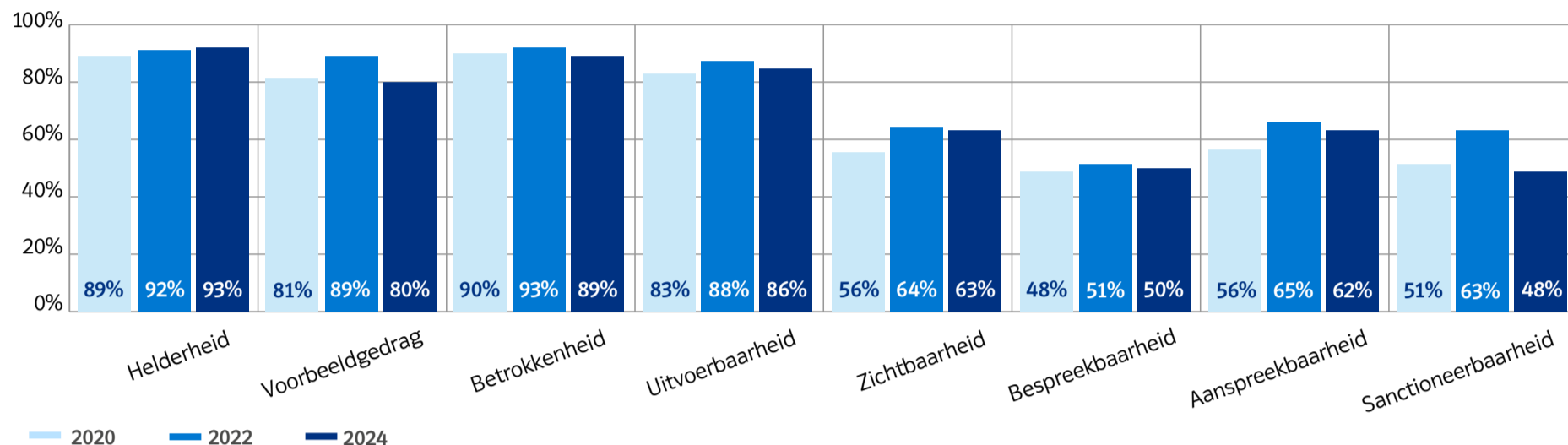


Integriteitsdashboard 2024

1. Klimaat

Figuur 1 Resultaten per klimaatdimensie



- Helderheid:** ik ben bekend met de regels uit de gedragscode
- Voorbeeldgedrag:** mijn leidinggevende geeft het goede voorbeeld
- Betrokkenheid:** ik voel mij persoonlijk betrokken bij UWV
- Uitvoerbaarheid:** het is voor mij mogelijk de gedragscode na te leven
- Zichtbaarheid:** mijn leidinggevende heeft zicht op het naleven van de integriteitsregels
- Bespreekbaarheid:** integriteitsonderwerpen worden in mijn directe werkomgeving bespreekbaar gemaakt
- Aanspreekbaarheid:** ik spreek collega's aan op niet-integer gedrag en dat heeft effect
- Sanctioneerbaarheid:** ik ervaar beloning voor integer gedrag en handhaving op niet-integer gedrag

Vragenlijst
ingevuld door
6.725
medewerkers

Dit gaat goed

- UWV scoort hoog op de eerste vier (meer preventieve) klimaatdimensies
- 93% van de medewerkers is bekend met de afspraken uit de gedragscode en 86% voelt zich gestimuleerd om die afspraken na te leven
- 89% voelt zich betrokken bij UWV
- 87% geeft aan goed in staat te zijn om geldende procedures en werkprocessen te volgen, zelfs onder werkdruk
- Medewerkers zijn positief over voorbeeldgedrag t.a.v. omgaan met elkaar (80%), vertrouwelijke informatie (82%), werkomgeving (83%) en scheiding werk & privé (81%)

Dit kan beter

- UWV scoort minder op de laatste vier (meer responsieve) klimaatdimensies
- 47% ervaart dat met regelmaat morele dilemma's in de werkomgeving worden besproken; 61% geeft aan dit zelf te doen; 73% ervaart de ruimte om dit te doen
- 47% ervaart dat een overtreding van de gedragscode consequenties heeft. Dit was in 2022 nog 65%
- 69% geeft aan collega's aan te spreken op niet-integer gedrag (6% meer dan in 2022) en 54% heeft het gevoel dat dit effect heeft (12% minder dan in 2022)
- Medewerkers zijn minder positief dan in 2022 over het voorbeeldgedrag t.a.v. social media (-16%)

Aanbevelingen externe Commissie Integriteit Deskundigen

- Stel een UWV-breed plan van aanpak op om de bespreekbaarheid te versterken
- Besteed in de gedragscode extra aandacht aan de omgang met social media en de scheiding tussen werk en privé
- Ondersteun directies en leidinggevenden in het bespreekbaar maken van waargenomen integriteitsschendingen

2. Preventie, Vangnet & Naleving

PREVENTIE

Dit gaat goed

- Scores op preventie zijn voor de meeste organisatieonderdelen aanzienlijk hoger dan in 2022
- Ruim 900 leidinggevenden (82%) hebben de training Ethisch Leiderschap gevolgd
- Week van Waarden is georganiseerd met als thema 'Respect - oog voor elkaar'
- Kader omgangsvormen is ontwikkeld en meldregeling en onderzoeksprotocol zijn geactualiseerd
- Er wordt regelmatig gecommuniceerd over integriteitsonderwerpen op intranet
- Nieuwe medewerkers en nieuwe leidinggevenden doorlopen de e-learning 'integriteit' en 'veilig omgaan met informatie'

Dit kan beter

- UWV-breed in beeld brengen van integriteitsrisico's en de beheersing en monitoring daarvan



Aanbevelingen externe Commissie Integriteit Deskundigen

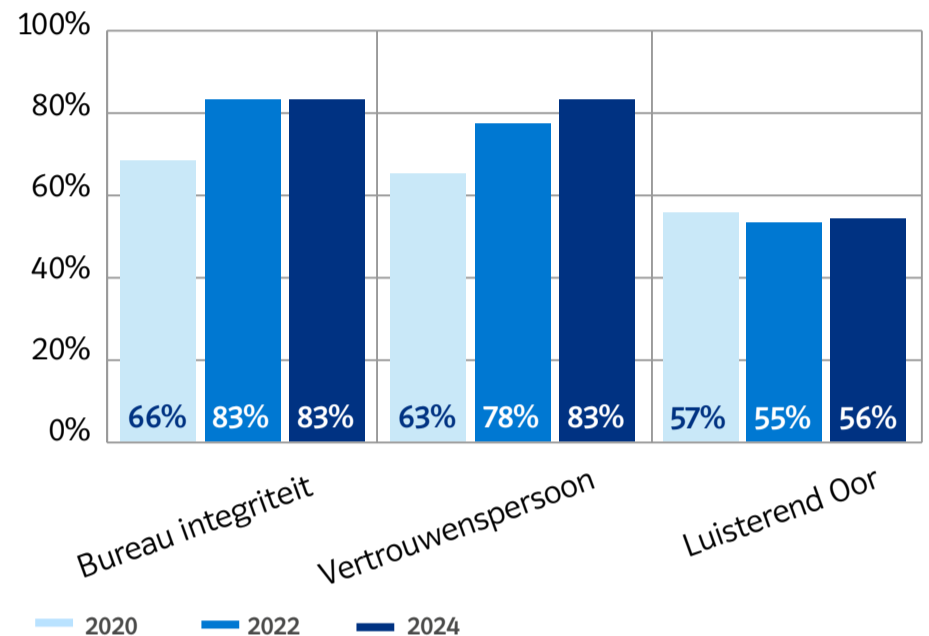
- Neem de aanbevelingen op in de planning-en-controlcyclus, zodat sturen op integriteit een integraal onderdeel wordt van de besturing

Vragen over integriteit?

Neem contact op met Bureau Integriteit:
Telefoonnummer: 088 898 62 45
E-mail: integriteit@uwv.nl

VANGNET & NALEVING

Figuur 2 Bekendheid met loketten



Dit gaat goed

- Bekendheid met vertrouwenspersonen en Bureau Integriteit
- Meer medewerkers (82%) dan in 2022 (64%) hebben iets gedaan met een waargenomen (mogelijke) integriteitsschending

Dit kan beter

- Meer medewerkers (29%) dan in 2022 (13%) en 2020 (19%) geven aan een mogelijke integriteitsschending te hebben waargenomen op het gebied van omgaan met elkaar
 - * Wellicht heeft dit mede te maken met verhoogde aandacht en veranderende maatschappelijke normen t.a.v. omgangsvormen
- Bekendheid met Luisterend Oor



Aanbevelingen externe Commissie Integriteit Deskundigen

- Onderzoek waarom meer medewerkers een (mogelijke) integriteitsschending ten aanzien van omgang met elkaar waarnemen
- Verhoog bekendheid met Luisterend Oor