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	21-04-2023	2023031693
28-03-2023	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Betalingen; Verrekening	Kennis en competentie	Gegronnd	Reactie in brief	15-06-2023	2023031694
28-03-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; NAW gegevens onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	29-03-2023	2023031696
28-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	30-03-2023	2023031697
28-03-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Beleid; Betalingen	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	04-04-2023	2023031701
28-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	29-03-2023	2023031707
28-03-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	11-04-2023	2023031708

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
28-03-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswet ten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	11-04-2023	2023031714
28-03-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Bekende gegevens (nogmaals) opgevraagd	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	17-04-2023	2023040012
27-03-2023	WERKbedrijf; Voorzieningen	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	03-04-2023	2023031574
27-03-2023	WERKbedrijf; Voorzieningen	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	04-04-2023	2023031580
27-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	04-04-2023	2023031581
27-03-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegrond	Reactie in brief	04-04-2023	2023031581
27-03-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswet ten	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Loonheffing	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	05-06-2023	2023031584
27-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	06-04-2023	2023031585
27-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	17-04-2023	2023031586
27-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	06-04-2023	2023031589
27-03-2023	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	06-04-2023	2023031592
27-03-2023	UWV; Facilitair Bedrijf	Medewerker Facilitair Bedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	27-03-2023	2023031598

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
27-03-2023	UWV; Facilitair Bedrijf	Medewerker Facilitair Bedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	04-04-2023	2023031599
27-03-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Kennis en competentie	Geen oordeel	Reactie in brief	30-03-2023	2023031607
27-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegron	Reactie in brief	28-03-2023	2023031612
27-03-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegron	Reactie in brief	31-03-2023	2023031613
27-03-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	06-04-2023	2023031615
27-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegron	Reactie in brief	26-04-2023	2023031621
27-03-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Ongegron	Reactie in brief	05-04-2023	2023031624
27-03-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	05-04-2023	2023031624
27-03-2023	WERKbedrijf; Werk.nl	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	05-04-2023	2023031624
27-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Systeem	Gegron	Reactie in brief	30-03-2023	2023031628
27-03-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegron	Reactie in brief	29-03-2023	2023031629
27-03-2023	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Dienstverlening; Communicatie Extern	Proces	Gegron	Reactie in brief	04-04-2023	2023031631

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
27-03-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	29-03-2023	2023031634
27-03-2023	Uitkeren; WW	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegron	Reactie in brief	05-04-2023	2023031635
27-03-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	N.v.t.	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Systeem	Gegron	Reactie in brief	05-04-2023	2023031637
27-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegron	Reactie in brief	04-04-2023	2023031640
27-03-2023	UWV; UWV Algemeen	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Ongegron	Reactie in brief	05-04-2023	2023031648
27-03-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Informatieverstreking	Gegron	Reactie in brief	12-04-2023	2023031651
27-03-2023	Uitkeren; VJV	Medewerker Uitkeren	Betalen; Beslaglegging	Proces	Ongegron	Reactie in brief	05-04-2023	2023031656
27-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	05-04-2023	2023031664
27-03-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Beleid; Betalngen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	19-04-2023	2023031684
27-03-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegron	Reactie in brief	05-04-2023	2023031695
27-03-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	N.v.t.	Betalen; Overige betalingen	Systeem	Gegron	Reactie in brief	08-05-2023	2023031757
27-03-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Informatieverstreking	Gegron	Reactie in brief	08-05-2023	2023031757

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
26-03-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betalingen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	29-03-2023	2023031572
26-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Communicatie Extern	Informatieverstrekking	Gegronnd	Reactie in brief	14-04-2023	2023031623
26-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	14-04-2023	2023031623
26-03-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	04-04-2023	2023031627
26-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	04-04-2023	2023031645
26-03-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie is zoek	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	14-04-2023	2023031649
25-03-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betalingen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	11-04-2023	2023031568
25-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	06-04-2023	2023031569
25-03-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	12-04-2023	2023031570
24-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	02-05-2023	2023031502
24-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	02-05-2023	2023031502
24-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Informatieverstrekking	Geen oordeel	Reactie in brief	02-05-2023	2023031502

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
24-03-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	12-04-2023	2023031506
24-03-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betalingen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	14-04-2023	2023031507
24-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	14-04-2023	2023031507
24-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	27-03-2023	2023031508
24-03-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	05-04-2023	2023031521
24-03-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	12-04-2023	2023031522
24-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Deskundigenoordeel; Deskundigenoordeel niet/te laat	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	30-03-2023	2023031523
24-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Deskundigenoordeel; UWV heeft een onjuiste afweging gemaakt	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	30-03-2023	2023031523
24-03-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betalingen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	12-04-2023	2023031527
24-03-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	06-04-2023	2023031530
24-03-2023	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Beleid; Betalingen	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	26-04-2023	2023031534
24-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	11-04-2023	2023031537
24-03-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Eerste betaling nog niet ontvangen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	28-03-2023	2023031549

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
24-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	13-04-2023	2023031557
24-03-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betalingen	Proces	Gegron	Reactie in brief	11-04-2023	2023031558
24-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Systeem	Gegron	Reactie in brief	06-04-2023	2023031566
24-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegron	Reactie in brief	29-03-2023	2023031567
24-03-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegron	Reactie in brief	14-04-2023	2023031571
24-03-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	28-03-2023	2023031573
24-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; Openingstijden	Systeem	Gegron	Reactie in brief	06-04-2023	2023031579
24-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	11-04-2023	2023031582
24-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	14-04-2023	2023031590
24-03-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegron	Reactie in brief	05-05-2023	2023031593
24-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	11-04-2023	2023031595
23-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	29-03-2023	2023031446
23-03-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Verrekening	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	20-04-2023	2023031452

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
23-03-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Verrekening	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	20-04-2023	2023031452
23-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	05-04-2023	2023031453
23-03-2023	Klant & Service; Klantcommunicatie	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	27-03-2023	2023031456
23-03-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	03-05-2023	2023031457
23-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Deskundigenoordeel; Deskundigenoordeel niet/te laat	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	28-03-2023	2023031458
23-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	11-04-2023	2023031459
23-03-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegronnd	Reactie in brief	05-04-2023	2023031460
23-03-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Informatieverstreking	Gegronnd	Reactie in brief	05-04-2023	2023031460
23-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	06-04-2023	2023031461
23-03-2023	UWV; Handhaving	Medewerker Handhaving	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	04-04-2023	2023031462
23-03-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Beslaglegging	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	24-04-2023	2023031463
23-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	13-04-2023	2023031472
23-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	04-04-2023	2023031474

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
23-03-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	27-03-2023	2023031475
23-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	03-04-2023	2023031481
23-03-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegron	Reactie in brief	04-04-2023	2023031482
23-03-2023	Klant & Service; Klantcommunicatie	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Ongegron	Reactie in brief	11-04-2023	2023031487
23-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Geen oordeel	Reactie in brief	30-03-2023	2023031491
23-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	11-04-2023	2023031499
23-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	27-03-2023	2023031500
23-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	25-04-2023	2023031501
23-03-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Nalatigheid	Proces	Gegron	Reactie in brief	19-05-2023	2023031504
23-03-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	05-04-2023	2023031509
23-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	06-04-2023	2023031512
23-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	06-04-2023	2023031515
23-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegron	Reactie in brief	06-04-2023	2023031515

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
23-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	03-04-2023	2023031516
23-03-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	05-04-2023	2023031528
23-03-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Invordering	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	29-03-2023	2023031544
23-03-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Verrekening	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	28-04-2023	2023031551
22-03-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	03-05-2023	2023031354
22-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	03-05-2023	2023031354
22-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	03-05-2023	2023031354
22-03-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	04-04-2023	2023031355
22-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	04-04-2023	2023031358
22-03-2023	WERKbedrijf; Werk.nl	N.v.t.	Dienstverlening; Communicatie Extern	Systeem	Ongegrond	Reactie in brief	29-03-2023	2023031364
22-03-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	24-03-2023	2023031367
22-03-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betalingen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	03-04-2023	2023031371

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
22-03-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegronnd	Reactie in brief	26-05-2023	2023031372
22-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Deskundigenoordeel; Deskundigenoordeel niet/te laat	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	23-03-2023	2023031373
22-03-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	25-04-2023	2023031374
22-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	29-03-2023	2023031377
22-03-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betalingen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	04-04-2023	2023031379
22-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	01-05-2023	2023031382
22-03-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	01-05-2023	2023031382
22-03-2023	Klant & Service; Klantcommunicatie	Medewerker Klant & Service	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	28-03-2023	2023031390
22-03-2023	Klant & Service; UWV.nl	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	28-03-2023	2023031390
22-03-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	31-03-2023	2023031392
22-03-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	23-03-2023	2023031394
22-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	27-03-2023	2023031400
22-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Communicatie Extern	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	12-04-2023	2023031401

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
22-03-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	23-03-2023	2023031409
22-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	23-03-2023	2023031410
22-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	04-04-2023	2023031412
22-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Communicatie Extern	Informatieverstrekking	Niet van toepassing	Reactie in brief	04-04-2023	2023031412
22-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	04-04-2023	2023031412
22-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Informatieverstrekking	Gegronnd	Reactie in brief	06-07-2023	2023031413
22-03-2023	Klant & Service; Klantcommunicatie	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	12-04-2023	2023031417
22-03-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	12-04-2023	2023031417
22-03-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	11-04-2023	2023031418
22-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	24-04-2023	2023031419
22-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	24-04-2023	2023031421
22-03-2023	Uitkeren; Ziektewet	N.v.t.	Betalingen; Loonheffing	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	23-03-2023	2023031423
22-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	27-03-2023	2023031424

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
22-03-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betalingen	Proces	Gegron	Reactie in brief	04-04-2023	2023031425
22-03-2023	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	29-03-2023	2023031426
22-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	27-03-2023	2023031428
22-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	29-03-2023	2023031429
22-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	06-04-2023	2023031430
22-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	24-03-2023	2023031431
22-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	05-04-2023	2023031432
22-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegron	Reactie in brief	05-04-2023	2023031433
22-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	29-03-2023	2023031436
22-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	12-04-2023	2023031439
22-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	06-04-2023	2023031440
22-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	06-04-2023	2023031441

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
22-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	06-04-2023	2023031442
22-03-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	23-03-2023	2023031444
22-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	04-04-2023	2023031445
22-03-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Proces	Gegrond	Reactie in brief	19-04-2023	2023031450
22-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	04-04-2023	2023031464
22-03-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegrond	Reactie in brief	29-03-2023	2023031467
22-03-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	25-04-2023	2023031494
22-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	24-03-2023	2023031497
22-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	24-03-2023	2023031498
21-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	29-03-2023	2023031270
21-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Gegrond	Reactie in brief	29-03-2023	2023031270
21-03-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	14-04-2023	2023031273

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
21-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	11-04-2023	2023031282
21-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	31-03-2023	2023031288
21-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	22-03-2023	2023031290
21-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	29-03-2023	2023031293
21-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	29-03-2023	2023031304
21-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	29-03-2023	2023031305
21-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	06-04-2023	2023031308
21-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	27-03-2023	2023031311
21-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	06-04-2023	2023031314
21-03-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	23-03-2023	2023031316
21-03-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegronnd	Reactie in brief	04-04-2023	2023031318
21-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	06-04-2023	2023031319
21-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Deskundigenoordeel; Deskundigenoordeel niet/te laat	Kennis en competentie	Ongegrond	Reactie in brief	06-04-2023	2023031320

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
21-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	14-04-2023	2023031322
21-03-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	28-03-2023	2023031323
21-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Ongegrond	Reactie in brief	04-04-2023	2023031324
21-03-2023	WERKbedrijf; Voorzieningen	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	11-04-2023	2023031325
21-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	06-04-2023	2023031334
21-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	06-04-2023	2023031338
21-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	29-03-2023	2023031343
21-03-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	11-04-2023	2023031351
21-03-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	11-04-2023	2023031351
21-03-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	30-03-2023	2023031352
21-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	04-04-2023	2023031356
21-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegronnd	Reactie in brief	28-03-2023	2023031357
21-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	04-04-2023	2023031359

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
21-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	27-03-2023	2023031360
21-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	27-03-2023	2023031361
21-03-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betalingen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	29-03-2023	2023031362
21-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	12-04-2023	2023031363
21-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	29-03-2023	2023031366
21-03-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	22-03-2023	2023031380
21-03-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	17-05-2023	2023031383
21-03-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	14-04-2023	2023031388
21-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	05-04-2023	2023031414
20-03-2023	Klant & Service; Casus VC	Medewerker Klant & Service	Casus VC; Casus VC	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	20-03-2023	2023031014
20-03-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Verrekening	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	21-03-2023	2023031027
20-03-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Verrekening	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	21-03-2023	2023031027

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
20-03-2023	WERKbedrijf; Voorzieningen	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	06-04-2023	2023031066
20-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	29-03-2023	2023031067
20-03-2023	Klant & Service; Klantcommunicatie	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	27-03-2023	2023031121
20-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	30-03-2023	2023031132
20-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	06-04-2023	2023031143
20-03-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betalingen	Proces	Gegrond	Reactie in brief	24-03-2023	2023031148
20-03-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Invordering	Proces	Gegrond	Reactie in brief	12-04-2023	2023031150
20-03-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Invordering	Proces	Gegrond	Reactie in brief	12-04-2023	2023031150
20-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Betalingen; Overige betalingen	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	20-04-2023	2023031152
20-03-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	20-04-2023	2023031152
20-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	11-04-2023	2023031178
20-03-2023	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	11-04-2023	2023031212

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
20-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	05-04-2023	2023031223
20-03-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	20-03-2023	2023031224
20-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	05-04-2023	2023031225
20-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	29-03-2023	2023031226
20-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	05-04-2023	2023031227
20-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	06-04-2023	2023031228
20-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	11-04-2023	2023031229
20-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegron	Reactie in brief	29-03-2023	2023031230
20-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegron	Reactie in brief	29-03-2023	2023031231
20-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	30-03-2023	2023031232
20-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	11-04-2023	2023031233
20-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	29-03-2023	2023031234

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
20-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	11-04-2023	2023031235
20-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	14-04-2023	2023031238
20-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	27-03-2023	2023031239
20-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	28-03-2023	2023031240
20-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	05-04-2023	2023031241
20-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	06-04-2023	2023031242
20-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	29-03-2023	2023031243
20-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	29-03-2023	2023031244
20-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	31-03-2023	2023031246
20-03-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Toonzetting brief/bericht	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	04-04-2023	2023031247
20-03-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Toonzetting brief/bericht	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	22-03-2023	2023031251
20-03-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	04-04-2023	2023031254
20-03-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betalingen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	11-04-2023	2023031256

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
20-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	15-05-2023	2023031257
20-03-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betalingen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	12-04-2023	2023031258
20-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	14-04-2023	2023031259
20-03-2023	WERKbedrijf; Voorzelingen	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	04-04-2023	2023031267
20-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	24-03-2023	2023031269
20-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	22-03-2023	2023031271
20-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	06-04-2023	2023031274
20-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	11-04-2023	2023031275
20-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	06-04-2023	2023031276
20-03-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Informatieverstreking	Ongegrond	Reactie in brief	29-03-2023	2023031277
20-03-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Informatieverstreking	Ongegrond	Reactie in brief	29-03-2023	2023031277
20-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	29-03-2023	2023031278
20-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	11-04-2023	2023031279

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
20-03-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betalingen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	11-04-2023	2023031280
20-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	24-03-2023	2023031285
20-03-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	24-03-2023	2023031285
20-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Kennis en competentie	Niet van toepassing	Reactie in brief	30-03-2023	2023031286
20-03-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Informatieverstrekking	Gegronnd	Reactie in brief	24-03-2023	2023031287
20-03-2023	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Beleid; Betalingen	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	30-03-2023	2023031291
20-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	22-03-2023	2023031302
20-03-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Loonheffing	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	28-04-2023	2023031330
20-03-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Loonheffing	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	28-04-2023	2023031330
20-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegronnd	Reactie in brief	06-04-2023	2023031335
20-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	04-04-2023	2023031393
19-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Deskundigenoordeel; Deskundigenoordeel niet/te laat	Proces	Ongegronnd	Reactie in brief	19-07-2023	2023030997

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
19-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Deskundigenoordeel; Deskundigenoordeel niet/te laat	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	16-05-2023	2023030998
19-03-2023	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	19-03-2023	2023030999
19-03-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	28-03-2023	2023031001
19-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	05-04-2023	2023031203
19-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	06-04-2023	2023031204
19-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	04-04-2023	2023031205
19-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	04-04-2023	2023031207
19-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	12-04-2023	2023031208
19-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	27-03-2023	2023031209
19-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	04-04-2023	2023031210
19-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	12-04-2023	2023031211
19-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	11-04-2023	2023031214
19-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	06-04-2023	2023031215

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
19-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	06-04-2023	2023031216
19-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	29-03-2023	2023031217
19-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	05-04-2023	2023031218
19-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	06-04-2023	2023031220
19-03-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Betalen; Terugbetalingsregeling (VFV)	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	14-04-2023	2023031265
18-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	06-04-2023	2023031090
18-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	05-04-2023	2023031186
18-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	05-04-2023	2023031187
18-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	04-04-2023	2023031188
18-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	11-04-2023	2023031189
18-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	11-04-2023	2023031191
18-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	27-03-2023	2023031192
18-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	11-04-2023	2023031193

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
18-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	11-04-2023	2023031194
18-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	12-04-2023	2023031195
18-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	29-03-2023	2023031197
18-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	29-03-2023	2023031198
18-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	11-04-2023	2023031199
18-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	04-04-2023	2023031200
18-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	12-04-2023	2023031201
18-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	05-04-2023	2023031202
17-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	17-03-2023	2023030798
17-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegron	Reactie in brief	17-04-2023	2023030800
17-03-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Verrekening	Proces	Gegron	Reactie in brief	17-04-2023	2023030800
17-03-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Communicatie Intern	Proces	Gegron	Reactie in brief	17-04-2023	2023030800

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
17-03-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Verrekening	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	17-04-2023	2023030800
17-03-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Communicatie Intern	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	17-04-2023	2023030800
17-03-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	17-04-2023	2023030800
17-03-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Ongegronnd	Reactie in brief	24-05-2023	2023030811
17-03-2023	Uitkeren; WW	N.v.t.	Dienstverlening; NAW gegevens onjuist	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	17-03-2023	2023030814
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	24-03-2023	2023030815
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	05-04-2023	2023030816
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	05-04-2023	2023030817
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	05-04-2023	2023030818
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	05-04-2023	2023030820
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	05-04-2023	2023030821
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	24-03-2023	2023030822
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	24-03-2023	2023030823

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
17-03-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	21-03-2023	2023030825
17-03-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	21-03-2023	2023030825
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	05-04-2023	2023030830
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	05-04-2023	2023030832
17-03-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	23-03-2023	2023030833
17-03-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Kennis en competentie	Geen oordeel	Reactie in brief	25-05-2023	2023030834
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	05-04-2023	2023030835
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	24-03-2023	2023030836
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	17-04-2023	2023030837
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	24-03-2023	2023030838
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	05-04-2023	2023030839
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	24-03-2023	2023030840

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	05-04-2023	2023030841
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	17-04-2023	2023030842
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	24-03-2023	2023030843
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	24-03-2023	2023030845
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	27-03-2023	2023030846
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	27-03-2023	2023030847
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	24-03-2023	2023030848
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	05-04-2023	2023030850
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	05-04-2023	2023030851
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	05-04-2023	2023030852
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	27-03-2023	2023030853
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	14-04-2023	2023030854
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	14-04-2023	2023030855

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	05-04-2023	2023030856
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	14-04-2023	2023030857
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	27-03-2023	2023030858
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	05-04-2023	2023030860
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	28-03-2023	2023030861
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	05-04-2023	2023030862
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	05-04-2023	2023030863
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	28-03-2023	2023030864
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	12-04-2023	2023030865
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	06-04-2023	2023030866
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	27-03-2023	2023030867
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	27-03-2023	2023030870
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	28-03-2023	2023030871

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	05-04-2023	2023030872
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronde	Reactie in brief	14-04-2023	2023030873
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronde	Reactie in brief	05-04-2023	2023030874
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronde	Reactie in brief	30-03-2023	2023030875
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronde	Reactie in brief	27-03-2023	2023030876
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	05-04-2023	2023030877
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronde	Reactie in brief	05-04-2023	2023030878
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronde	Reactie in brief	05-04-2023	2023030879
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronde	Reactie in brief	05-04-2023	2023030880
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronde	Reactie in brief	05-04-2023	2023030881
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronde	Reactie in brief	05-04-2023	2023030882
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronde	Reactie in brief	05-04-2023	2023030883
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronde	Reactie in brief	14-04-2023	2023030884

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	05-04-2023	2023030885
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	28-03-2023	2023030886
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	05-04-2023	2023030888
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	05-04-2023	2023030889
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	14-04-2023	2023030890
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	06-04-2023	2023030891
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	14-04-2023	2023030892
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	17-04-2023	2023030893
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	05-04-2023	2023030894
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	29-03-2023	2023030895
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	05-04-2023	2023030896
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	14-04-2023	2023030897
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	05-04-2023	2023030898

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	06-04-2023	2023030899
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	05-04-2023	2023030900
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	05-04-2023	2023030901
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	05-04-2023	2023030902
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	28-03-2023	2023030903
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	05-04-2023	2023030904
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	17-04-2023	2023030905
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	05-04-2023	2023030906
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	29-03-2023	2023030907
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	05-04-2023	2023030908
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	28-03-2023	2023030909
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	05-04-2023	2023030910
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	05-04-2023	2023030911

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	12-04-2023	2023030912
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	05-04-2023	2023030913
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	05-04-2023	2023030914
17-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	22-03-2023	2023030915
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	28-03-2023	2023030916
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	05-04-2023	2023030917
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	05-04-2023	2023030918
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	05-04-2023	2023030919
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	05-04-2023	2023030920
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	05-04-2023	2023030921
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	05-04-2023	2023030922
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	06-04-2023	2023030923
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	05-04-2023	2023030924

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	06-04-2023	2023030925
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	12-04-2023	2023030926
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	14-04-2023	2023030928
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	05-04-2023	2023030929
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	06-04-2023	2023030930
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	27-03-2023	2023030931
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	27-03-2023	2023030932
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	06-04-2023	2023030933
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	06-04-2023	2023030934
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	06-04-2023	2023030936
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	27-03-2023	2023030937
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	28-03-2023	2023030938
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Ongegron	Reactie in brief	23-03-2023	2023030939

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	07-04-2023	2023030940
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	07-04-2023	2023030941
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	27-03-2023	2023030942
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	07-04-2023	2023030943
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	21-03-2023	2023030944
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	05-04-2023	2023030945
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	07-04-2023	2023030946
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	30-03-2023	2023030947
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	28-03-2023	2023030949
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	27-03-2023	2023030950
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	12-04-2023	2023030951
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	14-04-2023	2023030952
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	05-04-2023	2023030953

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
17-03-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	11-04-2023	2023030954
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	11-04-2023	2023030955
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	27-03-2023	2023030956
17-03-2023	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie is zoek	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	06-04-2023	2023030957
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	11-04-2023	2023030958
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	05-04-2023	2023030959
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	12-04-2023	2023030960
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	11-04-2023	2023030961
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	12-04-2023	2023030962
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	11-04-2023	2023030963
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	14-04-2023	2023030964
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	27-03-2023	2023030965
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	14-04-2023	2023030966

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	11-04-2023	2023030967
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	11-04-2023	2023030968
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	11-04-2023	2023030969
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	11-04-2023	2023030970
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	11-04-2023	2023030971
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	27-03-2023	2023030973
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	05-04-2023	2023030974
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	05-04-2023	2023030975
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	14-04-2023	2023030976
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	27-03-2023	2023030977
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	05-04-2023	2023030978
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	28-03-2023	2023030979
17-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	26-04-2023	2023030981

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
17-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	25-04-2023	2023030984
17-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	24-03-2023	2023030986
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	14-04-2023	2023030990
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	14-04-2023	2023030992
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	05-04-2023	2023030996
17-03-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Proces	Gegron	Reactie in brief	05-04-2023	2023031002
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	27-03-2023	2023031003
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	05-04-2023	2023031004
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	05-04-2023	2023031005
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	11-04-2023	2023031006
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	07-04-2023	2023031007
17-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	30-03-2023	2023031008
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	28-03-2023	2023031009

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	05-04-2023	2023031010
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	28-03-2023	2023031011
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	11-04-2023	2023031012
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	11-04-2023	2023031013
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	05-04-2023	2023031015
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	14-04-2023	2023031016
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	05-04-2023	2023031017
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	05-04-2023	2023031018
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	11-04-2023	2023031019
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	11-04-2023	2023031020
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	05-04-2023	2023031021
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	28-03-2023	2023031022
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	11-04-2023	2023031023

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	05-04-2023	2023031024
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	13-04-2023	2023031025
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	12-04-2023	2023031026
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	30-03-2023	2023031028
17-03-2023	Uitkeren; Ziekwet	N.v.t.	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	21-03-2023	2023031029
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	30-03-2023	2023031030
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	11-04-2023	2023031031
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	14-04-2023	2023031032
17-03-2023	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Beleid; Betalingen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	22-03-2023	2023031034
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	11-04-2023	2023031035
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	30-03-2023	2023031036
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	11-04-2023	2023031037
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	05-04-2023	2023031038

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	31-03-2023	2023031039
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	17-04-2023	2023031040
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	28-03-2023	2023031041
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	13-04-2023	2023031042
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	05-04-2023	2023031043
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	13-04-2023	2023031045
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	11-04-2023	2023031047
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	05-04-2023	2023031048
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	11-04-2023	2023031049
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	29-03-2023	2023031050
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	06-04-2023	2023031051
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	05-04-2023	2023031052
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	11-04-2023	2023031053

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	11-04-2023	2023031054
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	14-04-2023	2023031055
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	29-03-2023	2023031056
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	27-03-2023	2023031057
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	12-04-2023	2023031058
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	19-04-2023	2023031059
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	11-04-2023	2023031060
17-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegron	Reactie in brief	03-04-2023	2023031065
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	11-04-2023	2023031068
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	14-04-2023	2023031069
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	29-03-2023	2023031070
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	05-04-2023	2023031071
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	05-04-2023	2023031073

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	29-03-2023	2023031074
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	29-03-2023	2023031075
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	05-04-2023	2023031076
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	12-04-2023	2023031077
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	05-04-2023	2023031078
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	11-04-2023	2023031079
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	11-04-2023	2023031080
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	11-04-2023	2023031081
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	12-04-2023	2023031082
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	06-04-2023	2023031083
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	29-03-2023	2023031084
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	13-04-2023	2023031085
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	05-04-2023	2023031086

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	05-04-2023	2023031087
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	05-04-2023	2023031088
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	11-04-2023	2023031089
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	11-04-2023	2023031091
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	05-04-2023	2023031092
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	05-04-2023	2023031093
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	11-04-2023	2023031094
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	05-04-2023	2023031095
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	05-04-2023	2023031096
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	29-03-2023	2023031097
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	03-04-2023	2023031099
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	11-04-2023	2023031100
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegron	Reactie in brief	29-03-2023	2023031101

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	12-04-2023	2023031102
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegron	Reactie in brief	12-04-2023	2023031104
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	27-03-2023	2023031105
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	29-03-2023	2023031106
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegron	Reactie in brief	11-04-2023	2023031107
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	05-04-2023	2023031108
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	05-04-2023	2023031109
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	05-04-2023	2023031110
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	11-04-2023	2023031111
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	27-03-2023	2023031112
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	14-04-2023	2023031113
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	27-03-2023	2023031114
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	03-04-2023	2023031115

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	04-04-2023	2023031116
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	11-04-2023	2023031119
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	13-04-2023	2023031120
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	05-04-2023	2023031124
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	31-03-2023	2023031125
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	11-04-2023	2023031127
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	12-04-2023	2023031129
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	06-04-2023	2023031130
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	05-04-2023	2023031131
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	05-04-2023	2023031133
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	29-03-2023	2023031134
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	29-03-2023	2023031135
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	05-04-2023	2023031136

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	11-04-2023	2023031137
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegron	Reactie in brief	11-04-2023	2023031138
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	03-04-2023	2023031139
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	11-04-2023	2023031140
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	06-04-2023	2023031141
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	11-04-2023	2023031144
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	11-04-2023	2023031145
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegron	Reactie in brief	04-04-2023	2023031146
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	07-04-2023	2023031147
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	27-03-2023	2023031149
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	27-03-2023	2023031151
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	06-04-2023	2023031154
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	06-04-2023	2023031156

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronde	Reactie in brief	06-04-2023	2023031157
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronde	Reactie in brief	19-04-2023	2023031158
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronde	Reactie in brief	06-04-2023	2023031159
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronde	Reactie in brief	06-04-2023	2023031160
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronde	Reactie in brief	04-04-2023	2023031161
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronde	Reactie in brief	06-04-2023	2023031162
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronde	Reactie in brief	14-04-2023	2023031163
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronde	Reactie in brief	06-04-2023	2023031164
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronde	Reactie in brief	12-04-2023	2023031165
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronde	Reactie in brief	14-04-2023	2023031166
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronde	Reactie in brief	06-04-2023	2023031167
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronde	Reactie in brief	14-04-2023	2023031168
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronde	Reactie in brief	11-04-2023	2023031169

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	11-04-2023	2023031170
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	05-04-2023	2023031171
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	27-03-2023	2023031172
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	05-04-2023	2023031173
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	03-04-2023	2023031174
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	06-04-2023	2023031175
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	24-03-2023	2023031176
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	11-04-2023	2023031177
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	27-03-2023	2023031179
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	04-04-2023	2023031180
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	27-03-2023	2023031181
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	06-04-2023	2023031182
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	27-03-2023	2023031183

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	17-04-2023	2023031184
17-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	05-04-2023	2023031185
17-03-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	16-05-2023	2023031206
17-03-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betalingen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	11-04-2023	2023031236
17-03-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	05-04-2023	2023031268
16-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	27-03-2023	2023030744
16-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	27-03-2023	2023030744
16-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Deskundigenoordeel; Deskundigenoordeel niet/te laat	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	04-04-2023	2023030746
16-03-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	20-03-2023	2023030749
16-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	20-03-2023	2023030770
16-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	16-03-2023	2023030773
16-03-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Overige betalingen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	31-03-2023	2023030774

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
16-03-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswet ten	N.v.t.	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	31-03-2023	2023030774
16-03-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	16-03-2023	2023030777
16-03-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	20-03-2023	2023030781
16-03-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Communicatie Intern	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	04-04-2023	2023030782
16-03-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswet ten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	04-04-2023	2023030782
16-03-2023	WERKbedrijf; Arbeids Juridische Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	08-05-2023	2023030786
16-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	04-04-2023	2023030787
16-03-2023	Klant & Service; Klantencontact	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Niet van toepassing	Reactie in brief	27-03-2023	2023030792
16-03-2023	Klant & Service; UWV.nl	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Niet van toepassing	Reactie in brief	27-03-2023	2023030792
16-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	28-03-2023	2023030795
16-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegrond	Reactie in brief	28-03-2023	2023030795
16-03-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	20-03-2023	2023030808

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
16-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	27-03-2023	2023030812
16-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegron	Reactie in brief	03-04-2023	2023030826
16-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegron	Reactie in brief	29-03-2023	2023030827
16-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Systeem	Gegron	Reactie in brief	24-03-2023	2023030828
16-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	05-04-2023	2023030829
16-03-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Ongegron	Reactie in brief	29-03-2023	2023030868
16-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Proces	Gegron	Reactie in brief	23-03-2023	2023030869
16-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	29-03-2023	2023031000
16-03-2023	UWV; Handhaving	Medewerker Handhaving	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Gegron	Reactie in brief	21-03-2023	2023031221
16-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	21-03-2023	2023031221
15-03-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswet ten	Medewerker Uitkeren	Beleid; Betalingen	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	04-04-2023	2023030698
15-03-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Betaling onjuist	Proces	Gegron	Reactie in brief	27-03-2023	2023030700

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
15-03-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Communicatie Extern	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	06-04-2023	2023030701
15-03-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Invordering	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	06-04-2023	2023030701
15-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	31-03-2023	2023030703
15-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie is zoek	Proces	Gegrond	Reactie in brief	21-03-2023	2023030709
15-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	31-03-2023	2023030710
15-03-2023	Klant & Service; Klantencontact	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	12-04-2023	2023030712
15-03-2023	Uitkeren; WW	N.v.t.	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	12-04-2023	2023030712
15-03-2023	Klant & Service; Klantcommunicatie	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	20-03-2023	2023030714
15-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Gegrond	Reactie in brief	31-03-2023	2023030716
15-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	31-03-2023	2023030716
15-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	31-03-2023	2023030716
15-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	05-04-2023	2023030719

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
15-03-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	05-04-2023	2023030719
15-03-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	23-03-2023	2023030721
15-03-2023	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	17-03-2023	2023030724
15-03-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	22-03-2023	2023030726
15-03-2023	UWV; Handhaving	Medewerker Handhaving	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Informatieverstreking	Ongegrond	Reactie in brief	11-04-2023	2023030730
15-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	16-03-2023	2023030740
15-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	17-03-2023	2023030741
15-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	16-03-2023	2023030742
15-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	16-03-2023	2023030743
15-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	06-04-2023	2023030745
15-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	18-04-2023	2023030748
15-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	23-03-2023	2023030750
15-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	23-03-2023	2023030750

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
15-03-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	28-03-2023	2023030751
15-03-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	24-03-2023	2023030752
15-03-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	N.v.t.	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Prioriteit	Geen oordeel	Reactie in brief	17-03-2023	2023030754
15-03-2023	Klant & Service; UWV.nl	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	17-03-2023	2023030759
15-03-2023	Uitkeren; WW	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Systeem	Ongegrond	Reactie in brief	21-03-2023	2023030761
15-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegrond	Reactie in brief	24-05-2023	2023030762
15-03-2023	Klant & Service; UWV.nl	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Niet van toepassing	Reactie in brief	24-03-2023	2023030763
15-03-2023	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	27-03-2023	2023030768
15-03-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Te late of onregelmatige betaling	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	04-04-2023	2023030780
15-03-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Betaling onjuist	Kennis en competentie	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	04-04-2023	2023030887
14-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	15-03-2023	2023030649
14-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	03-04-2023	2023030663

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
14-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Begeleiding	Informatieverstrekking	Geen oordeel	Reactie in brief	03-04-2023	2023030663
14-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	03-04-2023	2023030663
14-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie is zoek	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	27-03-2023	2023030665
14-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegronnd	Reactie in brief	30-03-2023	2023030666
14-03-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Verrekening	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	24-03-2023	2023030676
14-03-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	24-03-2023	2023030676
14-03-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	03-04-2023	2023030677
14-03-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Kennis en competentie	Geen oordeel	Reactie in brief	03-04-2023	2023030677
14-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegronnd	Reactie in brief	14-04-2023	2023030682
14-03-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	31-03-2023	2023030685
14-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	31-03-2023	2023030685
14-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	24-03-2023	2023030692

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
14-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	22-03-2023	2023030697
14-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	22-03-2023	2023030697
14-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	20-03-2023	2023030699
14-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	27-03-2023	2023030702
14-03-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Invordering	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	19-04-2023	2023030704
14-03-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Verrekening	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	19-04-2023	2023030704
14-03-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Voorschot	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	19-04-2023	2023030704
14-03-2023	Klant & Service; Klantencontact	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	29-03-2023	2023030708
14-03-2023	Klant & Service; UWV.nl	Medewerker Klant & Service	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	15-03-2023	2023030711
14-03-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	05-04-2023	2023030715
14-03-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	22-03-2023	2023030718

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
13-03-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	17-03-2023	2023030581
13-03-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	23-03-2023	2023030582
13-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	23-03-2023	2023030582
13-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	13-03-2023	2023030616
13-03-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegronnd	Reactie in brief	31-03-2023	2023030620
13-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	20-03-2023	2023030622
13-03-2023	UWV; Handhaving	Medewerker Handhaving	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	11-04-2023	2023030624
13-03-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	16-03-2023	2023030631
13-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	03-04-2023	2023030645
13-03-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Jaaropgave	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	04-04-2023	2023030646
13-03-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	22-03-2023	2023030652
13-03-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Invordering	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	20-03-2023	2023030653

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
13-03-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Informatieverstreking	Geen oordeel	Reactie in brief	20-03-2023	2023030653
13-03-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	20-03-2023	2023030655
13-03-2023	Uitkeren; WW	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	20-03-2023	2023030657
13-03-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegron	Reactie in brief	03-04-2023	2023030668
13-03-2023	Klant & Service; UWV.nl	N.v.t.	Project; toegankelijkheid	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	09-05-2023	2023030680
13-03-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Kennis en competentie	Geen oordeel	Reactie in brief	15-03-2023	2023030681
13-03-2023	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	16-03-2023	2023030689
13-03-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Begeleiding	Informatieverstreking	Geen oordeel	Reactie in brief	04-04-2023	2023030747
12-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	31-03-2023	2023030587
12-03-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie is zoek	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	31-03-2023	2023030587
12-03-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Voorschot	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	24-03-2023	2023030607
12-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	14-03-2023	2023030611

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
12-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	31-03-2023	2023030615
11-03-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betalingen	Proces	Gegron	Reactie in brief	13-03-2023	2023030578
11-03-2023	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	29-03-2023	2023030586
11-03-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegron	Reactie in brief	29-03-2023	2023030599
10-03-2023	WERKbedrijf; Werk.nl	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	16-03-2023	2023030509
10-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	20-03-2023	2023030519
10-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	29-03-2023	2023030527
10-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Niet van toepassing	Reactie in brief	16-03-2023	2023030528
10-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Prioriteit	Niet van toepassing	Reactie in brief	16-03-2023	2023030528
10-03-2023	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	10-03-2023	2023030543
10-03-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	17-03-2023	2023030545
10-03-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	28-03-2023	2023030551

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
10-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	13-03-2023	2023030561
10-03-2023	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; NAW gegevens onjuist	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	06-04-2023	2023030565
10-03-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; NAW gegevens onjuist	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	06-04-2023	2023030565
10-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	20-03-2023	2023030566
10-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	15-03-2023	2023030579
10-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	15-03-2023	2023030580
10-03-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	18-04-2023	2023030584
10-03-2023	Uitkeren; Ziektewet	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	14-03-2023	2023030585
10-03-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	19-04-2023	2023030592
10-03-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	19-04-2023	2023030592
10-03-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	19-04-2023	2023030592
10-03-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	31-03-2023	2023030593
10-03-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	21-03-2023	2023030598

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
10-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	16-03-2023	2023030600
10-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	16-03-2023	2023030600
10-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	22-03-2023	2023030601
10-03-2023	UWV; Facilitair Bedrijf	Medewerker Facilitair Bedrijf	Dienstverlening; Informatie is zoek	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	23-03-2023	2023030623
10-03-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	23-03-2023	2023030623
10-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	21-04-2023	2023030639
10-03-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Eerste betaling nog niet ontvangen	Proces	Gegrond	Reactie in brief	17-03-2023	2023030640
10-03-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	17-03-2023	2023030640
10-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	17-04-2023	2023030673
09-03-2023	UWV; Handhaving	Medewerker Handhaving	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Gegrond	Reactie in brief	14-03-2023	2023030455
09-03-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	17-05-2023	2023030463
09-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	10-03-2023	2023030471

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
09-03-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Betalingen; Betaling onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	16-03-2023	2023030480
09-03-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Gegrond	Reactie in brief	16-03-2023	2023030480
09-03-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	28-03-2023	2023030484
09-03-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	20-03-2023	2023030486
09-03-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	28-03-2023	2023030488
09-03-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Informatieverstreking	Gegrond	Reactie in brief	09-03-2023	2023030489
09-03-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Invordering	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	30-03-2023	2023030499
09-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegrond	Reactie in brief	28-03-2023	2023030500
09-03-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	23-03-2023	2023030507
09-03-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	23-03-2023	2023030507
09-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	22-03-2023	2023030513
09-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Communicatie Extern	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	22-03-2023	2023030514

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
09-03-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	N.v.t.	Betalingen; Loonheffing	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	20-03-2023	2023030521
09-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	24-03-2023	2023030522
09-03-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Loonheffing	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	20-03-2023	2023030524
09-03-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	13-04-2023	2023030525
09-03-2023	WERKbedrijf; Voorzieningen	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Communicatie Extern	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	30-03-2023	2023030550
09-03-2023	WERKbedrijf; Voorzieningen	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	30-03-2023	2023030550
08-03-2023	UWV; Handhaving	Medewerker Handhaving	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	30-03-2023	2023030384
08-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	14-03-2023	2023030395
08-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; Openingstijden	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	09-03-2023	2023030401
08-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	15-03-2023	2023030403
08-03-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegronnd	Reactie in brief	19-04-2023	2023030406
08-03-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Rekeningnummer	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	08-03-2023	2023030407
08-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Communicatie Intern	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	17-03-2023	2023030409

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
08-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	17-03-2023	2023030409
08-03-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Communicatie Intern	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	17-03-2023	2023030409
08-03-2023	UWV Gegevensdiensten; UWV Gegevensdiensten	Medewerker UWV Gegevensdiensten	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	08-03-2023	2023030410
08-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegronnd	Reactie in brief	23-03-2023	2023030411
08-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	14-03-2023	2023030414
08-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	05-04-2023	2023030415
08-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	13-03-2023	2023030419
08-03-2023	Uitkeren; WW	N.v.t.	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	13-03-2023	2023030419
08-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Deskundigenoordeel; UWV heeft mij niet / onvoldoende gehoord	Informatieverstrekking	Ongegronnd	Reactie in brief	24-03-2023	2023030422
08-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	15-03-2023	2023030427
08-03-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegronnd	Reactie in brief	10-03-2023	2023030428
08-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	15-03-2023	2023030432
08-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	15-05-2023	2023030433

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
08-03-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Verrekening	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	17-04-2023	2023030434
08-03-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	17-04-2023	2023030434
08-03-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	17-04-2023	2023030434
08-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	20-03-2023	2023030435
08-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Informatieverstrekking	Niet van toepassing	Reactie in brief	20-03-2023	2023030435
08-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Informatieverstrekking	Niet van toepassing	Reactie in brief	20-03-2023	2023030435
08-03-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	24-03-2023	2023030437
08-03-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	24-03-2023	2023030439
08-03-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	24-03-2023	2023030439
08-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	27-03-2023	2023030447
08-03-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	10-03-2023	2023030448
08-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	23-03-2023	2023030449
08-03-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	27-03-2023	2023030451

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
08-03-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Verrekening	Proces	Gegron	Reactie in brief	11-04-2023	2023030453
08-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	27-03-2023	2023030456
08-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	27-03-2023	2023030456
08-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	19-04-2023	2023030460
08-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	14-03-2023	2023030468
08-03-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Communicatie Extern	Informatieverstrekking	Gegron	Reactie in brief	09-03-2023	2023030481
08-03-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Informatieverstrekking	Gegron	Reactie in brief	09-03-2023	2023030481
08-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Niet van toepassing	Reactie in brief	16-03-2023	2023030482
08-03-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	10-03-2023	2023030564
07-03-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Te late of onregelmatige betaling	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	07-03-2023	2023030328
07-03-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegron	Reactie in brief	16-03-2023	2023030334

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
07-03-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Bruterling	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	12-05-2023	2023030358
07-03-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Betaling onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	12-05-2023	2023030358
07-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	09-03-2023	2023030361
07-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	09-03-2023	2023030361
07-03-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Bereikbaarheid; Openingstijden	Proces	Gegron	Reactie in brief	09-03-2023	2023030364
07-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegron	Reactie in brief	08-03-2023	2023030365
07-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegron	Reactie in brief	08-03-2023	2023030367
07-03-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Proces	Gegron	Reactie in brief	09-03-2023	2023030368
07-03-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	13-03-2023	2023030370
07-03-2023	WERKbedrijf; Voorzieningen	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Gegron	Reactie in brief	12-05-2023	2023030371
07-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Deskundigenoordeel; UWV heeft een onjuiste afweging gemaakt	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	22-03-2023	2023030372
07-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	16-05-2023	2023030374

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
07-03-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Invordering	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	16-05-2023	2023030374
07-03-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Loonheffing	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	16-05-2023	2023030374
07-03-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Loonheffing	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	16-05-2023	2023030374
07-03-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Te late of onregelmatige betaling	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	16-05-2023	2023030374
07-03-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	16-03-2023	2023030376
07-03-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	16-05-2023	2023030378
07-03-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	16-05-2023	2023030378
07-03-2023	Uitkeren; VJV	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Invordering	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	16-05-2023	2023030378
07-03-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	16-05-2023	2023030378
07-03-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	16-03-2023	2023030382
07-03-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Invordering	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	16-03-2023	2023030382
07-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	08-03-2023	2023030383

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
07-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	14-03-2023	2023030385
07-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	27-03-2023	2023030386
07-03-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	13-03-2023	2023030387
07-03-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Kennis en competentie	Geen oordeel	Reactie in brief	22-03-2023	2023030390
07-03-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Voorschot	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	24-03-2023	2023030394
07-03-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	24-03-2023	2023030394
07-03-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Te late of onregelmatige betaling	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	17-03-2023	2023030397
07-03-2023	WERKbedrijf; Arbeids Juridische Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Beleid; E-dienstverlening	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	11-04-2023	2023030399
07-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	15-03-2023	2023030404
07-03-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	28-04-2023	2023030408
07-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	14-03-2023	2023030425
07-03-2023	Klant & Service; UWV.nl	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	03-04-2023	2023030426

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
07-03-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalings; Overige betalingen	Kennis en competentie	Gegron	Reactie in brief	24-03-2023	2023030431
07-03-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Ongegron	Reactie in brief	14-03-2023	2023030438
06-03-2023	Klant & Service; NOW Schulddienstverlening	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegron	Reactie in brief	07-03-2023	2023030255
06-03-2023	Klant & Service; Klantcommunicatie	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Gegron	Reactie in brief	10-03-2023	2023030261
06-03-2023	Uitkeren; Ziektewet	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie is zoek	Systeem	Gegron	Reactie in brief	29-03-2023	2023030269
06-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegron	Reactie in brief	14-03-2023	2023030270
06-03-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betalingen	Proces	Gegron	Reactie in brief	06-03-2023	2023030282
06-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	06-03-2023	2023030282
06-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	17-03-2023	2023030285
06-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	27-03-2023	2023030288
06-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	06-04-2023	2023030291
06-03-2023	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	07-03-2023	2023030293

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
06-03-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	07-03-2023	2023030293
06-03-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	13-03-2023	2023030300
06-03-2023	WERKbedrijf; Werk.nl	Medewerker WERKbedrijf	Bereikbaarheid; Verstoring: Werk.nl/DIGID geeft error-melding (WB)	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	07-03-2023	2023030304
06-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	17-03-2023	2023030310
06-03-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	07-03-2023	2023030312
06-03-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegronnd	Reactie in brief	22-03-2023	2023030313
06-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Informatieverstrekking	Gegronnd	Reactie in brief	22-03-2023	2023030313
06-03-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	11-05-2023	2023030315
06-03-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie is zoek	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	11-05-2023	2023030315
06-03-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	15-03-2023	2023030319
06-03-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betalingen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	07-03-2023	2023030325
06-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	07-03-2023	2023030326
06-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	07-03-2023	2023030327

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
06-03-2023	WERKbedrijf; Werk.nl	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	07-03-2023	2023030329
06-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Beleid; Privacyprotocol	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	04-07-2023	2023030330
06-03-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	14-03-2023	2023030333
06-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	09-03-2023	2023030335
06-03-2023	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Beleid; Betalingen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	13-03-2023	2023030336
06-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	14-03-2023	2023030337
06-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	14-03-2023	2023030338
06-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	14-03-2023	2023030339
06-03-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	05-04-2023	2023030347
06-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	16-03-2023	2023030359
05-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegronnd	Reactie in brief	16-03-2023	2023030246
05-03-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Begeleiding	Informatieverstrekking	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	08-03-2023	2023030250

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
05-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	08-03-2023	2023030254
05-03-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	16-03-2023	2023030260
05-03-2023	Klant & Service; Klantencontact	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Ongegrond	Reactie in brief	10-03-2023	2023030266
05-03-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	10-03-2023	2023030266
05-03-2023	Uitkeren; VFV	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	10-03-2023	2023030266
05-03-2023	Klant & Service; Klantcommunicatie	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	16-03-2023	2023030274
05-03-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Proces	Gegrond	Reactie in brief	16-03-2023	2023030274
04-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	06-03-2023	2023030245
04-03-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	19-03-2023	2023030259
04-03-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Communicatie Extern	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	19-03-2023	2023030259
04-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	08-03-2023	2023030263
04-03-2023	Klant & Service; UWV.nl	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	09-03-2023	2023030283

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
04-03-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Betalingen; Overige betalingen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	13-06-2023	2023030298
04-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	13-06-2023	2023030298
03-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	06-04-2023	2023030178
03-03-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Invordering	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	20-03-2023	2023030179
03-03-2023	Uitkeren; Ziektewet	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	05-04-2023	2023030182
03-03-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	23-03-2023	2023030187
03-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	06-03-2023	2023030189
03-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	06-03-2023	2023030191
03-03-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	13-03-2023	2023030195
03-03-2023	UWV; Handhaving	Medewerker Handhaving	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegronnd	Reactie in brief	14-03-2023	2023030211
03-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Deskundigenoordeel; UWV heeft mij niet / onvoldoende gehoord	Informatieverstreking	Ongegrond	Reactie in brief	15-03-2023	2023030214
03-03-2023	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Betalingen; Betaalmoment ongunstig	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	07-03-2023	2023030227
03-03-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	09-03-2023	2023030232

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
03-03-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Loonheffing	Proces	Gegrond	Reactie in brief	20-03-2023	2023030236
03-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	16-03-2023	2023030242
03-03-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	08-03-2023	2023030244
03-03-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	08-03-2023	2023030248
03-03-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegrond	Reactie in brief	16-03-2023	2023030249
03-03-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	13-04-2023	2023030256
03-03-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Loonheffing	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	21-03-2023	2023030309
03-03-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	21-03-2023	2023030309
02-03-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	23-03-2023	2023030100
02-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	21-03-2023	2023030104
02-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	21-03-2023	2023030107
02-03-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	13-03-2023	2023030112

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
02-03-2023	Klant & Service; UWV.nl	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Ketenpartner onvoldoende geïnstrueerd / gemonitord	Gegronnd	Reactie in brief	13-03-2023	2023030112
02-03-2023	Klant & Service; UWV.nl	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie is zoek	Ketenpartner onvoldoende geïnstrueerd / gemonitord	Gegronnd	Reactie in brief	13-03-2023	2023030112
02-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	08-03-2023	2023030117
02-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	06-03-2023	2023030119
02-03-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	10-03-2023	2023030127
02-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	06-03-2023	2023030135
02-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	05-04-2023	2023030139
02-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	29-03-2023	2023030140
02-03-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	08-03-2023	2023030141
02-03-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	07-03-2023	2023030142
02-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	04-05-2023	2023030145

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
02-03-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; E-dienstverlening	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	06-03-2023	2023030146
02-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	15-03-2023	2023030147
02-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	03-03-2023	2023030160
02-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	03-03-2023	2023030161
02-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	03-03-2023	2023030161
02-03-2023	UWV; UWV Algemeen	N.v.t.	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Systeem	Ongegrond	Reactie in brief	17-03-2023	2023030162
02-03-2023	WERKbedrijf; Werk.nl	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	13-03-2023	2023030173
02-03-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	14-03-2023	2023030174
02-03-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	30-03-2023	2023030175
02-03-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	30-03-2023	2023030175
02-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	06-03-2023	2023030176
02-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	06-03-2023	2023030177
02-03-2023	Klant & Service; Klantencontact	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	15-03-2023	2023030180

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
02-03-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Betaling onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	15-03-2023	2023030180
02-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	21-03-2023	2023030188
02-03-2023	WERKbedrijf; Werk.nl	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	07-03-2023	2023030192
02-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	23-03-2023	2023030202
01-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	06-03-2023	2023030026
01-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	06-03-2023	2023030027
01-03-2023	Klant & Service; Klachtenbureau	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	14-03-2023	2023030032
01-03-2023	Klant & Service; Klantcommunicatie	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Communicatie Extern	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	14-03-2023	2023030032
01-03-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Nalatigheid	Proces	Ongegron	Reactie in brief	14-03-2023	2023030032
01-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	06-03-2023	2023030035
01-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Deskundigenoordeel; Deskundigenoordeel niet/te laat	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	09-03-2023	2023030038
01-03-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	03-03-2023	2023030039

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
01-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	06-03-2023	2023030041
01-03-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	13-03-2023	2023030043
01-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Deskundigenoordeel; Deskundigenoordeel niet/te laat	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	21-03-2023	2023030044
01-03-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	08-03-2023	2023030045
01-03-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; E-dienstverlening	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	06-03-2023	2023030046
01-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	25-04-2023	2023030049
01-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	08-03-2023	2023030052
01-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	06-03-2023	2023030053
01-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	06-03-2023	2023030054
01-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	06-03-2023	2023030055
01-03-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	20-03-2023	2023030059
01-03-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	20-03-2023	2023030059

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
01-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	06-03-2023	2023030063
01-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	06-03-2023	2023030065
01-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	06-03-2023	2023030075
01-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	06-03-2023	2023030076
01-03-2023	Uitkeren; Ziektewet	N.v.t.	Betalen; Overige betalingen	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	02-03-2023	2023030078
01-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	06-03-2023	2023030086
01-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	06-03-2023	2023030087
01-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	06-03-2023	2023030088
01-03-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	06-03-2023	2023030089
01-03-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	16-03-2023	2023030090
01-03-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Betalen; Loonheffing	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	16-03-2023	2023030090
01-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	14-03-2023	2023030091

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
01-03-2023	Klant & Service; UWV.nl	N.v.t.	Bereikbaarheid; Verstoring: UWV.nl/DIGID geeft error-melding	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	08-03-2023	2023030093
01-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	10-03-2023	2023030095
01-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	04-04-2023	2023030097
01-03-2023	Uitkeren; WW	N.v.t.	Dienstverlening; Communicatie Extern	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	06-03-2023	2023030098
01-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	12-04-2023	2023030106
01-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	22-03-2023	2023030111
01-03-2023	Uitkeren; VV	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	13-03-2023	2023030114
01-03-2023	WERKbedrijf; Werk.nl	N.v.t.	Bereikbaarheid; Verstoring: UWV.nl/DIGID geeft error-melding	Systeem	Niet van toepassing	Reactie in brief	02-03-2023	2023030122
01-03-2023	WERKbedrijf; Werk.nl	N.v.t.	Bereikbaarheid; Verstoring: Werk.nl/DIGID geeft error-melding (WB)	Systeem	Niet van toepassing	Reactie in brief	02-03-2023	2023030122
01-03-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	17-03-2023	2023030133
01-03-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Loonheffing	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	20-03-2023	2023030134
01-03-2023	Klant & Service; UWV.nl	N.v.t.	Bereikbaarheid; Verstoring: UWV.nl/DIGID geeft error-melding	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	06-03-2023	2023030153

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
28-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	08-03-2023	2023021180
28-02-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betalingen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	08-03-2023	2023021183
28-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Deskundigenoordeel; Deskundigenoordeel niet/te laat	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	30-03-2023	2023021184
28-02-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Gegrond	Reactie in brief	13-03-2023	2023021185
28-02-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Gegrond	Reactie in brief	13-03-2023	2023021185
28-02-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Informatieverstreking	Gegrond	Reactie in brief	21-03-2023	2023021191
28-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	09-03-2023	2023021193
28-02-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	15-03-2023	2023021194
28-02-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	15-03-2023	2023021194
28-02-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	15-03-2023	2023021194
28-02-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	02-03-2023	2023021197
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	02-03-2023	2023021198
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	02-03-2023	2023021199

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	02-03-2023	2023021201
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	02-03-2023	2023021202
28-02-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; E-dienstverlening	Proces	Gegron	Reactie in brief	08-03-2023	2023021203
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	02-03-2023	2023021204
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	02-03-2023	2023021206
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	02-03-2023	2023021207
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	02-03-2023	2023021208
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	02-03-2023	2023021210
28-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	01-03-2023	2023021211
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	02-03-2023	2023021212
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	02-03-2023	2023021214
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	02-03-2023	2023021215

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	02-03-2023	2023021216
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	02-03-2023	2023021217
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	02-03-2023	2023021218
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	02-03-2023	2023021220
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	02-03-2023	2023021221
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	02-03-2023	2023021222
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	02-03-2023	2023021223
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	02-03-2023	2023021225
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	02-03-2023	2023021226
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	02-03-2023	2023021227
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	02-03-2023	2023021228
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	02-03-2023	2023021229
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	02-03-2023	2023021230

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	02-03-2023	2023021231
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	02-03-2023	2023021232
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	02-03-2023	2023021233
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	02-03-2023	2023021234
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	02-03-2023	2023021235
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	02-03-2023	2023021236
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	02-03-2023	2023021237
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	02-03-2023	2023021238
28-02-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Proces	Gegron	Reactie in brief	02-03-2023	2023021239
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	02-03-2023	2023021241
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	02-03-2023	2023021242
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	02-03-2023	2023021243
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	02-03-2023	2023021245

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	02-03-2023	2023021246
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	02-03-2023	2023021247
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	02-03-2023	2023021248
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	02-03-2023	2023021249
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	02-03-2023	2023021250
28-02-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Bereikbaarheid; Locatie	Proces	Ongegron	Reactie in brief	10-03-2023	2023021252
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	02-03-2023	2023021253
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	02-03-2023	2023021254
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	02-03-2023	2023021255
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	02-03-2023	2023021256
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	02-03-2023	2023021258
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	02-03-2023	2023021259
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	02-03-2023	2023021260

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	02-03-2023	2023021261
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	02-03-2023	2023021262
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	02-03-2023	2023021263
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	02-03-2023	2023021264
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	02-03-2023	2023021265
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	02-03-2023	2023021267
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	02-03-2023	2023021268
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	02-03-2023	2023021270
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	02-03-2023	2023021271
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	02-03-2023	2023021272
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	02-03-2023	2023021273
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	02-03-2023	2023021274
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	02-03-2023	2023021275

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	02-03-2023	2023021276
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	02-03-2023	2023021277
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	02-03-2023	2023021278
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	02-03-2023	2023021279
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	02-03-2023	2023021280
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	02-03-2023	2023021281
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	02-03-2023	2023021282
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	02-03-2023	2023021283
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	02-03-2023	2023021284
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	02-03-2023	2023021285
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	02-03-2023	2023021286
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	02-03-2023	2023021287
28-02-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	15-03-2023	2023021289

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	02-03-2023	2023021290
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	02-03-2023	2023021291
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	02-03-2023	2023021292
28-02-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betalingen	Proces	Gegron	Reactie in brief	02-03-2023	2023021293
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	02-03-2023	2023021294
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	02-03-2023	2023021295
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	02-03-2023	2023021296
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	02-03-2023	2023021297
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	02-03-2023	2023021298
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	02-03-2023	2023021299
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	02-03-2023	2023021300
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	02-03-2023	2023021301
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	02-03-2023	2023021302

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	02-03-2023	2023021303
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	02-03-2023	2023021304
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	02-03-2023	2023021305
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	02-03-2023	2023021306
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	02-03-2023	2023021307
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	02-03-2023	2023021308
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	02-03-2023	2023021309
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	02-03-2023	2023021310
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	02-03-2023	2023021311
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	02-03-2023	2023021312
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	02-03-2023	2023021313
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	02-03-2023	2023021315
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	02-03-2023	2023021316

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	02-03-2023	2023021317
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	02-03-2023	2023021318
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	02-03-2023	2023021319
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	02-03-2023	2023021320
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	02-03-2023	2023021321
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	02-03-2023	2023021322
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	02-03-2023	2023021323
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	02-03-2023	2023021324
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	02-03-2023	2023021325
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	02-03-2023	2023021326
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	02-03-2023	2023021327
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	02-03-2023	2023021328
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	02-03-2023	2023021329

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	02-03-2023	2023021330
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	02-03-2023	2023021331
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	02-03-2023	2023021332
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	02-03-2023	2023021333
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	02-03-2023	2023021334
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	03-03-2023	2023021335
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	02-03-2023	2023021336
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	03-03-2023	2023021337
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	03-03-2023	2023021338
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	03-03-2023	2023021339
28-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	07-03-2023	2023021341
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	03-03-2023	2023021342
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	03-03-2023	2023021343

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	03-03-2023	2023021345
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	03-03-2023	2023021346
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	03-03-2023	2023021347
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	03-03-2023	2023021348
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	03-03-2023	2023021349
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	03-03-2023	2023021350
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	03-03-2023	2023021352
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	03-03-2023	2023021353
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	03-03-2023	2023021354
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	03-03-2023	2023021355
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	03-03-2023	2023021356
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	03-03-2023	2023021357
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	03-03-2023	2023021358

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	03-03-2023	2023021359
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	03-03-2023	2023021360
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	03-03-2023	2023021361
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	03-03-2023	2023021362
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	03-03-2023	2023021363
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	03-03-2023	2023021364
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	03-03-2023	2023021365
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	03-03-2023	2023021366
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	03-03-2023	2023021367
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	03-03-2023	2023021368
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	03-03-2023	2023021369
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	03-03-2023	2023021370
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	03-03-2023	2023021371

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	03-03-2023	2023021372
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	03-03-2023	2023021373
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	03-03-2023	2023021374
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	03-03-2023	2023021375
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	03-03-2023	2023021376
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	03-03-2023	2023021377
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	03-03-2023	2023021378
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	03-03-2023	2023021379
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	03-03-2023	2023021380
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	03-03-2023	2023021381
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	03-03-2023	2023021382
28-02-2023	WERKbedrijf; Werk.nl	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Ongegrond	Reactie in brief	02-03-2023	2023021383
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	03-03-2023	2023021385

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	03-03-2023	2023021386
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	03-03-2023	2023021387
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	03-03-2023	2023021388
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	03-03-2023	2023021389
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	03-03-2023	2023021390
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	03-03-2023	2023021391
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	03-03-2023	2023021392
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	03-03-2023	2023021393
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	03-03-2023	2023021394
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	03-03-2023	2023021395
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	03-03-2023	2023021396
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	03-03-2023	2023021397
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	03-03-2023	2023021398

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	03-03-2023	2023021399
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	03-03-2023	2023021400
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	03-03-2023	2023021401
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	03-03-2023	2023021402
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	03-03-2023	2023021403
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	03-03-2023	2023021404
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	03-03-2023	2023021405
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	03-03-2023	2023021406
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	03-03-2023	2023021407
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	03-03-2023	2023021408
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	03-03-2023	2023021409
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	03-03-2023	2023021410
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	03-03-2023	2023021411

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	03-03-2023	2023021412
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	03-03-2023	2023021413
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	03-03-2023	2023021414
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	03-03-2023	2023021415
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	03-03-2023	2023021416
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	03-03-2023	2023021417
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	03-03-2023	2023021418
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	03-03-2023	2023021419
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	03-03-2023	2023021420
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	03-03-2023	2023021421
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	03-03-2023	2023021422
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	03-03-2023	2023021423
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	03-03-2023	2023021424

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	03-03-2023	2023021425
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	03-03-2023	2023021426
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	03-03-2023	2023021427
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	03-03-2023	2023021428
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	03-03-2023	2023021429
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	03-03-2023	2023021430
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	03-03-2023	2023021431
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	03-03-2023	2023021432
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	03-03-2023	2023021433
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	03-03-2023	2023021434
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	03-03-2023	2023021435
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	03-03-2023	2023021436
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	03-03-2023	2023021437

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	03-03-2023	2023021438
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	03-03-2023	2023021439
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	03-03-2023	2023021440
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	03-03-2023	2023021441
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegron	Reactie in brief	03-03-2023	2023021442
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	03-03-2023	2023021443
28-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	07-03-2023	2023021444
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	03-03-2023	2023021445
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	03-03-2023	2023021446
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	03-03-2023	2023021447
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	03-03-2023	2023021448
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	03-03-2023	2023021449
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	03-03-2023	2023021450

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	03-03-2023	2023021451
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	03-03-2023	2023021452
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	03-03-2023	2023021453
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	03-03-2023	2023021455
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	03-03-2023	2023021456
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	03-03-2023	2023021457
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	03-03-2023	2023021458
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	03-03-2023	2023021459
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	03-03-2023	2023021460
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	03-03-2023	2023021461
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	03-03-2023	2023021462
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	03-03-2023	2023021463
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	03-03-2023	2023021464

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	03-03-2023	2023021465
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	03-03-2023	2023021467
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	03-03-2023	2023021468
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	03-03-2023	2023021469
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Systeem	Gegron	Reactie in brief	03-03-2023	2023021469
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	03-03-2023	2023021470
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	03-03-2023	2023021471
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	03-03-2023	2023021472
28-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	20-03-2023	2023021473
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	03-03-2023	2023021474
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	03-03-2023	2023021475
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	03-03-2023	2023021476
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	03-03-2023	2023021477

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	03-03-2023	2023021478
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	03-03-2023	2023021479
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	03-03-2023	2023021480
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	03-03-2023	2023021481
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	03-03-2023	2023021482
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	03-03-2023	2023021483
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	03-03-2023	2023021484
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	03-03-2023	2023021485
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	03-03-2023	2023021486
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	03-03-2023	2023021487
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	03-03-2023	2023021488
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	03-03-2023	2023021489
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	03-03-2023	2023021490

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	03-03-2023	2023021491
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegron	Reactie in brief	06-03-2023	2023021492
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	06-03-2023	2023021493
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	06-03-2023	2023021494
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	06-03-2023	2023021495
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	06-03-2023	2023021496
28-02-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betalingen	Proces	Gegron	Reactie in brief	06-03-2023	2023021497
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	06-03-2023	2023021498
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	06-03-2023	2023021499
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	06-03-2023	2023021500
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	06-03-2023	2023021501
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	06-03-2023	2023021502
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	06-03-2023	2023021503

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	06-03-2023	2023021504
28-02-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betalingen	Proces	Gegron	Reactie in brief	06-03-2023	2023021505
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	06-03-2023	2023021506
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	06-03-2023	2023021508
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	06-03-2023	2023021509
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	06-03-2023	2023021510
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	06-03-2023	2023021511
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	06-03-2023	2023021512
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	06-03-2023	2023021513
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	06-03-2023	2023021514
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	06-03-2023	2023021515
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	06-03-2023	2023021516
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	06-03-2023	2023021517

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	06-03-2023	2023021518
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	06-03-2023	2023021519
28-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegron	Reactie in brief	08-03-2023	2023021520
28-02-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Invordering	Proces	Ongegron	Reactie in brief	08-03-2023	2023021520
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	06-03-2023	2023021521
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	06-03-2023	2023021522
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	06-03-2023	2023021523
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	06-03-2023	2023021524
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	06-03-2023	2023021525
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	03-03-2023	2023021526
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	06-03-2023	2023021527
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	06-03-2023	2023021528
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	06-03-2023	2023021529

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	06-03-2023	2023021530
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	06-03-2023	2023021531
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	06-03-2023	2023021532
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegron	Reactie in brief	06-03-2023	2023021533
28-02-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	06-04-2023	2023021536
28-02-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Begeleiding	Kennis en competentie	Geen oordeel	Reactie in brief	06-04-2023	2023021536
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	06-03-2023	2023021537
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	06-03-2023	2023021538
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	06-03-2023	2023021539
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	06-03-2023	2023021540
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	06-03-2023	2023021541
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	06-03-2023	2023021542
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	06-03-2023	2023021543

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
28-02-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	14-03-2023	2023021545
28-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	29-03-2023	2023030001
28-02-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	22-03-2023	2023030002
28-02-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betalingen	Proces	Gegron	Reactie in brief	07-03-2023	2023030003
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	06-03-2023	2023030004
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	06-03-2023	2023030005
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	06-03-2023	2023030006
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	06-03-2023	2023030007
28-02-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegron	Reactie in brief	26-04-2023	2023030008
28-02-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Kennis en competentie	Geen oordeel	Reactie in brief	26-04-2023	2023030008
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	06-03-2023	2023030009
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	06-03-2023	2023030010
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	06-03-2023	2023030011

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	06-03-2023	2023030012
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	06-03-2023	2023030013
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	06-03-2023	2023030014
28-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	06-03-2023	2023030015
28-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegron	Reactie in brief	06-03-2023	2023030015
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	06-03-2023	2023030016
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	06-03-2023	2023030017
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	06-03-2023	2023030018
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	06-03-2023	2023030019
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	06-03-2023	2023030020
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	06-03-2023	2023030021
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	06-03-2023	2023030022

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
28-02-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betalingen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	06-03-2023	2023030023
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	06-03-2023	2023030024
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	06-03-2023	2023030025
28-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	06-03-2023	2023030028
28-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Deskundigenoordeel; Deskundigenoordeel niet/te laat	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	30-03-2023	2023030029
28-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Deskundigenoordeel; Deskundigenoordeel niet/te laat	Informatieverstrekking	Niet van toepassing	Reactie in brief	10-03-2023	2023030030
28-02-2023	Uitkeren; Ziektewet	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	13-03-2023	2023030031
28-02-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Bekende gegevens (nogmaals) opgevraagd	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	03-04-2023	2023030034
28-02-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	15-03-2023	2023030037
28-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Bekende gegevens (nogmaals) opgevraagd	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	16-03-2023	2023030042
28-02-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	03-03-2023	2023030047
28-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	06-03-2023	2023030061
28-02-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Kennis en competentie	Gegronnd	Reactie in brief	09-03-2023	2023030079

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
28-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	09-03-2023	2023030079
28-02-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswet ten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	17-03-2023	2023030080
27-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	27-02-2023	2023021119
27-02-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswet ten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	16-03-2023	2023021135
27-02-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	21-03-2023	2023021146
27-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	17-03-2023	2023021148
27-02-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Communicatie Extern	Kennis en competentie	Geen oordeel	Reactie in brief	28-02-2023	2023021149
27-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Deskundigenoordeel; UWV heeft onvoldoende onderzoek verricht	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	05-04-2023	2023021152
27-02-2023	WERKbedrijf; Voorzieningen	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Communicatie Extern	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	28-02-2023	2023021158
27-02-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	02-03-2023	2023021160
27-02-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	17-03-2023	2023021161
27-02-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	07-03-2023	2023021167

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
27-02-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Informatieverstreking	Gegronnd	Reactie in brief	07-03-2023	2023021167
27-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	14-03-2023	2023021169
27-02-2023	Uitkeren; Ziektewet	N.v.t.	Betalingen; Te late of onregelmatige betaling	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	14-03-2023	2023021169
27-02-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	06-03-2023	2023021174
27-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	05-04-2023	2023021177
27-02-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betalingen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	02-03-2023	2023021178
27-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	15-03-2023	2023021179
27-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Deskundigenoordeel; Deskundigenoordeel niet/te laat	Informatieverstreking	Gegronnd	Reactie in brief	16-03-2023	2023021181
27-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	28-02-2023	2023021182
27-02-2023	WERKbedrijf; Werk.nl	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	16-03-2023	2023021187
27-02-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	08-03-2023	2023021192
27-02-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Eerste betaling nog niet ontvangen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	09-03-2023	2023021213

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
27-02-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Bruterling	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	27-03-2023	2023021224
27-02-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Betaling onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	03-03-2023	2023021244
27-02-2023	Uitkeren; VFV	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Systeem	Ongegrond	Reactie in brief	05-04-2023	2023021257
27-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	06-03-2023	2023021266
27-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	07-03-2023	2023021340
26-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	08-03-2023	2023021109
26-02-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	13-03-2023	2023021124
26-02-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Informatieverstreking	Gegronnd	Reactie in brief	13-03-2023	2023021124
26-02-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	14-03-2023	2023021175
25-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	06-03-2023	2023021147
25-02-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Communicatie Extern	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	01-03-2023	2023021155
24-02-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	15-03-2023	2023021043
24-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	13-03-2023	2023021045

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
24-02-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	17-03-2023	2023021055
24-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	10-03-2023	2023021061
24-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	14-03-2023	2023021064
24-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	05-04-2023	2023021066
24-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegronnd	Reactie in brief	08-03-2023	2023021073
24-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	15-03-2023	2023021076
24-02-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	28-02-2023	2023021078
24-02-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	09-03-2023	2023021079
24-02-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Begeleiding	Informatieverstrekking	Gegronnd	Reactie in brief	02-03-2023	2023021080
24-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	01-03-2023	2023021084
24-02-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	14-03-2023	2023021085
24-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	02-03-2023	2023021091

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
24-02-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswet ten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	09-06-2023	2023021092
24-02-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegronnd	Reactie in brief	20-03-2023	2023021097
24-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	27-02-2023	2023021106
24-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	04-04-2023	2023021107
24-02-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	23-03-2023	2023021108
24-02-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswet ten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	29-03-2023	2023021110
24-02-2023	UWV Gegevensdiensten; UWV Gegevensdiensten	Medewerker UWV Gegevensdiensten	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	29-03-2023	2023021110
24-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Informatieverstrekking	Gegronnd	Reactie in brief	13-03-2023	2023021111
24-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	13-03-2023	2023021111
24-02-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	01-03-2023	2023021116
24-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	20-03-2023	2023021130
24-02-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	08-03-2023	2023021136

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
24-02-2023	WERKbedrijf; Werk.nl	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Niet van toepassing	Reactie in brief	14-03-2023	2023021138
23-02-2023	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	24-02-2023	2023020982
23-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	15-03-2023	2023020983
23-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Begeleiding	Kennis en competentie	Geen oordeel	Reactie in brief	15-03-2023	2023020983
23-02-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Betalen; Overige betalingen	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	27-02-2023	2023020988
23-02-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	15-03-2023	2023020997
23-02-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	23-03-2023	2023021003
23-02-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betalingen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	24-02-2023	2023021008
23-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	27-02-2023	2023021009
23-02-2023	Klant & Service; Klantcommunicatie	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	01-03-2023	2023021015
23-02-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Betalen; Invordering	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	10-03-2023	2023021021
23-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	27-02-2023	2023021026
23-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	28-02-2023	2023021028

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
23-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	27-02-2023	2023021033
23-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Nalatigheid	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	27-02-2023	2023021033
23-02-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	23-03-2023	2023021036
23-02-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	23-03-2023	2023021036
23-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	03-03-2023	2023021038
23-02-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Loonheffing	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	27-02-2023	2023021039
23-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	27-02-2023	2023021046
23-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	24-02-2023	2023021047
23-02-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	28-02-2023	2023021049
23-02-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Loonheffing	Proces	Gegrond	Reactie in brief	13-03-2023	2023021050
23-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	02-03-2023	2023021051
23-02-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	15-03-2023	2023021052
23-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	28-03-2023	2023021054

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
23-02-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Communicatie Extern	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	31-03-2023	2023021057
23-02-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	13-03-2023	2023021058
23-02-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Betalingen; Overige betalingen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	13-03-2023	2023021058
23-02-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Gegron	Reactie in brief	13-03-2023	2023021058
23-02-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	13-03-2023	2023021081
22-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegron	Reactie in brief	13-03-2023	2023020927
22-02-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Te late of onregelmatige betaling	Proces	Gegron	Reactie in brief	13-03-2023	2023020927
22-02-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	14-03-2023	2023020947
22-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Beleid; Betalingen	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	23-02-2023	2023020959
22-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	10-03-2023	2023020963
22-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	14-03-2023	2023020965
22-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	06-03-2023	2023020967

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
22-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	06-03-2023	2023020967
22-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	06-03-2023	2023020970
22-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	27-02-2023	2023020972
22-02-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Nalatigheid	Proces	Ongegron	Reactie in brief	03-03-2023	2023020973
22-02-2023	WERKbedrijf; Werk.nl	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	13-03-2023	2023020976
22-02-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Te late of onregelmatige betaling	Proces	Gegron	Reactie in brief	28-02-2023	2023020977
22-02-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	28-02-2023	2023020977
22-02-2023	Uitkeren; VFV	N.v.t.	Betalingen; Beslaglegging	Systeem	Gegron	Reactie in brief	13-03-2023	2023020978
22-02-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Jaaropgave	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	06-03-2023	2023020980
22-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Betalingen; Eerste betaling nog niet ontvangen	Systeem	Gegron	Reactie in brief	27-02-2023	2023020981
22-02-2023	Uitkeren; WW	N.v.t.	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Systeem	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	13-03-2023	2023020984
22-02-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Proces	Gegron	Reactie in brief	08-03-2023	2023020985

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
22-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	16-03-2023	2023020986
22-02-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Betaling onjuist	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	02-03-2023	2023020989
22-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	24-03-2023	2023020992
22-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	27-02-2023	2023021000
22-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	28-02-2023	2023021004
22-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	24-02-2023	2023021005
22-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	23-02-2023	2023021010
22-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	28-02-2023	2023021011
22-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Ongegrond	Reactie in brief	27-02-2023	2023021012
22-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	01-03-2023	2023021014
22-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	27-02-2023	2023021017
22-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	24-02-2023	2023021018
22-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	27-02-2023	2023021020

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
22-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	28-02-2023	2023021022
22-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	28-02-2023	2023021024
22-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	24-02-2023	2023021025
22-02-2023	Uitkeren; WW	N.v.t.	Project; eindafrekening NOW	Systeem	Niet van toepassing	Reactie in brief	02-03-2023	2023021041
22-02-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	20-03-2023	2023021063
21-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	04-04-2023	2023020882
21-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	01-05-2023	2023020886
21-02-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	08-03-2023	2023020888
21-02-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	08-03-2023	2023020890
21-02-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betalingen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	21-02-2023	2023020895
21-02-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betalingen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	21-02-2023	2023020896
21-02-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegronnd	Reactie in brief	10-03-2023	2023020902
21-02-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	28-02-2023	2023020903

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
21-02-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Informatieverstrekking	Gegrond	Reactie in brief	28-02-2023	2023020903
21-02-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	28-02-2023	2023020903
21-02-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Kennis en competentie	Geen oordeel	Reactie in brief	21-03-2023	2023020904
21-02-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	21-03-2023	2023020904
21-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Informatieverstrekking	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	28-02-2023	2023020905
21-02-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	27-02-2023	2023020907
21-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Gegrond	Reactie in brief	07-03-2023	2023020910
21-02-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betalingen	Proces	Gegrond	Reactie in brief	22-02-2023	2023020911
21-02-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	28-02-2023	2023020916
21-02-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	28-02-2023	2023020920
21-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegrond	Reactie in brief	01-03-2023	2023020929
21-02-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betalingen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	22-02-2023	2023020931

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
21-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Deskundigenoordeel; Deskundigenoordeel niet/te laat	Informatieverstreking	Gegronnd	Reactie in brief	23-03-2023	2023020933
21-02-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Informatieverstreking	Gegronnd	Reactie in brief	27-02-2023	2023020934
21-02-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	02-03-2023	2023020937
21-02-2023	UWV Gegevensdiensten; UWV Gegevensdiensten	Medewerker UWV Gegevensdiensten	Dienstverlening; Informatie is zoek	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	09-03-2023	2023020945
21-02-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	23-02-2023	2023020946
21-02-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	23-03-2023	2023020949
21-02-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	23-03-2023	2023020949
21-02-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	28-02-2023	2023020956
20-02-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	10-03-2023	2023020813
20-02-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	10-03-2023	2023020813
20-02-2023	Klant & Service; Klantcommunicatie	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	10-03-2023	2023020813
20-02-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegronnd	Reactie in brief	08-03-2023	2023020827

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
20-02-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Informatieverstrekking	Gegronnd	Reactie in brief	08-03-2023	2023020827
20-02-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Kennis en competentie	Geen oordeel	Reactie in brief	07-03-2023	2023020840
20-02-2023	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Beleid; Bereikbaarheid	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	13-03-2023	2023020841
20-02-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Beleid; Privacyprotocol	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	13-03-2023	2023020841
20-02-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Nalatigheid	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	13-03-2023	2023020841
20-02-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	22-02-2023	2023020845
20-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	28-02-2023	2023020860
20-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	09-03-2023	2023020862
20-02-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegronnd	Reactie in brief	24-02-2023	2023020872
20-02-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	24-02-2023	2023020873
20-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	02-03-2023	2023020875
20-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Deskundigenoordeel; UWV heeft een onjuiste afweging gemaakt	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	02-03-2023	2023020875

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
20-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	10-03-2023	2023020877
20-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	10-03-2023	2023020877
20-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	08-03-2023	2023020878
20-02-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	07-03-2023	2023020879
20-02-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Nalatigheid	Proces	Gegrond	Reactie in brief	13-03-2023	2023020880
20-02-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Overige betalingen	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	23-02-2023	2023020884
20-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	02-03-2023	2023020885
20-02-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	10-03-2023	2023020889
20-02-2023	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Begeleiding	Informatieverstrekking	Geen oordeel	Reactie in brief	03-04-2023	2023020951
20-02-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	09-03-2023	2023020979
19-02-2023	WERKbedrijf; Voorzieningen	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	28-04-2023	2023020810
19-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	27-02-2023	2023020811
18-02-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	03-03-2023	2023020809

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
18-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	13-03-2023	2023020824
18-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Informatieverstrekking	Gegronnd	Reactie in brief	21-02-2023	2023020837
18-02-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	15-03-2023	2023020842
17-02-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	21-03-2023	2023020751
17-02-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	28-02-2023	2023020769
17-02-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	27-03-2023	2023020774
17-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	24-02-2023	2023020775
17-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	10-03-2023	2023020776
17-02-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	23-02-2023	2023020777
17-02-2023	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	04-04-2023	2023020778
17-02-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	04-04-2023	2023020778
17-02-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	04-04-2023	2023020778
17-02-2023	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	23-02-2023	2023020783

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
17-02-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	28-02-2023	2023020786
17-02-2023	WERKbedrijf; Werk.nl	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; NAW gegevens onjuist	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	22-02-2023	2023020791
17-02-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Jaaropgave	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	23-02-2023	2023020794
17-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	02-03-2023	2023020808
17-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Prioriteit	Geen oordeel	Reactie in brief	02-03-2023	2023020808
17-02-2023	Uitkeren; WW	N.v.t.	Dienstverlening; NAW gegevens onjuist	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	06-03-2023	2023020812
17-02-2023	Uitkeren; WW	N.v.t.	Dienstverlening; NAW gegevens onjuist	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	06-03-2023	2023020814
17-02-2023	Uitkeren; WW	N.v.t.	Dienstverlening; NAW gegevens onjuist	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	06-03-2023	2023020815
17-02-2023	Uitkeren; WW	N.v.t.	Dienstverlening; NAW gegevens onjuist	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	06-03-2023	2023020817
17-02-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	N.v.t.	Dienstverlening; Begeleiding	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	06-03-2023	2023020820
17-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Geen oordeel	Reactie in brief	21-02-2023	2023020821
17-02-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	21-02-2023	2023020829
17-02-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	20-03-2023	2023020831

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
17-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	21-02-2023	2023020838
17-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	22-02-2023	2023020944
16-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	07-03-2023	2023020694
16-02-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie is zoek	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	13-03-2023	2023020697
16-02-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	22-02-2023	2023020698
16-02-2023	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	17-02-2023	2023020706
16-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	17-02-2023	2023020709
16-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	23-02-2023	2023020712
16-02-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Informatieverstreking	Ongegrond	Reactie in brief	27-02-2023	2023020718
16-02-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	27-02-2023	2023020719
16-02-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Informatieverstreking	Ongegrond	Reactie in brief	28-02-2023	2023020720
16-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	27-02-2023	2023020723
16-02-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	07-03-2023	2023020728

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
16-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	23-02-2023	2023020729
16-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	23-02-2023	2023020729
16-02-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	08-03-2023	2023020730
16-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Deskundigenoordeel; Deskundigenoordeel niet/te laat	Prioriteit	Geen oordeel	Reactie in brief	01-03-2023	2023020731
16-02-2023	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	27-02-2023	2023020732
16-02-2023	Klant & Service; UWV.nl	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	27-02-2023	2023020733
16-02-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	24-02-2023	2023020734
16-02-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	01-03-2023	2023020735
16-02-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	07-03-2023	2023020743
16-02-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	30-03-2023	2023020744
16-02-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betalingen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	20-02-2023	2023020745
16-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	20-02-2023	2023020748

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
16-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	27-03-2023	2023020749
16-02-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Gegron	Reactie in brief	29-03-2023	2023020750
16-02-2023	Uitkeren; WW	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegron	Reactie in brief	01-03-2023	2023020752
16-02-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Te late of onregelmatige betaling	Proces	Gegron	Reactie in brief	07-03-2023	2023020755
16-02-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegron	Reactie in brief	07-03-2023	2023020755
16-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	27-02-2023	2023020758
16-02-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Betaalmoment ongunstig	Proces	Ongegron	Reactie in brief	27-02-2023	2023020760
16-02-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	N.v.t.	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	06-03-2023	2023020762
16-02-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Overige betalingen	Kennis en competentie	Ongegron	Reactie in brief	19-04-2023	2023020764
16-02-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Nalatigheid	Informatieverstrekking	Gegron	Reactie in brief	19-04-2023	2023020764
16-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	03-03-2023	2023020767
16-02-2023	WERKbedrijf; Werk.nl	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	01-03-2023	2023020768

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
15-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	02-05-2023	2023020642
15-02-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	06-03-2023	2023020656
15-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	17-02-2023	2023020657
15-02-2023	UWV; Handhaving	Medewerker Handhaving	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	08-03-2023	2023020662
15-02-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	20-02-2023	2023020664
15-02-2023	WERKbedrijf; Arbeids Juridische Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Beleid; E-dienstverlening	Proces	Gegrond	Reactie in brief	16-03-2023	2023020667
15-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	20-03-2023	2023020669
15-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	20-03-2023	2023020670
15-02-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Eerste betaling nog niet ontvangen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	28-02-2023	2023020673
15-02-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	14-03-2023	2023020676
15-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegrond	Reactie in brief	23-02-2023	2023020679
15-02-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie is zoek	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	01-03-2023	2023020684

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
15-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	17-03-2023	2023020685
15-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	06-03-2023	2023020686
15-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	23-02-2023	2023020687
15-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	01-03-2023	2023020688
15-02-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	01-03-2023	2023020688
15-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie is zoek	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	23-02-2023	2023020689
15-02-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Betalingen; Betaling onjuist	Informatieverstreking	Gegron	Reactie in brief	27-02-2023	2023020692
15-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	15-03-2023	2023020693
15-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	01-03-2023	2023020700
15-02-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Beleid; Bereikbaarheid	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	16-02-2023	2023020703
15-02-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	28-02-2023	2023020704
15-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	23-02-2023	2023020713
15-02-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	17-02-2023	2023020715

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
15-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	16-03-2023	2023020716
15-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	02-03-2023	2023020737
14-02-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Ketenpartner onvoldoende geïnstrueerd / gemonitord	Gegronnd	Reactie in brief	17-02-2023	2023020562
14-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	03-03-2023	2023020574
14-02-2023	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Beleid; Betalingen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	22-02-2023	2023020584
14-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	22-02-2023	2023020584
14-02-2023	Klant & Service; UWV.nl	Medewerker Klant & Service	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	15-02-2023	2023020590
14-02-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	15-03-2023	2023020602
14-02-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	23-02-2023	2023020605
14-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	23-02-2023	2023020605
14-02-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	23-02-2023	2023020605
14-02-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	22-02-2023	2023020606

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
14-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Kennis en competentie	Geen oordeel	Reactie in brief	16-02-2023	2023020613
14-02-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	14-03-2023	2023020615
14-02-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Kennis en competentie	Geen oordeel	Reactie in brief	14-03-2023	2023020615
14-02-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	14-03-2023	2023020615
14-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	17-02-2023	2023020617
14-02-2023	WERKbedrijf; Werk.nl	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegron	Reactie in brief	21-02-2023	2023020618
14-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	27-02-2023	2023020619
14-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	27-02-2023	2023020619
14-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Deskundigenoordeel; Deskundigenoordeel niet/te laat	Prioriteit	Niet van toepassing	Reactie in brief	21-02-2023	2023020621
14-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	15-02-2023	2023020622
14-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	23-02-2023	2023020625
14-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	15-02-2023	2023020627
14-02-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	28-03-2023	2023020628

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
14-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	03-03-2023	2023020629
14-02-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Te late of onregelmatige betaling	Informatieverstreking	Gegrond	Reactie in brief	27-02-2023	2023020631
14-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	06-03-2023	2023020632
14-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	06-03-2023	2023020632
14-02-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	22-02-2023	2023020634
14-02-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	22-03-2023	2023020635
14-02-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	23-02-2023	2023020638
14-02-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Betaling onjuist	Proces	Gegrond	Reactie in brief	21-02-2023	2023020640
14-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	17-03-2023	2023020647
14-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	16-02-2023	2023020651
14-02-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Betaling onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	23-02-2023	2023020653
14-02-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	23-02-2023	2023020653

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
14-02-2023	Klant & Service; UWV.nl	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	03-03-2023	2023020659
13-02-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	13-02-2023	2023020503
13-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	13-02-2023	2023020509
13-02-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegronnd	Reactie in brief	20-02-2023	2023020511
13-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	13-02-2023	2023020517
13-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	15-02-2023	2023020522
13-02-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	03-03-2023	2023020523
13-02-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Betalingen; Voorschot	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	14-02-2023	2023020525
13-02-2023	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	15-02-2023	2023020530
13-02-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	13-02-2023	2023020535
13-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Deskundigenoordeel; Deskundigenoordeel niet/te laat	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	14-02-2023	2023020538
13-02-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betalingen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	14-02-2023	2023020540
13-02-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	21-02-2023	2023020543

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
13-02-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	27-03-2023	2023020548
13-02-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Kennis en competentie	Gegron	Reactie in brief	01-03-2023	2023020549
13-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegron	Reactie in brief	21-02-2023	2023020553
13-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	27-02-2023	2023020555
13-02-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	28-02-2023	2023020556
13-02-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Kennis en competentie	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	14-02-2023	2023020557
13-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	16-02-2023	2023020560
13-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	15-03-2023	2023020561
13-02-2023	Klant & Service; UWV.nl	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Niet van toepassing	Reactie in brief	28-02-2023	2023020563
13-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	22-02-2023	2023020565
13-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Proces	Gegron	Reactie in brief	16-02-2023	2023020566
13-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	16-02-2023	2023020567

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
13-02-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Communicatie Extern	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	16-02-2023	2023020569
13-02-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Loonheffing	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	24-02-2023	2023020570
13-02-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	23-02-2023	2023020571
13-02-2023	UWV Gegevensdiensten; UWV Gegevensdiensten	Medewerker UWV Gegevensdiensten	Dienstverlening; NAW gegevens onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	16-02-2023	2023020587
13-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	16-02-2023	2023020593
13-02-2023	Klant & Service; Klantcommunicatie	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	02-03-2023	2023020596
13-02-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Informatieverstrekking	Geen oordeel	Reactie in brief	02-03-2023	2023020596
13-02-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	02-03-2023	2023020596
13-02-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	02-03-2023	2023020596
13-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	10-03-2023	2023020599
13-02-2023	Klant & Service; Klantcommunicatie	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	06-03-2023	2023020612
12-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	24-02-2023	2023020492

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
12-02-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswet ten	N.v.t.	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	15-02-2023	2023020495
12-02-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Beleid; Betalingen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	15-02-2023	2023020502
12-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Niet van toepassing	Reactie in brief	20-02-2023	2023020504
11-02-2023	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegronnd	Reactie in brief	11-02-2023	2023020486
11-02-2023	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Beleid; Bereikbaarheid	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	11-02-2023	2023020489
11-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	22-02-2023	2023020491
11-02-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Betalingen; Overige betalingen	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	06-03-2023	2023020512
11-02-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	06-03-2023	2023020512
10-02-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	18-09-2023	2023020440
10-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	02-03-2023	2023020449
10-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	13-02-2023	2023020453
10-02-2023	Uitkeren; Ziektewet	N.v.t.	Betalingen; Eerste betaling nog niet ontvangen	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	15-02-2023	2023020457

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
10-02-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Communicatie Extern	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	27-02-2023	2023020459
10-02-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	14-02-2023	2023020460
10-02-2023	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	13-02-2023	2023020464
10-02-2023	Uitkeren; VEV	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Jaaropgave	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	01-03-2023	2023020467
10-02-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	28-02-2023	2023020469
10-02-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	14-02-2023	2023020470
10-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	15-02-2023	2023020475
10-02-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegronnd	Reactie in brief	22-02-2023	2023020479
10-02-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	20-02-2023	2023020493
10-02-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	27-02-2023	2023020494
10-02-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	27-02-2023	2023020494
10-02-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Informatieverstrekking	Geen oordeel	Reactie in brief	27-02-2023	2023020494

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
10-02-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Voorschot	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	20-02-2023	2023020497
10-02-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Nalatigheid	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	20-02-2023	2023020497
10-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	01-03-2023	2023020527
10-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	01-03-2023	2023020527
10-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	22-02-2023	2023020528
10-02-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; NAW gegevens onjuist	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	21-02-2023	2023020547
09-02-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Nalatigheid	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	21-02-2023	2023020389
09-02-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	01-03-2023	2023020394
09-02-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	22-02-2023	2023020397
09-02-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	13-02-2023	2023020403
09-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	21-02-2023	2023020406
09-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	28-02-2023	2023020410

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
09-02-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	07-03-2023	2023020412
09-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	07-03-2023	2023020412
09-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Ongegrond	Reactie in brief	14-02-2023	2023020415
09-02-2023	WERKbedrijf; Werk.nl	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	14-02-2023	2023020417
09-02-2023	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	22-05-2023	2023020418
09-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	10-02-2023	2023020419
09-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	17-02-2023	2023020426
09-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	22-02-2023	2023020430
09-02-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	17-02-2023	2023020431
09-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	22-02-2023	2023020432
09-02-2023	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	10-02-2023	2023020433
09-02-2023	Uitkeren; WW	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	17-02-2023	2023020434

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
09-02-2023	Klant & Service; Klantcommunicatie	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Communicatie Extern	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	16-02-2023	2023020436
09-02-2023	Klant & Service; UWV.nl	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	09-03-2023	2023020441
09-02-2023	Klant & Service; UWV.nl	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegron	Reactie in brief	10-02-2023	2023020445
09-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Prioriteit	Geen oordeel	Reactie in brief	20-02-2023	2023020532
08-02-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Invordering	Kennis en competentie	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	28-02-2023	2023020324
08-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	17-02-2023	2023020326
08-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	28-02-2023	2023020329
08-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	20-03-2023	2023020332
08-02-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	15-02-2023	2023020337
08-02-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	27-02-2023	2023020338
08-02-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegron	Reactie in brief	20-04-2023	2023020341
08-02-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Toonzetting brief/bericht	Informatieverstrekking	Gegron	Reactie in brief	15-02-2023	2023020353

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
08-02-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	15-02-2023	2023020353
08-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	15-02-2023	2023020358
08-02-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Overige betalingen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	15-02-2023	2023020358
08-02-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	15-02-2023	2023020361
08-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	01-03-2023	2023020370
08-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Deskundigenoordeel; Deskundigenoordeel niet/te laat	Prioriteit	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	10-02-2023	2023020374
08-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	13-04-2023	2023020375
08-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	13-04-2023	2023020375
08-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	13-04-2023	2023020375
08-02-2023	Uitkeren; VFV	N.v.t.	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	28-02-2023	2023020379
08-02-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Kennis en competentie	Geen oordeel	Reactie in brief	23-02-2023	2023020380
08-02-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Nalatigheid	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	22-02-2023	2023020383

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
08-02-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Bereikbaarheid; Medewerker niet te bereiken	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	03-03-2023	2023020390
08-02-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	03-03-2023	2023020390
08-02-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	03-03-2023	2023020390
08-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	13-02-2023	2023020392
08-02-2023	WERKbedrijf; Voorzieningen	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	22-02-2023	2023020398
07-02-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Betalingen; Invordering	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	28-02-2023	2023020250
07-02-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	28-02-2023	2023020250
07-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	13-02-2023	2023020251
07-02-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	04-04-2023	2023020263
07-02-2023	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	04-04-2023	2023020263
07-02-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	24-02-2023	2023020279
07-02-2023	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	08-02-2023	2023020280
07-02-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	20-03-2023	2023020287

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
07-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	08-02-2023	2023020290
07-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	14-02-2023	2023020296
07-02-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegron	Reactie in brief	08-02-2023	2023020298
07-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Deskundigenoordeel; UWV heeft een onjuiste afweging gemaakt	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	15-02-2023	2023020309
07-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	17-02-2023	2023020315
07-02-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Informatieverstrekking	Gegron	Reactie in brief	14-02-2023	2023020319
07-02-2023	Uitkeren; WW	N.v.t.	Betalen; Betaling onjuist	Systeem	Ongegron	Reactie in brief	28-02-2023	2023020327
07-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	08-03-2023	2023020330
07-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	28-02-2023	2023020339
07-02-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Ongegron	Reactie in brief	01-03-2023	2023020897
07-02-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	01-03-2023	2023020897
07-02-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Ongegron	Reactie in brief	01-03-2023	2023020897

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
06-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	27-02-2023	2023020183
06-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Geen oordeel	Reactie in brief	27-02-2023	2023020183
06-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	17-02-2023	2023020186
06-02-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	22-02-2023	2023020201
06-02-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	27-02-2023	2023020207
06-02-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	21-02-2023	2023020217
06-02-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	27-02-2023	2023020221
06-02-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	10-02-2023	2023020222
06-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	13-02-2023	2023020228
06-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	07-03-2023	2023020231
06-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	06-02-2023	2023020235
06-02-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	27-02-2023	2023020238

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
06-02-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswet ten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	08-02-2023	2023020239
06-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Niet van toepassing	Reactie in brief	17-02-2023	2023020241
06-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	27-02-2023	2023020249
06-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	02-03-2023	2023020252
06-02-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	11-04-2023	2023020253
06-02-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	11-04-2023	2023020253
06-02-2023	Klant & Service; UWV.nl	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Ongegrond	Reactie in brief	07-02-2023	2023020254
06-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	16-02-2023	2023020255
06-02-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	13-02-2023	2023020258
06-02-2023	Uitkeren; Ziektewet	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	03-03-2023	2023020259
06-02-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Informatieverstreking	Geen oordeel	Reactie in brief	06-04-2023	2023020262
06-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	24-03-2023	2023020264

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
06-02-2023	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	15-02-2023	2023020265
06-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	09-02-2023	2023020267
06-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	10-02-2023	2023020277
06-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	16-02-2023	2023020278
06-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	08-02-2023	2023020284
06-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	09-02-2023	2023020299
06-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	16-02-2023	2023020305
06-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	02-03-2023	2023020308
05-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	06-02-2023	2023020181
05-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	13-02-2023	2023020184
05-02-2023	Uitkeren; WW	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	24-02-2023	2023020188
05-02-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Betaalmoment ongunstig	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	14-02-2023	2023020195

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
05-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	15-02-2023	2023020203
05-02-2023	Klant & Service; UWV.nl	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	15-02-2023	2023020248
04-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegronnd	Reactie in brief	06-03-2023	2023020182
04-02-2023	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Betalingen; Betaalmoment ongunstig	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	07-02-2023	2023020187
04-02-2023	Klant & Service; UWV.nl	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	07-02-2023	2023020187
04-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	07-03-2023	2023020214
03-02-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	09-02-2023	2023020122
03-02-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	12-04-2023	2023020123
03-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Deskundigenoordeel; Deskundigenoordeel niet/te laat	Prioriteit	Geen oordeel	Reactie in brief	22-02-2023	2023020134
03-02-2023	WERKbedrijf; Werk.nl	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Ongegrond	Reactie in brief	24-02-2023	2023020136
03-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	16-02-2023	2023020138
03-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Betalingen; Voorschot	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	03-02-2023	2023020142
03-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	03-02-2023	2023020144

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
03-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Betalingen; Overige betalingen	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	07-02-2023	2023020145
03-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Informatieverstrekking	Gegronnd	Reactie in brief	10-02-2023	2023020149
03-02-2023	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	03-02-2023	2023020152
03-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	22-02-2023	2023020162
03-02-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	06-02-2023	2023020164
03-02-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	21-02-2023	2023020185
03-02-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	07-02-2023	2023020189
03-02-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; NAW gegevens onjuist	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	14-02-2023	2023020192
03-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Deskundigenoordeel; Deskundigenoordeel niet/te laat	Informatieverstrekking	Ongegrond	Reactie in brief	14-02-2023	2023020205
03-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Informatieverstrekking	Gegronnd	Reactie in brief	14-02-2023	2023020205
03-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	24-02-2023	2023020230
02-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegronnd	Reactie in brief	21-02-2023	2023020061
02-02-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Kennis en competentie	Geen oordeel	Reactie in brief	21-02-2023	2023020066

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
02-02-2023	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Kennis en competentie	Geen oordeel	Reactie in brief	21-02-2023	2023020066
02-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	03-03-2023	2023020077
02-02-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	08-03-2023	2023020082
02-02-2023	Uitkeren; Ziektewet	N.v.t.	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Systeem	Gegron	Reactie in brief	08-02-2023	2023020084
02-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	10-02-2023	2023020093
02-02-2023	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Dienstverlening; Communicatie Extern	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	27-02-2023	2023020098
02-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegron	Reactie in brief	27-02-2023	2023020098
02-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegron	Reactie in brief	15-02-2023	2023020100
02-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	15-03-2023	2023020101
02-02-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	15-02-2023	2023020104
02-02-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Terugbetalingsregeling (VFV)	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	08-02-2023	2023020105
02-02-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Betalingen; Overige betalingen	Proces	Gegron	Reactie in brief	14-02-2023	2023020107
02-02-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegron	Reactie in brief	14-02-2023	2023020107

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
02-02-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	14-02-2023	2023020107
02-02-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	N.v.t.	Betalingen; Overige betalingen	Systeem	Ongegrond	Reactie in brief	14-02-2023	2023020107
02-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	16-03-2023	2023020109
02-02-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Kennis en competentie	Niet van toepassing	Reactie in brief	15-02-2023	2023020118
02-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Proces	Gegrond	Reactie in brief	27-02-2023	2023020124
02-02-2023	Klant & Service; UWV.nl	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	23-02-2023	2023020125
02-02-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Terugbetalingsregeling (VFV)	Kennis en competentie	Ongegrond	Reactie in brief	21-02-2023	2023020126
02-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	17-02-2023	2023020127
02-02-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Verrekening	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	08-02-2023	2023020128
02-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	06-03-2023	2023020131
02-02-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Betaling onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	16-02-2023	2023020139
02-02-2023	Klant & Service; Klantencontact	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	10-02-2023	2023020140

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
02-02-2023	Uitkeren; VFV	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Ongegrond	Reactie in brief	10-02-2023	2023020140
02-02-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	15-02-2023	2023020143
02-02-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	21-02-2023	2023020146
02-02-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Informatieverstrekking	Geen oordeel	Reactie in brief	21-02-2023	2023020146
02-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Gegrond	Reactie in brief	17-02-2023	2023020150
02-02-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	14-03-2023	2023020156
02-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; NAW gegevens onjuist	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	06-03-2023	2023020158
02-02-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegrond	Reactie in brief	23-02-2023	2023020160
02-02-2023	WERKbedrijf; Werk.nl	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	06-02-2023	2023020161
01-02-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Beslaglegging	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	22-02-2023	2023020001
01-02-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	09-03-2023	2023020006
01-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	20-03-2023	2023020014
01-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	08-02-2023	2023020022

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
01-02-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; IKO/IKF	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	13-04-2023	2023020031
01-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	08-03-2023	2023020035
01-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	13-02-2023	2023020037
01-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Gegron	Reactie in brief	14-02-2023	2023020039
01-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	14-02-2023	2023020039
01-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	14-02-2023	2023020039
01-02-2023	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	03-02-2023	2023020040
01-02-2023	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	14-02-2023	2023020042
01-02-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegron	Reactie in brief	20-02-2023	2023020053
01-02-2023	UWV; Facilitair Bedrijf	Medewerker Facilitair Bedrijf	Dienstverlening; Geen legitimatie getoond	Informatieverstrekking	Geen oordeel	Reactie in brief	15-02-2023	2023020060
01-02-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	10-02-2023	2023020062
01-02-2023	Klant & Service; UWV.nl	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	02-02-2023	2023020063

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
01-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	08-02-2023	2023020064
01-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	09-02-2023	2023020065
01-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Niet van toepassing	Reactie in brief	09-02-2023	2023020068
01-02-2023	WERKbedrijf; Werk.nl	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	03-02-2023	2023020069
01-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	10-02-2023	2023020072
01-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegrond	Reactie in brief	22-02-2023	2023020079
01-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Proces	Gegrond	Reactie in brief	22-02-2023	2023020079
01-02-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Gegrond	Reactie in brief	22-02-2023	2023020079
01-02-2023	UWV; Handhaving	Medewerker Handhaving	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	13-03-2023	2023020081
01-02-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	13-03-2023	2023020081
01-02-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	13-03-2023	2023020081
01-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	16-02-2023	2023020083

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
01-02-2023	UWV Gegevensdiensten; UWV Gegevensdiensten	Medewerker UWV Gegevensdiensten	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	10-02-2023	2023020087
01-02-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	24-02-2023	2023020112
31-01-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	13-03-2023	2023011281
31-01-2023	WERKbedrijf; Voorzieningen	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegron	Reactie in brief	02-03-2023	2023011284
31-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	07-02-2023	2023011289
31-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	07-02-2023	2023011289
31-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	08-02-2023	2023011294
31-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	03-02-2023	2023011298
31-01-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswet ten	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Betaling onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	07-02-2023	2023011300
31-01-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	06-02-2023	2023011303
31-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegron	Reactie in brief	17-02-2023	2023011312
31-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	07-02-2023	2023011316

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
31-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	07-02-2023	2023011316
31-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Ongegrond	Reactie in brief	07-02-2023	2023011316
31-01-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	16-02-2023	2023011318
31-01-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	16-02-2023	2023011318
31-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	10-02-2023	2023011320
31-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	03-02-2023	2023011322
31-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	06-02-2023	2023011326
31-01-2023	Uitkeren; VJV	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Invordering	Proces	Gegrond	Reactie in brief	16-02-2023	2023011327
31-01-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	21-02-2023	2023011328
31-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	14-02-2023	2023011331
31-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	01-03-2023	2023011333
31-01-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Informatieverstrekking	Ongegrond	Reactie in brief	14-02-2023	2023011336
31-01-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Informatieverstrekking	Geen oordeel	Reactie in brief	14-02-2023	2023011336

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
31-01-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Informatieverstreking	Gegrond	Reactie in brief	14-02-2023	2023011336
31-01-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	17-02-2023	2023011338
31-01-2023	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	06-03-2023	2023011340
31-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	02-02-2023	2023011343
31-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	20-02-2023	2023011344
31-01-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	17-02-2023	2023011353
31-01-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	01-02-2023	2023020002
31-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	02-02-2023	2023020005
31-01-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Beleid; E-dienstverlening	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	13-02-2023	2023020009
31-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	21-02-2023	2023020010
31-01-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	N.v.t.	Dienstverlening; NAW gegevens onjuist	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	09-02-2023	2023020012
31-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Informatieverstreking	Geen oordeel	Reactie in brief	16-02-2023	2023020015
31-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Kennis en competentie	Geen oordeel	Reactie in brief	16-02-2023	2023020015

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
31-01-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Kennis en competentie	Geen oordeel	Reactie in brief	16-02-2023	2023020015
31-01-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	01-02-2023	2023020019
31-01-2023	WERKbedrijf; Werk.nl	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Communicatie Extern	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	09-02-2023	2023020020
31-01-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	22-02-2023	2023020024
31-01-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Jaaropgave	Informatieverstreking	Ongegrond	Reactie in brief	17-02-2023	2023020029
31-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	10-02-2023	2023020043
31-01-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	08-02-2023	2023020045
31-01-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	08-02-2023	2023020045
31-01-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	08-02-2023	2023020045
31-01-2023	Uitkeren; Ziektewet	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	08-02-2023	2023020045
31-01-2023	Uitkeren; Ziektewet	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	08-02-2023	2023020045
30-01-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	04-04-2023	2023011228

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
30-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	07-02-2023	2023011235
30-01-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	06-02-2023	2023011237
30-01-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	30-03-2023	2023011241
30-01-2023	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	31-01-2023	2023011243
30-01-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Overige betalingen	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	31-01-2023	2023011248
30-01-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	31-01-2023	2023011249
30-01-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Toonzetting brief/bericht	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	14-02-2023	2023011263
30-01-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Invordering	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	14-02-2023	2023011263
30-01-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	14-02-2023	2023011263
30-01-2023	Uitkeren; Ziektewet	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Prioriteit	Niet van toepassing	Reactie in brief	01-02-2023	2023011267
30-01-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	08-02-2023	2023011270
30-01-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	08-02-2023	2023011270

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
30-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	13-02-2023	2023011275
30-01-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	20-02-2023	2023011278
30-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	03-02-2023	2023011279
30-01-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Deskundigenoordeel; UWV heeft een onjuiste afweging gemaakt	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	16-02-2023	2023011282
30-01-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	14-02-2023	2023011283
30-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	07-03-2023	2023011288
30-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Ongegrond	Reactie in brief	08-03-2023	2023011296
30-01-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Verrekening	Proces	Gegrond	Reactie in brief	22-03-2023	2023011297
30-01-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	N.v.t.	Betalingen; Betaling onjuist	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	02-02-2023	2023011301
30-01-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Verrekening	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	02-03-2023	2023011302
30-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	31-01-2023	2023011306
30-01-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Beslaglegging	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	14-02-2023	2023011307

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
30-01-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	02-03-2023	2023011309
30-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	16-02-2023	2023011311
30-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	03-02-2023	2023011314
29-01-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	09-02-2023	2023011212
29-01-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Toonzetting brief/bericht	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	09-02-2023	2023011212
29-01-2023	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Beleid; E-dienstverlening	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	02-02-2023	2023011213
29-01-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	02-02-2023	2023011213
29-01-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	N.v.t.	Dienstverlening; Bekende gegevens (nogmaals) opgevraagd	Systeem	Ongegrond	Reactie in brief	09-02-2023	2023011214
29-01-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	08-02-2023	2023011215
29-01-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	17-02-2023	2023011226
29-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Geen oordeel	Reactie in brief	17-02-2023	2023011226
28-01-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	30-01-2023	2023011206

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
28-01-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	13-02-2023	2023011207
27-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Betalingen; Voorschot	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	02-02-2023	2023011146
27-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	02-02-2023	2023011146
27-01-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	14-02-2023	2023011156
27-01-2023	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Betalingen; Beslaglegging	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	02-02-2023	2023011164
27-01-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Beleid; Betalingen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	09-03-2023	2023011173
27-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	07-02-2023	2023011185
27-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	09-02-2023	2023011190
27-01-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Terugbetalingsregeling (VFV)	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	27-03-2023	2023011191
27-01-2023	Uitkeren; Ziektewet	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	27-03-2023	2023011191
27-01-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	06-02-2023	2023011205
27-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	16-02-2023	2023011217
27-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Informatieverstreking	Geen oordeel	Reactie in brief	03-04-2023	2023011220

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
27-01-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Informatieverstreking	Geen oordeel	Reactie in brief	03-04-2023	2023011220
27-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Nalatigheid	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	02-02-2023	2023011229
27-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	31-01-2023	2023011232
27-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	08-03-2023	2023011251
27-01-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie is zoek	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	07-02-2023	2023011277
26-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	08-03-2023	2023011101
26-01-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	14-02-2023	2023011106
26-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Deskundigenoordeel; Deskundigenoordeel niet/te laat	Informatieverstreking	Gegron	Reactie in brief	20-02-2023	2023011107
26-01-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	15-02-2023	2023011111
26-01-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegron	Reactie in brief	30-01-2023	2023011115
26-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	09-02-2023	2023011117
26-01-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	02-02-2023	2023011124
26-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	30-01-2023	2023011125

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
26-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	30-01-2023	2023011125
26-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Informatieverstrekking	Niet van toepassing	Reactie in brief	03-02-2023	2023011128
26-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	23-02-2023	2023011129
26-01-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	30-01-2023	2023011134
26-01-2023	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	03-02-2023	2023011141
26-01-2023	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	03-02-2023	2023011141
26-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Gegrond	Reactie in brief	03-02-2023	2023011141
26-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegrond	Reactie in brief	03-02-2023	2023011141
26-01-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Voorschot	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	27-01-2023	2023011142
26-01-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	27-01-2023	2023011142
26-01-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Ongegrond	Reactie in brief	27-01-2023	2023011144
26-01-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	13-02-2023	2023011145
26-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	09-02-2023	2023011147

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
26-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	09-02-2023	2023011147
26-01-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Bekende gegevens (nogmaals) opgevraagd	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	16-02-2023	2023011148
26-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Nalatigheid	Proces	Gegrond	Reactie in brief	22-03-2023	2023011149
26-01-2023	Uitkeren; VJV	Medewerker Uitkeren	Betalen; Terugbetalingsregeling (VJV)	Proces	Gegrond	Reactie in brief	22-03-2023	2023011149
26-01-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalen; Verrekening	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	22-03-2023	2023011149
26-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	02-02-2023	2023011151
26-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Prioriteit	Ongegrond	Reactie in brief	02-02-2023	2023011151
26-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	02-02-2023	2023011151
26-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	14-02-2023	2023011152
26-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	14-02-2023	2023011152
26-01-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	30-01-2023	2023011154
26-01-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Jaaropgave	Proces	Gegrond	Reactie in brief	13-02-2023	2023011155

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
26-01-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Jaaropgave	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	13-02-2023	2023011155
26-01-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Betaalmoment ongunstig	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	02-02-2023	2023011166
26-01-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Overige betalingen	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	27-01-2023	2023011167
26-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	02-02-2023	2023011172
26-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Geen oordeel	Reactie in brief	07-02-2023	2023011175
26-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	13-02-2023	2023011179
26-01-2023	Klant & Service; UWV.nl	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	07-02-2023	2023011184
26-01-2023	WERKbedrijf; Voorzieningen	Medewerker WERKbedrijf	Beleid; E-dienstverlening	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	02-02-2023	2023011196
26-01-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	13-02-2023	2023011201
25-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	27-01-2023	2023011032
25-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	27-01-2023	2023011032
25-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Deskundigenoordeel; UWV heeft mij niet / onvoldoende gehoord	Informatieverstrekking	Gegronnd	Reactie in brief	14-02-2023	2023011033

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
25-01-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	09-02-2023	2023011034
25-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	07-02-2023	2023011035
25-01-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	13-02-2023	2023011036
25-01-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Informatieverstreking	Geen oordeel	Reactie in brief	13-02-2023	2023011036
25-01-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	03-02-2023	2023011047
25-01-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	02-02-2023	2023011060
25-01-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	13-02-2023	2023011062
25-01-2023	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	27-01-2023	2023011071
25-01-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Bruterling	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	02-02-2023	2023011072
25-01-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Betaling onjuist	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	30-01-2023	2023011078
25-01-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	02-02-2023	2023011083
25-01-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	14-02-2023	2023011092

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
25-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	09-02-2023	2023011095
25-01-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	03-02-2023	2023011098
25-01-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	03-02-2023	2023011098
25-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	27-01-2023	2023011100
25-01-2023	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	07-03-2023	2023011109
25-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	07-03-2023	2023011109
25-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	01-02-2023	2023011118
25-01-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Rekeningnummer	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	31-01-2023	2023011132
25-01-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Rekeningnummer	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	31-01-2023	2023011132
25-01-2023	Klant & Service; UWV.nl	N.v.t.	Dienstverlening; NAW gegevens onjuist	Systeem	Ongegrond	Reactie in brief	06-02-2023	2023011136
24-01-2023	WERKbedrijf; Arbeids Juridische Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	04-04-2023	2023010990
24-01-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	31-01-2023	2023010991
24-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	13-02-2023	2023010993

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
24-01-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betalingen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	25-01-2023	2023010995
24-01-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	06-02-2023	2023011003
24-01-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	06-02-2023	2023011003
24-01-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	08-02-2023	2023011007
24-01-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Beslaglegging	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	08-02-2023	2023011007
24-01-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Informatieverstrekking	Gegronnd	Reactie in brief	08-02-2023	2023011007
24-01-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Informatieverstrekking	Ongegrond	Reactie in brief	08-02-2023	2023011007
24-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	31-01-2023	2023011013
24-01-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Nalatigheid	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	06-03-2023	2023011018
24-01-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	25-01-2023	2023011020
24-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	26-01-2023	2023011022
24-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	09-02-2023	2023011025

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
24-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	02-02-2023	2023011037
24-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Deskundigenoordeel; Deskundigenoordeel niet/te laat	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	02-02-2023	2023011037
24-01-2023	Uitkeren; Ziektewet	N.v.t.	Dienstverlening; Communicatie Extern	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	14-02-2023	2023011045
24-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	03-02-2023	2023011046
24-01-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	20-03-2023	2023011048
24-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	13-02-2023	2023011050
24-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Begeleiding	Informatieverstrekking	Ongegrond	Reactie in brief	17-02-2023	2023011056
24-01-2023	Klant & Service; UWV.nl	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	01-02-2023	2023011057
24-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Informatieverstrekking	Geen oordeel	Reactie in brief	06-03-2023	2023011065
24-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	01-02-2023	2023011070
24-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	01-02-2023	2023011070
24-01-2023	WERKbedrijf; Werk.nl	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	09-02-2023	2023011074

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
24-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	31-01-2023	2023011076
24-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	08-02-2023	2023011080
24-01-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	13-02-2023	2023011086
24-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Niet van toepassing	Reactie in brief	02-03-2023	2023011091
23-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	08-02-2023	2023010905
23-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Deskundigenoordeel; UWV heeft mij niet / onvoldoende gehoord	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	06-02-2023	2023010906
23-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	24-01-2023	2023010921
23-01-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Beleid; Betalingen	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	23-01-2023	2023010928
23-01-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	23-01-2023	2023010929
23-01-2023	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Informatieverstreking	Geen oordeel	Reactie in brief	24-01-2023	2023010934
23-01-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betalingen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	24-01-2023	2023010939
23-01-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegronnd	Reactie in brief	26-01-2023	2023010942
23-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	01-02-2023	2023010944

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
23-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	31-01-2023	2023010945
23-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	31-01-2023	2023010945
23-01-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	02-02-2023	2023010949
23-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	31-01-2023	2023010950
23-01-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	24-01-2023	2023010962
23-01-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	02-03-2023	2023010963
23-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	09-02-2023	2023010964
23-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	10-02-2023	2023010966
23-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	07-02-2023	2023010970
23-01-2023	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Informatieverstreking	Gegronnd	Reactie in brief	13-02-2023	2023010971
23-01-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Ongegronnd	Reactie in brief	02-02-2023	2023010980
23-01-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Informatieverstreking	Geen oordeel	Reactie in brief	08-03-2023	2023010989
23-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	27-01-2023	2023010998

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
23-01-2023	Klant & Service; Klantcommunicatie	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	09-02-2023	2023011005
23-01-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	03-02-2023	2023011021
22-01-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Communicatie Extern	Informatieverstrekking	Ongegrond	Reactie in brief	27-01-2023	2023010901
22-01-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Informatieverstrekking	Ongegrond	Reactie in brief	27-01-2023	2023010901
22-01-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Terugbetalingsregeling (VFV)	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	16-02-2023	2023010903
22-01-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	09-02-2023	2023010925
22-01-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Beslaglegging	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	27-01-2023	2023010936
21-01-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Eerste betaling nog niet ontvangen	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	24-01-2023	2023010904
21-01-2023	Uitkeren; Ziektewet	N.v.t.	Dienstverlening; Nalatigheid	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	01-03-2023	2023010918
20-01-2023	Klant & Service; Klantcommunicatie	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	25-01-2023	2023010853
20-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	26-01-2023	2023010861
20-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Deskundigenoordeel; UWV heeft een onjuiste afweging gemaakt	Informatieverstrekking	Ongegrond	Reactie in brief	14-02-2023	2023010867
20-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Deskundigenoordeel; UWV heeft onvoldoende onderzoek verricht	Informatieverstrekking	Ongegrond	Reactie in brief	14-02-2023	2023010867

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
20-01-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betalingen	Proces	Gegrond	Reactie in brief	24-01-2023	2023010873
20-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	13-02-2023	2023010876
20-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	13-02-2023	2023010876
20-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	01-02-2023	2023010878
20-01-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Loonheffing	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	31-01-2023	2023010884
20-01-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Communicatie Extern	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	09-02-2023	2023010886
20-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	02-03-2023	2023010887
20-01-2023	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Beleid; Betalingen	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	23-01-2023	2023010889
20-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	30-01-2023	2023010891
20-01-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	01-03-2023	2023010894
20-01-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	01-03-2023	2023010894
20-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	31-01-2023	2023010895

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
20-01-2023	WERKbedrijf; Arbeids Juridische Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	13-02-2023	2023010902
20-01-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	24-01-2023	2023010907
20-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	30-01-2023	2023010908
20-01-2023	Uitkeren; Ziektewet	N.v.t.	Betalingen; Rekeningnummer	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	25-01-2023	2023010912
20-01-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	24-01-2023	2023010930
20-01-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Beslaglegging	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	27-01-2023	2023010958
19-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	03-02-2023	2023010798
19-01-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswet ten	N.v.t.	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Ketenpartner onvoldoende geïnstrueerd / gemonitord	Geen oordeel	Reactie in brief	30-03-2023	2023010799
19-01-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswet ten	N.v.t.	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Ketenpartner onvoldoende geïnstrueerd / gemonitord	Geen oordeel	Reactie in brief	30-03-2023	2023010799
19-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	30-01-2023	2023010803
19-01-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Informatieverstrekking	Gegronnd	Reactie in brief	07-02-2023	2023010804

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
19-01-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegronnd	Reactie in brief	02-02-2023	2023010809
19-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	30-01-2023	2023010819
19-01-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegronnd	Reactie in brief	30-01-2023	2023010825
19-01-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	30-01-2023	2023010825
19-01-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	26-01-2023	2023010826
19-01-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	26-01-2023	2023010833
19-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Deskundigenoordeel; UWV heeft een onjuiste afweging gemaakt	Kennis en competentie	Ongegrond	Reactie in brief	07-02-2023	2023010835
19-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Deskundigenoordeel; UWV heeft onvoldoende onderzoek verricht	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	07-02-2023	2023010835
19-01-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	20-01-2023	2023010841
19-01-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	30-01-2023	2023010844
19-01-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegronnd	Reactie in brief	27-01-2023	2023010845
19-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	07-02-2023	2023010847
19-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	26-01-2023	2023010848

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
19-01-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	07-02-2023	2023010849
19-01-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Nalatigheid	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	07-02-2023	2023010849
19-01-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Betalingen; Rekeningnummer	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	25-01-2023	2023010850
19-01-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	27-01-2023	2023010863
19-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	27-01-2023	2023010864
19-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Geen oordeel	Reactie in brief	10-03-2023	2023010865
19-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	02-02-2023	2023010869
19-01-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	25-01-2023	2023010877
19-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	08-02-2023	2023010881
19-01-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	08-02-2023	2023010881
18-01-2023	Klant & Service; UWV.nl	Medewerker Klant & Service	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	26-01-2023	2023010727
18-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	19-01-2023	2023010733
18-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Geen oordeel	Reactie in brief	03-02-2023	2023010737

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
18-01-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	23-01-2023	2023010742
18-01-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	13-02-2023	2023010745
18-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	25-01-2023	2023010756
18-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	25-01-2023	2023010756
18-01-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Kennis en competentie	Geen oordeel	Reactie in brief	07-02-2023	2023010757
18-01-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	21-02-2023	2023010765
18-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	30-01-2023	2023010767
18-01-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	31-01-2023	2023010770
18-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	26-01-2023	2023010785
18-01-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	02-02-2023	2023010790
18-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	01-02-2023	2023010791
18-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	01-02-2023	2023010791
18-01-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	27-01-2023	2023010792

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
18-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	03-02-2023	2023010801
18-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Nalatigheid	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	23-01-2023	2023010805
18-01-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Te late of onregelmatige betaling	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	23-01-2023	2023010805
18-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Nalatigheid	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	02-02-2023	2023010808
18-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	03-02-2023	2023010817
18-01-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	25-01-2023	2023010831
18-01-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	09-02-2023	2023010832
17-01-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	17-01-2023	2023010660
17-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	31-01-2023	2023010675
17-01-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	23-01-2023	2023010676
17-01-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	23-01-2023	2023010676
17-01-2023	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	27-02-2023	2023010679

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
17-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	18-01-2023	2023010686
17-01-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	30-01-2023	2023010690
17-01-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Betaling onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	30-01-2023	2023010695
17-01-2023	Klant & Service; Klantcommunicatie	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie is zoek	Systeem	Ongegrond	Reactie in brief	01-02-2023	2023010699
17-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	26-01-2023	2023010701
17-01-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	18-01-2023	2023010703
17-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Deskundigenoordeel; UWV heeft een onjuiste afweging gemaakt	Kennis en competentie	Geen oordeel	Reactie in brief	23-03-2023	2023010706
17-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Deskundigenoordeel; UWV heeft mij niet / onvoldoende gehoord	Informatieverstreking	Geen oordeel	Reactie in brief	23-03-2023	2023010706
17-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	03-02-2023	2023010709
17-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Deskundigenoordeel; UWV heeft onvoldoende onderzoek verricht	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	06-04-2023	2023010711
17-01-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Kennis en competentie	Geen oordeel	Reactie in brief	22-03-2023	2023010714
17-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Deskundigenoordeel; Deskundigenoordeel niet/te laat	Prioriteit	Geen oordeel	Reactie in brief	21-02-2023	2023010725

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
17-01-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	19-01-2023	2023010726
17-01-2023	Klant & Service; Klantcommunicatie	Medewerker Klant & Service	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	02-02-2023	2023010729
17-01-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Beleid; Betalingen	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	23-01-2023	2023010730
17-01-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Eerste betaling nog niet ontvangen	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	25-01-2023	2023010731
17-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	26-01-2023	2023010732
17-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie is zoek	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	30-01-2023	2023010782
17-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	27-01-2023	2023010870
17-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	27-01-2023	2023010871
16-01-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie is zoek	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	27-01-2023	2023010594
16-01-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Kennis en competentie	Niet van toepassing	Reactie in brief	02-02-2023	2023010602
16-01-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	23-01-2023	2023010611
16-01-2023	UWV; Handhaving	Medewerker Handhaving	Dienstverlening; Communicatie Extern	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	30-01-2023	2023010615
16-01-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	18-01-2023	2023010616

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
16-01-2023	Klant & Service; Klachtenbureau	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	25-01-2023	2023010622
16-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronde	Reactie in brief	25-01-2023	2023010622
16-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Informatieverstrekking	Geen oordeel	Reactie in brief	17-02-2023	2023010630
16-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	07-02-2023	2023010633
16-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Informatieverstrekking	Gegronde	Reactie in brief	07-02-2023	2023010633
16-01-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegronde	Reactie in brief	17-01-2023	2023010639
16-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronde	Reactie in brief	25-01-2023	2023010641
16-01-2023	WERKbedrijf; Werk.nl	Medewerker WERKbedrijf	Bereikbaarheid; Verstoring: beheer vacature/cv/sollicitatieproces (WB)	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	25-01-2023	2023010644
16-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronde	Reactie in brief	24-01-2023	2023010646
16-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	16-01-2023	2023010647
16-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronde	Reactie in brief	23-01-2023	2023010650
16-01-2023	WERKbedrijf; Voorzieningen	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Informatieverstrekking	Geen oordeel	Reactie in brief	22-02-2023	2023010657

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
16-01-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	09-02-2023	2023010658
16-01-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	09-02-2023	2023010658
16-01-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	09-02-2023	2023010658
16-01-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	17-01-2023	2023010661
16-01-2023	UWV Gegevensdiensten; UWV Gegevensdiensten	Medewerker UWV Gegevensdiensten	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	23-01-2023	2023010662
16-01-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	25-01-2023	2023010663
16-01-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	24-01-2023	2023010667
16-01-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	31-01-2023	2023010672
16-01-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Beleid; Betalingen	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	27-01-2023	2023010674
16-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	19-01-2023	2023010694
16-01-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Nalatigheid	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	18-01-2023	2023010696
16-01-2023	WERKbedrijf; Voorzieningen	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Kennis en competentie	Geen oordeel	Reactie in brief	30-01-2023	2023010702

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
16-01-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	N.v.t.	Dienstverlening; NAW gegevens onjuist	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	19-01-2023	2023010704
16-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	01-02-2023	2023010708
15-01-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	18-01-2023	2023010599
15-01-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	01-02-2023	2023010604
15-01-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	31-01-2023	2023010605
14-01-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Kennis en competentie	Geen oordeel	Reactie in brief	15-02-2023	2023010628
14-01-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	01-02-2023	2023010642
13-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	01-02-2023	2023010521
13-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	26-01-2023	2023010525
13-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	30-01-2023	2023010529
13-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Geen oordeel	Reactie in brief	24-01-2023	2023010531
13-01-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	01-02-2023	2023010533
13-01-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Bruterling	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	01-02-2023	2023010533

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
13-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	20-01-2023	2023010543
13-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	21-02-2023	2023010545
13-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Deskundigenoordeel; UWV heeft een onjuiste afweging gemaakt	Kennis en competentie	Geen oordeel	Reactie in brief	27-01-2023	2023010547
13-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Deskundigenoordeel; UWV heeft mij niet / onvoldoende gehoord	Kennis en competentie	Ongegrond	Reactie in brief	27-01-2023	2023010547
13-01-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	19-01-2023	2023010548
13-01-2023	WERKbedrijf; Voorzieningen	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	03-02-2023	2023010550
13-01-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	17-01-2023	2023010551
13-01-2023	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	02-02-2023	2023010557
13-01-2023	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	18-01-2023	2023010559
13-01-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	18-01-2023	2023010562
13-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	27-01-2023	2023010563
13-01-2023	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Beleid; Bereikbaarheid	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	20-01-2023	2023010574

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
13-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	17-01-2023	2023010579
13-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	17-01-2023	2023010582
13-01-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	01-02-2023	2023010587
13-01-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	01-02-2023	2023010587
13-01-2023	WERKbedrijf; Werk.nl	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	20-01-2023	2023010590
13-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	26-01-2023	2023010591
13-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	17-01-2023	2023010592
13-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	23-01-2023	2023010593
13-01-2023	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Betalingen; Betaalmoment ongunstig	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	17-01-2023	2023010596
13-01-2023	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Betalingen; Voorschot	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	17-01-2023	2023010596
13-01-2023	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Dienstverlening; IKO/IKF	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	17-01-2023	2023010596
13-01-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Invordering	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	27-01-2023	2023010598

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
13-01-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswet ten	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Overige betalingen	Proces	Gegron	Reactie in brief	27-01-2023	2023010598
13-01-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	18-01-2023	2023010606
13-01-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	18-01-2023	2023010606
13-01-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Communicatie Intern	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	20-01-2023	2023010609
13-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	23-01-2023	2023010617
13-01-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegron	Reactie in brief	22-03-2023	2023010618
13-01-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	01-02-2023	2023010619
13-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Toonzetting brief/bericht	Informatieverstrekking	Geen oordeel	Reactie in brief	08-02-2023	2023010631
13-01-2023	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Betalingen; Betaalmoment ongunstig	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	20-01-2023	2023010637
13-01-2023	Klant & Service; UWV.nl	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	20-01-2023	2023010637
13-01-2023	Klant & Service; UWV.nl	N.v.t.	Bereikbaarheid; Verstoring: UWV.nl/DIGID geeft error-melding	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	20-01-2023	2023010637
13-01-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Gegron	Reactie in brief	20-01-2023	2023010637

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
13-01-2023	WERKbedrijf; Werk.nl	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	20-01-2023	2023010637
13-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	25-01-2023	2023010643
13-01-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Communicatie Extern	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	02-02-2023	2023010688
13-01-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Communicatie Extern	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	06-02-2023	2023010691
12-01-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Overige betalingen	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	16-01-2023	2023010491
12-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	24-01-2023	2023010497
12-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	27-01-2023	2023010498
12-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	13-01-2023	2023010502
12-01-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Betaalmoment ongunstig	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	13-01-2023	2023010502
12-01-2023	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Communicatie Extern	Informatieverstrekking	Ongegrond	Reactie in brief	24-01-2023	2023010503
12-01-2023	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Kennis en competentie	Ongegrond	Reactie in brief	24-01-2023	2023010503
12-01-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Loonheffing	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	24-01-2023	2023010503
12-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	22-02-2023	2023010510

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
12-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Nalatigheid	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	18-01-2023	2023010518
12-01-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	13-01-2023	2023010519
12-01-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	13-01-2023	2023010520
12-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	30-01-2023	2023010522
12-01-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	30-01-2023	2023010522
12-01-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Kennis en competentie	Gegron	Reactie in brief	18-01-2023	2023010527
12-01-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Proces	Gegron	Reactie in brief	18-01-2023	2023010527
12-01-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	18-01-2023	2023010528
12-01-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegron	Reactie in brief	07-02-2023	2023010535
12-01-2023	Uitkeren; VFV	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Systeem	Gegron	Reactie in brief	07-02-2023	2023010535
12-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	20-01-2023	2023010544
12-01-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Begeleiding	Kennis en competentie	Gegron	Reactie in brief	26-01-2023	2023010556

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
12-01-2023	Uitkeren; Ziektewet	N.v.t.	Betalingen; Overige betalingen	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	27-01-2023	2023010580
12-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	03-02-2023	2023010588
11-01-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	12-01-2023	2023010389
11-01-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	26-01-2023	2023010393
11-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	19-01-2023	2023010407
11-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	02-02-2023	2023010409
11-01-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	02-02-2023	2023010409
11-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	09-03-2023	2023010415
11-01-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	09-03-2023	2023010415
11-01-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betalingen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	11-01-2023	2023010423
11-01-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Eerste betaling nog niet ontvangen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	30-01-2023	2023010425
11-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	07-02-2023	2023010429
11-01-2023	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	16-01-2023	2023010430

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
11-01-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Rekeningnummer	Proces	Gegron	Reactie in brief	19-01-2023	2023010431
11-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	12-01-2023	2023010432
11-01-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswet ten	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	31-01-2023	2023010433
11-01-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Ongegron	Reactie in brief	26-01-2023	2023010439
11-01-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	12-01-2023	2023010459
11-01-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	12-01-2023	2023010460
11-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	26-01-2023	2023010465
11-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	26-01-2023	2023010466
11-01-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	20-01-2023	2023010467
11-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	18-01-2023	2023010468
11-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	24-01-2023	2023010469
11-01-2023	WERKbedrijf; Voorzieningen	Medewerker WERKbedrijf	Betalingen; Overige betalingen	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	19-01-2023	2023010474

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
11-01-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Terugbetalingsregeling (VFV)	Proces	Gegrond	Reactie in brief	13-01-2023	2023010477
11-01-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Terugbetalingsregeling (VFV)	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	26-01-2023	2023010478
11-01-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegrond	Reactie in brief	30-01-2023	2023010482
11-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	12-01-2023	2023010483
11-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	23-01-2023	2023010486
11-01-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegrond	Reactie in brief	23-01-2023	2023010486
11-01-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	23-01-2023	2023010486
11-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	26-01-2023	2023010488
11-01-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie is zoek	Informatieverstrekking	Geen oordeel	Reactie in brief	08-02-2023	2023010499
11-01-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	23-01-2023	2023010504
11-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegrond	Reactie in brief	30-01-2023	2023010515
11-01-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	17-01-2023	2023010589

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
10-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Nalatigheid	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	15-03-2023	2023010342
10-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	11-01-2023	2023010347
10-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	12-01-2023	2023010351
10-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	12-01-2023	2023010351
10-01-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Eerste betaling nog niet ontvangen	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	12-01-2023	2023010351
10-01-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	16-01-2023	2023010352
10-01-2023	WERKbedrijf; Werk.nl	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	11-01-2023	2023010354
10-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	11-01-2023	2023010355
10-01-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	17-01-2023	2023010363
10-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	09-02-2023	2023010372
10-01-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betalingen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	11-01-2023	2023010373
10-01-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	27-01-2023	2023010374

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
10-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	24-01-2023	2023010376
10-01-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	13-02-2023	2023010384
10-01-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Informatieverstreking	Gegron	Reactie in brief	13-02-2023	2023010384
10-01-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegron	Reactie in brief	11-01-2023	2023010390
10-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	07-02-2023	2023010391
10-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Deskundigenoordeel; UWV heeft een onjuiste afweging gemaakt	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	07-02-2023	2023010391
10-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	20-01-2023	2023010392
10-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Nalatigheid	Proces	Gegron	Reactie in brief	30-01-2023	2023010394
10-01-2023	WERKbedrijf; Werk.nl	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	17-01-2023	2023010395
10-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Geen oordeel	Reactie in brief	17-02-2023	2023010399
10-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Geen oordeel	Reactie in brief	25-01-2023	2023010403
10-01-2023	Uitkeren; Ziektewet	N.v.t.	Dienstverlening; NAW gegevens onjuist	Systeem	Gegron	Reactie in brief	25-01-2023	2023010403
10-01-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Eerste betaling nog niet ontvangen	Proces	Gegron	Reactie in brief	24-01-2023	2023010408

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
10-01-2023	Klant & Service; Klantcommunicatie	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	18-01-2023	2023010410
10-01-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Betaling onjuist	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	18-01-2023	2023010411
10-01-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Terugbetalingsregeling (VFV)	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	26-01-2023	2023010422
10-01-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	26-01-2023	2023010422
10-01-2023	Uitkeren; Ziektewet	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	31-01-2023	2023010434
10-01-2023	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	17-01-2023	2023010436
10-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	23-01-2023	2023010451
10-01-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Informatie is zoek	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	27-01-2023	2023010458
09-01-2023	Uitkeren; Ziektewet	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	17-01-2023	2023010275
09-01-2023	Uitkeren; Ziektewet	N.v.t.	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	17-01-2023	2023010275
09-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	09-01-2023	2023010277
09-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	24-01-2023	2023010289

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
09-01-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	27-01-2023	2023010291
09-01-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	10-01-2023	2023010297
09-01-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	08-02-2023	2023010300
09-01-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	08-02-2023	2023010300
09-01-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	10-01-2023	2023010303
09-01-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	10-01-2023	2023010304
09-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	25-01-2023	2023010305
09-01-2023	WERKbedrijf; Werk.nl	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	13-01-2023	2023010306
09-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	26-01-2023	2023010308
09-01-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Verrekening	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	26-01-2023	2023010308
09-01-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Betaling onjuist	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	10-01-2023	2023010309
09-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	24-01-2023	2023010311

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
09-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegron	Reactie in brief	25-01-2023	2023010312
09-01-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	01-02-2023	2023010314
09-01-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betalingen	Proces	Gegron	Reactie in brief	10-01-2023	2023010316
09-01-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	27-01-2023	2023010324
09-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	27-01-2023	2023010324
09-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	17-01-2023	2023010332
09-01-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	10-01-2023	2023010333
09-01-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betalingen	Proces	Gegron	Reactie in brief	10-01-2023	2023010334
09-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	30-01-2023	2023010335
09-01-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	25-01-2023	2023010336
09-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	26-01-2023	2023010344
09-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegron	Reactie in brief	23-01-2023	2023010350

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
09-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Nalatigheid	Informatieverstrekking	Geen oordeel	Reactie in brief	25-04-2023	2023010353
09-01-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	24-01-2023	2023010357
09-01-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Nalatigheid	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	17-01-2023	2023010368
09-01-2023	UWV; UWV Algemeen	N.v.t.	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	13-01-2023	2023010404
08-01-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	17-01-2023	2023010267
08-01-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Betaling onjuist	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	21-02-2023	2023010278
08-01-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	21-02-2023	2023010278
08-01-2023	Uitkeren; Ziektewet	N.v.t.	Dienstverlening; Communicatie Extern	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	21-02-2023	2023010278
08-01-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Betaling onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	08-01-2024	2024010255
06-01-2023	WERKbedrijf; Voorzieningen	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	22-02-2023	2023010214
06-01-2023	WERKbedrijf; Voorzieningen	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Informatieverstrekking	Geen oordeel	Reactie in brief	22-02-2023	2023010214
06-01-2023	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	24-01-2023	2023010238

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
06-01-2023	UWV; UWV Algemeen	Medewerker UWV Algemeen	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	24-01-2023	2023010238
06-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	26-01-2023	2023010240
06-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	10-01-2023	2023010243
06-01-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betalingen	Proces	Gegron	Reactie in brief	09-01-2023	2023010244
06-01-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegron	Reactie in brief	09-01-2023	2023010245
06-01-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegron	Reactie in brief	12-01-2023	2023010247
06-01-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	10-01-2023	2023010254
06-01-2023	Uitkeren; VFV	N.v.t.	Betalingen; Terugbetalingsregeling (VFV)	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	17-01-2023	2023010255
06-01-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	25-01-2023	2023010256
06-01-2023	UWV; Handhaving	Medewerker Handhaving	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	06-01-2023	2023010257
06-01-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betalingen	Proces	Gegron	Reactie in brief	10-01-2023	2023010264
06-01-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betalingen	Proces	Gegron	Reactie in brief	10-01-2023	2023010265

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
06-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Deskundigenoordeel; UWV heeft een onjuiste afweging gemaakt	Kennis en competentie	Ongegrond	Reactie in brief	16-02-2023	2023010266
06-01-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	26-01-2023	2023010269
06-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	19-01-2023	2023010279
06-01-2023	Uitkeren; WW	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	18-01-2023	2023010283
06-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegrond	Reactie in brief	19-01-2023	2023010284
06-01-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	19-01-2023	2023010296
06-01-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	26-01-2023	2023010326
06-01-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	24-01-2023	2023010329
05-01-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Gegrond	Reactie in brief	05-01-2023	2023010159
05-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	19-01-2023	2023010161
05-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Deskundigenoordeel; Deskundigenoordeel niet/te laat	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	09-01-2023	2023010167
05-01-2023	WERKbedrijf; Voorzieningen	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	09-01-2023	2023010169

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
05-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Kennis en competentie	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	12-01-2023	2023010172
05-01-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	11-01-2023	2023010173
05-01-2023	Klant & Service; Klachtenbureau	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	09-01-2023	2023010184
05-01-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	06-01-2023	2023010187
05-01-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	09-01-2023	2023010189
05-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	16-01-2023	2023010190
05-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	23-01-2023	2023010202
05-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Betalingen; Voorschot	Prioriteit	Geen oordeel	Reactie in brief	10-01-2023	2023010203
05-01-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Verrekening	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	26-01-2023	2023010204
05-01-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	26-01-2023	2023010204
05-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	17-01-2023	2023010205
05-01-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	13-01-2023	2023010207

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
05-01-2023	WERKbedrijf; Werk.nl	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Proces	Gegrond	Reactie in brief	18-01-2023	2023010208
05-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	30-01-2023	2023010209
05-01-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Communicatie Extern	Proces	Gegrond	Reactie in brief	13-01-2023	2023010210
05-01-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	10-01-2023	2023010211
05-01-2023	Uitkeren; Ziektewet	N.v.t.	Betalingen; Eerste betaling nog niet ontvangen	Systeem	Gegrond	Reactie in brief	23-01-2023	2023010212
05-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	19-01-2023	2023010213
05-01-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	06-01-2023	2023010224
05-01-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; IKO/IKF	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	24-01-2023	2023010229
05-01-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	24-01-2023	2023010229
05-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	23-01-2023	2023010241
05-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Nalatigheid	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	24-01-2023	2023010331
04-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Ongegrond	Reactie in brief	23-01-2023	2023010094

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
04-01-2023	Klant & Service; Klantcommunicatie	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Geen oordeel	Reactie in brief	06-01-2023	2023010098
04-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	06-01-2023	2023010098
04-01-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	05-01-2023	2023010102
04-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	24-01-2023	2023010103
04-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	N.v.t.	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Prioriteit	Gegronnd	Reactie in brief	09-01-2023	2023010109
04-01-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswet ten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	24-01-2023	2023010111
04-01-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswet ten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	24-01-2023	2023010111
04-01-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Betaling onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	17-01-2023	2023010120
04-01-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Loonheffing	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	13-01-2023	2023010122
04-01-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Communicatie Extern	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	13-01-2023	2023010122
04-01-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Te late of onregelmatige betaling	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	13-01-2023	2023010125
04-01-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	13-02-2023	2023010126

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
04-01-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Gegrond	Reactie in brief	13-01-2023	2023010129
04-01-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegrond	Reactie in brief	13-01-2023	2023010129
04-01-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	19-01-2023	2023010137
04-01-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	19-01-2023	2023010137
04-01-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	19-01-2023	2023010137
04-01-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Voorschot	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	06-01-2023	2023010146
04-01-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	06-01-2023	2023010146
04-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	05-01-2023	2023010151
04-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	25-01-2023	2023010156
04-01-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	19-01-2023	2023010168
04-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	19-01-2023	2023010168
04-01-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	19-01-2023	2023010168

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
04-01-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	19-01-2023	2023010168
04-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	10-01-2023	2023010183
04-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	10-01-2023	2023010183
04-01-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	19-01-2023	2023010185
04-01-2023	Uitkeren; VJV	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Beslaglegging	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	31-01-2023	2023010188
04-01-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Informatieverstrekking	Geen oordeel	Reactie in brief	31-01-2023	2023010188
03-01-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Gegrond	Reactie in brief	09-01-2023	2023010039
03-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	10-01-2023	2023010056
03-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Deskundigenoordeel; Deskundigenoordeel niet/te laat	Informatieverstrekking	Gegrond	Reactie in brief	10-01-2023	2023010056
03-01-2023	WERKbedrijf; Voorzieningen	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Datalek/Privacy geschonden	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	06-01-2023	2023010058
03-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	04-01-2023	2023010060
03-01-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Procedure niet gevolgd	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	06-01-2023	2023010066

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
03-01-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	10-01-2023	2023010071
03-01-2023	Uitkeren; Ziektewet	N.v.t.	Dienstverlening; Communicatie Intern	Systeem	Gegron	Reactie in brief	10-01-2023	2023010071
03-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	09-03-2023	2023010073
03-01-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	24-01-2023	2023010074
03-01-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Systeem	Gegron	Reactie in brief	03-01-2023	2023010075
03-01-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	20-01-2023	2023010077
03-01-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Overige betalingen	Kennis en competentie	Ongegron	Reactie in brief	20-01-2023	2023010077
03-01-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betalingen	Proces	Gegron	Reactie in brief	03-01-2023	2023010078
03-01-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	18-01-2023	2023010080
03-01-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	12-01-2023	2023010081
03-01-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Invordering	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	09-01-2023	2023010082
03-01-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Kennis en competentie	Gegron	Reactie in brief	16-01-2023	2023010083
03-01-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	07-03-2023	2023010086

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
03-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	23-01-2023	2023010088
03-01-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	16-01-2023	2023010089
03-01-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	12-01-2023	2023010090
03-01-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Betaling onjuist	Proces	Gegron	Reactie in brief	17-01-2023	2023010093
03-01-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegron	Reactie in brief	17-01-2023	2023010093
03-01-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	18-01-2023	2023010095
03-01-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	Medewerker WERKbedrijf	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet van toepassing	Reactie in brief	27-01-2023	2023010096
03-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	19-01-2023	2023010097
03-01-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegron	Reactie in brief	27-01-2023	2023010099
03-01-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	13-02-2023	2023010101
03-01-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Verrekening	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	04-01-2023	2023010114
03-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Begeleiding	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	17-01-2023	2023010124
02-01-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	12-01-2023	2023010002

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
02-01-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Bereikbaarheid; E-dienstfunctionaliteit werkt niet/niet volledig	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	02-01-2023	2023010013
02-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	26-01-2023	2023010017
02-01-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Invordering	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	23-01-2023	2023010019
02-01-2023	Uitkeren; Arbeidsongeschiktheidswetten	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	12-01-2023	2023010020
02-01-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	18-01-2023	2023010025
02-01-2023	WERKbedrijf; Voorzieningen	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/besluit	Proces	Ongegrond	Reactie in brief	06-01-2023	2023010027
02-01-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Betalingen; Overige betalingen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	09-01-2023	2023010028
02-01-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Betalingen	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	02-01-2023	2023010029
02-01-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Beleid; Bereikbaarheid	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	03-01-2023	2023010036
02-01-2023	UWV; STAP	Medewerker STAP	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	03-01-2023	2023010037
02-01-2023	UWV; STAP	N.v.t.	Betalingen; Te late of onregelmatige betaling	Systeem	Gegronnd	Reactie in brief	03-01-2023	2023010038
02-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	10-02-2023	2023010040

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
02-01-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	11-01-2023	2023010041
02-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Niet ontvankelijk	Reactie in brief	17-01-2023	2023010042
02-01-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Niet van toepassing	Reactie in brief	03-01-2023	2023010043
02-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	13-01-2023	2023010044
02-01-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	13-01-2023	2023010045
02-01-2023	WERKbedrijf; Werk.nl	Medewerker WERKbedrijf	Dienstverlening; E-dienstfunctionaliteit niet gebruikersvriendelijk	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	13-01-2023	2023010045
02-01-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen reactie ontvangen	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	12-01-2023	2023010046
02-01-2023	Uitkeren; WW	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	20-01-2023	2023010051
02-01-2023	Uitkeren; Ziektewet	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Communicatie Extern	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	20-01-2023	2023010051
02-01-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Dienstverlening; Informatie onduidelijk of onjuist	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	19-01-2023	2023010053
02-01-2023	Sociaal Medische Zaken; Bijzondere Zaken	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Informatie is zoek	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	19-01-2023	2023010053
02-01-2023	UWV; Bezwaar & Beroep	Medewerker Bezwaar & Beroep	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Proces	Gegronnd	Reactie in brief	06-01-2023	2023010063

Periode 01-01-2023 t/m 29-08-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatie onderdeel	Functiebenaming ambtenaar over wie geklaagd is	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/Oorzaak	Het oordeel	De conclusie	Dagtekening van het oordeel	Dossier nummer
02-01-2023	WERKbedrijf; Persoonlijke Dienstverlening	N.v.t.	Dienstverlening; Niet nakomen afspraak	Prioriteit	Gegrond	Reactie in brief	20-01-2023	2023010067
02-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	11-01-2023	2023010068
02-01-2023	Uitkeren; VFV	Medewerker Uitkeren	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	13-01-2023	2023010069
02-01-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Bejegening	Niet gehoord gevoeld	Geen oordeel	Reactie in brief	05-01-2023	2023010072
02-01-2023	Klant & Service; Klantencontact	Medewerker Klant & Service	Beleid; E-dienstverlening	Proces	Geen oordeel	Reactie in brief	05-01-2023	2023010072
01-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te late beslissing/ besluit	Proces	Gegrond	Reactie in brief	11-01-2023	2023010005
01-01-2023	Sociaal Medische Zaken; SMZ	Medewerker Sociaal Medische Zaken	Dienstverlening; Geen of te weinig informatie verstrekt	Proces	Gegrond	Reactie in brief	11-01-2023	2023010005
01-01-2023	Uitkeren; WW	N.v.t.	Betalingen; Te late of onregelmatige betaling	Systeem	Ongegrond	Reactie in brief	16-01-2023	2023010048